



新编公共行政与公共管理学系列教材

非营利组织管理 理论、制度与实务

Management of Nonprofit Organizations
Theories, Institutions and Practices

张远凤 邓汉慧 徐军玲 / 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

新编公共行政与公共管理学系列教材



非营利组织管理 理论、制度与实务

Management of Nonprofit Organizations
Theories, Institutions and Practices

张选凤、邓汉慧、徐军玲 / 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

非营利组织管理:理论、制度与实务/张远凤,邓汉慧,徐军玲编著.—北京:北京大学出版社,2016.9

(新编公共行政与公共管理学系列教材)

ISBN 978-7-301-27481-1

I. ①非… II. ①张… ②邓… ③徐… III. ①非营利组织—组织管理学—高等学校—教材 IV. ①C912.21

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第205408号

- 书 名** 非营利组织管理:理论、制度与实务
Feiyingli Zuzhi Guanli: Lilun、Zhidu yu Shiwu
- 著作责任者** 张远凤 邓汉慧 徐军玲 编著
- 责任编辑** 陈相宜
- 标准书号** ISBN 978-7-301-27481-1
- 出版发行** 北京大学出版社
- 地 址** 北京市海淀区成府路205号 100871
- 网 址** <http://www.pup.cn> 新浪微博:@北京大学出版社
- 电子信箱** ss@pup.pku.edu.cn
- 电 话** 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62753121
- 印 刷 者** 北京鑫海金澳胶印有限公司
- 经 销 者** 新华书店
- 730毫米×980毫米 16开本 23.75印张 362千字
2016年9月第1版 2016年9月第1次印刷
- 定 价** 52.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子信箱:fd@pup.pku.edu.cn

图书如有印装质量问题,请与出版部联系,电话:010-62756370

前言

“非营利组织管理”在我国还是一个新学科,很多研究者都是从别的学科跨界或转行过来的。我是受到德鲁克的影响,才从工商管理学科的大路半道出家转到非营利组织的小道上。1999年,我在彼得·德鲁克(Peter Drucker)《大变革时代的管理》一书中读到一篇文章,题目叫作《强化非营利组织于我们有利》。德鲁克说,“政府已经证明无法解决社会问题,实际上我们记录在案的每一项成功都是由非营利组织所取得的”^①。我感到非常惊讶而且疑惑(已经不是第一次对德鲁克的话感到惊讶和疑惑了),因为我从未听说过非营利组织。

2004年,我开始给行政管理专业的学生讲授“非营利组织管理”课程,并开始这个领域的研究工作。走在学术世界的边缘,心中惴惴不安,孤独难言。2007年,我来到美国匹兹堡大学国际和公共事务学院学习,对“社会创业”和“非营利组织管理”两门课程都非常感兴趣。回来之后,与李波和邓汉慧教授一起编写了《社会创业与管理》,试图将社会创业与非营利组织管理两方面内容融合在一起。本书算是这本书的姊妹篇。

近年来,我国非营利部门快速发展,非营利组织领域的研究与教学日益受到重视,国内外同行学者之间的交流也变得方便而密切。很多高校的公共管理类专业都开设了有关非营利组织管理的课程,设置非营利组织管理专业的高校也越来越多。2014年,“非营利组织管理”正式成为公共管理硕士(MPA)的核心课程。尽管现在已经有了多个版本的教材,我们还是希望做出一份自己的贡献。我们自2014年初开始着手本书的研究和写作,历时两年。

本书共计十四章,分为上编和下编,上编主要论述非营利组织的概念、理

^① 彼得·德鲁克:《大变革时代的管理》,赵干城译,上海译文出版社1999年版,第213页。

论、制度以及国内外非营利组织的发展状况,下编主要介绍非营利组织的创立和管理实务。

上编包括第一至四章。第一章是非营利组织概论,论述非营利组织的概念、分类与贡献。这一章介绍了非营利组织的概念和基本属性,将我国的非营利组织概念置于国际视野下进行介绍。在非营利组织概念的基础上,界定了非营利组织制度的内涵。对非营利组织的各种分类体系进行了系统梳理和归纳,分析了非营利组织的功能与作用。

