

西武 编著

千年智慧的结晶 管理思想的基石

金科玉律

改变人生的18条黄金法则

本书法则改变了无数人的命运
各种版本累计销量上亿册

中国纺织出版社

西武 编著

千年智慧的结晶 管理思想的基石

本书法则改变了无数人的命运
各种版本累计销量上亿

金科玉律

改变人生的18条黄金法则

 中国纺织出版社

内容提要

这是一本浓缩了人类智慧精华的书。本书选取的 18 条金科玉律,内容涵盖了个人成功与企业发展的方方面面,其中包括木桶定律、80/20 法则、马太效应、蝴蝶效应,等等。这些定律就像人类智慧的一扇窗户,通过它你可以了解纷繁复杂的世界背后的真相。

图书在版编目(CIP)数据

金科玉律:改变人生的 18 条黄金法则 / 西武编著. —北京:
中国纺织出版社, 2006.5

ISBN 7-5064-3822-4

I.金... II.西... III.①成功心理学—通俗读物②企业管理—通俗读物 IV.①B848.4-49②F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 034479 号

策划编辑:邓东文

责任编辑:曲小月

特约编辑:林少波 李美华

责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京华创印务有限公司印刷

各地新华书店经销

2006 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

开本:960×640 1/16 印张:20

字数:250 千字 定价:23.80 元

ISBN 7-5064-3822-4/F·0691

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

序言：

一本书改变命运

能打开本书，是你的幸运。

想一想，世界上有多少人在黑暗中苦苦挣扎，他们翻阅了无数成功学的书籍，寻遍了各种引导成功的道路，却找不到方向。

于是，他们由激情变得盲目，由盲目变得迷失，又由迷失变得消沉……

你会重蹈他们的覆辙吗？

不会！因为你已经打开了本书，仔细品读它，你将不用继续在黑暗中摸索前进的方向，你将不会继续在无聊麻木中迷失自己，你将拥有智者的眼光和深度，你将了解支配世界和人生的黄金法则，你的命运也将随之改变。

本书选取的 18 条金科玉律，涵盖了个人成功与企业发展的方方面面。这些定律就像人类智慧的一扇窗户，通过它，你可以了解纷繁复杂的世界背后的真相，如帕金森定律、彼得原理、手表定律、多米诺效应、皮格马利翁效应、路径依赖、木桶定律、80/20 法则、马太效应、光环效应、蝴蝶效应等。

这些定律也像人类的一面镜子，通过它，你可以了解人类的种种“陋习”，如华盛顿合作定律、破窗效应、墨菲定律、羊群效应等。

这些定律还像人类掌握的一种利器，通过它，你知道该如何去管理复杂的人类社会和自然界，如蘑菇定律、奥卡姆剃刀法则等。

序言：一本书改变命运

金

科

玉

律

金

科

玉

律

改变人生的18条黄金法则

因此,这是一本浓缩了人类智慧精华的书。

在这个瞬息万变的时代,在这个信息严重污染的时代,你读什么样的书,就决定了你将成为什么样的人,同时也决定了你未来是什么样的命运。

可是,书海茫茫,你肯定有无所适从的感觉,好像每一本铅字码成的书都记载了人类宝贵的知识。其实,在这个喧嚣浮华的年代,真正对你有价值的是这样一些知识:它们经过时间的历练、经过无数人的实践而成为万古不变的金科玉律。

无数事实证明,只要你能掌握并运用本书中的这些金科玉律,你就——

可以轻易地完成工作,并获得晋升;
可以成为领袖人物,使朋友喜悦,使敌人惊愕;
可以享受简单生活,让婚姻充满活力;
可以避免惨痛的错误;
可以赢得更多的利润;
可以让自己的事业蒸蒸日上;
可以让自己的团队和谐高效地运转;
.....

本书所选的金科玉律曾改变了无数人的命运,而今,它又呈现在你的面前,如果你认真阅读,并详加思考和应用,它一样能使你的命运发生翻天覆地的变化!

目 录

CONTENTS

序言

帕金森定律

一个不称职的官员,可能有三条出路:一是申请退职,把位子让给能干的人;二是让一位能干的人来协助自己工作;三是聘用两个水平比自己更低的人当助手。

毛泽东推荐的案头书	3
不称职官员的三条出路	4
人数与工作量的关系	4
官员制造更多的官员	6
三流上司,四流下属	8
金玉其外,败絮其中	11
不堪折磨,知难而退	13

华盛顿合作定律

一个人敷衍了事,两个人互相推诿,三个人则永无成事之日。

华盛顿合作定律	19
解开华盛顿定律的面纱	19
使每个人都知道该做什么	21
加强内部的交流和沟通	22
挑战办公室政治	24
谨防小人作乱	25
卸掉每个人的包袱	26

