

MINZHUDANGPAI

民主党派 社会服务工作 理论与实践

SHEHUIFUWUGONGZUO
LILUNYUSHIJIAN

民进中央社会服务部●编

开明出版社

KAIMING PRESS

MINZHUDANGPAI

民主党派 社会服务工作 理论与实践

SHEHUIFUWUGONGZUO

LILUNYUSHIJIAN

民进中央社会服务部●编

开明出版社

KAIMING PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

民主党派社会工作理论与实践 / 民进中央机关社会
服务部编. —北京 : 开明出版社, 2012. 12

ISBN 978-7-5131-0886-7

I. ①民… II. ①民… III. ①民主党派—社会服务—中国—文集
IV. ①D665-53 ②D669. 3-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 272032 号

出版: 开明出版社出版 (北京海淀区西三环北路 25 号 邮编 100089)

经销: 全国新华书店

印刷: 北京蓝空印刷厂

开本: 1/16

印张: 21

字数: 358 千字

版次: 2012 年 12 月 北京第 1 版

印次: 2012 年 12 月 北京第 1 次印刷

定价: 42.00 元

印刷、装订质量问题, 出版社负责调换货 联系电话: (010) 88817647

《民主党派社会服务工作理论与实践》

编 委 会

名誉主编 严隽琪 罗富和

主 编 王佐书

副 主 编 朱永新

顾 问 周淑真 李金河 郑 宪 徐国宝

编委会主任 刘文胜

编 委 高保华 左延珠 黎晓英 石树梅

朱效利 朱一多 李 红 宁永丽

吴晓知 黎长华 余 恺 张政泽



认清形势 明确任务 开拓创新 推动我会社会服务工作再上新台阶

——在民进全国社会服务工作会议开幕式上的讲话

民进中央主席 严隽琪

2010年5月23日

同志们：

刚才佐书同志作了一个全面、实在的报告；通过参观制作的社会服务工作展板感受到了大家付出的辛劳，作出的成绩和对今后的思考打算。我代表会中央向组织开展社会服务的各级组织、积极参与并大力支持社会服务的广大会员表示感谢。这里我谈谈会中央对社会服务的思考。

当今世界正处在大发展大变革大调整时期，我国正处在改革发展的关键阶段，参政党的建设面临更高的要求和新的问题，可以说，世情、国情、会情都在发生深刻变化。在肩负繁重任务的情况下，我们在这里召开民进全国社会服务工作会议，会议的主要目的：一是进一步提高全会对社会服务工作重要性的认识；二是在交流和总结近年来我会在社会服务工作中取得的成绩和经验的基础上，提高对参政党社会服务工作规律的认识；三是研究和部署下一阶段的工作。此次会议的成果将体现在《民进中央关于进一步加强新形势下社会服务工作的意见》中。希望这次会议有助于回答好“为什么做社会服务工作”，“有哪些工作内容”和“如何在新形势下做好这项工作”这三个问题。希望此次会议的召开，能推动我会在社会服务工作上一个新台阶，相信会议的成果对于推动我会深入贯彻落实科学发展观，树立和践行社会主义核心价值体系，建设高素质的参政党，为实现全面建设小康社会的目标，为中国特色社会主义事业新胜利贡献力量，具有十分重要的意义。

一、充分认识社会服务工作的重要性

社会服务是参政党服务国家和人民的重要职责，是了解国情民意的重要渠道，是增加党派社会影响力与组织凝聚力的重要抓手，是体现立会宗旨的重要形式。它既是时代的客观需要，也是民主党派自身发展的内在要求。

