

圣祥乐源
编著

做人的境界决定做事的高度 做事的高度决定做生意的格局

做人是一种境界，做事是一种技巧，做生意是一种头脑。会做人，才能人见人爱、左右逢源；会做事，才会工作高效、无往不利；会做生意，才能财源广进、终成大业。本书教你做人、做事、做生意的原则和学问，掌握做人、做事、做生意的策略和艺术，让你走向人格、事业、财富的最高境界，开辟丰盈、圆满、富足的人生。

做人做事做生意



做人 做事 做生意

圣铎 乐渊 编著



中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做人 做事 做生意 / 圣铎, 乐渊编著. —北京: 中国华侨出版社, 2014.9

ISBN 978-7-5113-4919-4

I. ①做… II. ①圣… ②乐… III. ①人生哲学 — 通俗读物 ②商业经营 — 通俗读物 IV. ① B821-49 ② F715-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 220638 号

做人 做事 做生意

编 著: 圣 铎 乐 渊

出 版 人: 方 鸣

责任编辑: 晓 涛

封面设计: 李艾红

文字编辑: 彭泽心 郝秀花

美术编辑: 盛小云

经 销: 新华书店

开 本: 720mm × 1020mm 1/16 印张: 35 字数: 605 千字

印 刷: 北京市松源印刷有限公司

版 次: 2015 年 4 月第 1 版 2015 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5113-4919-4

定 价: 29.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦三层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

发 行 部: (010) 58815874 传 真: (010) 58815857

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

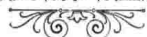
如果发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

前言

一个人要取得成功，首要的一步就是要学会做人。做人比做事更重要，因为一个人素质的高低、品德的好坏直接决定一个人做事的水平。“做人胜于做事”是一个人立身处世之本，也是我们在商场、职场上的做人之道。只有了解做人精髓的人才可以经受失败的煎熬，才可以平静地享受成功的快乐，才可以随时虚心学习和体会，从而进行更高层次的思考，而且面临任何危急形势都能沉着冷静，泰然相对。做人有做人的法则和技巧，无论你在商场还是官场或职场里打拼，只有熟练掌握这些法则和技巧，才能步入成功者的行列。

成功之道，在以德而不以术，以道而不以谋，以礼而不以权。成大事的人往往都有一颗谦虚谨慎的心，不骄不躁。俗话说，饭要一口一口地吃，事要一件一件地做。做人踏实本分，才能获得别人的尊重，自己也能够问心无愧。无数的事例告诉我们：成功者之所以成功，在于做人的成功！失败者之所以失败，在于做人的失败！世界上聪明的人很多，有学问的人很多，又聪明又有学问的人也很多。可是你发现在他们之中很多人没有成功，或者是成功的程度与学问不成正比。其实原因很简单，那就是他们只注重自己的做事能力，却忽略了做人的关键。一个人真正的成功在于做人，只有当你做人成功了，做事才会成功。

做事难，事难做。的确，人生不易，为了获得必要的生存资源，每个人都必须面对很大压力，要自我奋斗，要参与竞争。如何把握成功的规律，找出失败的症结，使自己在做事方面更成熟、更完善、更顺利，是每一个人都必须经常思考、反复揣摩的问题。没有做事，做人就没有了根基；不会做人，做事就没有了意义。人的梦想，只有在做事中才能实现；人的能力，只有在做事中才能发挥；人的成就，也只有在做事中才能取得。然而，在实现梦想发挥能力取得成就之前，最先要学会的，却是做人。因为，做一切事情成功的前提，是做人的成功。只有懂得如何做人，才会懂得如何做事。生活中，有些人将做事之道看得很复杂，仿佛穷尽一生之力，也很难到达成功的彼岸；也有一些人将做事看得过于简



单，以为仅凭着满腔的热血，远大的志向就能够成就一番事业，最终也不免落得“空悲切”。其实，做事是一种方法，做人是一门学问。只有先懂得了学问，才能慢慢掌握方法。因此，做事是基本，做人是前提。只有先学会了做人，才有可能把事做好。

做生意是一门很深的学问，做生意不仅需要精明的头脑，更需要丰富的经验。在今天，做生意成功与否，不只取决于一个人的智商，还直接受制于他的情商、财商。只有具有过硬的综合能力和经验，才能笑傲商场，立于不败之地。小生意在得利，大生意在得人。不了解人，不理解人，就无法与人交往，不能同人做生意，也做不好生意。所以说，做生意，其实是做人；生意场，其实就是人场。但从传统的观念来看，做人与做生意是两回事儿，做人要诚实，做生意则多变，以致有“奸商”之说。这是对生意的误解。其实，大商不奸，他们做生意的信条是：诚实中不妨有些灵活，多变中不可丢失本分。

