

高校学生管理中的 知识共享研究

陈晓晖 / 著



科学出版社

高校学生管理中的 知识共享研究

陈晓晖 / 著

科学出版社

北京

内 容 简 介

本书以高校学生管理中的知识共享为研究对象,提出了高校学生管理中知识共享的影响因素模型,探讨了学生管理知识共享对学生管理绩效的影响关系。首先,在参考现有文献及深度访谈的基础上,界定了高校学生管理中的知识内涵;其次,运用知识管理及绩效的相关理论,构建了高校学生管理中知识共享的影响因素模型,并进行了实证检验;最后,以激励为调节变量,研究了激励对主体、客体、环境因素与学生管理知识共享之间关系的调节作用。

本书适合高校学生管理工作、大学生思想政治教育工作者、高校行政管理工作者、公共管理专业、行政管理专业的大学生、研究生以及对哲学、社会科学有兴趣的读者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

高校学生管理中的知识共享研究/陈晓晖著. —北京:科学出版社, 2016. 1

ISBN 978-7-03-046356-2

I. ①高… II. ①陈… III. ①高等学校-学生工作-研究
IV. ①C645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 270160 号

责任编辑:侯俊琳 朱萍萍 / 责任校对:胡小洁

责任印制:徐晓晨 / 封面设计:铭轩堂

编辑部电话:010-64035853

E-mail:houjunlin@mail.sciencep.com

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

北京京华虎彩印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2016年1月第一版 开本:720×1000 B5

2016年1月第一次印刷 印张:13 1/2

字数:258 000

定价:68.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换)



高校从一开始就是知识型组织，它的活动无一不与知识的获取、存储、应用、创新等知识管理活动相关。随着我国高等教育的不断发展、学生培养规模的迅速扩大，学生管理的重要性在高校发展过程中越来越凸显。当前，从人才培养的需要出发，强化知识管理，协调高校学生管理各相关部门，克服知识的部门分割，共同致力于高校学生管理的知识资源数量的积累、质量的提高、结构的优化，实现高校学生管理中知识的充分交流与共享，是时代发展对高校学生管理工作提出的一项新任务。

本书以高校学生管理中的知识共享为研究对象，在综合分析现有文献的基础上，提出了高校学生管理中知识共享的影响因素模型，并探讨了学生管理知识共享对学生管理绩效的影响关系。本书主要包括以下三方面的内容。

首先，在参考现有文献以及深度访谈的基础上，将高校学生管理中的知识定义为：高等学校学生管理部门及学生管理者个人在长期的工作实践中形成的对学生管理工作内在本质和规律的认识，包括管理对象的认知、相关管理理论、管理理念、管理模式、管理方法及管理经验等。在此基础上，进一步把这一概念划分为管理对象认知、学生管理理论和学生管理经验三个维度。本书以东北地区高校学生管理者为调查样本，开发了具有良好的信度与效度的包括上述三个维度的高校学生管理中的知识的测量量表。

其次，运用知识管理以及绩效的相关理论，构建了高校学生管理中知识共享的影响因素模型，并对该模型进行了实证检验。分析结果表明，在主体影响因素中，利己愿望与交流方式都对知识共享具有积极的正向影响；在客体影响因素中，管理对象认知、学生管理理论都对知识共享具有积极的正向影响；在环境影响因素中，良好的人际关系对知识共享具有积极的正向影响。此外，高校学生管理中的知识共享对学生管理效率和学生管理业绩也具有积极的正向影响。

最后，选取激励作为调节变量，研究并实证检验了激励对主体、客体、环境因素与学生管理知识共享之间关系的调节作用。通过在不同高校、不同激励

政策下的学生管理工作样本中检验本书提出的模型，得出了高校学生管理中知识共享的影响因素模型在不同高校、不同激励政策下的学生管理者中具有普适性的研究结论。在激励的作用下，在主体影响因素中，利己愿望、交流方式对知识共享的影响更加显著；在客体影响因素中，管理对象认知、学生管理理论对知识共享的影响更加显著；在环境影响因素中，良好的人际关系对知识共享的影响更加显著。

