

★★★中等职业教育通用教材

zhongdeng-zhiyejiaoyu

职业规划与就业指导

ZHIYE GUIHUA YU JIUYE ZHIDAO

主编 王多利

兰州大学出版社



前 言

中等职业教育是我国教育事业的重要组成部分,中等职业教育的培养目标定位于“具有综合职业能力,在生产、服务、技术和管理第一线工作的高素质的劳动者和初中级专门人才”。为了适应中等职业学校培养技能型人才的需要,我们根据中等职业学校职业规划与就业指导课程教学的基本要求和现实需要编写了本教材。

针对当前中等职业技术学校教师、学生及其家长普遍关心的就业问题,本教材从职业教育和职业决策、职业道德与职业理想、职业个性与职业选择、能力与素质培养、职业生涯规划、学习规划与实施、树立正确的就业观、求职策略与面试技巧、稳定就业发展自我、职场拼搏、择业和就业及相关法律法规等十一个方面,采用通俗易懂的语言对各知识点进行分析评述,并引入大量现实案例、思考练习题和相关法律法规,其目的是为了加强学生职业能力和职业素质培养,提升中职毕业生的就业竞争力。

在编写过程中,我们参考和引用了一些关于职业教育、职业生涯规划以及就业指导等方面的文献资料,特此向有关专家、作者表示衷心的感谢!

由于时间紧迫,书中难免存在一些缺点和不足,敬请广大读者提出宝贵意见。

编 者

目 录

第一章 职业教育和职业决策	/ 001
第一节 职业教育概述	/ 001
第二节 技能型人才培养	/ 005
第三节 就业形势与对策	/ 008
第四节 职业决策	/ 011
第二章 职业道德与职业理想	/ 016
第一节 职业道德及其规范	/ 016
第二节 行业对职业道德规范的要求	/ 019
第三节 职业道德行为养成	/ 021
第四节 职业理想及其作用	/ 028
第三章 职业个性与职业选择	/ 039
第一节 职业兴趣	/ 039
第二节 职业性格	/ 043
第三节 职业能力	/ 047
第四节 职业选择	/ 049
第四章 能力与素质培养	/ 055
第一节 专业能力的培养	/ 055
第二节 社会能力的培养	/ 060
第三节 心理素质培养	/ 063
第五章 职业生涯规划	/ 067
第一节 职业生涯规划的内容、意义、原则和步骤	/ 067
第二节 自我条件评价	/ 071
第三节 职业规划与管理	/ 084

第六章 学习规划与实施 / 092

第一节 调整心理状态 / 092

第二节 确定奋斗目标 / 095

第三节 提高职业能力 / 100

第七章 树立正确的就业观 / 104

第一节 概述 / 104

第二节 正确的就业观 / 106

第三节 怎样树立正确的就业观 / 109

第八章 求职策略与面试技巧 / 114

第一节 求职策略 / 114

第二节 求职定位 / 117

第三节 撰写求职简历 / 121

第四节 面试准备 / 124

第五节 面试技巧 / 126

第九章 稳定就业 发展自我 / 133

第一节 熟悉岗位要求,把握人生新起点 / 133

第二节 完成角色的转换 / 136

第三节 适应新环境,度过试用期 / 139

第四节 正确处理眼前利益与长远发展的关系 / 143

第十章 职场拼搏 / 145

第一节 树立创业意识,训练创业能力 / 145

第二节 先就业后择业,正确面对竞争 / 149

第三节 正确处理人际关系 / 151

第四节 磨练意志,谋划未来 / 155

第十一章 择业、就业及相关法律法规制度 / 159

第一节 择业、就业及就业相关程序和类型 / 159

第二节 就业的社会保障 / 161

第三节 就业的有关法律制度 / 163

参考文献 / 175

第一章 职业教育和职业决策

第一节 职业教育概述

职业教育就是就业教育。

——周 济

一、职业教育的内涵

职业教育是指使受教育者获得某种职业或生产劳动所需要的职业知识、技能和职业道德的教育。如各种职业高中、技校、中专和高等职业技术学院的教育以及对职工的就业前培训,对下岗职工的再就业培训等各种职业培训。职业教育的目的是培养应用型人才和具有一定文化水平和专业知识技能的劳动者,与普通教育和成人教育相比较,职业教育侧重于实践技能和实际工作能力的培养。

二、发展职业教育的重要性

2005年《国务院大力发展职业教育的决定》中指出:落实科学发展观,把发展职业教育作为经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点。大力发展职业教育是实现教育事业全面协调可持续发展的必然要求,是推进我国走新型工业化道路、全面提高国民素质、满足人民终身学习需要、提升我国综合国力、构建和谐社会的重要途径。

