



CHONGQING  
XIANDAI  
FUWUYE  
FAZHANYANJIU

# 重庆现代服务业发展研究

白渝平 著



## 图书在版编目(CIP)数据

重庆现代服务业发展研究 / 白渝平著. — 重庆: 重庆出版社, 2013.9

ISBN 978-7-229-06745-8

I. ①重… II. ①白… III. 服务业—经济发展—研究—重庆市 IV. ①F719

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第144343号

## 重庆现代服务业发展研究

CHONGQING XIANDAI FUWUYE FAZHAN YANJIU

白渝平 著

---

出版人: 罗小卫

责任编辑: 别必亮 林郁

责任校对: 何建云

装帧设计: 重庆出版集团艺术设计有限公司 卢晓鸣



重庆出版集团 出版  
重庆出版社

重庆长江二路205号 邮政编码: 400016 <http://www.cqph.com>

重庆出版集团艺术设计有限公司制版

重庆现代彩色书报印务有限公司印刷

重庆出版集团图书发行有限公司发行

E-MAIL: [fxchu@cqph.com](mailto:fxchu@cqph.com) 邮购电话: 023-68809452

全国新华书店经销

---

开本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 12.75 字数: 166千

2013年9月第1版 2013年9月第1次印刷

ISBN 978-7-229-06745-8

**定价: 39.00元**

---

如有印装质量问题, 请向本集团图书发行有限公司调换: 023-68706683

---

版权所有 侵权必究

## 自序



谨以此书献礼重庆国际投资咨询集团成立10周年

2004年2月,重庆国际投资咨询集团(简称重咨集团)的前身——重庆招标采购集团成立大会在重庆雾都宾馆隆重举行,黄奇帆市长亲自为我们授牌并寄予厚望,自此,我们开始了在现代服务业中的发展征程。

10年的时间,弹指一挥间。然而,对于我们的企业而言,时间的意义远不能用长度来衡量。10年来,重咨集团探索实践出一条适应社会发展需要的现代服务业企业的改革之路,完成和推进了四件大事:

一是依托政府“搭骨架”。2004年、2006年,在市政府、市国资委的大视野谋划下,重咨集团两度进行优质资产的强强联合,铸就了强大的发展骨架。我们由原来单独从事招标采购业务,发展到围绕现代服务业实施咨询业务链的“全面再造工程”,成为国内咨询业界的改革“样板”。

二是面向市场“长血脉”。2006年以来,集团抢抓市场先机,发展成了一个从决策咨询、规划咨询、管理咨询、投资咨询,到与工程管理相关的招标采购、环境评价、工程设计、造价咨询、风险评估、工程监理、项目管理等产业链完善的大型综合性咨询集团,主营业务位居全国同业领先地位,行业影响力、控制力和带动力不断增强。

三是做大体量“强肌肉”。近年来,集团主业齐头并进,收入稳定增长,社会效益显著,在提高投资决策的科学性、推进招标采购阳光交易、促进经济社会可持续发展中发挥着“智库”作用。近5年完成总投资额逾

16000亿元的咨询项目和中标金额1000余亿元的招标采购项目,节约资金250亿元。原来靠财政补贴的事业单位变成了每年上缴逾千万税金的大型国有企业,10年间的经济效益增长了近8倍,连续4年获得“重庆市国企贡献奖”。

四是重视战略“筑梦想”。2008年3月,集团党委提出了“三步走”发展战略,上报重庆市国资委得到认可。从那时起,我们有了“三步走”发展战略的“重咨梦”。从2008年到2011年,我们已经完成了“三步走”的第一步,成为西部领先、国内名列前茅的大型综合性咨询集团。2011年,在国务院国资委对全国1000家资产少于100亿元的国有企业的绩效考核评价中,集团位列全国第11名、重庆市第1名。以2012年集团入驻重庆咨询大厦为标志,我们开始了“三步走”的第二步,着力打造“政府认同、社会需要,客户满意”的软实力平台。集团的品牌、业绩将在国内外进一步凸显,在全国行业里将拿出更有影响力的成果。我们还有第三步发展战略,就是要建成与国际接轨、市场化、企业化的“重庆智库”,成为“中国智库”的中坚力量,成为具有国际竞争力的世界一流咨询企业。这些,就是我们的企业梦、“重咨梦”。

