

# 善意 回帖

人性呼唤成功

[韩] 闵丙哲 著

最终，好人才会成功！  
正直的人性才会引领幸福与成功！  
一丝善念让所有人幸福！  
你的举手之劳改变他人的一生！



中央编译出版社  
Central Compilation & Translation Press

# 善意回帖

人性呼唤成功

[韩] 闵丙哲 著



中央编译出版社  
Central Compilation & Translation Press

Copyright © NEXUS Co., Ltd., 2015  
Simplified Chinese edition copyright:  
2016 CENTRAL COMPILATION & TRANSLATION PRESS  
All rights reserved.

## 图书在版编目 (CIP) 数据

善意回帖 / (韩) 闵丙哲著. —北京: 中央编译出版社, 2016.4

书名原文: After All, the Good People Succeed

ISBN 978-7-5117-2960-6

I. ①善… II. ①闵… III. ①人性—研究 IV. ①B82-061

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 029060 号

## 善意回帖

---

出版人: 刘明清

出版统筹: 贾宇琰

责任编辑: 霍星辰

责任印制: 尹 珺

出版发行: 中央编译出版社

地 址: 北京西城区车公庄大街乙 5 号鸿儒大厦 B 座 (100044)

电 话: (010) 52612345 (总编室) (010) 52612333 (编辑室)

(010) 52612316 (发行部) (010) 52612317 (网络销售)

(010) 52612346 (馆配部) (010) 55626985 (读者服务部)

传 真: (010) 66515838

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京紫瑞利印刷有限公司

开 本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

字 数: 133 千字

印 张: 5.75

版 次: 2016 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 25.00 元

---

网 址: [www.cctphome.com](http://www.cctphome.com) 邮 箱: [cctp@cctphome.com](mailto:cctp@cctphome.com)

新浪微博: @中央编译出版社 微 信: 中央编译出版社 (ID: cctphome)

淘宝店铺: 中央编译出版社直销店 (<http://shop108367160.taobao.com>) (010)52612349

---

本社常年法律顾问: 北京嘉润律师事务所律师 李敬伟 问小牛

凡有印装质量问题, 本社负责调换, 电话: 010-55626985

## 序言

# 人性呼唤成功

每个学期之初，在介绍课程内容的时候，我都会把我和 CNN 女主播鲁可蒂 (Kristie Lu Stout) 一起做的直播访谈视频给选课的学生们观看。然后向学生发问：“假设在座的每一个同学都有可能接受 CNN 的采访，你们觉得要怎样才能获得这个资格呢？”学生们会做出各种各样的回答，比如“要英语好才行”，“需要了解国际热点问题”等等。听了学生们的答案以后，我是这样说的：

“第一，你要有一个别人想不到的创意性想法；第二，这个想法必须为他人服务，而不是为自己。如果能做到这两点，那么任何一个人都可以出现在 CNN 的镜头前。”的确如此，能够提出富有创意性的想法，并且不是为了个人，而是为了社会，那么不仅是 CNN，全世界所有的舆论媒体都会前来竞相采访。

现在我在大学给经营管理系的学生们讲授“制作我的专属创意内容”与“最有效的演讲法”等课程。一般来讲，这些学生毕业后面临的第一关考验就是在全球性公司接受面试。而要想成功通过面试，就需要进行演讲或陈述，向面试官说明自己的业务执行能力并使其信服，进而令其感动。这与男生第一次和女生约会时的行为几乎无异，都是一个非

常单纯的过程。就像第一次见面时，要在 15 秒之内给对方留下强烈而深刻的印象，才能有下次见面的机会一样，求职者为了就业，首先一定要拿出切实可行的内容说服并感动对方。

在我的课上，所有的学生都要创建一个不存在的虚拟公司，因为这个公司并不是实际存在的，所以不需要任何资金投入。

之后，学生们要提交制作方案，用于把这个虚拟公司的产品做成智能手机 APP。在这个过程中，我会将相关企业或公共机构介绍给学生，学生们将前往相应的企业或机构，对自己的开发方案进行说明。本课程的最终目的就是让学生的方案能够通过该机构的考评，促成该机构开发相应的 APP。在这个过程中，学生们能够缩短自己的创意与现实之间的距离，并且能和相关机构或企业的从业人员建立良好的关系网，可以说是一石三鸟。

