

像老板一样思考
像老板一样对待工作
像老板一样自动自发
像老板一样优秀

宿春礼 邢群麟◎编著

老板

也在为我们工作

现代企业老板与员工双赢关系的权威解读

用行动代替抱怨，把感恩化为动力
与老板风雨同舟，共同迈向双赢的彼岸
与老板荣辱与共，为事业搭建成功平台

老板

也在为我们工作

宿春礼、邢群麟 编著

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

老板也在为我们工作/宿春礼 邢群麟编著. —北京: 光明日报出版社, 2006. 1

ISBN 7—80206—223—3

I. 老… II. 宿… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 000669 号

书 名: 老板也在为我们工作

编 著: 宿春礼 邢群麟

责任编辑: 宋云鹏

责任校对: 祝慧敏 徐为正

版式设计: 李秀敏

封面设计: 一枝秀

责任印制: 胡 骑 柴自邦

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市崇文区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010—67078234 (发行), 67078235 (邮购)

传 真: 010—67078233

网 址: <http://www.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn

法律顾问: 北京盈科律师事务所郝惠珍律师

总经销: 新华书店总店

印 刷: 北京新丰印刷厂

经 销: 各地新华书店

装 订: 北京新丰印刷厂

开本: 720×1000 1/16

印张: 12

字数: 160 千字

版次: 2006 年 5 月第 1 版

印数: 8000 册

印次: 2006 年 5 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7—80206—223—3

定价: 25.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系调换

版权所有 翻印必究

前 言

如果说这个世界上还有什么比婆媳关系更难相处的，那一定是老板与员工的关系。每天都会在办公室里上演的员工离职现象，有相当一部分是因为员工与老板的关系出现了危机；在职场中，有超过 50% 的人认为老板是靠不住的；在职业测评公司接受的咨询案例中，80% 的人对老板很有看法。

人们普遍认为，老板和员工是一对矛盾的统一体，从表面上看起来，彼此之间存在着对立性——老板希望减少人员开支，而员工希望获得更多的报酬。事实上，从更高的层面来看，老板和员工之间并不是对立的，两者之间是一种互惠双赢的合作关系：在我们为老板工作的同时，老板也在为我们工作。

我们都在为老板打工，那么老板又在为谁打工呢？

为国家——他要向政府纳税。

为社会——他不仅仅只为自己，同时也是在为社会创造财富。

为他的员工——老板也在为我们打工？

是的，老板所做的一切：创立企业，组织管理，开发产品，开拓市场，是为了赚取利润，但同时也是在为员工创造就业机会和工作条件。从这一方面来看，老板是在为员工提供服务，也可以说是在为员工打工。

从传统意义上来说，老板就是企业的所有者，这给人的

感觉就像企业是老板一个人的，老板就代表了一切，其实，换个角度，老板只是企业组织中众多角色中的一个。如果把公司比做一台机器，你是这台机器上的一颗小小的螺丝钉，那么你的老板也只不过是某个部件而已，只不过两者所处的位置和作用不一样而已。

老板和员工，应该心存感激，互相感恩。因为双方互为存在前提。

老板应该知道，自己的成就源于员工的努力，所以老板要为员工提供好的薪资福利，好的培训，更大的发展空间，这样，员工会为企业带来更大的利润。

员工应该知道，老板为自己提供了发挥才能和提升个人价值的空间和舞台，自己应该更加努力，在实现自身价值的同时为企业创造更大财富。

如果当老板的能这样想，他的企业想不赚钱都难。

如果员工能这样想，他能没有好的发展吗？

老板也在为我们工作，告诉我们要时刻站在老板的立场上，以企业的利益为先，与老板和谐共赢，同舟共济。

老板也在为我们工作，他们为我们事业的发展搭建了一个良好的平台，对此我们应当心存感激，并将这份感激化为执行的动力，用积极的行动代替对企业和老板的抱怨。

老板也在为我们工作，我们应该学习老板的敬业精神，像老板一样对待工作，像老板一样思考，在工作中付出热情，充满责任感，忠于企业，为企业愿景的实现贡献自己的激情和才智。

