

全球极系统极高效的团队执行法则

赵 伟 著

向军队学执行

怎样有组织地管理你的团队，让其像铁人一样去战斗！

MBA商学院绝不会教你的管理执行课程



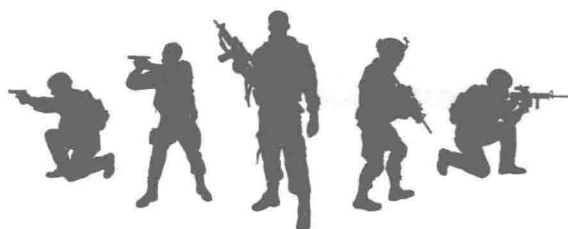
LE GO
EXECUTE
FROM THE ARMY



青岛出版社
QINGDAO PUBLISHING HOUSE

赵 伟

向军队学执行



LEARN TO
EXECUTE
FROM THE ARMY

 青岛出版社
QINGDAO PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

向军队学执行 / 赵伟著. — 青岛 : 青岛出版社,
2015.10

ISBN 978-7-5552-3033-5

I. ①向 II. ①赵 III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第223872号

书 名 向军队学执行

作 者 赵 伟

出版发行 青岛出版社

社 址 青岛市海尔路182号(266061)

本社网址 <http://www.qdpub.com>

邮购电话 010-85787680-8015 13335059110

0532-85814750(传真) 0532-68068026

责任编辑 杨 琴

特约编辑 易 超

装帧设计 苏 涛

印 刷 三河市南阳印刷有限公司

出版日期 2015年10月第1版 2015年10月第1次印刷

开 本 16开(700mm×980mm)

印 张 16.5

字 数 180千

书 号 ISBN 978-7-5552-3033-5

定 价 39.80元

编校质量、盗版监督服务电话 4006532017

青岛版图书售后如发现质量问题,请寄回青岛出版社出版印务部调换。

电话:010-85787680-8015 0532-68068638

目录

前 言	001
第一章 军令比天大	
服从，军人的第一课	005
顾全大局，服从组织安排	009
学会服从，养成习惯	012
服从即是执行力	015
保证完成任务	018
被动服从不如主动执行	021
第二章 向正确的方向射击	
执行需要有的放矢	027
方向错了，执行便失去了意义	030
将目标与信念结合起来	033
有了目标就别再瞻前顾后	036
明确任务的目标，忙到点子上	039
第三章 你怎样对待任务，任务就怎样对待你	
坚决执行，没有借口	045
责任比能力更重要	048
对任务负责就是对自己负责	052
对军人来说，只有执行没有抱怨	056
尽力不等于尽责	059
做事情，以结果为导向	063
认真负责，不做没有原则的“老好人”	067

第四章 军规记心间

没有纪律，就谈不上战斗力	073
将纪律融入自己的潜意识	076
学会自律，上班时间不忙私事	080
自我约束，珍惜工作中的每一秒	083
自律，不是做给他人看的	086

第五章 做一颗上膛的子弹

忠于企业，忠于工作	093
至关重要的牺牲精神	097
坚守忠诚，维护企业利益	101
忠诚的竞争力	105
用忠诚心提升自我价值	109
忠诚是执行力的保证	113

第六章 把后背交给战友

靠自己，永远无法成功	119
团队精神的卓越价值	123
融入团队，相互信任	127
团结协作，放大执行的力量	130
高效沟通，保障执行效率	133
与战友共享自己的荣耀	137
避免成为团队中的短板	141

第七章 细节决定战斗的成败

把小事做到完美就是执行的极致	147
忽视细节会造成可怕后果	151
大事作于细，难事成于易	154
完美细节，不做“差不多”先生	158

执行到位从细节开始	161
“拘小节”才能成大事	166
及时纠正执行中的偏差	170

第八章 快速反应，灵活机动

第一时间执行	175
拖延会让人锐气尽失	179
选择灵活机动的执行方式	183
一次性解决问题	187
用执行力解开工作中的“死结”	191
当机立断是高效执行的保证	194
打造最高效执行力	198

