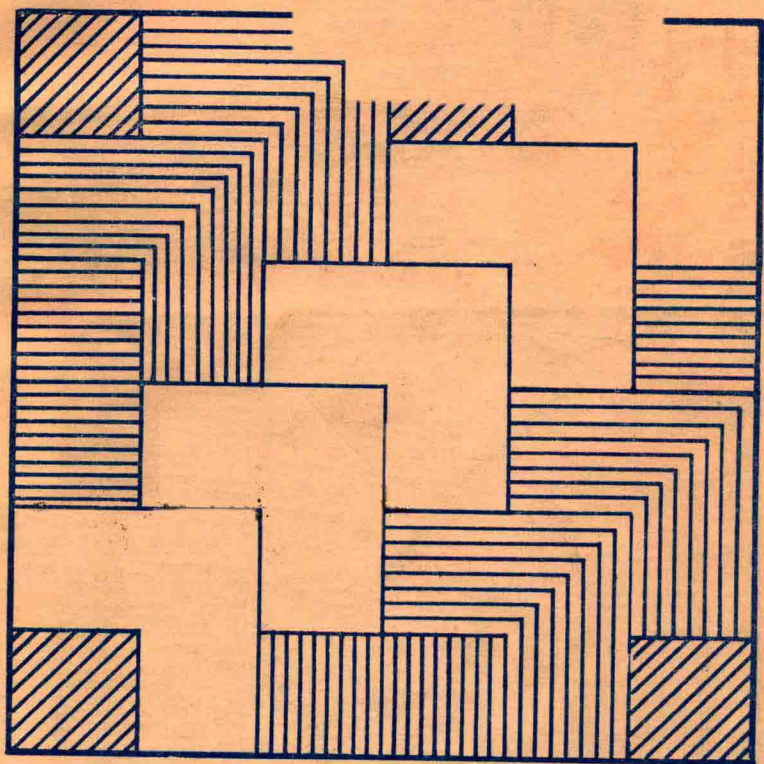


加强标准化工作 提高企业素质



中国标准出版社

加强标准化工作 提高企业素质

国家标准局调查研究室 编

内 容 简 介

本书选编了31个企业和地方、部门标准化管理机构的经验材料。这些材料反映了党的十一届三中全会以来，我国工业企业开展标准化工作的新形势、新特点；总结了在企业整顿中整顿和加强标准化工作的基本做法和经验；体现了标准化工作对于搞好企业整顿，改善企业素质，促进技术进步，提高产品质量和经济效益的基础作用。可供广大经济技术管理人员、标准化工作者以及大专院校工科和经济管理专业师生参考。

加强标准化工作 提高企业素质

国家标准局调查研究室 编

中国标准出版社出版
(北京复外三里河)

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

开本 787×1092 1/32 印张 7³/8 字数 153,000

1986年4月第一版 1986年4月第一次印刷

印数 1—10,000

书号：15169·3-345 定价 1.75 元

标 目 35—1

前 言

1982年以来,根据中共中央和国务院的决定,全国各地、各部门分期分批地进行了企业全面整顿。一些地方、部门和企业,在企业整顿中,按照《工业企业标准化工作管理办法(试行)》的规定,认真地整顿和加强了企业标准化工作。他们在实践中认识到,标准化是组织现代化生产的重要手段,是科学管理的重要组成部分。不切实加强标准化这项基础工作,企业整顿成果难以巩固,必将影响企业今后的发展。

1983年10月,全国企业整顿领导小组在批转国家标准局《关于企业标准化工作整顿情况和今后意见的报告》中指出:“标准化工作是企业管理的基础工作之一,它对搞好企业整顿,改善企业素质,促进技术进步,提高经济效益有着重要作用。”为了配合企业整顿,我们编辑出版了《加强标准化工作 提高企业素质》一书。本书选编了31个企业和地方、部门标准化管理机构加强标准化工作的经验材料。这些材料,从不同的角度介绍了结合企业整顿,整顿和加强企业标准化工作的做法、作用和效果。国家标准局副局长钟明同志的文章,概括地总结了近几年企业标准化工作的基本做法和经验,指出了今后的任务。

