



圣才考研网

www.100exam.com

- 扫一扫 送本书 **手机版**
- 摆一摇 找学友互动学习
- 播一播 看名师直播答疑



2017年 考研专业课辅导系列

行政管理学

(含公共政策学、公共管理学)

考研真题与典型题详解

(第12版)

主编：圣才考研网
www.100exam.com

买一送五



460元大礼包

- 送1 视频课程（12小时，价值300元）
- 送2 3D电子书【视频讲解】（价值35元）
- 送3 3D题库【名校考研真题（视频讲解）+经典教材课后习题
+章节题库+模拟试题】（价值35元）
- 送4 手机版【电子书 / 题库】（价值70元）
- 送5 圣才学习卡（价值20元）

详情登录：圣才考研网（www.100exam.com）首页的【购书大礼包】，
刮开本书所贴防伪标的密码享受购书大礼包增值服务。

特别提醒：本书提供名师考前直播答疑，手机电脑均可观看，**扫一扫**
本书右上角二维码下载电子书学习。

本书提供
名师考前
直播答疑



中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://WWW.SINOPEC-PRESS.COM)

教·育·出·版·中·心

考研专业课辅导系列

行政管理学
(含公共政策学、公共管理学)
考研真题与典型题详解
(第 12 版)

主编：壹才考研网
www.100exam.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是详解考研专业课“行政管理学(含公共政策学、公共管理学)”历年考研真题(含复试)与典型题的复习资料。本书参考行政管理学、公共政策学、公共管理学权威教材及全国各大院校行政管理学试卷的结构和内容等编写而成。全书共分为17章，每章由三部分组成：第一部分为考点难点归纳；第二部分为考研真题与典型题，按概念题、简答题、论述题、案例分析题等形式对考研真题与典型题进行了整理；第三部分为考研真题与典型题详解，对第二部分的所有考研真题与典型题都进行了详细的解答。

圣才考研网(www.100exam.com)提供全国所有院校各个专业的考研考博辅导方案【网络课程、3D电子书、3D题库等】(详细介绍参见本书书前彩页)。购书享受大礼包增值服务【300元视频课程+35元3D电子书+35元3D题库+70元手机版电子书/题库+20元圣才学习卡】。扫一扫本书封面的二维码，可免费下载本书手机版；摇一摇本书手机版，可找到所有学习本书的学友，交友学习两不误。本书提供名师考前直播答疑，手机电脑均可观看，直播答疑在考前推出(具体时间见网站公告)。

图书在版编目(CIP)数据

行政管理学(含公共政策学、公共管理学)考研真题与典型题详解/圣才考研网主编. —12 版.—北京:

中国石化出版社, 2016. 1

考研专业课辅导系列

ISBN 978 - 7 - 5114 - 3712 - 9

I. ①行… II. ①圣… III. ①行政管理 - 管理学 - 研究生 - 入学考试 - 题解 IV. ①D035 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 267216 号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者
以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com

武汉市新华印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092 毫米 16 开本 22.5 印张 4 彩页 567 千字

2016 年 1 月第 12 版 2016 年 1 月第 1 次印刷

定价:46.00 元

送手机版，找学友互动学习，看名师直播答疑

圣才电子书www.100dianzishu.com

扫一扫

免费下载，获得本书手机版



1. 视频讲解：高清视频，辅导名师讲解重难点。
2. 立体展示：3D界面，3D播放，720度旋转。
3. 功能强大：记录笔记、全文检索等十大功能。
4. 多端并用：电脑手机平板等多平台同步使用。



摇一摇

找学友互动学习



1. 摆一撆，找到学习本书的所有学友，可精确查找学友的具体位置。
2. 与学友互动，交流学习（视频、语音等形式），交友学习两不误。
3. 圈内有学霸解答本书学习中的问题，配有专职教师指导答疑解惑。



播一播

看名师直播答疑

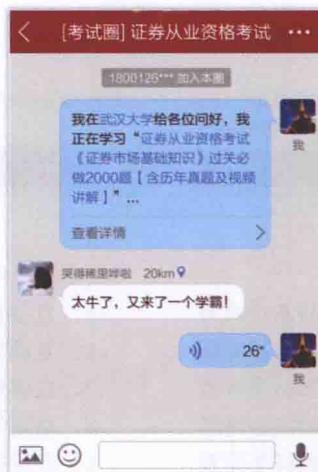


1. 圣才名师在考前开通直播课堂，帮学友讲解重点习题，点拨考点。
2. 与名师互动交流，解答学友各种学习困惑，为学友考前指点迷津。
3. 手机电脑均可观看本书直播答疑，扫码下载本书电子书即可参加。

