

# 国际货运代理实务

GUOJI HUOYUN DAILI SHIWU

21 世纪国际商务丛书

21 SHIJI GUOJI SHANGWU CONGSHU



张炳达 编著



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

# 国际货运代理实务

## GUOJI HUOYUN DAILI SHIWU

(第2版) 张炳达 编著

中国标准书号 155010·00131

### 21 世纪国际商务丛书

### 21 SHIJI GUOJI SHANGWU CONGSHU



张炳达 编著



www.lixinkuai.com  
www.lixinkuai.com

立信会计出版社  
187 毫米 × 260 毫米  
254 千字  
2008 年 2 月第 1 版  
2008 年 1 月第 4 次  
9 201-12 200  
ISBN 978-7-5428-1613-9  
11.20 元

立信会计出版社

立信会计出版社

LIXINKUAIJICHUBANSHE

## 图书在版编目(CIP)数据

国际货运代理实务/张炳达编著. —上海:立信会计出版社,  
2006. 2(2008. 1 重印)

(21 世纪国际商务丛书)

ISBN 978-7-5429-1612-9

I. 国… II. 张… III. 国际运输:货物运输-代理(经济)

IV. F511. 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 009431 号

责任编辑 周健临

封面设计 刘婷婷

## 国际货运代理实务

---

出版发行	立信会计出版社	
地 址	上海市中山西路 2230 号	邮政编码 200235
电 话	(021)64411389	传 真 (021)64411325
网 址	www.lixinaph.com	E-mail lxaph@sh163.net
网上书店	www.lixinbook.com	Tel: (021)64411071
经 销	各地新华书店	

---

印 刷	立信会计常熟市印刷联营厂	
开 本	787 毫米×960 毫米	1/16
印 张	28	插 页 2
字 数	554 千字	
版 次	2006 年 2 月第 1 版	
印 次	2008 年 1 月第 4 次	
印 数	9 501—12 500	
书 号	ISBN 978-7-5429-1612-9/F · 1450	
定 价	41.50 元	

---

如有印订差错 请与本社联系调换

# Preface

## 前 言

改革开放以后的中国,对外经济贸易取得了举世瞩目的成就,尤其是在我国加入世界贸易组织之后,中国经济与世界经济的接轨与融合方式正发生着质的飞跃,对外贸易在我国国民经济中发挥着越来越大的作用。面对当前这个机会与挑战并存、财富与风险同在的世界市场,我国应进一步发展中介服务业,以利于中国经济与世界经济的更快接轨。在国际贸易活动中,国际货运代理扮演着重要角色。目前,国际货运代理人所从事的业务已超过了其原来狭义的概念范围,大量的国际货运代理人开始从事第三方物流业务。国际货运代理业务已成为国际贸易活动运输业务中的重要组成部分,国际货运代理人甚至被誉为“国际贸易运输的设计师和执行人”。

为促进我国国际货运代理行业持续健康稳定的发展,迫切需要更多的人才投身于国际货运代理行业的第一线,也迫切要求相关从业人员与时俱进,在各方面不断提高自己的能力和水平。本书的大多数作者参与了“国际货运代理职业资格考证”项目的开发,“博采众长,切合实际,通俗易懂,服务考证”是编著本书的宗旨。为了给广大有志于从事国际货运代理行业的人员提供一本融实用性、系统性、科学性于一体的国际货运代理实务学习用书,本书的编著者做了大量调查研究,听取了不少专家学者的指导建议,力求使本书既能适应考证要求,又能反映当今国际货运代理领域的最新变化与动态。本书是集体智慧的结晶,参加本书各章编写的人员及其具体分工是:第1、第14、第15、第16章由张炳达编写,第2章由张艰伟编写,第3、第10、第11章由江少文编写,



