

内容更全面 道理更深刻 方法更实用 讲解更透彻

总结古今做人做事的成功哲学，深刻揭示中国社会特有的“游戏规则”

密切结合实际生活，全面讲解为人处事的智慧与谋略

超值白金版

29.80

做人的手段和心计 做事的手段和心计

大全集

胡宝林 编著

做人有心计，做事讲手段，是古今成大事者的不二法门

聪明人之所以聪明，是因为比别人更多一点心计

成功者之所以成功，是因为比别人更多一点手段

做人做事的手段和心计不是阴谋诡计，也不是圆滑世故，而是做人做事的一种智慧和谋略，它既防止别人伤害自己，同时也能够增强自己的竞争力，为自己创造成功的机会。懂得做人做事的手段和心计，你将在人际交往中左右逢源，广结人脉，做任何事情都轻而易举，畅通无阻，从而成就卓越人生。不懂做人做事的手段和心计，你将四处碰壁，孤立无援，甚至会被暗箭所伤，或被他人利用、玩弄，陷入失败的深渊。

中国华侨出版社

手段和心计是做人做事的最大资本

做人的手段和心计

做事的手段和心计

大全集



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人的手段和心计 做事的手段和心计大全集 / 胡宝林编著. —北京:中国华侨出版社, 2010.9

ISBN 978-7-5113-0647-0

I. ①做… II. ①胡… III. ①成功心理学-通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 168005 号

做人的手段和心计 做事的手段和心计大全集

编 著: 胡宝林

责任编辑: 文 涛

封面设计: 李艾红

文字编辑: 龚雪莲

美术编辑: 武 亿

经 销: 新华书店

开 本: 1020mm×1200mm 1/10 印张: 48 字数: 780 千字

印 刷: 北京中创彩色印刷有限公司

版 次: 2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5113-0647-0

定 价: 29.80 元



中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010)64443056 64443979

发行部: (010)58815874 传真: (010)58815857

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前言

P r e f a c e

我们常听到有人感慨说：“做人难、人难做、难做人。”的确，如何做人是我们每个人一生中所必须面对的难题。同样为人，一样的头脑，在人际关系中，为什么有的人如鱼得水，而有的人却备受冷落？有的人游刃有余，而有的人却举步维艰？有的人一次又一次地戴上了成功的花环，而有的人却一次又一次跌进了失败的深渊？……其实这仅仅只是因为他们是否懂得做人的手段和心计。说到底，做人的问题就是要处理好自己与他人、自己和社会的关系。现实生活中，那些春风得意、事业有成的人都是做人的高手，懂得做人的艺术，具有做人的手段和心计，处理好了人际关系问题，而受到上司的重视，得到同事的尊重，赢得下级的拥戴，从而让自己的事业锦上添花，一帆风顺……反之，一个人若不懂得做人的手段和心计，那么不管他有多聪明，多能干，背景条件有多好，也注定只能失败。尤其在当今社会中，竞争越来越激烈，在社会生活和人际交往中，做人的手段和心计具有十分重要的作用，善用手段和心计者胜，不善用者败，只有学会了做人的手段和心计才能在社会上站稳脚跟。可以说，做人的手段和心计，是成功的保证。要想成功，就要学会运用手段和心计！做人有手段和心计，处处受欢迎，人人给你开绿灯；做人无手段和心计，将会到处碰壁，孤立无援！做人有手段和心计，让你脱颖而出，出类拔萃；做人无手段和心计，会使你平庸一生，无所作为！

做人要聪明不外露，做一个糊涂的精明人。糊涂是大智若愚，是懂得进退之道，是一颗宽厚之心，是随机应变的智慧与谋略。做人要把握好做人的尺度，万事都要留有余地，不论向别人承诺任何事情，在没有成功的绝对把握时，应该先给自己留点余地，以便进退自如。做人要经营好自己的人脉，八面玲珑路路通，任何人都不是生活在“孤岛”上，总要与各种各样的人打交道、建立关系，那些真正有手段和心计的人，时刻都注意识人辨人，营造自己良好的关系网，寻找可以合作的契机，扩展成功局面。做人一定要学会低头，能屈能伸，“忍”字当先，头要能高能低，到了矮檐之下，该低头时候要低头。做人要“活”一点，水流不腐，人“活”不输，头脑“活”一点，海阔天空任我行；眼睛“活”一点，笑看风云世事明；嘴巴“活”一点，左右逢源处处灵。做人要善于调整自己的心态，“心若改变，你的态度跟着改变；态度改变，你的人生跟着改变”。做人要能方能圆，方和圆缺一不可，过分的方正正是固执，会四处碰壁；过分的圆滑是世故，也会众叛亲离，所以做人要外圆内方，就是行欲方而智欲圆……掌握了这些做人的手段和心计，必能帮助你改善人际关系，改变命运，成就成功人生。