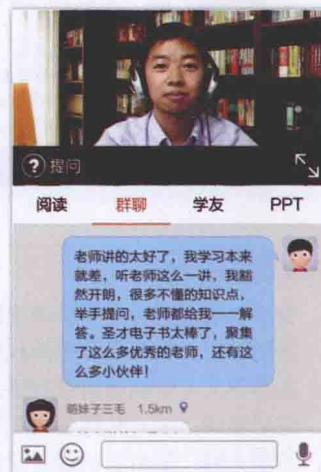
◆ 界面截图



▲摇一摇



▲聊天窗口



▲直播课堂

行政管理类经典教材3D电子书

圣才考研网www.100exam.com

免费下载
+送手机版

交友学习、高清视频讲解与名师直播答疑的3D电子书

◆ 行政管理类经典教材3D电子书【免费下载+送手机版】



- 夏书章《行政管理学》【教材精讲+考研真题解析】讲义与视频课程【23小时高清视频】
- 夏书章《行政管理学》(第5版)笔记和考研真题详解
- 张国庆《公共行政学》【教材精讲+考研真题解析】讲义与视频课程【30小时高清视频】
- 张国庆《公共行政学》(第3版)笔记和课后习题(含考研真题)详解
- 张成福《公共管理学》(修订版)笔记和课后习题(含考研真题)详解

◆ 3D电子书简介

The screenshot shows a 3D electronic book interface for 'Policy Process and Policy Analysis Methods'. The left sidebar includes icons for 目录 (Table of Contents), 购买 (Buy), 指南 (Guide), 配套 (Accompanying), 苹果 (Apple), 安卓 (Android), and 平板 (Tablet). The main content area displays the chapter title '第九章 政策过程与政策分析方法' and section '9.1 本章要点'. Below this are two bullet points: '■ 政策过程的不同阶段及阶段任务' and '■ 政策分析方法'. The right side of the interface features a video player window showing a female teacher in a white sweater with a floral pattern, speaking about public policy. The video controls include play/pause, volume, and a progress bar indicating 185 / 233 pages.

3D电子书内容：

- 教材精讲：辅导名师高清视频讲解教材重点难点
- 真题解析：辅导名师高清视频解析历年考研真题
- 名师讲义：教材精讲视频讲义，突出教材重难点
- 笔记整理：综合整理名校笔记浓缩总结内容精华
- 习题详解：解析教材课后习题提供完整详尽答案

3D电子书特色：

- 直播答疑：辅导名师考前直播答疑点拨考点
- 互动学习：摇摇手机即可寻找学友互动学习
- 立体展示：3D界面，鼠标拖拽720度旋转
- 功能强大：记录笔记、全文检索等十大功能
- 多端并用：电脑手机平板等多平台同步使用

免费下载2万种考研电子书（考研真题、视频、题库），登录www.100exam.com（圣才考研网）

此为全国热线需4006-123-191(8:30-00:30);e咨询QQ:4006123191 (8:30-00:30)

行政管理类经典教材3D题库

圣才考研网www.100exam.com

免费下载
+送手机版

交友学习、高清视频讲解与名师直播答疑的3D题库

◆ 行政管理类经典教材3D题库【免费下载+送手机版】



免费
下载



+
送手机版

1. 张国庆《公共行政学》（第3版）配套题库【名校考研真题（视频讲解）+课后习题+章节题库+模拟试题】
2. 夏书章《行政管理学》（第5版）配套题库【名校考研真题+章节题库+模拟试题】
3. 陈庆云《公共政策分析》（第2版）配套题库【名校考研真题（视频讲解）+课后习题+章节题库+模拟试题】
4. 张成福《公共管理学》（修订版）配套题库【名校考研真题（视频讲解）+课后习题+章节题库+模拟试题】

.....

◆ 3D题库功能介绍

This screenshot shows the main interface of the 3D question bank. On the left is a vertical navigation bar with icons for Home, Download, Books, Courses, Practice, Test, and Help. The central area displays a video player with a play button and a progress bar. Below the video player is a text-based question and answer section. At the bottom of the screen are tabs for '教材封面', '教材目录', '课堂讲义', '教材内容', '错题重做', and '学员反馈'.

This screenshot shows another view of the 3D question bank interface. It features a video player on the right showing a male lecturer. To the left of the video player is a text-based question and answer section. The top of the screen has a navigation bar with tabs for '教材封面', '教材目录', '课堂讲义', '教材内容', '错题重做', '学员反馈', and '帮助'.