1.我国各级教育学龄人口先后进入高峰期,加快发展职业教育势在必行

小学学龄人口(按入学年龄6~11岁相应入学人数比例测算)峰顶为1997年,达12915万人,高峰期为1995—1999年,以后将持续下降,至2010年为10639万人。初中学龄人口(12~14岁)峰顶为2000年,达6935万人,高峰期为1998—2004年,年平均6652万人,以后将逐年下降,至2010年为5837万人。高中教育学龄人口(15~17岁)峰顶为2003年,达6924万人,高峰期为2002—2007年,年平均6700万人,至2010年仍有近6000万人。高等教育学龄人口(18~21岁)峰顶为2007年,达9200万人,高峰期为2006—2010年,年平均为8955万人。

从上述学龄人口先后进入高峰期的数字可以看出,我国的就业压力非常大,应该加快发展职业教育。尤其是西部地区,人口增长速度较快,更应大力发展职业技术教育,使人口负担变成人力资源。

2. 大力发展职业教育,促进中国制造业的提升

基本实现工业化,大力推进信息化,加快建设现代化,是本世纪头20年我国经济社会发展的战略任务。我们要坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化,走出一条科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的新型工业化路子;要推进产业结构优化升级,转变经济增长方式,提高自主创新能力,不断提高现代化水平,而这一切都对我国人力资源的结构和素质提出了更新更高的要求。

制造业发展是中国实现新型工业化不可逾越的阶段,也是中国现实竞争力的主要组成部分。在技术和管理手段相对落后的情况下,中国制造业要想逐步缩小与世界制造业强国的差距,必须发挥自己的比较优势,提高劳动生产率和绩效水平,尤其是要提高劳动者素质。制造业技术发展和生产组织方式变革迅速,对一线技术人员和技术工人的能力要求越来越高,这是我们必须予以高度重视的一个问题。

我国已是制造业大国,工业增加值居世界第四位,但还不是制造业强国,我国的制造业生产技术和管理水平与发达国家相比还有不小的差距。主要问题是产业结构不合理,技术创新能力不强,产品以低端为主,附加值低,资源消耗大,而且安全生产事故也多,这些都与从业人员技术素质偏低、高技能人才匮乏有很大关系。目前,经济全球化深入发展,国际产业结构加快调整与重组,我们要抓住机遇,努力提高我国制造业水平,使“中国制造”在国际市场上真正具有竞争力。这就需要更加重视和加快发展职业教育,全面提升人力资源的整体素质。

3. 大量富余劳动力滞留农村呼唤转型

我国有13亿人口,人均自然资源匮乏,生态环境脆弱,经济社会发展的潜在优势是人力资源。我国农村现有4.8亿劳动力,其中,受过专业技能培训的仅占9.1%。未来5年到15年,随着产业结构的调整和城镇化进程的加快,第一、二、三产业从业人员的比重将发生明显变化,要实现数亿人次的顺序转岗,特别是数以亿计的农村富余劳动力向城镇和非农产业的转移,迫切需要加强职业教育和培训。

三、我国的职业教育

1. 我国职业教育的体系

我国的职业教育体系包括两部分内容:

(1) 学历性的职业教育,分为初等、中等、高等职业教育。

(2) 职业培训。职业培训是按照职业或劳动岗位对劳动者的要求,以开发和提高劳动者的职业技能为目的的教育和训练活动,是非学历性的短期职业教育。职业培训的形式多种多样,目前,我国的职业培训包括从业前培训、转业培训、学徒培训、在岗培训、转岗培训及其他职业性培训。根据实际情况,一般将职业培训分为初级、中级、高级三大类。

2. 我国职业教育的特色

职业教育比较明显的特色体现在以下三个方面:

(1)地方性与行业性。发展职业教育的出发点和落脚点,主要是为地方经济建设以及行业的发展服务,为大众的就业服务。职业教育的地方性与行业性,还体现在地域和行业的差异性上。不同地方和行业对人才的需求是不一样的,因为不同地区有不同的资源状况,其产业结构、开发方向和生产水平也不相同,不同行业的技术结构、生产水平也有差异,这就要求职业教育必须主动适应这种差异性,突出地方和行业的特点。

(2)技术技能性。职业教育技术技能性,是由培养目标所决定的。职业教育培养的毕业生主要是直接进入劳动力市场,因而只有让学生掌握专业技术和熟练的技能,才能胜任就业岗位需要。

(3)市场导向性。影响职业教育的市场因素很多,有生源市场、资本市场、资源市场、劳动力市场等,而其中最重要的是劳动力市场。从某种意义上讲,劳动力市场的需求对职业教育的发展具有决定性,发展职业教育必须充分考虑学生的就业,这是衡量职业教育成功与否的关键。

四、西方国家的职业教育

从西方发达国家的经验来看,社会对职业技术教育的高度重视,使得这种教育一百多年来长盛不衰,极大地提高了企业的竞争能力和国家的综合能力,与此同时,也相应地减少了人力、物力、财力资源的浪费。特别是在第二次世界大战结束后,为适应经济和社会发展的需要,西方发达国家的职业教育得到迅猛发展。经过几十年的发展和完善,已建立起以全日制课程模式为主的正规学历型职业教育和以短期特殊培训课程模式为主的非正规学历型职业教育,形成形式多样的职业教育体系。