同样，手段和心计在做事的过程中也具有着决定成败的关键作用。

对绝大多数人而言，缺少的并不是做大事的愿望，而是帮助自己成大事的各种手段和心计，缺乏做事的方法和技巧，所以终究还是成不了大事。

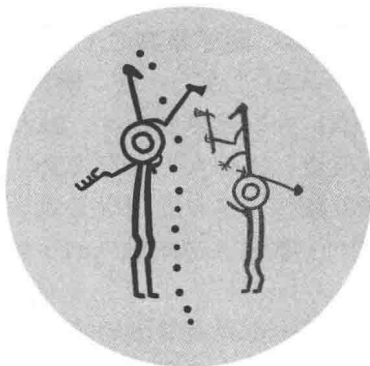
这是一个竞争的时代，也是一个成大事的时代，优胜劣汰，适者生存。如果你一心只读圣贤书，两耳不闻窗外事，那么你只不过徒有满腹经纶而无所用；如果你一味老实耿直，不懂应变之道，那么你也只能处处碰壁，逃脱不了平庸的魔掌；如果你素来争强好胜，百



折不弯，不懂屈伸进退，那么你也只能吃亏在后，赔了夫人又折兵；如果你总是心直口快，不加掩饰，不知用晦于明、藏巧于拙，那么你也只能聪明反被聪明误，搬石头砸自己的脚。凡此种种，都是做事没有手段和心计的表现，也是成大事的大忌。做事没有手段和心计，痛失良机的永远是你，四处碰壁的永远是你，功亏一篑的永远是你，扼腕叹惜的也永远是你。

做事要有看待事情的特殊眼光，看到别人看不到的希望；要抓住机遇，敢于冒险；要把所有的精力集中于一点，专注突破；要学会选择，懂得放弃；要敢于决断，该出手时就出手；要从全局出发，能谋善断，运筹帷幄；要善于从不同的角度去开发思维，力求创新；在面对挫折时要力争奋发，以毅力和坚忍重攀高峰……手段和心计就是做事时的智慧和技巧，是做事的过程中必备的各大素质的综合和权衡。它是做事过程中的一盏明灯，指引着你做事的方向；它是做事者的一个助手，提醒你应该注意和避免的误区；它是做事者的一个朋友，在关键的时候为你加油打气，助你重拾信心和勇气。有了手段和心计，你便掌握了做事的法宝，可以以一种大无畏的气概去面对所有难题；有了手段和心计，你就会时刻关注机遇和创新的思路，从而找到更快捷、更有效的做事方式；有了手段和心计，你做起事来就会更顺利、更轻松。本领高强不是你做事的最大资本，手中有钱也不是你做事可以成功的保障。要想做成大事，就要在做事的过程中不断锻炼自己的手段和心计，让自己懂得做事的诀窍和技巧。

对于“手段和心计”，人们往往会认为是指待人处世所用的不正当的方法，从而嗤之以鼻，因为没有人希望社会上会出现互相欺诈的局面。然而，我们这里所说的“手段和心计”，绝不是误导你为了目的而不择手段（那种只顾眼前、不顾长远的做法历来为有手段和心计的人所不齿），而是指为达到某种目的而采取的正当的方法，是做人做事的一种技巧，也可以说是一种智慧，因为有时我们在面对一些难以解决的问题时必须运用一些策略来解决。无论是做人，还是做事，本来都是一门精深的学问、高深的艺术，需要我们倾尽一生的精力去体会、去把握、去感悟。做人做事的手段和心计要用得光明正大，用得胸怀坦荡。





目 录

C o n t e n t s

上篇 做人的手段和心计

一 内方外圆，灵活变通

内方外圆不是老于世故。方是立世之本，而圆是处世方法。“内方外圆”是微妙、高超的处世艺术，它维护了人格的独立，保全了人格的尊严。为了成就事业，需要许多痛苦的但必要、合理的妥协，这便是“圆”。不学会“圆”，就没有驾驭感情的意志，往往碰得焦头烂额。