3D题库特色：

1. 直播答疑：辅导名师考前直播答疑点拨考点
2. 视频讲解：辅导名师高清视频讲解疑难试题
3. 互动学习：摇摇手机即可寻找学友互动做题
4. 免费做题：所有试题可免费不限次看题做题
5. 功能强大：错题重做、试题搜索等十大功能
6. 多端并用：电脑手机平板等多平台同步使用

◆ 题库内容简介

圣才题库系统共分为四部分：

1. 名校考研真题：辅导名师高清视频讲解名校历年考研真题。
2. 课后习题详解：解析课后习题，提供详尽答案。
3. 章节题库：根据教材章目编排，按题型分类，试题覆盖所有重要考点。
4. 模拟试题：参照全书重要考点命题，全面测试学习效果。

以上四部分在做题过程中出现的错误答題，系统会自动记录在“错题重做”栏目里，学员可以根据错题重做有针对性地进行查漏补缺。

管理类经典教材名师讲堂

圣才考研网www.100exam.com

火爆招生

讲解经典教材的高清视频课程



1 管理学

课程名称	班型	课时	上课时间	价格
1. 罗宾斯《管理学》名师讲堂	网授精讲班【教材精讲+考研真题串讲】	42	随报随学	200元
	一对一辅导(网授)	12	随报随学	2400元(200元/课时)
	3D电子书(题库)		①免费下载,送手机版,视频讲解,720度旋转。 ②摇一摇手机,摇出本书学友,交友学习两不误。 ③考前开通直播课堂,讲解重点习题,点拨考点。	
2. 周三多《管理学》名师讲堂				
3. 周三多《管理学——原理与方法》名师讲堂				
4. 罗宾斯《组织行为学》名师讲堂				
5. 德斯勒《人力资源管理》名师讲堂				
6. 科特勒《营销管理》名师讲堂				

详情参见: 圣才考研网 (www.100exam.com)

2 公共管理学

课程名称	班型	课时	上课时间	价格
1. 夏书章《行政管理学》名师讲堂	网授精讲班【教材精讲+考研真题串讲】	23	随报随学	200元
	一对一辅导(网授)	12	随报随学	2400元(200元/课时)
	3D电子书(题库)		①免费下载,送手机版,视频讲解,720度旋转。 ②摇一摇手机,摇出本书学友,交友学习两不误。 ③考前开通直播课堂,讲解重点习题,点拨考点。	
2. 张国庆《公共行政学》名师讲堂				
3. 陈庆云《公共政策分析》名师讲堂				
4. 休斯《公共管理导论》名师讲堂				

详情参见: 圣才考研网 (www.100exam.com)

3 社会学、社会保障学

课程名称	班型	课时	上课时间	价格
1. 郑杭生《社会学概论新修》名师讲堂	网授精讲班【教材精讲+考研真题串讲】	30	随报随学	200元
	一对一辅导(网授)	12	随报随学	2400元(200元/课时)
	3D电子书(题库)		①免费下载,送手机版,视频讲解,720度旋转。 ②摇一摇手机,摇出本书学友,交友学习两不误。 ③考前开通直播课堂,讲解重点习题,点拨考点。	
2. 凤笑天《社会研究方法》名师讲堂				
3. 孙光德《社会保障概论》名师讲堂				
4. 郑功成《社会保障学》名师讲堂				

详情参见: 圣才考研网 (www.100exam.com)

《考研专业课辅导系列》

编 委 会

主编：圣才考研网(www.100exam.com)

编委：肖娟 娄旭海 李如玉 肖萌 段瑞权
涂幸运 李雪涛 谢盼盼 陈敬龙 陈爱玲
张宝霞 倪彦辉 黄前海 余小刚 李昌付

序 言

高校考研专业课的历年试题一般不对外公布且不提供答案，虽然各大高校一般不指定参考书目或所指定的参考书目各异，但万变不离其宗，很多考题大同小异。本书参考行政管理学、公共政策学、公共管理学权威教材和相关资料，收集和整理了众多高校历年考研真题、典型试题，并进行了详细的分析和解答。

