

《致加西亚的信》作者留给儿子的最后的礼物

别找借口

职业教育巨擘阿尔伯特·哈伯德致儿子的36封信

阿尔伯特·哈伯德/著 ■ 白山/译

世界500强企业员工最重要最完美的行为准则

“别找借口”就是敬业的工作精神

“别找借口”改变了2亿人的观念

全球500大企业员工人手一册



中国长安出版社

《致加西亚的信》作者留给儿子的最

别找借口

职业教育巨擘阿尔伯特·哈伯德致儿子的36封信

阿尔伯特·哈伯德/著 ■ 白山/译

世界500强企业员工最重要最完美的行为准则

“别找借口”就是敬业的工作精神

“别找借口”改变了2亿人的观念

全球500大企业员工人手一册



中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

别找借口/ (美) 阿尔伯特·哈伯德著; 白山译. —北京:
中国长安出版社, 2004.4

ISBN 7-80175-138-8

I. 别… II. ①阿…②白… III. 工作方法-通俗读物
IV. B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 009088 号

别找借口

(美) 阿尔伯特·哈伯德著; 白山译

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: cca@ccapress.com

责编: 常征 孙洁

发行: 中国长安出版社 全国新华书店经销

电话: 010-65270593

印刷: 北京星月印刷厂

印张: 6

字数: 100 千字

印次: 2004 年 4 月第 1 版 2004 年 4 月第 1 次印刷

印数: 5000 册

书号: ISBN 7-80175-138-8/C·020

定价: 17.80 元

(如有印装错误 本社负责调换)

罗文家族的职业准则：

借口是一种恶习。

以尽职尽责的态度工作。

诚实是为人立世之本。

忠诚是最基本的职业道德。

具有强烈的敬业精神。

像老板一样工作。

培养对工作的热情。

认真做事，一丝不苟，有始有终。

要有勤奋塌实的工作精神。

“我不能”是精神虚弱者的借口。

让任务在最短的时间内有效完成。

奉行今天就行动的原则。

争取今天完成明天的工作。

胜利永远属于自信者。

一切都始于行动。

最后的礼物

我的父亲曾经写了一本书《致加西亚的信》，畅销全球，这本书里叙述安德鲁·罗文中尉接到艰巨的任务后义无反顾地出发，历尽艰辛终于把信送给加西亚。一百年来，罗文的事迹在全世界广为流传，他身上折射的忠诚、敬业、服从、行动的精神激励了无数人。

我的父亲于1915年，不幸去世，在他去世后，律师交给我了一份父亲留下的遗嘱，就是本书中的三十五封信，这三十五封信就是父亲留给我们的最后礼物。

这些信里主要是告诉我罗文家族里的成员工作态度，这也是父亲要教给我工作的方法，每一封信都有一个独立的主题，综合起来就是要教育我如何“别找借口”去工作。

现代企业想要在市场竞争中立于不败，所需要的人才是“别找借口”精神的罗文们，是无条件，全力以赴，别找借口，克服困难也要把工作完成的人。

父亲去世后，有很多的出版商来和我谈，希望出版这三十五封信，我没有同意，因为那是父亲留给我的最后的礼物。随着时间推移，我改变了先前的固执，觉得应该与他人分享，那才是珍惜父亲礼物的最佳方式，也是父亲对我的爱的本意

吧。所以，今天，我把这些信件整理出来，予以出版。

希望每一位收到父亲礼物的人都能走出工作及人生的误区，成为“别找借口”能把信送给加西亚的“罗文”！

译 序

罗文家族有着一种忠诚、敬业的美德，还倡导一种执行力和执行文化。当罗文接过美国总统的信时，他不知道加西亚在哪里，他只知道自己惟一要做的事是进入一个危机四伏的国家并找到这个人。他二话没说，没提任何借口，而是接过了信，转过身，尽职尽责，立即行动。他想尽一切办法，用最快的速度去达到了目标。