1. 以德报怨赢得好人缘..... 3
2. 亏要吃在明处..... 5
3. 当众拥抱“对手”..... 7
4. 真理也需要装饰..... 8
5. 不要让人期望过高..... 10
6. 适度赞美获得好感..... 12
7. 巧妙使用善意的“谎言”..... 14
8. 拒绝要有“艺术”..... 15
9. 恰当地表现自己..... 17
10. 眼泪不仅仅是眼泪..... 19
11. 为忠言披上“糖衣”..... 21

二 大智若愚，以静制动

真正的聪明人往往大智若愚，时候不到，不显不露。其实，“若愚”的背后，隐藏的是真正的大智慧、大聪明。古往今来，成大事者，几乎都是那些大智若愚者。大智若愚者总是不动声色地以静制动，等待时机，出不意之策，获不世之功。不懂得装愚，轻易出击，必然会失败，甚至还会招来杀身之祸。

1. 诚实是最大的智慧..... 24
2. 修建自己的码头..... 26
3. 远离猜忌..... 28
4. 不露锋芒，一生平安..... 29



5. 藏巧于拙，保全之道	31
6. 闭口藏舌，安身处世	33
7. 难得糊涂	35
8. 卑而骄之，示弱取胜	37
9. 巧妙许诺，留有余地	39

三 交际有道，成事之妙

人活于世，人际关系特别复杂。卡耐基就认为，人际关系是成功的最重要的因素，一个人事业的成功，只有15%是靠自己的专业技术，另外的85%要靠人际关系、处世技巧。所以，尽早建立你的人际关系“网”对于成功至关重要，最好的方法就是要了解他人的喜好，要使自己让人喜爱，并尽量成为其他人的好朋友。

1. 微笑可以打“天下”	41
2. 用心打造人脉网	43
3. 成为一块“磁铁”	45
4. 展示感谢的心意	46
5. 送礼有学问	48
6. 表现你的善解人意	50
7. 背后赞美更有效	52
8. 一见面就能叫出名字	53
9. 平时多“烧香”	55
10. 有舍才有得	57
11. 多送顺水人情	58

四 借力使力，智取之道

荀子曰：“假舟楫者，非能水也，而绝江河；假舆马者，非利足也，而致千里；君子生非异也，善假于物也。”一个人的力量是有限的，成功的光环需要个人的努力，也需要善于借助外物。巧借他人之力，行自己之意，只要“借”得恰当，不仅能事半功倍，甚至还有可能不费吹灰之力就能成就伟业。

1. 借贵人助自己成功	61
2. 树立完美的形象	63
3. 巧妙借用别人声望	65
4. 借力战胜对手	66
5. 借事造势，突出优势	68
6. 善于与强者结盟	69
7. 运用他人的智慧	71
8. “借梯上楼”好办事	72
9. 自己的广告自己做	74

五 审时度势，收放自如

审时度势，能够把当前的局面做一个全面的分析，能准确地估计到局势的走向，方可因时而动，相机而行；善于变通，收放自如，方可趋利避害、取舍得宜，转败为胜，变被动为主动；不识时务且不能收放自如者则会处处碰壁，事事失意，弄不好还会倾家荡产，



甚至赔上自家性命。

- | | |
|---------------------|----|
| 1. 进退自如如有弹性 | 76 |
| 2. 忍挺兼顾是明智之策 | 78 |
| 3. 先声夺人，先发制人 | 80 |
| 4. 在挑战中显示智慧 | 82 |
| 5. 忍一时气，成万世基 | 83 |
| 6. 凡事不要斤斤计较 | 85 |
| 7. 抓住机会，脱颖而出 | 87 |
| 8. 坦率地承认错误 | 88 |
| 9. 巧用机会好办事 | 90 |
| 10. 将计就计，后发制人 | 92 |
| 11. 洞悉人情，搞好平衡 | 93 |

六 攻心为上，不战而胜

《孙子兵法》说：攻城为下，攻心为上。这是一条至高无上的原则，以此为准则，则我们的工作必将事半功倍，无往而不胜。能够认识别人，就可以根据不同对象运用不同的攻心方式，不仅事半功倍，甚至不费吹灰之力就能取得“全胜”。“不战而屈人之兵，善之善者也。”