10年来,我们团结一心、凝心聚力、改革创新、大胆探索,不断赢取发展的累累硕果。今天,一个“党政认同、社会认可、业主认定、员工满意”的重咨集团新形象已经巍然屹立。占地面积75000平方米的现代化楼群屹立在两江新区的现代服务业核心区,这是国内咨询业的标志性建筑,也即将打造成为咨询业的总部集聚区,这是我们重咨人的荣誉,更是国内咨询界的一份荣誉。我们要倍加珍惜荣誉,牢记使命,在新的起点上再创佳绩、再续辉煌。我们成长的道路离不开伙伴们的紧密合作和朋友们的大力支持。值此重咨集团成立10周年之际,向多年来给予公司关心和支持的所有领导和朋友们,向多年来为公司作出贡献的全体同仁,致以深深的谢意。

对于发展中的企业而言,犹如逆水行舟,不进则退。与国外具有几十年、上百年基业的咨询机构相比,10年只是一段短暂的光阴。然而,沿着现代服务业的改革创新之路,集团光辉灿烂的前景已不再只是梦想。未来,重咨集团将继续紧随时代步伐,与时俱进,将走出西部、走向世界。

谨以此书致献重咨集团成立10周年。

重庆国际投资咨询集团董事长、党委书记

二〇一三年三月

## 发展永不止 探索永不停



当现代服务业概念在党的十五大报告中正式提出后,国内各界便开始了对发展现代服务业的不断探索与研究,重庆在此方面也做了不少的实践探索和理论研究。当看到《重庆现代服务业发展研究》一书以科学的研究方法来展现重庆现代服务业的发展历程时,我由衷感慨:一方面,能够使得社会企业家自发进行学术探讨,充分说明重庆在学术氛围的建设方面取得了成效;另一方面,也为我们重庆拥有这样高度社会责任感的企业家而自豪。

这几年,从重庆社会经济建设的态势来看,我是喜中有忧。喜的是重庆直辖以来,经济不仅快速发展,同时在产业结构、产业重组、企业改革等方面取得了令人瞩目的成就。但正如华尔街奉为圭臬的格言“金钱永不眠”一样,经济发展的脚步从未停顿,如果满足于眼前的成就裹足不前,我们迟早会落在后面。随着全球化经济浪潮的风起云涌,当今经济发展的焦点已经越来越清晰——那就是现代服务业,但重庆目前现代服务业的发展成果仍不够璀璨。

中国对于现代服务业的重视,显然正在日渐升温。如果说在“十一五”规划中,现代服务业还仅仅是一颗冉冉升起的新星,到了“十二五”规划,现代服务业的重要性已经不容忽视。尤其是在中国正处于“制造大

国”向“制造强国”转型的战略机遇期,大力发展现代服务业,已成为从中央到地方各级政府的一项重要任务。在这个问题上,北京、上海已经走在了前面。北京现代服务业经济总量持续增长,是全国第三产业发展水平最高的城市之一;而上海在“十一五”规划的开局之年,《上海国民经济与社会发展“十一五”规划》中就明确指出,要加快形成以服务经济为主的产业结构。作为我国发达地区的北京、上海已经作出了表率,那么作为长江上游经济中心的重庆也应该有所行动。

从某种意义上来说,重庆市政府对现代服务业的发展给予了高度关注,出台了一系列支持现代服务业发展的政策措施,各区县也在着力推动其发展。如九龙坡区提出加快现代服务业发展,重点打造金融服务、商贸物流、文化创意等6大行业;两江新区目前正在进一步深化新区现代服务业发展规划,强化产城融合,着力打造现代服务业集聚区。一个地区政治、经济和文化的发展,理应有能快速做出反应的“晴雨表”。在我看来,《重庆现代服务业发展研究》一书就是一个好的诠释。该书不仅对国内外现代服务业发展情况作了严格梳理,更以量化的具体指标,第一次全方位展示了重庆现代服务业竞争力指数,为业界专家、政府官员及社会民众提供了一个可直观地了解重庆现代服务业发展情况的良好机会。更难能可贵的是,作者作为西部著名咨询机构的领军者,站在自己的角度提出了许多启人深思的建议和意见。从整体上说,这本书不是夸夸其谈的空泛文章,而是一部值得每一位致力于现代服务业发展的公务员、企业家和每一位关心重庆经济发展的市民细细阅读的好教材。