1. 德国的职业教育

基础教育、高等教育、职业教育和继续教育,是德国教育的四个基本层次。二元制职业教育是德国职业教育的基本形式。

所谓二元制职业教育,是指学生在企业接受实践技能培训和在学校接受理论培养相结合的职业教育形式。接受二元制培训的学生,一般必须具备主体中学或实科中学(相当于我国的初中)毕业证书,自己或通过劳动局的职业介绍中心选择一家企业,按照有关法律的规定同企业签订培训合同,得到一个培训位置,然后再到相关的职业学校登记取得理论学习资格,这样他就成为一个二元制职业教育模式下的学生。他具备双重身份:在学校是学生,在企业是学徒工;他有两个学习受训地点:培训企业和职业学校。

德国二元制职业教育的几个突出特点:

(1)同生产紧密结合。二元制职业教育形式下的学生大部分时间在企业进行实践操作技能培训,而且所接受的是企业目前使用的设备和技术,培训在很大程度上是以生产性劳动的方式进行,从而减少了费用,提高了学习的目的性,这样有利于学生在培训结束后随即投入工作。

(2)企业的广泛参与。多数大企业拥有自己的培训基地和专业培训人员。没有能力单独

按照培训章程提供全面和多样化的职业培训的中小企业,也能通过跨企业的培训和学校工厂的补充训练或者委托其他企业代为培训等方法参与职业教育。

(3)互通式的各类教育形式。在基础教育结束后的每一个阶段,学生都可以从普通学校转入职业学校。接受了二元制职业培训的学生,也可以在经过一定时间的文化课补习后进入高等院校学习。近年来,有许多已取得大学入学资格的普通教育毕业生也从头接受二元制职业培训,力求在进入大学之前获得一定的职业经历和经验。

(4)培训与考核相分离的考核办法。这种考核办法,体现了公平的原则,使岗位证书更具权威性。

总之,德国职业教育由于专业设置适应经济建设和工业生产发展的需要,加之人才的培养又特别注重生产实践教学环节,学生毕业后一般都有较强的动手能力和解决生产实际问题的能力。因此,毕业生深受企业生产部门的欢迎。

2.法国的职业教育

法国政府对职业教育十分重视,其职业教育主要分为中等职业技术教育和高等职业技术教育。

(1)中等职业技术教育。法国绝大多数学生在初中毕业后分流:35%进入通向高等教育的普通高中,23%进入兼就业与通向高等职业技术教育于一体的技术高中,40%进入以就业为目标的职业高中,还有少数学生进入工读交替的艺徒培训中心。

(2)高等职业技术教育。主要由高等专业学院、短期技术学院和高级技术员班组成。

高等专业学院是法国高等教育体系中一种独特的机构,实行英才教育,招生制度有别于综合性大学,入学门槛大大高于综合性大学。种类很多,可分为工科、农科、高等师范、法科和商科。学生学习结束后,经校学术委员会审定,被授予工程师证书或其他专业文凭,以工程师或其他专家身份就业,深受社会欢迎,也可继续深造攻读工程博士学位。

短期技术学院属于短期高等教育,目标是为所在地区的第二产业和第三产业培养高级技术员和中级干部。第一学年为基础教育阶段,教学内容分为理论课、辅导课和实验课;第二学年主要为实习阶段,学生结合所选专业到企业实习,完成实习报告,或参加毕业考试,合格者授予短期技术学院毕业文凭。短期技术学院因专业设置灵活多样、针对性强、培养周期短、费用低、毕业质量较高而受到社会各界的重视,深受企业界的好评。

高级技术员班是通过审查学历和学习成绩的办法招收持有技术员会考证书或技术员资格证书的学生。与短期技术学院相比,高级技术员班的专业设置更细,更注重对学生进行某一确定专业的技术训练,结业考试合格者,授予高级技术员证书。

3.美国的职业教育

美国的职业教育是从初中毕业以后开始分流的,从高中教育阶段开始,直至高等教育阶段。其中,中等职业教育主要分为综合中学的职业科、职业技术学校、社区职业教育中心、技术准备计划四种类型;高等教育阶段,主要是社区学院和技术学院两种形式。

美国的中等职业教育均以开设职业课程为主,培养目标是工业、农业、商业、服务业等部门需要的中等专门人才。毕业时,发两种文凭,一种是学历教育文凭,证明该生具备美国公民

起码的文化基础知识;另一种是职业教育文凭,证明该生经过两年的培训,具备胜任某类或某职业所必需的能力。毕业后,学生可以直接在某些职业领域中就业,也可以升入更高一级的职业技术学院,甚至大学本科深造。

在美国的高等职业技术教育体系中,社区学院起着十分重要的作用。据统计,美国目前有各类高等学校近4000所,其中社区学院1600余所,在校学生达1000多万,占美国大学生人数的45%。社区学院经费十分充足,基本上由政府提供。

