



职场 那点事儿

李维
编著



80后必修的 13 堂职场课

颠覆传统观念的职场胜经，点破晋升玄机的成长指南
有一个好的开始，就意味着成功了一半

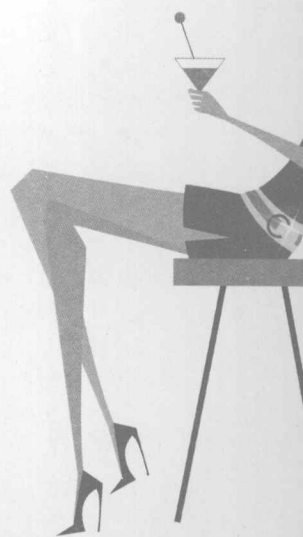


金城出版社
GOLD WALL PRESS



职场 那点事儿

李维
编著



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

职场那点事儿：80后必修的13堂职场课 / 李维编著.
北京：金城出版社，2009.5
ISBN 978-7-80251-183-5

I.职… II.李… III.职业选择—青年读物 IV.
C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2009）第069652号

职场那点事儿——80后必修的13堂职场课

作 者	李 维
责任编辑	袁东旭
开 本	700×960毫米 1/16
印 张	14.5
字 数	144千字
版 次	2009年6月第1版 2009年6月第1次印刷
印 刷	北京金瀑印刷有限责任公司
书 号	ISBN 978-7-80251-183-5
定 价	28.00元

出版发行	金城出版社 北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编：100013
发 行 部	(010)84254364
编 辑 部	(010)64210080
总 编 室	(010)64228516
网 址	http://www.jccb.com.cn
电子邮箱	jinchengchuban@163.com
法律顾问	陈鹰律师事务所 (010)64970501

推荐序一

先把事情做对，才能把事情做好

方向正确比埋头苦干更重要，如果一开始就错了，越埋头苦干错得越远。

中国人常说，“好的开始是成功的一半”，也就是说，事情如果开了一个好头，下面的事情就好做了，也就意味着成功了一半。这句话是有道理的。一旦开了个好头，就好比走上了一条成功的快车道，在惯性力量引导下会让我们在成功的道路上走得更顺。

可是，如果我问你，如果一开始就错了，一开始就是一个坏的开始呢？

这是一件非常恐怖的事情。如果一开始就错了，就意味着再也没有成功的可能，因为错误的因结不出正确的果。

任何人要想在职场中有所成就，就必须明白，未来的你领导的是一个部门，或一家公司，或一个企业集团。更重要的是，你要成功地凝聚、吸纳、组建、巩固、激励、协调、沟通、领导这个团队，能够有足够的领导能力，在商业战场上克敌制胜，长期领先。

这就要求我们必须开好头，做对事情，千万别在一开始就做错了。大家还可以想象一下，如果你在起点的时候就被别人拉开了距离，后来居上的可能性实在是太微乎其微了。

可是，在现实的职场上，为什么很多 80 后员工总是犯这样或者那样的错误？本书给了这些人当头棒喝：“你所知道的，都是错的！”掷地有声，语出惊人，犹如响雷在空。

为什么我们所知道的都是错的呢？

究其原因，是因为我们已经太久地沉迷于习惯性思考，我们总是习惯于怠慢、看着办、模棱两可和差不多！



其实，当我们在最开始进入职场的时候，就要避免做错事情，这样才能在以后的事业道路上事半功倍，才会有一个光辉灿烂的人生前程。其中包括本书所提到的一些职场理念：别一开始就错，光有忠诚度是不够的，细节并不重要，挫折不是财富，冒险才是安全的，理想真的不重要等等。

要知道，不管从事任何职业，工作都是必不可少的。也就是说，我们是无法逃脱工作苦累的。既然是这样，那么我们能够做的就是尽量少做错误的事情，少做无意义的事情，多做正确的事情。

佛陀说：“人之所以痛苦，在于追求错误的东西。”凡事皆有因果，如果从一开始就做错了的事，注定是要错误地结束，和成功终将无缘。因为，上天不会再给我们一次重新做人重新来过的机会。

我们常可以听见一些上了年纪的人说这样的话：“倘使我一开始就知道那是一件错误的事情，就不会浪费掉很多的时间，恐怕现在已经颇有成就了。可是，当时没有人指导我啊！如果有人指导，那该多好啊！”很多人都是在壮志未酬和悔恨中度过自己的一生，这种悔不当初的懊丧，都是由于他们在最开始的时候做错了事情，却浑然不知。

