

实用护理管理规范系列丛书

# 实用护理工作易错环节管理

SHIYONG HULI GONGZUO YICUO HUANJIE GUANLI

主编 丁淑贞 郝春艳



中国协和医科大学出版社

R47  
1032-1

# 实用护理工作易错环节管理

主 编 丁淑贞 郝春艳

副主编 戴 红 陈正女 倪雪莲 郑淑敏

## 编 者

白雅君	韩 玲	冯海莹	安 丽
崔丽艳	姜庆勇	丁淑贞	郝春艳
戴 红	倪雪莲	陈正女	杨清华
王 涛	杨 晶	韩 莉	郑淑敏
金 嵩	马 慧	陶巍巍	李 丹
丛丰辉			



B0010261

南京鼓楼医院  
图书馆藏书

B0010261

中国协和医科大学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

实用护理工作易错环节管理 / 丁淑贞, 郝春艳主编. —北京: 中国协和医科大学出版社, 2014. 7

ISBN 978-7-5679-0086-8

I. ①实… II. ①丁… ②郝… III. ①护理学-管理学 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 086478 号

## 实用护理工作易错环节管理

---

主 编: 丁淑贞 郝春艳

责任编辑: 吴桂梅

---

出版发行: 中国协和医科大学出版社

(北京东单三条九号 邮编 100730 电话 65260378)

网 址: [www.pumcp.com](http://www.pumcp.com)

经 销: 新华书店总店北京发行所

印 刷: 北京佳艺恒彩印刷有限公司

---

开 本: 700×1000 1/16 开

印 张: 22.75

字 数: 370 千字

版 次: 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

印 数: 1—3000

定 价: 49.00 元

---

ISBN 978-7-5679-0086-8

---

(凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页及其他质量问题, 由本社发行部调换)

## 内 容 提 要

---

本书内容涵盖内科、外科、妇产科、儿科、口腔科、眼科、耳鼻咽喉科及特殊科室护理工作易错环节管理，包括各班交接班要求、环节质量管理、护士长工作要求、特殊护理人员的管理、特殊药物应用要求、仪器的安全使用及应急预案等。

本书适合广大护理管理者和临床各级护理人员使用。

## 前　　言

近年来，随着社会的发展、医学科学的进步，人们对健康的认识和需求日趋提高，越来越突显出护理工作的重要性。卫生部颁发了《2013年推广优质护理服务工作方案》的通知、《护理院基本标准（2011版）》的通知、《医院实施优质护理服务工作标准（试行）》的通知、《关于加强医院临床护理及深化“优质护理服务示范工程”活动有关工作》的通知等若干文件，进一步引导、深化了护理内涵建设，这就要求护理人员不但要有丰富的临床经验，还要有扎实的理论基础。

规范的护理工作能为患者提供安全和质量的保障，作为一名优秀的护理人员，知其然，还应知其所以然。在临床的护理工作中的确存在着许多易错环节，为了满足日益增长的高层次护理人才的需求，进一步规范临床护理工作，防范高风险职业操作中的安全隐患，确保护理服务质量不断提高，第41届南丁格尔奖章获得者——丁淑贞教授，组织具有丰富临床工作经验的资深作者，共同编写了这本《实用护理工作易错环节管理》。本书的编写力求贯彻“以整体人的健康为中心”的护理理念，希望能满足医院护理管理者及临床各级护理人员的工作需要。

本书内容涵盖内科、外科、妇产科、儿科、口腔科、眼科、耳鼻咽喉科及特殊科室护理工作易错环节管理，包括各班交接班要求、环节质量管理、护士长工作要求、特殊护理人员的管理、特殊药物应用要求、仪器的安全使用及应急预案等。本书实用性和可操作性强，内容全面，重点突出。