目 录

CONTENTS

- 28 勇敢地说抱歉
- 29 处理好上下级关系
- 33 让每个人知道目标
- 34 建立互相合作的文化

木桶定律

一只木桶盛水的多少，并不取决于桶壁上最高的那块木板，而恰恰取决于桶壁上最短的那块木板。

- 39 最长的不如最短的
- 40 阿基里斯之踵
- 41 木桶定律与团队精神
- 42 团队的竞争力
- 43 打造超级团队
- 45 超级团队的魅力
- 46 培养你的合作能力
- 49 小心团队陷阱
- 50 “1+1”等于几
- 52 从优秀到卓越与从无能到普通

彼得原理

在层级组织里，每个人都会由原本能胜任的职位，晋升到他无法胜任的职位，无论任何阶层中的任何人，或迟或早都将有同样的遭遇。

- 57 事情为何总是弄砸了
- 58 彼得原理浮出水面

目 录

CONTENTS

人类的辉煌与无奈	59
不胜任的经典案例	61
爬不完的梯子	61
位子越高越好吗	65
“南郭先生”的烦恼	68
排队木偶现象	70
庸人们的天堂	71
平庸至上的社会	72
经过包装的木偶政客	74
彼得处方	75

80/20 法则

世界上充满了神秘的不平衡:20%的人口拥有80%的财富;
20%的员工创造了80%的价值;80%的收入来自20%的商品;80%
的利润来自20%的顾客……

一个经济学家的神奇发现	81
神秘的不平衡	83
经济有效的思维工具	85
80%的收入来自20%的商品	87
抓住关键的少数	88
地毯该换了吗	89
20%的瑕疵和80%的品质问题	90
管理者的精力应放在关键问题上	92
有所为,有所不为	93
发现关键的人力资本	94
动手来种钱	95

目 录

CONTENTS

- 97 时间管理的革命
- 99 认识的人当中,多半是泛泛之交
- 100 发现自己的优势
- 101 找到人生最关键的事情

墨菲定律

如果坏事情有可能发生,不管这种可能性多么小,它总会发生,并引起最大可能的损失。

- 107 墨菲定律从天而降
- 107 恶意的面包片
- 109 错误是我们的影子
- 110 犯错一定是坏事吗
- 113 错误是前进的垫脚石
- 114 快点犯完错误
- 115 接受不可避免的事实
- 116 不幸中隐藏着幸福种子
- 118 即使上帝关上所有的门,也会给你留扇窗
- 120 走过阴霾见蓝天

破窗理论

如果有人打坏了一栋建筑上的一块玻璃,又没有及时修复,别人就可能受到某些暗示性的纵容,去打碎更多的玻璃。

- 123 一项有趣的“偷车”试验
- 123 是谁在暗示和诱导你
- 124 最关注的是“毛毛雨”犯罪

目 录

CONTENTS

“红牌作战”和“小题大做”	126
千里之堤,溃于蚁穴	127
校园里的“破窗”	130
你应该住在什么地方	131
另一个“破窗理论”	132

手表定律

只有一只手表,可以知道是几点,拥有两只或两只以上的手表,却无法确定是几点;两只手表并不能告诉一个人更准确的时间,反而会让看表的人失去对准确时间的信心。

太多的手表	137
是什么让你无所适从	137
别让不同的价值观来影响你	138
选择你自己的价值观	140
发现独一无二的本能	141
怎样听取他人的建议	142
也许不需要他人的建议	143
千万不要朝令夕改	145
别让员工无所适从	145

路径依赖

一旦人们做了某种选择,就好比走上了一条不归之路,惯性的力量会使这一选择不断自我强化,并让你轻易走不出去。

马屁股决定铁轨的宽度	149
道格拉斯·诺思的伟大发现	150

目 录

CONTENTS

- 151 自我强化与锁定效应
- 152 可怕的沉没成本
- 153 习惯——缠在你身上的铁链
- 154 播种习惯,收获命运
- 155 培养一生的好习惯
- 156 男怕入错行,女怕嫁错郎
- 159 做正确的事比正确地做事更重要
- 160 知错就改,善莫大焉

蘑菇定律

初学者被置于阴暗的角落(不受重视的部门,或打杂跑腿的工作),浇上一头大粪(无端的批评、指责、代人受过),任其自生自灭(得不到必要的指导和提携)。

- 165 程序员“编写”的蘑菇定律
- 166 消除不切实际的幻想
- 167 没有人会刻意注意你
- 168 磨去棱角,适应社会
- 169 在最单调的工作中学习
- 170 认真对待每一件事情
- 172 多做事,少抱怨
- 173 主动学习,自动自发
- 174 让失败鞭策自己前进
- 175 一定要表现自己
- 176 找到自己的定位
- 177 把忠于集体放在首位

