

北京联合大学特殊教育专业综合改革成果
北京山丹教育科技有限公司资助

教师行为概论

刘全礼等 著



中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

北京联合大学特殊教育专业综合改革成果
北京山丹丹教育科技有限公司资助

教师行为概论

刘全礼等 著



图书在版编目 (CIP) 数据

教师行为概论 / 刘全礼等著. —北京: 中国轻工业出版社, 2016. 1

ISBN 978 - 7 - 5184 - 0621 - 0

I. ①教… II. ①刘… III. ①教师 - 行为科学 - 研究
IV. ①G451. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 235907 号

责任编辑: 刘云辉 责任终审: 劳国强 封面设计: 悠缘华夏
责任监印: 张 可 版式设计: 戚克娜

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 洛阳市报人印刷有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2016 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印 张: 17

字 数: 250 千字

书 号: ISBN 978-7-5184-0621-0 定 价: 46.00 元

邮购电话: 010-65241695 传真: 65128352

发行电话: 010-85119835 85119793 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

E-mail: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社邮购联系调换。

150399Y1X101HBW

代序言

教养就如白开水

刘全礼

我曾经读到一篇网络文章，好像叫“不要打扰了别人的幸福”。文章是说，一个小摊旁，男摊主一路急匆匆地来到女摊主面前，从厚厚的包裹里取出饭盒，温柔地对女摊主说，饭还是热的，趁热吃吧。女摊主满脸的幸福和满足，在冷冷的季节里先生对待她的爱意全体现在那暖暖的饭里；她的幸福全写在大口大口吞咽的饭菜里。然而，这时一个无关的女士，却在看了一眼女摊主的饭菜后说，就吃这个呀？连点肉都没有？瞬间，男女摊主的笑容僵在脸上，女摊主的泪水也涌出了眼眶。就是这个无关女士的一句不经意的话，打扰了人家夫妇的幸福。这位女士也许没有恶意的那句话，给人家带来了不快。

我们或许都有这样的经历或体会。在下雨天，路上积水汪汪，为了避免雨水溅到身上，我们需要小心翼翼地走在马路的最外面。可是，这时偏偏就有司机把车开得飞快，以至于把路上的积水溅到你的身上，弄脏弄湿你的白衬衫。实际上，司机的这种行为和上述女士的言语不同，在文明的驾校，教练是应该讲过下雨天开车的注意事项的。当然，我们的许多司机即使听了也可能没有变成行动。在我居住的小区，十多年来，每当我外出散步过路口时，我就注意，看到底有没有司机给我让路。十年，经过了无数次路口，我还真碰见一位公交司机让我先走。

女士不经意的话、下雨天司机把水溅到行人身上、过马路不避让行人的行



为，都不是杀人放火、甚至不是违法的行为。但他们和教养有关，在一个文明的社会里，一个合格的公民，不仅要守法，还要有教养。但教养不是天生的，它是需要学习的，不学习自然就难以有教养。当然，教养和文化有关系。我们不学习、不了解一种文化，我们可能就显得没有教养。

一个教授曾经惭愧地和我说起过他刚到美国生活的一个经历。在他去超市买东西结账排队时，突然新开了一个结账的窗口。出于国内形成的定式，他自然地就到新开的窗口去排第一个。这时，结账的老太太，却用他还不能完全听懂的话语三番两次地让他离开，直到最后老太太自己从结账台出来，把另外窗口排队的第二名叫到这个新开窗口，他才明白自己的尴尬所在。当然，这个例子还不能说我们的教授没教养，我们大陆的文化是这样的。我们只能说，这个收款的老太太真有职业教养。

是的，她有职业教养。我们的教养并非仅仅表现在我们自己的日常行为中，还表现在我们的职业行为中。一个作者曾经讲起他自己在国外机场的经历。当他在咨询处询问一个负责咨询的姑娘时，那姑娘随即上网查询。这时，电话响了，前后五分钟，那姑娘一直在为他查询，而不接电话。他告诉那姑娘接电话，姑娘却说，得先给你查完。是的，按照先来后到，得先咨询完才能干另外的一件事。这不仅仅是职业的教养，还是最基本的公平。我们大多都有这样的经历，我们正在求人做一件事，电话响了，那人就不管你，去接电话。这与那姑娘形成了鲜明的对比。