- | | |
|---------------------|-----|
| 1. 抓住“七寸”最关键 | 96 |
| 2. 请将不如激将 | 98 |
| 3. 感情投资不可少 | 100 |
| 4. 引人产生共鸣 | 102 |
| 5. 激发他人高尚的动机 | 103 |
| 6. 先顺其意，后劝其变 | 105 |
| 7. 称赞并欣赏他人 | 107 |
| 8. 让他人感到自己重要 | 109 |
| 9. 运用道歉化解矛盾 | 111 |
| 10. 寓理于情使人心服 | 112 |
| 11. 使对方不断称“是” | 114 |
| 12. 因势利导顺着来 | 116 |
| 13. 撩起对方的急切欲望 | 118 |

七 安上抚下，以谋立身

作为公司中的一员，绝大多数员工都是多重身份，你可能是别人的上司或是下属，更可能同时要扮演这两个不同的角色。学习如何与不同身份的同事相处，采取不同的策略，选择恰当的沟通表达方式，对你大有裨益，将使你赢得尊重、信任，在职场中从容行走。

- | | |
|---------------------|-----|
| 1. 令出要如山 | 120 |
| 2. 敢打更要善“柔” | 122 |
| 3. 在批评中加点“糖” | 124 |
| 4. 当严必严，立威而治 | 125 |
| 5. 与上司“心心相印” | 127 |
| 6. 为自己打造威信的光环 | 129 |
| 7. 保持适当的距离 | 131 |



- 8. 展示信任，换取忠诚..... 132
- 9. 善用赏罚有厚报..... 134
- 10. 弹性管理，温情感人..... 135

八 把握做人的尺度：万事都要留有余地

凡事留有余地，圆润为人，不把话说绝，不把事情做绝，这样的人才是一个充满人情味的人，才能在人情社会中交游自如，不断得到他人的好评与敬重，拓展良好的人际关系网络。而那些凡事较真、不留余地的人最终会失去所有的朋友，成为孤家寡人，人人见而远之。

- 1. 任何时候都要留余地..... 138
- 2. 做人不要太狂妄..... 140
- 3. 不要把话说得太绝对..... 142
- 4. 得理也要饶人..... 143
- 5. 做人要给自己留条退路..... 144
- 6. 不将赌注押在一个人身上..... 145
- 7. 见好就要收..... 146
- 8. 不得罪小人..... 147
- 9. 不暗箭伤人..... 148
- 10. 不必“棒打落水狗”..... 149
- 11. 凡事都要留一手..... 150

九 小心驶得万年船：做人要多留一个“心眼”

俗话说：“逢人只说三分话，未可全抛一片心。”这句话作为中国人生存的金玉之言而被世代强调。逢人只说三分话，还有七分，不必对人说出，以免别人彻底掌握自己的“底细”。不仅自己的事情不能乱说，别人的事情也要少说。倘若口无遮拦，全盘托出，不懂得多留一个“心眼”，这时就很危险了。

- 1. 每次都是初交..... 152
- 2. 别被小人当枪使..... 153
- 3. 不可全抛一片心..... 155
- 4. 防范主动帮你忙的人..... 156
- 5. 谨防披着朋友外衣的“小人”..... 157
- 6. 向别人倾吐心事要慎重..... 158
- 7. 不被表面现象迷惑..... 159
- 8. 不要贪恋女色..... 160
- 9. “谨慎”二字刻在心头..... 162

十 树活一张皮，人活一张脸：给别人面子，就是给自己面子

俗话说：“蚊虫遭扇打，只为嘴伤人。”以尖酸刻薄之言讽刺别人，只图自己嘴巴一时痛快，丝毫不顾及别人的面子，殊不知会引来意想不到的灾祸。打人莫打脸，骂人莫揭短，中国人最爱面子，一向奉行“人活一张脸，树活一张皮”的处世哲学，因此，在现实生活中，要懂得处处给人面子。

- 1. 识破别点破，面子上好过..... 164



2. 顾全面子，给人铺台阶·····	166
3. 关键时刻替领导挽回面子·····	167
4. 批评而不伤面子·····	169
5. 善待别人的尴尬·····	170
6. 把功劳送给领导·····	171
7. 死敌也要留面子·····	172
8. 保住面子即是保住自尊·····	173
9. 不能将错就错·····	175