第二章是非营利组织基本理论。这一章的主要特色是厘清了纷繁复杂的非营利组织理论之间的关系,将其纳入一个简明的三维分析框架,即制度环境相关理论、需求方理论和供给方理论。制度环境相关理论主要包括公民社会理论、法团主义理论和混合型理论,解释了一个社会中国家与社会的关系,这个社会是否需要一个非营利部门,给非营利组织留下了多大的生存和发展空间。需求方理论主要是市场失灵理论、政府失灵理论、志愿失灵理论和第三方治理等理论,解释为什么一个现代社会需要在政府和市场机制之外建立一个非营利制度。供给方理论主要是社会企业家理论、慈善资本主义理论等,解释了由谁来创建和支持非营利组织。

第三章介绍了国外非营利组织概况。这一章在概括介绍非营利组织在世界范围兴起的同时,分别从发达国家、发展中国家和转型国家中选取有代表性的国家进行介绍。主要以美国、日本、英国、德国和法国为例介绍了发达国家非营利组织的情况,主要以印度、埃及和巴西为例介绍了发展中国家非营利组织的情况,主要以俄罗斯为例介绍了转型国家非营利组织的状况。这一章还讨论了这三类国家非营利部门的发展对中国的借鉴意义。

第四章是我国非营利组织的发展概况。这一章首先介绍了我国非营利组织的发展历程,追溯了历史渊源及其在近代的发展,并介绍了新中国成立直到改革开放前的状况。其次,介绍了改革开放以来我国非营利组织的几个发展阶段和当前非营利组织的基本状况。再次,介绍了我国非营利组织制度的法律框架。最后介绍了我国港台地区非营利组织的发展状况。这一章的主要特色是介绍了我国非营利组织发展的历史脉络,突出介绍了我国非营利组织的制度建设。

本书下编是非营利组织实务,包括第五至十四章,很多章节的内容也与制度和理论密切相关。其中,非营利组织的创立、项目管理与合作关系管理等是本书特有的内容。

第五章讨论了非营利组织的创立。非营利组织的创立是管理的前提,管理主要涉及专业知识和技术,而创立过程则与价值观和制度密切相关。与非营利组织的供给方理论相呼应,这一章介绍了非营利组织创业者的动机和特质,创业资源与能力以及创业过程。

第六至十二章主要讨论非营利组织如何在有效治理和战略管理统驭之下实施职能管理,包括非营利组织治理、战略管理、项目管理、营销管理、财务管理、人力资源管理与合作关系管理。其中项目管理与合作关系管理是本书的特色内容。

第十三、十四章涉及内外部主体对非营利组织的评估与问责,这两章的内容将非营利组织内部管理与外部支持性制度建设连接起来。

目前,非营利组织管理方面的教材版本已经不下十余种。本书在借鉴现有教材体例和内容的基础上,试图在以下几个方面有所贡献和突破:一是注重非营利组织管理的理论和制度基础,对非营利组织的概念和分类方法进行了梳理和查证,将非营利组织的各种相关理论分为制度环境理论、需求方理论和供给方理论进行了系统阐述,对现代非营利组织制度进行了定义和阐释;二是对国外非营利组织的发展状况没有一概而论,而是分为发达国家、发展中国家和转型国家分别举例论述,尤其是对转型国家非营利组织状况的论述;三是设立专章介绍了非营利组织的创立、项目管理以及合作关系管理,使得内容体系更加系统和完整;四是注重理论与实务的结合,对每一个理论都探讨了对于我国的现实意义,每一章都精心挑选设计了导读案例和课后案例,所有案例都根据多个资料来源重新编写而成。每一章的导读案例和课后案例加上正文中的微案例,本书涉及的中外案例达到一百多个,几乎囊括了各种类型的非营利组织。此外,本书所有内容力求准确和规范,查阅核对每一个数据来源,并且对数据和观点尽可能准确地注明了引用来源。

本书十四章中,邓汉慧撰写第五、六章,徐军玲撰写第十、十一章,其余各章由张远凤撰写。感谢北京大学出版社的耿协峰老师在本书选题、写作和出

版过程中的大力支持和宝贵建议。特别感谢本书编辑陈相宜老师,她的严谨细致让人感动,专业水准令人敬佩。在本书写作过程中,我们还得到了很多学者和同行的帮助与鼓励。苗青教授提供了其力作《社会企业——链接商业与公益》,魏娜教授提供了其翻译的《志愿者》一书,俞祖成博士提供了有关日本非营利组织管理的论文,谢晓霞教授提供了其新作《民间非营利组织财务管理理论与实务》,张亚维和魏清教授提供了《慈善的逻辑》。约翰·霍普金斯大学的莱斯特·萨拉蒙教授、利兹大学的伊安·可可帕特里克(Ian Kirkpatrick)教授和非营利组织的资深 CEO 托马斯·考克斯(Thomas Cox)先生也提供了很好的意见和建议。研究生吴绍初、司茜、李敏、张佳丽、马静宇、李程、张君琰、许刚、陈琦琦和牟洁为本书搜集和翻译了部分资料,并承担了大部分案例的整理和编写工作。在此一并表示感谢,但作者文责自负。