企业的发展与每一个人的努力都是分不开的，每一个人都是企业发展必不可少的力量。因此，千万不要把自己放在老板的对立面，老板和员工不是天敌。老板需要优秀的员工，就像我们正在迫切地寻找优秀的老板一样。

有人总结出一个创业成功三步骤，对于每一位渴望取得成功的人都有启发意义：

第一步，为成功的人工作。

第二步，与成功的人合作。

第三步，让成功的人为你工作。

现在，你的老板在走第三步，你开始走第一步……

编 者
2006 年 5 月

Contents

目 录

第一章 换一种角度看老板	(1)
假如公司没有老板	(2)
老板在做什么	(5)
老板其实不好当	(8)
体谅老板，未来才能做好老板	(12)
老板是我们的工作导师	(14)
让老板走下“神坛”	(16)
第二章 老板与员工，握握手好吗？	(19)
老板是否在压榨你	(20)
老板和员工：不是对立，而是合作	(22)
帮助老板成功，你也会获得成功	(24)
公司就是你的船	(26)
与老板同舟共济	(28)
第三章 你在为自己工作	(31)
你在为自己打工	(32)
工作是为老板，更是为自己	(34)
把工作当成自己的事业	(39)
公司是你生存和发展的平台	(42)

Contents

目 录

第四章 老板也在为我们工作	(45)
比尔·盖茨为什么工作	(46)
老板和员工都是在实现自我价值	(49)
老板是让员工赢利的顾客	(51)
工作是老板送给员工的最好礼物	(53)
怀着感恩的心情去工作	(55)
第五章 老板这样想，一定有他的道理	(59)
给老板多一些理解和支持	(60)
用行动代替抱怨	(62)
学会与老板“换位思考”	(65)
领会老板的真实意图	(68)
积极主动与老板沟通	(71)
第六章 公司是我的，我要更敬业	(75)
老板不在，自动自发去工作	(76)
最理想的任务完成期是昨天	(78)
只为成功找方法，不为失败找借口	(81)
每天多做一点点	(85)
用最充分的准备换来最好的业绩	(87)
成为公司的“专家员工”	(92)

Contents

目 录

比老板更敬业	(94)
把工作当成最大的乐趣	(96)
第七章 用工作证明自己的价值	(99)
在工作中发现自己的价值	(100)
每一份工作都值得去做	(103)
在工作中获取荣誉	(106)
将个人目标融入团队目标	(109)
第八章 像老板一样尽职尽责	(113)
主动承担起自己的责任	(114)
职场中没有“分外”的工作	(117)
工作之中无小事	(121)
把公司的事当成自己的事	(125)
清楚责任才能更好地承担责任	(128)
对团队负责，才能对自己负责	(130)
用责任心提升工作效能	(132)
让问题到此为止	(134)
第九章 像老板一样思考	(137)
像老板一样思考	(138)
以老板的标准要求自己	(140)

Contents

目 录

以老板的心态对待工作	(142)
站在公司的角度看问题	(145)
把公司的利益放在首位	(148)
不要把问题留给老板	(150)
第十章 忠于老板就是忠于自己	(153)
忠于老板等于忠于自己	(154)
忠诚是职场最好的品牌	(157)
放弃忠诚就等于放弃成功	(160)
善待客户也是一种忠诚	(162)
做老板的最佳助手	(165)
第十一章 老板成功，我也成功	(167)
双赢：老板与员工最佳的生存之道	(168)
让老板占“便宜”	(171)
学会“察言观色”	(173)
让自己成为公司的财富	(175)
人人都是老板	(177)

后记



第一章 换一种角度看老板

老板是一个公司的组织者和领航者。企业没有老板，就如同一个人没有了精神支柱，注定只有破产和灭亡的命运。

假如公司没有老板

在一个公司中，老板不仅推动着公司的运行，还维护着公平公正的组织规则。老板代表了公司绝大部分员工的意愿和利益，是一个公司的核心。一个公司如果没有了老板，就像一个国家没有了国王，只会陷入一盘散沙、群龙无首的境地。

