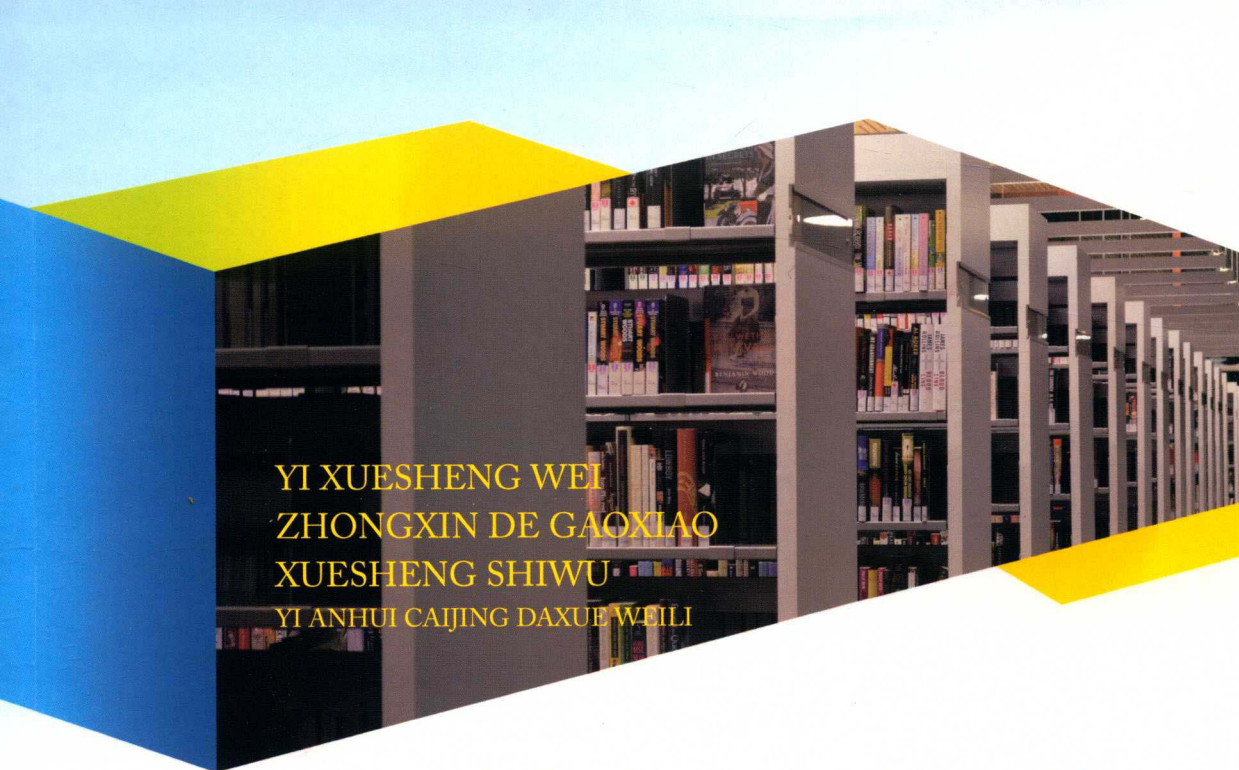




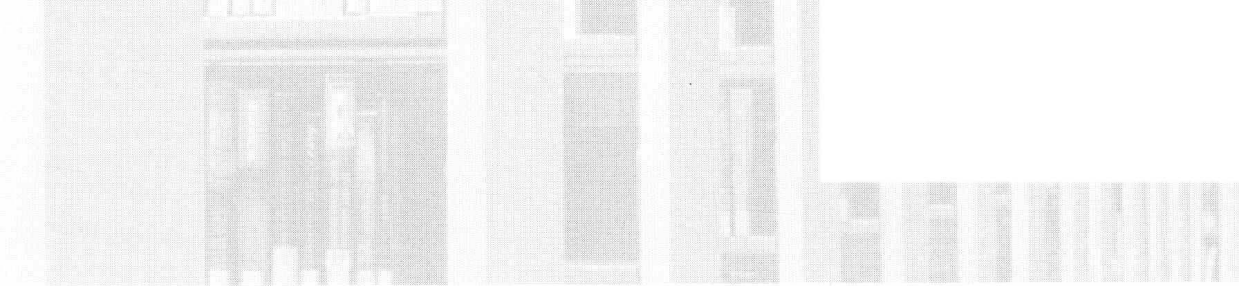
YI XUESHENG WEI
ZHONGXIN DE GAOXIAO
XUESHENG SHIWU
YI ANHUI CAIJING DAXUE WEILI

以学生为中心的高校学生事务

——以安徽财经大学为例

张庆亮 顾思伟 夏光兰 等 / 著

中国财经出版传媒集团
 经济科学出版社
Economic Science Press



以学生为中心的 高校学生事务

——以安徽财经大学为例

张庆亮 顾思伟 夏光兰 等 / 著

中国财经出版传媒集团



经济科学出版社
Economic Science Press

图书在版编目 (CIP) 数据

以学生为中心的高校学生事务：以安徽财经大学为例/张庆亮等著. —北京：经济科学出版社，2017. 1

ISBN 978 - 7 - 5141 - 7529 - 5

I. ①以… II. ①张… III. ①高等学校 - 学生工作 - 研究 - 安徽 IV. ①G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 296352 号

责任编辑：周国强

责任校对：杨 海

责任印制：邱 天

以学生为中心的高校学生事务

——以安徽财经大学为例

张庆亮 顾思伟 夏光兰 等著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编部电话：010 - 88191217 发行部电话：010 - 88191522

网址：www. esp. com. cn

电子邮件：esp@ esp. com. cn

天猫网店：经济科学出版社旗舰店

网址：http://jjkxcs. tmall. com

固安华明印业有限公司印装

710 × 1000 16 开 18. 75 印张 300000 字

