

★ 流传百年的经典法则，铸造精英的实战读本 ★

西点军校

制胜法则

UNITED STATES
MILITARY ACADEMY WEST POINT

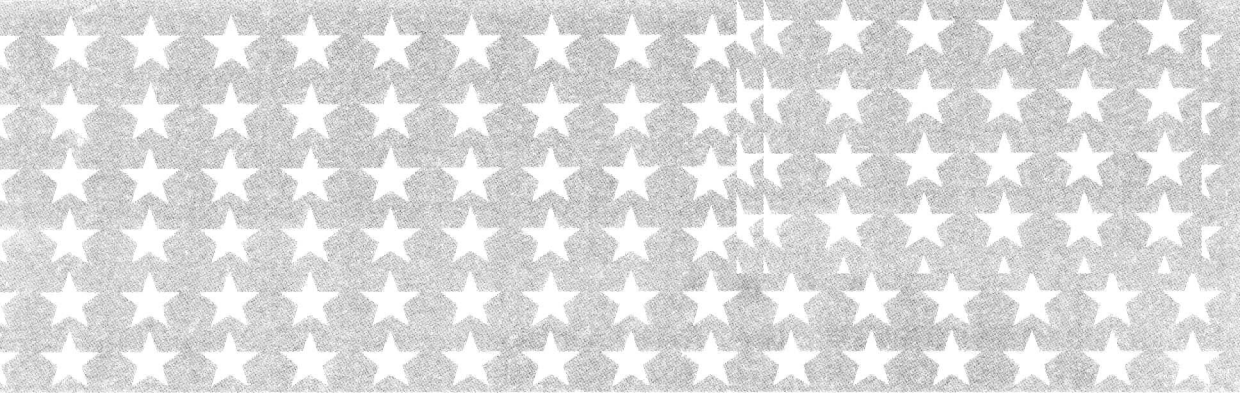


陈志斌◎著

哈佛商业评论曾表示，西点军校对学生的要求：准时、守纪、严格、正直、刚毅等，在一些工商管理学专家看来，正是21世纪企业人才所必备的。

2位总统、4位五星上将、1000多名董事长、3700多名将军、各类高级管理人才超过5000名由此走出……

 中国纺织出版社



【西点军校 制胜法则】

陈志斌◎著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

西点军校流传着这样一句豪言：“美国的大部分历史是由我们所培养出来的人才创造的。”百年西点具有无穷的魅力，它是著名将领、商界奇才、企业领导、国家领袖等各界精英的摇篮。本书以西点精神为出发点，结合西点名人的经典事例进行深入阐述，并配以贴近现实且极具深意的各种故事和睿智哲理加以延伸说明，从执行、细节、战略、责任、主动等22个方面为读者揭示了西点人在各行各业都能出类拔萃的制胜法则。帮助读者在了解西点的精神、理念和魅力的同时，揭开西点的神秘面纱，汲取西点人身上的优秀素质，完善自我，推动自己的事业和人生迈向新的台阶。

图书在版编目(CIP)数据

西点军校制胜法则/陈志斌著. —北京:中国纺织出版社, 2010.2

ISBN 978-7-5064-6195-5

I. ①西… II. ①陈… III. ①成功心理学—青年读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第224226号

策划编辑:曲小月 同 星 责任编辑:江 飞 责任印制:周 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

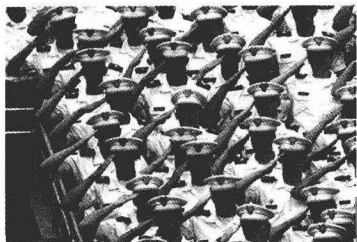
北京通天印刷有限责任公司印刷 各地新华书店经销

2010年2月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:17

字数:289千字 定价:29.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换



Preface 序言

西点军校
制胜法则

在 距离纽约市约90公里的哈德逊河西岸橙县的西点镇，坐落着一所几乎和美国历史一样悠久的著名军校，这就是闻名遐迩的美国西点军校。

西点军校建立于1802年3月16日，在其两百多年的辉煌历程中，它造就了一大批征战沙场的将领、指点江山的国家元首。西点军校有“将军的摇篮”之称，许多美军名将如罗伯特·李、潘兴、巴顿、麦克阿瑟、布莱德雷等3700多名将军均是该校的毕业生；美国第三任总统杰斐逊、第十八任总统格兰特、第三十四任总统艾森豪威尔也都是从西点军校毕业，走向人生的顶峰的；还有众多的人成为美国的政治家、教育家和科学家。

