

班主任 应急手册

BANZHUREN YINGJI SHOUCHE

丛书主编·陈秋中

本册主编·李 菁

BANZHUREN
YINGJI
SHOUCHE

班主任应急手册

丛书主编·陈秋中

本册主编·李菁

中国人民大学出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

班主任应急手册/李菁主编. —北京:中国人民大学出版社, 2014. 12

(班主任之友丛书/陈秋中主编)

ISBN 978 - 7 - 300 - 20537 - 3

I. ①班… II. ①李… III. ①班主任工作—手册
IV. ①G451.6 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 000329 号

班主任应急手册

李菁主编

Banzhuren Yingji Shouce

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010 - 62511242 (总编室)

010 - 62511770 (质管部)

010 - 82501766 (邮购部)

010 - 62514148 (门市部)

010 - 62515195 (发行公司)

010 - 62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

规 格 168mm × 239mm 16 开本

版 次 2015 年 1 月第 1 版

印 张 13.5 插页 1

印 次 2015 年 1 月第 1 次印刷

字 数 190 000

定 价 32.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

丛书序言

班主任工作是一项专业性、实践性、艺术性很强的工作，具有情境性、复杂性和不可预见性。班主任的工作情境非常复杂，班级管理的对象是充满个性差异的活生生的人，班主任要对班级实施有效的管理，不仅需要自身人格的魅力，以心育心，以德育德，以人格育人格，更需要丰富的实践智慧和专业能力。在激烈变革的现实生活中，面对纷至沓来的各种新的情境、新的问题与新的挑战，每个班主任都要持续不断地做出各种专业行动的判断和决策。班主任决策是一个极其复杂的过程，为了对学生的终身发展负责，为了尽可能将问题解决的负面影响控制到最小，我们遇事绝不能凭一时冲动随意处置，也不能仅凭以往的经验简单处理。这要求我们透过复杂的问题和现象，学会“专业化地思考和决策”（教育专家周卫语）。

如果每一个新任班主任事事都要去亲历亲为，那么等到他们的经验与智慧成熟时，差不多也到了该退休的时候了。如何使青年班主任能在较短时间内成长为优秀班主任，是一项重要的使命。

《班主任之友》就是完成这项使命的一个平台。2014年11月，班主任之友杂志社庆祝了她的30岁生日。自1984年创刊以来，《班主任之友》汇集了全国众多优秀班主任和班级管理理论工作者，倡导一种民主、平等、开放、多元、合作、共享的文化，对班主任工作众多领域进行了研讨，积累、开发班主任群体的实践智慧，形成了具有实用性的理论框架。从2008年起，《班主任之友》策划、组织专题研究，从纵深方向系统、全面地开展一个一个课题式研究，将班级管理中的小问题做

成大学问。2011年第7、第8期合刊，以“班主任专业发展”为主题展开：从班主任专业发展的理论内涵解析，到专业化发展的个案经验示范，再到班主任专业化成长的实践路径解读，全面而系统地探讨了班主任专业发展方方面面的问题。其后，2012年第1、第2期合刊，研究、编写了“班级应急手册”，对班级工作中可能遭遇的各种紧急情况与预防、应对措施做了全方位的研究。2013年第1、第2期合刊，以“班主任与家长”为主题，研究了愈趋复杂的社会背景、家庭构成下的家校合作的模式及实践，等等。这些年来，《班主任之友》与全国一些优秀班主任反复交流，精心打磨，每一个专题都凝聚了众人的心血与智慧。专题研讨推出后一直受到广大读者的肯定和喜爱，认为它有助于班主任形成“专业化地思考和决策”。

源创图书的策划人吴法源先生看了这些合刊，希望把一些专题出版为一套丛书。为了便于读者阅读，源创图书的张万珠先生对这些专题进行了再一次编辑和加工，根据需要添加了许多内容，部分标题也做了修改，有的专题改动还比较大。

《班主任之友》丛书一共五本：《做一个老练的新班主任》《班主任应急手册》《做一个家长喜欢的班主任》《班主任专业成长读本》《感谢那些“折磨”我的学生——教师如何应对问题学生》。从新班主任入门到班主任专业成长，从接受来自问题学生的挑战到面对不同背景、不同个性的家长，从执行班级日常常规到处理班级突发紧急事件，每一个选题，既有教育理论工作者的研究视角，又有众多优秀一线班主任的实践体验。