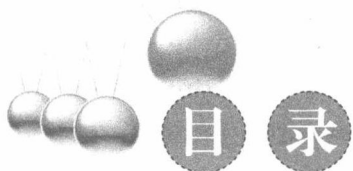
本书有三个创新点：

(1) 开发了由管理对象认知、学生管理理论和学生管理经验三个维度构成的高校学生管理中的知识的测量量表，并以东北地区高校学生管理者为调查样本对测量量表进行了实证检验。首次尝试对高校学生管理中的知识进行了维度划分与概念测量，为其他学者进行相关研究奠定了先期的基础。

(2) 构建并实证检验了高校学生管理中知识共享的影响因素模型。这是把知识共享研究向高校学生管理领域进行的拓展，为知识管理理论对高校学生管理工作的指导提供了有益的探索，丰富了高校学生管理工作的指导理论。

(3) 实证检验了激励对主体、客体、环境因素与学生管理知识共享之间关系的调节作用。在不同高校、不同激励政策下的学生管理者中检验了该模型的普适性，更加清晰地展示了激励对高校学生管理中的知识共享的调节作用，为高校更好地实践学生管理中的知识共享提供了借鉴。

陈晓晖
2015年5月



前言	i
第一章 绪论	1
第一节 研究背景	1
一、现实背景	1
二、理论背景	2
第二节 研究目的、基本思路和框架	5
第三节 研究方法、流程与结构	7
一、研究方法	7
二、研究流程	8
三、结构安排	9
第二章 高校学生管理中的知识的内涵及测量量表的开发	11
第一节 知识的研究回顾	11
一、知识的概念	11
二、知识的类型与特征	13
第二节 高校学生管理中的知识的定义与维度构成	15
一、高校学生管理研究	15
二、高校学生管理中的知识的定义	21
三、高校学生管理中的知识的维度构成	29
第三节 高校学生管理中的知识测量量表开发	34
一、概念的定义	34
二、测量题项的生成	35
三、预调研与测量题项的净化	41
四、正式调研与量表检验	43
第三章 高校学生管理中的知识共享及其对学生管理绩效的影响研究	52
第一节 知识共享研究回顾	52
一、知识共享的内涵	52

	二、知识共享的过程	54
	三、知识共享的影响因素	56
第二节	绩效研究回顾	58
	一、绩效的概念	58
	二、高校学生管理绩效	61
第三节	高校学生管理中知识共享的影响因素研究	64
	一、高校学生管理中知识共享的内涵	64
	二、高校学生管理中知识共享的类型与特征	68
	三、高校学生管理中知识共享影响因素的研究框架	72
第四节	假设推导	77
	一、高校学生管理中的主体因素对知识共享的影响	77
	二、高校学生管理中的客体因素对知识共享的影响	81
	三、高校学生管理中的环境因素对知识共享的影响	84
	四、高校学生管理中的知识共享对学生管理绩效的影响	85
第五节	研究设计	87
	一、概念的设计与测量	87
	二、测量量表的测试与修正	100
	三、正式问卷的生成	104
第六节	实证分析与结果讨论	104
	一、样本概况	104
	二、问卷的信度与效度检验	105
	三、模型分析与假设检验	111
第四章	激励对高校学生管理中的知识共享及其影响因素关系的	
	调节作用	117
第一节	激励的研究回顾	117
	一、激励的概念	117
	二、激励理论	119
	三、激励的模式和手段	120
	四、高校激励研究	121
第二节	研究假设	123
	一、激励对主体因素与知识共享关系的调节作用	123
	二、激励对客体因素与知识共享关系的调节作用	124
	三、激励对环境因素与知识共享关系的调节作用	125

第三节	实证结果分析与讨论	126
一、	数据概况	126
二、	研究变量的信度与效度分析	128
三、	模型分析与假设检验	133
第五章	高校学生管理中知识共享的制约因素分析	135
第一节	思想观念方面的制约	135
一、	领导层缺乏知识管理理念	135
二、	学生管理工作者的缺乏知识共享的自觉性	136
第二节	制度设计方面的制约	137
一、	缺乏激励性制度	137
二、	缺乏约束性制度	138
第三节	组织结构方面的制约	138
一、	垂直型组织结构	138
二、	分散型组织结构	139
第四节	文化氛围方面的制约	140
一、	队伍凝聚力不强	140
二、	组织学习氛围不浓	141
第五节	隐性知识难以共享的制约	142
一、	隐性知识的独占	142
二、	隐性知识的流失	143
第六章	高校学生管理中的知识共享的实现途径	144
第一节	全面认识高校学生管理中的知识共享的必要性	144
一、	有助于提高学生管理中的知识的利用效率	144
二、	有助于提高学生管理工作者的创新能力	146
三、	有助于提高学生管理工作组织的核心竞争力	147
第二节	树立高校学生管理中的知识的观念	148
一、	领导层要树立高校学生管理中的知识理念	148
二、	学生管理工作者要树立高校学生管理中知识的概念	150
第三节	建立高校学生管理中的知识共享机制	152
一、	建立高校学生管理中的知识共享的激励机制	152
二、	建立高校学生管理中的知识共享的约束机制	155
第四节	构建有利于高校学生管理中的知识共享的组织文化	155
一、	树立有利于高校学生管理中的知识共享的价值观	157