1. 开展社会服务是民进的优良传统

社会服务作为民主党派的一项重要职责，是随着中国共产党领导的多党合作和政治协商制度不断发展的过程，随着中国经济社会的进步而明确地位、凝聚共识、丰富内容及形式的。自民进成立时，老一代民进人就积极参与社会实践，主动投入社会救济，帮助难民解决困难。解放后，民进积极参与社会调查，为国家恢复重建作贡献。“文革”结束后，会中央提出：“立足本职，服务四化”，并正式成立社会服务部，发挥优势，拾遗补缺，开展以办学、咨询和支边扶贫、“三下乡”等为主要形式的服务社会工作，取得了积极的社会效益。上世纪八十年代中期，中共中央颁布了 59 号文件，明确支持鼓励民主党派开展不以盈利为目的的为四化建设服务工作，民主党派的社会服务工作开始走上规范化制度化的轨道。中共中央〔1989〕14 号文件，首次在正式文件中提出了社会服务这个概念，指出民主党派开展社会服务工作“要以服务为宗旨，注重社会效益”。会中央按照文件精神，在社会服务工作中形成了“六个西进”和三个海峡两岸论坛的品牌。同时，民主党派社会服务的工作机构和队伍建设方面也得到加强。进入新世纪后，中共中央又发布（2005）5 号文件，明确规定要拓宽民主党派发挥作用的渠道，要支持民主党派紧密围绕全面建设小康社会开展各种形式的社会服务活动。我会的社会服务工作得到新的发展，在内容上形式上都有了极大的丰富和完善。民进“十大”以来，我会高度重视社会服务工作，在多年探索的基础上，不断开拓创新，形成了“集智聚力，有思有行，顺势而为”的工作思路。各级组织和广大会员积极主动发挥政治优势、智力优势和人脉优势，全会形成了以支边扶贫、抗灾救灾、联系新阶层会员、为促进祖国统一服务等为主要内容的社会服务工作格局。相应的制度与平台也在完善和加强，社会服务越来越系统化、规范化、制度化。

由此可见，社会服务工作是坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的一个重要内容，是民主党派履行参政党职能的重要组成部分，民主党派社会服务工作是一项传统的工作，也是一项与时俱进、不断创新的任务。在我国改革开放和社会主义现代化建设的重要战略机遇期，其意义一定会更加凸显出来。

2. 社会服务是民进的职责所在

中共中央（2005）5 号文件指出：衡量我国的政治制度和政党制度，最根本的是要从我国的国情出发，以能否促进社会生产力持续发展和社会全面进步，能否保持和发挥社会主义制度的特点和优势，能否实现和发展人民民主、增强党和国家的活力，能否保持国家政局的稳定和社会安定团结，能否实现和维护最广大人民的根本利益为标准。民主党派开展社会服务工作，直接参与经济、社会和文化

的发展,开展社会公益活动,在促进社会生产力的发展,保持社会安定团结,实现和维护人民的根本利益这三方面,直接发挥了党派的作用,是坚持中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的实际行动,是参政党的重要的政治任务。

“立会为公,参政为民”是全会的共识,社会服务工作正是体现了参政党的立会宗旨与存在价值。为经济建设和社会发展服务,是新时期民主党派服务党和国家的中心工作、服务大局的必然要求。在社会服务的实践过程中,我们可以深入社会、深入群众,取得一手资料 and 实际感受,这可以为我们了解国情民意、做好参政议政和民主监督工作提供重要信息、线索或者依据。因此,社会服务工作不单单是对社会直接献爱心,还可以通过社会服务工作,由表及里、由局部想全局,既有行又有思,从而发现参政议政的素材,启发我们更好地就全局问题、就体制和机制问题、就政策问题建言献策,有利于参政党履行参政议政、民主监督的职责。

3. 社会服务工作是党派自身建设的内在需求

民主党派的基本职能是参政议政、民主监督,两者的内容和形式决定了其工作对象是各级党委和政府。而社会服务的工作对象则是基层群众,要通过广泛联系群众、深入社会实际,开展调查研究,找准群众最关心、最希望办、又最难办的事,积极为人民群众排忧解难,使社会服务工作真正成为广大会员奉献社会的载体和平台;成为民主党派发挥自身优势,体现社会价值的有效途径;成为民主党派加强同社会联系,树立政党社会形象的重要抓手。比如我们在贵州的毕节、黔西南、河北的滦平等地组织支边扶贫,山区里老百姓,对山外的事知道得不多,但他们知道有一个中国民主促进会,知道民进是为人民做好事做实事的。他们对民进是感激的,是有感情的。通过社会服务工作,我们把民进的形象,把中国共产党领导的多党合作和政治协商制度,刻在了老百姓心中。