2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 7529 - 5 定价：69. 00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换。电话：010 - 88191510)

(版权所有 侵权必究 举报电话：010 - 88191586)

电子邮箱：dbts@ esp. com. cn)

YI XUESHENG WEI
ZHONGXIN DE GAOXIAO
XUESHENG SHIWU
YI ANHUI CAIJING DAXUE WEILI

序 言

2010年《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010~2020年）》（以下简称《教育规划纲要》）的发布，标志着中国教育发展进入一个新的阶段。《教育规划纲要》明确提出：实施科教兴国战略和人才强国战略，优先发展教育，办好人民满意的教育，建设人力资源强国。要把教育摆在优先发展的战略地位，把育人为本作为教育工作的根本要求，把改革创新作为教育发展的强大动力，把促进公平作为国家基本教育政策，把提高质量作为教育改革发展的核心任务。《中华人民共和国高等教育法》规定：高等教育必须贯彻国家的教育方针，为社会主义现代化建设服务、为人民服务，与生产劳动和社会实践相结合，使受教育者成为德、智、体、美等方面全面发展的社会主义建设者和接班人。高等教育的任务是培养具有社会责任感、创新精神和实践能力的高级专门人才，发展科学技术文化，促进社会主义现代化建设。

这就需要解决好培养什么人、怎样培养人的重大问题，重点是面向全体学生、促进学生全面发展，着力提高学生服务国家人民的社会责任感、勇于探索的创新精神和善于解决问题的实践能力。这就需要更新人才培养观念，树立全面发展观念、人人成才观念、多样化人才观念、终身学习观念、系统

培养观念。这就需要以学生为主体，以教师为主导，充分发挥学生的主动性，把促进学生成长成才作为学校一切工作的出发点和落脚点；关心每个学生，促进每个学生主动地、生动活泼地发展；尊重教育规律和学生身心发展规律，为每个学生提供适合的教育。以上学生全面发展、人人成才等思想，实际上一定程度体现了“以学生为中心”的理念。

