



FPA®性格色彩

乐嘉
/ 主编

说话说到
点子上

色 界

色界

乐嘉 / 主编

说话说到
点子上



图书在版编目 (CIP) 数据

色界：说话说到点子上 / 乐嘉主编. — 北京：北京联合出版公司, 2015.7

ISBN 978-7-5502-4413-9

I. ①色… II. ①乐… III. ①性格—通俗读物 IV.
①B848.6-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第146215号

色界：说话说到点子上

作 者：乐 嘉

选题策划：北京磨铁图书有限公司

责任编辑：夏应鹏

装帧设计：门乃婷工作室

版式设计：刘珍珍

北京联合出版公司出版

(北京市西城区德外大街83号楼9层 100088)

北京温林源印刷有限公司印刷 新华书店经销

字数270千字 880毫米×1230毫米 1/16 17.5印张

2015年11月第1版 2015年11月第1次印刷

ISBN 978-7-5502-4413-9

定价：39.80元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容

版权所有，侵权必究

如发现图书质量问题，可联系调换。质量投诉电话：010-82069336

C O N T E N T S

目录

1 行业篇

【投资】不同性格的股民投身股海须知 / 016

【电商】电商如何快速判断客户性格并且经营事业 / 026

【保险】如何搞定不同的保险客户 / 036

【宠物】汪星人和喵星人主人的性格搭配 / 044

【心理】催眠与性格——进入他人潜意识的引导语言 / 055

【瑜伽】瑜伽练习者的性格与练功成效 / 061

【医疗】医患关系解析——寻医问病须知 / 070

【婚庆】不同性格的新郎新娘举办婚礼时的大忌 / 084

【电视】主持人如何读懂性格，摆平娱乐圈的复杂关系 / 095

【航空】飞行员怎样化解与机长的内斗 / 105

2 职场篇

【面试应聘】面试中需要提防的语言陷阱 / 116

【客户服务】超级客服的说话技巧 / 127

【职业规划】做自己的千里马 / 134

【管理艺术】说服高管有妙招 / 142

3 情感篇

【爱情】屌丝男怎样才能成功诱惑不同性格的女神 / 152

【亲情】搞定难搞的婆婆 / 165

【友情】怎样解救身边的抑郁症 / 172

4 亲子篇

【家庭】懂性格的妈妈是好老师 / 184

【家庭】怎样让“狼外婆”不再骂我 / 192

【课外】怎样让不同性格的孩子热爱枯燥的练琴 / 198

【学校】幼儿园老师如何因色施教 / 207

【学校】中小学教师怎样听懂孩子内心的声音 / 217

5 文艺篇

色眼看电视——从《花千骨》看相反性格的虐恋 / 230

色眼看名著——诸葛亮的性格悲剧 / 240

性格色彩爱情小说——《爱情中草药》（二）·怒放 / 249

6 色眼看世界

用性格色彩看英国人及英国文化 / 264



序 言 / 说话说到点子上

（各位看官，您可以先将本书翻至目录阅览，以了解本书内容之大概。）

说话是世界上最简单的事，动嘴就行。说话也是世界上最难的事，如果说不到点子上，轻则费力不讨好，事倍功半，马屁拍到马脚上；重则一出口成千古恨，恶语伤人，最后连自己咋死的都不知道。

在说话难这件事上，人们通常有两个坎要跨越：第一，不知道自己说话时的优点和毛病是什么；第二，不知道对不同的人哪怕是说同一件事也该用不同的方法，正所谓“见人说人话，见鬼说鬼话”。

第一个坎，需要你对自己的性格做全方位的扫描，你对自己的认知越深刻，越能少惹麻烦，多些力量。三国时像杨修、许攸这些高智商的谋士都是在曹操面前自恃才智，说话不慎，引来杀身之祸，皆因性格所致。而第二个坎，咱就先别想着区分人和鬼了，区分人和鬼，需要相当的道行，还是先区分人和人吧。你见到两个人，他俩谁急谁慢，谁开放谁保守，谁

希望做主谁永远没主意，谁好相处谁不好相处……这些即便你是刚从学校毕业出来的菜鸟，也能有自己的感觉。行了，以上就是性格的差异。这本书就是告诉你，面对不同的人，你要用不同的方式说话，你要用不同的方法与其相处。你总用程咬金的三板斧打天下，刚好蒙对一个，还以为是自己说话本领高强，却不知其他那些蒙不对的，都是鸡同鸭讲，搞得大家老死不相往来。

过去这十五年，我干的就是一件事——研究和普及性格色彩，帮助人们看清自己，读懂他人。虽然到现在为止，依旧有些不了解的人会半信半疑，认为性格色彩只是一个和星座相似的谈资，八卦尚可，怎么可能真的帮我解决问题？我除了对这部分的朋友表示巨大的同情外，只能对正在阅读这段文字的你说，还是你有眼光啊！