第九章 拖不垮，打不烂

信念的伟大力量	205
不达目的，誓不罢休	209
意志力助你闯过难关	213
坚韧的意志是最昂贵的资本	217
逆境是强者的福气	221
不放弃就一定有机会	225

第十章 成为最好的士兵

不想做将军的士兵不是好士兵	233
高效执行是晋升的关键	237
自动自发去执行	241
在执行中发现乐趣	244
做聪明的执行者	248
一步一个脚印地走向成功	252
最好的执行者所具备的素质	255

前言

军人的身上总是有一种与众不同的气质。如果你在街上看到一个头发短、腰杆直、浑身上下一块赘肉都没有的人，那么就算他穿的是便装，你也会知道他是一个军人。这就是军人的气质，普通人很难具备的气质。

有人用这样的顺口溜来形容军人：

裤子大得像布袋，被子不分里和外。

走起路来胳膊甩，外出爱背挎包袋。

起床吃饭讲究快，参加活动爱竞赛。

这里说的就是军人与众不同的气质，他们不求表面，他们不尚浮华，他们阳光坚毅，他们力争上游，当然，还有军队这座大熔炉赋予他们最重要的品质——执行力。

在军队中，执行力是一名军人最重要的能力。人与人组成的团队，我们一般称之为“组织”，组织的效率有高低之分，但毫无疑问的是，军队应该是优秀的、有战斗力的组织，而且是所有的组织当中效率最高的。可以说，军队是“组织”当中的“机器”。

我们都知道，机器的使用是人类生产效率进步的重要标志。那么为什

么机器的效率要比人高得多？其中一个很重要的原因就是，机器的各部分零件永远各司其职，从来不问“为什么”，而人，却是几乎不可能做到这一点的。

再想想军队，他们不正是在向着这个方向来培养士兵的吗？各司其职，不问缘由，这不正是执行力最重要的体现吗？正是执行力，让军队成了最有效率的组织，也正是执行力，造就了军人与众不同的气质与性格。

那么现在问题来了，我们又不是军人，对于身在职场的我们来说，执行力真的那么重要吗？答案是肯定的。在军队当中，执行力是军人们首先要具备的能力，拥有了坚强的执行力之后，射击、格斗、战术等其他能力才会有发挥的余地。

职场则不同，大多数企业对员工的要求都是来之能战，不会花费漫长的时间去从头培养员工的执行力。那么此时，如果你能够自动自发地像士兵一样去执行，那你就会成为职场当中“与众不同”的那个人。

企业同样是组织，没有任何一个领导者不希望自己的组织可以拥有更高的效率。同样，也不会有任何一个领导者会不喜欢自己的手下拥有像士兵一样的执行能力。执行力即是高效率，这在任何组织当中都是不变的真理。

没有人能赋予你执行力，除了你自己。如果你真的想要拥有强大的执行力，想要让执行力去改变你的命运的话，那么就从现在开始，让自己成为一名职场中的士兵，用士兵的行为准则来要求自己，并像士兵一样去执行！

CHAPTER

ONE



第一章

军令比天大

——执行的前提是绝对服从

正所谓军令如山，在一支优秀的军队当中，只要号令一出，所有士兵如臂使指，无不凛遵。而这，事实上也是每一个企业管理者所梦寐以求的境界。人在职场，若想拥有强大的执行力，学会服从便是第一课。

服从，军人的第一课

军队是一所学校，是一个将各式各样的人锻造成铁血士兵的地方。当人们来到这所学校，他们所要上的第一课不是射击，不是格斗，更不是那些所谓的专业技能，军队中的第一课永远都是教会士兵们，让他们知道，什么是服从。

这并不奇怪，因为士兵并不是只要学会了战斗技能就可以上战场的，不懂得服从的士兵什么都不是。要想打赢一场战争，你所需要的不仅仅是先进的武器和灵活的战术，还需要能够自始至终贯穿整个作战思想、誓死服从命令的军人。没有服从力的军队永远只是一盘散沙，再精妙的战术也无从施展，再精良的武器也得不到有效的使用。军队永远将服从作为第一课，这就是原因。