随着《教育规划纲要》的实施，高等学校的办学自主权得到了进一步的落实和扩大。政府要依法保障学校充分行使办学自主权。高等学校的人才培养工作提升到前所未有的高度，人才培养理念随之发生着深刻的变革。如何面向市场和社会需求来培养人才成为高等学校所面对的重要课题，这就需要研究和关注市场和社会需求。与此同时，如何将学生的主观能动性调动起来，把更多的时间和精力投入到学习成长之中，也成为高等学校迫切需要解决的问题。这就需要注意因材施教，关注学生的不同特点和个性差异，发展每一个学生的优势潜能，让每一个学生都能成为一个具有鲜明特质的人。因此，高等学校必须树立“以学生为中心”的理念。

“以学生为中心”的理念是相对于“以教师为中心”理念而言的。作为一种全新的理念，其更多基于学生自身兴趣、能力、秉性、特质、需求等，为其提供良好学习环境，激发学生的学习热情、学习动力。该理念已经为越来越多的高等学校所接受，并在实践中得到了一定的应用。那么，到底如何实现“以学生为中心”的教育理念呢？作为高校的管理者必须进行更为深入的思考和探讨。我们认为要想实现“以学生为中心”必须首先研究和关注学生的需求，也就是说作为一个大学生在大学阶段以及未来的职业生涯和人生道路上，其到底需要在大学阶段如何进行知识储备、能力提升、素质培养和人格完善，进而实现人生的成功。这里的成功不是传统意义上的世俗的出人头地、飞黄腾达、大富大贵等，而是如何实现自身的价值，特别是能够更好结合自己的兴趣爱好以及个性特质，实现愉快地学习、快乐地工作、幸福地生活，自己的存在能够于他人和社会有益。

高等学校的人才培养工作可以分为学生事务和学术事务两个方面。学术事务是以学生的学业培养为主线所进行的学术活动以及事务，主要涉及教师

对学生进行学术训练与学术培养等直接相关的方面，具体包括专业设置、制订培养计划、课程设置、教材选编、教材建设、制订教学计划、教学大纲等等。这些为培养学生所做的先期工作以教师集体决策为主，但也涵盖教师个人所进行的以课程为导向的教学活动和对学生进行考试、测评等事务。学生事务的界定主要是从与学术事务相对应来认识的，突出其是“非学术性事务”或者是“课外活动”，即是区别于课堂教学的学术事务以外的，作用于学生生活、成长和发展的各种活动的总和。高等学校树立“以学生为中心”的教育理念，就人才培养而言，体现为“以学生为中心”的学生事务和学术事务。

高等学校的学生事务和学术事务实现“以学生为中心”主要体现在学生选择权——任何一个学生都能够自由自主地选择的权利上。学生可以自由地选择专业和课程以及任课教师、上课时间、授课方式等等。学生可以自由地选择参加学生社团活动、社交活动、体育活动、文娱活动、自治活动、志愿活动等等。显然，这种学生选择权的落实充分体现了“以学生为中心”的理念，保证了基于学生禀赋、兴趣、爱好、特长等个性特质来对学生进行培养，充分体现了因材施教的教育思想。因此，按照“以学生为中心”完全有可能更好地实现人才培养的个性化。这就意味着要进行分类培养、分层教学、分流发展，体现专业和课程的多元化、多样化，为每个学生制订个性化的学习计划。世界上本来就没有完全相同的两个人，经过大学的培养，人的独特性应该保存下来。每一个从大学走出去的人都应该成为一个独特的、大写的人。

安徽财经大学长期以来一贯注重人才培养工作，围绕高等学校人才培养的根本任务，进行了一系列的创新工作，特别是集中在“以学生为中心”的学生事务和学术事务方面。我们把最近几年的学生事务和学术事务工作进行了总结，结合国内外高校在学生事务和学术事务方面的成功经验，经进一步的凝练、提升，形成了姊妹篇《以学生为中心的高校学术事务——以安徽财经大学为例》和《以学生为中心的高校学生事务——以安徽财经大学为例》。《以学生为中心的高校学生事务——以安徽财经大学为例》的主要内