由于时间仓促和水平有限,本书的编辑工作会有不少错误之处,敬希读者批评指出。

编 者

1984年3月

目 录

在企业整顿中一定要整顿和加强标准化工作	
.....国家标准局副局长 钟 明 (1)	
我们是怎样进行企业标准化整顿与验收工作的	
.....吉林省标准计量局 (15)	
标准化委员会是企业推行标准化的好形式	
.....辽宁省标准局 (24)	
整顿与加强企业标准化工作 使产品尽快达到国际	
先进水平.....机械工业部电器工业局 (29)	
在企业全面整顿中开展标准化工作	
.....厦门市标准计量局 (34)	
在企业整顿中加强企业标准化工作的几点做法	
.....牡丹江市标准计量管理局 (41)	
制订验收评分细则 搞好企业标准化整顿	
.....福建省电子工业总公司 (48)	
抓标准 促整顿 增效益 创“六好”	
.....武汉石油化工厂 (55)	
搞好标准化 实行科学管理	
.....兰州炼油厂 (66)	
加强标准化工作 提高企业素质	
.....朝阳重型机器厂 (76)	
我厂整顿和加强标准化工作的几点做法	

.....	四平市机床附件厂 (85)
在企业整顿中搞好管理工作标准化	
.....	上海无线电四厂 (92)
企业标准化是企业整顿的基石	
.....	常州东风印染厂 (98)
标准化提高了企业素质	
.....	长岭炼油厂 (108)
建立企业标准体系 充分发挥引进技术效益	
.....	杭州汽轮机厂 (116)
在企业整顿中抓标准化工作 提高科学管理水平	
.....	四平市水泥厂 (128)
我厂是怎样在企业整顿中开展标准化工作的	
.....	抚顺煤矿电机厂 (136)
加强标准化工作 提高经济效益	
.....	遵义铁合金厂 (142)
在企业整顿中搞好标准化工作	
.....	锦州纺织厂 (147)
提高认识 抓好标准化整顿工作	
.....	重庆合成化工厂 (152)
高标准 严要求 切实搞好标准化工作整顿	
.....	国营五二三厂 (156)
结合企业整顿加强标准化工作	
.....	合肥化工厂 (162)
加强企业标准化工作 不断提高经济效益	
.....	厦门制药厂 (167)
标准化是全面质量管理的基础	
.....	兰州化学工业公司 (173)

推行全面质量管理 搞好企业标准化工作	
.....	上海第十二棉纺织厂 (181)
整顿标准化工作 促进产品质量的提高	
.....	济南柴油机厂 (189)
结合全面质量管理 加强企业标准化工作	
.....	重庆中南橡胶厂 (196)
加强标准化工作 争创优质名牌产品	
.....	青岛染料厂 (201)
标准化促进了企业经济效益的提高	
.....	天津自行车厂 (207)
积极采用国际标准 加强企业标准化工作	
.....	佛山水泵厂 (212)
搞好标准化 创优质名牌产品	
.....	西安市日用化学工业公司 (218)
完善企业标准体系 提高企业素质	
.....	乌鲁木齐变压器厂 (224)

在企业整顿中 一定要整顿和加强标准化工作

国家标准局副局长 钟 明

(一)

党的十一届三中全会以来，国民经济贯彻执行“调整、改革、整顿、提高”的方针，工业企业开始进行改革，推行了各种形式的经济责任制，企业面临着一场新的挑战，对标准化工作提出了新的、更高的要求。为了适应新时期、新任务的要求，国家标准总局于1981年10月在江西省南昌市召开了全国企业标准化工作会议。会议交流了在新形势下开展企业标准化工作的做法和经验，讨论并制订了《工业企业标准化工作管理办法》（试行）。南昌会议以来，许多地方和企业结合企业整顿，认真贯彻这次会议精神，实施《工业企业标准化工作管理办法》（试行），企业标准化工作取得了新的进展，出现了新的局面，主要有三个特点：

