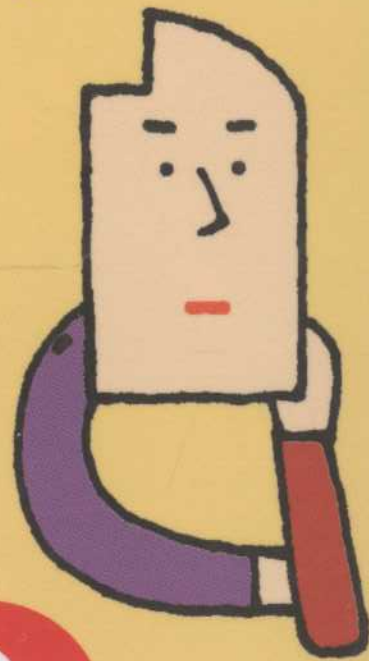


言えないと 恥ずかしい 敬語



一発変換550

ページをひらけば、
知りたい言葉づかいがポンと出る!

AWADE
文庫



河出書房新社

KAWADE
夢文庫



言えないと恥ずかしい
敬語
一発変換550

二〇一一年六月一日 初版発行

著者……………日本語倶楽部〔編〕

企画・編集……………夢の設計社

東京都新宿区山吹町二六二丁目162番0801
☎〇三―三二六七―七八五二（編集）

発行者……………小野寺優

発行所……………河出書房新社

東京都渋谷区千駄ヶ谷二丁目32番151番0051
☎〇三―三四〇四―二二〇一（営業）
<http://www.kawade.co.jp/>

装幀……………川上成夫＋塚本祐子

印刷・製本……………中央精版印刷株式会社

組版……………アルファヴィル

Printed in Japan ISBN978-4-309-49799-0

落丁本・乱丁本はおとりかえいたします。

ビジネスで、近所付き合いで サラリと使いこなしたい必須の敬語

まえがき

難しいと言われる日本語のなかでも、とりわけ敬語はやっかいである。相手、場面に応じて、最適となる言葉がそのつど変わってくるからである。

たとえば、初対面の挨拶ひとつにしても、同輩以下なら「初めまして」でOKだが、目上には「初めてお目にかかります」と言ったほうがベターだろう。別れ際の挨拶も、目上に対しては「また、今度」ではなく、「いずれ、あらためまして」に言い換えると、「日本語が多少はわかっているな」と感じてもらえることだろう。

むろん敬語にも文法があるので、ルールを踏みはずすと赤っ恥をかくことになってしまう。たとえば、「(あなたが) 申されたように」はよく耳にする誤用。「申す」という謙譲語に敬意を表す助動詞「される」をつけても、正しい敬語にはならない。というわけで、敬語には、さまざまな相手や場面に応じた最適で正しい使い方がある。本書では、あらゆるシチュエーションに対応できるよう、550の敬語をピックアップし、一冊にまとめた。本書を駆使していただければ、さぞや「きれいな敬語を使う人だな」と、感心してもらえること請け合いです。

1章

言えないと恥ずかしい【敬語】一発変換550◆もくじ

せめて、これくらいは サラッと言いたい 基本敬語

日常会話でよく使う敬語……………	8
好意が伝わる挨拶の敬語……………	15
印象をよくする初対面の敬語……………	22
礼を尽くした謝罪の敬語……………	26
近しい人への感謝の敬語……………	36
目上の人、お客様への感謝の敬語……………	41
失礼のない質問の敬語……………	44
ソフトに話がすすむ依頼の敬語……………	53
相手を不快にさせない断りの敬語……………	64
敬意を込めた前置き・弁解の敬語……………	72
気持ちが伝わる手紙の敬語……………	75