容有:

第1章 以学生为中心的高校学生事务综述。从新经济时代来临、高等教育市场化发展、高等教育综合改革、信息技术广泛应用等方面分析了提出问题的背景,对以教师为中心、以学生为中心、学术事务、学生事务等基本概念进行界定,分析了从“以教师为中心”到“以学生为中心”的范式转变,解读了“以学生为中心”的学生事务,概括了美国“以学生为中心”的学生事务的发展历程,分析了我国高校的学生事务发展情况,展望了高校“以学生为中心”的学生事务的发展趋势。

第2章 以学生为中心的高校辅导员队伍建设。高校辅导员队伍不仅在加强和改进大学生思想政治教育中发挥了极其重要的作用,而且在某种程度上决定着学生的成长和发展。如何打造一支具有创新性的辅导员队伍,一直是各高校探索的重要命题。认真研究以“学生为中心”的辅导员队伍建设体系,为高校一线辅导员日常工作提供科学有效的指导,正在成为思想政治教育领域一个崭新而重大的课题。以此为背景,本章系统分析和阐释了以“学生为中心”的辅导员队伍建设体系构建的时代背景、理论依据、基本原则,丰富了高校辅导员工作的理论和实践。

第3章 以学生为中心的大学生职业发展与就业指导。随着就业形势的日益严峻,如何为学生提供良好的就业教育,使之在就业竞争中脱颖而出,并在职业生涯上获得长足的发展,已成为高校就业指导工作的重点与难点。本章首先对职业发展与就业指导理念进行了介绍,并对安徽财经大学的“以学生为中心”的职业发展与就业指导模式做了较为系统、全面的介绍。同时以美国、英国、日本的职业发展与就业指导模式为例,概况总结出其生涯教育显示出的早期性、连续性和终身性等特点,从而为我国高校大学生职业发展与就业指导工作提供了可借鉴的经验和启示。

第4章 以学生为中心的大学生资助工作。资助政策的健全、资助体系的完善和程序的规范是资助效果得以发挥的关键。从不同教育活动途径,对受助学生进行引导,调动起受助学生的主观能动性,构建出“他助——自助——助他”的资助育人模式,使资助工作变“输血”为“造血”。安徽财

经大学借助感恩教育、诚信教育、励志教育、责任教育、志愿者服务等,提升学生的独立人格意识,培养学生的自立、自强、自信等积极、正面的性格,在学生感受爱、接受爱的同时,能够自发主动地献出爱心、感恩社会。介绍了国内外相关高校学生资助管理方面的相关经验,以期将“他山之石”借鉴为已用。

第5章 以学生为中心的大学生心理健康教育。由心理问题引发的校园恶性案例频发,大学生心理健康问题已经成为各大高校普遍关注的重点问题,本章从总结安徽财经大学心理健康教育的实践做法出发,在分析国内外知名高校心理健康教育做法的基础上,从完善课程体系建设、丰富心理健康教育形式、加强师资队伍建设、提升心理健康教育学术研究水平以及完善以学生为中心的大学生心理健康教育自我服务体系等几个方面,提出了完善我国高校心理健康教育的启示。

第6章 以学生为中心的大学生安全教育。社会转型和高校改革交织在一起,高校内外部环境发生巨大变化,学校和学生面临许多安全方面的新情况、新变化、新矛盾,大学生安全教育面临严峻的挑战。本章结合安徽财经大学开展安全教育和国内外高校安全教育的实践进行分析和研究,探讨了新时期大学生安全教育的途径,力求创新安全教育的方法,切实提高安全教育效果,为社会培养高素质的合格人才。

