



信息化战争 军队心理服务工作

惠淑英 杨洁 等著

XINXIHUA ZH
JUNDUI
FUWU GONGZUO



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

信息化战争 军队心理服务工作

Military Psychological Service Work of Information War

惠淑英 杨 洁 等著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书对如何开展信息化战争心理服务工作进行了多角度、多层面的探索,内容紧密结合信息化战争特点,对信息化战争心理服务工作进行了系统性和针对性的介绍。本书内容包括信息化战争军队心理服务工作概述、我军心理服务工作的历史发展脉络、美军战时心理服务工作的成功经验及其启示、信息化战争信息情报的心理学评估、信息化战争指挥员的心理评估与选拔、官兵心理应激及干预、官兵自杀危机干预、应对被俘获的心理服务、反恐作战中的心理服务、军队士气激励、心理服务系统建设、心理服务保障等。

本书具有鲜明的战时特色,针对性、实用性、操作性都很强。本书适合部队心理服务工作者、部队各级领导及心理学爱好者阅读。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息化战争军队心理服务工作/惠淑英等著. —北京:电子工业出版社,2018.3

ISBN 978-7-121-33458-0

I. ①信… II. ①惠… III. ①军事心理学 IV. ①E0-051

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 002843 号

责任编辑:杨秋奎 特约编辑:肖 姝

印 刷:三河市双峰印刷装订有限公司

装 订:三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:710×1 000 1/16 印张:13.5 字数:280 千字

版 次:2018 年 3 月第 1 版

印 次:2018 年 3 月第 1 次印刷

定 价:69.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888,88258888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询服务方式:liuxl@phei.com.cn,(010)88254694。

PREFACE | 前言

“能打仗,打胜仗”是习主席对我军提出的新要求,当代革命军人要完成这项使命,除了要有强大的武器装备系统作为支持之外,更需要参战官兵具备良好的心理素质。透过阿富汗战争、伊拉克战争等几场信息化战争可知,战场环境更加恶劣,作战打击更加精确,信息繁杂更难评判,战争的较量突出表现在全维全时制信息权的对抗,最终表现为官兵心理的较量。交战双方均企图通过信息欺骗和电磁干扰影响敌方官兵的认知、情感、意志等,从而达到不战而屈人之兵的目的。因此,做好信息化战争官兵心理服务工作已成为当前的重要课题之一。

作者历时3年,不仅查阅了大量文献,还到作战部队调研、参加信息化军事实战演习,积累了大量第一手资料,在借鉴外军有益做法的基础上,结合我军实际,开展了信息化战争心理服务工作研究,为开展我军未来的信息化战争心理服务工作提供参考。

本书对如何开展好信息化战争心理服务工作进行了多角度、多层面的探索。全书前后衔接、紧密相连、结构清晰、内容全面、方法实用、通俗易懂,具有鲜明的战时特色,针对性、实用性、操作性都很强。本书适合部队广大心理服务工作者学习使用,也可为未来参战官兵开展战时心理训练提供借鉴和参考,还可以作为相关专业研究生“战时心理服务工作”课程的辅助教材。

本书是对我军未来信息化战争开展心理服务工作的前瞻性研究,希望能对战时心理服务工作有一定的指导和积极的推动作用。

本书的撰写得到了航天工程大学政治工作处的大力支持,在此谨致谢意。参加本书撰写的作者分工如下:惠淑英负责第一至三章、第七至九章,杨洁负责第四章,周欢、马彬负责第五章,李五英负责第六章,周文星负责第十章、王茂屹负责第十一、十二章。最后由惠淑英统一修改并定稿。