社会服务是增强民主党派凝聚力的一个非常有效的途径。因为我们的会员有自己的职业、不同的经历,以及不同的条件,但希望民进组织为他们搭建学习、交流、奉献社会的机会或平台的愿望是共同的。社会服务工作内容丰富、形式灵活多样,恰好为会员各尽所能提供了这样一个平台。多年的实践表明,这个平台已经成为各级组织和广大会员深入社会,了解国情,了解基层,联系群众,服务人民的重要渠道;成为增强我会影响力和凝聚力的重要抓手;成为锻炼和提高我会各级组织、广大干部的有效途径;成为广大成员参与全会工作,服务社会,体现人生价值的重要舞台。通过组织广大会员参与社会服务工作,可以引导会员正确认识社会发展规律,树立正确的人生观、价值观,激励会员把个人前途命运与国家强盛、民族振兴紧密联系起来,把个人奋斗融入实现祖国现代化的伟大实践

中,进一步增强心系百姓、奉献社会的责任意识,并且在工作中发现人才、培养锻炼人才,从而促进我会的思想建设和组织建设。

通过开展社会服务工作,可以发挥各级组织的作用,锻炼和体现组织的精神状态、能力水平,提高我会的战斗力和创造力和凝聚力。

所以社会服务既服务国家和人民(大局、民生、发展、稳定、和谐),又服务会员(体现价值、排忧解难、业务发展、接受教育),也服务了组织(自身素质、基层活力、会员凝聚力、树立形象)。

二、把握好开展社会服务工作的重要原则

在科学发展观的指导下,在紧紧围绕国家中心任务和民生需要开展社会服务工作的实践中,我会逐步凝炼成具有共识的社会服务工作的几个重要原则。

1. 坚持社会服务工作的政治性原则

作为参政党,民进的任何工作都必须从坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的高度来考虑。否则,我会的社会服务工作就容易迷失方向,就会等同于一般的社会团体和慈善机构的公益活动。

社会服务工作的政治性原则,体现在要坚持不懈地大力增强广大会员的三个“认同”上:一是“政治立场”上的认同。通过社会服务工作坚定我们走中国特色社会主义政治发展道路的信念,使之成为“政治交接”的有机组成部分。二是“目标任务”上的认同。围绕党和国家中心工作,把成员和所联系的群众的智慧和力量凝聚到实现全面建设小康社会的奋斗目标上来。致力于发展,在促进发展的过程中,把协调关系、化解矛盾、理顺情绪、维护稳定、改善民生作为工作重点,并为维护港澳繁荣稳定、促进祖国统一发挥应有作用。三是“价值道德”上的认同。在社会服务中树立和践行社会主义核心价值体系,弘扬我会“立会为公”的优良传统。要教育和引导会员秉持感恩的情怀,社会服务工作不是施舍,而是我们对国家和社会发展的一种责任、一种义务,是对党和人民培养、养育我们的一种回报。我们所做的,远远无法与我们所得到的相比。常怀感恩之心,我们就能积极主动、带着爱心、充满感情地去做社会服务工作。因此,社会服务是参政党服务国家中心工作的重要职责,也是党派的一项重要政治任务。

2. 坚持以智力服务为主的优势发挥原则

做好社会服务工作,必须发挥我会的特色和优势,尤其是要充分发挥我会在教育、文化、出版方面的特色和智力密集、联系广泛的优势。经济社会发展的主战场还是要靠执政党和各级政府,参政党在人力、物力、财力等方面的资源毕竟

有限,因此,我会社会服务工作必须注重发挥智力优势,通过发挥智力优势把其他资源集成起来。长期以来,在这一原则指导下,我们在社会服务工作中形成了很多品牌,凝聚了民进人多年的心血,是民进全会弥足珍贵的经验和财富。我们不仅要从前人的业绩中汲取前进的力量,而且要把民进传统优势发扬光大,赋予新的时代内涵,体现新的时代精神。