我们常常抱怨不公平，且更多抱怨的是别人对我们自己的不公平。其实，我们很少想到，我们的日常行为、我们的职业行为，可能就在不经意间捣毁了公平的大厦。因为我们的教养，包括职业教养才是构成公平的基石。这块基石，是看不见摸不着的。但它一旦缺失，就立刻有感觉。因为，教养就如白开水。那白开水没有功能饮料好看，甚至没有功能饮料有营养，但却是最好的饮料。离了它，人便不复生存。有水喝时，什么也体会不到，一旦没有了水，才体会到水的重要。我们的教养也是如此。有教养，可能看不出来，但一旦没有教养，立马可现。

当然，教养和长相无关。面目丑陋的卡西莫多，可以很有教养；美如天仙

的女士，一开口可能十足地没有教养。我曾经见到沪上一个在钢琴城行走的绝美女子，身条、皮肤、脸蛋、衣服，可以说都美到极致。然而，当她言行粗鲁地质问没有任何过错的年老女侍者，当她举起自己的包包砸向钢琴，当她听到那钢琴价格超过百万而发出变声的叫嚷时，却变成了十足的丑到极致的无教养者。

教养和长相无关，教养只和教育有关，和接受他人的教育、和自我教育有关。只有有教养的教育，才可能使人具有有教养的素质或行为。

教养就如白开水，它平淡无奇，但却滋养着我们的行为，提升着我们的文明，最终使我们彻底摆脱动物的一面，成为合格的社会人。

目 录

第一章	绪论	(1)
第一节	教师工作的性质	(1)
第二节	行为的获得机制	(6)
第三节	教师行为的自我管理	(18)
第四节	关于本书	(23)
第二章	教师的语言言语行为	(26)
第一节	语言言语概述	(26)
第二节	教师语言的基本要求	(33)
第三章	教师的服装与饰物	(46)
第一节	服装的款式与色泽	(46)
第二节	教师服装的要求	(50)
第四章	教师的化妆	(63)
第一节	教师化妆的基本问题	(63)
第二节	教师化妆的基本步骤与技巧	(66)
第五章	教师的发型	(78)
第一节	教师的发型种类	(78)
第二节	教师发型的设计和选择	(84)
第六章	教师的行走与走路	(92)
第一节	走路的姿势	(92)
第二节	教师走路的基本要求	(99)



第七章 教师的交通行为	(103)
第一节 乘坐公共交通工具	(103)
第二节 自驾车	(116)
第八章 用餐行为	(120)
第一节 中餐	(120)
第二节 西餐	(126)
第三节 宴会礼仪	(134)
第九章 教师业务活动的基本礼仪	(142)
第一节 见面礼仪	(142)
第二节 拜访礼仪	(156)
第三节 待客礼仪	(158)
第四节 馈赠礼仪	(160)
第十章 与同事相处的礼仪	(163)
第一节 与同事相处的礼仪	(163)
第二节 与领导相处的礼仪	(166)
第十一章 会议礼仪	(168)
第一节 主持与发言的礼仪	(169)
第二节 听会的礼仪	(176)
第三节 舞会礼仪	(180)
第十二章 备课	(185)
第一节 个人初备	(186)
第二节 集体备课	(194)
第三节 修正教案	(198)
第十三章 上课	(200)
第一节 课堂导入	(200)
第二节 上课中的有声语言	(202)
第三节 上课中的体态语言	(206)
第四节 教学机智	(210)

第五节 学生作业及改批	(217)
第十四章 师生交往	(225)
第一节 师生交往的原则	(225)
第二节 师生面谈的艺术	(230)
第三节 师生交往的禁忌	(237)
附 录	(243)
附录一：教育部《幼儿园教师专业标准（试行）》	(243)
附录二：教育部《小学教师专业标准（试行）》	(247)
附录三：教育部《中学教师专业标准（试行）》	(252)
后 记	(257)

第一章

绪 论

..