从这个意义上说，《职场那点事儿》可称得上是一本奇书，它能够指导和帮助80后的年轻人在职场中做对的事情，从而起到事半功倍的效果。所以，我郑重向广大读者推荐本书。

——张海良

北京今天胜德品牌管理咨询公司首席专家

原皇明太阳能集团总顾问

推荐序二

成功者的思维方式

改革开放已经历了 30 年，随着中国市场经济体制的建立和逐步完善，全球经济一体化的到来，面对中国市场的风云变幻、人才辈出，如何在竞争激烈的市场中取得成功，从而成就自己的卓越人生，已成为今天每一个人不得不认真思考和严肃对待的重大问题。

每个年轻人都希望在职场中有所成就，度过一个充实、幸福、辉煌的人生；可是实际职场生涯又总不像想象中那么顺利，我们常常会遇到很多的困难、挫折和挑战。可以说，竞争，已经成为今天每一个人赖以生存的法则：原地不动，你会被超越；发展缓慢，你会被超越；脱颖而出，你仍有可能被超越。

那么，我们应该怎么办？

在激烈的市场竞争中，一个人只有凭自己的实力战胜对手，才能成就卓越而完美的人生。

很多人找理由找借口，或者抱怨：“哎，理想与现实总是有太远的差距。”“人算不如天算。”“哎，我是没那个命啦！”……

可是事实真的是我们运气不好？或者我们的命不好？

其实不然，有的人之所以现在还没有成功，是因为他们没有找到成功的方法，没有看清自己身上还有哪些地方需要提升。这些错误导致他们在生活中、事业中遭受了很多的失败与挫折。

那么，怎样才能提升你自身各方面的能力，达到成功人生的境界呢？李维老师的这本书《职场那点事儿》就是一本不可多得的职场佳作，可以帮助大家理清思路，端正心态，掌握方法，走向成功。

相信很多人都已经看到，21 世纪的职场竞争日趋激烈，求职难，升职更难。几乎所有人都竭尽全力地向职场金字塔的顶端前进，可是我们



经常能够看到这种现象：一些知识和才能并不出众的普通人，往往能够在职场上如鱼得水，步步高升；而一些专业技能和综合能力都很出色的人，却屡屡在职场上惨遭“滑铁卢”。

有人将其归结为偶然因素或是运气不佳，当然不是这样的。因为这种情况在职场上太过普遍，那么这究竟是因为什么呢？其实，我们认为，职场沉浮除了个别的偶然因素、个人条件外，在很大程度上取决于一个人的职场生存能力。生存力强，则能够在“厮杀”中胜出；生存力弱，自然为职场所淘汰。生存能力弱，从根本上不是因为能力的缺失，而是因为他们不知道职场中充满了“暗礁”，处处“暗流涌动”，稍微一不细心，就有“触礁”的危险。

柏拉图说：“我们背对着山洞口静坐，对于在我们背后绵延展开的壮丽世界，我们充满想象，却一无所知。” 柏拉图无疑是一个智者。其实，有的时候我们就如那些盲目的静坐者，职场生涯就是我们背后深邃幽暗的隧道。我们在洞口忐忑不安，不知该怎样迈开第一步。

职场说小也小，说大也大。说它小，因为在一个办公室或写字楼里工作，只是咫尺之地，寥寥数人；说它大，因为这里容纳了人间万象，社会百态，大如乾坤。

职场中，看似风平浪静，可是每时每刻都在上演着看不见的竞争。有人仰马翻者，有平步青云者，有苦苦不得志者，更有风光无限者。所以，要想稳操胜券，使自己立于不败之地，我们就得悟出一些高超的生存手段，就要掌握一些正确的方法和技巧，就要少做傻事，不做错事，把自己的每一次努力都变成实实在在的结果。

听书中的，并且按照它来执行，你就会成功！

——赵海男

北京七彩大川管理咨询有限公司董事长兼首席咨询师

著名企业管理专家

前 言

工作就是快乐的做事并有所期待。

而你的工作到底意味着什么？你是否喜欢自己的工作？身在职场，你体会到的是快乐，还是痛苦？你对自己的职场人生是信心百倍，还是充满怀疑？当你真诚地面对自己时，你是否能自豪地告诉自己：“是的，我非常热爱自己的工作，它让我有机会实现自己的价值！”

如果你对自己有所怀疑，那么，你就应该检讨自己，看清楚影响职场沉浮的关键是什么，在这个过程中，你到底犯了多少不可饶恕的错误。

如果你需要一本帮助自己叱咤职场的书，那么，请关注《职场那点事儿》，它将告诉你：如何在风云变幻的现代职场赢得最佳的成长和发展机会。本书是对职场传统观念的颠覆，它通过简洁生动的笔触向读者揭开真正的职场生存之道。