《做一个老练的新班主任》是一本特别为青年班主任准备的拿“班照”的导航手册，探讨青年班主任如何少犯错误，走正道，一开始就专业地做班主任。涉及的主题有怎样才能顺利接好一个新班、怎样排座位才能大家都满意、怎样安排卫生值日最合理、怎样制定班规最有效、好

的班干部是怎样炼成的、良好的班风从哪里来、怎样沟通效果才好、第一次班级讲话怎样才能成功等。

《班主任应急手册》是一本专门为班主任准备的应急指南。手册集中探讨了学生出走、意外伤害、校园暴力、班级偷窃、自伤自杀等五种突发事件类型，有针对性地提出对策和方法，并辅以生动、鲜活的案例。本书最后，我们还总结了应对班级突发事件的一般性策略，便于班主任举一反三，应对纷繁、复杂的班级管理现状。

《做一个家长喜欢的班主任》告诉我们：无论是什么样的家长，都是爱孩子的，班主任只要把握好关爱孩子这个节点，和家长无论有怎样的分歧，最后应该都能达成理解和共识。“非常”妈妈、“特别”祖父母、强势或弱势家长、“80后”家长，虽然他们中有的人教育方法不一定正确，但他们都希望自家的孩子成人、成才。只要老师真心爱孩子，真诚沟通，家校之间就没有鸿沟，有的是友谊的彩桥。

《班主任专业成长读本》在框架结构上遵循理论指导实践的原则，从班主任专业化的内涵、阶段、途径、平台、目标等方面进行阐述。班主任工作需要深入日常生活、学习的细节中去，班主任的知识是情境知识，班主任的智慧是实践智慧，班主任需要在听中学，在读中学，在看中学，在做中学，既需要实践的磨炼，又需要案例的积累。通过问题探究、现场诊断、情境体验、学习反思等方式不断加强班主任解决问题的能力，这是一个真正的学习过程，是一个提高班主任专业发展意识的过程。

《感谢那些“折磨”我的学生——教师如何应对问题学生》在详细列出问题学生的种种类型，诸如学困、早恋、网瘾、纪律涣散等类型的同时，更加重视教师对每一种类型问题学生进行转化中所应采取的具体方法、分析、步骤，以及可能出现的问题等。这些实践智慧，全部来自数十位一线优秀班主任和名师，以及教育学、心理学方面的著名学者。

30年来，班主任工作，从前十年强调“爱心与奉献”的“推动精



神文明建设的重要力量”，到 20 世纪 90 年代中期开始彰显“民主与科学”的班级管理新理念和探索在全国校园遍地开花，再到近十年来，以“自主与专业”为鲜明坐标，班主任群体职业自觉和专业发展方兴未艾、生机勃勃，始终浸润着时代的气息，越来越贴近教育的本真。班主任群体在引导和推动社会及人的发展上越来越体现出自身独特的价值；道路，也越走越宽阔。

期待本套丛书，这些对教育现场的深度诊断、科学破解，能激起班主任“专业化”自己的信心！

丛书主编 陈秋中

2014 年 12 月

丛书序言 / 1

第一章 学生出走

第一节 怎样找回出走的学生 / 2

- 一、要“专业地”找回学生 / 2
- 二、利用聊天工具寻人 / 4
- 三、利用学生长处,使其回心转意 / 6

第二节 学生回来了,老师怎么办 / 9

- 一、处理要低调 / 9
- 二、工作要细致 / 10

第三节 学生出走的应对及预防 / 14

第二章 意外伤害

第一节 意外伤害的预防 / 22

- 一、提高避险意识 / 22
- 二、做到有备应急 / 24

第二节 意外伤害的处理 / 26

- 一、意外伤害处理打“四针” / 26
- 二、处理意外伤害要果断 / 30

第三节 如何处理因意外伤害引发的家校纠纷 / 34

第三章 校园暴力

- 第一节 如何应对师生冲突 / 42
- 第二节 如何保护学生 / 46
 - 一、迅速反应, 寻求外援 / 46
 - 二、深入调查, 及时反思 / 48
- 第三节 如何处置学生打架 / 50
 - 一、五步应对法 / 50
 - 二、协调、赔偿和后续教育 / 54
- 第四节 理智应对校园暴力 / 57