本书编写过程中,一方面总结了作者们多年教学及研究的经验,另一方面也尽

量吸取了近年来国内、军内同行的研究成果。由于篇幅有限,不能一一致谢,敬请见谅。

由于时间紧迫,研究、实践水平有限,书中难免有疏漏之处,恳请各级领导、广大官兵、心理服务同行提出宝贵意见。

如果本书能对战时心理服务工作起到一些作用,将无比欣慰。

惠淑英

2017年10月

第一章 信息化战争军队心理服务工作概述	1
一、信息化战争军队心理服务工作的重要意义	1
二、信息化战争军队心理服务工作的基本原则	2
三、信息化战争军队心理服务工作的基本内容	4
四、信息化战争军队心理服务工作的基本特点	7
第二章 我军心理服务工作的历史发展脉络	9
一、我军心理服务工作萌芽于革命战争时期	9
二、我军心理服务工作探索始于新中国成立后	9
三、我军心理服务工作发展始于改革开放后	10
四、我军心理服务工作发展的基本经验	12
第三章 美军战时心理服务的成功经验及其启示	14
一、第一次世界大战开始尝试开展心理服务	14
二、第二次世界大战拓展心理服务领域	14
三、朝鲜战争心理服务与作战相结合	15
四、越南战争开始关注心理危机应对	15
五、海湾战争开始重视战场心理援助	16
六、非战争军事行动进行心理释压	16
七、美军心理服务工作的发展态势	17
八、美军战时心理服务工作的启示	19
第四章 信息化战争信息情报的心理学评估	21
一、信息化战争信息情报心理学评估概述	21
二、信息化战争信息情报心理学评估的作用机理	25
三、加强信息化战争信息情报心理学评估体系建设	36

第五章 信息化战争指挥员的心理评估与选拔 42

一、指挥员心理素质评估指标体系的构建 42

二、指挥员心理素质评估指标体系的确定 45

三、指挥员心理素质评估指标标准与权重的确定 54

四、指挥员心理素质评估方法 55

五、信息化战争指挥员心理素质的评估与选拔程序 57

第六章 信息化战争官兵心理应激及其心理干预 64

一、信息化战争官兵心理应激研究的理论依据 64

二、对信息化战争官兵心理应激的评估 66

三、信息化战争官兵心理应激种类 68

四、信息化战争官兵心理应激产生机理 69

五、信息化战争官兵心理应激源 72

六、信息化战争官兵心理应激反应及其对战争的影响 78

七、信息化战争官兵心理应激的干预 80

八、信息化战争官兵心理防护 88

第七章 信息化战争官兵自杀危机干预..... 92

一、信息化战争军队自杀风险因素 92

二、自杀风险因素的分析 and 评估 94

三、信息化战争军队自杀危机干预 97

四、应对被俘获中的反自杀训练 100

第八章 信息化战争应对被俘获的心理服务 101

一、信息化战争战俘易出现的心理反应 101

二、应对被俘获中的反审讯训练 103

三、应对被俘获中的反测谎训练 111

四、应对被俘获中的反虐待训练 118

五、应对被俘获中的逃跑求生训练 119

六、战俘遣返后的心理干预 124

第九章 信息化战争反恐作战中的心理服务 126

一、恐怖主义的定义 126

二、恐怖主义的类型及其特征 127

三、恐怖分子特征 131

四、恐怖分子的心理分析	134
五、恐怖主义的心理策略	137
六、反恐作战中的心理策略	140
七、反恐作战中的心理支援	144
八、危机与人质谈判中的心理学应用	146
第十章 信息化战争士气激励	152
一、士气内涵	152
二、信息化战争军队士气形成机理分析	154
三、信息化战争对军队士气的影响	163
四、信息化战争军队士气评估模型构建及量表实测	167
五、信息化战争军队士气激励对策	175
第十一章 信息化战争心理服务系统建设	189
一、健全心理监测系统	189
二、设立心理档案系统	190
三、完善心理援助系统	191
四、建立心理评估系统	193
第十二章 信息化战争心理服务保障	195
一、人才保障	195
二、组织保障	196
三、信息保障	197
四、后勤保障	197
五、装备保障	198
附录 A	199
参考文献	202

第一章

信息化战争军队心理服务工作概述

随着信息技术的发展及大量运用于战争之中,新的战争形态——信息化战争,以全新的面孔登上了战争的舞台。信息化战争实质是以信息为基础并以信息化武器装备为主要战争工具和作战手段,通过利用、改变和瘫痪敌方的信息、信息系统和以计算机为基础的网络,同时保护己方的信息、信息系统和以计算机为基础的网络不被敌方利用、改变和瘫痪,以获取信息优势而采取的各种作战行动。信息化战争信息量极大增加,制信息权、制心理权已经成为新的制高点,战场空间空前扩大,情况瞬息万变,面临着全时空、全方位的威胁,易使作战人员产生恐惧、紧张、疑惑等心理问题。与传统战争相比,信息化战争对作战人员的心理素质提出了更高的要求。作战官兵只有具备优秀的心理素质,才能适应信息化战争,因此,加强信息化战争军队心理服务工作,对于打赢信息化战争具有十分重要的意义。

