

从多方位教你提升情商和社交技巧的智慧经典

人性的弱点

[美] 戴尔·卡耐基 | 著

李小川 | 编译

How to Win Friends and
Influence People

Dale Carnegie

励志
经典

Inspirational
classics

How to Win Friends and
Influence People

人性的弱点

[美] 戴尔·卡耐基 / 著

李小川 / 编译

天地出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人性的弱点: 畅销典藏版 / (美) 戴尔·卡耐基著;
李小川编译. —成都: 天地出版社, 2017.1 (2017年重印)
ISBN 978-7-5455-2175-7

I. ①人… II. ①戴… ②李… III. ①心理交往—通
俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第200410号

人性的弱点 (畅销典藏版)

著 者	[美] 戴尔·卡耐基
编 译	李小川
责任编辑	张秋红
内文插图	CFP
封面设计	思想工社
电脑制作	思想工社
责任印制	葛红梅

出版发行	天地出版社 (成都市槐树街2号 邮政编码: 610014)
网 址	http://www.tiandiph.com http://www.天地出版社.com
电子邮箱	tiandicbs@vip.163.com
经 销	新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷	北京画中画印刷有限公司
版 次	2017年1月第1版
印 次	2017年3月第2次印刷
成品尺寸	145mm×210mm 1/32
印 张	9.25
字 数	185千字
定 价	36.00元
书 号	ISBN 978-7-5455-2175-7

版权所有◆违者必究

咨询电话: (028) 87734639 (总编室)

购书热线: (010) 67692522 (市场部)

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

20 世界最伟大的心灵导师 戴尔·卡耐基

人类历史上最畅销的成功励志经典

《人性的弱点》



本书影响了千千万万人的思想和状态

激励他们走出迷茫和困境

帮助他们重新找到自己努力的方向

从而开创一个成功、幸福的人生

一本值得终生阅读的书



戴尔·卡耐基 (Dale Carnegie)
(1888—1955)

美国现代成人教育之父，美国著名的人际关系学大师，西方现代人际关系教育的奠基人，被誉为是20世纪最伟大的心灵导师和成功学大师。戴尔·卡耐基利用大量普通人不断努力取得成功的故事，通过演讲和书唤起无数陷入迷惘者的斗志，激励他们取得辉煌的成功。

.....

卡耐基在实践的基础上撰写而成的著作，是20世纪最畅销的成功励志经典。卡耐基主要代表作有：《沟通的艺术》《人性的弱点》《人性的优点》《美好的人生》《快乐的人生》《伟大的人物》和《人性的光辉》。这些书出版之后，立即风靡全球，先后被译成几十种文字，被誉为“人类出版史上的奇迹”。他一生致力于人性问题的研究，运用心理学和社会学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，开创并发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式。

《人性的弱点》介绍



本书作为畅销全球70多年的成功励志经典，是戴尔·卡耐基最具影响力的作品，汇集了卡耐基思想的精华和最激动人心的内容。一经出版，立刻风靡全球，先后被译成58种文字，累计销售达九千余万册，拥有4亿读者，堪称“人类出版史上的奇迹”。它影响了千千万万人的思想和心态，激励他们走出迷茫和困境，帮助他们重新找到自己的人生。

本书从人性本身所具有的最基本的弱点着手，详细地介绍了与人交往的基本技巧、如何做一个受欢迎的人、如何更好地说服他人、如何赢得他人的赞同，怎样看待金钱、工作以及如何告别不良心理等，还介绍了有效说话的速成技巧、开发自身潜能等，内容涉及人际交往、心理调整、处理家庭问题、金钱观念等诸多方面，以帮助人们克服人性的弱点。

接受卡耐基教育的有社会各界人士，其中不乏军政要员，甚至包括几位美国总统。千千万万的人从卡耐基的教育中获益匪浅。

名家点评



本书的目的就是帮助你解决你所面临的问题：如何在你的日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道，并有效地影响他人；如何击败人类的生存之敌——忧虑，以创造一种幸福美好的人生。当你通过本书解决好这一问题之后，其他问题也就迎刃而解了。