社会服务应与参政议政紧密结合。参政议政是民主党派的生命线,是民主党派履行职能的最重要的形式;社会服务是民主党派深入群众、服务社会、参与实践、锻炼队伍的直接途径。两者互相促进、互相依存。一方面社会服务可以为参政议政提供实际案例、信息线索、试点经验,帮助我们“参政参到点子上”,提出针对性强、切实可行的建议;另一方面参政议政又可以促进社会服务,使之在更深的考虑、更全局的视角、更宏观的背景下开展,能够增强政策性、针对性和自觉性。两者紧密结合,以小见大,由点及面,可使民进在履职中发挥更加切实有效的作用。会中央和一些地方组织,在社会服务工作与参政议政结合方面取得了很好的效果。如在贵州毕节的石漠化治理、甘肃民勤的沙漠化治理、金沙江干热河谷治理、生态家园富民工程等多个项目中,参政议政与社会服务工作互相配合,资源共享,成果相互转化,取得了相得益彰的效果。

3. 坚持顺势合力的务实原则

当前的形势需要社会服务工作发挥出更大的效应,社会服务的客观需求非常广泛,因此我们要有所为有所不为,而且要顺势而为。党派成员都有自己的业务和专长,我们要努力帮助会员在事业上排忧解难,鼓励会员们以自己的专长特色、业务资源,用力所能及的方式来回报社会。要充分发挥各级组织的引导与集成作用、会员的主动作用和机关的枢纽作用。努力把会中央与省市地方组织和基层组织的智慧凝聚起来,把各级组织和广大会员的工作热情激发出来,把各级机关与专门委员会的力量整合起来,把代表人物、专家、学者与专职干部和广大会员的作用发挥出来,把会内力量与会外资源整合调动起来,摸索出符合规律性的路子和模式,使工作统筹协调发展,既巩固已有成果,又能拓展创新。同时要鼓励各级组织在开展社会服务工作中,围绕国家大局和中心任务,配合会中央的协调,根据各地组织的特点和优势,紧密结合当地实际,确定工作重点,在内容、组织方法、活动形式、规模程度及效果等方面不强求完全相同,务实为重。

三、与时俱进,推动我会社会服务工作再上新台阶

1. 新形势对参政党的社会服务工作提出了新要求

和平与发展仍然是时代主题。但国际关系调整变化深刻，国际力量消长加速，国际体系演变加快，世界和平与发展面临诸多难题与挑战。一方面，世界多极化不可逆转，经济全球化深入发展，各国相互依存日益紧密，国际力量对比朝着有利于维护世界和平的方向发展；另一方面，霸权主义和强权政治依然存在，局部冲突和热点问题此起彼伏，全球经济失衡加剧，传统安全威胁和非传统安全威胁（疾病蔓延、气候变化、资源短缺等）相互交织，世界依然很不安宁，使人类的发展和正常生活面临严重威胁。当前，大国关系的演变和战略竞争的走向，新兴大国对世界格局的影响，世界经济发展面临的重大风险，全球生态环境问题，海洋、极地、太空等领域的国际战略竞争，加强全球性问题治理，国际社会“中国责任论”调门升高，等等，都是很重大的动向，尤其需要我们高度关注、准确把握。

我国经济回升向好的基础进一步巩固，市场信心增强，扩大内需和改善民生的政策效应继续显现，企业适应市场变化的能力和竞争力不断提高。当前，我国的经济社会发展仍处在重要的战略机遇期和社会矛盾凸显期，新机遇新挑战都很突出，各种积极变化和不利影响同时存在，短期问题和长期矛盾相互交织，国内因素和国际因素相互影响，经济社会发展中“两难”问题增多，保持经济平稳较快发展、实现经济发展方式转变、维护社会和谐稳定的任务艰巨而繁重。我国社会变化呈现出复杂化、多元化的特征，深层次矛盾日益凸显，解决这些问题的难度加大。人们的民主意识、参与意识、竞争意识日益增强，多元的意识形态互相碰撞。两岸关系既有出现和平发展的新局面所带来的新机遇，也有阻碍进一步实现祖国和平统一的新挑战。对国际国内两个大局以及它们之间的关系，我们要力求有一个清醒的、全面的、正确的、辩证的认识。

在这样的形势下，一方面随着改革开放的深入，科学发展观日益深入人心，特别是随着我国社会建设的进展，社会管理的工作多了，社会和谐的要求高了，社会建设的任务重了，给民主党派的社会服务工作也提出了更多的需求；另一方面，社会慈善事业、社会公益事业和社会保障事业也在不断发展，日益健全，使参政党一些传统的社会服务工作领域和工作方式不可避免地面临新情况，对参政党开展社会工作服务的层次和水平，提出了更高的要求。我会的社会服务工作必须适应新形势，从实际出发，开拓创新，集智聚力、有思有行，顺势而为，开创我会社会工作服务的新局面。

