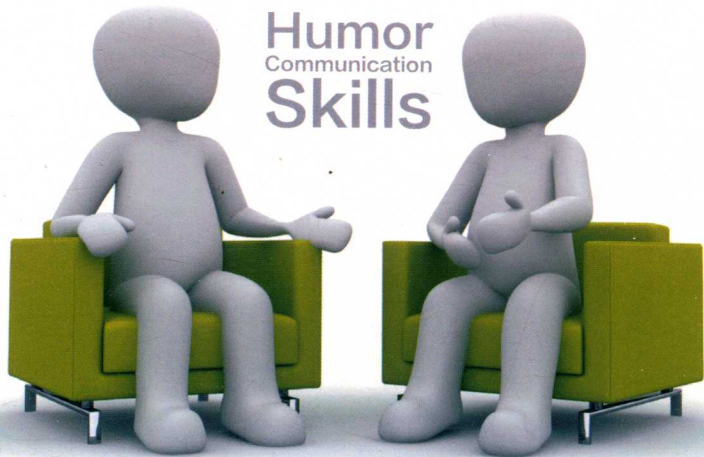


| 一开口就让人喜欢你 |

# 幽默沟通学

零距离沟通秘籍

罗盘◎著



摆脱平淡泛味的交谈，修炼强大的魅力气场  
把生硬的言说变得婉转，把黑白的语言变成彩色  
幽默可以练习，你可以成为有趣的人

| 一开口就让人喜欢你 |

# 幽默沟通学

零距离沟通秘籍

罗盘◎著

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

幽默沟通学 / 罗盘著. — 南昌: 江西美术出版社,  
2017.5  
ISBN 978-7-5480-4336-2

I . ①幽… II . ①罗… III . ①人际关系 - 通俗读物  
IV . ① C912.11-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 033415 号

出品人: 汤 华

企 划: 江西美术出版社北京分社 (北京江美长风文化传播有限公司)

策 划: 北京兴盛乐书刊发行有限责任公司

责任编辑: 王国栋 朱鲁巍 宗丽珍 康紫苏 刘霄汉

版式设计: 曹 敏

责任印制: 谭 勋

## 幽默沟通学

作 者: 罗 盘

出 版: 江西美术出版社

社 址: 南昌市子安路 66 号江美大厦

网 址: <http://www.jxfinearts.com>

电子信箱: [jxms@jxfinearts.com](mailto:jxms@jxfinearts.com)

电 话: 010-82293750 0791-86566124

邮 编: 330025

经 销: 全国新华书店

印 刷: 保定市西城胶印有限公司

版 次: 2017 年 5 月第 1 版

印 次: 2017 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 880mm × 1280mm 1/32

印 张: 7

I S B N: 978-7-5480-4336-2

定 价: 26.80 元

本书由江西美术出版社出版。未经出版者书面许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书的任何部分。

版权所有, 侵权必究

本书法律顾问: 江西豫章律师事务所 晏辉律师

## 前 言

### P r e f a c e

幽默是智慧与才华的显露。在平静的生活中，幽默是湖水中的涟漪；在豪迈的奋进中，幽默是激流中的浪花；在失败的困境中，幽默是黑夜里的星光。

自嘲式的幽默让人感受到谦逊和豁达，能使紧张的气氛变得轻松，使陌生的心灵变得亲近。

美国著名黑人律师约翰·马克在发表《要解放黑人奴隶》时，听众大部分是白人，他们还普遍对黑人怀有敌意。于是，他放弃了原来的开场白，讲道：“女士们、先生们，我到这里来，与其说是发表讲话，倒不如说给这个场合增添点颜色。”听众大笑，对立情绪被笑声驱散，此后的几个小时，会场秩序很好。

调侃式的幽默使平凡的事情变得富有情趣，为呆板的生活添了一道风景。

一位棋迷，棋艺不高，但恋棋如命，与人下棋屡战屡败。有人问他战果如何，答曰：“第一盘我没赢，第二盘他没输，第三盘我没有让他，杀得十分激烈，最后，我说和了算了，他还不肯！”这死要面子的调侃让人捧腹，言语中透出一股调皮可爱。

比喻式的幽默能让人体会到学识的渊博、联想的丰富，把你的思绪带到一个广阔的空间。

有一位美国记者打电话求见《围城》的作者钱钟书先生，钱先生回答道：“假如你吃了鸡蛋觉得味道不错，何必非要去认识一下那只下蛋的鸡呢？”