老板是一个公司的组织者和领航者。企业没有老板，就如同一个人没有了精神支柱，注定只有破产和灭亡的命运。

从前有个国王作恶多端，人民聚集在他的王宫门前，高喊着推翻他的口号。国王走下王宫的台阶，一手捧着王冠、一手持着权杖。他的威仪使人们肃静，他环顾四周说道：

“朋友们，我将不再是你们的国王。现在，我把权杖和王冠交给你们，我要成为你们当中的一员，做一个普通人，与你们一起工作，共同改善我们的生活。从此，再也不需要国王了，让我们到田野去、到葡萄园去，手牵手地劳动。只求你们告诉我该去哪块田野、哪座葡萄园。”

人们都感到十分惊奇，他们你看看我，我看看你，全都说不出话来了。他们一向把国王看成痛苦之源，认为他是四体不勤、五谷不分却安享俸禄的昏君，现在他却交出了王冠和权杖，和他们平等了。于是大伙儿纷纷散去，国王跟着一人来到农田。

国王虽然退位，然而百姓的日子并没有好过一点，相反更加恶劣了。盗贼横行，人们怨声载道，纷纷涌上街呼喊，希望有个国王来统领他们，老老少少异口同声：“我们要国王。”

他们去找退位的国王，发现他在田里埋头耕作。他们把他带到王座前，呈上王冠与权杖说：“统治我们吧！但请威严和公正。”

国王说：“我确实想要威严地统治你们，愿天地间神明帮助，我会公正地治理你们。”

当下好多人走上前来，诉说一位贵族如何虐待他们，把他们当农奴使唤。国王马上令人带来贵族，训斥道：

“在上帝的天平上，任何人的生命都是等重的。若因为你不懂得尊重在你的田野和葡萄园里工作的人们，你要被判刑流放，永远逐出我国。”

第二天又来了一群人，向国王诉说一位女爵的酷政，致使当地民不聊生。国王马上令人带来女爵，也判刑流放。下一次人们来控诉主教，说他奴役人民开采巨石，修筑教堂，却分文不给，国王又把主教判刑流放。

就这样，几乎整整一个月，每天都有人来诉说自己遭受的不公平压迫。不断有压迫者被逐出国境，渐渐这个王国的人民已能安居乐业了。

人们围住了国王居住的高塔，呼唤着他的名字。国王走下楼来，一手捧着王冠，一手持着权杖。

他对人们说道：“现在，你们又要说什么？我想我会再交出你们曾要我留下的东西！”

人们连忙否认，一致说权杖和王冠应当永远属于国王。

国王回答道：“不是我，你们才是国王。当初你们要把我赶走时，我也是弱者昏君，懦弱无能。现在国家有了起色，这全是你们的意愿，我只是执行你们的意愿罢了。”

同样，在一个公司中，老板不仅推动着公司的运行，还维护着公平公正的组织规则。老板代表了公司绝大部分员工的意愿和利益，是一个公司的核心。一个公司如果没有了老板，就像一个国家没有了国王，只会陷入一盘散沙、群龙无首的境地。

在许多人的观念中，受雇于老板，为老板工作只是为了得到赖以生存的薪水，这个观点其实是有失偏颇的。的确，为了得到维持生活的薪水是受雇于老板的一个重要原因，但这不是全部原因。因为人不同于动物，人除物质需要外还有更高层次的需求，无事可做或者有事却不知如何去做都会使人感到空虚，精神需求无法达到满足，而从工作中人们才能得到成就感。所以有些人无论从物质上还是精神上都需要有