1. 标准化工作越来越得到各级领导的重视。

标准化是组织现代化生产的重要手段，是企业进行科学管理的重要组成部分。这一点，不仅在理论上，而且在实践中，已经被越来越多的领导同志所重视。国务院领导同志对

于加强标准化工作问题作过多次指示。1983年1月，赵总理指出：“标准化工作十分重要。我们现在提出来要整顿企业，提高经济效益，首先遇到一个问题就是要加强标准化工作。因为这是一个基础工作。”6月，赵总理指示：“标准化工作要好好抓一下，要提高标准水平，采用国际标准。”11月，国务院常务会议在听取国家标准局的工作汇报时，万里同志指出：“标准化工作是我们国家现代化的基础性工作，放松不得，赶不上去不行。”国家经委领导同志对标准化工作也很重视。袁宝华同志1983年8月在全国工交工作座谈会上的报告中指出，加强企业管理基础工作的重点，第一条就是要“加强标准化工作，包括技术标准和管理标准，要保证其先进性。”同时，一些地方和部门的领导同志也很重视标准化工作。据不完全统计，1982年以来，有15个省、市的领导同志听取了有关标准化工作的汇报，或者在有关标准化工作的文件上作批示，到有关会议上讲话，强调要抓好标准化工作。与此同时，许多企业的领导也越来越认识到，企业要进行科学管理，现代化管理，改善企业素质，提高经济效益，也必须要抓好企业标准化这项基础工作。有的企业领导人明确提出，“向标准化要质量，要效益”。

各级领导这样重视标准化工作，亲自抓标准化工作，把标准化工作作为发展生产，提高企业素质的一项重要基础工作，这是当前标准化工作的一个重要特点，也是我们搞好标准化工作极其有利的条件。

2. 标准化正在向深度、广度发展。

传统的标准化概念，仅限于产品的技术标准。近几年，我国工业企业学习和推广了全面质量管理方法以后，企业标准化原来的框框被冲破了，标准化的概念已经开始扩展到企业

生产、技术和管理各个领域，形成了企业技术标准和管理标准的综合概念。这种概念和做法，在国外特别是在日本早已形成并实践多年了。1981年，国家标准总局组织了赴日企业标准化考察组，回来以后，他们介绍了日本的做法和经验。由于传统观念和习惯势力的影响，当时有些同志还很不理解，在南昌会议上，曾引起强烈反响。经过两年多的实践，证明这种概念和做法是正确的、有效的。不少企业运用标准化的原理和方法，不但加强了技术标准，而且逐步推行了管理标准。这样，既促进了产品质量的稳定提高，又改善了企业的经营管理。吉林化工公司染料厂，湖南省醴陵国光瓷厂，江苏省常州东风印染厂等一些企业，较早地开展了企业的全面标准化工作，积累了很多好经验。近两年，在贯彻执行《工业企业标准化工作管理办法》（试行）中，越来越多的企业既抓技术标准，又抓管理标准，取得了明显的经济效益。上海无线电四厂在完善了企业技术标准的基础上，建立了11类142项管理标准。汇总装订成册，作为《企业管理法》。通过全面贯彻执行企业的各项技术标准和管理标准，2项主导产品荣获国家质量奖，生产以每年30%的速度递增，实现了该厂提出的“对用户负责”、“以质量取胜”的办厂方针。

企业标准化概念和内容的扩展，有利于全面发挥标准化的作用，开辟标准化工作的新领域。这是当前企业标准化工作的第二个显著特点。

3. 企业标准化工作在做法上，同企业管理、质量管理紧密结合，使企业标准化工作更活跃、更有生气。这是当前企业标准化工作的第三个重要特点。

我国企业管理水平比较低，技术比较落后，不改变这种

状况，就谈不上社会主义的现代化建设。我们要用较短的时间从落后的管理方式转到科学管理、现代化管理的轨道上来，必须首先加强标准化工作，因为它是企业管理的一项重要基础工作。