在很多企业里都有一些员工做事情拖沓，不负责任，我们经常可以听见N条借口，这些都体现出对待工作的态度有问题，也就是说真心对待，还是应付了事？

你对待工作的态度是什么？用下面的标准对照自己：

如果你每天起床之前，都赖在床上，绞尽脑汁想像各种不上班的借口；

上班迟到了想出各种理由来应付上司；

偶尔在周末加班，也要找各种借口进行逃避；

上班也是以应付工作的心态，做一天和尚撞一天钟；

每到周末，你的心不禁随着窗外的风轻舞飞扬起来；

以前的周一症候群现在已经提前到周日晚上发作；

终日郁郁寡欢，食不知味，一想到有这么多工作等待着

你，你的头就有两个大；

你已经出现“上班一条虫，下班一条龙”的症状。

不要轻视这些症状，这种就是得了重病的人，有了病就要立即医治，如果不及时医治，就会病入膏肓的，那我们怎么医治呢？

医治这些病必须要对症下药，在这 35 封信里我们就可以找到良药医治上述的病症，请看下面的的五剂良药：

第一剂是：对待工作从不找借口，从不推卸责任，不论什么工作都说“是”而不是说“不是”或“不知道”，因为借口是你工作中最可怕的敌人，一定要用良好的工作心态来医治这个恶疾。

第二剂是：对待工作要尽职尽责，因为我们大多数人，都把一生中大部分的时间用在工作上，无论工作性质是什么，我们的工作态度决定我们是成功还是失败。思想是至高无上的，保持一种正确的心态——尽职尽责，兢兢业业，你就能从工作中获得你意想不到的收获。

第三剂是：对待公司和工作要忠诚，也许你会说，现在整个社会都在流行“变化”的概念之时，重提“忠诚”似乎有些老生常谈和过于落伍。但是我们无法回避，员工的忠诚、敬业无时不困扰着企业与老板，是否变化也带走了许多永恒价值的东西，以及对工作最基本的知识——忠诚、尽职尽责、敬业和服从。其实不论在什么时候忠诚都是每个人必备的素质，只要你养成了对职业的责任感和对事业的高度忠诚，你将会成为一个值得信赖的人，可以委以重任的人。这种人永

远都会被老板重用，永远都不会失业。

第四剂是：对待工作要立即行动，不要找借口拖延你的工作任务，要马上去执行，因为良好的开端便是成功的一半，所以行动就是一切。

第五剂是：不论做什么工作都要相信自己，自信是生命中的阳光，是力量的源泉，自信能唤醒内心沉睡的巨人，相信自己就能把任务完成。

上述的五剂良药就是罗文家族给予我们最好的医治借口、懒散、拖延和不负责任等疾病的良方，罗文家族优秀传统告诉我们，应该怎样对：工作尽职尽责，怎样避免敷衍了事，永远不去做那些投机取巧、轻率消极、怨天尤人的人。

不论是企业领导还是普通员工，都可以从本书中吸取到琼浆玉液。阅读本书，你就会发现，这不只是一本普通励志的作品，也是一幅帮你审视过去、规划未来、迈向成功的路线图。

目 录

最后的礼物 (1)

译 序 (1)

第一封信 借口就是一种恶习 (1)

我在《致加西亚的信》这本书里写的是，把信送给加西亚的人是安德鲁·罗文，这是每个企业都需要的员工，为什么他能不找借口把信送到指定的目的地呢？这与他们家族的教育有关，凡是他们家族里的人在工作岗位上都能不找借口地完成任务，因为这是罗文家族的行为准则，罗文家族认为借口是一种恶习。

第二封信 工作就是执行力 (7)

罗文家族人的成功应该归功于在他们这个家族里所奉行的准则“别找借口”，从这句话里就完全可以体现出这个家族的执行文化，这句话还可以体现出一种服从、诚实的态度，一种尽职尽责、忠诚、敬业的精神，立即行动的原则和相信自己的能力，主动完成工作的意识；最主要的是体现出他们对待工作是毫无条件的执行的能力。

第三封信 优秀的员工就是要负责任 (10)

罗文家族里的人说：“尽管你的职业是平庸的，如果你处处以尽职尽责的态度去工作，也能增添个人的荣耀。”

目 第四封信 推脱就是找借口 (13)