老板是一个公司的组织者和领航者。企业没有老板，就如同一个人没有了精神支柱，注定只有破产和灭亡的命运。

一个“老板”领航掌舵，正如一个国家的子民已离不开国王一样。

因为，老板能领导组织和员工走向发展之途，走向自我进步。这是老板的责任和自我的需要，同时也是员工追随老板的一个重要原因。

老板在做什么

在一个企业中，老板也是员工，员工也是老板，老板和员工一样，都在为企业的发展努力工作，企业的成功离不开每一个人的努力。员工知道老板也在为我们工作，就应当保持正确的心态，主动与老板站在同一个立场上，把自己当成企业的主人，对老板多一分理解和支持。这无论是对企业管理，还是员工个人发展，都是很有好处的。

“老板什么都不干，只会坐在那里指手画脚。”

“做职员最辛苦，做老板最轻松！”

“他只是动动口，却让我们忙得团团转。”

“如果我是老板，我保证比他做得更好！”

.....

在午休时的办公室里，在员工出差的路途中，在办公室周围的休息场所里，只要是员工聚集的地方，我们都能听到种种对老板不好的评价。为什么会产生这种情况呢？当然，首先要检讨的是老板，是否在管理上存在一些问题，但是做员工的抱有这种心态也是不正确的。因为轻视老板，既而将其所做的事情也看轻了，容易使自己陷入一种思维的误区。

事实上，一个企业的发展，离不开老板和员工的努力。老板和员工之间应该是互相心存感激，互相感恩，因为双方互为存在的前提。老板应该知道，自己的成就源于员工的努力，所以老板要为员工提供好的薪资福利、好的培训和更大的发展空间，这样，员工就会为企业带来更大的利润。员工应该知道，老板为自己提供了发挥才能和提升个人价值的空间和舞台，所以员工应该更加努力，在实现自身价值的同时为企业创造更大的财富。

如果当老板的能这样想，他的企业想不赚钱都难。

如果员工能这样想，他能没有好的发展吗？

但是，事实上能这样想的人并不多，为什么？表面上看，这个问题很复杂，但是有一点非常明确，即这种互相感恩的关系没有先后顺序，没有任何条件。如果你说，我要先看看老板对我怎么样，我再决定自己出多大力，这样想的结果肯定不会太妙，许多企业管理的问题也就出在这里。

很多员工认为老板对公司而言仅是一个投资者，是一个“最有权力的闲人”。在这种心态的支配下，多数员工（尤其是年轻员工）都有“净赚薪水”的心态，认为“你给多少钱，我就出几分力”是理所当然、各不拖欠，有的甚至对老板产生了敌对的情绪。其实，这是一种非常错误的认识。别看有些老板平日里若无其事，一副轻松潇洒的样子，其实他们大都承担着不为人知的痛苦和责任。创维集团的总裁黄宏生把苏格拉底的“宁做痛苦的人，不做快乐的猪”作为自己的人生格言，这句话大概也是不少老板内心的写照吧。

老板承受着不为人知的痛苦和责任，有人把他们称为企业的家长、教练、领导者，其实更多的，老板是员工事业上的伙伴，老板在为公司工作的同时，也为员工的发展搭建了一个很好的平台。

英国有一家名为创业公司的企业，其宗旨就是要专门培养能独立创办实体和公司的老板。公司没有职员，只有大老板和小老板之分。小老板们在掌握了一个独立的老板所必需的全部技能后，当其生产及经营业绩达到公司要求的指标时，就可以从公司提取一笔可观的开办费，离开公司自己去当老板。创业公司初建不久就出现了6个小老板，公司总裁对小老板说：“我只负责对你们投资，你们拿出切实可行的发展方案后，自己去寻找助手，公司不会以任何理由对你们的人事及发展进行干预，在你们的经营业绩达到一定规模时，我还可以让你们独立出去当老板。”面对这一充满诱惑力的许诺，6位小老板积极开动脑筋，发展自己的小公司，创业公司也因此蒸蒸日上。

在一个企业中，老板也是员工，员工也是老板，老板和

员工一样，都在为企业的发展努力工作，企业的成功离不开每一个人的努力。员工知道老板也在为我们工作，就应当保持正确的心态，主动与老板站在同一个立场上，把自己当成企业的主人，对老板多一分理解和支持。这无论是对企业管理，还是员工个人发展，都是很有好处的。