下面，我需要先假设你从未看过本书的上一本《色界：活得舒坦并不难》，过去也从没接触过性格色彩，此刻你翻开本书，就是想看看这本书到底能带给你些什么。

先说个八年前课堂上发生的故事。

我有个学生Judy，是某上市公司高管，做事目标明确，直接快速，注重效率，不喜欢做事的时候有任何情绪，35岁不到已升至公司副总。但当她的下属越来越多，耐心却越来越少。下属找她谈心，她无法忍受长时间聊天，总想几句话打发，赶紧干活。

有段时间，下属找Judy谈离职的标准流程是这样的。

Judy：“为什么离职？”

下属：“不高兴做了。”

Judy：“为什么不高兴？”

下属：“不公平。”

Judy：“能解决吗？”（Judy这种性格的人，遇到问题，首先想怎么解决。）

下属：“签字让我走就行！”

Judy：“好，走吧！”

一来一去，Judy上任半年，下属换了二十多人。Judy一琢磨，这样下去不行，就想起性格色彩的教诲：经常说自己“高兴不高兴”这种性格的人，需要有机会宣泄感受和受到他人关注。她一改往日作风，对下属耐心倾听、循循诱导，不耐烦时，掐着自己胳膊逼自己坚持：“你说得对，还有什么？”“哦，老公和你有矛盾啦，啥矛盾呀？”“隔壁办公室发的粽子和你们的牌子不一样？怎么个不一样？”虽心里痛骂这都是些屁大的事，但强颜欢笑，连哄带骗，最后问下属：“工作还有难度吗？”

下属：“没啥难度，干了那么久了。”

Judy：“还有什么要求？”

下属：“没了。”

Judy：“好，去上班吧！”

下属屁颠屁颠回去干活，Judy看着手臂上被自己掐的红印……但目的算是达成，不用加薪，只听牢骚，就能让下属卖力干活。

很快，Judy碰上了一个冤家对头——一个叫小Z的姑娘，她的性格和前面那些员工一样。小Z才华横溢，颇得Judy赏识。但她平素喜欢抱怨嘀咕，Judy凭借前段时间的修为，稳了小Z半年，自己的耐心也一点点被磨平，终于爆发。

有一次，小Z一个周末连续在卡拉OK“嗨”了三个通宵，眼皮浮

肿，心情哀怨，跟Judy请假休息几天。

对于这种自控力弱、轻重不分的人，Judy内心很鄙夷，但依照公司规定，小Z有三天调休假期，Judy把批评埋在心里，准予其休假。没想到小Z却得寸进尺，想连休五天，周末再加班弥补。Judy对小Z说：

“不行，如果你要多休两天，就得先加班再请假，不能先休再补，这是公司的规定。”

没想到小Z开始耍脾气：“凭什么不可以？这不公平！我之前拉肚子还加班呢，太不讲人情了！公司不讲人情，你不讲人情！”（当感受没有得到关注的时候，这种性格的人容易情绪化。）

Judy火冒三丈，拉下脸冷冰冰甩了两句，让她回去老实干活。

自此，小Z开始非暴力不合作，工作状态萎靡不振，给她布置任务，找各种理由推脱。三个月后，Judy决定再和姑娘谈一次，心想若再无起色，就放手让她走。没想到刚开始谈工作，小Z就说三个月前的坎过不去，凭什么不让她调休。

Judy瞬间崩溃，简直无语，这么小的事情居然可以惦记这么久，她实在无法理解。

在我的课堂上，Judy将这样两难的问题提出：像这样的下属，能力不错，开除了太可惜；但小毛病太多，自己又不想伺候，明知放下姿态，说两句暖心窝子的话就行，能为公司留住人才，节约成本，也能为自己赢得下属敬爱，但话在嘴边，说不出口。

我对Judy说，你站在了她的对立面，你觉得她为了小事请假是不对的，已然给了判定，自然没法理解她的心情。根本原因在于，你的性格强调效率至上，忽略感受；那姑娘的性格是把感受放在第一。

Judy恍然大悟，想起之前掐着胳膊听下属诉苦，她从未把对方感受

放在第一位，只是逼自己听，逼自己说好话哄下属开心。长此以往，她非但没有增加对下属的理解，反而喝了一肚子苦水，自己心中累积了很多不满的情绪，碰到一个情绪化严重的小乙，爆点一触即发。