本书得到了国家社会科学基金(项目编号 14BZZ069)的支持。

本书是以高校学生以及本领域的研究者和实践者为目标读者来写作的。在写作过程中,我们深深地感到非营利组织的理论研究与管理实务以一日千里的速度在发展,更新内容、补充信息成为不可能完成的任务。不仅如此,非营利组织管理涉及多个领域和学科,本书疏漏错误之处在所难免,欢迎方家批评指正!

张远凤

2016年2月26日

第一章 非营利组织概论	1
导读案例 自然之友	1
第一节 非营利组织：概念、特征与制度	2
第二节 非营利组织和企业的区别与联系	9
第三节 非营利组织的分类	12
第四节 非营利组织的功能与贡献	18
案例 北京采桑子文化艺术发展中心	25
第二章 非营利组织基本理论	28
导读案例 城市土地研究中心	28
第一节 制度环境：国家—社会关系理论	29
第二节 需求方理论	35
第三节 供给方理论	43
案例 给约翰·霍普金斯大学“造”个好邻居	50
第三章 国外非营利组织概况	55
导读案例 德国富翁为什么批评扎克伯格的捐赠承诺	55
第一节 发达国家非营利部门	56
第二节 发展中国家和转型国家的非营利部门	71

第三节 国外非营利组织制度	82
案例 非营利部门的信息平台——导航星	87
第四章 中国非营利组织概况	92
导读案例 2011年公益事业的最亮点——“免费午餐”	92
第一节 中国非营利组织的发展历程	93
第二节 改革开放以来中国非营利组织的发展	97
第三节 中国非营利组织法律制度	107
第四节 中国港台地区非营利组织概况	114
案例 阿拉善SEE生态协会	118
* * *	
第五章 非营利组织的创立	121
导读案例 马军和他的“水污染地图”	121
第一节 非营利组织的创始人	122
第二节 非营利组织的创业机会	130
第三节 非营利组织的创业行动	139
案例 绿化网络：我们的目标不是种树	147
第六章 非营利组织的治理	149
导读案例 格莱珉银行告别尤努斯	149
第一节 非营利组织治理的概念及特点	150
第二节 国外非营利组织的治理	153
第三节 中国非营利组织的治理	166
案例 湖北省浙江企业联合会的治理结构	173
第七章 非营利组织的战略管理	176
导读案例 天鹅面包房	176
第一节 基本概念	177
第二节 非营利组织战略管理循环	179

第三节 非营利组织的战略沟通	188
案例 私人美术馆的出路	192
第八章 非营利组织的合作关系管理	195
导读案例 上海市政府购买服务	195
第一节 合作关系管理概述	196
第二节 与政府的合作关系	203
第三节 与企业的合作关系	209
案例 农机安全协会的制度困境	215
第九章 非营利组织项目管理	220
导读案例 中国光华科技基金会的项目管理	220
第一节 非营利组织项目管理概述	221
第二节 项目选择与申请	223
第三节 项目运作管理	229
案例 基金会的资助方式	233
第十章 非营利组织的营销管理	236
导读案例 冰桶挑战	236
第一节 非营利组织营销的概念与特点	237
第二节 非营利组织营销管理	242
第三节 非营利组织的营销创新	248
案例 潘石屹给哈佛大学捐款	256
第十一章 人力资源管理	260
导读案例 “协作者”的年终晚会	260
第一节 非营利组织人力资源管理过程	261
第二节 志愿者管理	267
案例 灯塔计划：一个大学生支教志愿者组织	289

第十二章 非营利组织的会计制度与财务管理	293
导读案例 巴尼斯先生的遗嘱难题	293
第一节 非营利组织的会计核算与会计制度	294
第二节 非营利组织的财务管理	299
第三节 非营利组织的筹款渠道	307
第四节 非营利组织的筹款方式及其创新	318
案例 南都基金会的“新公民学校”	325
第十三章 非营利组织的评估	329
导读案例 民间组织评估指标体系	329
第一节 非营利组织的评估概述	329
第二节 非营利组织的绩效评估方法	338
案例 通向卓越的非营利组织标准	345
第十四章 非营利组织的问责	351
导读案例 中国基金会中心网	351
第一节 非营利组织的问责概述	352
第二节 非营利组织的外部问责	363
第三节 非营利组织自律与行业自律	367
案例 曹德旺的中国慈善问责第一单	370

