

辽阳邮电“八五”
优秀论文汇编



辽阳市邮电局编

辽阳邮电“八五” 优秀论文汇编

辽阳市邮电局编

前 言

在纪念中国共产党成立七十六周年、迎接香港回归的喜庆日子里,我们编辑出版了《辽阳邮电“八五”优秀论文汇编》,以此献给为加强和改进我局思想政治研究、经营管理研究的探索者,献给全局积极参加两个文明建设的实践者。

“八五”期间,辽阳邮电坚持两个文明建设一起抓,两个成果一起要的方针,思想政治研究和经营管理研究成果显著,各级领导干部、广大职工群众认真学习建设有中国特色社会主义理论,积极研究探索在社会主义市场经济新形势下加强思想政治工作和生产经营工作的新思路、新途径、新方法,撰写出一批对实践具有指导意义的优秀论文,这是辽阳邮电“八五”期间发挥政治优势所取得的宝贵精神财富。本书所收集的是“八五”期间我局在省、市获奖或在省、市级以上刊物发表的部分优秀论文,我们把这些优秀研究成果编辑成册,这是对我局思想政治工作理论、生产经营管理研究成果的一次展示。我们寄希望通过此书的出版,对辽阳邮电在“九五”期间思想政治工作研究和经营管理研究结出更加丰硕的果实起到帮助和促进作用。

由于时间仓促,在收集编印中难免有误,请谅解和指正。

一九九七年六月三十日

目 录

思想政治研究

- 1、中型企业党委要敢于在抓经济工作的同时
 做好职工的思想政治工作…………… 吴启富 赵文达(1)
- 2、试论剖析案件 悟化规律 坚持两手都要硬 ……………
 …………… 唐景文(4)
- 3、运用哲学观点指导反腐纠风工作…………… 唐景文(8)
- 4、群众是反腐败斗争的力量源泉 …………… 佟成绩(16)
- 5、纪检信访的性质 作用与方法初探 …………… 李守福(23)
- 6、新形势下加强邮电部门精神文明建设之我见 ……………
 …………… 高 峰(29)
- 7、惩治腐败是市场经济条件下
 加强党风廉政建设的重大课题 …………… 姜 涛(34)
- 8、浅谈如何围绕邮电通信生产开展邮电思想政治工作 ……
 …………… 王文忠(40)
- 9、强化监督机制 促进企业廉政建设 …………… 来桂莹(46)

经营管理研究

- 10、深化市县财务核算一体化的探索…………… 吴启富 张明(54)

- 11、开展作业组织优化 搞好邮区中心局体制建设.....
..... 李阳春(58)
- 12、试论发展邮政业务中发动和依靠群众问题.....
..... 李阳春(63)
- 13、试述经济效益审计在企业经营中的重要作用.....
..... 徐清平(67)
- 14、试论加强对邮电多种经营部门审计监督的必要性.....
..... 杨绍武(71)
- 15、浅谈快速发展邮政储蓄的几点做法..... 李阳春(74)
- 16、辽阳市局××楼贴面砖维修工程结算审计案例.....
..... 陈景山(79)
- 17、浅谈城市投递局的设置标准..... 李阳春(86)
- 18、积极创造条件 开展箱群建设..... 李阳春(91)
- 19、无线寻呼发射机的实时监控..... 潘继宏(94)
- 20、公共信道信号网的建设探讨 付庆辉(102)
- 21、利用 168 开设电信资费收缴咨询业务.....
..... 李学文 于 倩(105)
- 22、公用设备的设置数量与话务量和接通率的关系.....
..... 付庆辉(109)

中型企业党委要敢于在抓经济工作的同时做好职工的思想政治工作

吴启富 赵文达

今天,改革开放的浪潮又汹涌而来,一个全党忙改革、抓经济、干四化的大气候已经形成。但是在实际工作中,并不是所有的同志在抓好经济工作的同时,抓好职工思想政治工作。一些中型企业党委不敢抓、不愿抓、不会抓的问题还程度不同地存在,这样就自觉不自觉地淡化和削弱了思想政治工作,势必影响整个中型企业经济建设的活力和进程。