# CONTENTS

## 目 录

第一章 国际贸易与国际货物的合理运输	1
第一节 国际贸易与国际货物运输	1
一、国际贸易的含义和分类	1
二、国际货物运输	5
三、国际货物运输在国际贸易以及国际物流中的地位与作用	8
第二节 国际货物的合理运输	12
一、国际货物运输的构成要素	12
二、国际货物合理运输的含义与意义	14
三、国际货物合理运输的实现途径	17
四、国际货物合理运输与国际货运代理	19
思考题	22
第二章 国际货运代理概述	23
第一节 国际货运代理	23
一、国际货运代理概述	23
二、国际货运代理相关的行业组织	25
三、国际货运代理行业的发展状况	27
四、国际货运代理行业的发展趋势	28
第二节 国际货运代理企业的类型与业务范围	29
一、国际货运代理企业的主要类型	29
二、国际货运代理企业的主要业务	31
第三节 国际货运代理企业的经营规范	35



一、我国对国际货运代理的管理 .....	35
二、国际货运代理的权利 .....	37
三、国际货运代理的义务 .....	37
四、国际货运代理的责任 .....	38
五、国际货运代理的免除责任 .....	38
思考题 .....	39
<b>第三章 国际货运代理中的集装箱货运业务 .....</b>	<b>41</b>
<b>第一节 集装箱的选用与货物装载 .....</b>	<b>41</b>
一、集装箱的定义 .....	41
二、集装箱的标准与规格 .....	42
三、集装箱的尺寸和重量 .....	44
四、集装箱的结构 .....	46
五、集装箱的种类 .....	47
六、集装箱的标志 .....	52
七、集装箱的选择 .....	53
八、集装箱货物装载的方法 .....	55
<b>第二节 集装箱货物的交接方式 .....</b>	<b>58</b>
一、门到门交接 .....	59
二、门到场交接 .....	59
三、门到站交接 .....	59
四、场到门交接 .....	59
五、场到场交接 .....	60
六、场到站交接 .....	60
七、站到门交接 .....	60
八、站到场交接 .....	60
九、站到站交接 .....	60
<b>第三节 集装箱货物运费的计收 .....</b>	<b>60</b>
一、集装箱货物运费基本结构 .....	60
二、运费计算的基本方法 .....	64
三、集装箱运费计收 .....	66
<b>第四节 集装箱租赁业务 .....</b>	<b>67</b>
一、集装箱租赁的优点 .....	67
二、集装箱租赁的方式 .....	68

三、集装箱租箱合同主要条款 .....	69
<b>第五节 集装箱理货与货运事故处理 .....</b>	<b>71</b>
一、集装箱理货工作的意义和性质 .....	71
二、集装箱理货工作的业务范围 .....	72
三、集装箱理货工作的性质和原则 .....	72
四、集装箱理货工作的特殊性和优越性 .....	73
五、进口卸船理箱和出口装船理箱 .....	73
六、拆箱理货和装箱理货 .....	76
七、集装箱货损事故及主要原因 .....	79
八、集装箱保险 .....	81
九、集装箱货物保险 .....	81
十、事故理赔和索赔 .....	82
思考题 .....	87
<b>第四章 国际海上货物运输概述 .....</b>	<b>88</b>
<b>第一节 班轮运输业务概况 .....</b>	<b>88</b>
一、杂货班轮运输 .....	88
二、集装箱班轮运输 .....	91
<b>第二节 运输航线知识 .....</b>	<b>94</b>
一、航运地理知识 .....	94
二、国际海上货物运输主要航线 .....	95
三、海上货物运输知识 .....	96
思考题 .....	104
<b>第五章 国际海上货物运输代理实务 .....</b>	<b>105</b>
<b>第一节 国际海上集装箱货运流程 .....</b>	<b>105</b>
一、订舱承运 .....	105
二、装箱交接 .....	105
三、配载装船 .....	106
四、卸船交货 .....	106
<b>第二节 国际海上货物运输出口代理业务 .....</b>	<b>106</b>
一、整箱出口货运代理业务 .....	106
二、整箱出口退关、漏装处理 .....	108
三、拼箱货出口货运程序 .....	109