二、建立学习型学生管理工作组织	159
第五节 畅通高校学生管理中隐性知识共享的渠道	163
第六节 依托网络媒体技术实现高校学生管理中的知识共享	166
一、知识地图	166
二、知识库	168
三、网络平台	170
四、知识联盟	172
第七章 结论与展望	174
第一节 本书的主要结论	174
一、树立高校学生管理中的知识的观念	174
二、全面认识高校学生管理中知识共享的影响因素	174
三、知识共享有助于学生管理工作科学化、规范化	175
四、强化对高校学生管理中的知识共享的激励	176
第二节 本书的创新点	176
一、创新点一	176
二、创新点二	177
三、创新点三	179
第三节 研究意义	180
一、理论意义	180
二、实践意义	182
第四节 研究局限与展望	185
一、研究局限	185
二、研究展望	186
参考文献	187
附录 高校学生管理中知识共享的影响因素调查问卷	199
后记	204

第一章 绪 论

第一节 研究背景

一、现实背景

信息化、网络化、全球化极大地推动了传统管理模式的变革，而知识管理正是伴随着世界经济发展由工业经济向知识经济快速转变而兴起的一种新的管理模式。在知识经济时代，传统的生产要素——土地、劳动力和资本已不再是经济持续发展的主导因素，知识、技术、智力资本日渐取代了物质资本的主导地位，成为衡量组织竞争力的主要因素。知识的获取、存储、传播、共享、利用和创新在组织发展中越来越重要，成为经济发展的新动力。知识管理的目标就是要通过组织的知识共享，汇集集体的智慧，提高组织的核心竞争力。因此，实施知识管理成败的关键就在于能否真正实现知识共享。知识共享是知识管理的出发点和核心内容，同时也是最难以解决的问题。高等院校从一开始就是知识型组织，因此与知识管理有天然的关系。高校的核心资源、组织架构以及运行机制，都是以知识为主线展开的。它所有的活动都与知识的获取、存储、应用、创新等知识管理活动直接相关。而知识管理的目标正是通过创造、获取和使用知识而增强组织的绩效，因此知识管理也是提升高校核心竞争力的有效战略。

人才培养是高等院校的基本职能之一，随着我国高等教育的不断发展、学生培养规模的迅速扩大，学生管理在高等院校发展过程中越来越重要。当前，由于我国正处在经济转轨和社会转型的关键时期，各种经济社会发展变化中的问题不可避免地影响到了身处高等院校中的大学生，也毫无疑问地给高校的学生管理工作带来了许多新的问题和挑战，迫切要求高校学生管理工作的管理理念、管理模式、管理方式方法与与时俱进，符合时代发展的需要，满足大学生成长成才的需求。

作者访谈了一些在高校学生管理工作岗位上工作多年的学生工作者，他们在工作实践中都深切地感受到，由于缺乏对学生管理知识资源的交流和共享，缺乏跨院系、跨部门的管理合作以及信息流通不畅等问题，影响了高校学生管

理的质量和水平，不利于提高高校学生管理的效率。当前，从高等院校发展的全局出发，强化知识管理的理念，克服学生管理各部门知识的分割，共同注重高校学生管理知识资源的积累、努力提高其质量、优化其结构，实现高校学生管理中知识的充分交流与共享，是时代发展对高校学生管理工作提出的一个新任务。