西点军校因为其培养出很多著名将领而为世人所知，同时，西点军校更是造就商界领袖的摇篮。第二次世界大战后，在世界500强企业里，西点军校培养出来的董事长有1000多名，副董事长有2000多名，其他各类高级管理人才5000多名。因此，西点军校堪称美国最优秀的“商学院”。

西点军校流传着这样一句豪言：“美国的大部分历史是由我们所培养出来的人才创造的。”到底是什么使西点取得如此骄人的成绩？是什么使西点毕业生成为成功者的代名词？

在西点军校的毕业生中，不计其数的人都取得了傲人的成就，但是当你问起他们成功的秘诀时，没有人会归功于自身的原因。他们都认为，是军校给予的各种锻炼铸就了他们今日的辉煌。

其实，西点军校一直都特别重视对学员人格的培养。为此，学员从进校的第一天起，就被灌输西点训条：准时、守纪、严格、正直、刚毅。这在一些工商管理学专家看来，正是21世纪企业管理所必备的。

“没有任何借口”是美国西点军校两百多年来奉行的最重要的行为准则，

是西点军校传授给每一位新生的第一个理念。其核心是敬业、责任、服从、诚实。正是这种理念,培养了一代又一代真正的男人,他们带着无所畏惧的心态和冲破各种阻力的力量,走出了西点军校,走向了各行各业的巅峰,取得了令世人瞩目的成绩。

西点军校还非常注重对学员进行纪律训练。西点人认为,军人必须以服从为第一要义,服从是自制的一种形式。在西点,服从主要是一项考验,学员若能成功地通过这些考验,即可达到自律自制,日后他们就能够成为不求近利、高瞻远瞩的管理者。

西点军校要求学员具有良好的个人品德。总结许多西点人士走过的道路,他们个人的经历虽千差万别,但成功的经历却差不多:那就是他们在求学时便养成了达到巨大成功的美德,为日后的纵横四海打下了坚实的基础。

也正是在西点,学员们具有了几乎所有成功人士的必备品质——刚毅。西点认为,培养刚毅无畏的性格,首先必须是一个开拓者和勇敢者,是一个敢于出头的人。西点尊敬勇者,西点崇尚勇敢精神。西点学员明白,只有具备了勇敢精神,才能让平凡的自己做出惊人的事业。

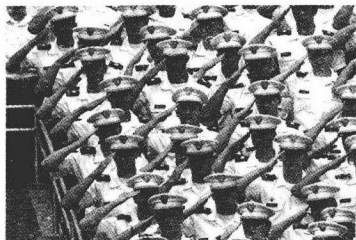
西点人永远有超出众人之外的、敢于力争第一的心态。在成功之前,他们懂得必须以高于普通人的眼光来看待自己。在他们身上所体现出来的这种精神,是一个人不断进取的标志,它不允许人懈怠,它召唤每个人向更高层次的方向去努力、去进取。

本书以西点理念为触发点,结合西点的经典事例进行深入阐述,还配以大量贴近西点、极其深刻的职场故事和睿智哲理加以延伸说明,从22个方面为读者揭示西点人的制胜法则,如执行、细节、方法、训练、责任、敬业、品格、主动等,旨在帮助我们以西点人为榜样,把原来的旧我加以彻底改造,重塑一个全新的自我!

作为年轻人,我们有必要走进西点的精神殿堂,循着西点的足迹,创造属于自己的辉煌。重要的并不在于你现在的地位是多么卑微,或者手头从事的工作是多么渺小,只要你心存改进的愿望,只要你为此奋斗不息,那么你终将成功。正如西点人通过大量的艰辛付出最终脱颖而出一样,你也将通过持之以恒的努力,渐渐地远离平庸,拥有一个卓越的人生。

陈志斌

2009年7月



Contents 目录

西点军校
制胜法则

第1条 ● 你不是超人

——认清自我,懂得巧借他人之力行事

- 正确认识自己的实力是制胜的前提 / 2
- 有了对手,才更有竞争力 / 4
- 巧借他人的力量克敌制胜 / 6
- 找人的短处不如借用他的长处 / 9
- 只有合作,才能使自己真正强大 / 11

第2条 ● 以上司为榜样

——向别人学习和从书本上学习同等重要

- 赢得上司要从尊重上司开始 / 16
- 我们的荣誉来自谦逊 / 18
- 站在上司的角度去思考 / 20
- 你的领导是你最该学习的人 / 23
- 抱怨上司,不如怀有感恩的心 / 25