所以，说什么话，很重要；但是内心是否愿意说，更重要！

愿意说的前提是理解对方。理解的前提是，你要明白不同性格的人为什么会这样那样，为何你要对不同的人用不同的方式交流。

● 红色性格——易情绪化，喜欢发泄心情，需要他人及时关注感受。作为下属，一旦被否定，容易破罐子破摔；作为领导，性情直率，容易Hold不住情绪。

● 蓝色性格——极其细致，喜欢追根问底，说话谨慎小心。作为下属，容易固执，需要你细讲道理；作为领导，几句话可以说完的事情，可能需要说上几十句。

● 黄色性格——只在乎目标，不在意感受。作为下属，容易直言不讳；作为领导，关注结果忽略感受，常让下属觉得自己是机器人。

● 绿色性格——太在意人际关系，会因注重和谐而放弃立场。作为下属，常隐瞒内心真实想法；作为领导，表达观点不够明确，易受影响。

上述Judy和姑娘们的矛盾，是典型的黄色性格和红色性格之间的矛盾，黄色性格的Judy重结果，轻感受；红色性格的姑娘重感受，情绪优先，再谈结果。表面上是，Judy不会说安慰人的话，骨子里却是，她并没有理解这种性格的内心需求，只是为了完成工作而“假装”理解。管理者面对的是人，人是世界上最复杂的生物，若管理者不懂性格，不理解下属要什么，不明白对不同性格的人说话的艺术，看上去一视同仁，实际上谁

的需求都没有照顾到。

两千五百多年前，子路问孔子，合义理的事情要立刻做吗？孔子回答他：爹妈兄弟都在，不和他们商量怎么可以随便做呢？而冉有再问同样的问题，孔子却说：Just do it!（赶紧做！）

别人很奇怪，问孔子为何学生的同一个问题竟有不同答案，孔子说：子路好胜，提醒他退让；冉有胆小，鼓励他进取。孔子知道门下三千弟子风格迥异，要因材施教；如今我们有性格色彩，更应明白，对不同的人要因因人而异，说最合适的话，才能达到你预期的效果。

Judy的故事还没完，课程结束，她回到公司，暂时放下惯用的批判套路，和小Z促膝长谈，体谅了她的爱美之心，也告诉小Z自己身居高位的艰辛不易，亟须小Z这个左右手帮忙。小Z也感动得流下眼泪，主动反思了自己的问题，保证不再犯。自那次后，小Z工作状态节节上升。看见小Z的变化，连Judy的老板都很好奇，问她用了什么法术，是怎么搞定的。Judy开心地打电话告诉我这一结果，我对她说：“你看，说话说到点子上了。”

Judy身居高职，与下属沟通是家常便饭，但性格色彩在说话艺术上的运用，绝不限于上下级间：情侣矛盾，常说性格不合，知性格色彩，可使恋爱默契；家人矛盾，常说无法理解，知性格色彩，可让父母子女亲密无隙；朋友矛盾，常因误会曲解，知性格色彩，可令彼此信任不二。

《色界：说话说到点子上》仍旧延续上一本《色界：活得舒坦并不难》，取百家之长，纳百家之言，让你见到这个世界上不同角落、不

同背景的人们，是如何运用性格色彩这把利器影响和改善他们自己的生命。

对我来讲，迄今已经写了十部作品。但所有这些的意义，都不如《色界》书系来得重要，我一直希望终有一日，人们可以明白，人人可用性格色彩繁衍出千变万化的神奇，《色界》书系就是这一切的见证。

愿你从《色界》书系中发现性格色彩的奇妙和广袤无边，得到你想要的和意想不到的收获。

1

行业篇

- 【投资】不同性格的股民投身股海须知 / 016
- 【电商】电商如何快速判断客户性格并且经营事业 / 026
- 【保险】如何搞定不同的保险客户 / 036
- 【宠物】汪星人和喵星人主人与主人的性格搭配 / 044
- 【心理】催眠与性格——进入他人潜意识的引导语言 / 055
- 【瑜伽】瑜伽练习者的性格与练功成效 / 061
- 【医疗】医患关系解析——寻医问病须知 / 070
- 【婚庆】不同性格的新郎新娘举办婚礼时的大忌 / 084
- 【电视】主持人如何读懂性格，摆平娱乐圈的复杂关系 / 095
- 【航空】飞行员怎样化解与机长的内斗 / 105

2 职场篇

【面试应聘】面试中需要提防的语言陷阱 / 116

【客户服务】超级客服的说话技巧 / 127

【职业规划】做自己的千里马 / 134

【管理艺术】说服高管有妙招 / 142

3 情感篇

【爱情】屌丝男怎样才能成功诱惑不同性格的女神 / 152

【亲情】搞定难搞的婆婆 / 165

【友情】怎样解救身边的抑郁症 / 172

4 亲子篇

【家庭】懂性格的妈妈是好老师 / 184

【家庭】怎样让“狼外婆”不再骂我 / 192

【课外】怎样让不同性格的孩子热爱枯燥的练琴 / 198

【学校】幼儿园老师如何因材施教 / 207

【学校】中小学老师怎样听懂孩子内心的声音 / 217

5 文艺篇

色眼看电视——从《花千骨》看相反性格的虐恋 / 230

色眼看名著——诸葛亮的性格悲剧 / 240

性格色彩爱情小说——《爱情中草药》（二）·怒放 / 249

6 色眼看世界

用性格色彩看英国人及英国文化 / 264