本书适合广大护理管理者和临床各级护理人员，以及护理院校学生参考使用。

编者参考了大量相关资料，为了提高本书的编写质量尽了最大的努力，但编者水平及能力有限，书中难免有疏漏之处，恳请广大读者批评指正。

编　　者

2014年1月

# 目 录

第一章 内科护理工作易错环节管理 .....	( 1 )
第一节 呼吸科护理工作易错环节管理 .....	( 1 )
第二节 消化科护理工作易错环节管理 .....	( 9 )
第三节 心血管内科护理工作易错环节管理 .....	( 20 )
第四节 肾内科护理工作易错环节管理 .....	( 36 )
第五节 神经内科护理工作易错环节管理 .....	( 45 )
第六节 内分泌科护理工作易错环节管理 .....	( 56 )
第七节 血液科护理工作易错环节管理 .....	( 64 )
第八节 肿瘤科护理工作易错环节管理 .....	( 75 )
第二章 外科护理工作易错环节管理 .....	( 87 )
第一节 普通外科护理工作易错环节管理 .....	( 87 )
第二节 泌尿外科护理工作易错环节管理 .....	( 101 )
第三节 神经外科护理工作易错环节管理 .....	( 115 )
第四节 心外科病房护理工作易错环节管理 .....	( 132 )
第五节 心外科重症监护室护理工作易错环节管理 .....	( 150 )
第六节 骨科护理工作易错环节管理 .....	( 155 )
第三章 妇产科护理工作易错环节管理 .....	( 164 )
第一节 妇科护理工作易错环节管理 .....	( 164 )
第二节 产科护理工作易错环节管理 .....	( 177 )
第四章 儿科护理工作易错环节管理 .....	( 195 )
第一节 小儿内科护理工作易错环节管理 .....	( 195 )
第二节 小儿外科护理工作易错环节管理 .....	( 212 )
第五章 口腔科、眼科、耳鼻咽喉科护理工作易错环节管理 .....	( 228 )
第一节 口腔科护理工作易错环节管理 .....	( 228 )

## 2 实用护理工作易错环节管理

---

第二节 眼科护理工作易错环节管理 .....	(235)
第三节 耳鼻咽喉科护理工作易错环节的管理 .....	(242)
<b>第六章 特殊科室的护理工作易错环节管理 .....</b>	<b>(252)</b>
第一节 消毒供应中心护理工作易错环节管理 .....	(252)
第二节 手术室护理工作薄弱环节管理要求 .....	(265)
第三节 血液净化中心易错环节管理 .....	(278)
第四节 急诊科护理工作易错环节管理 .....	(295)
第五节 ICU 护理工作易错环节管理 .....	(322)
第六节 麻醉恢复室护理工作易错环节管理 .....	(343)
第七节 输液中心护理工作易错环节管理 .....	(350)
<b>参考文献 .....</b>	<b>(353)</b>

# 第一章 内科护理工作易错环节管理

## 第一节 呼吸科护理工作易错环节管理

### 一、呼吸科一般护理常规

1. 按内科一般护理常规处理。
2. 心理护理：多与患者沟通，减轻患者的的压力，使患者积极配合治疗与护理，早日康复。
3. 恢复期可下床适当活动，危重患者应绝对卧床休息。
4. 给予高蛋白、高热量、高维生素、易消化饮食。高热及危重患者，给予流质或半流质饮食。
5. 严密观察病情，随时注意体温、脉搏、呼吸、血压、神志等变化，有无感染性疾病所致全身毒性反应（如畏寒、发热、乏力、食欲减退、体重减轻、衰竭），本系统疾病的局部表现（如咳嗽、咳痰、咯血、哮喘、胸痛）等。
6. 金黄色葡萄球菌、铜绿假单胞菌所致感染性疾病，进行呼吸道隔离。有条件时将同一致病菌感染的患者集中一室，或住单人房间。
7. 患者需进行支气管造影、纤维支气管镜检查、胸腔穿刺、胸腔测压抽气、胸膜活检等检查时应做好术前准备、术中配合、术后护理。
8. 呼吸困难者应按医嘱给予氧气吸入。
9. 了解肺功能检查和血气分析的临床意义，发现异常及时通知医生。
10. 呼吸衰竭患者如出现兴奋、烦躁、谵妄时应慎用镇静药，禁用吗啡、地西泮和巴比妥类药，以防抑制呼吸中枢。
11. 留取痰液、脓液、血液标本时按常规操作，取样要新鲜，送检要及时，标本容器要清洁干燥。
12. 病房空气要流通，每日定时通风，避免对流。空气消毒每日1次。定期监测空气情况和消毒效果。
13. 做好卫生宣传教育工作，积极宣传预防呼吸系统疾病的措施。指导