十一 礼多人不怪：谦逊有“礼”好成功

俗话说：“礼多人不怪”，懂礼节，遵循礼节，不仅不会被别人厌烦，相反还会使别人尊敬你、认同你、亲近你，无形之中拉近了同他人的心理距离，也为日后合作共事创造了宽松的环境，使事情向好的方向发展，取得良好的结果。相反，若不注重礼节问题，犯了“规矩”，就可能使人反感，甚至会使关系恶化，导致事情朝坏的方向发展。

1. 少谈你的得意事·····	177
2. 为别人鼓掌·····	179
3. 把优越感让给别人·····	179
4. 三人行，必有我师·····	181
5. 锋芒不可太露·····	182
6. 多听老人言·····	183
7. 不独享荣耀·····	184
8. 谦让可以化解矛盾·····	185
9. 不要太在意赞许·····	187
10. 留下良好的第一印象·····	188
11. 客套的作用不容忽视·····	189
12. 用微笑面对每一个人·····	190
13. 把“德”字刻在心头·····	191

十二 能屈能伸，“忍”字当先：做人一定要学会低头

忍是一种强者才具有的精神品质。那些表面上气势汹汹、不可一世的人，其实是色厉内荏，不堪一击。忍，有时看似吃了亏，其实一个人敢于吃亏，不去占眼前的便宜，大多是因为他们有更高的境界和更高的追求。而那种事事处处想占别人便宜、不愿吃亏的人，到头来往往往只能收获些蝇头小利，从大处看反而是吃了大亏。

1. 退一步海阔天空·····	193
2. 脸皮有时也要厚一点·····	194
3. 把丢脸看成是一种磨炼·····	196
4. 别为小事较真·····	197
5. 把气发在小事上·····	199
6. 不被闲话所左右·····	200
7. 把批评当镜子·····	200
8. 忍让要有度·····	201



十三 做情绪的主人：善于调整心态是做人最大的“心计”

每个人的内心都有一面魔镜：正面是阳光普照、春暖花开；反面是阴沉愁闷、草枯叶黄。用哪一面来引领你的人生之路，就在于你自己的选择。任何时候都选择以正面的心态来面对人生，正是一个人最大的“心计”所在。

1. 好马也吃回头草..... 204
2. 彻底清除消极心态..... 206
3. 丢掉不稳定的情绪..... 207
4. 改变脑海中的“电影”..... 208
5. 永不言败..... 209
6. 别钻“牛角尖”..... 210
7. 快乐是自找的..... 211
8. 撞了南墙要回头..... 212
9. 手握心情遥控器..... 213
10. 心态决定对事物的看法..... 214
11. 有一点“阿Q精神”..... 216
12. 拥有宽容之心..... 217

下篇 做事的手段和心计

一 修身养性，做事之本

衡量一个人是否成功，要看他是否具备正直、真诚、善良等优秀的品格，其行为是否对社会有益。如果一个人为了获取财富，采取不正当的手段，不惜损害他人利益，或为了得到权力，极尽投机钻营和阿谀奉承之能事，不惜丧失人格与尊严……凡此种种，这样的人，即使富甲一方，或权倾一时，也难以受人尊重，更不会对社会有益。这样的人还不是成功者，因为他们还没有获得心灵的自由。真正的成功者不会为了金钱或地位出卖人格，因为伟大的人格本身就是最大的成功。

1. 自信，相伴成功之路..... 221
2. 诚信乃做事之本..... 224
3. 宽容他人，宽容自己..... 225
4. 主动表现你的责任心..... 228
5. 适可而止，收束欲望..... 230
6. 微笑，打破冷漠的浮冰..... 232

二 运筹帷幄，及时决策

成功人士时刻都充满了危机感。因为他知道，人生充满了变数，风险无处不在，许多风险因素是自己所不能完全控制的。这就意味着人生不可能总是平平安安，一帆风顺。古语云：“人无远虑，必有近忧”，如果你没有远虑，没有危机感，没有及早做好充分的准备，对于可能发生的事情缺少应对的策略，一旦生活出现危机，你就只能仓促应对，甚至变得