站在新世纪第二个十年的开端上,我们深切感知现代服务业在未来将在全球经济发展中大放异彩。发展现代服务业,是世界经济发展的必然趋势,也是中国经济发展的必然选择。除了政府出台的各项措施,引导推动现代服务业的发展之外,我更希望看到越来越多的官员、企业家和学者,如同本书的作者一般,秉持着实践与理论相结合的态度,怀抱着对重

庆经济发展的热忱,关注和研究重庆的现代服务业,为重庆经济和现代服务业的发展建言献策。

是为序。

重庆市人大常委会副主任

Handwritten signature in black ink, reading '杨波育'.

2013.5.15

发展永不止  
探索永不停





在我国,服务业称谓与国际通用概念是一致的,通俗来讲,广义上都是指为他人做事,并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动。但“现代服务业”这一概念却是中国特有的提法,最早出现在1997年9月党的十五大报告中,这可以视为我国学者正式进行现代服务业发展探究的起点。迄今为止,已15年有余,虽然国内学者在此方面展开了丰富的研究探讨,使得基本理论体系趋于完善。但经济在发展,科技在进步,依托现代信息技术和现代管理理念而发展起来的现代服务业,其内涵和范围也在不断地变化,譬如现代金融业、现代咨询业、现代房地产服务业、文化创意产业等都是随着研究的深入而提出的新概念。学无止境,研究亦无止境。当现代服务业产值在国民经济所占比重越来越高,当现代服务业在优化产业结构、吸纳就业、维护社会稳定等方面的作用日益凸显的时候,一个结合中国国情、结合本地实情的优秀研究成果,必定能够很好地促进本地区现代服务业的发展和方式方式的转变。因此,作为一个从事经济研究多年的学者,我个人非常希望社会能够涌现出不同行业的人以不同的视角积极投身到学术研究中。所以,当《重庆现代服务业发展研究》书稿送到我手中的时候,我为一个企业家能够以一种大视野和抱负中国的社会责任感,能够站在宏观战略高度以专业严谨的学术态度去探索重庆现代服

务业的发展方向而感动,欣然接受作序。

《重庆现代服务业发展研究》一书充分吸收了国内外现代服务业研究领域的前沿学术成果,借鉴了国内外在发展现代服务业方面的成功经验。全书以研究我国西部唯一的直辖市——重庆市的现代服务业为立足点,在讨论相关概念和理论的基础上,重点分析了重庆现代服务业发展现状、打造现代服务业的必要性,以及重庆发展现代服务业的竞争优势,构筑了重庆发展现代服务业的战略设想,具有较高的学术价值和现实意义。我在阅读本书的初稿后,也深为作者的探索精神而感动。从该书的研究思路、研究方法和研究内容来看,较之以往研究,都有诸多创新之处。

该书的研究立论于坚实的基础理论,又紧密结合重庆的发展实际;既从全球、全国范围内的成功模式来观察现代服务业发展的经济规律,又落脚于重庆发展现代服务业的现实成果与产业优势;既从战略视角提出重庆现代服务业发展的战略方向,又有针对性地提出了一系列保障落实措施,对促进当前重庆现代服务业的健康持续发展具有很强的指导意义。

现代服务业内涵丰富,涉及的行业范围广、门类多,而各行业分支差异也很大,因而,也造成了各地区发展现代服务业的重点、策略和进展很不相同。基于此,该书通过对比分析当前国内外现代服务业发展现状、国内典型城市现代服务业发展重点及发展思路,在深刻把握了现代服务业发展规律的基础上,把重庆实际和其他典型城市进行对比,提出了重庆现代服务业发展的战略重点,明确了自身定位,体现了发挥优势、扬长避短的科学原则。整本书的研究逻辑思路和总体框架浑然一体,充分把宏观微观两方面的研究进行了系统的融合。