现在我的课上除了韩国学生外，还有很多来自美国、中国、德国、法国等世界各地的学生，采用纯英语教学。我之所以要开设这门课，原因很简单，就是为了培养我自己独特的竞争力。

作为一个实用英语教学专家，如果我在大学教英语的话，竞争力就会下降，因为能够用英语上课的老师除了我以外，比比皆是。由此我想到的便是开发一门由我独创的课程，一门学生在其他教室里听不到的课程（尽管世界其他大学可能会有类似的讲座，但至少据我所知，这是一门非常独特的课程）。

近来大企业都倾向于选拔什么样的人才呢？他们不再青睐一流大学出身和托业高分者，而是仅仅将姓名和联系方式等基本信息设为应聘门坎，通过面试和任务执行考核等方式判断应聘者是否具有业务能力，录用能够设计自身独有的创意性文案、具备“简历之上的创造力”

的人才。

此外，企业在录用人才的时候还有另外一项重要的考核内容，可能这项内容才是最重要的，这便是应聘者是否具有好的“人品”。如果你是总经理，在录用职员的时候，会选择什么样的人呢？如果现在你所面试的应聘者尽管业务能力优秀，并且富有创造力，但人品不好，将来可能会给公司带来麻烦，那么你也许就不会录用他。

同样，你想入职的公司也是这种想法。如果你不仅具备良好的业务能力，还具有创造力，同时又很善良的话，那么公司便会马上聘用你。

有一个著名的轶闻，说的是过去有一位大企业的董事长，在面试新员工的时候，让相面先生坐在旁边，随时问他聘用某个人会对公司带来益处还是不利的影响。由此可见，聘用员工时实力虽然重要，但更重要的是品行端正。我们完全可以想见那位董事长是有多无奈，才会出此下策。

毕业于一流大学、就职于超一流企业的员工，将本公司的重要核心技术或信息资料泄露给其他国家而牟取数亿元暴利的案件早已屡见不鲜。这恰恰从反面证明了一个事实，那就是韩国正在沦落为一个行为违背伦理道德、人性日益扭曲的社会。因此，企业家们为了防患于未然，正式开始了“有德之才”的发掘之路。

如果可以证明自己是一个具备善良品性的人，那么学生就可以在高考中获得加分，求职者就可以在就业竞争中占据优势。而对于职场人和企业家而言，优良的品性能助其获得对方深厚的信任，进而走向成功。

善良的人性即成功。

在这本书里，我将和读者们一起分享我在大学讲堂和学生们一起进行的一场史无前例的人性教育——善意回帖运动，以及这场运动如何改

变了青少年的性情，又给周围的人带来了怎样的影响。同时也想讲一下这场在韩国发起的网上善意回帖文化运动是如何被介绍到邻国中国的。

最后，衷心希望本书能够帮助广大读者朋友们建设更加有意义、充满阳光的生活。

闵丙哲

写于芬芳扑鼻的清晨



社会的改变会带来个人的改变，  
个人的改变也会引起社会的改变。  
由具有好人性的国民所构成的社会，  
才是我们所期盼的、安定幸福的社会。





# 目 录

|                     |            |
|---------------------|------------|
| 序言 人性呼唤成功           | 1          |
| <b>第一章 为什么是人性?</b>  | <b>001</b> |
| 1 为何人性会成为话题?        | 002        |
| 2 人性即社会 人性即文化       | 006        |
| 3 人性始于家庭            | 012        |
| <b>第二章 人性如何使人成功</b> | <b>021</b> |
| 1 为何世界名校都重视人性       | 022        |
| 2 善良的人性胜过优秀的能力      | 024        |
| 3 人品就是经济            | 027        |
| 4 如何评估人品?           | 030        |
| 5 如何实现品德教育?         | 034        |
| <b>第三章 善有善报</b>     | <b>039</b> |
| 1 震惊的那一晚            | 040        |
| 2 源自大学教室里的文化运动      | 045        |
| 3 年轻的真实与力量          | 049        |