第一节 教师工作的性质

教师职业是什么性质的职业呢？在中国历史上，相当一段时间把教师职业看得很重，不管现实中的教师具有什么地位，但在某些时段是天、地、君、亲、师并提的，说明教师还是有些地位的。实际上，在上古时期，教师是那些有知识、有权利的人充当的。师、权不分，教师自然有地位。春秋开始，随着学术下移和学在四野，教师才变成一个专门的职业。这个职业后来慢慢变成两个基本的层次，一是蒙学阶段的，二是成人阶段的。成人阶段的教师地位可能要高于蒙学阶段的，但是蒙学阶段的教师职业，在中国历史上从来没有成为最光辉的职业。尽管如此、尽管蒙学阶段的教师职业不光辉，但依然可以肯定地说，2000 多年来，历朝历代的蒙学教师是受到起码的尊重的。因为，古人知道，教师对蒙童的发展具有重要的影响作用。

清末以来，尤其是五四以来，随着西学东渐，中国的教育开始与西方“接轨”，到目前为止，中国大陆的教育序列已经形成了幼儿园、义务教育、高中或中等教育、高等教育并举的层次。近年来，随着教师专业化的推进和借鉴欧美的做法，在教师职业性制度定位上已经褪去了一些看上去很美的提法。那些“教师是人类灵魂的工程师”“教师是太阳底下最光辉的职业”等，已经换成了有着标准件一样的具体的职业标准的若干个职业之一。近年来，随着互联网的发展，随



着各种知识的广泛传播，教师尤其是义务教育阶段的教师，其传授知识的功能似乎在降低，甚至又有人喊出了学校可以取消、教师可以人人代之的口号。是啊，学校尤其是义务教育阶段的那些知识，谁不知道啊，还需要专门的教师？

可是，看看国家的现实就知道，教师还是需要的，学校还是消亡不了的。相反，教师对儿童发展的作用可能越来越大。只要想想，中国目前的城市和乡村，有多少家庭能够有专职的爸爸或者妈妈来教育孩子，或者有多少家庭能够请得起专职的家庭教师；再看看我们的城乡，有多少个家庭的爸爸妈妈能够具备教师的素养，能够很好地教育儿童，就知道教师是多么重要。当然，说教师重要，是有法律依据的。从《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国义务教育法》《中华人民共和国教师法》等法律知道，儿童必须接受义务教育，义务教育必须由合格的教师来实施。这些合格的教师，不仅仅是指知识、能力上的合格，还包括态度、行为和举止的合格。因此，可以把教师（工作）的性质或教师职业简单地描述为：

教师职业是一个由国家规定的、对儿童（或成人）进行以知识传授、能力培养和人格、行为塑造等为主的一个特殊职业。

从教育三要素的角度看，这个职业的特殊性主要表现在下列三个方面。

一、工作对象的特殊性

教师工作的对象是学生，学生是人，是成长中的人，是有情感、有思想和有主体意识的人，与企业工人面对的机器或者其他无生命的物质具有本质的差异。他们的特殊性主要体现在下列方面。

（一）学生是身心发育不完备的人

学生尤其是义务教育阶段的学生，都是身心发育不完备，或者是身心正在发育的人。学校和家庭，在这个时期更多地承担了促使他们健康发育的任务，既要促使其身体发育，又要促进其心理的发育；既要促进其知识能力的获得，又要促进其人格、行为和举止的成熟。处在这个阶段的人，就如春天的禾苗，需要各种养料。既需要阳光、水分，又需要各种肥料。不具备各种条件，他们就去无法获得社会、家庭甚至个人希望的发展。

（二）学生是需要用优良文化滋养的人

处于生长期的儿童，什么都会吸收，好的、坏的极有可能不加分析地吸

收。专门设置学校、教师，就是希望能够通过这些专门的机构和人员，提供优良的文化让学生吸收，并促进他们健康成长。就如春天的禾苗，我们不提供没有污染的阳光、水分和肥料，它就必然吸收污染的阳光、水分和肥料。因此，这就需要学校、家庭和社会提供优良的文化。当然，在不同的时期，对优良文化的界定可能会不同。但是，无论在哪个时期，恰当的知识、必须的能力和相应的行为举止等都是需要的。这时，教师的作用尤为重要。没有教师，这些优良的文化，尤其是优良的行为举止的塑造就可能成为空话。

