

GONGANYUYONGXUE

公安语用学

主编 阎俊杰 阎贵臣 宫毅

中国人民公安大学出版社

D631
41

公安语用学

主编 阎俊杰 阎贵臣 官毅
撰稿 (按章节先后)
阎贵臣 李晓珊 高平平
李培芬 官毅 康翠宝

(公安机关 内部发行)

中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

公安语用学

GONGAN YUYONGXUE

主编 阎俊杰 阎贵臣 宫毅

出版发行:中国人民公安大学出版社
地 址:北京市西城区木樨地南里
邮政编码:100038
印 刷:北京公大印刷厂

版 次:2002年2月第1版
印 次:2002年2月第1次
印 张:11
开 本:850毫米×1168毫米 1/32
字 数:270千字
印 数:0001~3000册

ISBN 7-81059-950-X/D·804
定 价:22.00元 (公安机关 内部发行)

本社图书出现印装质量问题,由发行部负责调换
联系电话:(010)83905728
版权所有 翻印必究

E-mail:cpep@public.bta.net.cn

目 录

第一章 总 论	(1)
第一节 公安语用学概说	(1)
一、语用和语用学	(1)
二、公安语用学的概念和内容	(3)
三、公安语用学的研究对象与研究方法	(4)
四、如何提高公安语言应用的能力	(5)
第二节 公安语境	(12)
一、什么是语境	(12)
二、狭义语境	(13)
三、广义语境	(17)
第三节 公安语用的原则	(26)
一、一般语用原则	(27)
二、公安语言应用的原则	(29)
第四节 副语言和体态语的语用功能	(51)
一、副语言的语用功能	(52)
二、体态语的语用功能	(59)
第二章 警用口语运用策略	(74)
第一节 警用口语概述	(74)

一、警用口语的内涵·····	(74)
二、警用口语的特征·····	(75)
三、警用口语的种类、作用·····	(79)
四、警用口语与相关学科的关系·····	(79)
第二节 规劝性口语应用策略·····	(83)
一、规劝性口语的内涵及使用范围·····	(83)
二、调节口语应用策略·····	(84)
三、劝说口语应用策略·····	(87)
第三节 质疑性口语应用策略·····	(92)
一、质疑性口语使用范围·····	(92)
二、询问口语的应用策略·····	(92)
三、讯问口语的应用策略·····	(101)
第四节 答辩性口语应用策略·····	(123)
一、答辩性口语适用范围·····	(123)
二、答辩性口语应用策略·····	(125)
第五节 谈判性口语应用策略·····	(138)
一、谈判性口语的适用范围·····	(138)
二、警务谈判的作用及一般工作程序·····	(139)
三、谈判性口语的应用策略·····	(144)
四、谈判性口语应用时需注意的问题·····	(148)
第六节 特殊情况下警务口语的应用·····	(149)
一、盘查口语的应用·····	(149)
二、进行缉捕时口语的规范应用·····	(152)
第三章 警用书面语运用策略·····	(154)
第一节 公安文书语言的总体要求·····	(154)
一、准确·····	(154)
二、简洁·····	(166)

三、平实·····	(172)
四、庄重·····	(174)
第二节 公安文书的词语运用·····	(176)
一、精心挑选同义词语,使语义确切、明晰·····	(177)
二、大量运用法言法语,使语言准确、凝重、 严肃·····	(182)
三、选用专门术语,使语言具有专业色彩·····	(183)
四、选用模糊词语,使语言妥帖、适度、得体·····	(184)
五、选用带有形象色彩的词语,使语言生动明 晰、浅显易懂·····	(186)
第三节 公安文书的句式特点·····	(189)
一、公安文书较多运用常式句、并列复句或文 言句式·····	(189)
二、多用判断句,尤其是“是”字句·····	(191)
三、多用存现句·····	(191)
四、多用“被”字句·····	(193)
五、多用“将”构成的处置句·····	(193)
六、多用具有复杂修饰语的长句·····	(195)
七、多用数量短语后置的句子·····	(196)
八、多用“的”字短语做主语的句子·····	(197)
第四节 公安文书的修辞手法·····	(201)
一、比喻·····	(202)
二、对偶·····	(204)
三、排比·····	(205)
四、顶真·····	(207)
五、回环·····	(207)
六、同字·····	(208)
七、数括·····	(210)