|            |                            |            |
|------------|----------------------------|------------|
| 4          | 善有善报                       | 052        |
| 5          | 你也能上 CNN                   | 056        |
| 6          | 大韩民国的中心地带，激荡着善意<br>回帖运动的回响 | 060        |
| 7          | 善红薯、善洋葱、善人                 | 070        |
| 8          | 拓展到中国的互联网文化运动              | 074        |
| 9          | 心变了，世界就变了                  | 081        |
| <b>第四章</b> | <b>行动的话，就会有结果</b>          | <b>085</b> |
| 1          | 举手运动                       | 086        |
| 2          | 不要被年龄束缚                    | 090        |
| 3          | 练习让所有事情都变成可能               | 093        |
| 4          | 注重沟通能力，而不是语言实力             | 097        |
| 5          | 写下来就是业绩，不写就只是想法            | 101        |
| 6          | 是谁把想法变成了现实                 | 105        |
| 7          | 做就是 50，不做就是 -50            | 111        |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>第五章 请寻找能够使你成功的善良专家</b> | <b>117</b> |
| 1 垫脚石和绊脚石                 | 118        |
| 2 连接者、连接者、连接者             | 121        |
| 3 承认差异，就可以缩小差距            | 129        |
| 4 习惯即为你                   | 132        |
| 5 成为国际人才的方法               | 137        |
| 6 用英语走向世界                 | 142        |
| 7 三人行，必有我师焉               | 145        |
| 8 谁都未曾触摸过的明天              | 148        |
| <br>                      |            |
| <b>第六章 最终，善良的人成功了</b>     | <b>153</b> |
| 1 人生的赛程要看得长远              | 154        |
| 2 正确的方法可以战胜快速的方法          | 158        |
| 3 我是一个好人，我是一个很不错的人        | 161        |
| 4 健康就是能力                  | 165        |
| 5 善良便能成功                  | 168        |



## 第一章

### 为什么是人性？

# 1

## 为何人性会成为话题？

### 社会的基石兼核心价值——人性

2014年末，有一个把大韩民国推到舆论风口浪尖的话题——“甲方特权”，这一词汇令所有韩国国民开始关注“人性”问题。之前一直被视为合同用语的“甲方”和“乙方”，竟成为引爆重大社会热点问题的词条。随着一连串“甲方”对“乙方”施加不当待遇的行为被曝光，我们的社会愈加演变成了一个“问题社会”。由此我认为某航空公司副社长以乘务员的服务欠妥为由对其恶言相向，最后还强迫飞机掉头的“坚果返航事件”，虽然令人痛惜，却也不失为一个让社会审视人性的良好契机。

通过开展善意回帖运动，我更加坚信人性是如何改变这个社会的，所以在上述事件发生后，我及时在《朝鲜日报》发表了一篇题为“人性教育，兼具经济效用”的专栏评论。

有一次，在一个餐厅，一个小孩儿跑来跑去地大声喧闹，服

务员前来阻止。孩子不仅不听，反而辱骂服务员。尽管如此，孩子的妈妈却一直在旁边若无其事地默默吃饭。作为父母，如果不把孩子的毛病改掉，他长大后会变成什么样的人显而易见。俗话说“三岁看到老”，假如父母不对孩子进行人性教育，而只注重以高分为主的应试教育，孩子日后就很容易发展成为一个以自我为中心的利己主义者。

某个从国外留学归来的儿子，因为父母不给钱便加害父母；某航空公司的副社长因为对乘务员的服务不满意就迫使客机掉头返航；就职于一流企业的高学历职员将所在公司产品的核心设计图卖给海外竞争企业谋取数亿财物。这些新闻报道都是社会不重视人性教育的结果。据某经济研究所公布的数据显示，韩国社会每年发生的纠纷解决费用高达300兆韩元（约为1.7万亿人民币），接近国家一年的预算总额。仅仅因为别人和自己的见解不同，就不断针对对方，在所属团体内部拒绝和谈，一直寻衅滋事，这种做法给组织内部所有成员都带来了莫大的伤害。

据2013年大韩商会对韩国国内百强企业的人才分析报告显示，大部分企业都将人性和道德看作一个人的首要价值。现在企业已经摆脱了先前那种以业务能力为主的人才选拔模式，开始注重录用兼具人性和社会性的人才，这着实让人欣慰。针对青少年制定的切实可行的人性教育方案，反映在大学入学考试上，主要包括以下两点：高考要以强化人性教育为目标来出题；大学“入学审查官”制度规定要给品学兼优且社会适应性强的学生加分。