08	第三节 国际海上货物运输进口代理业务	111
17	一、整箱货运进口程序	111
17	二、整箱货运进口主要单证	112
27	三、整箱进口货运代理业务流程	113
27	四、货代卸货地订舱业务	113
27	五、拼箱货进口货运程序	114
37	第四节 国际海上货物运输主要单证	115
37	一、集装箱设备交接单	115
37	二、集装箱装箱单	118
18	三、场站收据联单	118
18	四、出口货运代理委托书	125
38	五、危险品单证	126
78	六、货主提供的报关用单证	128
	思考题	130
88	第六章 国际航空货物运输概述	131
88	第一节 国际航空飞机营运方式和特点	131
10	一、国际航空飞机营运方式	131
10	二、国际航空货物运输的特点	133
10	第二节 航空区划和时差计算	134
20	一、航空区划	134
20	二、时差计算	136
10	第三节 民用航空运输飞机	139
	一、民用航空运输飞机的分类	139
201	二、民用航空运输飞机的舱位结构	140
201	三、民用航空运输飞机的装载限制	140
20	第四节 航空集装箱	141
201	一、集装设备的种类	141
100	二、集装器的限制	142
100	三、集装货物的基本原则	143
20	思考题	143
100	第七章 国际航空货物运输代理实务	145
00	第一节 出口运输代理业务	145

一、出口销售与代理 .....	145
二、出口代理业务流程及操作注意事项 .....	146
<b>第二节 进口运输代理业务</b> .....	154
一、进口销售与代理 .....	154
二、进口代理业务流程及操作注意事项 .....	154
<b>第三节 其他运输代理业务</b> .....	159
一、航空集中托运 .....	159
二、快件与快递运输 .....	161
三、特种货物运输 .....	165
<b>思考题</b> .....	172
<b>第八章 航空货运单证</b> .....	173
<b>第一节 托运书</b> .....	173
一、托运书的基本概念 .....	173
二、托运书的内容 .....	175
三、托运书的审核 .....	176
<b>第二节 航空货运单</b> .....	178
一、航空货运单概述 .....	178
二、航空货运单的正面内容和背面条款 .....	183
<b>思考题</b> .....	187
<b>第九章 国际陆上货运代理实务</b> .....	188
<b>第一节 国际公路货物运输概述</b> .....	188
一、公路运输的基本概念 .....	188
二、公路货物运输的特点 .....	188
三、国际汽车运输的特点 .....	190
四、汽车货物运输的类别 .....	190
五、国际汽车货物运输业务 .....	191
<b>第二节 国际公路联运运输实务</b> .....	192
一、公路货物运输合同的签订 .....	192
二、货物的发运 .....	193
三、货物的承运与交接 .....	194
四、货物的保险与保价运输 .....	194
五、运输合同的变更与解除 .....	194



<b>第三节 国际铁路货物运输概述</b> .....	195
一、国际铁路货物联运的概念和特点 .....	196
二、国际铁路联运的产生和发展 .....	197
三、国际铁路货物联运办理的种别 .....	197
四、国际铁路组织机构 .....	198
五、我国铁路国际联运的主管机构 .....	199
六、我国及周边国家铁路国际联运代理机构 .....	199
<b>第四节 国际铁路联运运输实务</b> .....	202
一、国际铁路货物联运有关规章和文件 .....	202
二、国际铁路联运范围 .....	202
三、国际铁路货物联运运单 .....	203
四、国际铁路货物联运运费的计算和核收 .....	206
五、国际铁路联运出口货物运输流程 .....	207
六、国际铁路联运进口货物运输流程 .....	217
七、货运事故的处理与赔偿 .....	220
<b>思考题</b> .....	232
.....	.....
<b>第十章 国际货运代理与国际多式联运业务</b> .....	233
<b>第一节 国际多式联运发展过程与优点</b> .....	233
一、国际多式联运的定义 .....	233
二、国际多式联运的发展过程 .....	234
三、国际多式联运的基本特征 .....	234
四、多式联运的类型 .....	235
五、大陆桥运输与 OCP 运输 .....	236
六、国际多式联运的发展趋势 .....	240
七、国际多式联运的优点 .....	240
<b>第二节 国际多式联运基本条件与国际多式联运经营人</b> .....	242
一、国际多式联运应具备的条件 .....	242
二、国际多式联运经营人应具备的条件 .....	243
<b>第三节 国际多式联运单证</b> .....	244
一、多式联运单证定义的解释 .....	244
二、多式联运合同及其必备条件 .....	244
三、多式联运单证的主要内容 .....	245
四、多式联运单证的签发 .....	246

