

WHAT
HAVE YOU PREPARED
FOR SUCCESS
比尔·盖茨成功的24字诀

比尔·盖茨说：
这世界并不会在意你的自尊，这世界希望你
你在自我感觉良好之前先有所成就。

你为成功 准备了什么

吕叔春◎主编

红旗出版社

你为成功 准备了什么

WHAT
HAVE YOU PREPARED
FOR SUCCESS

吕叔春◎主编

红旗出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

你为成功准备了什么 / 吕叔春主编. -- 北京 : 红旗出版社, 2014.12

ISBN 978-7-5051-3364-8

I. ①你… II. ①吕… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 307517 号

书 名: 你为成功准备了什么
主 编: 吕叔春

出 品 人: 高海浩

责任校对: 黄大双

总 监 制: 徐永新

封面设计: 博雅工坊·肖杰

责任编辑: 王海丽

版式设计: 博雅工坊·肖杰 程海林

出版发行: 红旗出版社

地 址: 北京市沙滩北街 2 号

邮 编: 100727

编 辑 部: 010-82061212

E-mail: hongqi1608@126.com

发 行 部: 010-64024637

欢迎品牌图书项目合作

项目电话: 010-84026619

印 刷: 北京雁林吉兆印刷有限公司

开 本: 710 毫米 × 1000 毫米

1/16

字 数: 176 千字

印 张: 15.75

版 次: 2015 年 8 月北京第 1 版

2015 年 8 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-5051-3364-8

定 价: 32.00 元

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换



What have you
prepared for success?
你为成功准备了什么?

前言

比尔·盖茨这个电脑神童、全球首富，已不单单是财富和智慧的象征，更是整个时代的象征。时代造就了比尔·盖茨，比尔·盖茨反过来又影响着、改变着这个时代。

说不清比尔·盖茨是计算机行业的“大使”还是“撒旦”，乃至有人感叹说：“无论你恨他还是爱他，你都无法忽视他。”他的名字和他的软件，遍布这个世界的每个角落，只要你面对电脑，就不得不面对他。也许，你在某个时刻会忘记他，但你却不能逃开他的包围。

比尔·盖茨是一个神话，一个令人艳羡又令人嫉妒的神话。他的成功，他的财富，他的速度，他的微软帝国，甚至他那座价值上亿美元的房子……这一切光芒映得世人难以睁开眼睛。然而，在所有这一切的背后，还有一个比尔·盖茨——一个作为“人”的比尔·盖茨。

微软的今天并非一帆风顺得来，大凡一个事物从无到有都要经历一个伟大而又艰难的过程。人们对于比尔·盖茨与微软的认识，正如所有人都会感叹生命的伟大，但并不是所有人都能意识到母体所承受的痛苦。比尔·盖



What have you
prepared for success?
你为成功准备了什么?

前 言

茨孕育了微软，他希望微软成功，希望微软立于不败之地，当然也更希望微软能统治整个世界的软件行业，成为计算机行业的皇帝。不管世界上有多少人在质疑他，他依然初衷不改，我行我素，坚持着自己的道路。

比尔·盖茨的成功含有勤奋、智慧、机遇以及辛苦，但微软比之其他世界有名大企业的成功——如 IBM 和惠普——似乎更容易、更迅速，原因就在于比尔·盖茨的聪明。他是个优秀的程序员，一个出色的软件工程师，一个举世无双的绝佳管理者，集如此之多的优点于一身，可算是古今罕有，更难怪有人说比尔·盖茨总是“被天上掉下的馅饼砸得死去活来”。

本书基于比尔·盖茨创业、经营、竞争、管理等方面的特色，总结出他事业成功的“24 字诀”，希望能提供给读者一些比尔·盖茨不为人所知的一面和读者特别想知道的一面。当然，由于篇幅所限，这 24 个字也不能完全来说明比尔·盖茨和他的微软，也请广大读者们原谅。

前 言 / 2

第一章 创业法则

1. **痴**：如醉如痴只为计算机 / 003

最初对计算机的摸索 / 003

坚持向着目标前进的执著 / 005

写出“最酷的程序” / 006

理性的激情——放弃哈佛 / 008

创建微软，收入第一桶金 / 009

2. **早**：先下手为强 / 012

成功需要正确的判断 / 012

走在别人的前头 / 014

信息是公司的生命线 / 015

抓住增加价值的机会 / 018



What have you
prepared for success?
你为成功准备了什么?