（三）学生还是有一定的主体能动性的人

学生不仅仅是处在发展阶段的需要吸收优良文化才能很好成长的人，他们还是具有相当主体能动性的人，这点和工人面对的机器或人面对其他物质或动物具有本质的差异。这些主观能动性可能来自体内的需要，也可能来自环境的促使。但不管其形成方式如何，学生具有的主观能动性，决定了他们在吸收教师的影响时，可以带有“选择”的特点。有些可能要教给他们的，学生没有吸收；那些不需要的甚至是反面的、不良的东西，学生反而可能主动地吸收。因此，教师必须战战兢兢，小心翼翼，如履薄冰一般地开展工作，这样才能最大限度地把自己的东西让学生吸收。其中，教师的优良行为，对学生的影响尤为巨大。

二、工作手段的特殊性

教师工作的手段和一般的工人有巨大的差别。教师的工作不需要机器，也不是要锻造一个产品，而是通过教师特殊的工作方式，使学生掌握知识、形成能力，奠定或者养成学生优良的个性和行为举止（或养成良好个性与行为的基础）。一般而言，教师工作手段的特殊性主要体现在下列方面。

（一）通过知识来工作

教师工作的手段之一就是知识。当然，这些知识往往是以教材的方式呈现的，在学生那里就是课本。当然，教师的工作知识，并不仅仅是课本，还包括大量的课本以外的那些学生随时问到的知识。这些知识就是我们的教育学里经常讲到的外国学者们所称的显课程的内容。

（二）通过说教来工作

除了心理咨询外，目前的工作类别中，只有教师是使用说教作为工作手段



的。当然，教师的说教，并非胡话连篇的说教，而是根据教学要求进行的，并且在教师的职前训练中，已经对言语的速度、言语的内容、言语的方式进行过训练，以保证说教的顺利进行并取得相应的效果。

（三）通过人格魅力来工作

人格魅力是教师最重要的工作手段之一，也是知识这些显课程之外的潜课程的重要内容之一。即使是在小学低年级阶段，教师的人格魅力依然影响巨大。例如，教师的公平、公正、说话算话；教师的诚实、勤奋、进取精神，无论是对小学生、中学生，还是对大学生都有重要的潜移默化的影响。

（四）通过行为举止来工作

教师讲授知识也好，形成学生的能力也罢，无论是说教还是通过人格魅力来影响学生，最终都要落实到或通过行为举止来表现。包括教师的语言、语气、态度、动作方式、动作幅度甚至衣着、装扮，这都是重要的潜课程，对学生的影响都极为重要。

例如，有个教师在上课铃声响过后，看见学生们还在乱哄哄地看螳螂，就生气地先是恫吓一声，然后举起装螳螂的纸盒摔在地下，接着在螳螂上踏上一只脚，把螳螂碾得粉碎。那么，那个好不容易在家里的蚊帐里抓到一只螳螂，想带到学校让同学分享他的成果的同学，在感受到教师的这些举止后，便很可能从此恨上这个教师乃至整个教师群体。足见教师行为的巨大作用。

当然，教育不是万能的，但没有教育是万万不能的。

三、教师自己也是特殊的

教师首先是人，从这个角度看，教师不特殊。但是，教师是一群从事特殊职业的人，是教育那些正在成长的、需要用优良文化影响的、什么东西都可能吸收的儿童或者年轻人。为了更好地影响这些儿童，教师需要有专门的知识、能力态度和行为举止等。从这个角度说，教师又是特殊的。教师的特殊主要体现在下列方面。

（一）教师的知识是系统的多位一体

做教师要具有独特的知识体系，或者说要具备教书育人的独特的知识体系。这些知识体系包括要教给学生的那些知识系统，也包括如何教这些知识的知识系

统（如教育学的知识、心理学的知识等），还包括如何才能更好地影响学生的行为举止的知识系统。对一般人而言，可能也具备这些知识系统中的某些或某个，但与教师比较，一定没有教师系统、完备。