2. 在继承的基础上开拓创新，促进我会社会工作再上新台阶

我们需要认真总结和继承发扬我会在多年社会工作服务中形成的好经验、好作风。特别要继承老一辈民进人“立会为公，参政为民”的光荣传统；感恩人民、

报效祖国的赤子情怀；求真务实、深入群众的优良作风；存在优势、被社会需要的工作基础。同时又要用开拓创新的精神积极面对社会服务工作的新需求、新问题，改革和优化社会服务工作的体制和机制，争取更多更广的合作资源。紧紧围绕党和国家的中心任务，适应时代的变化和社会需求的转移，在继承的基础上开拓创新，不断推动我会社会服务工作取得新成效。

一是理念创新，拓宽工作思路。要树立政治理念，增强参政党意识。民主党派的社会服务工作是一种政治行为、政党行为，不是可有可无、可做可不做的事，而是必须做并且要做好的事；要树立发展理念，把促进发展作为社会服务工作的第一要务；要树立和谐理念，把促进社会和谐作为履行参政党社会职能的出发点和落脚点，作为评价这项工作质量和水平的重要标准；要树立合作理念，充分利用会内外资源，集智聚力，开展社会服务工作。

二是制度创新，长效机制和应急机制相结合。社会服务工作需要做的事很多，既有长期性的工作，也有应对突发事件的临时性工作，这就要求我们不断建立健全社会服务工作的长效机制和各类的应急机制。实践证明，制度建设是做好社会服务工作的有力保障。

在对待长期性、日常性工作时，如定点扶贫，我会各级组织要根据自身的优势，结合会中央的中心工作以及本省的社会服务实际，做到提前规划、长远规划，建立长效机制，逐步实现社会服务工作的制度化、规范化、程序化，克服随意性，增强导向性、典型性、示范性，让帮扶对象得到实实在在的实惠，并产生辐射效应。

同时，在对待临时性、应急性工作时，如面对自然灾害和突发事件，要做到政治敏感、反应迅速、决策科学、效果显著。过去几次抗灾救灾工作中，我会各级组织和广大会员都表现出强烈的社会责任感，纷纷捐款捐物，积极参与救灾工作。但在工作中也出现协调不及时、信息不畅通等问题，为此，要建立健全应对自然灾害和突发事件的应急机制，确保我会社会服务工作更有序有效地开展，保护各级组织和广大会员的积极性。

三是内容创新，适应时代需要。社会服务工作的内容创新包括两方面，一方面要以新作为巩固老阵地，更加突出民进特色和优势。比如去年在发挥民进教育资源优势支边扶贫方面，会中央和省级组织联动，使分散、随意性较强的教育支边力量整合起来，开展了“彩虹行动”，以教师队伍建设为切入点，有计划、系统性、全方位帮助毕节金沙县的教育事业，以教育支持和人力资源开发带动全县发展。又比如对于民营企业家协会会员，提出“充分尊重、广泛联系、加强团结、热情帮助、积极引导”的工作方针，新建立“民进全国企业界会员联谊会轮值主席制

度”，加强了企业界会员的自我管理。再比如为了顺应海峡两岸局势的新变化，我们的对台工作从“请进来”为主发展到“请进来”与“走出去”并重。另一方面，要在顺势中开拓新领域，为促进经济平稳较快发展、加快转变经济发展方式，为促进城乡区域、人与自然的协调发展发挥应有作用。要贴近社会、贴近群众、贴近民生、深入企业。努力把产业结构的优化，把生态环境的保护，把保障和改善民生作为重要着力点，协助党和政府做好协调关系、化解矛盾、增进团结的工作。特别是近期中央新疆工作座谈会召开以后，我们要增强政治敏感性，加强学习，充分认识到新疆的重要战略地位；全国各地都有支援新疆发展的责任，要把利用特色优势为新疆发展稳定服务作为民进下一阶段的一项重要任务，高度重视，认真思考，出谋划策，集智聚力。