第一章 非营利组织概论

非营利组织是人类改造的机构,其“产品”可以是一个康复的病人、一个有学习能力的孩子、一个年轻人成长为自尊自重的成年人,也可以是一个被完全改变的人生。

——彼得·德鲁克^①

导读案例 自然之友^②

自然之友(Friends of Nature)是一家非营利性的民间环保组织,致力于推动公众参与环境保护,支持全国各地的会员和志愿者关注本地的环境挑战。自然之友的愿景是:建设公众参与环境保护的平台,让环境保护的意识深入人心并转化成自觉的行动。自然之友的核心价值观是:(1)与大自然为友,尊重自然万物的生命权利;(2)真心实意,身体力行;(3)公民社会的发展与健全是环境保护的重要保证。

1993年6月5日,全国政协委员、中国文化书院导师梁从诚(1932—2010)和北京理工大学教授杨东平等人在北京的玲珑公园举办了第一次民间自发的环境讨论会,这次会议标志着自然之友的正式成立,梁从诚任会长。二十多年来,自然之友发起、推动和促进了滇西北天然林和滇金丝猴保护、青海可可西里的藏羚羊保护、首钢迁出北京、关注西南水电开发、圆明园环评听证、26度空调节能行动等环保行动。自然之友最近五年的工作重点是回应中国快速城市化进程中日益凸显的城市环境问题,通过推动垃圾前端减量、城市慢行交通系统改善、低碳家庭和社区建设、城市自然体验和环境教育等,探讨和寻找中国的宜居城市建设之路。自然之友还十分重视培养环境教育骨干力量,组织观鸟、登

^① 彼得·德鲁克:《非营利组织的管理》,吴振阳等译,机械工业出版社2007年版,前言。

^② 根据自然之友官网信息编写,<http://fon.org.cn/index.php/Index/post/id/26>。

山等活动,培养了一批又一批的环境教育志愿者,并且自2006年起每年出版年度环境绿皮书。

第一节 非营利组织：概念、特征与制度

现代社会是一个组织化的社会,政府、企业和非营利组织是现代社会的三种基本组织形态,它们分别是政治、经济和社会领域的组织载体。人类社会的实践表明,没有一个健康的强壮的社会部门的支持,市场经济和民主政治都无法有效运行。^①

一、非营利组织的概念

非营利组织(non-profit organization, NPO)作为一个概念,是20世纪70年代才流行起来的。^②在此之前,并没有一个统一的概念来称谓政府与企业之外的各种组织,医院就是医院,学校就是学校,博物馆就是博物馆,基金会就是基金会……它们彼此并不认为同属于一个部门。20世纪70年代以来,这些组织的快速发展引起了学界和政府的重视,出于学术研究和公共政策的考虑,最终赋予了这些组织一个统一的概念。由于历史文化和社会制度方面的差异,各国使用的概念并不一致,内涵也不尽相同。尽管无论是从法律角度还是从学术角度,各国并没有形成对非营利组织的统一定义,但总体上看还是形成了一定的基本共识,即非营利组织是不以营利为目的,开展各种志愿性的公益或互益活动的非政府的正式组织。

美国财务会计准则委员会(Financial Accounting Standards Board, FASB)将非营利组织定义为“符合以下特征的实体:(1)该实体从捐赠者处获得资源,但捐赠者并不因此要求得到同等或成比例的资金回报;(2)该实体不以获取利润为目的;(3)该实体不存在所有者权益”。

^① 王绍光:《多元与统一——第三部门国际比较研究》,浙江人民出版社1999年版,徐永光所作序言。

^② Peter Dobkin Hall, “Historical Perspectives on Nonprofit Organizations in the United States,” in David O. Renz & Associates, eds., *Nonprofit Leadership and Management*, 3rd Edition, John Wiley & Sons, Inc. 2010. p. 3.

