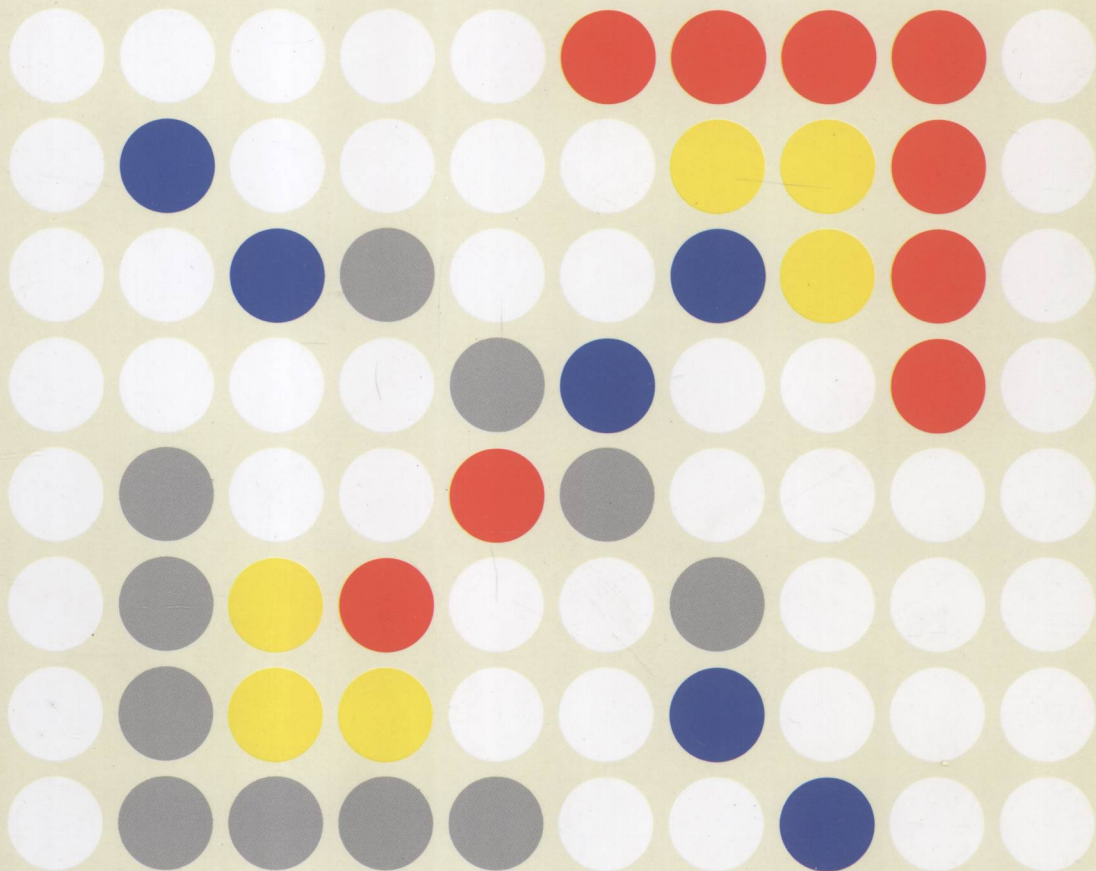





普通高等教育“十一五”国家级规划教材

高等学校全国优秀博士学位论文作者专项资金资助项目



 中国人民大学出版社

21世纪新闻传播学系列教材 >> Journalism & Communication

彭 兰 著

网络传播概论

第二版

G2062
10-2

普通高等教育“十一五”国家级规划教材
高等学校全国优秀博士学位论文作者专项资金资助项目
21世纪新闻传播学系列教材

网络传播概论

(第二版)

彭 兰 著

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

网络传播概论 (第二版)/彭兰著.

北京:中国人民大学出版社,2009

(普通高等教育“十一五”国家级规划教材;21世纪新闻传播学系列教材)

ISBN 978-7-300-10550-5

I. 网…

II. 彭…

III. 计算机网络-传播学-高等学校-教材

IV. G206.2 TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 053803 号

普通高等教育“十一五”国家级规划教材

高等学校全国优秀博士学位论文作者专项资金资助项目

21 世纪新闻传播学系列教材

网络传播概论 (第二版)

彭兰 著

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

版 次 2001 年 10 月第 1 版

规 格 170 mm×228 mm 16 开本

2009 年 6 月第 2 版

印 张 26.75

印 次 2009 年 6 月第 1 次印刷

字 数 489 000

定 价 39.80 元

版权所有 侵权必究

印装差错

负责调换

《21 世纪新闻传播学系列教材》编委会

主 编 方汉奇

副主编 (按姓氏笔画排列)