患者进行体育锻炼，阐明吸烟对人体的危害，劝告患者注意保暖、预防感冒。

14. 备好一切抢救物品和药物。

## 二、呼吸科交接班要求

### 1. 白班责任护士交班要求

- (1) 物品数目准确无误。
- (2) 办公室、治疗室以及病房清洁整齐，符合“三化、八字”要求。
- (3) 新患者做好入院评估、入院指导，遵医嘱进行初步治疗。
- (4) 危重患者卧位正确、舒适，生命体征平稳，各种管道通畅，皮肤完好，各项医嘱执行及时、准确。
- (5) 向家属做好探视、陪护指导，需陪护者一人一陪。
- (6) 交班内容：住院患者总数、出院人数、入院人数、转科人数、危重人数、死亡人数、特殊治疗人数、特殊检查人数、病情变化及情绪波动的患者。
- (7) 所有记录本、医嘱本、交班报告符合要求。护理记录规范、整洁，按时完成各项治疗。
- (8) 为下一班准备好所需物品。
- (9) 因特殊原因本班未完成的工作及晚间治疗，要口头与书面交班。
- (10) 危重及特殊患者床头交班。

### 2. 小夜班责任护士交班要求

- (1) 办公室、治疗室清洁整齐。
- (2) 物品数目正确。
- (3) 一级护理、危重患者及时巡视并填写巡视单，护理记录规范、整洁。
- (4) 危重患者卧位正确、舒适，生命体征平稳，各种管道通畅，皮肤完好。
- (5) 各项治疗准时、正确完成。
- (6) 监护仪用后摆放有序，清洁备用。
- (7) 危重及特殊患者床头交班。

### 3. 大夜班责任护士交班要求

- (1) 办公室、治疗室、病房清洁整齐。
- (2) 物品数目准确。
- (3) 一级护理、危重患者及时巡视并填写巡视单，护理记录规范、整

洁。各种记录正确、完善。

(4) 危重患者卧位舒适，各种引流液及时倾倒，正确记录引流量。

(5) 危重患者符合下床条件者，督促并帮助患者下床活动；不能下床者如无禁忌证可取半卧位，各种管道通畅，皮肤完好，患者按医嘱进食；不能进食者督促并协助患者刷牙、漱口、洗脸、更换衣服。

(6) 认真执行操作规程和查对制度，完成当班的医嘱。

(7) 标本采集及时，符合要求。

(8) 口服药及各种治疗无误。

(9) 危重患者生命体征平稳，皮肤完好，各种管道通畅，卧位正确。

(10) 危重及特殊患者床头交班。

### 三、各环节质量管理要求

#### 1. 新入院患者入院流程

(1) 医生根据病房床位及患者病情安排并通知新患者入院。

(2) 患者接到入院通知后，持有效身份证件、医保证、押金及生活必需品到住院处办理入院手续。

(3) 患者到接诊室领取病员服，由接诊人员送到病房。

(4) 患者及家属要保管好交费收据，以备出院时使用。

#### 2. 病房接診新入院患者流程

(1) 患者持住院病历首页及门诊病历到护士站时，责任护士站立，主动热情迎接患者，根据病情安排床位并办理相关手续。

(2) 请患者及家属详细阅读入院须知，填写相关条款并签字，此须知签字后由护士放病历夹上妥善保管。

(3) 通知责任护士将患者带至床前，将备用床改为暂空床，核对患者姓名，将床头卡插至床尾袋内；嘱病情轻的患者休息，将随身携带物品妥善放置；协助病重者安排卧位，初步检查病情；交接皮肤、输液及特殊用药；通知医生，遵医嘱及时进行治疗。

(4) 责任护士为患者测体重、血压、脉搏、呼吸、体温并记录在体温单上。

(5) 责任护士带患者（重患者为其直系亲属）熟悉病区环境及讲解病房规章制度，如住院期间患者不能擅自外出，病区内不准吸烟、饮酒，听收音机要戴耳机，住院期间要穿病员服等；做好入院宣传教育，包括病房环境、作息时间、陪住制度、饮食制度、医生查房时间、呼叫器使用、物品保管、