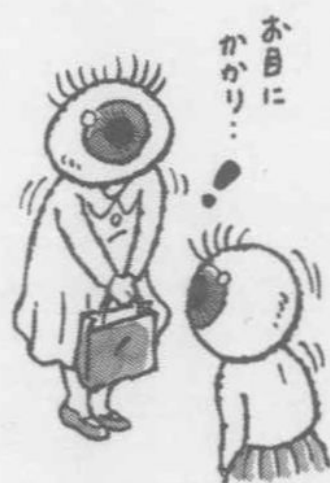


2章

使えないと恥をかく
社交じょうずの

日常敬語

訪問先での挨拶の敬語……………	78
訪問先での社交の敬語……………	83
喜びを伝える来客への敬語……………	86
会話がはずむ食事中の敬語……………	93
気持ちよく人を誘う敬語……………	97
心が伝わる贈り物の敬語……………	101
贈り物を受け取る敬語……………	104
会話のきっかけに使える敬語……………	107
ホッとさせるねぎらいの敬語……………	112
心からのお見舞いの敬語……………	114
嫌味なくほめる敬語……………	116
ほめられたときの応対の敬語……………	120
いい関係が続けるための敬語……………	122
悪口がほめ言葉になる言い換え集……………	127
丁寧なようでヘンな敬語……………	135



3章

信頼度が高まる 感じのいい ビジネス敬語

間違えやすい二重敬語……………	139
バランスの悪いおかしい敬語……………	141
敬意の表し方を間違えた敬語……………	143

ビジネスシーンの基本の敬語……………	146
上司の信用を得られる敬語……………	149
取引先から好印象を得る敬語……………	157
仕事がつましく訪問先での敬語……………	164
来客に質問するときの敬語……………	168
きちんと来客を案内する敬語……………	170
お客が来たことを伝える敬語……………	173
気持ちのいい電話対応の敬語……………	174
礼を欠かずに電話をかける敬語……………	179
感じのいい伝言依頼の敬語……………	183
角が立たないクレームの敬語……………	185
謙虚に反論する敬語……………	193



4章

一目置かれる会合の敬語……196
 やんわりと就任を断る敬語……199

きちんと使いたい

冠婚葬祭の

儀礼敬語

華を添えるパーティでの敬語……	202
祝福を伝える結婚式での敬語……	204
間違えやすい披露宴の司会の敬語……	206
ハレの日を祝うスピーチの敬語……	210
さまざまなお祝い事での敬語……	212
遺族をいたわるお悔やみの敬語……	213
心得ておきたい遺族側の敬語……	217
恥をかかないのし紙・祝儀袋……	219



カバーイラスト◆江口修平

本文イラスト◆城戸ふさ子

◆関口尚

協力◆オフィスGEN

AWADE
文庫



言えないと恥ずかしい
敬語

一発変換550

ページをひらけば、知りたい言葉づかいがポンと出る!

日本語倶楽部[編]

河出書房新社

ビジネスで、近所付き合いで サラリと使いこなしたい必須の敬語

まえがき

難しいと言われる日本語のなかでも、とりわけ敬語はやっかいである。相手、場面に応じて、最適となる言葉がそのつど変わってくるからである。

たとえば、初対面の挨拶ひとつにしても、同輩以下なら「初めまして」でOKだが、目上には「初めてお目にかかります」と言ったほうがベターだろう。別れ際の挨拶も、目上に対しては「また、今度」ではなく、「いずれ、あらためまして」に言い換えると、「日本語が多少はわかっているな」と感じてもらえることだろう。

むろん敬語にも文法があるので、ルールを踏みはずすと赤っ恥をかくことになってしまう。たとえば、「(あなたが) 申されたように」はよく耳にする誤用。「申す」という謙譲語に敬意を表す助動詞「される」をつけても、正しい敬語にはならない。というわけで、敬語には、さまざまな相手や場面に応じた最適で正しい使い方がある。本書では、あらゆるシチュエーションに対応できるよう、550の敬語をピックアップし、一冊にまとめた。本書を駆使していただければ、さぞや「きれいな敬語を使う人だな」と、感心してもらえること請け合いです。

1章

言えないと恥ずかしい【敬語】一発変換550◆もくじ

せめて、これくらいは サラッと言いたい 基本敬語

日常会話でよく使う敬語……………	8
好意が伝わる挨拶の敬語……………	15
印象をよくする初対面の敬語……………	22
礼を尽くした謝罪の敬語……………	26
近しい人への感謝の敬語……………	36
目上の人、お客様への感謝の敬語……………	41
失礼のない質問の敬語……………	44
ソフトに話がすすむ依頼の敬語……………	53
相手を不快にさせない断りの敬語……………	64
敬意を込めた前置き・弁解の敬語……………	72
気持ちが伝わる手紙の敬語……………	75