丁淦林 何梓华

郑兴东 周瑞金

赵玉明 郭庆光

童 兵

总序

P R E F A C E

序

中国人民大学出版社策划出版的这套“21世纪新闻传播学系列教材”，是一套在新闻传播学领域内，皋牢百代，卢牟六合，贯穴古今，笼罩中外，密切联系新闻传播工作的实际，广泛吸收新闻传播学的最新研究成果，高抱遐揽，取精用宏，供新世纪的高等院校新闻传播院系教学使用的系列教材。

20世纪初以来的100年，是世界新闻传播事业飞速发展的100年。这100年来，随着科学技术的不断发展，继报纸、期刊、通讯社之后，广播、电视、网络和多种新媒体相继问世，新闻传播的媒介日趋多元化，新闻传播的手段日趋现代化，“地球村”变得越来越小，新闻传播事业对世界政治、经济和文化的影响则变得越来越大。

这100年，也是中国新闻事业飞速发展的100年。其中最近的30年，即中国改革开放以来的30年，发展得尤为迅猛。据20世纪末的统计数字，截至20世纪的最后一年，即1999年，全国已有公开发行的报纸2100种，通讯社2家，广播电台1200座，有线和无线电视台3000

多座。其中,报纸年出版总数达到195亿份,广播人口覆盖率达到88.2%,电视人口覆盖率达到89%,电视受众超过9亿人。与此同时,全国各类新闻从业人员的总数也已超过55万人。

进入新世纪以后,中国新闻事业发展的势头更为迅猛。报纸、期刊、通讯社、广播电台、电视台的数量在宏观调控下,虽无大变化,但软硬件的实力,都有了很大的进展。据2008年的最新统计数字,全国报纸的期发数已达1.07亿份,稳居世界第一位。全世界发行量最高的100家报纸中,中国占了25家(大陆24家,台湾1家)。电视受众超过了12亿,覆盖率达到97.1%。宽带网的上网人数超过了2.23亿。手机的拥有量超过了5.39亿,手机短信的发送量超过3500亿条。手机的功能已进入3G时代,由一般的通话,发展到手机短信、手机报和手机电视。与此同时,新闻传播业的产值也大大提高,超过了5440亿元人民币,成为国民经济的第四大主导产业。中国在以上统计数据中的后几项数字,都已稳居世界的前列。

这样大的发展规模,这样快的发展速度,在世界和中国新闻事业史上都是空前的。回顾既往,盱衡未来,新闻传播事业在21世纪还将会保持着旺盛的发展势头。新闻传播,作为上层建筑和意识形态的一个重要组成部分,在全面准确地宣传党的基本理论、基本路线和基本方针以及各项决策,反映人民群众的伟大业绩和精神风貌,以及推动改革开放和社会主义现代化建设等方面,必将继续发挥着重要的作用。

与新闻传播事业的发展相配合,这100年来,为中国的新闻战线培养和输送人才的中国新闻教育,也有了相应的发展。中国的新闻教育起始于20世纪初,迄今有近90年的历史。新中国成立前的30年,虽然先后在个别院校中设立了新闻系或新闻专科,但规模都不大,设备也不够完善,在校学生的人数,最多的时候不超过400人,30年间累计培养出来的毕业生还不到3000人。新中国成立后,为了为新中国的新闻事业培养人才,新闻教育有了新的发展,但到20世纪60年代中期为止,全国的新闻教育机构也还只有14家。当时全国只有343家报社、78座广播电台和13家电视台,革命老区来的新闻工作骨干,正当盛年,足以支撑大局,新闻系和新闻专业的学生统招统分,基本上能够满足中央和省市以上新闻单位梯队建设方面的需要。“文化大革命”爆发后,新闻事业进入低谷,新闻人才的培养也被迫中辍。拨乱反正之后,新闻事业有了飞速的发展,但新闻工作的人才却出现了断层,明显供不应求,因而极大地推动了新闻教育的发展。中国的新闻教育得以重振旗鼓并得到空前迅猛的发展,主要是改革开放以来的这

30年间的事情。这30年来,中国新闻教育和中国新闻事业同步发展。截至1999年,全国设有新闻传播学类院、系、专业的高校已由改革开放之初的两三所增加到60所以上,各种类型和层次的专业教学点已不下600个。新闻专业的教学已从单一的大学本科教育,发展到博士生、硕士生、本科生、大专生、成人教育、函授教育等多层次的格局,个别院系还设置了新闻传播学方向的博士后流动站。改革开放之初,全国在校的新闻系科学生总共只有500来人,现在仅本科生就有6000人,加上大专生和研究生接近10000人。30年间累计向新闻单位输送的毕业生超过30000人。办学层次、办学规模、办学水平都有了很大的提高。进入新世纪以后,随着新闻传播事业的加速发展和新闻战线人才需求的不断增加,中国的新闻教育还将会有更大幅度的发展。