五、多式联运提单及签发 .....	246
第四节 多式联运的一般业务流程 .....	248
一、多式联运合同的订立 .....	248
二、多式联运计划的编制 .....	248
三、接货装运 .....	249
四、多式联运单证的签发 .....	249
五、运输保险 .....	249
六、转关手续 .....	249
七、全程运输的协调管理 .....	249
八、交付货物 .....	250
第五节 国际多式联运运费 .....	251
一、多式联运运费的基本结构 .....	251
二、多式联运运费 .....	252
第六节 多式联运货损事故处理 .....	252
一、提出索赔的原则 .....	252
二、多式联运货损事故处理 .....	254
思考题 .....	257
第十一章 国际货运代理中的仓储管理 .....	258
第一节 仓储管理概述 .....	258
一、仓储的作用 .....	258
二、仓储的种类 .....	259
三、仓储的任务 .....	260
四、仓储管理 .....	260
五、仓储管理在国际货运代理中的作用 .....	262
第二节 库存设施与设备 .....	262
一、仓库的功能 .....	262
二、库存设施 .....	263
三、仓库的主要设备 .....	267
第三节 仓储货运作业 .....	270
一、入库准备 .....	270
二、货位安排 .....	270
三、仓储能力的确定 .....	272
四、物品验收入库 .....	272



五、物品入库的交接手续	274
六、分拣作业	274
七、理货作业	276
八、配装作业	277
九、盘点作业	278
十、出库作业	280
第四节 仓储合同	282
一、仓储合同的法律特征	282
二、仓储合同的当事人	283
三、仓储合同的标的	284
四、仓储合同的订立	284
五、仓储合同条款	285
六、仓储合同主要条款的具体内容	285
七、仓储合同的格式	287
第五节 仓单	288
一、仓单的概念	288
二、仓单的性质	289
三、仓单的内容	290
思考题	292
第十二章 国际货运公约	293
第一节 有关提单的国际公约	293
一、海牙规则	293
二、维斯比规则	297
三、汉堡规则	298
第二节 国际航空货运公约的主要内容	302
一、适用范围	302
二、空运单	302
三、运输变更	304
四、承运人的责任和豁免	305
五、承运人的责任限制	305
六、托运人和收货人的权利与义务	305
七、索赔通知与诉讼时效	306
第三节 国际公路货物运输公约和协定	306

一、适用范围 .....	307
二、运单 .....	307
三、发货人责任 .....	308
四、承运人责任和豁免 .....	309
五、交货责任 .....	310
六、危险货运输 .....	310
七、承运人赔偿责任限制 .....	310
八、连续承运人的责任 .....	311
九、索赔与诉讼 .....	311
<b>第四节 国际铁路货运协定的主要内容</b> .....	<b>312</b>
一、适用范围 .....	312
二、海关手续和其他有关规章应办理的文件 .....	312
三、运单 .....	313
四、铁路的责任和豁免 .....	314
五、货物的交付和拒收 .....	314
六、铁路对货物的损害赔偿 .....	314
七、运输合同的变更 .....	315
<b>思考题</b> .....	<b>316</b>
<b>第十三章 国际货运代理企业营销业务</b> .....	<b>317</b>
<b>第一节 服务产品市场营销概述</b> .....	<b>317</b>
一、服务的含义 .....	317
二、服务的特点 .....	318
三、服务市场营销策略及货运市场的营销特点 .....	318
<b>第二节 货运市场分析</b> .....	<b>322</b>
一、货运市场定义 .....	322
二、货运市场特征 .....	323
<b>第三节 货运产品定价</b> .....	<b>325</b>
一、影响货运产品定价的因素 .....	325
二、定价的主要方法 .....	329
三、定价策略 .....	331
<b>第四节 货运产品的促销</b> .....	<b>333</b>
一、货运产品促销方式及特点 .....	334
二、货运产品促销策略 .....	335