2

3. 联：联出王者的霸气 / 020

来之不易的“不平等条约” / 020

踩着“蓝色巨人”一举成功 / 025

与苹果的第一次交手 / 028

4. 钻：时机无处不在 / 032

不要让幸运的机会溜走 / 033

“奇葩”成为新兴的显贵 / 033

善于“攀高枝” / 035

守住暂时的成果 / 037

由我们确立标准 / 040

建立微软的统治地位 / 040

第二章 竞争法则

5. 新：自己的产品自己取代 / 045

在前进中不断总结 / 045

结合市场革新产品 / 046

勇于推出新产品 / 047

扩大产品市场覆盖面 / 049

适当利用人们的消费心理 / 049

6. 狠：树上微软的大旗 / 052

做一个难以应付的竞争对手 / 052

霸道地控制市场 / 054

不择手段地挖掘人才 / 054

不要让私怨影响公司的决策 / 055

在冒险中前进 / 056

招致非议的竞争 / 057

7. 强：要做就要做最好 / 059

绝不屈居第二 / 059

天才招来的非议 / 061

无法让人下定论 / 062

“首富”与“股神”的相交 / 064

8. 信：信守承诺，客户的信息是改进的动力 / 066

把投诉转化为更好的产品 / 067

普罗米斯酒店的“满意承诺制” / 069

用技术追踪顾客的意见 / 072

创建用户反馈信息网络 / 073

9. 赌：有大的风险才有大的回报 / 076

冒险要建立在眼光和自信的基础上 / 076

在“赌注”上努力 / 077

克服外来与内在的困难 / 078

面对盗版，变被动为主动 / 082

与“熊”共舞所承受的痛苦与屈辱 / 082

第三章 用人法则

10. 为：有为而治善于激励 / 089

微软严格的招聘和磨练 / 089

正规的升迁途径 / 091

有效的人才激励策略 / 092



上层领导构成要知人善用 / 093

11. 苛：让员工成为工作狂 / 098

工作狂的乐园 / 098

雇用临时工引起的诉讼 / 102

智囊团是微软的支柱 / 103

适者生存式的企业文化 / 105

高效的利用一切时间 / 107

把员工打造成废寝忘食的工作狂 / 108

12. 最：用最顶尖的人才 / 111

敏锐而迅速的螺旋桨头脑 / 111

最好的经营决策便是如何挑人 / 112

打造有活力的团体 / 114

用一个二流的人比用错人还糟糕 / 115

用股票将所有人紧紧绑在一起 / 116

第四章 生存法则

13. 小：越小越精神 / 121

用小公司的心态去思考 / 121

简约有效的分层管理 / 123

扶持创造性人才的能力发挥 / 123

保证员工个个都是精品 / 125

激发员工的“微软意识” / 125

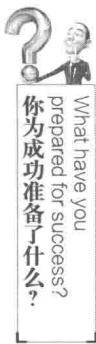
14. 学：微软蒸蒸日上的原因 / 127

抓住对手犯错的机会 / 127

- 在自己领域做到完美 / 128
- 培育文化氛围来分享与运用知识 / 128
- 建立同事间的“回馈圈” / 129
- 通过用户试用来改善产品 / 130
- 掌握关键的知识管理 / 131
- 15. 扩：标志性的微软经营模式 / 132
 - 对欧洲市场的探索 / 132
 - 向开发度较低的国家扩张 / 136
 - 具有远见的积极收购 / 137
 - 让聪明人一起工作 / 138
- 16. 弃：“孩子”与“狼”的对比 / 140
 - 将财产回馈给公益事业 / 141
 - 美国司法部对微软的诉讼 / 144
 - 梅琳达的智慧和冷静 / 145
 - “舍不得孩子打不到狼” / 146
 - 比尔·盖茨的名望超过总统 / 148
- 17. 稳：谨慎行动，善始善终 / 149
 - 股票上市前的矛盾和压力 / 149
 - 稳步操作上市进程 / 151
 - 令人难以置信的涨幅 / 154
 - 不要被纸面上的财富迷惑 / 155
 - 集中管理销售数据 / 157