第五节 公安文书语句的组织·····	(213)
一、掌握组织语句的方法·····	(214)
二、注意句子间语义的贯通·····	(219)
三、注意安排好句子的顺序·····	(221)
四、要尽量保持叙述角度的一致·····	(222)
第四章 侦讯言语理解策略·····	(228)
第一节 地域方言的辨识·····	(228)
一、地域方言辨识的依据·····	(230)
二、地域方言间的内部差异·····	(233)
三、地域方言辨识的方法·····	(254)
第二节 隐语黑话的辨识·····	(264)
一、隐语黑话辨识概说·····	(264)
二、隐语黑话的类型·····	(267)
三、隐语黑话辨识的方法·····	(273)
第三节 行业词语的辨识·····	(283)
一、行业词语特征概说·····	(283)
二、行业词语的辨识·····	(286)
第四节 性别言语的辨识·····	(293)
一、影响男女言语性别差异的因素·····	(294)
二、男女言语习得和发展差异·····	(299)
三、男女言语风格差异·····	(300)
四、男女性别言语的辨识·····	(302)
第五节 病态性言语辨识·····	(305)
一、精神疾病与犯罪·····	(305)
二、精神病人的病态特征·····	(309)
三、精神病人的言语特点·····	(310)
第六节 言语真伪的辨识·····	(314)

一、察言观色法·····	(315)
二、比较分析法·····	(316)
三、逻辑推理法·····	(317)
四、事实验证法·····	(319)
五、心理测试法（俗称测谎）·····	(321)
第七节 言语的综合理解辨识·····	(322)
一、从个人对全民语言的变异使用入手进行分析·····	(322)
二、从言语人所有言语使用方面的错误入手进 行分析·····	(324)
三、从文字的书写形式入手进行分析·····	(325)
主要参考书目·····	(335)
后 记·····	(337)

第一章 总论

第一节 公安语用学概说

一、语用和语用学

语用，即语言应用，是语言的一个使用过程或曰交际过程。人们运用语言进行交际必然要涉及说与听或写与读两个方面。首先，说写者根据所要表达的思想内容选择词语，组成句子；然后，用发音器官或书写工具说出或写出；接着，口语声波通过空气、电路等信道，书面语通过书信邮递、出版发行等信道进行信息传递；听读者则运用听觉和视觉器官接收对方发出的信息代码即言语形式，并根据特定的交际语境对接收到的言语代码进行分解合成，将言语形式还原为思想内容。也就是说人们运用语言进行交际的过程是一个编码——发码——传递——接收——解码的过程。



与语言应用或曰交际相关的有三个因素：语言符号、语言符号所指的事物以及语言符号的使用者、解释者。语法、语义、语用构成了作为交际工具的语言的三个基本方面。语法学研究符号与符号之间的关系，语义学研究符号与所指事物之间的关系，语用学研究符号与符号使用者之间的关系。举例来说，“你真够朋

友!”这句话，从语法角度看，这个句子是个主谓句，感叹句；从语义方面看即从词语的字面意义看它表达了说话人对交际对象“你”所抒发的一种情感；但是如果这句话放到具体的语境中，所表达的意思就不那么简单了。如果是说话人甲在得到其朋友听话人乙帮助时说“你真够朋友！”表示的是赞许和感激。如果是说话人甲在知道了其朋友听话人乙做了对不起自己的事情时说“你真够朋友！”意在讽刺乙背信弃义。如果是公安人员在审讯犯罪嫌疑人时说“你真够朋友！”则是指其在包庇其同伙的罪行。

从上面的例子可以看出，语用学和语言的运用直接相关。话语在具体的语境中如何理解和运用，正是语用学研究的内容。

语用学 (pragmatics)，即语言实用学，是语言学的一个新领域，有狭义和广义之分。

狭义的语用学主要研究语句本身意义之外的意义，即研究言外之意与语言结构的关系。比如，有时由于说话的场合不同，会出现所说语句结构与所表达的意义毫不相关的情况，如委婉、反语、双关、借代等表达法，以及隐语黑话等。在这种情况下，听话人就要懂得说话人的言外之意、弦外之音。例如：