例如，一个家长，为了教育孩子，可能有一些支离破碎的教育学、心理学的知识，但在目前中国的国情下，家长很少会有系统的、专门的教师那样的教育学、心理学知识系统。

再如，家长也可能从影响孩子出发，注意言传身教。但是，一个合格的教师，应该比家长更具备系统的言谈举止的相关知识。

所以说，教师知识的特殊性是由教师工作的性质决定的，是学科知识、学科的教学知识和态度、行为举止知识的多个系统的统一。

（二）教师要有相应的能力

教师不仅要有相应的完备的知识系统，还要具备相应的教育教学和影响学生的能力。一个教师仅仅自己具备相应的知识系统还不行，肯定还要有相应的把这些知识教给学生的能力，还要有通过自己的行为举止来影响学生的能力。过去，在教育中，包括在教育学的相关著作中很少强调教师如何通过自己的行为举止来影响学生的能力。

例如，我们强调教师的穿戴要得体，可是教师自己的穿戴打扮却不伦不类，甚至奇装异服，那就说明教师尚不具备穿戴得体的能力。

（三）教师还要有相应的态度、行为举止

教师的独特性还体现在，一旦进入学校、一旦进入课堂、一旦有学生在场，教师自己就不是自己了，教师的一切行为举止，都有影响学生的一面。

也就是说，教师最独特的地方之一，就是要有相应的行为举止、言谈语态和穿戴打扮。

例如，谁都可能遇见令人怒不可遏的事情。但是，在班级里，教师即使遇到这样的事情，也不能随意地骂娘，更不能使用暴力。

再如，谁都想穿戴得整齐，甚至引人注目。但是，教师就不能在学校里随心所欲地穿自己喜欢的衣服，而应该根据教师职业的要求，大方得体地着装。

还如，你可能喜欢某种生活方式，包括晚睡晚起、偏饮偏食，但是一旦当了老师，就需要生活作息正常化，需要饮食合理，以保证精神饱满地出现在学生面



前，以保证身材合理地影响学生。

过去，在我们的教育学和教学实践中，教授的知识、能力被强调得比较充分。但是，最重要的对教书育人影响最明显、最直观的行为举止、穿戴打扮、生活方式等却没有重视，甚至没有研究。

实际上，教师工作的特殊性可以有很多表述，包括教学计划、教学内容、教学方法的预设，包括课堂突发事件的处理策略等。但是，教师工作性质最大的特殊性，或者教师最特殊的还是对自己行为的约束和管理。

教师靠什么教书育人？知识、能力、态度都重要，但这些靠什么来表现？行为，行为，还是行为。所以说，行为的合职业化，是教师最为特殊的主要内容之一。

第二节 行为的获得机制

为什么要讨论行为获得的机制？上节谈到的教师工作的性质中已经发现，教师的重要工作之一是塑造学生的行为举止。要想更好地塑造或者影响学生的行为，教师当然需要清楚行为是如何获得的，只有根据行为获得的机制，才能更好地、更有效地塑造学生的行为。

同时，教师自己也是行为的主体。教师职业本身就要求一个合格的教师必须具备相应的或者优良的优雅的行为，并以此来影响学生。那么，从教师自身行为的获得角度看，一个合格的教师，也必须清楚行为是如何获得的。

一、行为是什么

（一）行为的含义

行为是什么？不同的学科或者不同的人对它的理解和定义是不一样的。例如，行为主义的心理学者以为行为就是刺激——反应。一般词典，如我国的《现代汉语词典》，对行为的解释是指受思想支配而表现出来的活动^①。显然，行为

^① 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编：《现代汉语词典》，商务印书馆，2012年6月第6版，第1457页。

主义和有关词典的解释并不能完全表达行为的全部含义。教育学内并没有对行为进行相应的定义，为了叙述的方便，本书把行为理解为：行为是身心的内外条件相互作用下的身心内外活动及其结果的综合表现。