一、信息化战争军队心理服务工作的重要意义

(一) 有利于巩固和提高部队战斗力

战斗力是一支部队作战能力的最终体现,毛泽东曾经指出:“不论在任何艰难困苦场合,只要还有一个人,这个人就要继续战斗下去。”战斗力具有可变性,任何一支军队都不可能做到任何情况下始终保持高昂的战斗力,尤其是在战争状态下和战斗过程中,战斗力变化更为剧烈和明显。信息化战争的突然性,巨大的杀伤力和破坏效应,战场态势的变幻莫测等诸多因素,会空前加剧参战者情绪波动的幅度和程度,引发各种不良心理现象的出现。这些心理问题会破坏官兵自身的协调,引起思维混乱,会使官兵的自制力下降,甚至会出现自伤和伤害他人的情况。即使有再高的军事技能、高度的思想觉悟和英勇顽强的精神,人的智能、技能也难以发挥出来。如果官兵出现不良心态时,不及时采取有力措施来加以调控,就可能造成极其严重的后果。因此,通过信息化战争心理服务工作,能够随时对不良心态进行控制、调整和纠偏,使战斗力始终维持在一个较高的动态水平上。

（二）有利于官兵坚定敢打必胜的信念

官兵对敌作战的必胜信念是力量的源泉,也是夺取战争胜利的重要因素。而官兵对敌作战的必胜信念又与信息化战争心理服务工作水平有着密切的联系。提高信息化战争心理服务工作水平,可以使官兵在作战中表现出高度的战斗积极性,提高心理机能,把心理活动能量激发到最佳水平,使官兵认识深刻而牢固,情感强烈而积极,意志坚强而果断,行为自觉而有力,个性稳定而持久。因此,信息化战争心理服务工作水平高,则必胜的信念必然会强。

（三）有利于提高官兵的心理适应能力

心理适应能力是官兵在战争过程中对外界环境及其变化做出适当反应的一种心理能力。适应能力强的军人,无论遇到多么艰难困苦、复杂多变的战斗环境都能很快适应,并始终保持稳定、冷静、积极的情绪;而适应能力弱的军人,在这种环境面前则往往表现出过分的紧张、惊恐和被动应付。在信息化战争中,随着军队机动能力的提高和战场范围的扩大,作战环境的变化也呈现出突发性、多变性和快节奏等特点,使官兵不断受到来自外部的干扰和影响,对此,通过研究信息化战争心理服务工作,使官兵具备较强的心理适应能力,在尽可能短的时间内适应信息化作战对象及其武器装备的变化,适应信息化战场空间广阔、作战样式多样、作战行动协同性强、指挥复杂的特点,适应作战区域分布广、自然条件恶劣的情况,能够掌握战场行动的主动权。

（四）有利于提高官兵的心理负重能力

心理负重能力是指官兵承受外界强烈刺激的心理能力。战争中当参战者的心理负荷超出一定限度时,就会出现心理疲劳,产生心理障碍,甚至造成心理创伤。在信息化战争中,战场的刺激更加强烈,参战者心理所受到的冲击和震动将会是空前的。如果缺乏足够的心理负重能力,就会产生一系列消极反应,甚至会导致心理崩溃。通过信息化战争心理服务工作,可以最大限度地提高官兵的心理负重能力,使官兵在面对外界强烈刺激时,能够比较自觉地调节心理紧张程度,保持适度的紧张状态,提高其心理活动水平。

二、信息化战争军队心理服务工作的基本原则

信息化战争军队心理服务作为一种特殊的心理服务形式,它所遵循的原则是独特的。了解基本原则,就能更好地把握心理服务的方向。

（一）全程性原则

信息化战争军队心理服务要树立全程伴随的理念,遵循早介入、晚退出的原则。在战前,大力开展作战官兵心理健康教育工作,依据作战官兵在战争中可能遇到的心理问题,做好对参战官兵的预防性心理干预工作,使心理问题在产生前就得到排除。心理专家要早期介入,与作战官兵一起进战场,随时掌握他们的心理状况,适时开展心理服务。战后,心理服务人员及时对作战官兵进行疏导,但不能随着战争的结束而结束。有的参战官兵的心理问题可能在战争结束后的几个月甚至几年显现出来,应该持续发挥心理专家和心理骨干作用,密切跟踪掌握参战官兵的心理变化,及时做好心理服务工作。