英国学者肯德尔(Kendall)这样定义非营利组织:广义的非营利部门包括具备章程制度、独立于政府机构、自我管理、不分配盈余、有一定志愿性质的所有组织。^①

中华人民共和国财政部颁布的《民间非营利组织会计制度》中规定了适用该制度的民间非营利组织应当具备的三个特征:第一,该组织不以营利为宗旨和目的;第二,资源提供者向该组织投入资源不取得经济回报;第三,资源提供者不享有该组织的所有权。

上述这些定义各自从宗旨、所有权安排、非营利性、资源获取方式等方面对非营利组织进行了界定。总的来看,上述这些定义都试图从非营利组织的共同属性入手理性地来描述这个概念,只有德鲁克的定义直截了当又充满感情:非营利组织的共同特点不在于其“非营利性”,也不在于其“非政府性”。非营利组织是人类改造的机构,其“产品”可以是一个康复的病人、一个有学习能力的孩子、一个年轻人成长为自尊自重的成年人,也可以是一个被完全改变的人生。^②

二、非营利组织的相近概念

除了“非营利组织”和“非政府组织”(non-governmental organization, NGO)这两个较为通用的概念之外,各国往往根据自己的文化传统和语言习惯来称呼这类组织,比如第三部门(the third sector)、慈善组织(charitable organization 或 philanthropic organization)、志愿部门(voluntary sector)、免税组织(tax-exempt organization)、社会经济部门(social economy sector)、公民社会组织(civil society organization)、草根组织(grass-roots organization)和独立部门(the independent sector)等等。

非政府组织的内涵和外延与非营利组织基本一致。“非政府组织”最早是指得到联合国承认的国际性非政府组织,后来也包括发达国家中以促进第三世界国家发展为目的的组织,现在主要指发展中国家中以促进经济和社会发展为己任的组织。从这个意义上说,它比非营利组织这个概念的范围要窄。^③ 不过,

① J. Kendall, *The Voluntary Sector: Comparative Perspectives in the UK*, 1st ed., Routledge, 2003.

② 彼得·德鲁克:《非营利组织的管理》,吴振阳等译,机械工业出版社2007年版,前言。

③ 王绍光:《多元与统一——第三部门国际比较研究》,浙江人民出版社1999年版,第7页。

还是有很多人把这个概念与非营利组织看作是同一个概念。

非政府组织这个词最早是在《联合国宪章》第71条中正式使用的。在西方国家主流话语中,非政府组织常常指的是发展中国家的民间组织或非营利组织,它们强调的主要是这些组织同发展中国家较为普遍的集权政府的区别,带有政治方面的含义。1952年,联合国经社理事会在其决议中将非政府组织定义为“凡不是根据政府间协议建立的国际组织都可被看作非政府组织”。在当时,这主要是指国际性的民间组织。第二次世界大战后,非政府组织得到广泛发展。1968年,联合国经社理事会规定:在有关国际事务中发挥作用的非政府组织可获得联合国体系的咨商地位,获得这种地位的非政府组织即为国际非政府组织(International NGO, INGO)。如世界自然基金会(Worldwide Fund for Nature, WWF)、国际红十字会(International Committee of the Red Cross)等等。20世纪70年代以来,发达国家非政府组织在公共事务管理中表现出的特殊作用,使其在社会、经济和政治中的地位显著提高。^①1998年,联合国经社理事会给非政府组织下的定义是:“非政府组织是正式成立的、自我管理的、非营利性的、以一定程度的自愿参与为特点的民间组织。非政府组织包括特殊利益组织、网络、服务提供者和公用事业承包商、非政府的筹资、业务和宣传组织(特别是妇女非政府组织)、专业协会、社区协会以及缴费成员组织。”^②现在,世界上几乎所有国家都存在非政府组织和国际非政府组织。

“非政府组织”与“非营利组织”在语义上存在一些差异。一般来说,“非营利组织”既表明这类组织与营利性组织(即商业企业)一样属于私人部门,又强调这类组织与商业企业之间的根本区别在于其不以营利为目的,即非营利性。而“非政府组织”则既表明这类组织与政府机构一样是为公共利益服务的,同时又强调它们独立于政府机构,不是政府的组成部分。具体而言,在不同国家人们对这两个概念的理解和使用仍然存在差别。在发展中国家,人们比较熟悉“非政府组织”这个概念。在日本,非营利组织和非政府组织是两个不同的概念。非营利组织(NPO)是指致力于日本国内以社区为基础的各种公益活动的社会组织。非政府组织(NGO)则是指致力于日本国外以开发援助、国际协力、