①警察问：“昨天下午你到底干什么去了？”

犯罪嫌疑人答：“去工厂拿了点东西。”

这里的所谓“拿”即“偷”的代名词，“拿了点东西”实际就是“偷了点东西”。这是一种委婉的表达方法。

②现在广播找人：北方经济开发公司的容同志，哈尔滨的郝师傅找你，请速回、速回！^①

文中“容同志”，是窃贼的统称，“郝师傅”是窃贼对公安人员的统称。这个广播告诉众贼，哈尔滨公安局来抓你们了，快逃吧！这是盗窃集团使用的隐语黑话。

① 摘自流星《贼王》，文化艺术出版社1988年12月。

话语、段落、篇章中的言外之意就是狭义语用学要研究的内容。

广义语用学包括对语言运用的各种现象的研究，特别是研究人们为了达到一定的交际目的，在不同的语境中，如何有效地运用语言和正确地理解语言。包括话语的字面意义、蕴涵意义，以及可能产生的效果。它是从社会的、心理的角度，以至用功能主义的观点，从语言结构以外寻找解释某些语言现象的因素。本书以广义语用学为研究重点。

二、公安语用学的概念和内容

公安语用学和一般语用学有着共同的特点和规律，同时又有着自己的独特性。

公安语用学是从公安人员语言运用的实际出发，总结概括出的公安语言运用的规律、原则与策略方法。

公安人员指公安部门的警察，包括户籍、治安、巡逻、刑事、交通、消防、外事、边防、缉私、森林、铁路、民航、水上等各警种。《人民警察法》第二条规定：“人民警察的任务是维护国家安全，维护社会治安秩序，保护公民的人身安全、人身自由和合法财产，保护公共财产，预防、制止和惩治违法犯罪活动。”概括起来讲，我们公安工作的目标有两类：一类是保护人民，为人民群众提供各种服务；另一类是预防、制止、打击各种犯罪，维护国家安全和社会治安秩序。公安人员无论是执法办案还是为人民群众提供各种服务都离不开言语行为。公安语用学的任务就是提高公安人员即人民警察语言运用的能力和效果。

一般语用学主要研究指示语、会话含义、前提、言语行为、言语结构等内容。公安语用学的内容则主要包括以下几部分：

总论部分：概括讲述有关公安语用学的基本概念，公安语言应用与语境的关系，公安语言应用的原则，副语言与体态语，如

何提高公安语用能力等。

警察口语运用策略部分：具体讲述警察口语如说服、劝导、询问、讯问、访问、应答、论辩等用语的运用方法与策略。

警察书面语运用策略部分：具体讲述公安文书中词语的运用，句式的特点，修辞手法，语段组织等方法。

侦查审讯言语理解策略部分：具体讲述地域方言、隐语黑话、行业词语、性别言语、病态言语、言语真伪等的理解辨识策略。

三、公安语用学的研究对象与研究方法

（一）公安语用学的研究对象

公安语用学的研究对象是公安机关、人民警察日常警务工作中的言语现象，如使用的口语、书面语、伴随自然语言的体态语，以及与案件有关的各类言语材料等。

就口语来说，主要包括公安机关窗口服务用语，警察值勤工作用语，纠违用语，调解用语，法庭答辩用语，对犯罪嫌疑人的讯问用语，对案件的知情人、目击者、证人、被害人等的询问、访问用语等等。

此外，还包括与案件有关的各类口语材料，如恐吓电话、流氓滋扰电话、各类录音材料及各种谈话等。

就书面语来说，主要包括公安机关各警种的日常业务文书用语如治安管理、交通管理、内部保卫、出入境、消防等，公安机关法律文书用语，公安新闻语篇，以及与案件有关的日记、信函、传单、留言、合同、遗书等。