——拿破仑·希尔 畅销书《成功法则》作者

成功其实如此简单，只要你遵循卡耐基先生这些简单适用的人际准则和生活技巧，你就能获得成功。

——马克·维克多·汉森 畅销书《心灵鸡汤》作者之一

戴尔·卡耐基的这些原则如魔术般令人震惊，他改变了3亿人的命运和生活。

——鲁伯特·默多克 美国传媒大亨

名家推荐

约翰·肯尼迪（美国第35任总统）

由卡耐基开创并倡导的个人成功学，已经成为这个时代有志青年迈向成功的阶梯，通过他的传播和教导，无数人明白了积极生活的意义，并由此改变了他们的命运。

沃伦·巴菲特（股神，全球著名投资商）

我从8岁就开始读卡耐基先生的著作，现在的年轻人们，你越早读卡耐基的作品，你的人生就越早获得启发。

博恩·崔西（美国当代顶尖成功学专家，畅销书作者）

戴尔·卡耐基先生通过他的演讲和本书教给人们一些处世的基本原则和生存之道，这是我们每个人都应该学习的人生必修课。

罗伯特·舒勒（美国十大励志专家之一，畅销书作家）

卡耐基从上个世纪初就开始讲授他的成人训练课程，开创了美国的成人教育运动。他的成功哲学与处世技巧对当今时代的年轻人来说，仍是一个永恒的人生课题。

如果你想从本书中获益，就必须具备一项不可或缺的条件，否则再多的方法也帮不了你的忙。这个神奇的条件就是：迫切改变自己和学习的意愿。一旦你具备此条件，不需要其他建议，就能从本书中获益，并享受快乐的人生。

——戴尔·卡耐基





THE AUTHOR ORDER

作者序

在过去的35年中，美国出版家曾出版过20多万种书籍，大多数是极枯燥、无味和沉闷的，许多还是亏了本的。一位世界上最大的书局的经理最近对我承认说，他的公司有75年的出版经验了，但还是每出版8种书就有7种书是亏本的。那么为什么我还要冒险写作此书呢？在我写好之后，你为什么还要费事去读呢？这些问题都很有道理，但读完下文你便一目了然了。

自1912年起，我就在纽约为职业成人讲授教育课程。最初，我只开设了演讲术课程——用实际的经验训练成人在商业面洽以及团体中能够更加清楚、有效、镇定地发表自己的思想。

经过几个季节的培训，我渐渐觉得，这些成人固然急需说话的训练，但他们更迫切需要的是在日常事务及人际交往方面能得到更好的训练。我自己也深切需要这种训练。应付人恐怕是你所遇到的最大问题了，如果你是一位商人，更是如此。是的，即使你是一位会计师、家庭主妇、建筑师或工程师也是如此。数年前在卡耐基基金会的资助下所作的调查研究表

明——这一结果后来又由卡耐基技术研究院另外的一项研究所证实——在技术工作方面的工程中，一个人事业的成功，约有85%是来自于他的人格和领导他人的能力。

数年前，我每个季度都会在费城工程师协会举办课程，同时也会在美国电机工程协会分会开班。1500位以上的工程师去过我举办的讲习班。通过多年的观察和经验，我发觉那些在工程中获得最高酬劳的人，往往不是那些最精通工程学知识的人。

我们可以付出每周25美元到50美元的代价，雇用工程、会计、建筑或其他专业的技术人才，因为市场上永远不缺少此类人。但是，如果一个人除了拥有技术、知识以外，还具备发表自我见解的能力、担任领袖的能力、激发他人潜能的能力，那么这个人的收入自然就会很高。

约翰·洛克菲勒在他事业鼎盛的时候，曾经向白罗雪这样说过：应付人的能力，也是一种可以购买的商品，就像糖和咖啡一样。他还说：我愿意付出比世界上其他任何东西都要高的代价来购买这种能力。

芝加哥大学和青年会联合学校曾做过一次调查，调查成人究竟要研究些什么。

那笔研究费用是25000美元，同时花了两年的时间，调查的最后部分是在康涅狄格州的米利顿进行的。那地方被认为是典型的美国市镇，镇上的每一个成年人都是被访问的对象，他们要回答156个问题，例如你的职业或专业是什么？你的教育程度如何？你的志愿是什么？你需要解决的问题有哪

些？你如何利用空闲的时间？你的收入是多少？你的嗜好是什么？你最喜欢的学科是什么？……

调查后的结果显示，一般人最关注的内容是“健康”，而第二关注的，就是如何了解别人，如何与人相处，如何让别人喜欢你，如何使他人同意你的想法。

于是，举办这项调查的委员会，决定在米利顿为成年人开设这样一门课程。他们努力寻求有关这种主题的实用书籍，可是一本都没有找到。最后，他们找到一位世界著名的成人教育权威，问他是否有能满足这些成年人需要的书。那位教育家回答：我虽然知道那些成人需要些什么，可是他们所需要的这类书，却从未有人写过。

据我所知，他的话是对的，因为我自己也花了许多年的时间来寻找这种人际关系方面的实效书。既然这种书至今还没有，那我就尝试着写了一本，用于我自己的课程。这就是你们眼前的这本书。希望你们喜欢它。