第二节 技能型人才培养

使功课劳作合一,提倡职业训练,是提高人的工作能力,增加实际生产量的最好途径。

——裴斯泰洛齐

一、技能型人才

高技能人才是在生产、运输和服务等领域岗位一线的从业者中,具备精湛专业技能,能够解决生产操作难题的人员,主要包括技能劳动者中取得高级技工、技师和高级技师职业资格的人员。高级技能人才可分为技术技能型、复合技能型、知识技能型三类,主要分布在一、二、三产业中技能含量较高的岗位。



1. 技术技能型人才

技术技能型人才是指在企业生产加工一线中从事技术操作,具有较高技能水平,能够解决操作性难题的人员,主要分布在加工、制造、服务等职业领域。比如,高级钳工、中餐烹调师等。

现在国内一些具有远见卓识的企业家,已经开始把企业技术技能型人才的储备和使用,摆到了与高科技人才同等重要的位置上。在一些人才市场招聘会上,出现由过去高学历紧俏,发展为懂得实际操作的技术技能型人才同样抢手的喜人景象。这是因为在某些企业里,一些先进的精密设备,由于没有相应的技术人员操作,而难以发挥出它的最大效能,同时也大大地缩短了它的使用寿命;一些质量要求极高的产品,由于制作的技术不过硬,常常会成为粗制滥造的残次品,给企业在经济和声誉等许多方面都带来严重的损失。由此可以看出,企业的发展,离不开技术技能型人才,社会呼唤技术技能型人才。

技术技能型人才培养和成长的渠道是广泛的,其中越来越多的中等职业技术学校所培养的毕业生受到企业的青睐。他们在生产岗位上用其所学,脚踏实地,大显身手,积极参加企业的技术创新和技术改造,解决生产中的许多技术难题,成为企业发展的重要力量,发挥着

不可替代的作用。

2. 复合技能型人才

复合技能型人才是指在企业生产加工一线中掌握一门以上操作技能,能够在生产中从事多工种、多岗位的复杂劳动,解决生产操作难题的人员。比如:机电一体化人才,综合服务一体化人才,以及新兴的创意和操作一体化的人才等。

复合型技能人才除需有一技之长外,还需具备通用性技能,以便广泛服务于各行各业。复合型技能人才简单地讲,就是要求个人具备多种技能,成为多面手。复合型技能人才偏重应用,强调动手实干能力强,所以适合复合型人才培养或学习的内容一定要具备很强的实践可操作性。根据统计结果,供需矛盾比较突出的是机械制造、加工、化工、制药和汽车、电子、建筑、能源、环保等传统产业。

目前,复合技能型人才的就业趋势越来越好,从就业市场看,复合技能型人才不但求职成功率高,就业状况稳定,而且收入也比只掌握一种技能者高出近20%。那些综合素质好、掌握多项技能的复合型人才在招聘活动中颇受企业欢迎。

3. 知识技能型人才

知识技能型人才是指既具备较高的专业理论知识水平,又具备较高的操作技能水平的人才。他们能够将所掌握的理论知识用于指导生产实践,创造性地开展工作,主要分布在高新技术产业和新兴职业领域。

随着经济社会的不断发展,一些职业如信用管理师、网络编辑员、房地产策划师、职业信息分析师、玩具设计师、黄金投资分析师、企业文化师、家用纺织品设计师、微水电利用工、智能楼宇管理师等,将成为就业市场的又一大亮点,这十大新职业更需要知识技能型人才。

二、建设创新型国家需要大批技能型人才

2006年1月9日,全国科学技术大会在北京召开,胡锦涛总书记作了题为《坚持走中国特色自主创新道路,为建设创新型国家而奋斗》的讲话,号召全党全社会行动起来,建设创新型国家。创新型国家需要大量的技能型人才,而职业教育是培养技能型人才的主要途径,因此建设创新型国家必须大力发展职业教育。据统计,我国技术工人中,技师和高级技师占1.5%,高级工占3.5%,中级工占35%,初级工占60%。在发达国家的技术工人中,高级工占35%,中级工占50%,初级工占15%。由于技能型人才的严重缺乏,招聘大学生容易,找高级技工困难,已成为我国各地、各行业的普遍现象。

技能型人才的结构型短缺使我国制造业的工艺水平落后,有时即使有高水平的技术也难以制造出高质量产品。技能型人才的缺乏还导致我国制造业生产效率低下。尽管我国目前制造业增加值已居世界第四位,但制造业的劳动生产率仅仅是制造业强国的5%。技能型人才的匮乏严重影响了我国科技成果向生产力的转化,科技成果转化远远低于发达国家,制约着我国的技术的创新能力。我国每年经省、部级鉴定的新成果有3万多项,专利产品有7万多项,但真正转化成商品并形成规模效益的仅占10%~15%,远低于发达国家60%~80%的水平。