不敢抓。主要是“怕”字当头,对涉及和牵动全局的大动作,左顾右盼,谨小慎微,不是推,便是拖,实在拖不过去了才星星点点来那么几下。对一些可能触动旧体制的敏感问题和“老大难”问题能应付则应付,能绕过去则绕过去。往往是思想政治工作的好主意好做法化为泡影,思想政治工作的好机遇错过了。

不愿抓。主要是多年来由于党政分工不科学,致使在不少方面党政之间不协调,党委的领导成员对经济工作过问不多,对关系经济和企业发展的主要矛盾研究解决得也不够。实际工作中出现了带“长”的抓经济,而不带“长”的常委们只当企业思想政治工作的“评论员”、“监督员”,结果是党委和实际工作的距离越拉越大,自然也就失去了在经济工作中抓好职工思想政治工作的主动权。

不会抓。只注重一般号召和布置任务,而在督促落实、具体指导上做得不够,一些好的思想政治工作规划、方案、政策虽出台了,但收不到令人满意的效果。另一种情况是总结经验、选拔、树立典型和思考研究不够,找不到思想政治工作在促进经济发展中带有规律性的东西,抓不住突破口、工作被动。

上述问题的原因,首先,从根本上来说,仍然是“左”的影响在作怪。还有少数人对发展商品经济仍心存疑虑,宁“左”勿“右”的思想仍在这些人的思想深处产生作用。

其次,对党的基本路线理解不深,认识不高。一些人总以为党的任务就是不断变革生产关系,是搞“革命”、抓“方向”的,企业的党委是从事思想政治工作的,经济建设是厂长、经理们的事。

其三,思想保守,求稳怕乱。在思想政治工作上喜欢按部就班,没有创新意识,总希望再回到思想政治工作是统帅的老路上去。有些人的思想与形势发展的要求还有一段距离,老是跟在别人后面亦步亦趋。

中型企业党委要想在经济工作中抓好职工思想政治工作,必须转换脑筋,解放思想。

转换脑筋,解放思想,首先要破除迷信,实事求是,一切从本企业实际出发,从每一个职工的思想状况出发,教育和引导职工从思想上提高两个认识,一是资本主义可以学我们,我们也应该学习资本主义的先进技术和经验;二是“市场”决非资本主义所独有。如果中型企业党委和每一位职工从思想上都破除迷信,就能加倍发展企业的生产力。

转换脑筋,解放思想,还要破除一个“怕”字,提倡一个

“闯”字。今年6月到8月,我局局长由于劳累过度住进医院,局党委书记主动承担了全局的经济工作,党委成员星期日主动深入第一线和职工一起放号装电话,同职工促膝谈心,解决职工提出的各种疑难问题,保证我局完成主要经济指标,名列全省前茅。可见党委只要认真总结经验、抓住机遇、理顺情绪、化解矛盾,就能为企业的改革开放创造良好的环境。另外,中型企业党委在转换经营机制中重点解决人的精神状态问题。精神不振,信心不足,作风拖拉,就不能达到转换机制的目的。只有在提高职工的素质和智力水平上下功夫,企业的思想政治工作围绕服从、服务于经济建设这个中心,企业经济才能尽快上一个新台阶。

转换脑筋,解放思想,还要坚持“不唯上、不唯书、只唯实”的原则。经济运行有它内在的规律,企业思想政治工作有它客观的必然要求。中型企业党委必须把二者融为一体,运用于具体实践。企业党委在做职工思想政治工作时,必须有一个科学的态度,有一个实事求是的作风,深入实际、调查研究、摸清情况,解决企业职工所关心的“热点”和“难点”问题,做到胆子大、步子稳、工作细、作风实。

只要我们坚持“两手抓”,思想政治工作就一定能在中型企业的经济工作中发挥它应有的威力。

(93年获辽阳市思想政治研究会论文三等奖)