对抗式幽默体现出机智与敏捷。

有一天，德国大诗人歌德在公园里散步，在一条狭窄的小路上遇到一位反对他的批评家。这位傲慢的批评家说：“你知道吗？我这个人从来不给傻瓜让路。”歌德微笑着回答：“我恰恰相反。”说完闪身让批评家先过去。这种对抗式的幽默耐人寻味。

幽默还是夫妻矛盾的稀释剂。

有位业余作家跟妻子吵架后，两人连着几天互不说话。妻子一气之下便写下了离婚申请。这位作家看出问题的严重性，灵机一动，拿起一张铅印退稿单，和妻子开起了玩笑。他写道：“来稿收到，经反复研究，不予采用。现将原稿退回，谢谢支持！”其妻看后，忍俊不禁。

幽默给世界带来了许多笑声，幽默使人们在笑声中得到启迪，生活因为幽默而变得美丽，人生因为幽默而变得轻松。幽默是生活中一道挡不住的风景！

衷心希望读者读完此书后都能多一份幽默，少一份烦恼，给大家的生活带来无限乐趣。

文中难免有错谬之处，敬请批评指正。

## CHAPTER 1 沟通的魅力，别输在不懂幽默上

- ◎ 幽默就在你的身边 / 003
- ◎ 幽默是一种心理体验 / 005
- ◎ 将智慧藏在幽默之中 / 007
- ◎ 善谈的人必定幽默 / 008
- ◎ 临场应变妙语如珠 / 011
- ◎ 体会幽默的乐趣 / 014
- ◎ 幽默要看人看时看场合 / 018
- ◎ 幽默说出严肃的事 / 020

## CHAPTER 2 一开口，就能让人笑不停

- ◎ 理儿不歪，幽默不来 / 025
- ◎ 幽默改变灰暗的心境 / 027
- ◎ 夸张言行放大幽默效果 / 030
- ◎ 妙词佳句，就地取材 / 032

- ◎ 调节气氛，缩短距离 / 033
- ◎ 宽松精神，感受美感 / 035
- ◎ 评判是非，领悟哲理 / 037

### CHAPTER 3

## 幽默 25 招，变身沟通达人

- ◎ 歪打正着：出人意料的轻喜剧 / 041
- ◎ 大词小用：对比失调令人捧腹 / 042
- ◎ 借语做桥：以其人之道治其人 / 045
- ◎ 荒谬话语：使人产生一种错觉 / 047
- ◎ 偷梁换柱：把原来的意思偷换掉 / 049
- ◎ 机械模仿：不管变化生搬硬套 / 051
- ◎ 歪曲经典：对经典做荒谬的解释 / 054
- ◎ 强词夺理：把无理的说成有理的 / 057
- ◎ 张冠李戴：转移对方的原意 / 060
- ◎ 位移真义：把重点转到另一主题 / 061
- ◎ 正反对比：在心理上形成落差 / 063
- ◎ 设置悬念：设包袱，预作暗示 / 065
- ◎ 含沙射影：更高于讽刺意味 / 067
- ◎ 反戈一击：以眼还眼，以牙还牙 / 068
- ◎ 反向求因：往反面去钻空子 / 070

- ◎ 指鹿为马：把白的说成黑的 / 072
- ◎ 故弄玄虚：巧设悬念，出奇制胜 / 073
- ◎ 顺水推舟：借人之口，为己所用 / 075
- ◎ 暗度陈仓：制造明与暗的反差 / 077
- ◎ 故卖关子：不露声色，出人意料 / 079
- ◎ 旁侧敲击：谜底深藏于谜面 / 081
- ◎ 以谬就谬：以子之矛攻子之盾 / 083
- ◎ 故作愚蠢：偶尔故意地装装傻 / 085
- ◎ 寓庄于谐：愉快说出严肃的道理 / 087
- ◎ 自我吹捧：自己夸奖称赞自己 / 088

## CHAPTER 4 小幽默，大气场

- ◎ 转败为胜的幽默力量 / 093
- ◎ 幽默中渗透着坚强的意志 / 095
- ◎ 幽默与笑声减轻病痛 / 097
- ◎ 精细之处显现幽默 / 100
- ◎ 幽默是最好的“减压阀” / 102
- ◎ 对成绩和荣誉淡然处之 / 103
- ◎ 幽默解决生活中的难题 / 105
- ◎ 解除身体上的健康警报 / 107