三、职业教育是培养技能型人才的主要途径

在我国,职业教育是与普通教育相对应的一种教育类型,是我国国民教育体系的重要组成部分。职业教育包括学校职业教育和职业培训两大类型,学校职业教育又分为高等职业教育、中等职业教育和初等职业教育。尽管各种类型的职业教育的培养目标存在差异,但它们的共同之处是都以培养各种层次的技能型人才为目标。高等职业教育培养高技能人才,中等和初等职业教育培养中等技能人才和高素质劳动者,职业培训培养生产服务中急需的各种技能人才和高素质劳动者。

目前,世界公认的创新型国家大多数都比较重视职业教育。如在德国,所有青年在完成9~10年义务教育后,只有约30%的选择上大学,约70%的则选择不同形式的职业教育。德国是第二次世界大战的战败国,战争使它的物质财富受到巨大损失,但是德国在战后的废墟上经过短短的恢复阶段便进入经济高速发展时期,科学技术水平和技术能力现在都居于世界先进行列,这其中发达的职业技术教育功不可没。职业技术教育在德国被称为经济和科技发展的“秘密武器”。

我国职业教育起步较晚,并且长期没有得到应有的重视,使得我国的职业教育成为我国教育体系中最为薄弱的环节,导致我国技能型人才的结构性短缺,影响了工业竞争能力和科技成果向现实生产力的转化,成为制约我国科技创新能力和建设创新型国家的一个瓶颈。虽然随着国家对职业教育的日益重视,我国职业教育取得了较大的发展,但是,近几年职业教育的发展主要表现在数量的扩张上,仍然存在质量不高和特色不明显的缺陷,培养的人才不能在科技中发挥应有的作用,还不能满足我国国民经济发展的需要。

四、中等职业教育如何培养技能型、实用型人才

当前,劳动力市场出现技能型人才短缺问题,已引起全社会的广泛关注,常有“高级技师断层”、“高薪招聘高级技师竟无人应聘”的消息见诸报端。例如,2002年是我国汽车发展史上具有重要意义的一年,汽车年生产量达到325.12万辆,增幅达38.49%,年销售量达到324.81万辆,增幅达36.65%,相应地,汽车维修行业的车源、车种、服务对象以及维修作业形式也发生了新变化。而汽车维修从业人员却不能适应这一需要,从业人员中接受过中等职业教育的不多,文化程度偏低。

供给与需求的脱节使技能型人才培养面临着一种无奈。一方面,飞速发展的经济建设需要大批高素质的劳动者和高、中、初级专门人才,另一方面,“高等教育大众化”告诉人们:只要你交得起学费,你就可以迈进普通高校的大门。正是由于普通教育高高在上,唯我独尊,人们在思想上仍然存在着接受普通教育光荣的传统观念,认为上高职、中职“亏了”、“低人一等”、“前途不如人”。

目前,我国职业院校培养出的人才还很难完全满足企业发展的实际需要,主要原因是课程体系与教学方法相对陈旧,尤其是课程内容滞后于专业技术的更新与发展,案例教学、项目教学内容极少,导致学生在实际工作中分析问题和解决问题的能力较弱。以数控人才为例,很多院校把实训重点放在数控机床简单操作上,而对数控加工工艺、数控机床的维护、维

修等专业技术能力训练不够,导致毕业生实际动手能力差,难以满足企业对数控人才的要求。

因此,为了尽快培养千百万高素质技工人才队伍,在大力发展职业技术教育的同时,用人单位亟需进一步转变“重仕轻工”、“重学历轻技术”的传统观念,健全企业激励机制,加大力度营造技能型人才成长所需的社会大环境。

第三节 就业形势与对策

职业教育,并不使青年屈服于现今制度的要求和标准,而要利用科学和社会的因素发展他们的胆识,并且培养他们实际的和执行的智慧。

——杜 威

一、就业形势分析

就业形势令人乐观,中等职业教育发展迅速。目前,国家对职业教育高度重视,中央和地方对职业教育的投入逐年加大,尤其是中职教育发展速度较快。在大学生就业前景并不乐观的状况下,中职学校毕业生的就业率却一直保持着很高的势头。根据深圳劳动力市场统计信息表明:生产型企业吸纳的员工大大高于服务型企业所需员工,而且生产型企业的岗位需求量有50%以上专门针对中职生。

在过去,中职学校开展教学活动偏重于理论传授,忽视学生的动手操作能力的训练及职业道德、法律意识、转业转岗能力等培训,导致中职毕业生的就业竞争能力普遍不强。但随着用工形式越来越市场化趋势的加强,中等职业教育实现了办学模式灵活多样化、教学科目全面实用化、教学方法科学规范化和师资力量专业技术化,大大增强了毕业生的竞争力和就业面,就业形势令人乐观。

与此同时,现阶段的经济发展的需要更多的技术工人,特别是东南沿海地区对技术工人的需求量逐年增加。国家加大了对中职学生的资助力度,资助对象涵盖了所有农村户籍的学生、县镇非农户口的学生及城市家庭经济困难学生,受资助的学生将占到中等职业学校在校生总数的90%以上。这项惠民政策吸引了一部分贫困学生报考中职院校。一些地区实行了初、高中分流制度,规定普通高中最低录取分数线等等,这些都为中等职业教育的进一步发展起到了积极作用,中等职业教育发展迅速。