惊惶失措，束手无策。孟子说过：“生于忧患，死于安乐”，没有一点远虑的人最终会被眼前的安乐所葬送。在生活中如此，在商场上就更是如此。

1. 叶落知秋，未雨绸缪····· 235
2. 幸运女神钟情有准备的人····· 237
3. 思路引导出路····· 239
4. 终止零和游戏，谋求共赢····· 241
5. 制定一个切实可行的目标····· 243
6. 从目标出发，紧抓重点····· 244
7. 赋以名位，授以实权····· 247
8. 适时退却，待时而进····· 249
9. 为自己，也为他人预留退路····· 251

三 张弛相宜，静动有道

有些时候，时间因素对于事业的成功特别重要。在同样的准备情况下，有些时段内采取行动，会取得很大的成功，而之前或之后采取行动，其结果可能是失败，这就是人们常说的机遇问题。机遇问题，其实也就是内部因素和外界环境相结合的问题。人们常说：“机不可失，时不再来，”说的就是机遇的突然到来和易于消逝。因此，对待机遇，我们应当保持“静如处女，动如脱兔”的姿态，不当出手时时刻准备，一旦发现机遇来临，便果断出手，决不犹疑。

1. 做自己力所能及的事情····· 253
2. 主动汇报，显示自己的能力····· 255
3. 不当说的就不必说····· 257
4. 巧妙地走在老板的身边····· 259
5. “软硬兼施”，终有成效····· 261
6. 主动争取晋升的机会····· 262
7. 坚守自己中立的立场····· 264
8. 保持距离，远离祸患····· 266

四 济济多士，如虎添翼

谁都知道，合作可以产生更大的力量，只有懂得与人合作的人才更容易成功。单枪匹马闯天下的英雄时代早已过去，现代社会是集团与集团之间的竞争与较量。单独一个人，不管他自己具有多强的能力，终其一生，所能成就的也只是很小的一点点而已；但如果一个人善于与他人进行良好合作，其一生的成就，将是不可限量的。

1. 诚于嘉许，宽于称道····· 269
2. 对他人期以厚望····· 271
3. 借礼物交流彼此的心意····· 273
4. 遇人急难，及时援手····· 275
5. 建立自己的朋友资料表····· 277
6. 同学叙旧，忆风华正茂少年时····· 279
7. 借助乡情，联络彼此的感情····· 281
8. 维系旧关系，常“回家”看看····· 283
9. 悉心扶持左膀右臂····· 284



五 与人相处，互敬互重

杜威教授曾这样说过：“自重的欲望，是人们天性中最急切的要求。”尊重对方的威严，使对方显得重要，满足对方的自尊自重之心，使对方感觉愉快，如是，对方便也会乐于尊重你的威严，满足你的意愿，尽可能地帮助、支持你，也使你感觉愉快。这是人际交往黄金定律的一条推论：敬重他人，就会赢得他人的敬重；关爱他人，就会获得他人的关爱；宽容他人，他人就会宽容自己。一句话，敬人爱人，就是敬己爱己。

1. 以“首因效应”打动对方..... 287
2. 牢记他人的名字..... 290
3. 影响他人的三原则..... 292
4. 善于倾听，受益匪浅..... 293
5. 保持热情，化解冷淡..... 296
6. 主动承认自己的过错..... 297
7. 适时退让，给双方一个台阶..... 299
8. 对他人的帮助，要有感恩之心..... 301

六 话有三说，巧说为妙

虽然，能说会道可以大大地增强一个人办事的能力，妙语连珠，滔滔不绝者更是能显露其丰富的知识和优秀的才能，但不是任何时候都是话说得越多越好，何况言多必失，滔滔不绝者很容易流淌大量的泡沫话语，妙语连珠者也有口拙词穷之时。事实上很多时候反而是沉默稳占上风，这也就是古人所说的“沉默是金”的道理。

1. 善于与不同人士交流..... 304
2. 赞美是一味润滑剂..... 306
3. 说话委婉含蓄..... 308
4. 幽默，让舌头镀层金..... 310
5. 调侃自己，解脱困窘..... 311
6. 必要时说些善意的谎言..... 314
7. 情况特殊时试试激将法..... 316
8. 找一个说得过去的借口..... 318
9. 掌握询问的技巧..... 320
10. 不知道就坦率说不知道..... 321
11. 必要时要懂得拒绝..... 323