第7章 以学生为中心的高校学生参与学校民主管理。大学生参与学校民主管理是高校民主管理的重要组成部分,也是提高大学生思想政治素质的重要途径。随着经济社会的发展,大学生参与校园民主管理的意识越来越强,各高校都开始鼓励大学生以多种形式参与学校民主管理活动。本章在问卷调查的基础上,从分析安徽财经大学学生参与学校民主管理的实践出发,结合国内外其他高校在大学生参与学校民主管理方面的实践经验,从法律政策、管理理念、管理渠道等几个方面提出了完善大学生参与学校民主管理的建议。

第8章 以学生为中心的大学生宿舍管理。学生宿舍是大学生日常生活学习的重要场所,是高校育人的重要阵地。世界各国大学十分重视学生宿舍

管理,围绕人才培养目标,不断探索宿舍的育人功能。本章介绍了国内外大学对学生宿舍管理的基本做法,重点阐述了有代表性学校以学生为中心,发挥宿舍在学生成长成才中的教育功能与发展功能的宿舍管理实践,总结了国内外不同高校不同宿舍管理模式的经验与启示,以期为我国高校教育质量目标下的大学生宿舍管理改革提供借鉴。

第9章 以学生为中心的大学生价值观教育。加强大学生社会主义核心价值观教育是当前高校思想政治教育的重要内容和核心任务,具有极其重要的意义。安徽财经大学在开展价值观教育的过程中,注重充分发挥课堂教学主渠道、社会实践养成、校园文化熏陶、教师队伍示范和校园网络引领等作用,在入脑入心、知行合一、增强实效、培育主体和新媒体运用上下功夫,逐步探索出具有安财特色的教育体系。同时,通过对美国一些有代表性的高校在不同领域开展价值观教育的经验做法,与国内一些高校开展价值观教育的典型实践进行比较分析,提出对开展社会主义核心价值观教育的一些思考。

第10章 以学生为中心的校园文化建设。校园文化作为以校园人为主体的,以校园文化活动为主要内容的一种社会文化,对校园学生完善人格的养成、文化修养的提升、良好生活习惯的打造有着极为重要的影响。坚持以学生为主体的校园文化建设,更是提升校园文化创新活力、实现学生全面发展的客观需要。本章以安徽财经大学为例,从思想引领、品牌建设、特色项目、社团活动等方面详细介绍了高校校园文化建设实践活动。通过美国哈佛大学、中国人民大学、华中科技大学三所知名中外高校的比较研究,给出了高校校园文化建设的一些有益经验与启示。

第11章 以学生为中心的大学生社团管理。大学生学生社团作为校园文化的有效载体,对广大青年学生知识、技能、能力的塑造和思想道德素质的培养起着重要的作用。本章以安徽财经大学为例,从建立制度化的管理体系;完善分类管理的基本方法;创新多元化的管理模式;建立激励机制,推动社团建设创新;制定科学发展方案,推动社团健康发展;推动多媒体融合提升社团感召力;社团育人成果等方面研究了安徽财经大学的基本做法;以

苏州大学、耶鲁大学、哈佛大学为例，讨论了国内外高校的社团建设现状及管理经验借鉴，从中认识到社团管理工作在管理制度、指导思想、指导力量、管理手段工作内容等方面还存在一些不足，需要进一步改进和加强。在此基础上，提出了关于建设高校社团的建议。

第12章 以学生为中心的大学生志愿服务。青年志愿服务工作对营造良好的校园文化氛围和公益氛围都起着重要作用，是校园精神文明建设的重要环节。本章从制度保障、管理模式、品牌活动、培训机制、激励机制、新媒体平台建设、志愿服务对校内青年志愿者成长的积极作用七个方面研究了安徽财经大学志愿服务活动的基本做法，以圣地亚哥大学、北京科技大学、内蒙古工业大学为例，讨论了国内外高校的实践现状，从中认识到高校志愿者组织的活动呈现出专业化、多元化及社团化的基本特点和不足。在此基础上，提出了关于发展高校志愿服务活动的建议。