防火、防盗、责任护士及主管医生姓名等，责任护士应耐心回答患者及家属提出的问题。

(6) 协助家属或患者整理用品，请家属协助将患者暂时不用或多余的物品带回，以保持病房内清洁整齐。

(7) 为新患者进行入院评估，记录护理记录，在患者入院后2小时内完成。

(8) 责任护士通知主管医生患者已到院。

(9) 遵医嘱进行各种治疗。

### 3. 接诊转入患者流程

(1) 病房接到通知后，由责任护士根据患者情况准备床位。

(2) 患者转入后，责任护士接病历，检查病历是否完整，了解患者当日治疗及用药情况。

(3) 通知本病房主管医生。

(4) 责任护士接患者到床旁，协助患者安排好卧位。

(5) 观察病情、生命体征、输液、引流等；检查皮肤情况并详细记录；特殊问题做好交班。

(6) 协助患者整理物品。

(7) 向患者介绍本病房的相关规定、环境，以减轻患者紧张情绪，使患者更好地配合治疗和护理。

### 4. 转出患者流程

(1) 病房主管医生根据患者病情变化确定转出患者。

(2) 医生开出转出医嘱后，责任护士及时执行。

(3) 责任护士协助医生通知患者及家属，并协助整理物品。

(4) 责任护士将转出患者所有病历按转出要求书写、登记、整理。

(5) 转出前，责任护士评估患者的一般情况、生命体征，危重患者需由医生和护士同时护送。

(6) 将病历及所用药物等交与新病房责任护士。

(7) 转至新病房后，由医生交代病情，护士交代患者皮肤、输液、引流、用药情况及护理记录等。

### 5. 患者办理出院流程

(1) 由主管医生根据患者病情决定其出院时间。

(2) 出院前一日由主管医生告知患者，并向患者交代病情及出院后应注意

意的问题，开出院医嘱及出院带药。

- (3) 病房责任护士见医嘱后办理相关出院手续。
- (4) 患者出院当日，责任护士再次核对医嘱，将患者一览表改为出院状态，通知患者家属到住院处办理出院手续。
- (5) 责任护士为患者做好出院指导。
- (6) 家属先到药房领取出院带药，再到住院处办理出院手续。

(7) 家属持住院结算单回病房，责任护士将门诊病历交给家属，并按出院医嘱告知患者所带药物的用法、注意事项、复诊时间。责任护士协助患者整理用品，恭送患者离开病房。

## 6. 调床工作流程

- (1) 医生开出调床医嘱并写于黑板上。
- (2) 责任护士见医嘱后执行医嘱。
- (3) 责任护士准备床单位。
- (4) 责任护士进行调床前查对患者床号、姓名，将床头卡、护理及饮食标记换至所需床位，向患者及家属做好解释工作，征得患者同意。
- (5) 责任护士遵医嘱将患者调至所需床位后，将患者所有治疗单、服药单及护理单上床号更正。
- (6) 责任护士在微机上调床，更换病历夹号，并核对无误。

## 四、呼吸科监护室管理要求

- 1. 完善的抢救设备，如呼吸机、心电监护仪、心脏除颤器、心电图机、快速血糖仪、输液泵等设备及配备完善的中心吸引、供氧系统、急救车。
- 2. 严格执行各项规章制度，建立健全一系列重症监护治疗病房（ICU）的规章制度，规范重症监护病房的管理机制，做到各级医护人员各司其职、职责分明。
- 3. 严格执行无陪护制度和定时探视制度。
- 4. 严格消毒隔离，减少医院内感染的发生。每护理完一位患者都要洗手。对有耐药菌混合感染的患者要进行隔离。定时开窗通风，每2小时1次，最好设循环风紫外线消毒仪对房间进行持续消毒。要湿式扫地，用健之素消毒液浸泡过的拖把擦地，每日2次。
- 5. 选拔有经验的护士在监护室工作。严密观察患者病情变化。实施治疗准确无误。实施整体护理，满足患者生理需求。
- 6. 严格交接班制度，要做到床头交接。交接内容全面，不遗漏。