西点军校是当今世界最著名的军校，这所军校在二百年间为美国军队输送了三千七百多名将军，乔治·巴顿、麦克阿瑟都是其中的佼佼者。

毕业于西点军校的拉里·唐尼索恩上校的回忆录中记录着这样一个故事：

1962年，唐尼索恩还只是一个涉世未深的十八岁小伙子。开学第一天，他穿着一件红色T恤，提着箱子，带着无限美好的憧憬来到西点军校报到。

填好所有的表格之后，唐尼索恩向校园中央的大操场走去。他喜欢学校的大操场，西点的许多名人在没有成名之前都曾经在那里锻炼。在操场上，他遇到一个负责训练新生的学长，学长叫住了他：“穿红衣服的那个人，到这边来。”

唐尼索恩向学长走去，边走边伸出手来：“你好，我叫拉里·唐尼索恩。”面带笑容的唐尼索恩心想，学长肯定也会亲切地回答：“你好，我叫乔·史密斯，欢迎加入西点。”然后，他会热情地带自己参观学校。

可是，接下来发生的事情却让他大吃一惊。学长面无表情地回答：“菜鸟，你以为这里有谁会管你叫什么名字吗？”

笑容在唐尼索恩脸上僵住，他顿时哑口无言。学长似乎不愿意就此放过他，命令他把皮箱丢在地上。无奈，唐尼索恩只得弯腰把皮箱放在了地上。可是，学长却很不满意，他大声说：“菜鸟，听不懂我的话吗？我是叫你把皮箱‘丢’下！”

面对学长的咄咄逼人，唐尼索恩只得弯下腰，把皮箱提起了5厘米，然后松手让它掉下去。

学长更生气了，他大声咆哮着命令唐尼索恩重复这个动作。直到最后，唐尼索恩把皮箱抬到胸前，然后重重地丢在地上，学长才满意地离去。

这就是拉里·唐尼索恩在西点的第一课。很多人不解，这位学长怎么了？他发什么疯？难道折辱新生是件很好玩的事吗？实际上，西点军校允许学生这样做。高年级学生故意刁难新生是西点军校的一贯传统，军校纵容甚至鼓励学生这样做的原因，就是为了培养新生的服从意识。在西点的传统中，只有懂得服从的士兵才是真正的士兵。

职场与战场实际上是相通的。职场并不像战场那样腥风血雨，但竞争却同样激烈、同样残酷。战场上，没有任何一个将军会喜欢那些目无纪律、

不听从指挥的士兵。同样，职场中，上司也不会喜欢一个自由散漫，将上司的命令视如无物的下属。服从命令是最简单、最直接，甚至是最关键的职场元素，服从命令是基础，没有服从就不会有志存高远、天高任鸟飞的自由，亦不会让你过上“人上人”的幸福生活。

著名企业家、华为的老总任正非当年曾经在部队中服役，而今，他也像要求军人那样要求自己的员工：“军人就得服从命令，即使脱了军装也不能丢军人的脸！像军人那样稍息、立正，我要求自己的职员有军人一样的气质。”在任正非的骨子里，“绝对的服从”才是一名军人、一名职员最本质的灵魂。

唐嫣毕业于一所名牌大学，而且是个拿了四年奖学金的高才生。毕业之后，为实现自己的梦想，她来到了大城市上海打拼。大学里的出类拔萃给了唐嫣自信，她怀揣着文凭参加了一家世界500强企业的招聘，果然被这所跨国公司的人事总监选中，成为这家企业中的一名白领。即便从小就骄傲出色，但一毕业就找到这样的工作，也足以令唐嫣兴奋不已，有一种梦想在一夜之间照进了现实的感觉。