四是方法创新，搭建服务平台。社会服务工作不仅仅是社会服务部门的工作，而且是全会共同的任务。因此，要使社会服务工作走上可持续发展轨道，使社会服务工作的质量和水平不断提升，必须为广大会员服务社会搭建平台，引导他们有序参与。近年来，会中央在积极探索、搭建的组织平台，如企业界会员联谊会、开明画院、叶圣陶研究会，都发挥了重要作用。还有已建立的多个项目平台，如两岸的专业论坛、彩虹行动等，也为地方组织和广大会员的参与提供了机会，使社会服务工作与会员自身事业发展结合起来成为了可能。大家可以不拘泥于这些形式，希望结合实际，集思广益，不断创新。如能否建立开明基金会？民办教育界会员是否也可以成立一个联谊会？

3. 加强学习与研讨，推动社会服务工作的理论研究

建设学习型参政党，是民进十二届三中全会从执政党建设与参政党建设相互促进的要求出发，为建设适应时代要求的高素质参政党，提出的一项重大举措。会中央提出要把学习作为我会的基本特征，作为我会组织活动的重要内容，作为提高参政能力的关键环节，作为我会的整体性要求和共同责任，以有效的学习提高全会的凝聚力、创造力和执行力。社会服务工作是一项实践性很强的工作，也正因为如此，从事社会服务工作的同志往往容易重实践，轻理论；开展活动、联络协调的能力表现突出，调动发挥会内外力量，“集智聚力”工作做得不错，但经验总结和理论思考少一些，没时间或者不重视，简言之，就是“行”多“思”少。但是民主党派的社会服务工作，是一项政治性、政策性都很强的工作，离开了对理论的学习，对政策的把握，对时局的预见和对中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、中国特色社会主义的正确认识，工作就会被动，缺乏全局观和开创性。“磨刀不误砍柴工”，只有加强理论学习，注重经验总结，认识事物规律，关

注国家大局与中心任务，向执政党学习，向我会的前辈学习，向书本学习，向实践学习，向群众学习，我们的社会服务工作才会更加主动，更加有效，更加出色。希望从事社会服务工作的同志，在行动中不忘学习、不忘思考，及时总结经验，上升为对规律的认识，即理论成果，并且用理论进一步指导社会服务的实践。把学习和思考的习惯内化到思维里，渗透到工作中。

总之，全会要进一步提高对社会服务工作重要意义的认识。各级组织要把社会服务工作列入议事日程，做好工作规划，精心研究，抓出实效。主要领导要亲自过问社会服务工作，经常督促、检查和指导，帮助从事社会服务工作的同志解决工作中遇到的困难和问题。广大会员要树立社会服务是应尽的义务和职责的思想，积极投身到社会服务工作中去。全会上下一起努力，积极融入社会，服务社会，奉献社会，为坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，为夺取全面建设小康社会新胜利、开创中国特色社会主义事业新局面而不懈奋斗！

在民进全国社会服务工作会议闭幕式上的讲话

民进中央常务副主席 罗富和

2010年5月25日

同志们：

经过全体与会人员的共同努力，民进全国社会服务工作会议圆满完成了各项议程，今天就要顺利闭幕了。三天来，与会同志认真听取了严隽琪主席的重要讲话，王佐书副主席的工作报告和国务院扶贫办张磊同志所作的辅导报告。中央统战部对这次会议非常重视，楼志豪副部长、吴晓礼局长拨冗参加开幕式，对会议的主题和我会的社会服务工作给予充分肯定。会议还讨论了“民进中央关于进一步加强新形势下社会服务工作的意见”（以下简称“意见”）和“民进中央关于进一步推进‘彩虹行动’实施的工作方案”。

会议期间，与会同志精神饱满，刚才三位同志代表各小组的汇报发言，如实地反映了大家的收获和感受，使我们耳目一新、深受启发。会中央社会服务部、办公厅做了很大努力和细致的工作，会议安排和服务工作得到了好评。我也抽时间参加了会议的讨论，感受到大家对民进工作高度负责的精神以及对社会服务工作极大的热情，很受感动。借此机会，我代表会中央，感谢与会同志对开好这次会议的大力支持，感谢工作人员和宾馆服务人员热情周到的服务。这里，我从参会者角度，根据会议的议程和讨论的情况，谈几点想法。