这里的内外条件是指身体内的或身体外的，如肚子疼表现出来的大汗淋漓就是内在条件决定的行为过程；闻到刺激气体时做的掩鼻行为则是外在条件决定的行为过程。这里的身心内外活动既指内在的活动，也指外显的活动。例如，对某种思想的认可导致频频点头的活动，就是既有内因活动也有外显活动。所谓的“及其结果”是指，行为并非仅仅是那些活动，还包括那些活动的结果。例如，对某些衣服的认可导致自己去买并穿上这些衣服，就是内外活动的结果。

（二）对行为的理解

本书之所以这样定义行为，是因为从行为的成因来看，它是先天素质和后天环境的合金。也就是说，行为有先天的一面，也有后天的一面。唯此，才是对行为的正确理解。例如，我们出生后就能吃奶、对光线有反应，这就是行为先天的一面，这和遗传的关系密切。但是，我们的语言却主要是在先天素质的影响下，后天获得的。同一个人，在不同的语言区长大，就一定会获得不同语言区的语言，这就是行为后天的一面。

谈行为有先天的一面，是说有些行为是与生俱来的，或者受先天的影响较大。当然，这里的先天实际上包括了两个意思。一是遗传的；一是先天获得的。先天的获得因素是指先天的遗传外的获得因素。例如，唇裂或者腭裂导致的言语问题，就可能是先天宫内环境不良导致的，不见得是遗传导致的。

既然行为有先天的一面，就可能存在我们无法改变或难以改变的一面，这对我们反对环境决定论具有非常重要的意义。目前，一些所谓的专家经常挂在嘴边的一句话就是：只有教不好的教师，没有教不好的学生。这些明显错误的带有环境决定论色彩的语言，居然被大家接受。只要我们明白，行为有先天的一面，就会承认，有时我们是无能为力的，或者说，环境决定论肯定是错误的。例如，由于遗传原因导致的孤独症儿童出现的一系列的语言、交流和身体方面的症状，就是由先天因素决定的。这时，我们的环境再努力，也不可能把孤独症变为常态儿童。如果有人说，他能把孤独症教育成常态儿童，他一定就是骗子。

谈行为有后天的一面，是说有些行为是后天通过环境的影响获得的，尽管这



种获得一定是在先天素质的制约之下进行的。这里的后天环境也包括了两个意思，一是有意识的教育环境，包括学校和家庭的有意识的教育或影响。许多行为都是通过这些过程获得的。例如儿童的言语就是这样环境的产物。另外一层意思是无意识的环境，无意识的环境包括主体无意识感觉到的视、听信息（例如，电视画面、他人着装），对行为的不可轻视的影响。例如，一些儿童的模仿性口吃，就是通过他人口吃的无意识模仿获得的。

既然行为有后天的一面，那就可以通过后天环境的影响，对儿童行为进行干预，这对反对遗传决定论也有重要意义。目前，人们不仅对环境决定论认识不清，还对遗传决定论有强烈的认同。例如，许多人就以为特殊儿童是没法教的，或者教不了的。但是，我们的实践证明，即使是进行性障碍的孤独症儿童，通过教育，其言语、行为、举止也会有改善。

当然，说行为是先天素质和后天环境的合金，实际上是强调行为是先天、后天两方面相互作用的结果，两者不可偏废。

（三）行为的类别

根据不同的标准，可以把行为分成不同的类别。

例如，根据是否有外在的表现，可以将行为分成内隐行为和外显行为两类。

所谓内隐行为就是内在的我们看不见的行为。例如，默读、心算、想象等都属于内隐行为。

所谓外显行为就是外在的我们看得见的行为。例如，走路的姿势、唱歌的声音等都属于外显行为。本书中所述的行为主要是指外显行为。

不管是外显行为，还是内隐行为，其过程都是神经系统的生化过程与相关器官或组织或肌肉的协同结果。例如，言语就是言语运动器官在视听作用下的一系列生化过程参与的固定的运动形式。

本书主要是根据教师工作的性质把行为分成一般行为，包括言语、吃穿用行等；社交行为，包括会议行为、交往行为等；上课行为，包括备课、上课等；家庭行为，包括上下辈行为、婚姻行为等^①。

^① 由于考虑到结构，本书暂时没有把最后这部分内容纳入。