该书的研究方法也比较科学。纵观全书,以国际、国内及重庆现代服务业发展现实为基础,以翔实的数据和案例等资料为依据,定量分析与定性分析相结合,进行了重庆现代服务业竞争力分析和重庆现代服务业发展的SWOT分析,在体现作者较强的学术研究能力的同时,为其研究结

论的科学性奠定了坚实基础。

该著作也有一定的不足之处,但只要有勇于探索的精神,就会不断完善、不断创新、不断发展。

我相信,凭借着高度的社会责任感和坚实的学术能力,重庆国际投资咨询集团的董事长白渝平同志一定能沿着自己的路,走得更好、走得更远。在此,也希望作者能够凭借咨询企业的优势,把自己的团队打造成西部现代咨询业的中坚力量,并带领自己的咨询团队,为重庆乃至广大西部地区现代产业的发展和结构转型升级贡献更大的才智。

中国社会科学院西部发展研究中心副主任

陈耀

二〇一三年五月



# 目 录

---

CONTENTS

自 序	/ 白渝平 / 001
发展永不止 探索永不停	/ 杨庆育 / 001
抱负中国 任重而道远	/ 陈 耀 / 001
绪 论	/ 001
一、研究背景	/ 001
二、国内外现代服务业研究现状	/ 004
三、本书的研究思路和篇章结构	/ 007
四、研究方法	/ 009
五、主要创新点	/ 010
第一章 现代服务业理论基础	/ 013
一、服务业	/ 013
二、现代服务业	/ 025
三、现代服务业与相关含义辨析	/ 035
四、现代服务业发展的条件	/ 040

## 第二章 国内外现代服务业的发展状况 / 048

- 一、国外现代服务业发展的现状及特点 / 048
- 二、我国现代服务业发展的现状及特点 / 051
- 三、国内外现代服务业特点比较 / 056
- 四、国内外现代服务业典型发展模式分析 / 058
- 五、国内外现代服务业对重庆的启示 / 073

## 第三章 重庆发展现代服务业的可行性和必要性 / 076

- 一、重庆现代服务业发展现状与问题研判 / 076
- 二、重庆发展现代服务业的必要性 / 104
- 三、重庆发展现代服务业的可行性 / 111

## 第四章 重庆现代服务业竞争力评价 / 117

- 一、现代服务业竞争力的界定 / 117
- 二、现代服务业竞争力指标体系构建 / 118
- 三、现代服务业竞争力评价方法 / 125
- 四、重庆现代服务业竞争力评价 / 128

## 第五章 重庆现代服务业发展战略 / 139

- 一、重庆现代服务业发展的SWOT分析 / 139
- 二、重庆现代服务业发展的战略指导思想、战略定位和战略目标 / 153
- 三、重庆现代服务业发展的战略导向 / 155
- 四、重庆现代服务业发展的战略重点 / 158

<b>第六章 重庆现代服务业发展的保障措施</b>	167
一、转变发展意识,认识产业发展规律	167
二、完善管理体制,创造发展宽松环境	168
三、优化产业布局,提升集聚程度	170
四、深入市场调研,制定优惠扶持政策	172
五、强化外引内培,加大技术及人才开发储备力度	173
六、力推改革创新,吸收多渠道资金	174
七、加速市场培育,提升现代服务业影响力	175
后记	177
参考文献	179

# 绪 论

## 一、研究背景

2004年9月22日对于世界金融市场和国际投资界是一个特殊的日子,在当天召开的联合国贸发会议上,会议主办方发布了《2004年度世界投资报告》,报告中称:“当前外国直接投资的一个重要趋势是转向服务业。”这份报告可以被看作服务业发展的转折点。在报告中阐明,2001—2002年FDI(国际直接投资)2/3的流入量被服务业所占据,约为5000亿美元;同时,服务业在世界外国直接投资存量中的比重也不断增加:从20世纪70年代初期的仅占1/4到90年代的不到一半,发展到2002年的60%,总投资额估计约4万亿美元。服务业节节攀升的投资额向世人宣告服务业已经与制造业并驾齐驱,成为FDI结构中的主流,现代服务业所焕发出的勃勃生机,昭示着该产业必将成为21世纪的重点产业。