2015年10~11月，我参加了由香港李兆基基金会和培华教育基金会共同出资与教育部合作开展的“千名中西部大学校长海外研修计划”第七期的培训项目，围绕“以学生为中心”的主题，到美国约翰霍普金斯大学（Johns Hopkins University, JHU）、乔治梅森大学（George Mason University, GMU 或 Mason）、马里兰大学帕克分校（University of Maryland, College Park, UMD 或 UMCP）、麻省大学波士顿分校（University of Massachusetts Boston, UMB）、塞勒姆州立大学（Salem State University, SSU）等高校进行学习交流，主要涉及学生事务、学术事务。在培训过程中，与国内高校的同行团员以及美国高校的同行进行了广泛的交流，收益颇多，这直接推动了本书的撰写。借此机会向各位同行团员、美国同行、项目组织方和出资方表示衷心的感谢！

张庆亮

2016年10月

目 录

I	以学生为中心的高校学生事务综述	/1
1.1	问题的提出	/1
1.2	核心概念	/7
1.3	范式转变：从“以教师为中心”到“以学生为中心”	/13
1.4	解读“以学生为中心”	/17
1.5	学生事务的发展概况	/23
1.6	我国高校学生事务概况	/27
1.7	高校“以学生为中心”的学生事务发展趋势	/30
	本章参考文献	/37
2	以学生为中心的高校辅导员队伍建设	/40
2.1	高校辅导员队伍概述	/40
2.2	安徽财经大学的实践	/43
2.3	国内外高校的做法	/49
2.4	经验与启示	/55
	本章参考文献	/57

3	以学生为中心的大学生职业发展与就业指导	/ 59
3.1	大学生职业发展与就业指导的概念	/ 59
3.2	安徽财经大学大学生职业发展与就业指导模式	/ 61
3.3	国外高校职业发展与就业指导模式	/ 68
3.4	经验与启示	/ 75
	本章参考文献	/ 78
4	以学生为中心的大学生资助工作	/ 80
4.1	理论概述	/ 80
4.2	安徽财经大学大学生资助工作实践	/ 84
4.3	国内外高校资助工作实践	/ 87
4.4	大学生资助工作的经验与启示	/ 96
	本章参考文献	/ 99
5	以学生为中心的大学生心理健康教育	/ 102
5.1	大学生心理健康教育概述	/ 102
5.2	安徽财经大学学生心理健康教育的实践	/ 106
5.3	国内外高校学生心理健康教育的做法	/ 113
5.4	大学生心理健康教育的经验与启示	/ 120
	本章参考文献	/ 123
6	以学生为中心的大学生安全教育	/ 126
6.1	理论概述	/ 126
6.2	安徽财经大学学生安全教育实践	/ 128
6.3	国内外高校学生安全教育的实践	/ 135
6.4	大学生安全教育的借鉴与启示	/ 141
	本章参考文献	/ 144

7	以学生为中心的高校学生参与学校民主管理	/ 147
7.1	理论概述	/ 147
7.2	安徽财经大学学生参与民主管理的实践	/ 149
7.3	国内外高校学生参与学校民主管理的做法	/ 158
7.4	高校学生参与学校民主管理的经验与启示	/ 164
	本章参考文献	/ 166
8	以学生为中心的大学生宿舍管理	/ 167
8.1	大学生宿舍管理概述	/ 167
8.2	安徽财经大学学生宿舍管理实践	/ 169
8.3	国内外高校学生宿舍管理的做法	/ 176
8.4	高校学生宿舍管理的经验与启示	/ 182
	本章参考文献	/ 185
9	以学生为中心的大学生价值观教育	/ 187
9.1	理论概述	/ 187
9.2	安徽财经大学开展学生价值观教育的实践	/ 189
9.3	国内外高校开展学生价值观教育的具体做法	/ 197
9.4	经验与启示	/ 208
	本章参考文献	/ 210
10	以学生为中心的校园文化建设	/ 213
10.1	校园文化建设概述	/ 213
10.2	安徽财经大学校园文化建设的实践	/ 216
10.3	国内外高校校园文化建设的做法	/ 224
10.4	高校校园文化建设的经验与启示	/ 230
	本章参考文献	/ 232