二、适应企业需求应采取的对策

(一)认清专业前景,培养一专多能,提高就业竞争能力

从中职学生对自己专业前景的认识水平看,大部分学生能及时了解社会对技能人才的需求信息,善于通过网络、报纸、新闻等各种渠道去了解自己所学专业在社会上的就业情况,清楚自己所学专业的前景。通过不断学习,中职毕业生对自己应具备哪些素质的认识越来越

清晰,普遍认为自身应该从专业水平、心理素质、沟通能力、适应能力和品德、组织能力等方面严格要求,从各方面锻炼自己、培养自己,适应企业的需求,让自己在就业时有更多的选择。同时,很多学生对自己的职业生涯都有初步的规划,在特定时期会根据实际情况随时对职业规划做出适当的调整。

根据企业生产和社会发展对技工人才的要求,中职学校不断改革教育结构,全面推进素质教育,实行“多证制”,培养复合型人才。学校调整理论教学与实训教学的学时比例,突出实践性教学环节,以把学生培养成为技能人才作为首要任务,把职业技能考证纳入各专业教学计划之中,实行专业实训课程与职业鉴定考试培训课程相结合、技能鉴定与实训考核相结合的制度,按照国家对招用技术工种(职业)从业人员实行就业准入制度的规定,要求毕业生在取得毕业证书的同时,至少取得一个相应的国家职业资格证书。同时,中职学校还积极开辟第二课堂教学,利用课外活动、晚自习、双休日等时间,开展第二专业教学,让学生在在校期间除了学好主修专业外,还可以根据个人特长和社会需要,参加电脑操作、家电维修、汽车驾驶、摩托车维修、电焊工艺、电工上岗、插花艺术、礼仪公关、节目主持、服装制作等第二、第三专业(工种)的学习,再获主修专业“双证”以外的2~3个专业(工种)的技能等级证书或上岗证书,成为一专多能全面发展的新型技工人才,满足企业和社会对不同规格和各种特长人才的需要,拓宽就业渠道,提高就业竞争能力。

(二)调整心态,努力学习,主动提高适应能力

转变心态,收获成功。初(高)中毕业后,许多同学带着落榜的失落和无限的自责开始中职学校的学习生活。进校后,在老师的指导鼓励下,在学校积极向上的学习氛围影响下,许多同学逐渐调整好了心态,通过不断的努力创造出属于自己的一片天空。经过二三年的学习,学生初步掌握了专业知识和基本技能,即将赴企事业单位顶岗实习,开始新的人生历程。

积极融入,主动适应。在新的工作(实习)岗位上,必须尽快了解岗位工作要求,主动适应当地的气候条件、工作节奏和饮食习惯,学会用一种谦逊、平和的心态来为人处事,要时刻提醒自己:只有付出更多的艰辛,才能求得快速成长。

理智面对就业困境。调查发现,中职毕业生基本能以平稳抗压的心态面对就业形势,求职遭遇挫折时有勇气正视求职困境并能理智应对。如果在毕业后没有找到理想的工作,大多数毕业生会自力更生,通过参加短期技能培训提高自己的专业能力后,再去寻找工作或者从底层做起逐步向理想目标奋斗,而选择通过其他关系渠道帮助解决就业问题和以继续深造来推迟就业的毕业生仅占少数。

中职毕业生适应能力强。这是中职毕业生的一个重要的优势。调查显示,一半以上的中职毕业生能够在上岗后3个月左右胜任工作;约95%的中职毕业生能够在上岗后6个月内胜任工作;只有不到5%的少数中职毕业生需要一年以上的工作适应期。

(三)培养“五个C”,掌握职场主动权

我们处在竞争激烈的年代,职场生涯也如人生一样会发生许多变化,难以预料,但若平时注意培养“五个C”,可能对自己的职场生涯有所帮助。

Confidence(信心)。有了信心,工作就有热情,可以勇往直前。当然,谁都会遇到失败和挫折,这并不可怕,要明白每当你经历一次打击便会学到一份知识,便会积累一种力量和勇气。

所以,中职生在任何困难和挑战面前首先要树立信心。

Competence(能力)。能力是与自己所学知识、工作经验、人生阅历和长者传授相结合的。因此,能力的培养是和真正不断地吸收新知识新经验密不可分的。所以,想赢在起跑点上,就必须努力地学习,充实自己,增强自己各方面的能力。

Communication(沟通)。沟通是与工作、学习、生活密切相关的,掌握沟通的技巧是至关重要的。我们要让对方了解自己的意图,更重要的是彼此就同一个问题达成共识。所以,沟通决定着自己在职场能否取得成功。