同时据相关资料显示,在经济合作与发展组织的30个成员国中,服务业也占有极其重要的地位:在各国GDP构成中,服务业增加值普遍占GDP的64%左右,大部分发达国家的服务业产值占到了69%以上,而其中的英美两国则更是高达76.4%和78.4%,即使是在发展中国家,服务业产值也普遍占到了45%以上。反观我国,服务业占GDP的这一比例却一直徘徊在33%左右,而就业人数也仅占总就业人数的30%。中国的服务业

缘何如此落后于世界平均水平？这主要与传统体制和由其衍生出的意识相关。

众所周知，在计划经济时代，重物质生产而轻服务是我国的一般论调。根据传统的经济理论，人们认为只有生产“物质产品”的劳动才是生产性劳动，即只有生产看得见、摸得着的产品的劳动才能创造价值，而从事服务业的劳动被认为是非生产性劳动，仅仅是将物质生产部门已经创造出来的产品再分配，自身无法创造价值。

中国自古以来就是个传统的农业大国，在以前的国民收入统计体系中农业总产值是计算的唯一重点，服务是不包括在内的。那时的人们，最关注的总是生产工农业产品的物质部门，服务业被人忽视，甚至在服务部门工作就是低人一等。

随着时代发展，中国经历了改革开放，我们的经济也已经从计划经济转向市场经济，然而人们思想意识的转变却并未跟上社会发展的步伐。不可否认的是，仍然存在着这样一批决策者，他们掌握着资源的配置的大权，但摆脱不了重生产轻服务的传统理念，对服务业的发展造成了一定的阻碍。所以，尽管人们的观念在不断改变，国家统计局也采用了符合市场经济的新国民收入统计体系，但这个统计体系的不完善之处也是显而易见的：服务业往往落到被低估的境遇。根据国家统计局的调查，2005年底，中国的GDP比原先统计的多出2.3万亿元，其中93%是服务业。<sup>①</sup>由此可见，服务业的统计遗漏之重。总之，人们的意识和观念的滞后，使得我国服务业长期处在落后状态。

改变服务业的落后状态已成为当务之急。2007年3月，国务院出台的《国务院关于加快发展服务业的若干意见》制定的发展目标是2020年我国服务业比重达到50%。这个目标相比目前的世界平均水平都还有较大差距，而现代服务业作为服务业中最有生命力的部分，发展更显不足。

<sup>①</sup> 张国云.服务崛起——中国服务业发展前沿问题[M].北京:中国经济出版社, 2007.



2008年的全球金融危机,使我国再度把结构调整作为未来发展的主线,而结构调整的根本方向,就是要大力发展第三产业,提升第三产业在GDP中的比重。

相对全国水平来说,重庆服务业发展水平更显不足。由于近年来重庆工业获得突飞猛进的发展,服务业所占比重相对降低,呈不升反降的趋势。2009年,重庆服务业比重仅为37.9%,落后全国平均水平达4.7个百分点。简单来分,服务业分为传统服务业和现代服务业。其中,现代服务业是近年来伴随着科技、经济和社会的发展由传统服务业逐渐演化而来。虽然发展时间短,但是在拉动经济、扩大就业、维护社会稳定等方面展现出了巨大魅力,成为了未来服务业发展的主要方向。但是,当前重庆现代服务业起步较晚,在服务业中的比重不足,根据经济发展阶段的相关理论,放弃现代服务业,就是放弃了未来的发展。因此,重庆应借助发展现代服务业的契机,完成从“工业立市”到“服务强市”的转变,抢占未来发展的先机,以更好发挥重庆在西部地区的辐射和带动作用。

结合前述我们可以看出,尽管近年来重庆服务业(尤其是现代服务业)已经有了较大的发展,但与发达国家乃至我国部分发达省份相比仍然存在较大差距,服务业发展相对不足已成为制约重庆经济快速发展的一个关键点。但从现实发展情况来看,相对西部其他省市,重庆服务业和现代服务业的发展仍居西部前列。重庆具备西部其他城市无法比拟的工业发展优势及直辖市等政策优势,发展现代服务业的潜力和能力巨大。因此,审时度势,充分利用重庆所具有的政策优势、工业发展优势,加快重庆现代服务业发展速度,对于提升重庆直辖市形象水平,打造内陆开放高地,实现“314”总体部署,促进重庆经济快速发展具有重要意义。