## 五、呼吸科特殊检查护理常规

### 【纤维支气管镜检查】

#### 1. 术前准备

(1) 术前应使患者充分了解纤维支气管镜检查的必要性和安全性，消除紧张和顾虑，晚间保证充足的睡眠，必要时可使用小剂量地西泮(安定)。

(2) 术前4小时禁食。

(3) 术前0.5小时肌内注射阿托品0.5mg、地西泮10mg。

(4) 术前准备痰杯和毛巾或卫生纸等。

(5) 检查日最好有亲属陪送患者，有利于消除其恐惧心理。

#### 2. 术后护理

(1) 术后3~6小时内禁止饮食，避免误吸。

(2) 门诊受检者术后需休息0.5~1小时，应尽量少说话，使声带得到休息。

(3) 术后痰中带血较常见，向患者解释清楚，勿紧张，若遇持续较大量咯血者，应及时报告医生进行处理。

(4) 术后发热、咳嗽和咳痰者应及时用抗生素治疗，查血常规和胸部透视等。

(5) 术后出现低氧血症，应及时行鼻导管给氧治疗。

### 【BIPAP呼吸机护理常规】

1. 使用前向患者介绍机器的性能、使用方法，使患者了解其优越性、安全性和必要性。

2. 根据脸型选择面罩，气囊充气后，以手感有弹性即可，用尼龙头带固定，密闭扣于口鼻区。

3. 遵医嘱调节呼吸模式及参数。

4. 调节面罩适宜的松紧度，鼻梁、颧骨处用纱布、海绵衬垫，连续使用者每2小时放松一次，每次放松10~15分钟。

5. 严防鼻梁根部漏气，使用抗生素眼药水滴眼预防刺激性角膜炎。

6. 湿化气道，协助患者翻身、拍背，及时排痰，确保呼吸道通畅。

7. 备好吸引器及抢救器材。

8. 健康教育

(1) 指导患者正常呼吸，引发呼吸机按节律进行辅助呼吸。

(2) 面罩使用时不能张口呼吸，以免引起腹胀。有腹胀者需胃肠减压。

## 六、护士长工作要求

1. 护士长每周排班 1 次，排班时注意护士职称、年资及能力搭配。
2. 排班时间合理，特别注意中午、夜间护士力量搭配，有条件应上双班，原则上减少交接班环节。
3. 护士长应注意护士的心理状态，特别关注恋爱期、孕期、哺乳期护士的心理变化，如有异常情况需及时处理。
4. 护士长对新护士、合同制护士应严格管理，加强素质教育和理论、技术培训。
5. 护士长每日提前 10~15 分钟进病房，查看夜班护士工作质量及危重患者情况。
6. 参加晨会交班，带领护士床头交班。
7. 参加晨间护理并检查病房管理情况。
8. 为出院患者做出院指导并征求患者及家属意见。
9. 执行周计划。
10. 检查出院病历并签字。
11. 检查护理质量，查看危重患者、新入院患者及有特殊情况患者。
12. 建立护士长留言本和护士留言本，以便于与护士沟通。

## 七、应急预案

### 1. 患者发生大咯血的应急预案

- (1) 发生大咯血时，立即协助患者卧床休息，取平卧位或头低位，保持呼吸道通畅。准备吸引装置。医护人员守候在患者床边，安慰患者。
- (2) 立即通知医生，准备好抢救车、抢救用品，积极配合抢救。
- (3) 迅速建立有效的静脉通路，遵医嘱输血、输液及应用药物。
- (4) 给予氧气吸入，注意保暖。
- (5) 严密监测患者的血压、脉搏、呼吸、体温及神志变化，必要时进行心电监护，准确记录尿量及病情变化。
- (6) 遵医嘱急查血常规、血凝常规及血型，做交叉配血试验。
- (7) 向患者及家属了解既往病史。
- (8) 观察用药后的反应。

### 2. 肺栓塞的应急预案

- (1) 责任护士接急诊科通知后应立即通知医生。

- (2) 责任护士做好各项准备工作，如准备好氧气、气垫床、吸引器、吸痰管及各种抢救药品等。
- (3) 重症肺栓塞患者应有家属及医护人员陪同住院。
- (4) 将患者置于监护病房，即刻给予持续吸氧，进行心电监护、血氧饱和度监护、血压监护及呼吸监护。
- (5) 密切观察病情变化，保持呼吸道通畅。
- (6) 迅速建立静脉通路。
- (7) 根据医嘱应用药物，用药前询问患者有无药物过敏史，及时准确应用药物。
- (8) 密切观察患者神志、呼吸、心率、心律、血压及尿量变化，详细记录护理记录。
- (9) 发生呼吸心脏骤停时，立即进行胸外心脏按压、人工呼吸等心肺复苏的抢救。

### 3. 气胸的应急预案

- (1) 责任护士接急诊科通知后立即通知医生，做好抢救准备，如备好胸腔穿刺包、胸腔闭式引流装置、负压吸引装置、急救药品等。
- (2) 患者应在家属及医生的陪同下收住院。
- (3) 将患者安置在监护病房，迅速给予吸氧，连接心电监护、血氧饱和度、血压及呼吸监护。
- (4) 做好紧急排气和胸腔闭式引流准备。胸腔穿刺抽气常用的穿刺部位在患侧锁骨中线外侧第2肋间或腋前线第4~5肋间。
- (5) 在插管、引流排气和处理伤口时要注意无菌操作。
- (6) 密切观察引流后患者的反应，若患者呼吸困难加重，出现发绀、大汗、四肢湿冷、血压下降等情况应立即通知医生并协助处理。
- (7) 引流时密切观察排气情况，根据病情定期挤压引流管，保持引流管通畅并记录引流液性质和量。
- (8) 密切观察生命体征变化，详细做好护理记录。
- (9) 意外情况的应急处理：患者床旁应备一止血钳，一旦引流瓶被踢倒或打破，应迅速用止血钳夹闭引流管并及时更换引流瓶；若胸腔引流管不慎滑出胸腔时，应嘱患者呼气，迅速用凡士林纱布将伤口覆盖，并立即通知医生。