一般说来,新闻教育质量的高低,起决定作用的主要是两个因素:一个是师资,一个是教材。两者之间,教材的作用更大。这是因为师资的多少和良窳,往往受办学主客观条件的限制,而教材一旦完成,就可以直接嘉惠于学子,风行四海,无远弗届。进一步说,一部好的教材,不仅可以满足教学的需要,利于培养出大批人才,而且还可以同时拥有一定的学术含量,推动新闻传播学研究的发展。1919年出版的徐宝璜的《新闻学》,1927年出版的戈公振的《中国报学史》,就是这方面的很好的例子。两书都是作者在高等学校从事新闻学理论和新闻史教学时作为教材编写出来的,出版之后,立即引起世人的关注和推崇,几十年来一再再版,历久不衰,至今仍然是公认的新闻学理论和新闻史方面的传世之作和经典之作。正因为这样,新闻教育的前辈们,历来十分重视教材的建设。新中国成立初期的十来年,坊间出版的新闻学方面的书籍,绝大部分都是教材。改革开放以后,新闻传播学研究空前繁荣,新闻学方面的书籍大量问世,但教材仍然在其中占了很大的比重。这些教材,覆盖了新闻传播学的方方面面,经过出版家和众多作者们的长期努力,门类和品种基本配套齐全,曾经为同时期的新闻教学做出过重要的贡献。但是,随着时间的推移和新闻工作实际的飞速发展,这些教材的体例日显陈旧,观点和内容也亟待调整和更新。一些属于学科前沿和科技含量较高的新开课程的教材尚付阙如,使现有的教材出现了不少缺口。在新世纪已经到来之际,集聚力量,重新编写出一套体系完整,门类齐全,能够为新世纪的新闻教育和新闻人才培养服务的新闻传播学的系列教材,已经成为人们的共识和新闻业界及新闻教育界的迫切需求。

呈现在读者面前的,就是应这样的需求产生的一套系列教材,它将涵盖新闻学、传播学两个二级学科的方方面面的内容,满足新闻、广播、电视、广告、媒

体经济、多媒体等多个专业的教学需要。负责这些教材编写工作的，是中国人民大学、复旦大学、北京大学、清华大学、中国传媒大学、中国青年政治学院等多所著名院校长期从事新闻传播学方面教学与研究工作的专家学者，其中有相当大的一部分编写者，都是相关学科的国家级的学术带头人，堪称一时之选。收入本系列的教材中，既有国家级的重点教材，也有部级的重点教材，其他的也都是经过严格筛选的精品，所以，它们的质量是有保证的，它们的权威性也将会得到社会的认同的。

21 世纪是一个高度信息化的时代，是信息经济和知识经济占主导地位的时代。信息经济和知识经济有两大支柱，一是以高新科技为代表的传播技术产业，二是从事新闻和信息产品生产的媒体产业。新闻传播学作为将这两大领域有机联结的桥梁，在今后的国家建设和社会发展中必将发挥越来越重要的作用。中国人民大学出版社经过精心策划，隆重推出这套系列教材，是具有高度的前瞻性和战略眼光的。在这里，我谨代表编委会和全体作者向中国人民大学出版社表示由衷的感谢。

这套系列教材开始策划于 20 世纪的最后一年，21 世纪初起陆续问世，迄今已编写出版了近 50 种。在体例和内容的创新和开拓等方面，远远超过同时期出版的同类教材。其中的有些教材，还根据整个新闻传播理论与实践的发展，和新闻传播学教学与研究的发展，陆续作了必要的补充和修订，重新出版，实现了内容的与时俱进。

21 世纪，中国的新闻传播事业和新闻教育事业都将有一个大的发展。这批系列教材的问世，将会为新闻传播事业和新闻教育事业的发展和繁荣、为新世纪新闻传播人才的培养做出其应有的贡献。这是出版者和全体作者共同的一点希望。是为序。