一流商人是精明加厚道，二流商人是精明加精明，三流商人是厚道加厚道。商场上驰骋拼搏、屡战屡胜的能手，也必然是人情练达的行家。知商规，识商性，通商路；认清商道，提升商智，敢做商人。多少生意人在追问：商界成功的秘诀在哪里？事实上，当代商人企盼的秘诀并非遥不可及，它就掌握在商人自己手里。从古至今，成功的生意人无不具有自己长期奉行的商经，他们有相同之处，也有独到之处。正是这种商经，造就了他们不同寻常的大手笔，成就了他们伟大的事业。

做人、做事是一门艺术，更是一门学问。做事的前提是先要会做人，人做好了，事情就会做好，而做好生意就自然水到渠成了。一个生意人不管有多聪明、多能干，背景条件有多好，如果不懂得如何去做人、做事，那么他最终的结局肯定是失败。可以这么说，做人做事是一门涉及生意场中各个方面的学问，单从任何一个方面入手研究，都不可能窥其全貌。要掌握这门学问，抓住其本质，就必须对现实生活加以提炼总结，得出一些具有普遍意义的规律来，这样才能有章可循，不至于茫然而无头绪。

目 录

· 上篇 ·

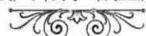
做 人

第一章 心宽了，所有的大事都小了	3
第一节 心宽为福门，心狭为祸根	3
让他一墙又何妨	3
以恕己之心恕人	4
化怨恨为宁静	5
多个敌人多堵墙	6
以爱回报恨	6
送一轮明月照心房	7
第二节 心宽一寸，福多十年	8
睿智的心灵在于它的开阔与宽松	8
扩大你的内心格局	9
突破旧的格局，开放你的人生	11
视野有多大，世界就有多大	12
胸襟的大小可以丈量你的世界	13
心存雅量，人生才会活出大境界	15
第二章 大舍大得，小舍小得，不舍不得	17
第一节 “得”是一种本事，“舍”是一门学问	17
舍得付出，收获快乐	17



舍一己之利，利人亦利己	18
布施而不求回报	19
患得者得不到，患失者必失去	20
不要为小事斤斤计较	20
要善于吃亏	22
第二节 进退有数，把握取舍的艺术	23
21 世纪的今天，选择比努力更重要	23
宁可在尝试中失败，也不在保守中成功	25
当别人都在努力向前时，你不妨倒回去	26
要大智慧，不要小聪明	27
世事纷繁，须谨记有所为有所不为	29
切莫贪图小便宜，它总有一天会让你偿还	30
第三章 人生淡定，则万物莫不自得	32
第一节 人生得于自在时，幸福生于心静处	32
从容，以一朵花开的姿态	32
顺境舒展身心，逆境安顿自己	33
淡看世间风光，枯荣皆有惊喜	35
想开了是天堂，想不开就是地狱	36
淡定从容，更能让人折服	37
失去，生命中永恒的主题	39
第二节 非淡泊无以明志，非宁静无以致远	41
欲望让你的人生烦恼不安	41
欲望是一条看不见的灵魂锁链	43
身外物，不奢恋	44
可以有欲望，但不可有贪欲	47
放弃生活中的“第四个面包”	49
过多的欲望会蒙蔽你的幸福	50
第四章 做人要低调	53
第一节 地低成海，人低成王	53
学会坐冷板凳	53

懂得自嘲可以赢得更多	54
示弱不是无能	54
强出头者往往会被石头砸了脚	56
聪明人不说自己聪明	56
第二节 低处修心，内敛含蓄	58
于低调中修炼成功心法	58
修身立德，道路将越走越宽	61
积水成渊，潜心钻研者终成大器大才	63
潜能挖掘：走自立自强之路	66
行胜于言：行动比口号更有说服力	70
严谨务实：脚踏实地便能步步为营	73
第五章 做人要变通	78
第一节 纠正不合时宜的做事习惯	78
守拙能自保，模糊来表态	78
借船来出海，巧妙走“后门”	79
能不拘小节，方才成大事	80
暂时性后退，为明天助跑	81
专注，成事之关键	82
留得青山在，不怕没柴烧	84
第二节 做一个聪明的老实人	85
永远给自己留一手牌	85
武装起你自卫的“刺”	87
聪明的人会在蛋糕上裱花	88
第六章 做人要厚道	90
第一节 宽厚善忍，方为龙象	90
忍耐是一种精神力	90
难行能行，难忍能忍	92
能忍小事，方能立大业	94
肯受气才能飞得起	96