作为一本详解高校历年考研真题与典型题的复习资料，本书具有如下特点：

1. 难点归纳，简明扼要。本书每章前面的考点难点归纳均对该章的重难点进行了整理，综合众多参考教材，归纳了本章几乎所有的考点，便于读者复习。

2. 题量较大，来源广泛。本书精选 40 余所高校的历年考研真题、名校题库，并参考众多教材及相关资料编写而成，可谓博采众长。

3. 解答详尽，条理清晰。本书所选考研真题有相当的难度，对每道题（包括概念题）都尽可能给出了详细的参考答案，条理分明，便于记忆，以便考生掌握应试技巧和答题思路。

4. 联系实际，凸显热点。许多试题涉及当前或将来可能出现的热点问题或现象，这类试题的解答都经过精心设计，分析透彻，条理分明。有些试题的答案参考了相关专业期刊。

要深深牢记：考研不同一般考试，概念题（名词解释）要当作简答题来回答，简答题要当作论述题来解答，而论述题的答案要像论文，多答不扣分。本书有的论述题的答案简直就是一份优秀的论文（其实很多考研真题就是选自一篇专题论文，完全需要当作论文来回答）！

需要说明的是：有些考题的时间较早或内容有点过时，但非常具有参考性，不失为优秀考题，因此仍然选用。这类试题提供的是出题方式和答题思路，读者在复习时，参考当前的情况进行调整即可。

购买本书享受大礼包增值服务，登录圣才考研网（www.100exam.com），刮开所购图书封面防伪标的密码，即可享受大礼包增值服务：①视频课程（12 小时，价值 300 元）；②本书 3D 电子书【视频讲解】（价值 35 元）；③3D 题库【名校考研真题（视频讲解）+ 经典教材课后习题 + 章节题库 + 模拟试题】（价值 35 元）；④手机版【电子书/题库】（价值 70 元）；⑤圣才学习卡（价值 20 元），可在圣才学习网旗下所有网站进行消费。扫一扫本书封面的二维码，可免费下载本书手机版；摇一摇本书手机版，可找到所有学习本书的学友，交友学习两不误。本书提供名师考前直播答疑，手机电脑均可观看，直播答疑在考前推出（具体时间见网站公告）。

圣才考研网（www.100exam.com）是圣才学习网旗下的考研考博专业网站，提供考研公共课和全国 500 所院校考研考博专业课辅导【一对一辅导、网授精讲班等】、3D 电子书、3D 题库（免费下载，送手机版）、全套资料（历年真题及答案、笔记讲义等）、国内外经典教材名师讲堂、考研教辅图书等。

考研辅导：www.100exam.com（圣才考研网）

官方总站：www.100xuexi.com（圣才学习网）

目 录

第1章 绪论	(1)
1.1 考点难点归纳	(1)
1.2 考研真题与典型题	(4)
1.3 考研真题与典型题详解	(6)
第2章 行政职能和行政权力	(31)
2.1 考点难点归纳	(31)
2.2 考研真题与典型题	(34)
2.3 考研真题与典型题详解	(41)
第3章 行政组织	(72)
3.1 考点难点归纳	(72)
3.2 考研真题与典型题	(74)
3.3 考研真题与典型题详解	(76)
第4章 人事行政	(91)
4.1 考点难点归纳	(91)
4.2 考研真题与典型题	(94)
4.3 考研真题与典型题详解	(96)
第5章 行政领导	(115)
5.1 考点难点归纳	(115)
5.2 考研真题与典型题	(117)
5.3 考研真题与典型题详解	(119)
第6章 公共政策与行政决策	(130)
6.1 考点难点归纳	(130)
6.2 考研真题与典型题	(134)
6.3 考研真题与典型题详解	(137)
第7章 行政执行	(165)
7.1 考点难点归纳	(165)
7.2 考研真题与典型题	(167)
7.3 考研真题与典型题详解	(168)
第8章 行政监督	(177)
8.1 考点难点归纳	(177)
8.2 考研真题与典型题	(179)
8.3 考研真题与典型题详解	(180)
第9章 行政信息和行政咨询	(192)
9.1 考点难点归纳	(192)
9.2 考研真题与典型题	(195)

9.3 考研真题与典型题详解	(197)
第10章 行政环境和行政伦理	(210)
10.1 考点难点归纳	(210)
10.2 考研真题与典型题	(211)
10.3 考研真题与典型题详解	(213)
第11章 行政沟通和行政协调	(226)
11.1 考点难点归纳	(226)
11.2 考研真题与典型题	(227)
11.3 考研真题与典型题详解	(228)
第12章 财务行政	(237)
12.1 考点难点归纳	(237)
12.2 考研真题与典型题	(239)
12.3 考研真题与典型题详解	(241)
第13章 行政法治和依法行政	(250)
13.1 考点难点归纳	(250)
13.2 考研真题与典型题	(251)
13.3 考研真题与典型题详解	(253)
第14章 行政效率和政府绩效管理	(266)
14.1 考点难点归纳	(266)
14.2 考研真题与典型题	(268)
14.3 考研真题与典型题详解	(270)
第15章 行政改革	(286)
15.1 考点难点归纳	(286)
15.2 考研真题与典型题	(289)
15.3 考研真题与典型题详解	(294)
第16章 公共管理	(326)
16.1 考点难点归纳	(326)
16.2 考研真题与典型题	(326)
16.3 考研真题与典型题详解	(328)
第17章 其他热点难点	(344)
17.1 考点难点归纳	(344)
17.2 考研真题与典型题	(344)
17.3 考研真题与典型题详解	(345)