马克思在《资本论》中指出：“劳动资料取得机器这种物质存在的方式，要求以自然力代替人力，以自觉应用自然科学来代替从经验中得出的成规。”（《马克思恩格斯全集》第23卷第423页）。在手工业生产时期，生产效率和产品质量，主要取决于工人的体力和个人积累的经验。但在使用机器的社会化大生产情况下，生产一种产品不能单靠个人的经验，而主要是靠科学技术，靠科学管理，以及在科学理论指导下，形成的各种规程和标准。用规程和标准来统一组织生产活动，在技术上保持高度统一和协调一致，这是现代化大生产的客观要求。标准化是企业进行科学管理的重要手段，是一项综合性的基础工作。我国一些企业管理、全面质量管理搞得比较好的企业，在生产岗位上按“作业指导书”操作，这就是技术规程和标准，它对每道工序加工的技术标准、工艺要求、操作方法、工时定额等，都作出了明确规定，工人只要严格按照作业指导书的要求进行生产，就能保证产品质量和生产效率。但是还有许多企业没有这样做，忽视了标准化这项基础工作。因而产品质量不稳定。杭州汽轮机厂、上海第十二棉纺织厂，通过实践认识到，标准化是推行全面质量管理的先行性工作，是企业实行科学化、现代化管理不可缺少的手段。他们认为，产品质量必须用工程质量来保证，而工程质量必须用工作质量来保证。这样，不但需要产品的标准化，也需要生产条件、生产方法以及各项管理工作的标准化。他们认识到：赶超国际先进水平，不仅是产品

质量指标、技术性能的赶超，重要的是企业全面素质的赶超，企业标准化工作搞不好，企业管理科学化、现代化无法实现，企业全面质量管理也很难深入开展。

近几年，由于企业标准化工作同企业管理工作、质量管理工作紧密地结合起来一道做，有效地促进了企业生产素质、技术素质和管理素质的提高，标准化工作本身也有了较大的发展，取得了显著的效果。这是企业标准化工作的一个成功经验。

(二)

1982年，中共中央、国务院〔1982〕2号文件下达以后，工业企业正在分期分批地进行全面整顿。这次整顿，是在过去企业恢复性整顿的基础上，进行全面的、建设性的整顿。整顿好企业的各项基础工作，是这次整顿的一项重要内容。通过整顿，企业素质将得到全面提高，为振兴工业，为实现本世纪末工农业总产值“翻两番”的任务，打下坚实的基础。

企业标准化是企业的基础工作，当然也是企业整顿的一项重要内容。1982年以来，在各级企业整顿领导小组和经委的领导下，各级标准化管理部门积极配合，许多企业结合整顿，认真地整顿了企业标准化工作。经过整顿，企业标准化工作有了加强，对改善企业素质，提高产品质量，增加经济效益，发挥了明显的作用。吉林省四平市，经过整顿，加强了企业标准化工作，已验收合格的29个企业，1983年1至10月与去年同期相比，产值增长12.6%，利润增加32.62%，其中5户亏损企业，扭亏为盈，增长151.4万元。