一、会议的特点

本次会议是一次提高认识、解放思想、开拓创新的会议。有同志评价“这次会议是一次举全会之力研究推进社会服务工作，是一次领导者、组织者、参与者共同参加的一次会议”。大会必将进一步激发各级组织、广大会员为全面建设小康社会建功立业的积极性和主动性，推动全会社会服务工作开展，对我会更好地履行参政党职能具有积极意义。会议有以下几个特点：

（一）抓住机遇

本次会议召开恰逢“十一五”规划实施最后一年，谋划制定十二五规划的时

候，在我国继续应对国际金融危机冲击，加快转变经济发展方式的关键阶段举行。复杂多变的国际形势与国内艰巨繁重的改革发展任务，对社会服务工作提出了新的更高要求。换届两年多来，我会社会服务工作处在一个新的起点上，面临新形势、新课题，有必要通过召开一次全国性的工作会议，把会中央的思考和打算讲清楚、讲明白，把各级组织的丰富经验总结好、推广好，明确新形势下我会社会服务工作“为什么做”、“做什么”和“怎么做”等迫切需要解答的问题。

（二）调研深入

为开好这次会议，严主席做了一系列调研，参加了民进企业家联席会议，提出了做好社会服务工作的思路和指导意义；佐书副主席也做了一系列的调研，几次深入贵州，到第一线开展工作；永新副主席也付出了大量辛勤劳动；会中央多个部门先后分几路到8个省级组织进行调研，广泛接触分管领导、机关专职干部、基层组织和会员，充分听取意见和建议，摸清各地社会服务工作情况，对会议要解决的问题做到“心中有数”。在领导讲话、工作报告起草和会议的筹备等方面充分吸纳了各种正确意见。会前深入细致的调查研究，使会议文件充分反映了各级组织的愿望和要求，具有较强的指导性、针对性和可操作性。

（三）交流充分

会议举办了“民进全国社会服务工作成果展”，编辑了《民进社会服务亮点工作汇编》，有13位代表在大会上交流了做好社会服务工作的经验和体会。在小组讨论会上，与会同志就严隽琪主席讲话、王佐书副主席“工作报告”和《民进中央关于进一步加强新形势下社会服务工作的意见》（讨论稿）（以下简称“工作意见”）等进行了充分深入的讨论，不仅对社会服务工作的定性和定位提出了真知灼见，也为今后工作中的开拓创新提出了不少好主意、好办法。大家求真务实、畅所欲言，体现了广纳群言、广收众益的民主会风。

二、会议的主要收获

（一）提高认识，统一思想

大家一致认为，这次会议最大的收获，是提高了对民主党派社会服务工作重要性的认识。严隽琪主席的讲话从三个方面深刻阐明了民主党派做好社会服务工作的重要性，帮助我们澄清了一些缺位或错位的认识。她强调“社会服务是参政党服务国家中心工作的重要职责，也是党派的一项重要政治任务”，“不是可有可无的，而是必须开展的工作”。有的同志说，“过去认为社会服务工作不做不好意思，做不过是意思意思”，现在认识到“在某种程度上，社会服务的政治意义、社

会效益大于实际意义和经济效益，在宣传多党合作制度、扩大党派社会影响、树立党派形象方面的作用，不亚于参政议政、民主监督”。还有的同志说，参政议政、社会服务、自身建设是相互关联和依赖的关系，我们要把握社会服务对其他工作的促进作用，把思想认识统一到会议的精神上来。我感到，社会服务对参政党自身建设的意义在于通过服务社会身临其境，深入基层，了解实际，增进广大成员对群众的感情，对国家大政方针的理解，并从大局出发积极建言献策；开展社会服务体现了中国政党制度的特色，其他国家的政党也许没有明确提出要服务社会，它是我们履行职能的基础，通过开展社会服务了解经济建设的脉搏，为党和国家大政方针的制定提出意见和建议。