第1章 绪论

1.1 考点难点归纳

1. 行政管理学的含义

行政管理学又称公共行政学、行政学等，是关于公共行政制度或行政体制及其运行机制的合法性、合理性、有效性、发展性的比较系统的理论、逻辑、知识和方法的体系。在一般情况下，它主要反映政府（国家行政机关）管理国家事务、社会事务和自身事务的活动，并通过对这些活动的本质与现象、主体与客体、观念与技术、内容与形式、制度与过程、历史与未来的研究，发掘公共行政管理的规律性，帮助和推动这些活动的科学化、法制化、规范化、合理化、效率化和时代化的进程。

行政管理学是一门以狭义政府即各级国家行政机关为主要研究对象，涉及领域广泛、内容丰富、综合性和动态性较强的理论与应用相结合的相对独立的学科。但迄今为止，人们在学科的称谓、定义、研究对象和基本范畴等若干基础性问题上，仍未形成一种被普遍接受的观点。

2. 行政管理学的研究对象和范围

行政管理学是研究国家权力机关的执行机关依法管理国家事务、社会公共事务和机关内部事务的客观规律的科学。

(1) 行政管理学的研究对象

行政管理学的研究对象从管理主体、客体、管理原则和根本任务等方面表现其矛盾的特殊性。

①行政管理的主体是国家权力机关的执行机关，即行政机关。在我国，行政管理主体是国务院和地方各级人民政府。其行政权力是国家权力机关依法授予的。因此，行政管理是以国家权力为依据、行使国家权力的一种公共管理。

②行政管理的客体是国家和社会的法定公共事物和行政机关的内部事务。行政管理的范围遍及国家和社会生活的各个方面和全体国民。由此也决定了行政管理学有比其他管理科学更广阔的研究领域和更广泛的适用性。

③行政管理活动的根本原则是依法行政。依法行政是现代行政的本质特征。行政管理必须以法律为根本的活动准则，在法律规定的范围内实施管理。任何行政机关和个人都没有超越宪法和法律的特权。

④国家事务、社会公共事务和行政机关内部事务纷繁复杂、变化多端，往往令人难以捉摸。但行政活动同其他社会实践一样是有规律的。行政管理学的主要任务和根本目的就在于探讨和发现这些规律性，形成科学理论。

(2) 行政管理学的研究范围

作为基础性的理论行政学，行政管理学的主要任务，是通过对行政系统、行政过程的抽象、综合研究，揭示行政管理的一般规律。其主要研究范围和内容大体上包括如下三点：

①研究行政管理的权力主体。行政权力的来源与结构，与行政权力相适应的行政职能，根据行政权力和行政职能设置的行政组织，掌握和运转行政组织的行政领导和其他行政人员，构成行政管理权力主体这一部分的主要内容。这是一个权力—职能—组织—领导的有机系统。

②研究行政管理过程和内容。包括行政决策、人事行政、财务行政、机关行政、行政监督等主要环节。这是一个从决策到用人、管财、内部管理，再到实施监控的完整过程。

③研究行政效率与行政改革。提高行政效率是行政管理的出发点和归宿，不断推进行政改革则是保持行政管理活力和提高行政管理效率的有效途径。

3. 行政管理学的演进

一般认为，行政管理学发端于19世纪末期，以威尔逊的《行政学研究》一文的发表为标志。行政管理学的演进大致可以分为：传统公共行政时期（19世纪末~20世纪30年代）、行为科学公共行政时期（20世纪30年代~20世纪60年代）、新公共行政和新公共管理时期（20世纪60年代至今）。