（二）科学性原则

科学性原则是心理服务工作被承认接纳和持续开展的保证。心理服务工作是一门科学,必须树立科学严谨的态度,讲究科学的方式方法。信息化战争军队心理服务应立足参战官兵实际,以科学理论为指导,为参战官兵提供科学的心理服务。心理服务不是做思想工作,也不是一般的同情安慰。实施心理服务,从确定需要服务的对象到采取针对个人的干预措施,应由专门训练的心理学家、精神科医生、心理咨询师等专业人才来实施。非专业的、过时的心理服务行动,很容易对参战官兵造成心理阻抗,疏漏真正需要服务的对象,甚至给服务对象造成二次伤害。

（三）个性化原则

参战官兵文化水平、性格特征、情绪稳定性、心理耐挫性等都不尽相同,因此他们在作战时,心理变化也会有所不同。心理服务要关注和重视参战官兵的个别差异,应结合参战官兵个体的心理特点,开展形式多样、针对性强的心理服务活动。实施个性化的心理服务才能抓住实施服务的最佳时机,在确定实施方式和采取具体措施时,要根据服务对象的不同,因人而异,对一些参战官兵应给予特殊的工作和生活照顾、特殊的人文关怀和社会支持以及个性化的心理咨询服务,切忌心理服务方法手段单一,出现“一锅煮”现象。

（四）快速性原则

信息化战争作战,战争的突然性、快速性明显增强,作战行动加快,作战节奏转换迅速。正如俄罗斯名将苏沃洛夫所讲的,“一分钟能决定战斗的胜负,一小时能决定会战的胜负,一天能决定帝国的命运。”“时间就是胜利,时间就是生命”在信息化战争中得到了充分体现。这无疑对心理服务的时效性提出了更高要求。军事心理学认为,战场心理服务应遵循黄金 72 小时救援法则,即官兵出现战场不良心理应激反应后,心理干预如能在 12~72 小时内展开,官兵重返战场的概率便会大

大提高。因此,要求心理服务工作者采取短、平、快的工作方式,帮助作战官兵掌握识别、处理异常心理问题的一般简易方法,采取自救互救处置方式,避免官兵心理问题累积、战场精神疾病重复和叠加、群体心理大面积的崩溃,减少因心理因素导致的非战斗减员,持续保持和迅速恢复战斗力,以适应信息化作战的需要。

(五) 渗透性原则

渗透性原则是指信息化战争军队心理服务要遵循参战官兵的心理受“综合影响”,形成与“渐次发展”的规律。把心理服务工作渗透到训练、政治工作、管理、后勤保障中去,与各项具体工作有机地结合起来,更好地发挥教育人、培养人、提高人的作用,谋求整体效益。在作战中,心理服务工作需要心理工作者、社会工作者之间的配合,需要前方救护与后方医疗组之间的配合,需要作战团体与团体之间的配合,需要团体内部集体与个体之间的配合,需要作战团体内部官兵之间的配合,需要作战部队与地方政府及家庭之间的配合。因此,现代战争心理服务工作不是局限于心理治疗本身,而必须有各方面的力量进行综合防治,通过各部门自身职能发挥,切实把解决实际问题与解决心理问题结合起来、保证心理服务的实施,才能取得成效,获得较强的生命力;只有渗透到各项工作的每个环节,才能及时把握参战官兵心理脉搏,化解心理问题,增强心理服务的针对性和时效性。

三、信息化战争军队心理服务工作的基本内容

信息化战争军队心理服务工作需要多角度、多层次、多途径着手,多方努力,共同协作,使参战人员始终保持高昂的精神状态,部队始终保持较高的战斗力水平。

(一) 做好战前的心理准备工作

人的一切有意识活动,都是在其心理活动支配下进行的,没有主观上的需要、愿望和动机,就不可能有任何主动的行为,战争的准备也是如此。心理上缺乏应付战争的准备,就不可能自觉、主动地去进行战争的一切准备活动。因此,做好战前的心理准备工作至关重要。