这本书所说的不仅仅是理论或猜测，它们就像魔法一样有效。这听起来似乎难以置信，但我确确实实看见这些规则改变了许多人的生活。

◆一位手下有340个雇员的老板加入了这一训练课程。多年来，他曾没有限制或顾虑地指使、批评或指责雇员。他不会从自己的口中发出仁慈的称道与鼓励。在研究本书的原则之后，这位老板完全改变了他的人生观。他的厂里也充满了一种从未有过的忠诚、热忱与合作精神，340个仇敌变成了

340个朋友。

◆无数推销员因为运用了这些原则，他们的销售业绩直线上升。许多人已经开了新户头——他们以前无法奢求的户头。高级职员得到了提升，也获得了更多的薪水。一位高级职员因为采用了这些规则，每年的薪水增加了5000美元。

◆屡次参加课程训练的妻子们说，自从她们的丈夫受了这种训练后，自己的家庭比以前更加快乐了。

◆男人们常对他们所获得的结果感到惊异。有时候，他们会迫不及待地打电话到我家中来，因为他们不能等待48小时之后，在正常上课的时间报告他们的成就。

因此，我们也希望本书能够帮助你发现、发展和利用自己的那些潜伏未用的资产，开创幸福快乐的人生。



克服人性的弱点， 开创成功、幸福的人生

19世纪末期，美国西部密苏里有一个坏孩子，他总是喜欢搞一些恶作剧，让邻里头疼不已。

他会偷偷地向邻居家的窗户扔石头，踩坏别人的草坪，还把死兔子装进桶里放到学校的火炉里烧烤，弄得臭气熏天。这个孩子的行为让他的父亲十分无奈，直到后来，在这个孩子9岁的那年，父亲娶了继母，事情才有了转变。

继母慢慢地走近了孩子的内心，她时常鼓励这个捣蛋、不好好学习的孩子：“你不坏，而且非常聪明，只是你的聪明没有发挥出来。”在继母的鼓舞下，这个孩子慢慢成长起来，成了美国当代著名的企业家和思想家。

他就是戴尔·卡耐基。

像所有不懂事的孩子一样，卡耐基在童年做了许多“坏事”，如果不是继母为卡耐基摘下“坏孩子”的头衔，并给予他正确的鼓励和指引，那么，

今天的卡耐基也许就不是这样一个成功的思想家了。

“或许除了自由女神，卡耐基就是美国的象征。”美国《时代周刊》曾这样评价卡耐基。20世纪的美国，处于战争和贫困的交织中，看不到希望的人们精神萎靡，很多人陷入精神的疲软状态。卡耐基这位精神大师用他独特的方式唤醒人们心底对生活的最真挚的渴望。他讲述的是许多普通人通过奋斗获得成功的真实故事，激励了无数陷入迷茫和困境的人，帮助他们重新找到了自己的人生。

现实社会中我们会遇到各种不同的人，如何与这些人相处并进行有效的沟通是我们时刻要面对的重要问题。不管你所从事的职业是什么，只要你需要与人打交道，你就必须面对这个问题。同时，如何认识自己、如何发掘自我潜能、如何管理自己的情绪，以及如何规划人生的蓝图，如何处理生活、工作中的各种关系，也是我们常常要面对的现实问题。

作为卡耐基最成功的励志经典《人性的弱点》，汇集了卡耐基思想的精华和最激动人心的内容，本书一经出版，立刻风靡全球，先后被译成58种文字，全球总销量已达九千余万册，被誉为“人类出版史上的奇迹”。

这本书从人性本身所具有的最基本的弱点着手，详细地介绍了与人交往的基本技巧、如何做一个受欢迎的人、如何更好地说服他人、如何赢得他人的赞同，怎样看待金钱、工作以及如何告别不良心理，还介绍了有效说话的速成技巧，以及吸引听众注意力的秘密。这本书的内容涉及到人际交

往、心理调整、处理家庭问题、金钱观念、精神状态等诸多方面，以帮助人们克服人性的弱点。

不管你是学生、工作者，还是已经拥有稳定事业的管理人员或者企业家、商人，不论你年龄有多大，这都是一本让你惊喜，使你思想更成熟、生活更有成就的好书。

目 录

C O N T E N T S



Chapter 01

与人相处的基本技巧

要想采蜜，就不要踢翻蜂巢 / 002

真诚地赞赏他人 / 007

影响他人之前，先要了解他人的需求 / 013

积极参加社交活动，把自己推销出去 / 017

与比你强的人交往，你会变得更强大 / 020

在交往中要懂得适时告别 / 025

Chapter 02

如何成为一个最受欢迎的人

不要忘记微笑 / 030

牢记他人的名字，能收到意想不到的效果 / 035

成为一个善于倾听的人 / 039

迎合他人的兴趣 / 045

让别人感到自己很重要 / 050

与人争执时，退一步海阔天空 / 055