但是很快，唐嫣就体会到了社会的残酷和工作的辛苦——堆积如山的文件合同，复杂的人际关系以及不计其数的命令让她感到疲惫不堪。尤其是对上司，每当上司给她下达命令，她都会在心里发牢骚：凭什么你说什么都对？难道你就没有出错的时候吗？我从小那么优秀，老师都不怎么管我，爸妈都愿意听我的意见，我又凭什么对你言听计从？你看着吧，用不了两年，我就会爬到你的头上去。

于是，在反复的牢骚当中，唐嫣越来越不把上司的命令放在眼里，她竟然开始我行我素，与顶头上司“周旋”起来。

有一次开会，上司问唐嫣：“我交代你的事情做得怎样了？”

“什么事情？”唐嫣蒙了，她竟然忘记了上司交代给自己的任务。

“平时我是怎么说的？凡是客户打来的电话，一定要做好通话记录。这下可好，一下子失去了许多潜在客户！”上司十分生气，劈头盖脸地教训了唐嫣一番，并直言，若她再敷衍行事，就请自行辞职。

“这次只是给你一个教训，你给我记好了，在这个公司里，没有那种不懂服从命令的员工的生存空间！”这是上司给她的最后警告。

学校，尤其是大学，是一个相对自由的空间，在学校里，学习才是学生的天职。事实上，有很多像唐嫣一样在学校里出类拔萃的人都很难马上适应职场、适应社会，这其中一个很重要的原因就是他们还没有懂得服从的意义。

诚然，在职场当中，不服从命令所要付出的代价并不像在军队中那样大。在职场当中，不服从的后果顶多就是被开除，但在军队中，违抗命令是要上军事法庭受审的，情节严重的甚至会被枪毙。然而就算是开除，也意味着在这家企业当中所付出的努力、所做出的成绩、所结交的人脉全都要付诸东流，甚至还会在行业当中留下恶名。对于一个职场人来说，这绝对是不能承受之重。

“执行上级命令，无条件地服从权威”——这不仅是一名军人，同样也是一名职场中人必须具备的素质，这不仅仅是对上级的尊重，更是一种职业素养。不想成为将军的士兵不是好士兵；不听从指挥、不服从命令的士兵更加不可能成为将军。一个想成为将军的士兵，首先要学会尊重自己的长官，无条件地服从长官的指令，只有这样，士兵才有成为将军的可能。

顾全大局，服从组织安排

什么是执行力？公司制定了战略规划，每一个员工在自己的岗位上相应地落实，这就是执行力。如果一个人对于领导安排的工作不能服从，不能做到顾全大局，根本不管自己的做法跟公司的方向是否合拍，那么，他的工作就是在拖后腿、使绊子，这个人就是整个团队的消极因素。对这样的员工，任何企业都会以最快的速度辞退的。

上一节我们曾经提到过美国最著名的西点军校，这一节，我们就用西点军校最杰出的毕业生麦克阿瑟将军来举例论证。

1951年4月11日，美国总统杜鲁门致电朝鲜战场的联合国军总司令道格拉斯·麦克阿瑟将军：“我深感遗憾的是，我不能不尽我作为总统和美国武装部队总司令之职，撤销你盟军总司令、联合国军总司令、远东军总司令和远东美军陆军总司令的职务。你的指挥权交给马修·邦克·李奇微中将，立即生效。”

在几年前刚刚结束的第二次世界大战的太平洋战场上，麦克阿瑟将军立下了大功。而此时，美国总统杜鲁门为什么要解除他的职务呢？朝鲜战争的失败只是其中的一个原因。杜鲁门总统之所以将麦克阿瑟将军解职，既不是因为麦克阿瑟将军同他意见不一致，也不是因为麦克阿瑟将军对他进行了人身攻击，而是由于麦克阿瑟将军不服从他的命令，这是让杜鲁门绝对不能容忍的。美国宪法规定总统兼任三军总司令，是军队的最高指挥官。麦克阿瑟将军最后被撤职，就是因为他不顾全大局、不服从上级。