Creation(创造)。创造性的思维在不断进步的时代显得越发的重要。创造,除了知识的积累,还需要与人和事物的接触。因此,我们不能因循守旧在传统理念里停滞不前,应该紧跟市场和现代社会发展的节奏,不断在工作中注入新的想法和提出有创造性的建议。不要将自己局限在一个领域中,要多去尝试接触不同的人和事,对自己的创新发展,相信会有帮助。

Cooperation(合作)。合作是任何部门都离不开的,一个人如果只是单枪匹马地战斗,不靠集体或团队的力量,不可能获得真正的成功。这毕竟是一个竞争的时代,所以,中职生要懂得用大家的能力和知识来面对任何一项工作。

(四)克服“注重短期利益,偏好沿海地区”的错误倾向

随着我国职业教育规模的不断扩大,职校毕业生迅速增加,就业压力随之显现。调查发现,中职学校毕业生的择业观念正趋于理性和务实,但其中也存在不少问题。

1.注重短期利益的错误倾向

与大学生就业选择更注重长期利益、关注个人发展空间相比,中等职业学校毕业生就业选择更注重短期利益,更关注经济因素。调查发现,中职毕业生择业中优先考虑的因素按照重要程度排列依次是:地域、薪酬与福利、单位性质、个人发展空间、家庭期望等。相比之下,与长期利益相关的个人发展空间因素,则只受到5%左右职业学校毕业生的关注。可见,中等职业学校毕业生在就业选择的标准方面已经显露出经济实惠第一的短视倾向。

2.偏好沿海地区的错误倾向

在调查中发现,在就业地区的选择上,近年来越来越多的中等职业学校学生无视中西部地区对技能型人才的强烈需求和广阔发展空间,毅然选择“孔雀东南飞”。沿海开放地区与内地边远地区相比,他们更愿意选择沿海开放地区;城市与城镇或农村相比,他们更愿意选择城市;京津沪等大城市和中小城市相比,他们更愿意选择大城市。但是我们应该清楚地看到,虽然长三角、珠三角和环渤海湾地区经济发展迅速,就业机会增多,自然环境优越,是每个中职生向往的地区;但是西安、重庆、兰州、武汉、成都、太原、新疆等城市和地区,同样需要大批的技能型人才,这些中西部城市的一些知名企业工作环境好、工资待遇高、发展空间大、消费水平低,同样是中职生择业求职的理想选择。因此,我们需要根据自己的特点和用人单位的要求,做出理智的选择,切忌人云亦云,随波逐流。

第四节 职业决策

一个成功的决策,等于90%的信息加上10%的直觉。

——美国企业家S.M.沃尔森

一、职业决策的概念

职业决策是人们根据自身特点和社会需要做出合理的职业方向抉择的过程,内容包括个人价值的探讨,关于自我和环境资料的使用、谋划和决定过程。

职业决策的目的不仅是帮助我们找到一份工作,更是帮助我们真正了解自己、认识自己,并结合社会环境等外部因素确定适合自己的职业发展方向,拟订一个最可行的职业发展规划,以实现自己人生价值的最大化。

需要明确强调的是,职业决策的科学性不容忽视,它是在对自身的心理特征和外部环境条件进行评定、分析、研究的基础上,为自己设定明确的长期发展目标,并制定相应的发展步骤和具体活动规划。

二、职业决策的方法

职业决策常见的方法主要有经验法、直觉法、比较法。这几种方法并不是孤立的,可以综合运用。

1. 经验法

所谓经验法就是依据以往的经验辅助决策的方法,也是父母常常教子女决策的方法。相对来说,同学们自己的经验是不足的,老师和家长在这方面有较丰富的经验。

这种方法有利有弊。一方面,借鉴先前的经验可以避免走弯路,而且很多时候家长、老师利用经验确实能够很好地预测未来的发展;另一方面,由于某些家长、老师的水平有限,可能会预测失误,同时职业市场发展非常快,他们的预测有时会跟不上时代的发展。同学们在听取经验的同时还要冷静分析,最好同时综合运用其他方法,以免造成失误。

2. 直觉法

直觉式决策者更具艺术家的气质,他们寻找的是自我感觉良好的一种方向。他们大都擅长利用想象力和创造性,而且会即兴地做出改变,但当要他们写出每一步的过程时,往往会比较困难。

在面对职业生涯设计或求职调查时,他们只有在发现了几份可以让他们感到同等满意的职业选择之后,才开始进行调研。他们在对若干选择进行调查时,更倾向于通过与人交谈,到工作实地走一走,来判断这份工作是否与其个性匹配。直觉决策者大多数愿意说他们是根据运气找到适合于自己的工作,实际上他们的运气是“准备撞上了机会”。直觉决策者主要是