三、货运产品推销人员的基本素质 .....	336
第五节 货运产品的质量和质量控制 .....	339
一、货运产品质量的主要内容 .....	339
二、提高货运产品质量的方法 .....	341
三、提高货运服务质量的保障措施 .....	343
第六节 国际航运业务市场营销 .....	343
一、国际航运市场现状 .....	343
二、国际航运业务市场营销的特点 .....	344
三、国际航运业务市场营销环境分析 .....	345
四、国际航运业务市场营销战略与策略 .....	348
思考题 .....	351
<b>第十四章 国际货运代理与报关业务</b> .....	<b>352</b>
第一节 报关业务概述 .....	352
一、海关管理与报关概述 .....	352
二、主要外贸管制制度与报关业务 .....	361
三、报关工作在国际货运代理工作中的地位 .....	363
第二节 海关通关制度与通关程序 .....	364
一、通关制度概述 .....	364
二、货物通关程序 .....	364
三、海关对监管仓库的管理 .....	368
四、加工贸易的备案与核销 .....	370
五、进出口货物的转关运输业务制度 .....	372
六、无代价抵偿进口货物的通关制度 .....	376
七、过境、转运、通运货物的通关制度 .....	378
八、溢卸、误卸、短卸货物的通关制度 .....	381
九、退运货物和退关货物的通关制度 .....	382
第三节 进出境运输工具报关 .....	384
一、海关对进出境运输工具的监管规定 .....	384
二、国际航行船舶的报关 .....	385
三、其他运输工具报关 .....	390
思考题 .....	392
<b>第十五章 国际货运代理与出入境检验检疫</b> .....	<b>393</b>

第一节 出入境检验检疫制度概述.....	393
一、出入境检验检疫的意义和作用.....	393
二、出入境检验检疫的依据.....	394
三、出入境检验检疫的主管机关.....	394
第二节 出入境检验检疫程序.....	395
一、报检.....	395
二、抽样及制样.....	397
三、检验检疫.....	398
四、卫生除害处理.....	399
五、收费.....	400
六、签证与放行.....	401
第三节 出入境主要运输工具、集装箱的检验检疫.....	402
一、出入境船舶的检验检疫.....	402
二、出入境飞机的检验检疫.....	404
三、出入境汽车的检验检疫.....	406
四、陆运口岸列车检验检疫.....	407
五、出入境集装箱的检验检疫.....	408
第四节 我国出入境检验检疫业务的信息化建设.....	410
一、检验检疫业务信息化的进程.....	410
二、电子检验业务程序.....	411
思考题.....	412
第十六章 国际货物运输代理合同.....	413
第一节 委托合同.....	413
一、委托合同的概念和特征.....	413
二、委托合同的效力.....	415
第二节 行纪合同.....	420
一、行纪合同的概念和特征.....	420
二、行纪合同的效力.....	423
第三节 经纪合同.....	427
一、经纪合同的概念和特征.....	427
二、经纪合同的效力.....	428
思考题.....	429
参考文献.....	430

# CHAPTER

# 1

## 第一章

# 国际贸易与国际货物的合理运输

## 第一节 国际贸易与国际货物运输

世界范围的社会化大生产必然会引起国际分工,任何国家都不能够包揽一切生产活动,而需要国际间的合作。国际间的商品和劳务流动是由商流和物流组成的,前者由国际交易机构按照国际惯例进行,后者由物流企业按各个国家的生产和市场结构完成。国际贸易与国际物流之间是相互依存、相互促进和相互制约的关系。国际物流是在国际贸易产生和发展的基础上发展起来的,其高效运作又进一步促进了国际贸易的发展。国际货物运输是国际物流系统的核心,只有国际货物运输工作做好了,才能将国内外客户所需要的商品适时、适地、按质、按量、低成本地送到,保证国际贸易的顺利进行。

### 一、国际贸易的含义和分类

国际贸易是指世界上各国(或地区)之间进行的商品和服务的交换活动。从某一特定国家或地区的角度来看,这种交换活动就称为该国的对外贸易(Foreign Trade)。从国际范围来看,世界各国(地区)对外贸易的总和就构成了国际贸易,亦称世界贸易(World Trade)。

国际贸易涉及的范围相当广泛,性质也非常复杂,所以其分类也很多。从不同的分析角度,一般可将国际贸易作下列分类:

#### (一) 按货物的移动方向划分

按货物的移动方向划分,国际贸易可分为三类:

(1) 出口贸易(Export Trade):将本国生产和加工的商品运往别国市场销售,称为出口贸易,又称输出贸易。