- ◎ 幽默打开郁积的心结 / 108
- ◎ 借幽默将大事化小 / 111
- ◎ 诙谐揭示丑恶现象 / 112
- ◎ 笑对人生，振作精神 / 114

## CHAPTER 5

### 职场幽默，处处受欢迎

- ◎ 富有创意的幽默能推销自己 / 121
- ◎ 靠幽默拉近与上司的距离 / 124
- ◎ 利用幽默获取同事的好感 / 127
- ◎ 借幽默争取与客户的合作 / 130
- ◎ 采取幽默疗法缓解工作压力 / 133
- ◎ 幽默助职场人渡过难关 / 136

## CHAPTER 6

### 交际幽默，人人都挺你

- ◎ 幽默使你游刃于社交场 / 141
- ◎ 善用幽默可以广交朋友 / 143
- ◎ 幽默让你轻松面对人际关系 / 145
- ◎ 以幽默获得他人的同情和谅解 / 148
- ◎ 幽默化解人际交往的尴尬 / 151
- ◎ 幽默寒暄能够拉近心理距离 / 153

## CHAPTER 7 演讲幽默，掌声响起来

- ◎ 风趣的话语抓住听众 / 159
- ◎ 以幽默作为开场白 / 161
- ◎ 以幽默驾驭听众 / 162
- ◎ 以幽默应付临场意外 / 165
- ◎ 幽默使结尾余音绕梁 / 167

## CHAPTER 8 谈判幽默，令对手折服

- ◎ 君子雄辩，幽默助阵 / 173
- ◎ 增添良好的谈判气氛 / 175
- ◎ 幽默回敬对方的无礼攻击 / 176
- ◎ 化干戈为玉帛的必需品 / 177
- ◎ 最大限度争取有利的价格 / 179
- ◎ 一句讽刺说服谈判对手 / 181

## CHAPTER 9 爱情幽默，幸福不太难

- ◎ 真爱从说幽默话开始 / 185
- ◎ 大众情人眼中的幽默口才 / 187
- ◎ 幽默：恋爱和婚姻的助燃剂 / 190

- ◎ 爱情幽默：幸福的催化剂 / 191
- ◎ 幽默是维系美丽爱情的解药 / 193
- ◎ 幽默使爱情之树常青 / 198

## CHAPTER 10

### 家庭幽默，关系更和谐

- ◎ 运用幽默融洽亲人间的情感 / 203
- ◎ 家庭教育离不开幽默 / 207
- ◎ 繁琐的家务需要幽默 / 210
- ◎ 给爱的喜剧增添幽默的料 / 212



## CHAPTER 1

**沟通的魅力，别输在不懂幽默上**

人的生活，有的充满欢喜、快乐，有的则是充满悲苦、不愉快！当然，自己的心境很重要。可是，跟我们相处的人，也很重要。如果自己的另一半或工作伙伴，个性很严肃、不幽默、不风趣，也不浪漫，甚至常唠叨、嫌弃、埋怨，或是事事负面思考，那么生活就会像个“制造家”一样，专门制造不愉快。所以，牛顿曾说：“愉快的生活由愉快的思想造成。”好莱坞知名影星布莱德·皮特也说：“幽默感比性感更重要！”一个人如果没有“幽默感”，也不“性感”，更没有“感性”，那就会很“不幸”。

## ◎ 幽默就在你的身边

幽默是我们最亲爱的伙伴。我们的生活需要幽默，我们的人生需要幽默，一个健全的社会更不能没有幽默。没有了幽默，生活将会变得单调而缺乏色彩，岁月将会变得枯寂、干涸。幽默给予我们的是源源不断的甘泉，它滋养着我们的的心灵，润饰着我们的生活。幽默使我们在黑暗中看到光明，在绝境中看到希望。它是寒冬里的一盆炉火……幽默美妙而又神奇。