（二）公安语用学的研究方法

公安语用学是属于描写性质的。它从公安语言运用的实际出发，对汉语与语境结合而出现的种种有效用法和正确理解辨识加以描写，从中总结概括出一般规律。其研究方法主要是：

1. 首先它以马列主义的唯物辩证法为最高指导原则和方法，探讨公安语言应用的规律。

2. 归纳法是本学科主要的研究方法。即从人民警察警务言语活动中，收集各种各样的实例，再从这一系列公安语言运用的事实中找出其中带规律性的东西，概括出一般原理。比如我们公安语言运用的原则、口语、书面语运用策略方法等都是从大量的公安语言运用的实例中总结概括出来的。

3. 除此之外，与许多学科共同的方法如比较法、调查法等也要用到。比如我们在侦审言语辨识中经常要用到比较法，像确定言语人的方言属性，就是将案件材料中反映出来的方言特征与普通话比较，与发案地区比较，与汉语其他方言比较，甚至与其他民族语言比较，以确定其方言或语言属性。还可用于个人言语风格的分析以确定言语材料是否出于一人之手。而调查研究法更是一种普遍使用的基本方法。

四、如何提高公安语言应用的能力

(一) 语用能力是公安人员的基本能力之一

语用能力，即言语交际能力，是公安人员的基本能力之一。公安工作的对象主要是人，无论是打击犯罪维护社会治安，还是为人民群众提供各种服务都是和人打交道。无论是辖区居民等普通群众，还是与案件有关的犯罪嫌疑人、证人、被害人，每天我们都要接触各种各样具有不同特点的人，因而也就离不开言语交际。警察言语交际能力的高低，直接关系到工作的质量和效率。比如，我们在访问、询问、讯问证人、被害人、犯罪嫌疑人时，有较高的语用能力，就会根据不同对象采取不同的言语策略，从而取得对方合作，获取犯罪信息，以便迅速破案；在与一般群众的交往中，如果我们能用好招呼语、告别语、致谢语、道歉语、劝说话、应答语、询问语等，不仅能提高工作效率，而且能改善

警民关系，树立良好的警察形象。

就公安工作来说，它对警察的素质有较高的要求。我们经常说“向素质要警力，要战斗力”。民警的素质一般包括：思想政治素质、公安业务素质、身体心理素质等。警察的语用能力，就是业务素质中最重要的内容之一。

语用能力，可以分表达能力和理解能力。

表达能力，包括口头表达和书面表达。在许多情况下，口头表达占有重要地位，我们应具有询问、应答、说服、劝导、调解、论辩等的语言应用能力。此外，我们还要有较强的书面表达能力，掌握撰写各类公安司法文书的技巧。这些，我们在后面将分章论述。

语用能力，还包括听话和阅读理解能力。要做到准确收听对方的话语，正确领悟其真实含义，尤其是言外之意，及时调整自己的言语策略。对体态语也应能够识别理解。阅读理解能力，指在大量书面语材料中分析、概括、获取有用信息的能力。

我们应做到不仅能说、会写，而且善于听读理解，从而保证公安工作的顺利完成。

语用能力，是人的综合素质和能力的表现。它是把语言知识和语境结合起来，创造并解释意义的能力。它涉及许多因素，包括语言因素、语境因素、社会文化背景、交际双方的个人因素等。语用能力更是一个动态的概念，不仅包括对知识的掌握而且包括交际时对所掌握知识的运用。例如：

①在重庆国共两党谈判期间，毛泽东的一首《沁园春·雪》以其宏伟壮观的场面，大气磅礴的笔触，在重庆的文艺界掀起了一场空前激烈的讨论。谈判空隙，当时重庆文艺界的名流邀请毛泽东做一次演讲。演讲后，有人就国共两党谈判问题向毛泽东提问。