据蔚山市教育厅发布的数据显示，旨在清除“恶意回帖”的“善意回帖”运动开展之后，校园暴力事件减少了50%，这在当地

引起了很大的反响。善意的语言习惯，不仅减少了辱骂和争吵，甚至还减少了校园暴力事件，进而缩减了因校园暴力而支付的费用，这就是一个能够证明“人性教育兼具经济效用”的范例。在减少因社会纠纷引发的费用支出上，最有效的办法就是人性教育。在2015年新的一年里，让我们共同期待政府能够出台更有力度的人性教育政策。

这篇专栏文章刊登之后，我收到了很多人的电话和短信，绝大多数人都是在表达自己的同感。

韩国自古就有“东方礼仪之国”的美称，非常重视礼仪和孝道，但如今也面临着礼崩乐坏的考验。很多人都从人性教育的缺失上找寻问题的原因。当前我们社会上发生的很多事情，都起因于个人的良知泯灭和不当行为。换言之，少数个人不自觉的行为正在使我们整个社会变得窒息、阴郁、艰辛。

人性能够展现社会进步的面貌，是社会最坚固的基石，同时也是不断与时俱进的社会核心价值。

### 当我们善良的人性再次被唤醒时

韩国和其他国家相比，其历史进程具有很大的特殊性。70年前，韩国摆脱了列强的统治获得独立；60年前，韩国开始从一片废墟发展成为今日的面貌。这些事情距今并不遥远。

最近，“国际市场”这部电影因观众人数突破千万（相当于韩国人口的五分之一）而倍受热议。看完电影中韩国的过去，再看到那些给我

们讲述自己过去经历的人还在身边，就会让人不禁感慨社会发展今非昔比、日新月异。今日的大韩民国已经光彩熠熠得让人难以相信它曾是一个历经战争摧残的国度。2014年，韩国在 OECD 成员国的中高等教育及大学入学率方面排名第一，同年 GDP 排名居世界第十三位。韩国还先后成功举办过奥运会和世界杯，如今风靡全球的韩流文化也源自韩国。曾经的大韩民族家园被破坏，亲人离散，每天都要看着身边的人因饥饿或寒冷死去。但不足百年之后，这个民族却创造出了这么多伟大的成就。

然而有得必有失，高喊着“快点儿快点儿”，要快点儿实现“更多”“更高”“更优秀”业绩的大韩民国，在这个过程中却失去了一样东西，这便是人性。

这是曾经儒雅温和的大韩民族，在摆脱战争伤痛迈向先进国家的过程中，难免会产生的“副作用”。

不过我们仍怀有希望。我们已经迅速意识到问题的严重性并找到了解决方法。现在，只要我们能够再次唤醒内心的善良与仁厚即可。

以人性为主题的社会是不健全的。但未来是光明的，因为它意味着这个社会能够变得更加美好。



## 2

# 人性即社会 人性即文化

### 人性源于正确的教育

人性塑造社会，改变文化。重视人性的社会与忽视人性的社会，其氛围迥然不同。宁可降低成果要求，宁可放慢进展速度，也要坚持让决定符合人本思想，从而使所有社会成员都能自然而然地遵从该决定。

社会发展平稳、摩擦较少才能维持安定有序，这样才能使每一个人都能集中精力做好自己的事情，并减少因矛盾冲突造成的不必要的财物消耗。互相给予对方鼓励、称赞和声援，可以加强社会成员之间的凝聚力。这也正是人性社会的建设蓝图。

北欧国家很早就宣称自己是福利国家，它们在渡过难关之后实现了国民生活安定的美好局面。因此我们对北欧国家的文化、经济以及社会生活关注有加。最近只要涉及福利和国民幸福，人们就会谈及北欧国家。我也查看了很多相关书籍，并对其中一些内容印象深刻。

在芬兰，很多家庭住宅的外墙上都画有宠物狗。看到这个我们会想到什么呢？几乎所有人的回答都是“小心狗”，大家都觉得会被狗咬或