如果能够实现高校学生管理中的知识的及时交流和共享，则可以共享大量的管理信息，共享在学生管理实践中取得成功的科学管理的方法，共享行之有效的管理模式以及宝贵的管理经验。可以实现各个学生管理部门之间的及时沟通和交流，避免重复劳动，节约时间和精力，提高管理效率。而且，在知识共享基础上好的管理模式的及时推广和应用，也可以使全校学生及时享受到高效率、高水平、高质量的最佳服务。然而现实中，高校学生管理中的知识交流共享的效果尚不够理想，存在着制约高校学生管理中的知识共享的因素。因此，分析探讨高校学生管理知识共享的影响因素，以及高校学生管理中的知识共享对学生管理绩效的影响，是一项具有重要理论意义和实践意义的研究课题。

二、理论背景

高校不但是人才高地、知识宝库，集知识生产、传播、创新、应用于一体，也是进行管理实践和理论探索的主阵地。顺应当前高等教育改革发展的实践需要，积极实施知识管理，已经成为高校的重要抉择。因此，学者们关于高校的知识管理的研究内容比较丰富，包括高校知识管理的内涵、特征、影响因素、对策措施等。

1. 关于高校知识管理内涵的研究

关于高校知识管理内涵的研究，代表性的观点有以下几种：

林莉^[1]认为，高校的知识管理是指高校把知识和知识活动作为高校最重要的资源，通过对高校内部以及高校外部知识的获取、传播、创造，实现显性知识和隐性知识的相互转化与共享，增强高校的应变力和创新力，提高组织绩效，从而在全球化的教育市场中获得核心竞争力，有效实现高等学校的战略目标。

于海棠^[2]认为，高校知识管理是以增强竞争和服务能力为目标，结合高校自身的功能和特点，遵循管理学的基本理论以及现代管理理念，不断拓展高校办学功能，对学校内外知识及其与之相关要素所进行的管理活动。

徐高明^[3]认为，高校知识管理就是学校为实现高等教育的目的，充分发挥学校教职员工的知识潜能，依据知识管理理论，运用知识管理的方法和手段，提高学校个体与群体学习知识的能力，创造有利于知识创新、有利于知识共享

的校园文化，有效掌握和利用学校内部、外部的知识，以实现学校管理目标，形成学校核心竞争力，取得最大办学效益的过程。

杨振华等^[4]认为，高校知识管理是高校管理者为实现高校的既定目标和功能，设计并保持有利于知识创新、知识转化的良好环境，使知识在高校内部和高校与社会之间实现顺利转化和创新的过程。

芮国强等^[5]认为，大学知识管理的内容应当包括：如何确保大学所有教职员工都能知道知识在哪里，并且在需要的时间和需要的地方都能得到；如何促使大学教职员工都能利用大学组织目标相关的知识；如何确保新知识在大学内部及时扩散；如何支持从大学外面获取的知识，并提高知识消化吸收的能力以及如何推动新知识的生产等。

2. 关于高校知识管理特征的研究

林莉^[1]认为，高校知识管理的特征是：新的价值取向：以知识为中心的人性化管理；新的发展理念：支持创新；新的领导方式：人人参与；新的激励机制：赋予创新主体更大的权力与责任；新的组织文化：知识共享、相互信任；新的市场理念：以企业精神改造大学；新的分配理论：按知识价值分配。李灵稚等^[6]认为以人为本的价值取向、相互信任的组织文化、勇于创新的发展理念、面向市场的企业精神是高校知识管理的特征。

3. 关于高校知识管理影响因素的研究

魏芬^[7]认为，高校知识管理存在几对内在矛盾，即个体化的知识生产和整合；知识产权保护 and 知识共享；个体对学科的忠诚和团体学习；学术资源的市场化、竞争性、开放性和学术心态的相对功利、保守、封闭。

温善明等^[8]认为，学校环境单一化、科层组织僵硬化、文化观念保守化是影响高校知识管理的主要因素。

李显东等^[9]认为，影响高校知识管理的主要因素是机制不完善、操作不力、教师思维做法有待改进和硬件配套设施不完善。

4. 关于高校知识管理措施的研究

关于高校知识管理的措施，学者们研究得比较多，结论也基本趋于一致^[6,8]。例如，宋庆红^[10]认为应当营造知识共享文化氛围；发展知识共享的校外网络；凝聚团队合作促进知识传承创新；加强组织结构变革深化民主决策。

温廷新等^[11]认为树立现代开放新观念是教育施行知识管理的前提；领导的重视是教育施行知识管理的保障；信息技术和人员是施行知识管理的两块基石；建立激励机制是教育施行知识管理的催化剂；以资源建设为重点，优化整合教育资源，是教育施行知识管理的关键环节；以学生学习为中心，是教育施