目 录

CONTENTS

奥卡姆剃刀

“奥卡姆剃刀”是一种“反动”的哲学。人类文明的不断发展，就是不断为这个世界增添新的内容，而“奥卡姆剃刀”却不断向我们的文明成果发出挑战，指出许多东西实际上是有害无益的，而我们正在被这些自己制造的麻烦压垮。

把烦琐累赘一刀砍掉	181
不堪重负的时代	182
棋王的秘密	183
组织的高效来自简洁	185
只有一页的备忘录	186
两个以上的目标等于没有目标	188
给你的组织减肥	189
企业成长的法宝	191
净化你的心灵	192
享受简单的生活	194

马太效应

这是一个赢家通吃的时代，富人享有更多资源——金钱、荣誉以及地位，穷人却变得一无所有。

贫者越贫，富者越富	199
马太效应的因果分析	201
只有第一，没有第二	204
精英者的时代	205
赢家制定游戏规则	207
出了名，什么都好办了	209

目 录

CONTENTS

- 210 成功是成功之母
- 211 先做成功者,然后成功
- 213 事事领先一步
- 215 不要一条道走到黑
- 217 改变游戏规则和游戏场所
- 218 把握机会秀自己
- 219 集中优势兵力奋起一搏
- 220 警惕负面影响

鲇鱼效应

一种动物如果没有对手,就会变得死气沉沉。同样,一个人如果没有对手,那他就会甘于平庸,养成惰性,最终导致庸碌无为。

- 225 老渔夫的秘密
- 226 招聘好动的“鲇鱼”
- 227 引入外来的竞争者
- 228 生命在于运动
- 229 生于忧患,死于安乐
- 229 打破平衡,制造紧张
- 230 善待“插嘴的鲇鱼”
- 231 欢迎你的对手
- 233 不做鱼缸里的鱼
- 234 克服性的懒惰
- 234 人的潜能是无限的

目 录

CONTENTS

光环效应

人们对他人某种品质或特点有清晰的知觉，印象比较深刻、突出，这种强烈的知觉，就会像月晕形式的光环一样，向周围弥漫、扩散，从而掩盖了对这个人的其他品质或特点的认识。

梦露的鞋子	239
雀斑与星斗	240
人际交往中的“光环效应”	242
外表的吸引力	243
美女畅行天下	245
为你的产品打造光环	245
品牌带来光环效应	247
新闻工作也会存在光环效应	248
光环效应是把双刃剑	248

羊群效应

羊群是一种很散乱的组织。平时，只会在一起盲目地左冲右撞；后面，一只头羊发现了一片肥沃的绿草地，并在那里吃到了新鲜的青草，后面的羊群就一哄而上，你抢我夺，全然不顾旁边虎视眈眈的狼，或者看不到远处还有更好的青草。

地狱里发现石油了	253
无可奈何“随大流”	254
群众的眼睛不是雪亮的	255
毛毛虫习惯	256
股市中的“待宰的羔羊”	256
盲从与理性	257

目 录

CONTENTS

- 258 羊群变狼群
- 259 寻找领头羊
- 260 不走寻常路
- 261 自己创造未来

多米诺效应

不论是在政治、军事还是商业领域,如果不注意防微杜渐、堵塞漏洞,就可能产生一倒百倒的多米诺效应。

- 265 多米诺骨牌的起源
- 266 世界巨头们的轰然坠地
- 267 防微杜渐,亡羊补牢
- 268 金融危机的骨牌效应

蝴蝶效应

一只在亚马逊河流域热带林中起舞的蝴蝶,轻轻扇动几下翅膀,两周后可能在美国德克萨斯州引起一场龙卷风。

- 273 蝴蝶与龙卷风
- 274 天气预报可信吗
- 275 上帝掷骰子吗
- 276 非线性思维
- 278 干草的发明与政治中心北移
- 279 杰森·布莱尔的稿子
- 281 心灵的“超链接”
- 282 想不到的事情

目 录

CONTENTS

皮格马利翁效应

每一个孩子都可能成为非凡的天才；一个孩子能不能成为天才，
取决于家长和老师能不能像对待天才一样爱他、期望他、教育他。

“雕像”变成“美少女”	287
每个人都希望得到赞美	288
可怕的精神施暴	290
一个人最宝贵的东西是什么	291
欣赏你的孩子	291
不应吝啬对孩子的赞美	293
努力发现孩子的优点	294
赞赏孩子的每一次进步	296
表扬孩子的乐善好施	296
赞赏孩子改正错误	297
不妨赞美一下自己	298
欣赏你的员工	299
学会赞赏别人	301

● 帕金森定律

一个不称职的官员，可能有三条出路：一是申请退职，把位子让给能干的人；二是让一位能干的人来协助自己工作；三是聘用两个水平比自己更低的人当助手。