本书从进入职场到底需要具备什么样的观点写起，提醒你在一开始就做对，不要被不切实际的想法迷惑，而要在工作中看清自己的价值，不断发掘自身潜力。现代职场，很多人都会犯眼高手低的毛病，为了眼前小利不断跳槽，逐渐忘记自己的定位，结果永远成不了大事。其实，好的工作可以让你有自豪感，让你心甘情愿地付出，但万一你没有机会找到好工作，也不必沮丧，你可以“骑驴找马”，但你千万记得要把“驴”养好，不管你处在什么样的位置，如果你具备了自己的竞争优势，那么出人头地是迟早的事情。

你必须明白，在工作中，仅仅只有忠诚是远远不够的，业绩永远比忠诚重要，如果你能做出漂亮的业绩，那么就不要再过于计较工资待遇或者工作环境，因为业绩能为你带来实力，当你有了足够的实力，就是你去选择工作，而不是让工作来选择你了。



不管你资质如何，都不要过于追求完美。职场中有些事，做好就行，而不必执迷于细节，很多时候，只关注细节的人成不了大事。在职场，细节往往无法决定成败。当你在工作中遇到挫折时，要主动战胜它，而不要相信“挫折是笔财富”的鬼话，要知道，如果你无所作为，那么挫折永远都是挫折，而决不会自动变成财富让你享用。你获得成功的最好办法是少走弯路，以最快的速度实现目标。

在职场，你不要害怕冒险，因为很多时候，冒险才是真正安全的。如果你缺少打破常规的勇气，那就很可能在困难面前止步不前。很多时候，最大的危险是不危险，混迹职场，你一定要大胆跟进，而不要畏缩不前。

当你决心要做出成绩的时候，就不要给自己树立过于宏大的理想，因为路是一步一步走出来的，你只有学会忘掉理想，才会真正横下心去埋头走路。你的目光不必太远，只要走好每一步，就逐渐接近目标了。这不是不让你做计划，恰恰相反，在做每件事的时候，你要带着思考工作，给自己留下决策的时间并在接下来的阶段认真执行。很多时候，“马上去做”是个陷阱，三思而后行才是硬道理。

如果你想拥有一个好的前途，就不能选择独善其身。很多时候，公司政治是你逃不开也躲不掉的问题。你可以在做好工作的同时，和周围人事保持若即若离的关系，这不失为一种恰当的生存方式。在职场，“跟对人，站准队”是非常重要的的一件事情，唯有这样，你才能在一个优秀的大环境下健康而迅速地成长。

在你有了一定的工作经验之后，就要学会为未来做决策，你要懂得控制自己，还要保持宽容待人、诚实守信，这些基本的品质，可以帮助你塑造人格魅力，使你大受欢迎。现代职场，只靠自己，那是痴人说梦。你要尽可能多地去帮助别人，在不断的沟通之下，你就会赢得更多的发展机会，你也就能逐渐找到那把往上爬的职场之梯了。

不管你处于什么样的位置，首先都要保证自己做正确的事，这样你才能自觉抵制不相关的事情的诱惑，知道什么事情绝对不做，并会在该拒绝的时候果断拒绝，从而集中精力做最重要的事情并取得成绩。

总之，职场生存是一门高深的学问，但如果你了解了个中真谛，就能不慌不忙地前进。如果你是一个领导，并且想要得到更高的职位时，就得学会授权，及时找到替代自己的人。你只有允许别人和自己一起成长，才能打造出具有强大战斗力的团队，而你个人也才能拥有无量前途。

其实，在职场中打拼，很多时候也要明白“难得糊涂”的道理，你不能刻意追求公平，因为职场没有绝对公平可言，人生也没有。你必须学会接受现实，并寻找一条最适合自己的路。职场人生的最高境界是心如止水，当你无所求的时候，也就有了无穷的动力，督促自己做出一番真正的事业。

本书适合职场中的 80 后年轻人阅读。不论你是初入职场的员工，还是在职场中已经有了一定经历的人士，只要你对自己的现状感到不满，那么就请静下心来看看此书，从中窥探职场奥秘。真诚地希望你的职场人生能够从此别开生面。

目 录

第一章 别一开始就错了

- 理想的工作是永远不存在的 /003
- 骑驴找马也要把驴养好 /006
- 第一份工作别想着赚多少钱 /009
 - 别选错了第一份工作 /012
 - 忘掉身份，清空心灵 /014
 - 半年之内千万不要跳槽 /016

第二章 只有忠诚是远远不够的

- 业绩比忠诚更有用 /023
- 光懂敬业还不行，要懂得“抱怨” /025
- 懒惰不可取，但勤奋也要适度 /028
 - 不要只为金钱工作 /030
 - 节约也要让老板看到 /033
 - 多做一点也无妨 /036
 - 有改善才有提高 /038