七 临机应变，转化有术

当今社会处处可见障碍与阻力，处处可见风险与危机，但只要善于临机应变，转化有术，事情就会变得明朗、顺利起来。在现实生活中，我们可以看到，懂得善于临机应变的人，总是能够化险为夷，转危为安，能够将大事化小、小事化了，并且能够化平凡为珍贵，化腐朽为神奇，从而取得比他人更大的成就。

1. 量化每个细节..... 326
2. 专心做好手头的工作..... 328
3. 把球巧妙地踢转出去..... 330
4. 特殊情况下转换一下角色..... 331



- 5. 柔弱胜刚强..... 333
- 6. 巧用“竞争优势”心理..... 335
- 7. 暂为“对手”，常为朋友 338

八 融会贯通，游刃有余

庖丁解牛的故事告诉我们：世间一切事物，都有它自身的发展规律，掌握了事物的发展规律，办事就可以得心应手，游刃有余。这个世界并非没有障碍，没有阻力，但只要懂得融会贯通，事情也就会变得明朗、顺利起来。在现实生活中，我们可以看到，懂得适时变通、善于融会贯通的人，其遇事虽有惊而无险，其处事常游刃有余，这样的人，总是能够取得比他人更大的成就。

- 1. 寻求彼此的共同点..... 341
- 2. 懂也要问，多向他人请教..... 343
- 3. 透过牢骚，及时发现问题..... 344
- 4. 放大他人优点，缩小他人缺点..... 346
- 5. 运用团体的吸引力..... 348
- 6. 让更多的人认识自己..... 349

九 眼力决定成败：做事的心计在于你的眼光和意识

有一位哲人曾经说过：“我们的痛苦不是问题的本身带来的，而是我们对这些问题的看法而产生的。”这句话很经典，它引导我们学会解脱，而解脱的最好方式是面对不同的情况，用不同的思路去多角度地分析问题。因为事物具有多面性，视角不同，所得的结果就不同。

- 1. 眼力就是“心计”..... 352
- 2. 发现你身边的宝藏..... 354
- 3. 练就敏锐的观察力..... 355
- 4. 做事要洞察“先机”..... 357
- 5. 看准时机再行动..... 358
- 6. 看到别人看不到的希望..... 359
- 7. 眼光长远成大事..... 360
- 8. 找到事情的关键点..... 361

十 抓住机会比乞求上帝更重要： 有心人懂得每个机会都价值百万

古谚说得好：“机会老人先给你送上他的头发，当你没有抓住再后悔时，却只能摸到他的秃头了。”机遇是一个特别会伪装的家伙，他从不会高喊：“我来了！”它也许还会乘着你打瞌睡时从你身边溜过！你需要做的是时时刻刻做好准备，并擦亮眼睛去观察。

- 1. 做一个能洞察机会的智者..... 363
- 2. 有勇气的人能抓住更多机会..... 365
- 3. 留心身边事，机会自然来..... 366
- 4. 小信息里隐藏着大机会..... 367



5. 模仿能给你带来意想不到的机遇.....	368
6. 敢于冒险的人机会更多.....	370
7. 多给自己一次尝试的机会.....	371
8. 别让机遇白白溜走.....	372

十一 专注才能赢：做任何事都要集中全力重点突破

在进行工作时，应该专注于当前正在处理的事情。如果注意力分散，头脑不是在考虑当前的事情，而是想着其他事情的话，工作效率就会大打折扣。即使事情再多，也要一件一件地进行，做完一件事情就了结一件事情。全神贯注于正在做的事情，集中精力处理完毕，再把注意力转向其他事情，着手另一项工作。

1. 满塘撒网，不如重点捕鱼.....	374
2. 专注一点，就能突破.....	376
3. 做事情不能分散精力.....	377
4. 克服浮躁，方能做到专心致志.....	379
5. 专注做手头的事.....	380
6. 先做重要的事情.....	382
7. 用最充沛的精力做最重要的事情.....	383
8. 把琐事抛在脑后.....	385

十二 要做中流砥柱：任何时候都必须脚踏实地

事情往往是这样，那些心存侥幸、渴望点石成金的人往往会一无所获、双手空空；而那些看似进步非常缓慢的人，积累一段时间以后，就会获得成功。因此，生活中的有心人必须记住：脚踏实地跨出你的每一步，你就能积少成多，获得成功。