4. 威尔逊的行政思想

威尔逊曾任美国普林斯顿大学教授和校长，后任美国新泽西州州长和美国第二十八任总统。1887年，他在美国哥伦比亚大学《政治科学季刊》上发表了《行政学研究》一文。一般认为，该文是行政学发端的标志，威尔逊本人也因此被认为是行政学的创始人。威尔逊认为：①传统的论证主要集中在政治过程方面，而对如何实施法律则注意不够，所以应当把研究的重点放到行动的政府方面，即放到政府行政管理方面；②要发挥和实现政治的功能，就必须纯洁政府的组织机构，加强执行，提高行政效率；③国家的权力主要是掌握在决定政治的议会和执行政治的行政部门手中，从结构上说，三权分立学说是不符合实际的，政治和行政的两分法才是正确的；④一个良好的政府应有两大支柱，即坚强有力的政务官和效能精干的文官。此外，威尔逊还论及了创造精神、行政责任、文职官员培养等问题。尽管《行政学研究》并未涉及行政学的基本框架，也未规定其基本范畴，但其拟定了行政学的内涵，奠定了行政学的基础，成为后来研究公共行政的必读书目。

5. 古德诺的行政思想

古德诺曾任哥伦比亚大学教授和霍普金斯大学校长以及美国政治学会的第一任主席和塔夫托总统的经济与效率委员会顾问。古德诺是行政学的奠基人之一，其最有代表性的著作是1900年出版的《政治与行政：对政府的研究》一书。该书是最早的行政学专著之一，对后来的行政学有着深远的影响。古德诺认为：①传统的三权分立的学说不符合民主国家的实际，因为民主国家的主要职能只有政治和行政两种，司法只不过是行政的一小部分而已，主张否定立法、司法、行政的三分法，而代之以政治与行政的两分法；②行政学不研究政治问题，那是政治学的任务，也不使用民主或程序的标准，而是研究政府的行政效率、使用方法或技术的标准；③为了提高行政效率，最好将政党和政治权力等政治因素排除在行政之外，而将政府文职官员区分为政务官和事务官，并规定事务官在政治上中立。

6. 马克斯·韦伯的思想

（1）权力观

合法的，即被认为可接受的权力有三种：①传统权力，是世袭的，来自对传统文化的信仰和对个人明确而特殊的尊严；②超人权力，是个人奋斗得来的，来自领导者的意志和强制性权威；③法定权力，是选举产生的，来自法律和社会契约。

（2）官僚集权组织的特征

①官僚组织形态是根据完整的法规制度设立的一种组织结构。

②这种组织是井然有序的权责体系，组织内部根据需要实现劳动分工，同时明确规定每一个成员的权责并使之合法化，权责按等级的原则组织起来，形成一个统一的等级序列。

③根据组织中不同层级的职位需要，公开招考和挑选具备某种技术资格的成员，按照其专长进行合理分配和正式任命，务求每一位成员称职并只有一位上司。

④行政管理人员不是其所管辖公司的所有者，他们只是公职人员，领取固定的薪金，有明确的奖惩与升迁任用制度，并与工作成效相联系。

⑤行政管理人员要严格遵从官场的规则、纪律和制约，而不受个人感情的影响，且毫无例外地适用于各种情况。

7. 霍桑试验

美国的“霍桑试验”是行为科学的发端。从1927年到1932年，梅奥、罗特利斯伯格及怀特赫德三位美国哈佛大学的教授在美国西方电气公司的霍桑工厂进行了连续五年的试验，即著名的“霍桑试验”。“霍桑试验”分为三个阶段：第一阶段，继电器装配室实验和云母剥离室实验。该阶段证明：客观的物质性的变量，比如工厂环境、工作场所、工时长短、疲劳程度、劳动强度、照明条件、身体状况连同工资制度是造成劳动生产率升降的原因，但不是主要的原因。主要原因是工人态度与情绪的改变，以及与之相关联的团体社会关系的改变。第二阶段，访谈计划。该阶段证明：士气与监督工作存在着因果关系，而士气和监督又与工作产量存在着一定的因果关系。第三阶段，绕线机组实验。该阶段证明：企业中不仅存在着正式组织，而且存在着非正式组织；企业成员不仅受正式组织的约束，而且受非正式组织约束。

8. 新公共行政学

新公共行政学，又称新公共行政运动。1968年9月，由美国行政学家沃尔多号召和资助，32位年轻的行政学者会聚于美国纽约州雪城大学的明诺布鲁克会议中心，试图通过回顾和检讨公共行政学的发展历程，讨论公共行政面临的问题，寻求公共行政未来的发展方向。会议提出了“新公共行政学”区别以往行政理论的理论标志，并以政府及其官员在公共行政管理过程中的价值观和伦理观作为新公共行政学的核心概念和关键性问题。弗雷德里克森成为新公共行政学的主要代表人物，其观点主要集中在1980年发表的《新公共行政学》一书中。会后，会议的成果由马林尼编辑成名为《迈向新公共行政：明诺布鲁克观点》的论文集，并于1971年出版。1988年，即第一次明诺布鲁克会议20年之后，认同新公共行政观点的学者再次会聚雪城大学，试图总结第一次会议以来的发展变化，研讨所面临的新问题以及解决问题的途径。第二次明诺布鲁克会议之后，《公共行政评论》于1989年以《第二次明诺布鲁克会议：公共行政的变迁纪元》为专题刊登了会议的观点。概括而言，新公共行政学的理论观点主要集中在五个方面：①主张社会正义和社会公平；②主张改革的、入世