第3条 ● 无条件执行

——千万不要纵容自己,给自己找借口

- 四个标准答案之“没有任何借口” / 30
- 一切用行动说话 / 32
- “总有办法”使事情有突破的可能 / 35

- 不找借口之后如何去执行 / 37

第4条 ④ 细节决定成败

——“魔鬼”隐藏在细节中,永远不要忽视任何细节

- 让细节发光是一种智慧 / 42
- 每一个细节背后都蕴藏着伟大的力量 / 44
- 细节是从平庸到杰出的天堑 / 47

第5条 ④ 如果一个愚蠢的方法有效,那它就不是愚蠢的方法

——方法总比困难多,要勇于尝试

- 积极动脑,多方寻找方法 / 50
- 巧妙地工作比卖力地工作更好 / 52
- 把思维重点放在寻求解决办法上 / 54
- 思路一变方法来 / 56

第6条 ④ 为了赢得胜利,你必须全力以赴

——达到目标,需要不断地付出

- 机会只为有准备的人而准备 / 60
- 荣誉就是一种自我挑战 / 62
- 全力以赴投入行动中去 / 64
- 及时将压力变成前进的动力 / 66
- 任何人都能被训练成优秀的人才 / 69

第7条 ④ 上战场有可能挨枪子儿,什么都不做也一样

——如果你没有选择的话,那么就勇敢地迎上去

- 勇敢是获得成功必不可少的品质 / 74
- 无畏是一种杰出的力量 / 76
- 主动地迎接风险的挑战 / 79

- 唯一值得恐惧的是恐惧本身 / 81

第8条 ◎ 等待比做事要难得多

——不要沉沦,在任何环境中你都可以选择奋起

- “做不到”将使你站在失败的一边 / 86
- 生存决定于改变的能力 / 88
- 顽强的信念能改变环境 / 90
- 要把命运掌握在自己手里 / 93

第9条 ◎ 永远跑在别人的前面

——进取心是成功的起点,是强者的精神动力

- 不断强化胜利意识 / 96
- 满怀信心地为实现理想而努力 / 98
- 尽最大努力争取优异的表现 / 100
- 没有最好,只有更好 / 103

第10条 ◎ 踩着一切逆境和磨难前进

——磨难不是毁坏,而是一种造就

- 人生的逆境并不都是坏事 / 108
- 特别的苦难其实就是特别的恩典 / 110
- 挫折正是改变命运的好机会 / 113
- 绝境是你获取成功的新开始 / 115

第11条 ◎ 心态是最强的武器,成功和一切皆靠此征服

——选一个好的心态,就会有好的结果

- 拥有自信,就成功了一半 / 120
- 选择成功就必须燃烧起来 / 122
- 任何时候,都要自己给自己打气 / 125



- 积极的心态能让人解决一切难题 / 127

第12条 ● 正确的战略战术比优势兵力更重要 ——不要怕有疯狂的想法,只要你肯努力

- 出色的人总是善于想象的 / 132
- 小聪明往往蕴涵着大创意 / 134
- 创新让你有机会超越常人 / 136

第13条 ● 不得撒谎、欺骗,也不得容忍这种行为 ——最重要的是,在关键时刻能够坚持原则

- 坚持原则重于一切 / 140
- 把品格培养放在首位 / 142
- 诚实比一切智谋更好 / 145
- 责任感在任何时候都不可缺少 / 147

第14条 ● 不断提升自己才有永远的胜利 ——别让任何一个发展自我的机会溜走

- 成功最需要“钉子精神” / 152
- 不管你有多强大,依然需要提升自己 / 154
- 成功与失败的分水岭是没有时间 / 156
- 吸取教训,继续向前迈进 / 159

第15条 ● 如果敌人在你的射程内,别忘了你也在他的射程内 ——看透问题,该搏一把别犹豫

- 过分谨慎,反而成不了大事 / 164
- 幸运总是降临在抢占先机的人身上 / 166
- 不断寻找机会的人能及时把握机会 / 169
- 自动自发的精神是必备的一课 / 171

第16条 ◎ 有耐心的人无往而不利

——确信无法突破的时候,首先要选择的是等待

- 寻找攀向高处的最短曲线 / 176
- 有耐心的人无往而不胜 / 178
- 让迈出的每一步都是坚实的足印 / 181
- 人生的输赢,不取决于一时的荣辱 / 183