录

罗文家族认为，一个人在面临挑战时，总会为自己未能实现某种目标找出无数个理由。罗文家族告诉我们正确的做法是，抛弃所有的借口，找出解决问题的方法。

第五封信 改掉找借口的习惯 (17)

既然在工作中很多人都有找借口的习惯，那用什么方法可以改掉这个恶习呢？在罗文的家族里有这样的行为准则，就是：诚实可以改掉找借口的习惯。也就是说作为企业的员工，你要改掉找借口的习惯，就必须诚实，只有诚实才可以改掉找借口的习惯。

第六封信 不要带着借口去工作 (21)

你总有一些小节上的错误，而且总是有借口为这些错误开脱。你习惯于用撒谎来为自己掩饰，而且往往为自己的一次谎言的成功而得意。罗文家族的观念是不要带着借口去工作。在罗文家族里我接受的一个观念就是，优秀的员工从没有借口。他们认为，一个优秀的员工在工作时就不找借口，而是勇敢地承担任

务，努力找到完成任务的方法。

第七封信 忠诚是为人立世之本 (25)

在我接触罗文家族以后，我发现了罗文家族里有一个最大的优点就是，忠诚是为人立世之本。罗文家族里的传统认为，真正的忠诚，不应是消极的，而应是积极的，应是根据自己的崇高的目标献出全部的一种行为与心态。

第八封信 忠诚于你的事业 (29)

忠诚首先是一种美德，罗文家族认为忠诚意味着对现存制度的某种尊重。如果一个人不对他赖以生存、给他以诸多益处的体制心怀忠诚，那么他就不配做这个家族的成员。

第九封信 以忠诚的态度面对老板 (34)

罗文家族里的观念就是要忠诚你的单位，更要忠诚你的老板，没有老板就没有工作。对老板忠诚，是每一个想成为优秀员工的人必备的素质。

第十封信 尽职尽责地工作 (38)

当我走进罗文家族的房间时，我发现他们每个家庭的屋子里都贴着这样一句话，就是我们罗文家族的人，对待工作都要具有强烈的敬业精神和尽职尽责的决心，能够从工作中学到比别人更多的经验，不断自我提升。

第十一封信 尽责来自于乐趣 (42)

在和罗文家族接触时，我曾问过他们，你们是如何培养家族里的人对待工作尽职的？他们的回答就是，要培养他们对工作的乐趣，有了兴趣才会有责任。

第十二封信 激发敬业精神 (45)

我曾经问过罗文家族的人，什么是敬业。罗文家族认为，所谓“敬业”，就是要敬重你的工作！为何要如此，我们可以从两个层次去理解。低层次来讲，“拿人钱财，与人消灾”，也就是说，敬业是为了对老板有个交代。如果我们上升一个高度来讲，那就是把工作当成自己的事业，要具备一定的使命感和道德感。不管从哪个层次来讲，“敬业”所表现出来的就是认真负责——认真做事，一丝不苟，并且有始有终！

第十三封信 燃烧工作激情 (51)

罗文家族认为对工作热忱，这是任何成功者都具备的一个非常重要的品质。牛顿曾经说过：“无知识的热心，犹如在黑暗中远征。”同理，光有知识或者能力，而没有工作热情，也不能取得工作的进步，只会原地不动，乃至固步自封。

第十四封信 要勤奋踏实地工作 (57)

罗文家族里的基本的职业道德，即一个人即使没有一流的能力，但是你一定要有勤奋踏实的工作的精

神，反之即使你的能力无人能比，却没有基本的职业道德，就一定会遭至社会的抛弃。

第十五封信 成功是一步一步的行动 (60)

在罗文家族里最不允许的就是“做一天和尚撞一天钟的人”，工作是要用行动一步一步去完成。

第十六封信 行动是幸福和快乐之源 (64)

罗文家族的行动准则就是，行动真正的快乐在于：面对各种困难时，经过坚持不懈的努力，最终克服困难，达到了自己的目的。这种力量一开始只是它自身的主人，然后才成为你生命的情人。

第十七封信 选择行动 (67)

罗文家族认为在工作中不要选择别的，要选择行动。只有行动才能把工作做的更好。

第十八封信 找出解决问题的方法 (72)