方汉奇

于中国人民大学宜园

2008 年 7 月 20 日

上编 网络传播实务

- | | |
|-----|----------------------|
| 3 | 第一章 网络传播的基础技术 |
| 3 | 第一节 网络基本知识 |
| 7 | 第二节 互联网技术发展的基本脉络 |
| 14 | 第三节 互联网的应用技术 |
| 24 | 第二章 网络信息制作与发布 |
| 24 | 第一节 网络信息制作技术 |
| 30 | 第二节 网络信息发布技术 |
| 40 | 第三节 网站的规划与网页的设计 |
| 66 | 第三章 网络新闻编辑 |
| 66 | 第一节 网络新闻的层次化加工 |
| 76 | 第二节 网络新闻的单元化编辑 |
| 83 | 第三节 网络新闻的专题化组织 |
| 104 | 第四节 网络新闻的多媒体整合 |
| 109 | 第五节 网络动态报道的实施 |
| 117 | 第六节 网络编辑思想的传达 |

121	第四章 网络互动组织
121	第一节 网络论坛的组织与利用
131	第二节 网络受众调查的实施
139	第三节 博客与专业新闻传播的互动
146	第五章 网络公关与广告传播
147	第一节 网络营销、网络公关与网络广告的关系
149	第二节 网络公关
159	第三节 网络广告

下编 网络传播理论

179	第六章 网络的属性与传播形态
179	第一节 网络的多重属性
197	第二节 网络传播的基本形态
224	第七章 网络传播的典型形式
224	第一节 网站传播
227	第二节 即时通信传播
236	第三节 网络社区传播
247	第四节 博客传播
262	第五节 搜索引擎传播
268	第八章 网络中的新闻传播者
268	第一节 网络新闻传播者的构成
272	第二节 我国专业网络新闻机构的发展历程
276	第三节 中国网络媒体的构成要素
282	第四节 专业新闻机构与网络“把关人”
290	第九章 网络传播的受众
291	第一节 中国网络媒体的受众构成
300	第二节 网络受众的需求

304	第三节	网络受众的总体特征
309	第四节	网络受众的类别划分
310	第五节	网络环境下的受众心理
319	第六节	作为信息消费者的受众
328	第七节	作为新闻生产力的受众
333	第十章	网络传播的效果
333	第一节	网络传播效果的含义
338	第二节	网络传播与“议程设置”
352	第三节	网络传播与“沉默的螺旋”
365	第十一章	网络传播的社会影响
365	第一节	网络传播与舆论
374	第二节	网络传播与政治民主
383	第三节	网络传播与社会文化
400	第四节	网络传播与“数字鸿沟”
407	第五节	网络社会的网民素养
416	后 记	



上 编

PART ONE

网络传播实务

网络传播的基础技术

CHAPTER 1

章

网络传播依赖计算机网络这样一种基本的技术平台。了解这一平台的基本特点以及相关的技术应用，是理解网络传播特性的出发点。

计算机网络技术非常复杂，涉及许多计算机与通信等方面的专业知识，对于新闻与传播的从业者和研究者来说，要掌握这些专门知识并不容易。从新闻与传播角度看，人们并不需要了解所有技术细节，然而，掌握网络的基本应用技术、把握技术的基本发展方向以及它们对于传播和社会的影响，是十分必要的。

第一节 网络基本知识

计算机网络是指若干台地理位置不同，且具有独立功能的计算机，通过通信设备和线路相互连接起来，以实现信息传输和资源共享的一种计算机系统。网络上的每台计算机被称为一个节点。

一、计算机网络系统的组成及功能

从硬件上看, 计算机网络是由若干台计算机、相关的通信设备(如网卡、调制解调器、网关、路由器等)和有线或无线通信线路组成的。

从软件系统看, 计算机网络系统主要由以下几部分组成:

(1) 网络通信系统: 实现节点间的数据通信, 主要涉及传输介质、拓扑结构、介质访问控制等一系列技术。这是网络技术的核心和基础。

(2) 网络操作系统: 是网络用户与计算机网络之间的接口, 是对网络资源进行有效管理的系统。它提供基本的网络服务、网络操作界面、网络安全性和可靠性措施等。现在比较流行的网络操作系统有微软公司的 Windows Server、UNIX、Novell 公司的 Netware 和 Linux 等。

(3) 网络应用系统: 根据应用要求而开发的基于网络环境的应用系统。

网络可以提供的服务是多种多样的, 其中主要的服务内容包括:

(1) 文件服务: 即提供各种文件的存储、访问及传输等功能。对于不同的文件, 可以设置不同的访问权限, 以维护网络的安全性。

(2) 打印服务: 使网络用户共享由网络管理的打印机。

(3) 电子邮件服务: 为用户提供转发和投递功能, 以实现快捷的信息沟通。

(4) 信息发布服务: 为用户提供公众信息的发布和检索服务。

此外, 视频会议、新闻组、即时通信、电子公告栏、电子商务等, 也是常见的网络服务。

二、计算机网络的分类

计算机网络可以从不同角度来进行分类。

1. 广域网和局域网

广域网(Wide Area Network, WAN)与局域网(Local Area Network, LAN)的区别主要在于网络节点分布的地理范围, 包括通信距离和传输速率。局域网通信范围在几公里之内, 广域网通信范围则在几十公里以上, 甚至可达到几万公里, 但传输速率一般相对局域网来说较低。