第三章 正确对待细节

- 小处着手，还要大处着眼 /043
- 只关注细节的人成不了大事 /044
 - 所有的天才都有缺点 /047
- 职场中细节决定不了成败 /049
 - 不要被小事、琐事淹没 /051
- 追求完美会让你误入歧途 /053



第四章 别相信“挫折是笔财富”的鬼话

- 坦然面对错误 /057
- 要想成功，就要尽量少走弯路 /059
- 成功者和失败者有什么区别 /063
- 两点间的距离直线最短 /066
- “挫折是笔财富”是失败者的借口 /068
- 可以犯错，但是要尽快摆脱错误 /070

第五章 学会化解危机

- 最大的危险是一成不变 /075
- 墨守成规阻碍成功 /078
- 要有打破常规的勇气 /081
- 风险中隐藏着机会 /084
- 做别人没有做过的事 /087

第六章 理想真的不重要

- 宏大的理想一无是处 /093
- 路是一步一步走出来的 /095
- 学会忘掉理想，埋头走路 /099
- 看不到靶心的靶子不要射 /102
- 目光不要太远 /106

第七章 逃不开的公司政治

- 独善其身是不可能的 /111
- 若即若离，不远不近 /113
- 跟对人，站准队 /116
- 低调一些不吃亏 /119

第八章 “马上去做”是个陷阱

- 带着思考工作 /125
- 给出自己决策的时间 /128
- 把问题适当放一放 /131
- 执行最好在第二时间 /134

第九章 要为未来做决策

- 多一点宽容，就能多一点机会 /139
- 健康的身心很重要 /141
- 建立信用，为未来储备能量 /145
- 时刻懂得控制自己 /149
- 做事一定要讲究方法 /151

第十章 只靠自己，那是痴人说梦

- 帮助别人，就是帮助自己 /157
- 找个梯子往上爬 /161
- 沟通能够带来机会 /164
- 该说“不”的时候果断说“不” /168

第十一章 做正确的事是头等重要的

- 天下没有免费的午餐 /173
- 做正确的事情 /176
- 知道什么事情绝对不做 /180
- 做最重要的事情 /182
- 一次只做一件事情 /184
- 设定一个期限 /187



第十二章 升职其实和自己没关系

- 想方设法，让周围的人愿意帮你 /193
 - 学会授权 /195
- 有些事情不需要自己做 /198
 - 找到替代自己的人 /200
- 让别人和自己一起成长 /204

第十三章 职场没有公平可言，人生也没有

- 职场没有绝对的公平 /209
 - 要学会接受现实 /210
 - 有些人天生运气好 /213
- 心如止水是职场人生的最高境界 /215

第一章

别一开始就错了

本章要点

- 理想的工作是永远不存在的
- 骑驴找马也要把驴养好
- 第一份工作别想着赚多少钱
- 别选错了第一份工作
- 忘掉身份，清空心灵
- 半年之内千万不要跳槽



理想的工作是永远不存在的

——合理的要求是训练，不合理的要求是磨炼

很多人爬到了梯子的顶端，才发现梯子靠错了墙。

就像误会往往不是产生于“不了解”，而是产生于“自以为了解”，阻碍我们职业生涯发展的往往不是“不正确”，而是“自以为正确”。这才是更可怕的。

每个人在进入职场以前，都期望能找一份理想的工作，充分发挥所长，从而实现人生价值。其实，理想的工作包括很多方面，比如理想的岗位、理想的待遇、理想的工作氛围、理想的工作环境，等等。你如果想让每一方面都符合你的期望，那就永远也遇不到合适的工作。这就需要你做出一定的妥协，努力适应工作，把工作做成理想的样子。要知道，只要你不放弃自己，就总有机会改变状态，逐步攀上理想的高峰。

你如果懂得理想的工作永远也不存在，就不会在工作中眼高手低，也就能付出努力以提高自己的待遇。现代职场需要的是“干一行爱一行”的人，这种人做事脚踏实地，更能得到同事和领导的信任，也更有机会得到提升。

你进入一家公司，就应该努力为公司创造价值。如果你总是想着工作不如意，那么你的表现也一定不会让领导满意，你也会离自己的理想越来越远，更没机会走向高处了。在公司中，你享有自己的权利，也应该尽一定的义务。

当你静下心投入工作时，就要留心在公司内部，除了制度上规定的一些不能触犯的事情，还有什么是绝对不能做的。你可以向老板请教，也可以和新老同事一起交流。要知道，这正是你为大家留下美好印象的