1. 充分了解敌情

心理学的研究证明,人对某事物的恐惧来源于对该事物性质、危害等方面的未知。实践调查的结果也表明,绝大多数参战者出现心理杀伤的根本原因主要来自对敌方的战斗力情况、武器装备的作战性能不了解或一知半解,正是这些未知情况,使参战人员在战斗中易发生心理杀伤,因此必须采取多方式、多内容地组织参战人员学习、了解外军建设现状、战斗力情况以及高技术武器装备知识,尤其是高技术武器的杀伤因素、杀伤范围、杀伤程度、防治知识等内容,这样才能消除在战争中的消极心理反应。

2. 选拔心理素质良好的各级指挥员

一名指挥员如果具有良好的心理素质,英明机智的判断能力,在关键时刻,就会临危不惧,沉着镇定,力挽狂澜,从而会极大地激发整个部队的士气,增强官兵必胜的信念。同时,也会减少官兵的心理压力。所以,必须选拔心理素质良好的指挥员,在战争中高度重视发挥各级指挥员的表率 and 模范作用,通过指挥员的言行举止来影响和带动整个部队;发挥指挥员的“情感效应”,用强烈的思想情感来感染士气,发挥指挥员的“威望效应”,用高超的指挥才能来鼓舞士气;发挥指挥员的“示范效应”,用模范的行动来带动士气。

3. 建立参战者的心理档案

心理档案是指由军队保存的记载参战者心理状况的文字材料或电子文档。参战者心理档案既是部队开展心理辅导工作的必要依据,又是参战者接受个别心理辅导记录的资料。其基本内容如下:一是个人一般情况,如姓名、性别、出生年月、民族、身体健康状况、重大病史等;二是家庭情况,如家庭联系地址、成员结构、父母职业、文化程度、经济水平、婚恋情况及家庭成员之间的情感状况等;三是学习及社会适应情况,如训练成绩、工作成绩,学习兴趣及爱好,与领导之间的关系,战友关系,单位领导对其评价;四是心理测验情况及鉴定结果;五是心理咨询记录,每次对参战者进行的心理疏导,辅导人员都要做好记录,包括疏导时间、主诉及症状、诊断分析、结果、处理意见及措施、辅导效果、辅导人员签名等。

4. 拟制心理杀伤防治预案

着眼信息化战争中可能发生的心理杀伤,充分利用和挖掘社会资源,结合我军实际,进一步规范部队的心理卫生服务组织机构、运行机制和专家库,组织心理专家、精神专家和社会学家,建立适合我军特色的心理杀伤防治预案。心理杀伤防治预案主要内容应包括:本次作战心理杀伤防治的主要任务;敌情、我情的分析;防治的主要措施及手段;防治的重点内容;防治中应注意的主要问题;防治准备工作完成时限及具体要求。

(二) 做好战中的心理干预工作

1. 做好心理问题的诊治工作

信息化战争,其残酷性会给作战人员造成强烈的心理震撼,易对官兵造成巨大的心理杀伤。及时进行心理问题的诊治工作,是保持部队战斗力的重要举措之一。目前,外军大都配有专门的精神保健军官,专门负责战场心理创伤和精神病患者的治疗。战场心理治疗通常在切实判明原因的前提下按轻微病者、病情较重者和特别严重三种类型治疗。发现有心理障碍征兆者,先不要追问缘由,也不要轻率地下结论,应留心观察,经常接近,反复谈心,加强感情联系,切实弄清病因。对早期发现的病情轻微者,可采用增加休息时间、减少战场环境刺激、适当进行文体活动、调节生活气氛等方法使其得到心理恢复。对病情较重的人员可转移到较安静的地

方,避免原有环境的刺激,有的还可以辅以必要的药物治疗。对病情特别严重者,则应送往战地医院或转移到后方医院治疗。对战地心理治疗工作,应特别强调治疗的及时性、安抚性。