当时美国的国策是在朝鲜“打一场有限战争”，不可激怒中国和苏联，以免将战争的规模扩大是这场战争的底线。但是，麦克阿瑟无视这一命令，

在他的指挥下，战火一步步烧向中国。他指挥“联合国军”越过“三八线”，疯狂地向中朝边境的鸭绿江推进，并断定中国不敢出兵。可惜，他错了，中国志愿军入朝参战，打了联合国军一个措手不及，一场原本即将大获全胜的战争变成了耻辱的大溃败。

此时，战争的规模已经超出了战前的预期，但参战的却只有中国，苏联的行动诡异莫测。美军飞行员有意无意地轰炸了苏联机场，素来态度强硬的斯大林竟然一声不吭地吃了这个哑巴亏。美国人猜不透斯大林的用意，并且他们也冒不起激得苏联参战，并引发第三次世界大战的风险。

但这个时候，麦克阿瑟依然我行我素，他竟然无视美国参谋长联席会议的决定，计划轰炸中国沿海和内地，甚至准备对中国使用原子弹。毫无疑问，如果他的这一系列疯狂计划得以实施，必然会掀起第三次世界大战，将全世界人民拖入地狱之中。

在这样的形势下，杜鲁门总统果断做出了上述决定，虽然麦克阿瑟将军是全美国的英雄，但也不能任由他刚愎自用、为所欲为。

时至今日，麦克阿瑟将军仍然是美国人心中的英雄，也同样是西点军校学员中的典范，一位伟大的将军，一名卓越的军人。但即便如此，当他罔顾大局，将组织的安排当作耳边风的时候，这位大英雄还是会被毫不犹豫地撤换。在被解职之后的1952年，美国国会为了表彰他的功绩，破例通过一个决议，批准为他专门制造一枚金质特殊荣誉勋章，这面勋章上面镌刻着他的肖像和这样一行文字：“澳大利亚的保卫者，菲律宾的解放者，日本的征服者，朝鲜的捍卫者”。此时此刻，麦克阿瑟将军荣誉加身，但他的军事和政治生涯却也就此画上了句号。

由此可见，在当今社会，一个人再优秀，也无法仅凭自己的力量取得事业上的成功，凡是能够在职场上有所建树的人，必定是具有团队精神、

顾全大局的人。只有企业发展了，个人才能更顺利地发展，也只有做到了服从命令、顾全大局，才是企业中合格的一员。

在职场上，我们的工作可以为我们提供最基本的可以解决温饱问题的薪水，也可以帮助我们实现职业理想。这个过程是渐进式的，个人发展和企业发展是密切相关的，要想在职场这个大舞台上得到更多关注和掌声，收获更多鲜花和认同，就不能一个人唱独角戏、我行我素、无视企业的整体利益，而必须顾全大局、服从领导。这样，我们才能得到更多的帮助和发展空间，否则很可能被企业一脚踢出局，也就谈不上什么发展了。

某化妆品销售公司有一位叫张轩的年轻人，上司让他去一个新的地方开辟市场。那是一个十分偏僻的地方，在人们的印象里，那个地方总是跟贫穷、落后、闭塞等词语联系在一起，跟化妆品几乎是绝缘的。公司以前也尝试过那里的市场，他们的产品在当地要打开销路十分困难。但是，公司高层反而越发看中那一块市场的发展前景，在新制定的战略规划中，公司将开拓那一片市场列为重点计划。

在张轩上任之前，上司曾经想过把这个任务交给一些有经验的老员工，但是都被他们推掉了，因为他们都觉得这根本就是白费力气，问来问去，只有张轩愿意接受这个任务。

无奈之下，上司只得让资历尚浅的张轩带上样品出发了。可让人没想到的是，三个月后，奇迹竟然出现了——张轩带着好几个大订单回到了公司。原来，那个地方近两年来发展了有机蔬菜和绿色水果产业，人们的生活已经发生了翻天覆地的变化，而化妆品市场正好空缺出来。其实，张轩原先也认定自己会无功而返，但由于他的服从意识，他仍然全力以赴地去了，没想到，成功却来得这么容易。

公司的战略自有其深意，领导的安排也不是随意决定。在工作中，一