行知识管理的重要举措。

此外，关于高校知识管理的价值、高校知识管理相关的系统框架、高校知识管理相关的文化建设、高校知识管理的组织结构创新等，也分别有学者进行了研究。

5. 关于知识管理在高校管理中应用的研究

关于知识管理在高校管理中应用的研究，现有的文献较少，主要集中在高校科学研究管理上，也有个别学者探讨了高校学生工作队伍的知识管理。

陈朝晖等^[12]认为，将知识管理用于高校科技管理，有助于避免科研工作不必要的重复研究；促进高校的知识交流与共享；推动科技创新；吸引人才；提高高校从外部获取科技信息及消化吸收科技知识的能力。因此，要创造多种途径，推动高校科研人员进行知识的交流与共享；建立校园创新体系，激发职工的科技创新能力；重视对专家的管理；建立高效率的获取知识的渠道。顾丽萍^[13]也认为，高校应建立知识共享的平台，逐步做到高校内部的科技管理手段与设施信息化、网络化，通过学校知识管理系统完成对显性知识的收集、加工、存储、检索、传递和反馈等全过程的管理；应设立专门的科技知识管理部门及知识主管；要通过制度、机制激励建立高校知识共享的文化精神；要对科技人员实施有效的人本管理；要建立学习型组织。

张倩^[14]构建了科研项目的知识管理模式，包括知识挖掘、知识整合、知识存储、知识共享、知识转化五个相互融合的阶段。

周清、龙雨^[15]认为，高校学生工作队伍知识管理，是指高校管理者运用知识管理方法和手段，有效激发高校学生工作者的知识潜能，强化其知识学习、运用和共享的能力，最终优化高校学生工作队伍的教育管理能力的一个过程。欧旭理^[16]认为，所谓高校学生工作队伍知识管理，是指高校管理者为实现学生教育管理目的，充分掌握和利用学生工作队伍组织内部、外部知识，依据知识管理理论，运用知识管理方法和手段，有效激发高校学生工作者的知识潜能，强化其知识学习、运用和共享的能力，创造有利于学生工作者知识共享和创新的文化氛围和价值观，最终优化高校学生工作队伍的教育管理能力，提升学生工作实效，达到高校教育管理目的的一个过程。

闻曙明等^[17]构建了高校党政管理部门隐性知识的共享机制，包括建立学习型组织；建立健全各项规章制度，促进隐性知识的共享；非正式团体的形成等。

综上所述，在高等院校中实施知识管理，促进知识的创新与增值、采集与加工、交流与共享，整合显性知识与隐性知识，推动高校管理体制和运行机制

的改革,提升高校教育教学、科学研究和社会服务的水平,已成为高校改革和发展的迫切要求。

自从知识管理从企业引入高等院校后,“高校知识管理”就成为学界的一句流行用语,大多数文章都在积极讨论高等院校知识管理的内涵、意义、特征、影响因素等观念层面的问题,操作层面的问题则很少有人研究。在理论上,如高校知识管理中的知识的界定、高校知识管理的环境、影响高校知识管理绩效的因素及绩效的测量与评估等与高校知识管理密切相关的问题,尚未引起足够的重视和深入的讨论;在实践上,高校知识管理的具体策略与模式也还没有实证性的研究,知识管理在高校的应用还存在着观念陈旧、管理水平较低、缺乏相应的知识管理平台、应用流程不畅等实际问题。

学者们普遍倾向于将高校作为一个整体来开展知识管理的有关研究,而对于在高校具体管理领域中如何应用知识管理理论的研究,目前还在研究的初始阶段,许多问题的研究还有待与进一步开展。现有的文献数量很少,而且主要集中于知识管理在高校科技管理、科研项目管理等科学研究管理中的应用方面。个别学者对知识管理在高校学生管理工作中的应用作了初步探讨,如高校学生管理工作队伍知识管理初探^[15]、论知识管理在高校学生管理工作中的应用^[18]、论知识管理在学生工作队伍建设中的应用^[19]、学生工作中运用管理学基本知识的探讨^[20]等。本文试图将知识管理的理论具体引入到高校的学生管理工作中,探讨高校学生管理工作中如何开展知识管理,如何实现知识共享,具有较强的创新性和实用性。

第二节 研究目的、基本思路和框架

1. 研究目的

本书的研究目的主要有以下三个方面:

(1) 探讨并验证高校学生管理中的知识的本质及概念结构

本书的主要任务是明确高校学生管理中的知识概念,开发高校学生管理中的知识的测量量表,这一测量量表的开发是整个研究的重要前提和基础。目前,国内外学者关于知识的研究结论趋于一致,关于具体实践领域的高校学生管理中的知识的研究还几乎没有。

作者通过设计并发放问卷,从学生管理工作内容的角度将高校学生管理中的知识划分为管理对象认知、学生管理理论和学生管理经验三个测量维度,并进一步明确每个维度下学生管理中的知识的具体内容,以期对高校学生管理中

的知识内涵的理解提供一个重要的参考。本书将知识管理理论引入学生管理工作中，在明确高校学生管理中的知识内涵的基础上开发高校学生管理中的知识的测量量表，并对其进行实证检验，证明其有效性与可靠性。

(2) 探讨并验证高校学生管理中知识共享的影响因素及其对管理绩效的影响作用

在回顾现有学者关于知识共享的研究成果的基础上，界定高校学生管理中知识共享的内涵，开发相应的测量量表；在回顾现有学者关于绩效的研究成果的基础上，界定高校学生管理绩效的概念，将其划分为学生管理效率与学生管理业绩两个维度，开发相应的测量量表。

构建高校学生管理中知识共享影响因素的模型，分别提出主体因素、客体因素、环境因素与高校学生管理中知识共享之间关系的研究假设，同时提出高校学生管理中知识共享与高校学生管理工作绩效之间关系的研究假设，并一一进行验证。

(3) 探讨并验证高校学生管理中的知识共享影响因素的关键调节变量

如前所述，主体因素、客体因素、环境因素分别对高校学生管理中的知识共享具有影响作用，高校学生管理中的知识共享对高校学生管理工作绩效也具有影响作用。有效的激励对主体、客体、环境因素与学生管理知识共享之间的关系具有正向调节作用。因此，本书选取激励作为关键调节变量，研究激励对主体、客体、环境因素与学生管理知识共享之间关系的调节作用。

2. 基本思路和框架

本书的基本思路和框架如图 1.1 所示。

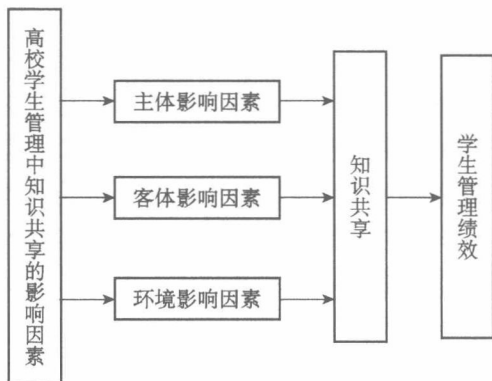


图 1.1 研究的基本思路和框架

第三节 研究方法、流程与结构

一、研究方法

本文主要采用实证研究方法，即以定量方法开展研究。通过对高校学生管理中的知识共享的测量和调查，获取第一手数据资料，并运用相关研究工具进行统计分析，从而归纳出高校学生管理中的知识共享的本质属性和发展规律。本书运用定性研究与定量研究相结合的方法、理论与实践相结合的方法、文献调研法、专家访谈法、问卷调查法、小型座谈会、抽样调查法等展开研究。

1. 文献调研法

主要包括相关研究文献的归纳、分析、综合的研究方法。文献来源主要包括中国期刊全文数据库期刊资源，国外大学网站文献，图书、会议文献和相关网上资料等。尽可能充分地查阅国内外相关文献，学习和借鉴相关文献的研究成果，特别是国外学者的研究设计。在文献研究的基础上，推导研究假设，构建研究模型，界定高校学生管理中的知识共享的操作性定义和测量方法。

2. 专家访谈法

通过个别采访学生管理工作的专家，确定高校学生管理中知识共享的合理的测量维度，并通过深度访谈为进一步净化相关题项征求宝贵的意见和建议。

3. 问卷调查法

本书主要采用的是实证研究方法，包括设计问卷、实地调查与统计分析。首先根据本书提出的研究假设，设计、完善调查问卷。然后进行调查问卷的预测试，根据预测试的结果对问卷进行修正，本着科学性、有效性和可靠性的原则，确定问卷的最终题项，形成正式问卷。最后，进行正式调研并进行数据统计分析。