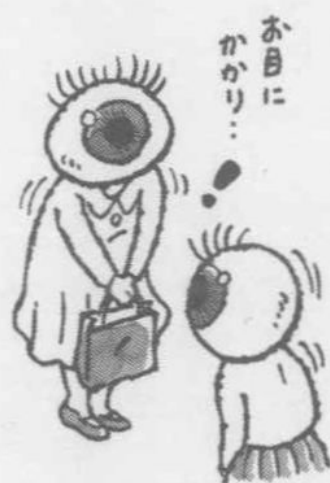


2章

使えないと恥をかく
社交じょうずの

日常敬語

訪問先での挨拶の敬語……………	78
訪問先での社交の敬語……………	83
喜びを伝える来客への敬語……………	86
会話がはずむ食事中の敬語……………	93
気持ちよく人を誘う敬語……………	97
心が伝わる贈り物の敬語……………	101
贈り物を受け取る敬語……………	104
会話のきっかけに使える敬語……………	107
ホッとさせるねぎらいの敬語……………	112
心からのお見舞いの敬語……………	114
嫌味なくほめる敬語……………	116
ほめられたときの応対の敬語……………	120
いい関係が続けるための敬語……………	122
悪口がほめ言葉になる言い換え集……………	127
丁寧なようでヘンな敬語……………	135



3章

間違えやすい二重敬語……………	139
バランスの悪いおかしい敬語……………	141
敬意の表し方を間違えた敬語……………	143

信頼度が高まる

感じのいい

ビジネス敬語

ビジネスシーンの基本の敬語……………	146
上司の信用を得られる敬語……………	149
取引先から好印象を得る敬語……………	157
仕事がつましく訪問先での敬語……………	164
来客に質問するときの敬語……………	168
きちんと来客を案内する敬語……………	170
お客が来たことを伝える敬語……………	173
気持ちのいい電話対応の敬語……………	174
礼を欠かずに電話をかける敬語……………	179
感じのいい伝言依頼の敬語……………	183
角が立たないクレームの敬語……………	185
謙虚に反論する敬語……………	193



4章

一目置かれる会合の敬語……196
 やんわりと就任を断る敬語……199

きちんと使いたい

冠婚葬祭の

儀礼敬語

華を添えるパーティでの敬語……	202
祝福を伝える結婚式での敬語……	204
間違えやすい披露宴の司会の敬語……	206
ハレの日を祝うスピーチの敬語……	210
さまざまなお祝い事での敬語……	212
遺族をいたわるお悔やみの敬語……	213
心得ておきたい遺族側の敬語……	217
恥をかかないのし紙・祝儀袋……	219



カバーイラスト◆江口修平

本文イラスト◆城戸ふさ子

◆関口尚

協力◆オフィスGEN

1章

せめて、これくらいは サラツと言いたい 基本敬語

日常会話でよく使う敬語



◆「おつしやるとおりです」

↓ おつしやるとおりでございます

「です」を「ございます」に換えると、より丁寧な表現になり、敬度が上がる。「仰^{おお}せのとおりです」では、時代劇のようで、いまどきはさすがにへんに聞こえる。

◆「そうです」

↓ さようでございます

かなりの目上や取引先には、「そうです」ではなく、より丁寧な「さようでございます」を使ったほうが、相手を満足させられる。

◆「わかりました」

↓ 承知しました

目上に「わかりました」と答えるのは、敬意が不足。「承知しました」を用いる。なお、「了解しました」は、敬語ではないのでNG。

◆「よろしいですか」

↓ よろしゅうございますか

この場合、相手の意向を尋ねているのだから、相手が目上の場合には、「よろしいですか」よりも、さらに丁寧な「よろしゅうございますか」を用いたほうがいい。

◆「ですね」

↓ そうですね

「ですね」は「そうですね」の省略語。そのぶん、敬意は乏しくなる。目上には、「そうですね」と相槌^{あいづち}を打つこと。