第17条 ◎ 唯一比敌方炮火还精确的是友军的炮火

——有时候,玩的就是心计

- 尽量多动脑,少出力 / 188
- 心智是更高一级的财富 / 190
- 获胜的把握来自于奇特的招法 / 192
- 思想力就是竞争力 / 194

第18条 ◎ 专业士兵的行为可以预测,但世上却充满了业余玩家

——要利用好经验,而不是受它束缚

- 学会超越已有的知识和经验 / 198
- 要学习知识,而不是死记规则 / 200
- 跳出思维定式是走向成功的关键 / 202
- 在危机来临时,要敢于打破常规 / 205

第19条 ◎ 克服阻力,容忍别人不友好的态度

——学会忍受不公平,学会恪尽职责

- 把包容当做美德发扬 / 210
- 用宽容的体谅赢得别人的信任 / 212
- 给别人留余地,就是给自己留退路 / 214
- 只有宽恕才能给人第二次机会 / 217

第20条 ◎ 胜利,是属于最坚韧的人

——只要你不认输,就有机会

- 最终的胜利取决于坚韧的品质 / 222
- 凡事坚持,就有了赢的姿态 / 224
- 充满希望的人能够化险为夷 / 226
- 失败只是暂时停止成功 / 229
- 以百折不挠的精神拥抱胜利 / 232

第21条 ◎ 要敢于“硬干”,不要怀疑自己

——肯定自己,才有勇气取得佳绩

- 困难是因为我们不克服才难 / 236
- 不放弃尝试,就是在创造成功 / 238
- 放手一搏,就有胜利的希望 / 241
- 下定决心成功,你就会获得成功 / 244

第22条 ◎ 让纪律看守西点,而不是让教官监视学员

——哪怕是对自己的一点小的克制,也会使人
变得强而有力

- 时刻将纪律放在心中 / 248
- 整体的力量来自于个体的服从 / 250
- 成功的最大支持是自制力 / 253
- 用理智克制浮躁是成就的开始 / 256

参考文献 / 259



第 1 条 你不是超人

——认清自我,懂得巧借他人之力行事



★ 正确认识自己的实力是制胜的前提

为了不断地提升自己,就要勇于找出自己的弱点,并进行批评与反思,这是西点军校历来倡导的优良传统。在实际的训练和学习中,学员们也是这么做的,勇于向自己的弱点开炮,深刻剖析自己的弱点。通过在西点军校的学习与生活,学员们在批评与反思中完善了自己,也大大提高了自身的团队精神和战斗力。

将自己贬到最低点,而后再重塑一个全新的自己。西点新学员开始学习管理技巧之前,西点军校会先让他们知道自己所不懂的地方。他们必须将自己变成一张纯净的白纸,从零开始。因为从此刻起,对于他们来说,唯一最重要的事就是他们所不懂、不知道的事情。

做人最基本的准则,就是要有自知之明。你应该清楚,在自己擅长的背后还隐藏着哪些弱点,然后尽力将其改正和弥补。无论人家怎样夸奖你,你都要明白,你还远不是个尽善尽美的人。你要懂得,人们赞扬你,多半是希望你做得更好。如果你不再进行自我锻炼和自我教育,那就是一种自高自大的表现。骄傲是人类的夙敌,如果不战胜它,就会毁了我们自己。

阿里是人类历史上最伟大的拳击运动员。在18年的运动生涯中,他一共打了61场比赛,创造了56胜5负的惊人纪录,其中有37场是击倒对手。面对阿里匪夷所思的赫赫战绩,人们实在想不出比“超人”更恰当的词汇来称颂他。在一片赞美声中,阿里也曾经飘飘然过,以为自己真的是不同凡响的超人,幸好,有一位普普通通的空姐,及时给他注射了一针清醒剂。

有一次,阿里乘坐一架芝加哥飞往拉斯维加斯的航班。飞机起飞时,空姐要求每位乘客系好自己的安全带。阿里自恃自己的特殊名望,并没有马上按照空姐的要求去做。空姐见状,便来到阿里的身边,再次要求他系好安全带。阿里有些自负地说道:“超人是不需要系安全带的。”这位空姐平静地微笑着对阿里说了一句足以让他清醒的话:“超人用得着坐飞机吗?”阿里愣了一下,乖乖地系好了自己的安全带。从此,阿里不再以超人自居,他知道,一个人,无论怎样杰出和卓越,他都不是无所不能的超人。