的、与实际过程相关的公共行政学；③主张构建新型的政府组织形态；④主张突出政府行政管理的“公共”性质；⑤主张“民主行政”，并以此作为新公共行政的“学术识别系统”。新公共行政运动对公共行政学发展的影响是重大的、持久的，其中不乏一些建设性的争论，但他们的理论主张，尤其是关于价值观、道德观和关注现实政策的主张，一直是当代公共行政学的中心议题之一。

9. 现代公共行政的原则

现代公共行政的原则有：①法治原则。依法行政是现代公共行政最基本的特征之一，也是现代公共行政的要求。②服务原则。现代政府是由公众选举产生的，政府的本质是为人民服务。③效率原则。政府活动在任何场合下都要坚持效率的原则。④责任原则。政府在进行行政管理时既要对社会大众负责，又要对自己的行为负责。

10. 我国公共行政管理研究面临的主要任务

(1) 从宏观上研究与我国社会总体发展水平、所有制状况、经济体制、传统文化、权力关系相一致的政府行政管理的基本职能，并在此基础上构建符合国情的、中国式的国家公共行政管理模式。

(2) 从结构、比例与行为、运作的结合上研究我国国家行政管理的内部机制。其中的问题是：理顺关系、分清权责、减少不必要的环节、降低成本、提高行政效率、不断增强行政效果。

(3) 从宪法原则、国家制度、民族传统、社会规范、经济实力、全民文化素质与世界通则结合上研究我国的公务员(文官)制度。关键是要能够吸引、考选、任用、提拔优秀人才，通过公平合理的竞争和职业保障制度，调动政府公务员的积极性。

(4) 从观念、思想、理论与制度、体制、纪律的结合上研究我国行政管理的民主化进程。其主要问题是：实现公务员权利与义务的统一；领导人决策与群众参与决策、政府决策与公众决策的统一；决策制定、实施与决策有效反馈的统一。

(5) 从历史的经验教训、社会发展的要求与世界有关国家范例的结合上研究我国公共行政管理的法制化进程。其要义是制定一套能够“依法行政”的制度，以及保证这种制度能够切实有效贯彻实施的监督控制制度。

(6) 从现实与可能、目前与未来、国情与世界潮流的结合上研究我国的公共行政发展战略，并制定相应的规划，使我国的行政研究后继有人、继往开来、不断发展，为推动我国国家行政的现代化、民主化、科学化、法制化进程不懈努力。

1.2 考研真题与典型题

1.2.1 概念题

1. 行政和行政学(中国传媒大学 2009 年研)

相关试题：行政法学与行政学(四川大学 2013 年研)

2. 公共行政与公共行政学(中科大 2011 年研)、公共行政(湖南农大 2013 年研)

3. 伍德罗·威尔逊(中南财大 2015 年研；陕西师大 2015 年研；燕山大学 2011 年研)

4. 古德诺(对外经贸大学 2007 年研)

5. 马克斯·韦伯(中南财大 2010 年研)
6. 伦纳德·D. 怀特(北航 2008 年研)
7. 政治行政二分法(华南理工 2013 年研; 南航 2013 年研)
8. 《政治与行政》(中国海洋大学 2013 年研)
9. 新公共行政学(华中师大 2013 年研)
10. 新公共服务(北航 2010 年研)

1.2.2 简答题

1. 简述行政管理学的主要研究对象。(首都经贸 2013 年研)

相关试题：简述公共行政学的研究对象。(北邮 2011 年研)

2. 简要论述国家公共行政管理的主体有哪些。(湖南农大 2013 年研)

3. 简述西方行政学研究的发展趋势。(北邮 2011 年研)

相关试题：论述西方行政学发展的趋势及其对国际政治研究的影响。(论述题，电子科大 2012 年研)

4. 传统时期行政学主要代表人物及其学术贡献。(南开大学 2012 年研)

5. 简述现代行政现象。(燕山大学 2011 年研)

6. 简述政治与行政的关系。(武大 2012 年研; 中山大学 2007 年研)

7. 简述政治与行政两分及其对于公共管理学的意义。(中山大学 2012 年研)