忍得一时，风光一世	98
在忍耐中执着地追求	100
第二节 务实不务虚，踏实不踏空	102
要巧干，更要实干	102
侥幸一阵子，受害一辈子	104
唯有埋头，才能出头	106
少说空话，多办实事	108
把小事当成大事来做	110
比失败更可怕的是浮躁	112
第七章 包可容人，宽可载物	115
第一节 能包容多少，才能拥有多少	115
包容的实质是认可差异	115
气量大，福气就大	116
不以己心定善恶	118
胸怀决定人生格局	120
包容批评，批评是奋进的鞭	123
包容失败，笑对人生	125
第二节 以德报怨，化恩怨为真情	127
别让仇恨的种子遗传	127
大度为怀，不活在报复的噩梦里	129
若得身心悦，去除仇恨心	130
报复仇恨，不如化解仇恨	132
得饶人处且饶人	134
宽容比仇恨更具威慑力	136
第八章 做人要知足，知足方能常乐	140
第一节 知足的人最富足	140
知足是真正的财富	140
快乐不是富人的专利	142
平淡看待物质的享受	143

人到无欲品自高	145
第二节 随缘随性，烦恼自去	146
随喜让世界无比美好	146
幸福在于失意时的忘却	148
人事已尽随缘定	150
化繁就简任自然	152
第九章 做人要有好心态	154
第一节 心态好，活得好	154
乐观还你一片心灵的晴空	154
随时自我反省，抚去心灵的灰尘	156
调适自己的情绪	158
浮躁葬送美好的人生	159
淡泊名利，知足长乐	161
享受寂寞	163
第二节 乐由心生，福由心造	164
成败取决于你的心态	164
端正心态做人做事	165
幸福与否全在于你的心态	167
热情点燃成功的火焰	169
激起你对成功的渴望	171
失去了勇气，就失去了全部	172
第十章 难得糊涂，大智若愚	174
第一节 机关不可算尽，聪明适量即可	174
大智若愚，该糊涂时就糊涂	174
智者守愚	175
为人切莫太聪明	177
顺势糊涂，谬释其意、攻其不备	179
第二节 糊涂是世事洞明的人生智慧	181
运用智慧，以智取胜	181

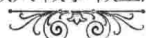


好马也吃回头草	182
糊涂是洞明人生的智慧	183
吃糊涂亏，积无量福	185
取舍要有道	186
揣着明白装糊涂	187
第十一章 与人为善，留有余地	189
第一节 律己宜严，待人宜宽	189
为人处世以容人为上策	189
留有余地是一种理智的人生策略	190
忧他人之忧，乐他人之乐	192
自我反省能得到他人的尊敬	193
迁怒是不负责任者的行为	194
第二节 求同存异，不以己度人	195
悦纳别人的与众不同	195
得理也要让三分	196
要在私下指出别人的缺点	197
放大镜看人优点，缩微镜看人缺点	199
对自己的对手“投之以木桃”	200
第十二章 忍小谋大，以忍图强	203
第一节 不经寒彻骨，哪得梅花香	203
学会忍耐，磨难变财富	203
感谢折磨你的人	205
忍耐让生命更具张力	206
忍辱负重，方成大业	207
委屈才能求全	208
切莫感情用事	210
第二节 不争闲气，谦虚忍让	211
谦让成就“将相和”	211
学会适时地妥协	212

让他比你更优越	213
在忍耐中养精蓄锐	215
心急吃不了热豆腐	216
学会隐藏真实意图	217
第十三章 心怀感恩，善待自己	219
第一节 学会感恩，懂得关爱	219
感恩为怀：心存感激，主动报答	219
感恩是对生命过程的一种珍惜	220
感恩，是一件幸福的事情	221
感恩是对人生苦难的一种感谢	222
感恩，让我们坦然面对人生的坎坷	224
感恩惜福，我们原来如此幸运	226
第二节 懂得感恩，才能拥有幸福	227
感谢苦难	227
感恩磨难，生命的厚度才得以拓展	228
对你的工作心怀感激	230
感恩来自对生活的爱与希望	231
把生活中的小麻烦当作上天的礼物	232
感恩同事，会增添更多的工作乐趣	233

· 中篇 ·
做事

第一章 细节决定成败	237
第一节 天下大事，必作于细	237
世界性的竞争在于细节	237
战略：一切围绕细节	240
做人不计小，做事不贪大	244
万事之始，事无巨细	247



要成大事，先做小事	249
大的利益源于小的付出	252
第二节 魔鬼在细节中	254
细节是一种创造	254
细节是一种能力	257
细节隐藏机会	261
细节产生效率和效益	263
细节贵在执行	267
第二章 思路决定出路	271
第一节 思路对了，事情也就对了	271
生活是由思想造就的	271
要改变命运，先改变思路	273
有“智”者，事竟成	274
思路比刻苦更重要	276
积极思考才有出路	278
第二节 把“不可能”变为“可能”	281
走出囚禁思维的栅栏	281
废除无谓的执着	283
摆脱思维定式	285
甩掉“金科玉律”的束缚	287
摧毁专家们的旧图画	289
第三章 性格决定命运	292
第一节 性格决定你所拥有的“财富”	292
诚信是一种无价的资本	292
成功者的字典里没有“失败”	293
敢于冒险才能抓住更多的财富	294
要有金钱的嗅觉	296
第二节 性格左右你的人际交往	297
建立良好的人际关系	297