^① 徐双敏、张远凤:《公共事业管理概论》第二版,北京大学出版社2013年版,第27页。

^② 联合国经济及社会理事会人口与发展委员会,秘书长的报告,E/CN.9/1998/1.3。

灾害救助、扶贫环保等公益活动为主的社会组织。简而言之,在日本国内活动的组织被称为 NPO,活动范围超出日本国界的被称为 NGO。^①

第三部门也称第三域,在内涵上主要指政府与企业之外的组织。第三部门最早是由美国学者莱维特(Levitt)提出的。他认为,以往把组织分为公共组织与私人组织的分类方法过于简单,忽略了一大批在政府与私人企业之间的社会组织。这些组织所从事的往往是政府与私人企业不愿意做或做不了、做不好的事情。于是,他将政府称为第一部门,企业称为第二部门,非营利组织称为第三部门。^②

志愿组织这个概念在欧美较为流行。志愿组织是公民在不计报酬、自愿奉献自己的时间、精力或其他资源为他人服务的过程中自发组织起来的民间组织。志愿组织在内涵和外延上与非营利组织基本一致,但它更强调组织的志愿性。由于各国政治社会制度以及经济发展阶段的差异,志愿服务的形式也有所差别。一般说来,在经济欠发达国家,志愿活动往往是非正式的互助与自助;而在发达国家,志愿活动的组织化程度往往更高。

公民社会组织将非营利组织视为公民社会的一种组织载体,强调非营利组织在公民社会构建中的角色和作用。公民社会也称市民社会,它是指国家或政府系统以及市场或企业系统之外所有民间组织或民间关系的总和,它是官方政治领域和市场经济领域之外的民间公共领域。公民社会的组成要素就是各种非政府和非企业的公民组织,包括各种行业协会、民间公益组织、社区组织、利益团体、互助组织、共同兴趣组织和维权组织等等。德鲁克在 1990 年就指出,在过去 40 年间,非营利组织在美国取得了引人瞩目的成就。从许多方面来看,非营利部门已经成为美国蓬勃发展的“朝阳产业”,无论是卫生保健机构,如在重大疾病研究、预防和治疗方面发挥领导作用的美国心脏协会(American Heart Association)和美国癌症协会(American Cancer Society);或公益服务社团,如全球最大的少男少女组织——美国男童军和美国女童军;又或是在迅速变化、浮躁不安的美国社会取得巨大成功的其他非营利组织。简言之,非营利部门已成

① 王名等编著:《日本非营利组织》,北京大学出版社 2007 年版,第 46 页。

② T. Levitt, *The Third Sector: New Tactics for a Responsive Society*, New York: Amocom, 1973.

为美国的“公民社会”。^①

草根组织指那些扎根城乡社区的基层非营利组织。草根组织强调组织的基层性,即自发组建于基层,同时又为基层的民众服务。如美国的社区发展公司(Community Development Corporation, CDC)和我国的农村专业协会等等。一些发展中国家的草根组织往往得不到政府和法律的正式认可。

非营利组织在绝大多数国家和地区都享有各种税收优惠,因此被称为免税组织。又由于非营利组织以解决社会问题、创造社会价值为使命,并且对经济增长和就业也有显著贡献,因此在一些欧洲国家尤其是德国和意大利也被称为社会经济部门。

为了强调非营利组织的自治性及其不从属于政府与企业的特点,非营利部门有时也被称为独立部门。然而,随着政府与市场在公益慈善领域的介入日益深入,一方面越来越多的非营利组织接受政府的资助,另一方面越来越多的非营利组织采取企业化管理和商业化运作方式,其与政府和市场的关系越来越密切,“独立性”也越来越低。

三、我国的非营利组织概念

在中国,非营利组织曾经被称为中介组织,现在官方一般称其为民间组织或社会组织。中介组织(Intermediary Organizations)是中国特有的指称非营利组织的一个概念,在20世纪80年代至90年代中期较为流行。中介组织指那些介于政府与市场之间,参与社会管理,提供中介服务的各类社会组织,它们依法在社会经济发展中发挥服务、沟通、协调、鉴证、监督等功能。^②一般而言,中介组织主要是指社会团体、行业协会等具有辐射性和群体性的起中介作用的组织。有的社会中介组织接受政府的委托和授权,配合政府做好某一方面的行政管理工作,成为准行政组织。由于这个概念容易与其他各种中介组织,比如职业、婚姻、家政等行业的中介组织相混淆,现在已经从学术和官方语言中逐渐退出。

20世纪90年代末,“民间组织”成为常用称谓,各级政府非营利组织登记管理机关使用了“民间组织管理局”或“民间组织管理处”等名称。进入21世纪

^① 彼得·德鲁克:《非营利组织管理》,吴振阳等译,机械工业出版社2007年版,前言。

^② 龚禄根:《中国社会中介组织发展研究》,中国经济出版社2006年版,第4页。