（二）总结经验，探索规律

与会同志普遍认为，严隽琪主席讲话中提出的社会服务工作的政治性原则、优势发挥原则和务实原则，王佐书副主席在工作报告中归纳的我会社会服务工作的六条基本经验，这些都具有理论的深度和高度，对怎么做好新形势下的社会服务工作，具有重要的指导意义。不少同志认为，严隽琪主席要求我们加强学习和研讨，推动社会服务工作的理论研究，扭转“行”多“思”少的现状，是加强工作前瞻性、预见性、系统性和计划性，提高社会服务工作科学化水平的重大举措。大家感到，要使我会社会服务工作更加主动、更加有效、更加出色，就必须注意总结经验，把握规律，坚持有思有行，这是新形势下开创我会社会服务新局面的根本保证。

（三）转变观念，创新工作

与会同志认为，严隽琪主席的讲话和王佐书副主席的工作报告有一个共同的特点，就是强调解放思想、转变观念，在继承中创新。讲话一方面提出要继续发扬我会在多年社会服务工作中形成的好经验、好作风，另一方面从理念、制度到内容、方法提出了“四个创新”；报告对我会社会服务四个领域的工作部署，都提出了富有新意的要求。大家感到这是会中央对全会社会服务工作宏观指导的一个重要导向，是各级组织面对社会服务工作的新需求、新问题，与事俱进，推动我会社会服务工作再上新台阶的必然要求。有的同志说，当前制约我会社会服务工作的瓶颈，就是资源的匮乏，努力探索新的工作思路和工作模式，改革和优化社会服务工作的体制和机制，才能争取更多更广的合作资源。还有的同志说，方向比蛮力更重要，转变观念、创新工作是我会社会服务工作上台阶的重要前提。

（四）深入思考，提出问题

在这次会议上，大家带着社会服务工作中的一些困惑深入思考，提出了一些

重要的意见和建议：

一是针对大多数组织开展社会服务工作“心有余而力不足”的困境，认真总结、推广借助政府和社团的政策、项目、资金，引入市场机制，建立基金会等做法，明确政策界限、管理运作方式，研究解决操作层面的具体问题。

二是在智力扶贫工作中，针对我会社会服务工作资源不足与服务对象刚性需求的矛盾，注意从发展观念、发展思路和发展模式上进行扶贫。

三是要把关注区域扶贫和关注弱势群体扶贫相结合，比如新生代的农民工，区域扶贫带动一片，弱势群体扶贫改变一个阶层。

四是目前各省市级组织千里迢迢到金沙，成本很高，有的地方组织去很困难。要运用远程教育的互动平台，整合教育资源来帮扶，受益面更广，可以到乡、镇、村，适用于整个西部地区。会中央可以牵头，把这块资源整合起来。

五是对于新社会阶层人士来讲，做好本职工作是为社会服务的主要途径，组织上要关心服务新社会阶层人士，引导他们积极奉献社会，正确对待他们的合理诉求。

三、贯彻落实会议精神的意见

（一）认真传达会议精神，大力宣传会议成果

会议结束后，首先要向省级组织领导班子，特别是一把手，原原本本地汇报会议精神，要组织机关全体干部认真学习严隽琪主席的重要讲话和王佐书副主席的工作报告，要保证把会议精神传达到所属各级组织和广大会员。会中央要通过多种形式，加大对会议成果的宣传，民进网站将在年底举行“民进全国社会服务工作巡礼”，进一步把会议的成果扩大到全会，延伸到各级组织。全会要进一步提高对社会服务工作重要性的认识，形成主要领导亲自抓、分管领导经常抓、社会服务部门和其他部门密切协作共同抓的工作格局，切实解决社会服务工作“说起来重要，做起来还不够重视”的问题。

（二）结合当地与自身实际，明确工作思路和举措

本次会议明确了我会社会服务工作的指导思想、方向重点和部署要求，为各级组织做好新形势下的社会服务工作提供了重要依据。“知全局才能谋一隅”，各级组织要把贯彻这次会议精神和要求，与本地区、本组织的具体实际结合起来，借鉴其他地方组织的成功经验和做法，进一步形成自身社会服务工作的新思路、新举措，并转化为社会服务工作的新行动、新成效。会中央不要求全会社会服务工作一刀切，不搞步调一致、方法一致，希望各级组织因地制宜，发挥优势，取