不要抱怨自己或者身边的人缺乏幽默感，只要留意一下，我们无时无刻不身处幽默的氛围当中。

比如，在拥挤的公共汽车上，大家都会幽默地戏称自己“被挤成了相片”。又如，车上人多，乘客没有听见站名，错过站的他便慌慌忙忙敲车门，大喊：

“售票员，下车！”而售票员正在酝酿几句奚落话，一位乘客及时插嘴：“售票员不能下车。售票员下车了，谁卖票呢？”于是，乘客报以微笑，售票员也变得和颜悦色了。

此时的幽默是有效缓解矛盾的润滑剂，能够很好地调节人际关系。

一位车技不高的小伙子，骑车时见到前边有个过

路的老人，连声喊道：“别动，别动！”那老人站住后，还是被他撞倒了。小伙子赶忙扶起老人，连连道歉。老人幽默地说：“原来你叫我别动是为了瞄准呀！”由于有了幽默、洒脱的态度，矛盾被巧妙化解了。

有一对夫妇去参观新潮美术展览，当他们走到一幅仅以几片树叶遮掩着私处的裸体女像油画前时，丈夫很长时间不肯离开。妻子忍无可忍，狠狠地揪住丈夫道：“喂！你想站到秋天，等待树叶落下来才甘心吗？”

此时的幽默是滑润干涩的高质润滑剂，是托起爱情之舟的安全气垫。

幽默能使我们消除烦恼，化解痛苦，幽默还能美化、“乐化”我们的生活，为生活增添笑声，使生活变得五彩斑斓。

青年人举行婚礼是人间美事，可下面这位小伙子用幽默使其婚礼锦上添花。

小伙子姓张，新娘姓顾，他借着两人的姓做了一次令人叫绝的恋爱经验介绍：

“本新郎姓张，新娘姓顾。我们尚未认识时，我是东‘张’西望，她是‘顾’影自怜。后来我‘张’口结舌去找她，她说她已有所爱，我‘张’皇失措，劝她改弦更‘张’，她说现在只好‘顾’此失彼了。我大‘张’旗鼓地追求她，她左‘顾’右盼地等着我。

认识久一点儿，我就明目‘张’胆，她也无所‘顾’忌。

于是，我便请示她择吉开‘张’，她也欣然惠‘顾’。”

小伙子句句挂“彩”，调侃令人喜笑颜开。在这里，幽默是幸福之花、欢乐之果，是刚启封的美酒，是暖融融的春风。

## ◎ 幽默是一种心理体验

幽默的心理体验是通过言行公之于众的，因此表达幽默有有声语言、书面语言、体态语言等手段。幽默的表达贵在自然，某些有做作痕迹的幽默虽然也能激起人们的兴趣，但给人留下的感觉并不怎么好：人们会认为这些装模作样的幽默不过是哗众取宠。可见，富有幽默感，秉持着幽默禀性对每个人是多么重要。而没有这种素质的人一旦意识到幽默的重要性，必然会铤而走险，硬行施展生疏的幽默技法，结果当然很差，给人们的感觉简直与拿腔拿调、忸怩作态的小丑无异。

天灾之年，有一对夫妻三天没吃东西。两人商量，把家里一只养了一年多的叫阿黄的狗杀掉充饥。一家子坐在桌旁吃完了阿黄的肉，收拾桌子时，丈夫对妻子说：“如果把这些骨头给阿黄的话，它会多高兴呀。”

这个幽默对丈夫和妻子都是一种心理体验。丈夫的表达反映了其自嘲自慰、盎然生趣的乐观精神。妻子听了以后心里当



然是苦涩的。但他们都不因为生活的艰难而沮丧，而是会心一笑，以微笑品味着生活的艰难。

有时候，我们看到一个很幽默的人或者是一个著名笑星，尽管他没有特意做出什么幽默的动作和表情，但普通的一句话也能使人感受到一股缓缓而来的清新、浓郁的幽默意味。

有一次，一位记者到冯巩家采访，冯巩夫妇并肩坐在长沙发上。夫人显得很文静，把说话的机会都让给了笑星冯巩。主持人问冯巩的夫人叫什么，冯巩抢着说：“她叫爱卉，换过来说就是‘会爱’。”

“你儿子今天没在家，他长得像谁呀？”

“漂亮方面像我，聪明方面像她。”

笑星的应答灵活俏皮，逗人发笑。

幽默的自然性是和动作、姿态、表情的自然性融为一体的。

在一次激烈的保卫战中，斯大林领导的苏联红军打退了敌人最后一次猖狂的进攻，通信兵前来报告：“敌人正在撤退！”斯大林马上不假思索地纠正道：“不，敌人正在逃跑！”

从斯大林那威严的表情和斩钉截铁的口中可以知道，他没有也无心幽默，但这两句话关键词语的更换却传达出了丰富的幽默内涵。



斯大林