切莫清高孤傲	298
学会赞美他人	299
与人交往保持适度的弹性	301
第四章 态度决定一切	303
第一节 正确的态度，指引正确的方向	303
态度的选择是人生的关键	303
正确的态度是成功的催化剂	305
错误的态度是人生的一剂毒药	307
重塑正确的态度，创造生命的奇迹	310
负责的态度完善你的人格	312
第二节 卓越的态度成就卓越的人生	313
信念，让你从困境中崛起	313
信念能冲破“不可能”的铜墙铁壁	316
坚信自己能做到是最大的财富	318
选定积极的目标，你的人生领先一大步	321
成功就是向着一个目标不断前进	323
第五章 习惯决定成败	326
第一节 成也习惯，败也习惯	326
习惯的力量无比巨大	326
习惯能成就一个人，也能够摧毁一个人	327
卓越是一种习惯，平庸也是一种习惯	328
成功的习惯重在培养	329
第二节 培养好习惯，开拓成功人生	331
相信自己	331
不浪费每一分钱	333
珍惜每一分钟	336
培养独立自主的习惯	341
控制自己的情绪	344



第六章 做人要诚实，做事要灵活	348
第一节 大智若愚，以静制动	348
诚实是最大的智慧	348
修建自己的码头	349
不露锋芒	351
藏巧于拙	353
闭口藏舌	354
第二节 交际有道，成事之妙	356
微笑可以打“天下”	356
用心打造良好的人际关系	358
成为一块“磁铁”	360
表现你的善解人意	362
背后赞美更有效	364
第七章 以方容圆，以圆纳方	366
第一节 方是以不变应万变，圆是以万变应不变	366
以己变应万变	366
改变思维，改变人生	369
安于现状就是自我套牢	370
因势而变，让人生总处在不败的状态	372
取巧不投机，圆融走捷径	373
第二节 方圆合一，无往不胜	375
无为而为，最妙的方圆合一	375
出世心境入世行	376
方圆之人不败于小节	378
毁誉之间，不迷信他人	379
推己及人，方圆合一	381
第八章 穷则变，变则通，通则久	384
第一节 人因“圆”而通畅，事因“变”而通达	384
因为独特，所以拔萃	384

此路不通，另寻他路	385
拨开迷雾，找寻阳光	387
“除了妻儿，一切都要变”	388
计划赶不上变化	389
第二节 本色做人，变通做事	391
缜密推理，摆脱困境	391
隐藏自我，无为之为	393
随机转变，化险为夷	394
加之不怒，猝然不惊	395
临危不乱，以“诈”取胜	397

· 下篇 ·

做生意

第一章 人意就是财意，守德才能旺财	401
小商做事，中商做市，大商做人	401
德在人先，利在人后	404
立业为己，德敷乡里	407
得人心者得天下，得人气者得财气	408
做生意就是做人，人品最重要	411
第二章 人脉就是财脉，先交朋友后做生意	415
单干干不长，独行行不远	415
三人齐心，黄土成金	417
与用事僮仆同苦乐	419
同舟共济，利人利己	421
千里难寻是朋友，朋友多了路好走	423
第三章 经商多讲信誉，遇事少抖机灵	427
售货无诀窍，信誉第一条	427
信誉常在，财源长流	428



诚信犹如一根细丝，一旦断了就很难把它接上	431
诚信至上，经商之本	433
不以规矩，不成方圆	434
货真价实，立足之本	436
第四章 学会人情投资，先赢人心后赚钱	439
赢得人心就赢得了财源	439
困难时守信更得人心	440
对失意者伸出援助的手	441
别在失意人面前显得得意	442
第五章 和气生财是真理，买卖不成仁义在	444
和气生财，财生和气	444
和和气气，才能生意旺	445
广结善缘才是经商之道	448
“小利情结”招人爱	449
第六章 让一步换来和气，争一步惹来晦气	453
经商做生意，和谐最重要	453
退一步，进两步	456
大舍有大得，小舍只小得，不舍则不得	459
童叟无欺，公平待客	462
第七章 做生意要诚实，厚道一些不吃亏	464
踏实做事，本分做人	464
以和为重，成就坦途	465
做人厚道，必有回报	467
诚信是重中之重	468
诚实能带来更大的利益	469
第八章 善举带来人气，帮助别人就是帮助自己	471
乐善好施，安人安己	471