“别找借口”是罗文家族的工作准则，主要就是告诉我们工作要从现在开始，别找任何借口进行拖延。努力找出解决问题的方法。

第十九封信 今天就开始行动 (75)

罗文家族认为优秀的员工在工作时，是从不讲条件的，而是奉行今天就行动的原则。不要把今天的工作推迟到明天去做，一定要今天的工作今天来完成，

争取今天完成明天的工作。

第二十封信 行动源于自动自发 (78)

在罗文家族里奉行的工作态度就是要自动自发的行动。如果你想登上成功之梯的最高阶，你就要永远持主动、率先的精神去面对你的工作。即使你面对的是毫无挑战和毫无生趣的工作，如果你能够做到自动自发，最后也终能获得回报。

第二十一封信 行动从脚下开始 (83)

罗文家族的行动方法就是：“想要到达最高处，必须从最低处开始。”

第二十二封信 拖延是行动的天敌 (87)

在罗文家族百年来，不论做任何事情都不能拖延，因为拖延是行动的天敌，克服拖延的最好的方法就是行动。

第二十三封信 胜利永远属于自信者 (93)

罗文家族认为，如果有坚强的自信，往往能使平凡的人们做出惊人的事业来。胆怯和意志不坚定的人即便有出众的才干、极高的天赋、崇高的品格，也终难成就伟大的事业。胜利永远属于自信者。

第二十四封信 做自己的主人 (96)

罗文家族在自信方面是奉行“做自己的主人”，如

果连自己都不能相信自己，那谁还会相信你呢？

第二十五封信 扫除心中的蜘蛛网 (101)

罗文家族认为每个人的心中都有一些无形的蜘蛛网，聪明的智者也不例外。这些蜘蛛网就是消极的情绪、不良的习惯、思想及偏见，它使我们的内心杂乱不堪。要扫除心中这些蜘蛛网。

第二十六封信 认识你的独特性 (105)

你是否曾仔细观察过你花园中盛开的玫瑰，这些玫瑰粗看起来都十分相像，其实不然。只要你仔细看，便会发现它们朵朵不同，甚至连属于同种的玫瑰，开出来的花都彼此不太一样，如生长的速度、花瓣曲卷的程度、颜色的均匀与否等等。只要你仔细分辨，就可发现它们各有独立的风姿。这也就是罗文家族最大的特点，就是要认识你的独特处。

第二十七封信 坚定的信心 (111)

什么是信心？罗文家族说：“有方向感的信心，令我们每一个意念都充满力量。当你有强大的自信心去推动你的创富巨轮，你可以平步青云，无止境地攀上成功之道。”

第二十八封信 及时去支取信念 (118)

司密尔曾说过：“一个有信念的人，所发出来的力量，不下于 99 位仅心存兴趣的人。”这也就是为何信

念能启开卓越之门的缘故。罗文家族认为，若有人想改变自己，那就先从改变信念开始；如果想效法伟人，那就效法他成功的信念吧！

第二十九封信 “我不能”是精神虚弱者的借口…………… (122)

在罗文家族的字典里就没有“我不能”这三个字，因为他们认为这三个字是精神虚弱者的借口。

第三十封信 自信是成功的一种习惯…………… (127)

罗文家族里的人都有自信的习惯，他们认为只要你从小事做起，逐渐养成这种优良的习惯，你的成功就指日可待了。

第三十一封信 自动自发地完成任务…………… (131)

在罗文家族里有这样的规则，就是说一个人要想得到更高的成就，就必须要有自动自发完成任务的精神，哪怕摆在你面前的任务是让你感到十分无趣，你也要别找借口，更好地把任务完成。作为罗文家族里的人就要有主动完成任务的方法。

第三十二封信 敢于挑战“不可能完成”的任务…………… (133)

罗文家族在教育下一代人时，总是这样告诉他们，要充分相信自己，敢于向“不可能完成”的任务去挑战，不断锻炼自己，使自己可以完成更艰巨的任务。

第三十三封信 别身背“讨厌”两字去工作…………… (137)

很多的人老是抱怨“这个工作真是让人‘讨厌’，