现实中,人最不了解的便是自己。想要更好地了解自己,首先就要学会敢于不如人。敢于不如人实际上就是敢于承认自己的不足,这是一种期待成长的过程及勇气。其实,从另一个角度来说,敢于不如人也是某种程度上的自信。天外有天,楼外有楼,一个人怎能时时处处胜过所有的人呢?每个人都有自己的优势,也都有自己的缺点,只有扬长避短才能算机智。

闻一多说过:“我们不怕承认自身的‘弱’,越知道自身弱在哪里,越好在各自自己的岗位上来尽力加强它。”虚怀若谷的人,不会被头上各色各样的光环所蒙蔽。他清楚自己的长处与弱点,失败与成就。他能虚心接受不同的意见,更能以宽广的胸怀接受他人的批评,甚至为批评自己的人鼓掌。只有承认自己某些方面不行,才能扬长避短,才能不因嫉妒之火而吞灭心中的灵光。

德怀特·艾森豪威尔是格兰特总统之后第二位西点军校毕业的总统。艾森豪威尔在具体战役指挥上可能不如巴顿、蒙哥马利,但在协调各方面关系上极具才能。他以坚定、镇静而又平等待人的态度赢得了广泛的信赖和支持。他还善于发现人才,所以蒙哥马利、巴顿、范弗里特等一大批名将,都能为他所用。

每当美国总统艾森豪威尔即将执行一个计划时,他总会把那个计划拿给他的最善于吹毛求疵的批评家去审查。他的批评家们常常会将他的计划指责得一无是处,并且告诉他该计划为什么不可行。有人问他,为什么要浪费时间将计划给一群批评家们看,而不把计划拿给那些赞同他的观点的谋士看。艾森豪威尔则回答说:“因为我的批评家们会帮助我找到计划中的致命弱点,这样,我就可以把他们纠正过来。”

追求成功的西点人,总会尽力寻求对自己的现状不满意的地方,以发现自己的缺点,并加以改进。人会有各种潜能与优势,但不可能在所有地方都有机会发挥出来,你只能在一个地方用足你的力气,在你没有用力气的地方,在你无暇顾及的地方,你必然不如那些在这地方用足力气的人。你的精力有限,机遇也有限,因此,你能如人的地方会很少,而不如人的地方会很多。

要想取得成功,不但要有不断学习新知识的渴望,还必须要有敢于承认不足的勇气,之后正确地评估自己的目标 and 能力,然后模仿、运用、调适。只有敢于不如人,才能最后胜于人。





西点训条

想要更好地加强自己,首先就要学会敢于不如人。敢于不如人是一种期待成长的过程及勇气。只有敢于不如人,才能最后胜于人。

★ 有了对手,才更有竞争力

在今天这个竞争日趋激烈的社会里,到处都有自己的竞争对手。这些对手可能是自己的敌人,也可能是自己的朋友或同事。在与对手竞争的过程中,采用什么样的态度,对于想要成功的人而言,非常重要。

西点军校毕业的佼佼者,统帅北方军的尤利塞斯·格兰特将军和领军南方部队的罗伯特·李将军,这两位昔日的同窗校友因各为其主而成为战场上的对手。结果,格兰特技高一筹,最终迫使罗伯特·李俯首称臣。然而,格兰特一生最敬重的人却是他的对手罗伯特·李,并且他曾多次在公开场合称赞罗伯特·李。

奥地利作家卡夫卡说:“真正的对手会灌输给你大量的勇气。”善待你的对手,方尽显品格的力量和生存的智慧。要把竞争对手当做生活的一面镜子,从尊重和欣赏的角度出发,学习对方的长处。

有了对手,你能更及时更深刻地发现自己的不足,从而使自己更趋完善,达到意想不到的效果。一种动物如果没有对手,就会变得死气沉沉。同样,一个人如果没有对手,那他就会甘于平庸,养成惰性,最终导致庸碌无为。一个群体如果没有对手,就会因为相互的依赖和潜移默化而丧失活力,丧失生机。一个行业如果没有了对手,就会丧失进取的意志,就会因安于现状而逐步走向衰亡。1902年西点军校毕业生、曾任校长的道格拉斯·麦克阿瑟将军曾说:“为了更好地解决问题,你不仅需要助手,也需要对手。”