第五章 信息法则

- 18. 技：科技为本 / 163



控制技术的关键决策 / 163

技术专家兼编码斗士 / 165

利用年轻的优势 / 166

怪杰的特殊文化 / 168

重视对原创的商业开发 / 168

19. 精：数字至上 / 170

充分调动公司的数字神经系统 / 170

对雇员开放数字信息 / 172

用数据提高营销效率 / 173

用 150 万美元赢得 3000 万美元 / 175

20. 重：灵敏的信息是企业的生命 / 177

信息是一种战略资源 / 178

首席信息官的重要性 / 180

让商务和信息技术保持畅通 / 181

建立一个现代的数字基础设施 / 184

谨慎估算信息技术的成本 / 186

第六章 王者无敌

21. 高：微软的梦想家：下一个最好 / 189

通过自评找到下一个市场入口 / 189

计算机业的“先知” / 190

“怪杰”的行事风格 / 191

“高处不胜寒”的心态 / 194

愿意做 180 度的转变 / 195

22. 猛：山雨欲来风满楼：Windows 系列 / 196

一个叫“图像”的综合软件 / 196

一波未平一波又起 / 198

非常规方式进行的商业制约 / 201

Windows 诞生过程中的一波三折 / 202

历经磨难后的横空出世 / 207

Windows95 掀起的购买狂潮 / 209

23. 霸：“我应为王” / 212

“我就要统管这个项目。” / 212

用“微软的速度”来工作 / 213

敢叫上帝让位的人 / 215

用忧患意识鞭策自己前进 / 216

当“王冠”被竞争对手夺走 / 220

征服“多媒体”之路 / 221

“信息高速公路”让世界日新月异 / 223

24. 冲：一路障碍一路扫 / 226

和竞争对手“斗法” / 226

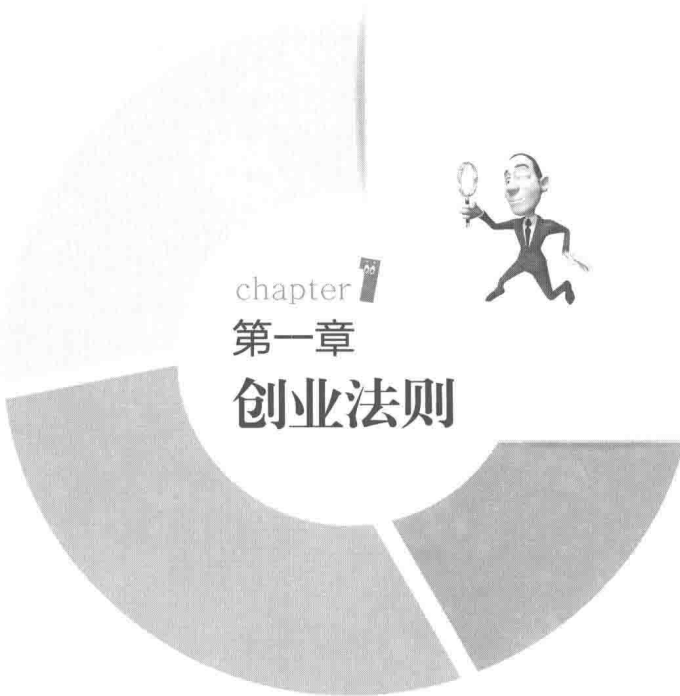
在诉讼中成长 / 228

机智而勇敢地打击盗版 / 229

比尔·盖茨是天生的斗士 / 231

遍及世界的反盗版战争 / 233

在竞争开始前先发制人 / 235



chapter 1

第一章

创业法则





1. 痴：如醉如痴只为计算机

他对计算机几乎迷恋到同呼吸共命运的程度，以至于自己经常忘记修剪指甲。他完全是一个沉迷者，不管他做什么，他都是那么投入。

——比尔·盖茨的同学回忆

最初对计算机的摸索

比尔·盖茨迷上电脑是在他进入湖畔中学之后。美国当时正致力于把卫星送上月球，由于计算机的飞速发展使得一种科技形成狂热浪潮成为可能。1968年，湖畔中学作出一个对比尔·盖茨的未来具有重要意义的举措——学校当局决定让学生去涉足这个崭新和令人兴奋的计算机世界。

湖畔中学成了当时美国最先开设计算机课程的学校，学校的计算机房对几个优秀的学生尤其是比尔·盖茨来说，已成了最吸引人的地方，仿佛这是一个强大的磁场，时刻都牵绕着这几个低年级学生的魂魄。没过多久，这里就成了比尔·盖茨通向新世界的一根脐带，比尔·盖茨的一生以