2. 做好心理调控工作

在战场上,通过心理调控可以减弱参战者的恐惧感,加强动机强度,有利于保持参战者的正常心理状态。战场上参战者的心理调控主要有以下几个方面。一是信念的调控。由于青年军人的鉴别水平较低,信念的防线容易被突破。因而,必须通过心理调控手段,针对敌人的欺骗性宣传,及时进行反宣传,以加强对参战军人信念的调控。二是情绪的调控。有效方法是客观地转移参战者的注意。用新的刺激代替原有刺激,使战士的大脑皮层产生新的兴奋中心,并抑制大脑皮层上恐惧等情绪产生的过度兴奋点,从而改变心理紧张状态。例如,进入战斗前可以报数和点名,集体宣誓,以及呼口号等。还可以在战前有意识地给参战者安排一些任务,忙于完成任务会使他们减少因联想战争景象而造成的恐惧与胆怯的机会。三是信心的调控。主要方法有三种:①口头语言感染,指挥员可以用符合部属心理的语言来打动和影响部属的行动,提高部队的士气;②文字激励,战场上,指挥员更多的是用鼓舞人心的战报、通报,充满信心的命令等形式来增强军队的信心;③行动激发,如指挥员为挽救危局,亲自到战斗最激烈的地方去,组织对敌人的攻击,这样可以使部属信心倍增。

(三) 做好心理保障工作

心理保障,是使参战者消除困倦和疲劳,降低心理兴奋水平,使大脑神经系统得到休息,认识过程趋于正常,思维能力得到恢复,情感趋向稳定,意志更加坚强,从而为再次投入战斗做好心理和生理上的准备。一支军队心理保障能力的高低,直接关系到整个战争的成败。从这个角度讲,在战场上,实施有效的心理保障就显得尤为重要。心理保障的主要方法有:一是利用战时休整,给部队较充足的休息时间。通过休息和睡眠,官兵可以消除疲劳,解除紧张,使心理活动恢复正常;二是向部队介绍敌方的情况和我方应对办法,落实各种安全防护手段,减少敌方直接或间接的伤害,增强部队的心理安全感;三是通过开展心理疏导活动,解除部队官兵的心理问题,减少因战场心理杀伤而出现非战斗减员的情况。

(四) 做好战后的心理康复工作

战争实践证明,战后战场的心理杀伤的作用绝不亚于战前、战中,由于信息化战争带给参战者的心理压力、心理震撼力、心理摧残力是前所未有的,它会使参战者的生理功能、心理反应等方面都受到程度不同的伤害,而且这种身心上的伤害无论在程度上、时间上还是范围上都远远超过以往任何时期战争所造成的伤害,它不能随着战争的结束而自行愈合。因此,做好战后的心理康复工作至关重要。

1. 战后心理恢复工作

战后,参战官兵离开残酷激烈的战场环境,如果不及时进行心理恢复,很容易发生心理疾病,影响官兵的身心健康。一方面,理解满足普通参战官兵的心理需要。一是认真组织部队首长、地方政府要员和各群众团体对部队的各种大型慰问活动,让广大官兵在慰问活动中体会自己的社会价值,感受社会支持系统持续不断的鼓动力量。二是组织各种各类英模代表走出军营,向社会各界宣传我军英勇无畏的战斗事迹,在军内外掀起学习英模的高潮。三是及时将各界赠予的慰问品发放到官兵手中,使官兵感受到各界的关怀和温暖。四是各级组织部门要根据部队和官兵的战斗事迹制作英雄谱,颂扬和记录英雄的业绩。五是安排部分官兵去全国各地疗养。另一方面,建立公开、透明、公平、合理的舆论环境。在官兵评功评奖、提干升职、送院校培养深造、去留进退等关系前途命运的焦点、热点和敏感问题上,一是公开条件,二是公开程序,三是公开结果。发挥各级党组织的作用,坚持走群众路线,充分发扬民主,主动接受群众的监督和检查,评出正气、评出作风、评出团结、评出战斗力和凝聚力。

2. 战后心理创伤治疗工作

心理创伤治疗是专业性很强的心理服务工作。在后方医院或军队治疗中心工作的心理军医和其他心理工作者,是治疗的专家和骨干。他们将按照正常的专业水准和要求治疗心理创伤官兵,并配合其他有效的治疗方法。归纳起来,治疗可以采取以下几种方法。①心理疗法,它是治疗官兵心理创伤的主要疗法。现在国内外公认的心理疗法主要有精神分析法、行为疗法、认知疗法、森田疗法,还有暴露疗法、快速眼动疗法及团体治疗方法等。②药物疗法,是心理治疗的重要辅助方法。心理创伤病员用药的剂量和用法,应根据病员的病种、病情特点、病情发展阶段、身体生理状况、家族用药史、心理军医和精神病军医对各种药物的熟悉程度等来确定。③文化疗法是根据心理创伤病员成长的文化背景来确定心理治疗的方法。④娱乐疗法是包括听音乐、学唱歌、看电影、看电视、看戏剧表演、跳舞、游戏、下棋、玩牌、游园等,来陶冶性情、增进身心健康的治疗手段。⑤体育疗法是通过开展体育活动对心理创伤人员进行心理康复的方法。有效的体育及活动疗法包括太极拳、体操、球类、游泳、溜冰、散步、跑步等。⑥工作疗法,或叫劳动疗法,在治疗中心或后方医院治疗期间,让有劳动能力、能控制自我意识的伤员参加手工制作、耕种菜地等体力劳动,可以提高伤员的适应能力。