11 以学生为中心的大学生社团管理 / 234

11.1 大学生社团管理概述 / 234

11.2 安徽财经大学大学生社团管理的实践 / 237

11.3 国内外高校大学生社团管理的做法 / 247

11.4 大学生社团管理的经验与启示 / 254

本章参考文献 / 257

12 以学生为中心的大学生志愿服务 / 260

12.1 大学生志愿服务概述 / 260

12.2 安徽财经大学大学生志愿服务的实践 / 263

12.3 国内外高校大学生志愿服务的做法 / 274

12.4 高校大学生志愿服务的经验与启示 / 281

本章参考文献 / 284

后记 / 286

I

以学生为中心的高校学生事务综述

1.1 问题的提出

1.1.1 新经济时代来临

新经济一词最初是人们为了描述美国经济在 20 世纪 90 年代后期持续高速增长提出的新概念。此后, 尽管对于什么是新经济众说纷纭, 但是这一词汇还是流行并传播开来。有人认为新经济与知识经济、网络经济、数字经济、高技术经济等概念内涵相同, 也有人认为新经济与知识经济的内涵不同。我们认为, 新经济之所以称之为新经济, 必然在一些核心特征上区别于传统经济, 否则不能称之为新经济。新经济的实质是基于信息技术创新和制度创新基础上的信息化, 是运用互联网、移动互联网、云计算、物联网和大数据分析等对传统经济进行再造或创造出以前没有的经济形态。新经济的显著特征是万物互联与大数据资源在经济活动中的突出作用, 两者已经成为新经济的依托资源、成为一种人造资源, 犹如“电力”之于传统制造业。万物互联与大数据正在推动新一轮科技革命和产业革命的到来, 新经济蓬勃发展的时代来临了。

新经济的发展在中国正在受到前所未有的重视。2016 年的第十二届全

国人民代表大会第四次会议上，国务院总理李克强在政府工作报告中提出：必须培育壮大新动能，加快发展新经济（new economy）。要推动新技术、新产业、新业态加快成长，以体制机制创新促进分享经济发展，建设共享平台，做大高技术产业、现代服务业等新兴产业集群，打造动力强劲的新引擎。运用信息网络等现代技术，推动生产、管理和营销模式变革，重塑产业链、供应链、价值链，改造提升传统动能，使之焕发新的生机与活力。以标准化、规模化、模式化为特点的传统经济，正在被建立在信息技术基础之上追求差异化、个性化、网络化、智能化、快速化的新经济所取代。农业、制造业、服务业在新经济时代已经和正在发生着深刻的变革。这些变革直接体现了产业内的企业生产经营活动的巨大调整和变革。

新经济时代的农业是运用信息化手段整合从农产品生产的原材料供应、生产、加工、销售等环节，全面地提升农产品价值链，优化农业产业结构，提高农业生产效率。运用物联网技术可以实现农产品生产的自动化、精准化，并进而实现农产品生产的标准化，可以通过传感器实时采集光照、温度、湿度等及农产品生长状况等信息，通过对这些信息的整合、处理，以便能够精确地开启或关闭农业设备或装备，真正实现“智能农业”“智慧农业”“精准农业”。制造业借助互联网实现信息技术与工业技术的高度融合，构建资源、信息、物品和人相互关联的“虚拟网络——实体物理系统”（cyber-physical system, CPS），最终实现智能制造。现代服务产业体系日益丰富起来，较为深刻地变革着传统生产方式和生活方式。就生产性服务业而言，研发设计、大数据处理、第三方物流、网络广告、商业咨询等获得快速发展。就生活性服务业而言，已催生出大批新兴行业，如网络购物、网络游戏、在线租车、在线教育等。人们越来越离不开互联网金融、互联网交通、互联网医疗、互联网教育、电子商务、在线旅游、在线影视、掌上家政、在线房产等。