相关试题：

- (1) 如何理解政治—行政二分?(中山大学 2014 年研)

- (2) 请简要评价“政治与行政二分法”。(南航 2015 年研)

8. 简述对“威尔逊—韦伯范式”原则的批判。(中国传媒大学 2009 年研)

9. 简述新公共行政学派的主要观点。(中山大学 2011 年研)

相关试题：

- (1) 新公共行政学(New Public Administration)的理论观点述评。(北科 2012 年研)

- (2) 简述新公共行政学的基本内容及对其的评价。(电子科大 2012 年研)

10. 公共行政学的研究方法。(燕山大学 2013 年研)

11. 简述新公共服务理论的思想来源。(华南理工 2010 年研)

以下为历年考研试题精选，未附答案，供读者参考

1. 简述瓦尔多对公共行政理论的贡献。(中山大学 2016 年研)

2. 简述公共行政学在学科史上遇到的学科危机挑战及其内容。(中山大学 2015 年研)

3. 早期公共行政研究的代表人物、代表作和主要思想。(燕山大学 2013 年研)

4. 简述西蒙行为主义行政学说的主要内容及对其的评价。(电子科大 2012 年研)

5. 古典行政学重视对行政管理原则的归纳。西蒙认为所谓行政管理原则不过是行政谚语(格言)，你对此有何观点？为什么？(南京大学 2013 年研)

1.2.3 论述题

1. 如何理解公共行政中的“公共”？(南京大学 2013 年研)

2. 试述登哈特公共服务理论的内涵及其对我国公共管理变革的意义。(华南理工 2013 年研)

相关试题：

(1) 试述登哈特夫妇“新公共服务”模式的基本内容。(华侨大学 2011 年研)

(2) 论述登哈特的新公共服务理论。(中南财大 2010 年研)

3. 论公共行政研究之管理途径。(上海交大 2007 年研)

4. 试论述公共行政的法律途径。(中国传媒大学 2008 年研)

相关试题：简述公共管理法律途径的基本理念。(简答题，天津商业大学 2013 年研)

5. “新公共行政学”是 20 世纪 60 年代末、70 年代初一批青年行政学者对传统行政学提出批评而形成的“新”理论。弗雷德里克森(H. George Frederickson)是“新公共行政学”的主要代表人物。他认为：“社会公平是我们用一系列价值偏好，包括组织设计偏好和行为方式偏好的关键词语；社会公平强调政府提供服务的公平性；社会公平强调公共管理者在决策和组织推行过程中的责任与义务；社会公平强调公共管理的变革；社会公平强调对公众要求做出积极的回应(responsiveness)，而不是以追求公共组织自身需要满足为目的；社会公平还强调在公共行政的教学与研究中更注重与其它学科的交叉以实现对解决相关问题的期待……。”(中山大学 2011 年研)

(1) 请结合 20 世纪 60 年代末、70 年代初西方发达国家的社会现实，分析“新公共行政学”产生的历史背景。

(2) 根据弗雷德里克森关于社会公平的观点，论述促进我国从建设型向公正公平型社会转变的具体策略和措施。

以下为历年考研试题精选，未附答案，供读者参考

1. 请论述传统公共行政与新公共管理各自讨论重点及其差异之处。(中山大学 2013 年研)

2. 论述新公共行政学产生的背景及主要观点。(南航 2013 年研)

3. 试述新公共行政学对传统政治—行政二分法思想的突破。(华南理工 2015 年研)

4. 论述公共行政的政治途径。(中国传媒大学 2015 年研)

5. 论述新公共服务理论基本观点的现实意义。(中国传媒大学 2015 年研)

1.3 考研真题与典型题详解

1.3.1 概念题

1. 行政和行政学(中国传媒大学 2009 年研)

相关试题：行政法学与行政学(四川大学 2013 年研)

答：(1) 行政通常是指政府公共行政过程中政务的分析和推行。概括来说，行政是国家权力机关的执行机关依法管理国家事务、社会公共事务和机关内部事务的活动。具体表现在政府以为全体国民服务等宪法原则和宪法精神为依据，以实现社会公平和社会正义等行政理念为指导，以运用公共行政权力为基础，以承担行政责任为前提，以合法的行政管理方式为手段，以追求卓越为目标履行政府职能，制定国家宏观公共政策。

(2) 行政学是关于公共行政制度或行政体制及其运行机制的合法性、合理性、有效性、发展性的比较系统的思想、理论、逻辑、知识和方法的体系。在一般情况下，它主要反映政府(国家行政机关)管理国家事务、社会事务和自身事务的活动，并通过对这些活动的本