靠发现机会进行决策的,因此,他们更有必要在进行求职决策时明白自己的价值观、兴趣、技能和个性。

直觉式决策者善于幻想,往往喜欢用语言或文字描述出对他们有吸引力的图景。直觉式决策对某些人有效,但是对大多数人来说,逻辑性的、一步一步的决策过程更合适。

3. 比较法

比较法是一种非常理性的决策方法,遵循一定的顺序和步骤进行:确定目标—评估各种备选方案—收集信息评估结果(可行性和满意度)—采取行动调整目标。

这种方法将问题转化为确切定义的目标,列举出各种备选方案,评估各自的结果和影响,从清单中剔除满意度最低的备选方案。通俗地讲就是“货比三家”。在运用比较法的时候,同学们可以请老师、家人、朋友等有经验的人一起帮助分析,这样就可以避免一些误差。

三、影响职业决策的因素

职业决策是个复杂的过程,影响它的因素很多,既有外在的,也有内在的。

1. 健康

健康是最具影响力的一项,几乎所有的职业都需要健康的身体。当然,也有一些人因为克服残疾的厄运而变得更加坚强,如霍金、张海迪等。

2. 个性特征

不同气质、性格、能力的人适合不同类别的工作。如多血质的人较适合从事管理工作、记者、外交人员等,不适合从事过细的、单调的机械工作。如果我们从事与自己个性特征不相吻合的工作,那么,就容易觉得自己的活力被束缚,思想被禁锢。

3. 兴趣爱好

与职业选择有关的兴趣称之为职业兴趣。不同职业兴趣要求对应的职业不同。如喜欢具体工作的,相应的职业有室内装饰、园林、美容、机械维修等;喜欢抽象和创造性工作的,相应的职业有经济分析师、新产品开发、社会调查、各类科研工作等。

4. 负担

负担是指对别人(多为家人和朋友)、对社会及对财务状况所承担的义务。成人必定会受各种义务的束缚,但选择职业时也绝不可能毫不考虑个人的生活状态。

5. 性别

虽然男女平等是基本国策,但“性别因素”仍然在职业发展中扮演着重要的角色。职业性别差异严重存在,很少有人能漠视性别问题,毕业生在做职业决策时也应正视这一因素。

6. 年龄

对工作的看法和态度、对机会尝试的勇气、对胜任工作的能力和经验,不同的年龄段表现都有所不同。

7. 所受的教育

一个人所受到的教育程度和水平,直接影响他的职业选择方向和获取他喜欢的职业的

概率。家庭和个人成长的社会环境,对人的就业机会都大有影响。首先,教育方式的不同,造成人们认知世界的方法不同;其次,父母职业是孩子最早观察模仿的角色,孩子必然会得到父母职业技能的熏陶;再次,父母的价值观、态度、行为、人际关系等对孩子的职业选择会起到直接或间接的深刻影响,我们常常看到艺术世家、教育世家等,就是这一影响的反映。

8. 朋友、同龄群体的影响

朋友、同龄群体的工作价值观、工作态度、行为特点等不可避免地会影响到个人对职业的偏好,以及选择从事某一类职业的机会和变换职业的可能性等。

9. 社会环境的影响

社会环境中流行的工作价值观、政治经济形势、产业结构的变动等因素,无疑都在个人职业选择上留下深深的烙印。“五十年代的兵,七十年代的工人,九十年代的个体户,二十一世纪的IT业商人”,每年的职业地位排序都对报考志愿的选择和就业选择起到不可磨灭的影响,不同的社会环境给予个人的职业信息是不同的。

四、职业选择的一般过程

职业决策绝不是简单地利用一些测量工具来对自己进行测评,再依次结合社会需求状况进行某种职业的选择。由于经济社会的不断发展,以及职业世界的不断变动,中职生需要学习职业决策的技巧,培养职业决策的能力,克服困难去实现职业决策目标。职业选择一般要经历的过程有:

1. 全面理解职业内涵

首先列出你所希望的三种工作,从工作内容、工作方式、工作角度和工作要求等四个方面,测定自己对想干的这三种工作了解多少,如果有许多内容自己不甚了解,那就应该回过头去对工作内容进行深入的探究,免得将来走弯路。工作内容、方式、角色、要求有时是交叉的、多重的,它们是互不相同又是互相联系的,即使在某些相同的工作岗位,其工作角色分类和要求也各不相同,这就有赖于你对工作的全面理解。

2. 理想职业与现实职业的选择

明确了你所希望的工作,下一步就是看哪些工作真的适合你了。为了分析你所希望的工作的现实可能性,可以依据下列几个方面评价自己最希望从事的两种工作:

(1)能力可能性和价值观可能性。自己有能力干吗?仅仅靠自己的能力完全能干好吗?自己的能力能得到充分发挥吗?能让你负起所希望的责任或挑战吗?与你的价值观矛盾吗?你的价值观能被该企业接受吗?

(2)目标可能性和匹配可能性。能实现所希望的生活方式吗?是你爱好的工作内容吗?能得到希望的报酬吗?与你的教育水平、资格等条件相符吗?能实现你的长期目标吗?劳动条件等可以接受吗?

理想职业与现实职业是有一定的距离的,如果你对一项工作的正面评估可能占据多数,那证明你的选择是有一定现实基础的。否则,就要重新考虑了。