第四章 班级偷窃

- 第一节 他们为什么偷窃 / 60
 - 一、满足需求 / 60
 - 二、捣蛋、恶作剧 / 61
 - 三、引起关注 / 63
 - 四、报复心理 / 64
 - 五、缺乏物权观念 / 65
 - 六、嗜偷成癖 / 66
- 第二节 屡偷不止怎么办 / 68
 - 一、纠正认知偏差 / 68
 - 二、矫正行为 / 72
 - 三、家校合作 / 75
 - 四、多管齐下 / 78

第三节 要注意保护当事学生心理 / 89

第五章 自伤自杀

第一节 触目惊心的自伤自杀 / 96

- 一、三个女孩的悲剧 / 96
- 二、永远的痛 / 99

第二节 自伤自杀成为某些学生解决问题的手段 / 101

- 一、那些我们应该知道的自伤自杀信息 / 101
- 二、那些我们可以做到的事 / 102

第三节 由学生的心理疾病引发的自伤自杀 / 148

- 一、可能导致自伤自杀的心理疾病 / 148
- 二、运用心理技术干预自伤自杀 / 150

第四节 自伤自杀应对手册 / 160

- 一、积极预防 / 160
- 二、临场应对 / 164
- 三、妥当善后 / 166

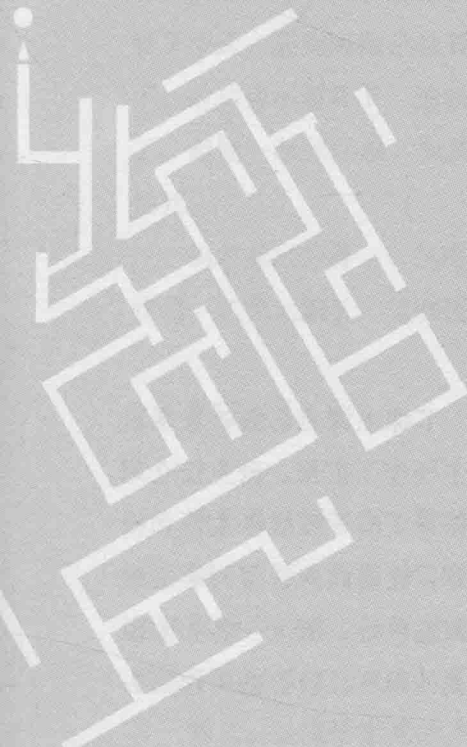
第六章 突发事件的一般处理策略

第一节 班级突发事件应对技巧 / 174

- 一、平时多积累，临阵不慌张 / 174
- 二、日常多准备，现场有办法 / 176
- 三、学会巧做人，善后有智慧 / 177

- 第二节 辩证对待突发事件 / 180**
- 一、常规管理与应急处理的一体性 / 180
 - 二、集体教育与个体教育的一体性 / 181
 - 三、责任与责任规避的一体性 / 183
 - 四、现场管理与后期教育的一体性 / 183
- 第三节 养千日只为用一时 / 185**
- 一、配备“应急员”——养于备 / 185
 - 二、提前预演——养于练 / 186
 - 三、利用“突发事件”——养于育 / 190
- 第四节 修炼临场“急”智的三个层次 / 192**
- 一、技术 / 194
 - 二、理念 / 195
 - 三、心智模式 / 195
- 第五节 班级突发事件及其处理的一般策略 / 198**
- 一、班级突发事件的类型 / 198
 - 二、班级突发事件的原因分析 / 199
 - 三、处理班级突发事件的一般策略 / 200

后记 / 205



第一章 学生出走

近年来，全国各地中小學生出走事件时有发生，且年齡呈下降趨勢，學生出走給家長、班主任和學校都造成了很大的困擾，帶來諸多負面影響，成為社會各界關注的焦點。學生出走之後班主任該如何應對呢？

第一节 怎样找回出走的学生

一、要“专业地”找回学生

[案例] 派学生寻人酿成悲剧

某日下午，某校高三文科班的吴老师在第二节课上课点名时，发现班里少了一名叫韵的女生。吴老师赶紧向该班班主任作了汇报。班主任立刻找到韵留下的手机号，一打发现是空号。班主任马上向学校教务主任和校长汇报，并动员学生协助寻找。韵学习成绩不好，性格内向，跟同学接触很少，家离学校较远，大多数同学不知道她的家庭住址。班上一名女生说她是韵的好朋友，知道韵的住址，也知道韵爱去的地方，自告奋勇地要去找韵，班主任答应了。