海湾战争之后,一种 M1A2 型坦克开始陆续装备美陆军,这种坦克的防护装甲是目前世界上最坚固的,它可以承受时速超过 4500 公里、单位破坏力





超过 135 万千克的打击力量。

M1A2 型坦克的研制者乔治·巴顿中校是美国陆军最优秀的坦克防护装甲专家之一,他接受研制 M1A2 型坦克装甲的任务后,立即找来了毕业于麻省理工学院的著名破坏力专家迈克·马茨工程师。两人各带一个研究小组开始工作。巴顿带的是研制小组,负责研制防护装甲;迈克·马茨带的则是破坏小组,专门负责摧毁巴顿已研制出来的防护装甲。

刚开始的时候,马茨总是能轻而易举地将巴顿研制的新型装甲炸个稀巴烂。但随着时间的推移,巴顿一次次地更换材料、修改设计方案,终于有一天,马茨使尽浑身解数也未能奏效。于是,世界上最坚固的坦克在这种近乎疯狂的“破坏”与“反破坏”试验中诞生了,巴顿与马茨也因此同时荣获了紫心勋章。

事后,巴顿中校说:“事实上,问题是不可怕的,可怕的是不知道问题在哪里,于是我们英明地决定‘请’马茨做欢喜冤家,尽可能地激将他帮我们找到问题,从而更好地解决问题,这方面他真是很棒,帮了我们大忙。”

可见,有了对手,才有危机感,才会有竞争力。一个人能取得多大的成绩,很大程度上,取决于有什么样的对手。个人或企业能够发展壮大,应该感谢对手时时施加的压力。正是把这些压力化为想方设法战胜困难的动力,才能进而在残酷的市场竞争中,争得一席之地。

20 世纪的希腊船王奥纳西斯 16 岁时仍一贫如洗,到 24 岁时却已身价过亿。短短 8 年时间,他靠买卖烟草发家,在商场纵横驰骋,击垮一个又一个对手,为达到目的不怕树敌,并自诩生意场上的对手比希特勒和斯大林两人的对头加起来还要多。他有一个著名的观点:“要想有成,你需要朋友;要想成功,你需要对手!”

成功需要失败来衬托,失败必然有对手作铺垫。人生如战场,职场如赛场,不要对竞争路上的对手心存畏葸,更不要企盼对手会自动减少抑或消失。要想成功,就必须不断寻找对手,不断变挑战对手的压力为取胜的动力,并为之做好精心的准备,付出百倍的努力。

三峡工程大江截流成功,谁对三峡工程的贡献最大?著名的水利工程学家潘家铮这样回答外国记者的提问:“那些反对三峡工程的人对三峡工程的贡献最大。”反对者的存在,可让你保持清醒理智的头脑,做事更周全;可激发你接受挑战的勇气,迸发出生命的潜能。





是的,成功靠朋友,持续成功靠对手。我们很难说是可口可乐成就了百事可乐,还是百事可乐成就了可口可乐,就像提到伊利不得不提到蒙牛,提到麦当劳不得不提到肯德基,提到宝马不得不提到奔驰。你的朋友中,应该有一位是递给你手帕帮你拭去泪水的人,还应有一位肯直刺过来一柄利剑迫使你奋起的人。学会珍惜你的对手,他将是你一生中最好的朋友。

当今,我们正处于一个竞争的时代,没有竞争,就没有发展;没有压力,就没有动力;没有对手,自己就难以强大。一个人要想成功,必须具备“你行我也行,你赢我也赢”的竞争意识。有了这种意识,人就不会受嫉妒的折磨,成功就会变得越来越容易。因为成功的捷径是向成功者学习,与成功者合作。假如有人胜过你,你就真诚地欣赏他,虚心地向他学习,这样就能在共同的成功中分享成果,分享快乐。

西点训条

一个人能取得多大的成就,很大程度上,取决于有什么样的对手。善待你的对手,才能尽显品格的力量和生存的智慧。

★ 巧借他人的力量克敌制胜

西点人认为,每个人都有自己的能力所不能达到的死角,单打独斗的人永远成不了大气候。能够发现别人的才能,并能为我所用的人,就等于找到了成功的力量。聪明的人善于从别人的身上汲取智慧的营养来补充自己,从别人那里借用智慧,比从别人那里获得金钱更为划算。读过《圣经》的人都知道,摩西要算是世界上最早的教导者之一了。他懂得一个道理:一个人只要能得到其他人的帮助,就可以做成更多的事情。

西点人的榜样、美国富豪、钢铁大王安德鲁·卡耐基曾说过:“当一个人认识到借助别人的力量比独自劳作更有效益时,标志着一次质的飞跃。”谁能掌握一个时代最优秀的人才,谁就掌握了天下。没有人才的帮助,你的成