四、信息化战争军队心理服务工作的基本特点

信息化战争军队心理服务工作除了具有心理服务工作的一般特点以外,还有自身的特殊性,概括起来主要表现为以下几点。

（一）时效性

心理学理论认为,人的某些心理状态一旦形成定势,将会增大调控的难度,防治不及时,会引发更深程度的心理问题,那时将更加难以防治。另外,心理反应在群体中具有迅速感染的特性,防治措施跟不上,一般的心理问题可能会演变为心理障碍,更为严重的会导致心理疾病,会造成集体心理的动荡,影响部队的士气。因此,信息化战争军队心理服务工作必须强调时效性。当发现部队中有不良心理反应出现时,各部门各级防治人员要及时采取措施,迅速消除影响,保持部队稳定。

（二）目的性

信息化战争军队心理服务工作就是通过对参战部队和个体心理及其行为的研究,围绕作战任务、作战对象、作战环境等作战要素,有效指导部队官兵进行心理预防和训练,提高参战人员的思想品质、意志品质、心理适应能力和心理自我调控能力,保持个体的心理稳定性和饱满的战斗热情;提高参战部队的战斗力、凝聚力,保持军人团体心理处于积极稳定的状态并具有昂扬的战斗士气,达到适应战场环境、战胜一切困难和敌人的最终目的。

（三）综合性

信息化战争军队心理服务工作以心理学为理论基础,还需要运用行为学、历史、文化、种族、宗教、医学以及军事学等诸多相关理论,这种多领域的综合运用,才会使心理服务工作人员真正把握战争致伤的原因,准确分析战争致伤的过程和预见战争致伤的程度,从而才能采取最切实可行的措施和方法,使心理服务工作达到最好的效果。

第二章

我军心理服务工作的历史发展脉络

一、我军心理服务工作萌芽于革命战争时期

任何一门新理论的发展都不是一帆风顺的,既有顺利之时,也有曲折之处,军队心理服务工作也不例外。在民主革命时期,我军的思想政治工作就已经开始自觉或不自觉地运用心理教育和咨询的方法。

大革命时期,在我党和国民党合办的黄埔军校中,就开设了心理学课程。黄埔军校先后出版了《军事心理学》《心理作业》《军事领导心理》《军队人事心理》等著作。土地革命时期,我军政治工作的奠基之作——《古田会议决议》中就明确指出,思想工作“须调查谈话对象的心理及环境”,才能取得好的效果,并规定思想工作坚持运用的“感化法”,本身就蕴含着丰富的心理服务思想。抗日战争时期,我党在延安创办的抗日军政大学及各个分校,都开设了心理学、教育心理学等课程,朱德总司令号召部队练兵先练心,非常注重官兵的心理素质训练。解放战争时期,我军在辽沈战役中的“关门打狗”、淮海战役中的“各个击破”、平津战役中的“杀鸡儆猴”等战法,都是心理战的经典战法。

这些理论与实践,大大提高了官兵的政治素质与心理素质,保证了我军战斗力的提高和各项任务的完成。但是,在战争年代,残酷的战争环境中突出的是敌我矛盾,官兵之间生死与共的阶级情意高于一切,而个性的差异、心理的矛盾则处于次要地位,往往为人们所忽略。在相当长的时间里,重视从思想上解决问题、轻视从心理上解决问题的“做法”被认可并沿袭了下来,其弊端也被思想政治工作所取得的辉煌成就所掩盖。

二、我军心理服务工作探索始于新中国成立后

新中国成立至 1978 年,我军心理服务工作在抗美援朝、对越自卫反击战和保卫国家安全中发挥了重要作用。1949 年以后,我国一些心理学家在心理咨询和治