3个小时后，班主任才从学校档案室的档案中找到韵的家庭电话和住址。电话打通了，她爸妈说韵中午吃完饭，下午2点就去学校了，在家里没有任何异常表现。

直到晚上7点多，主动要求去找韵的那位女生慌慌张张地骑着自行车到韵家里，告诉韵的爸妈，韵在市里的体育广场上喝了敌敌畏。

韵的爸妈和学校领导、老师赶到市体育场时，只见韵的身旁放着两瓶敌敌畏，一瓶是空的，一瓶还是满的。韵口吐白沫，两眼翻白躺在那里。

韵被立刻送往医院抢救，但终因服用农药过多，送医不及时，不幸身亡。

学校领导和家长向派出所报了案，警察对找韵的那位女生进行了询问。

后来才得知，那位女生在体育广场上找到韵后，问韵：“为什么不去上课，跑到那儿干什么？”韵说：“学习一点儿意思都没有，活着也没有一点儿意思，想死。”该女生附和韵的意见，并商量的自杀方法：上吊，太难看；跳水，太丢人；跳楼，死得太惨；最后决定服毒自杀。她们到市场上转了半天，买到两瓶敌敌畏。就在要喝敌敌畏的时候，寻找韵的女生畏缩了，改口说不想死了，想到死很害怕，并劝韵也不要死了，不要喝敌敌畏了，跟她一起回学校。但韵去意已决，还训斥了她，说她是胆小鬼，贪生怕死。

韵拿起敌敌畏一口气喝完了。女生这下慌了神儿，马上骑车赶往韵家报信，但家远路长，悲剧还是发生了。一个花季少女，生命就这样凋零了。

【反思】

我们从这场悲剧中需汲取很多教训。

第一，班主任要对学生填写的家庭和个人信息及时进行验证，防止类似该案例中的学生填写虚假信息的事情发生。如果学生发生意外，学生当初留下的联系信息准确，班主任就能及时与学生或其家长取得联系。

第二，处理学生无故未到校这类情况，老师和班主任存在麻痹、松懈思想，常把它当作一般违纪现象来处理，怕“小题大做”，没有意识到其背后可能隐藏着对学生身体健康和生命的巨大威胁。这种事件一旦发生，班主任应立即向学校反映，学校应采取安全管理应急预案，立刻寻找学生。按照规定，学校无力解决或者无法排除的重大安全隐患，应及时书面报告上级主管部门。

遇到学生留下的信息是虚假的或者是不准确的情况，班主任和学校领导自己不仅要设法寻人，更重要的是要向公安机关寻求帮助。公安机关有协助学校处理校园突发事件的职责，有关于当地人口的信息以及快速反应的能力。

教师和班主任在处理学生出走这类事件时，决不能派其他学生去找。在这起案例中，班主任就因此险些酿成寻人的学生也要自杀的悲剧。曾有一所学校，因有两名学生旷课，班主任指派班上另外两名学生去找。四名学生在返校时，扒乘拖拉机，结果造成一死两伤。

(山西省侯马市建工路学校 范翠艳)

二、利用聊天工具寻人

〔案例〕QQ上找回来的学生

2004年我担任了高二(六)班的班主任。有学生向我反映班里的男生小童和女生小乐每天早晨一起到教室，中午和下午放学后一起到食堂吃饭，晚上下了晚自习还要聊上很长时间才各自回宿舍休息。我通过调查，了解到两个人高一的时候成绩都不错，但现在上课精神恍惚，经常完不成作业。

有一天上早自习时，我发现他们两个都不在教室里，便急忙找他们同宿舍的学生了解情况。有学生说看到两人背着书包一大早就出了校门，还有学生反映昨天晚上他们分别向同宿舍的同学借了不少钱。我估算了一下，约2000元。我意识到了问题的严重性，立即向学校领导汇报。学校领导让我联系家长，看他们是不是回家了。家长答复说没见他们。显然，两个学生出走了。于是，大家分头去找，一连几天过去了，两个人就好像从地球上蒸发了一样，音讯全无。