1. 眼睛盯着高处，行动从脚下开始.....	387
2. 做事要三思而后行.....	389
3. 一步一步登上珠峰顶.....	391
4. 脚踏实地是最好的选择.....	392
5. 第一次就把事情做对.....	393
6. 用理智抵制诱惑.....	394
7. 量力而行最稳当.....	395
8. 心急吃不了热豆腐.....	396
9. 为公司保密才能赢得信任.....	397
10. 财物交给可信赖的人.....	399

十三 有舍才有得：选择和放弃同等重要

放弃和得到永远是辩证统一的。然而，现实中许多人却执著于“得”，常常忘记了“放弃”才是一种至高的人生境界。要知道，什么都得到的人，最终可能会为物所累，一无所获。

1. 选准了目标，等于成功了一半.....	401
2. 选择最可能实现的目标.....	403
3. 懂得放弃才能获得快乐.....	404
4. 勇于舍弃无用的东西.....	406



十四 该出手时就出手：做事要有超强的决断力

善于把握时机是很重要的一种决断艺术，因为时机从哲学意义上讲，就是处理矛盾的“火候”，当时机即主客观条件不成熟时，过早决断是达不到预期效果的；相反，当主客观条件具备，即时机成熟了，如果行动迟、抓得慢，也会贻误时机，从而失去成功的条件。古语说：“当断不断，必受其乱。”观察与把握有利时机需要有超强的决断能力。

1. 成功来自正确的判断..... 408
2. 敢于迈出第一步..... 410
3. 做事绝不拖延..... 411
4. 不拿“我将要”做借口..... 412
5. 练出“绝活”闯江湖..... 413
6. 要有当机立断的气概..... 414
7. 看准了就不要犹豫..... 416
8. 比别人快一点..... 417
9. 置之死地而后生..... 419
10. 不要害怕犯错误..... 420
11. 用激情敲开成功的大门..... 421
12. 充分挖掘你的潜能..... 422

十五 方法总比问题多：求人办事的“心计”

方法和问题是一对孪生兄弟，世上没有解决不了的问题，只有不会解决问题的人。问题是失败者逃避责任的借口，因而他们永远不会成功。而那些优秀的人不找借口，只找方法，把问题当成机会和挑战，因而成为成功者。所以，当你遇到问题时，应勤于思考，积极转换思路，寻求问题的解决方法，最终你会发现：问题再难，总有解决的方法，方法总比问题多。

1. 善于寻找得力的合作伙伴..... 425
2. 帮助他人也等于是帮助了自己..... 427
3. 为对方分析利弊得失..... 429
4. 从别人感兴趣的话题着手..... 430
5. 储蓄人情，办好大事..... 431
6. 不要太在乎冷遇..... 432
7. 不论结果如何，都要心存感激..... 434
8. 求人办事，不强人所难..... 435

十六 天才是这样思考的：“心计”有时就是创新

不要害怕你的自己成为“创始人”。不仅仅要做一个人，还要做一个新的人、独立的人，不要老想仿效你的祖父、你的父亲、你的邻居。要知道，没有人能因仿效他人而得到成功。成功是不能从抄袭、模仿中得来的。成功是个人的创造，是由创始的力量所造成的，所以我们要勇于去做成功路上的创始者。

1. 做事要勤于思考..... 436
2. 每日求新一点点..... 437
3. 做事，从创新开始..... 438



4. 开发你的创造性思维	439
5. 换一个角度想问题	441
6. 积极思考，创造机会	442
7. 走别人没有走过的路	443
8. 做事先想“为什么”	444
9. 打破思维定式	445
10. 敢于与众不同	446
11. 不要“想当然”	448

十七 屡败屡战：笑对人生败局

“英雄可以被毁灭，但是不能被击败”，强者意志的确立是十分重要的，它是我们的人生走向成功的保障。在这个世界上，没有做不到的事情，只有还没有想到的事情，只要你能想得到，下定决心去做，并且屡败屡战，坚持到底，就一定会离成功越来越近。

1. 熬过黎明前的黑暗	450
2. 扼住厄运的喉咙	451
3. 绝不轻言放弃	453
4. 铸就越挫越勇的坚强意志	454
5. 遇坎更要加把劲	455
6. 敢于从逆境中走过去	456
7. 做事切忌半途而废	457
8. 别让冲动毁掉你的一生	458
9. 成功属于打不垮的人	459