### 4. 呼吸衰竭的应急预案

- (1) 责任护士接急诊科通知后立即通知医生，病房做好各项准备工作，如准备好氧气、呼吸机、吸引器、吸痰管、气管内插管、呼吸囊及各种抢救药品等。
- (2) 重症呼吸衰竭患者应有家属及医护人员陪同住院。
- (3) 将患者置于监护病房，即刻给予持续低流量吸氧，进行心电监护、血氧饱和度监护、血压监护、呼吸监护。
- (4) 观察患者神志，急查血气分析及电解质，以指导治疗。
- (5) 保持呼吸道通畅，清除呼吸道分泌物，即刻给予气管内湿化吸痰，做好气管内插管准备工作。
- (6) 迅速建立静脉通路，根据医嘱应用呼吸兴奋剂或解痉剂。
- (7) 根据医嘱应用抗感染药物，用药前询问患者有无药物过敏史，及时准确地应用药物。
- (8) 缺氧和二氧化碳潴留不能改善者，应及时应用呼吸机进行无创通气，应用呼吸机时应注意患者生命体征变化，并保持呼吸道通畅。
- (9) 如无创机械通气效果欠佳，及时行气管内插管或气管切开。
- (10) 密切观察患者神志、呼吸、心率、心律、血压、尿量变化，详细记录护理记录。
- (11) 如发生呼吸心脏骤停，立即进行胸外心脏按压、人工呼吸等心肺复苏的抢救。

## 第二节 消化科护理工作易错环节管理

### 一、消化科一般护理常规

1. 按内科一般护理常规护理。
2. 心理护理：进行有效的沟通疏导，使患者正确面对生活压力，树立战胜疾病的信心。
3. 及时、准确地完成对患者的入院评估、护理问题、护理计划、护理措施的实施和效果评价。
4. 严密观察消化道出血患者的神志、面色、生命体征、大小便等，准确判断出血量，及时发现休克征象，纠正循环衰竭。呕吐者记录呕吐次数、性质、颜色、量、气味，有无隔夜宿食。腹痛、腹胀者，应观察疼痛部位、程度、性质、时间及与饮食的关系，注意大便次数、形状、性质、颜色、气味

及量，必要时留取标本送检。

5. 危重及消化道活动性出血患者绝对卧床休息，做好生活护理，恢复期或出血停止后进行适当活动。

6. 进行电子胃镜、胶囊内镜、结肠镜、全消化道气钡造影检查，腹腔穿刺及肝、脾穿刺时，应做好术前准备、术中配合、术后护理。

7. 指导患者合理饮食，定时、定量规律进餐，少食或忌食生冷、刺激性及油腻食物。

8. 依据病情及药物性质不同，指导患者正确服用各种药物。

9. 做好健康教育及出院指导工作。强调饮食规律和戒烟戒酒的益处，说明保持良好情绪对消化系统疾病的重要性。指导慢性病患者掌握复诊的时间及指征。

## 二、消化科交接班要求

### 1. 白班责任护士交班要求

(1) 物品数目无误。

(2) 办公室、治疗室清洁整齐。病房清洁、整齐，符合“三化、八字”要求。

(3) 新患者做好入院评估、入院指导并遵医嘱进行治疗。

(4) 危重患者及特殊检查、治疗的患者卧位正确、舒适，生命体征平稳，各种管道通畅，皮肤完好，各项医嘱执行准时、准确。

(5) 次日需要特殊检查、治疗的患者做好各种检查治疗前准备，包括心理护理及健康教育，使患者知道检查治疗过程中的配合及检查治疗前后的注意事项。

(6) 交班内容：住院患者总数、出院人数、入院人数、转科人数、危重人数、死亡人数、特殊治疗人数、特殊检查人数、病情变化及情绪波动的患者。

(7) 重点交代病区内所有患者，尤其是新患者、危重患者的病情变化，相应的治疗、护理措施、效果评价，以及需要接班者继续完成的工作。

(8) 所有记录本、医嘱本、交班报告符合要求。

(9) 为下一班准备好所需物品。

(10) 因特殊原因本班未完成的工作，要口头与书面交班。

### 2. 小夜班责任护士交班要求

(1) 办公室、治疗室清洁整齐。