学生出走后，我的生活秩序一下子被打乱了。除了找学生了解情况，同家长保持联系外，我一有时间就上网寻找。考虑到这两个学生都没有手机，他们如果和同学联系的话最有可能的方法是通过网络，于是我要了与他们关系较好的几个学生的QQ号码。每天我上班的第一件事就是登录QQ，看看能否从上面找到一点儿线索。同时，我让他们最要好的朋友也时刻关注有没有他们的信息，一旦发现情况，马上向我汇报，并设法拖住他们，

争取弄清他们的准确地址。为了尽快找到他们，学校还专门派车让我们去学校周围的几个地区寻找，但毫无音讯。

就在他们出走两周后的一个周末，学生小萌给我打电话，说看到小乐上线了。我赶紧用小萌的号码登录QQ。一想到我贸然找她搭话很有可能让对方警觉，就装作没看到她。突然，QQ响了两声，小乐主动和“小萌”说话了，我告诉她我很想她，说自己感觉上学很累，也想像她那样去外面闯荡。小乐对我这个好友态度倒是很真诚，说自己在外面也不容易，出走时带的那点儿钱基本花光了，现在她和小童两个人只好每天晚上在网吧里泡着。由于年龄小，没有身份证，想找份儿工作也找不到，但绝对不回家，因为父母和老师太不理解他们了。我知道现在还说服不了他们，于是就告诉她我手头还存了点儿钱，是春节时大人给的红包，如果他们缺钱，可以暂时借给他们。我的一番“好意”感动了小乐，终于从她口中得知两个人去了很远的个城市。

我一边和他们谈论班里发生的事情，一边联系了双方家长。考虑到他们不会主动回家，双方家长决定立刻出发接人。在当地派出所的帮助下，最终把这两名学生成功接回了家。

【反思】

经历了这件事后，我总结出六点应对学生出走的经验和教训。

第一，稳住阵脚，摸清底细。所谓“知己知彼，百战不殆”，学生出走了，班主任得知情况后一定不能惊慌失措，要仔细向学生了解情况，尤其是他们的室友，以及平时关系要好的同学。然后综合各种信息做出判断。

第二，及时向领导汇报，寻求学校支持。学生出走，尤其是在学校出走，班主任和学校都有不可推卸的责任，因此班主任一定要如实地向领导汇报情况，以免影响领导做出决策。

第三，及时告知家长，以免贻误寻找时机。家长是学生的法定监护人，老师有义务及时向家长告知事情的真相，并积极协助家长寻找出走的学生，

以免让家长走向学校的对立面，给班主任和学校带来不良影响。

第四，发动学生，多渠道寻找。一方面，学生出走往往事先有些征兆或迹象，比如说找身份证，向同学借钱等，作为班主任一定要仔细调查，尽可能地多了解与学生出走相关的信息，从而为寻找孩子提供线索。另一方面，青少年出走往往有些意气用事，他们一般不会主动联系班主任、家长，一旦在外面找不到工作，花光身上的钱后，他们就会向同学或者好朋友求助，因此班主任一定要做好出走学生同学的思想工作，群策群力共同寻找。

第五，投其所好，缩小搜寻范围。离家出走的学生由于在外居无定所，又不能投亲靠友，因此他们能去的地方通常是网吧。教师需了解学生平时的上网习惯，尤其是QQ聊天情况、参与的论坛活动以及网络游戏等，对寻找学生会很有帮助。

第六，低调处理，降低不良影响。考虑到学生出走会给学生个人和其他学生造成不良影响，因此班主任在处理出走的学生时一定要低调，既要达到教育出走学生的目的，又要尽量降低给出走学生本人和班级其他学生造成的影响。

(山东省淄博市淄川区第一中学 李永坤)

三、利用学生长处，使其回心转意

[案例] 向出走的学生寻求帮助

初三模拟考试结束后的一天早上，我突然接到一位家长的电话。电话里的声音带着哭腔：“老师，小波说什么也不念书了，他早上起来就离家出走了，我求你劝劝他，求求你了！”

小波，印象中是个与同学相处从不计较个人得失，甚至有同学跟他开过火的玩笑时也不会生气，只是一笑了之的学生。他在同学中很有人缘，