局域网主要用来构造单位的内部网, 例如校园网、企业网。而广域网则主要

是公用数据通信网，一般由国家委托电信部门建造、管理和经营。

2. 有线网络和无线网络

有线网络与无线网络的区别主要在于是否通过传输介质来实现连接。在有线网络中，各个计算机之间必须用一定的介质来进行连接。这些介质包括双绞线、同轴电缆、光导纤维等。无线网络则采用视线介质（无线介质），包括微波、电磁波、红外线或激光等，以之作为传输介质，进行数据传输。

三、网络协议

计算机网络中的信息交换，与人的日常交流是相似的，如果要进行有效的交流，就需要制定相应的规则，即交流什么、如何交流、何时交流等。对于计算机网络而言，这类规则统称为协议。用术语表示，协议（protocol）是计算机网络中为实现实体（各种应用程序、文件传送软件、数据库管理系统、电子邮件系统及终端等）之间的通信所制定的规则的集合。

不同系统中各实体的任务和实体间的通信十分复杂，相互不可能作为一个整体来处理，否则任何一个地方的改变都要修改整个软件包。因此，计算机网络通信一般采用结构化的设计和实现技术，即采用层次结构的协议集合来实现。采用这种技术实现通信功能的硬件和软件称为通信体系结构。

网络体系结构的标准化是一个非常重要的问题。目前常常采用的一种参照基准是 ISO 的层次模型。ISO 是国际标准化组织（International Standard Organization）的简称，它提出了开放系统互联（Open System Interconnection, OSI）参考模型。这个模型共分成七层。

（1）物理层：搭建信息交换的物理连接，激活信息传输所需的物理介质，通信结束后“释放”这些连接。

（2）数据链路层：计算机网络中的每次通信都要经过建立通信联络和拆除通信联络这两个环节，这些工作是由数据链路层完成的。同时，在两个相邻节点间以“帧”为单位传送信息，对信息进行检错、纠错，也是这一层的任务。

（3）网络层：寻找信息传送的合适路径（计算机网络技术中称之为“路由”）。

（4）传输层：根据通信子网的特性，最佳地利用网络资源，为两端系统的会话层之间提供建立、维护和取消传输连接的功能，负责端到端的可靠数据传输。在这一层，信息传送的协议数据单元称为段或报文。

(5) 会话层：提供包括会话管理和访问验证在内的服务。如服务器验证用户登录便是由会话层完成的。

(6) 表示层：提供格式化的表示和转换数据的服务，如数据的压缩和解压缩、加密和解密等。

(7) 应用层：向各种网络应用程序提供服务，如提供应用程序与网络之间的接口服务。

以上各层协议共同作用，完成信息交换的全过程。

现在互联网上的标准协议 TCP/IP 是对 OSI 模型的简化。它包含四个层次，即应用层、传送层、网际层和物理网络接口层。应用层包含了 OSI 模型中的会话层、表示层和应用层，我们平时使用互联网的各种功能，就会直接与应用层的各种协议打交道，如 Telnet、FTP、SMTP、HTTP 等。

四、网络互联技术

网络互联的目的是使一个网络的用户能访问其他网络的资源，使不同网络上的用户能够互相交换信息。实现网络互联需要一定设备，常见的网络互联设备包括：

(1) 中继器：在物理层上实现局域网网段互联，用于扩展局域网网段的长度。仅用于连接相同的局域网网段。

(2) 网桥：工作在数据链路层，用来连接相似类型的局域网。

(3) 路由器：实现网络层服务。可用于局域网与局域网，以及局域网与广域网之间的互联。

(4) 网关：在传输层以上的层次实现网络互联的设备。它的基本功能是实现不同网络协议之间的转换。

网络互联技术直接关系到网络的带宽，而带宽是影响网络信息传输质量的重要因素。如果没有足够的技术支持，信息传播者的愿望与意图就不能得到很好的实现，网络应用的广度与深度也会受到限制。

网络接入技术从大的方面来说分为两类，即有线接入和无线接入。

在有线网络中，各个计算机之间必须用一定的介质来进行连接。这些介质包括：

(1) 双绞线：由呈螺旋排列的两根绝缘导线组成，两根导线互相扭绞在一起。它比较适合于短距离传输。