这里为分界，以前和以后迥然不同。

那是一个值得纪念的日子。那一天，数学教师保罗·斯托克林让学生们参观计算机房。他让比尔·盖茨试着在计算机上输入几条指令，对这些指令处理的结果立即从 PDP-10 型计算机上传回来了，这使比尔·盖茨不仅大为惊讶，而且感到了一种前所未有的兴奋和满足。从此以后，他一有空余时间就去计算机房，不断地在计算机上做各种探索和练习。

比尔·盖茨有一个好朋友叫保罗·艾伦。他比比尔·盖茨大两岁，也比比尔·盖茨高两个年级，这一对好朋友同时迷上了计算机的程序。但是计算机在当时不仅不为一般人所知，就连学校的老师对其也所知甚少，他们无处可以求教，只好凭一颗热切的求知心去寻找发掘一切与此有关的资料加以仔细研究。他们在计算机终端机获得了越来越多的知识和经验，简直欣喜若狂，于是更加沉迷其中。计算机严密而快速的逻辑运算能力使他们感到惊讶不已，他们几乎不敢相信机器会具有如此神奇的魔力。

保罗·艾伦经常煽动比尔·盖茨解决难题并向他挑战，他们一样具有坚强的意志力和强烈的进取心。保罗·艾伦曾说过：“我们都被计算机能做任何事的前景所鼓舞……比尔·盖茨和我始终怀有一个伟大的梦想，也许我们真的能用它干出名堂。”当保罗·艾伦醉心于专业杂志时，比尔·盖茨还喜欢读一些商贸杂志，他们甚至想到用学校的计算机赚上一笔。

比尔·盖茨迷恋计算机，PDP-10 型计算机激发了他身体内的某种潜在意识，将他的生命之箭导向了最应该射中的地方。从此以后，他便不放过任何一种有关计算机的书籍和资料，把能搞到手的有关文章都仔细地进行研究。文中提到的程序编制方法和提出的各种问题，他都拿到计算机上逐一检验。他的计算机知识像滚雪球一样一天天增加，每天花在计算机上的时间也越来越多。他把从阅读中获得的知识和从操作中得到的经验联系起来，每天都有新的发现和体会。他经常沉浸在成功的喜悦之中，而对生活中别的大小事情，几乎完全失去了兴趣。

过了一段时间，他们对计算机的认识进一步升华，比尔·盖茨对实际

应用程序大感兴趣，保罗·艾伦则喜欢探索计算机的语言。比尔·盖茨在这台现在看来庞大得出奇、处理速度也慢得出奇的 PDP-10 型计算机上编出了第一个软件程序，目的是为了玩三联棋。

这台计算机终端没有屏幕。为了下棋，他们在一个打字机式的键盘上输棋路着法，然后坐在旁边等候一个噪音很大的打印机“咔哒咔哒”地把结果打印在一张纸上。于是他们便冲过去看谁赢了，或是决定下一轮走法。本来玩一盘三连棋只需一张纸、一支铅笔和大约 30 秒钟就够了，但这样一来，他们就多半会把大部分吃午饭的时间都搭进去。可这有什么关系呢？最要紧的是他们看到这台机器有妙不可言的地方。

年仅 13 岁的比尔·盖茨开始自编软件程序，虽然带有游戏性质，但却是他真正地全心全意投入计算机革命的开始，在这种游戏活动中，我们看到一个最基本的问题，即智慧和知识的结合。就这样，比尔·盖茨这名“左撇子天才”已经成为电脑软件界的先驱，真可谓“少年天子”！

坚持向着目标前进的执著

有一年夏天，学校举行为期一周的 50 英里徒步行军。比尔·盖茨的父母鼓励他积极参加——他们总是让比尔·盖茨多参加集体活动，使他有更多的机会同孩子们接触，从中学习与人相处的经验，在生活中得到各种锻炼。那一次，比尔·盖茨穿了一双不太合脚的新筒靴。结果第一天走完 8 英里后，他的脚后跟就擦破了皮，脚趾上也磨出了不少水泡。第二天，他的脚已经开始红肿，裂口里流出鲜血。老师劝他不必再继续行军，但却被比尔·盖茨拒绝了。第三天，他仍坚持前行，跋山涉水，一直到下午 4 点钟到达中途的检查站。他虽然坚决要求继续前进，但实际上他已经无法再往前走了。大家只好通知他母亲来说服他回家。

可想而知，把这份执著用于对计算机的痴迷会产生多么惊人的效果。

学生时代的比尔·盖茨将衬衫一直扣到最上面，裤子提得高过腰身。