问：假如谈判失败，国共全面开战，毛先生有没有信心

战胜蒋先生？

答：国共两党的矛盾是代表着两种不同利益的矛盾。至于我和蒋先生嘛……蒋先生的“蒋”字是将军的将字加上一棵草，他不过是一个草头将军而已。说完他便发出豪迈的笑声。

问：那毛——

答：我的毛字不是毛手毛脚的“毛”，而是一个反“手”。意思就是，代表大多数人民根本利益的共产党，要战胜代表少数人利益的国民党，易如反掌。听后大家热烈鼓掌。

这里毛泽东通过对“蒋”“毛”两个姓氏字体、字形的诙谐风趣的解说，并配以爽朗豪迈的笑声这一体态语，表达了他对中国革命必胜的坚强信念。

②下面是北京市东城区反贪局副局长严承秀审问贪污受贿分子原首钢北钢公司党委书记管志诚时的一段对话。管曾统领着八万钢铁大军，轰轰烈烈地干过一场。他总结的企业管管理“六字法”让他名声大震，他还当过公安处长，有较强的抗审能力。他两次进过中央党校学习，读过四书五经，精通高等数学。这个曾在领导岗位上叱咤风云的人物，被审，心里很不平衡，想用微积分、逻辑学三段论、马克思《资本论》等知识在心理上战胜审讯人员，可以说，与这样的人打交道，就是展开知识、智力、意志、毅力的较量。一开始，他非常狂妄、嚣张。

管：“60年代，我用‘搂草打兔子’搞了技术革新，你说我用了什么原理？”

严：“是华罗庚的优选法。”接着话锋一转，与他谈人生价值。“可是你现在的价值已经成为零，如何做到零的突破才是你面临的重要问题。你要是真学好、掌握了马克思主义

核心，你今天就不会坐在共产党的被审席上。”

管：“我认识的大人物多得很，稍稍使个手腕，就让你们吃不了兜着走。你是不是又要回去汇报情况，你们勘探队查没查出新的油田呢？”

严：“有没有油田早就勘查清楚了，但是怎么个出油法，就看你的了！”

经过针锋相对，适时打击，加之事实证据具在，管志诚的气焰被打掉，不得不如实坦白了自己的犯罪事实。

③下面是一段关于思想政治工作问题的对话：

问：“有人说思想政治工作是五官科——摆官架子；口腔科——耍嘴皮子；小儿科——骗小孩子。你认为恰如其分么？”

答：“今天的思想工作，我认为是理疗科——以理服人，医治百病，潜移默化，增进健康。”

这里问答双方都对词语给予了新的解释。“官”原指“器官”，改换成“当官”的“官”；“口腔”原意指嘴，这儿赋予了“耍嘴皮子”的新义；“小儿”原意只指小孩子，这赋予“骗小孩子”的新义；“理疗”原指“以物理方法治疗”，现在把“理”的含义改为“道理”。答话中的“医治百病”，实指“解决各种思想问题”；“增进健康”实指提高思想觉悟。这段对话，问得俏皮，答得有趣，给人以鲜明深刻的印象。达到了很好的交际效果。

④话剧《陈毅市长》描写了陈毅同志夜访化学家齐仰之的一段对话。这位旧社会过来的老化学家，不问政治，醉心于科学，规定“闲谈不得超过三分钟”。面对这一规定，陈毅同志巧妙地利用制造悬念的技巧，使齐仰之破例听完了他的话。

陈：“我以为，齐先生虽是海内闻名的化学专家，可是对有一门化学，齐先生也许一窍不通！”

齐：“什么，我齐仰之研究化学四十余年，虽然生性笃钝，建树不多，但举凡是化学，不才总还略有所知。”

陈：“不，齐先生对这门化学确实无知！”

齐：“（不悦）那我倒要请教，敢问是哪门化学？是否无机化学？”

陈：“不是！”

齐：“有机化学！”

陈：“非也！”

齐：“医药化学？”

陈：“亦不是！”

齐：“生物化学？”

陈：“更不是！”

齐：“这就怪了，那我的无知究竟何在？”

陈：“齐先生想知道？”

齐：“极盼赐教！”

陈：“（看表）哎呀呀，三分钟已到，改日再来奉告！”

齐：“话没说完，怎么好走？”

陈：“闲谈不能超过三分钟么！”

齐：“这……可以延长片刻。”

陈：“说来话长，片刻之间，难以尽意，还是改日再来，改日再来。”

（陈毅站起来，假意要走，齐仰之连忙拦住。）

陈：“要不得，要不得，齐先生是从不破例的！”

齐：“今日可以破此一例！”

陈：可以破此一例？

齐：“学者以无知为最大耻辱，我一定要问个明白。请！”
（齐仰之又请陈毅坐下。）

……