4. 小型座谈会

作者通过召开小型座谈会讨论核心概念“高校学生管理中的知识”的测量维度划分和题项设计，集思广益，博采众长。

5. 抽样调查法

作者选取东北地区 13 所高校的学生管理工作作为随机抽样的样本群体，发放并回收调查问卷，进行随机抽样调查。

本书主要的研究工具为 LISREL 8.7 及 SPSS 11.5。

二、研究流程

本书的技术路线如图 1.2 所示，工作共分四个步骤进行，依照技术路线图（图 1.2）所示依次展开。

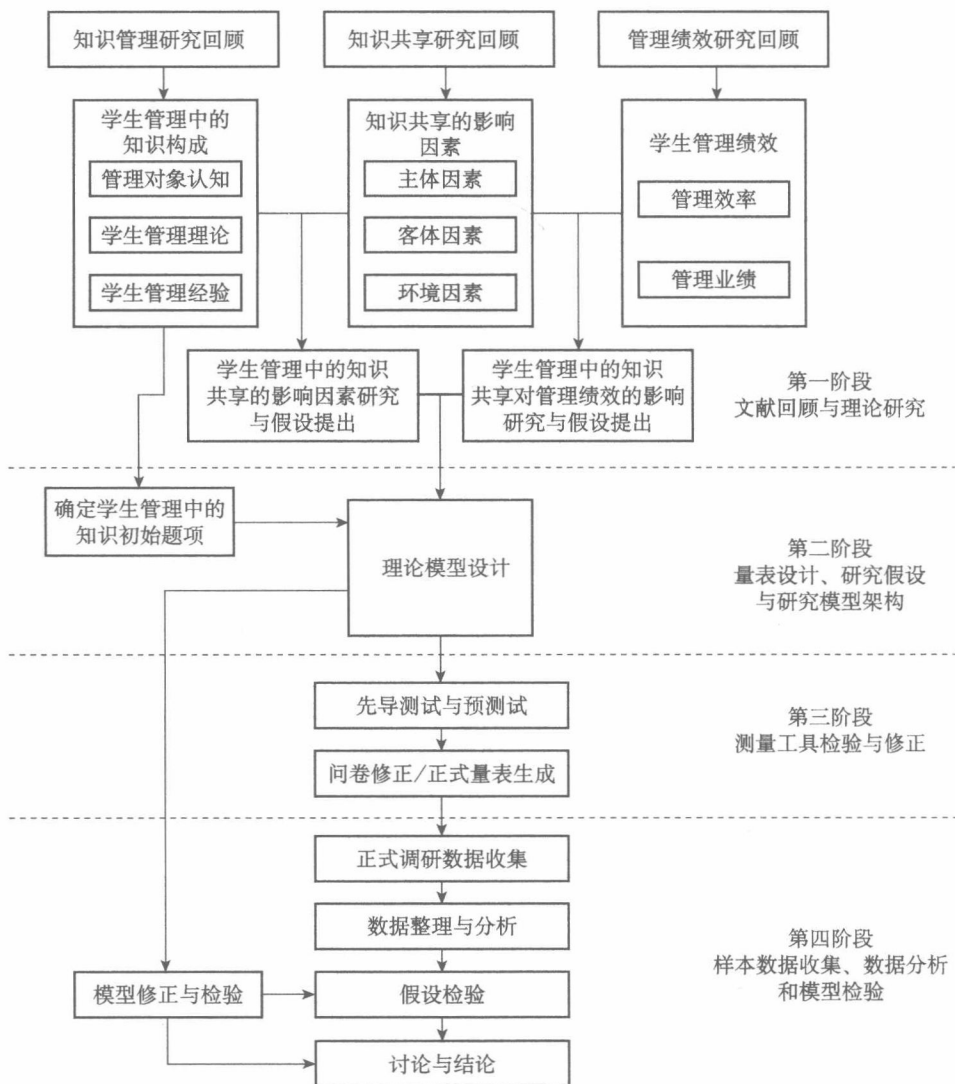


图 1.2 技术路线

第一阶段为文献回顾与理论研究阶段。该阶段主要侧重于文献研究与理论设计，通过对知识、知识共享以及绩效的研究文献的梳理，来确定高校学生管理中的知识的内涵与维度划分，确定高校学生管理中知识共享的影响因素以及