为了适应今后企业整顿的需要，有必要对前一段企业标

标准化工作整顿的基本作法和经验加以总结。根据各地提供的材料和经验，归纳起来有以下几点：

1. 领导重视，将标准化列为企业整顿的一项重要内容。这是搞好整顿的关键和先决条件。

标准化能否被列为整顿企业的一项内容，当然取决于领导的重视，而领导的重视与否，同我们标准化管理部门的工作关系极大。通过我们的工作，向领导宣传，向领导讲清楚整顿企业标准化工作的必要性和迫切性，争取领导的支持，这是整顿企业标准化工作的首要条件。辽宁省标准局，1982年初，对全省第一批整顿的重点企业进行了标准化现状的典型调查，并将分析的情况报告省委、省政府有关领导，引起了领导同志的重视。然后，他们又多次向有关部门汇报，取得了支持，1982年6月，同省企业整顿办公室联合发文，提出了企业标准化整顿的要求。吉林省长春市标准计量局也是这样做的。市委、市政府批转了他们的调查报告，同时决定将标准化列为整顿企业的一项内容。福建省电子工业总公司从整顿一开始，就提出了企业标准化整顿的具体要求，制订了“验收细则”。1982年抚顺会议，着重交流了如何将标准化列为整顿企业的一项内容的经验。据了解，1982年以来，全国已有20个省、市，对企业标准化工作提出了整顿的要求或验收条件，将标准化工作列为整顿企业的一项内容。

2. 以提高产品质量、降低消耗为目标，建立健全技术标准。

当前，产品质量差、消耗高，是影响企业经济效益的重要因素。企业要转到以提高经济效益为中心的轨道上来，就要在提高产品质量、降低消耗上下功夫，企业标准化工作也

要围绕这个中心进行。许多企业在进行整顿时，注意建立健全技术标准，以产品质量标准为“龙头”，建立了相应的原材料标准，原器件、零部件、半成品标准，工艺、工装标准，以及检验方法，包装贮运标准等，使标准成龙配套，有力地保证和提高了产品质量。四平机床附件厂是机械部生产回转工作台和铣夹头的重点厂，过去管理混乱，无章可循，产品质量低劣，无人定货。1979年以来，结合全面整顿，综合治理，狠抓了标准化工作，建立了技术标准体系，使产品质量四年迈了四大步，320回转工作台分度精度达到了国际先进水平，1983年荣获了国家银质奖，各项经济指标显著提高。重庆合成化工厂，由于完善了原材料标准，成品、半成品标准，工艺标准，23项主要产品，质量稳定、上升的20种。贵州省遵义铁合金厂，加强了企业标准化工作，合理选用原材料，仅节约矿石费用一项，1982年达46.6万元，1983年上半年又节约了84.5万元。以上情况证明，建立健全技术标准，并严格按照标准组织生产，既可以保证提高产品质量，又可以做到合理使用原材料，降低消耗，提高经济效益。

在整顿中，许多企业不满足于达到现行的标准要求，他们还根据国内外用户的要求，制订和执行了高于现行标准的内控指标，积极采用国际标准和国外先进标准。天津自行车厂为保持产品的竞争能力，1980年开始，制订和执行了123项产品内控标准，使13项质量不稳定的因素得到了解决，在1980年、1982年两年全国自行车行业质量评比中，这个厂的飞鸽牌自行车获第一名。广东省佛山水泵厂生产的BA型单级离心泵，二十多年“一贯制”，在国际市场上缺乏竞争能力。近两年，结合整顿，他们把采用国际标准和国外先进

标准作为加强企业标准化工作的主要内容，参照采用了英国、联邦德国的先进标准和 ISO 标准，发展了自己的 XA 型单级离心泵，重新进入了国际市场。

3. 围绕提高企业的管理素质，全面开展标准化工作。

改善企业的素质，涉及的内容很广。不但要提高企业的生产、技术素质，还要提高企业的管理素质。在企业整顿中，不少企业既注意建立健全了技术标准，不断提高标准水平；又注意建立健全管理标准，提高企业的管理水平。他们根据多年管理企业的经验，吸取国内外同行业的先进经验，加以总结、提高，制订了企业多项管理标准，认真加以实施，企业面貌有了改观。辽宁省朝阳重型机械厂，曾是一个管理落后的企业。近几年，经过整顿，狠抓了管理工作标准化，企业的管理素质有了改善。他们从生产到生活，从厂长到工人，建立了各项管理标准，做到了项项工作有人负责，人人工作有考核标准，企业的各项工作有条理、有秩序地进行，被辽宁省政府命为“企业管理先进单位”。在其他一些省、市也有一批这样的企业。企业管理现代化，就是在企业管理中运用科学的管理技术和管理方法，借助于电子计算机，进行企业的各种管理工作。要使电子计算机的应用成为可能，就需要将各项管理业务程序化、制度化、标准化。否则，电子计算机很难应用。因此，标准化是管理现代化的前提条件。我们必须重视这个问题，充分运用标准化的原理和方法，提高管理水平，为管理现代化创造条件。

在企业整顿中，不少企业把标准化工作同落实经济责任制结合起来，做到了“人定岗，岗定责，责定分，分定奖”，责、权、利统一。湖北省武汉石油化工厂对1207个岗位，制订了工作标准和考核细则 13 897 项，企业出现了“五多五

少”：按标准办事的人多了，推卸责任的人少了；凭数据说话的人多了，互相扯皮的事少了；遵章守纪的人多了，玩忽职守的人少了；关心集体的人多了，大手大脚、铺张浪费的人少了；学技术、学文化的人多了，无所用心、混日子的人少了。兰州炼油厂制订了2464项管理标准，全厂上下每个岗位都有明确的职责要求，并且同奖惩联系起来，调动了企业职工的积极性，促进了企业生产的发展和经济效益的提高。1979年至1982年，连续被石油部和甘肃省评为先进企业，1983年又被国家经委和中国质量管理协会授予“国家质量管理奖”。

提高企业的管理素质，需要进行多方面的工作。但搞好企业标准化工作，显然是一个重要的方面。

4. 在整顿中，建立健全企业标准化机构，充实标准化人员。

多年来，企业标准化工作是企业管理中一个突出的薄弱环节。其中一个重要原因是，企业标准化队伍薄弱，组织机构不健全。据机械部电工局1983年上半年对电工行业67个骨干企业调查，企业专职标准化人员仅占技术人员的1.7%；而且多数企业由于标准化机构问题没有解决，不能充分发挥标准化工作的作用。电工行业标准化工作基础还是比较好的，其他行业的状况就可想而知了。

企业标准化工作是一项综合性的基础工作，既有技术工作，又有管理工作，需要懂技术、懂管理、又有一定生产实践经验和政策水平的同志来做。在企业整顿中，一些有见识的企业领导人，抽调了得力的干部，充实和加强标准化机构。如，杭州汽轮机厂，在机构调整中，调三位五、六十年代大学毕业、工作多年、有较丰富理论和实践经验的技术骨干力量

搞标准化工作，抽调一位高级工程师、研究所副所长任标准化组组长。哈尔滨锅炉厂，在总工程师领导下，成立了标准化室，全室20名同志，其中技术人员16名，高级工程师1名。有了恰当的标准化机构，并配备了称职的人员，企业标准化工作的开展才有组织保证。据了解，通过整顿，多数企业的标准化机构、人员，得到了充实和加强。山东省潍坊市7个重点企业，整顿前只有1个企业有标准化机构；整顿后，每个企业都设置了标准化机构，配备了专职或兼职人员。

为适应生产发展和管理的需要，辽宁省的一些企业，在整顿中，建立了以厂长或副厂长、总工程师为首的标准化委员会，统一协调、管理整个企业的标准化工作，效果很好。其他省、市的一些企业，也建立了类似的组织形式。我们相信，随着企业标准化工作的全面开展，随着企业管理现代化的推进，这种组织形式将会越来越多。

(三)

企业标准化工作的整顿，虽然取得了明显的效果，但发展很不平衡。整顿得好，并开始取得效果的企业是少数；多数企业虽然经过整顿，但变化不大；还有一部分企业，标准化工作根本没有整顿。就全国讲，尚有三分之一的省市，标准化的整顿和验收还没有很好地开展起来，因此，需要进一步整顿和加强这方面的工作。

1. 抓紧企业整顿的有利时机，切实整顿和加强企业标准化工作。

整顿企业，是中央的战略部署，是提高企业素质的重要措施，我们必须高度重视，不可草率从事，要按照中央〔1982〕2号文件及有关的指示精神，认真地、切实地搞好。