试论剖析案件 悟化规律 坚持两手都要硬

唐景文

党的十四大对新形势下党的纪检监察工作提出了更高的要求。学习贯彻十四大精神,就是要深刻领会江泽民同志关于“坚持两手抓,两手都要硬,把社会主义精神文明提高到新水平”、“在改革开放的整个过程中都要反腐败,把端正党风和廉政建设作为一件大事,下决心抓出成效,取信于民”等重要论述。江泽民同志的这些论述,体现了邓小平同志南巡谈话的重要精神。早在1982年4月邓小平同志就提出,我们要两手抓,一手抓对外开放,对内搞活经济的政策,一手抓打击经济犯罪。他在南巡谈话中再次强调,一手抓改革开放,一手抓打击各种犯罪活动,两只手都要硬。

结合我们辽阳地区邮电系统自1989年以来发生的10起违纪案件,给邮电通信建设造成一定经济损失的实际,进一步说明了两手都要硬的道理。事实表明,透过现象悟化规律,确保头脑清醒,心中有数,才能打好预防和惩处的主动仗。

一、违纪案件的特点

1、经济违纪案件居首位。在10起违纪案件中,经济案件有8起,占发案的80%,其它案件2起,仅占20%;8起案件中有5起发生在1989年度,占62.5%,1990年至1992年发生3起,占37.5%;8起经济案件有4起经司法部门受理,占

50%，内部政纪处理有4起，占50%；贪污案3起，金额为86,787元，受贿案1起，金额为10,000元，动用专项资金和设“小金库”等3起，金额达20余万元。

2、薄弱部位违纪案件居多。有8起发生在农村支局、所和第三产业里的门市点、小工厂里，占80%，其中门市点、小工厂有5起占62.5%，支局、所有3起占37.5%。这些“小经营实体”有的在主业的末端，有的在副业的行当里，人员素质低，制度不严，检查指导少，发现苗头不及时，致使这些薄弱部位处于“自由世界”状态，成为违法违纪行为的“温床”。

3、非党人员违纪案件所占比例较大。在发生的10起违纪案件中，有6人是非党群众，占60%，党员违纪4起，占40%；中层科级干部违纪2起，占20%；有9人是初中以下文化，占90%，有2人高中以上文化，仅占10%。人员的素质差。有的支局、所负责人是拔大个勉强聘用的；有的是在经营门市点的招聘时“自荐”的，再加上他们整天忙于经营，很少参加政治学习教育，思想得不到提高，有的就不择手段的弄钱而下“水”的。

二、违纪案件发生的原因

案件的发生，有主、客观原因，作为违纪者本人应从主观上查找原因，作为领导者应从客观上进行检查。

1、在用人上有教训。重才轻德，用人不当。10名违纪人员中，有两个曾是违纪犯罪和违反财经纪律的“二进宫”人物，由于不慎重再次启用，他们“东山再起”旧病重犯，给企业造成重大经济损失。政治上不合格的人，不能为人民掌好权用好权的，更谈不上服务。有的人一心想发财，一到位就不择手段地“捞”，自食以权谋私的苦果。

2、在管理上有教训。重包轻管，以包代管。认为承包合同责任明确，主要看年终兑现，专业部门很少抓对合同、责任、帐目、法纪上的监督管理。管理失控必然造成谋私者有机可乘。

3、在教育上有教训。重主业轻副业人员的思想教育。市局、县局“基地”这一块人员教育比较具体，有内容、有措施、有保证、抓得紧。对边远分散支局、所人员，特别对第三产业的经营门市、小工厂职工和领导的教育抓得不够。政治学习抓得少，造成了上边够不着，下边又管得少。

4、在监督上有教训。重大户、轻小户。各级监督部门往往把主要目标、主要精力用在创收大户上检查指导，忽视末端支局、所和经营小实体上的监督检查，对小毛病不能及时发现和医治而染成大“病”。特别有些财务人员不坚持原则，甚至为谋私者大开方便之门。

三、防范违纪案件的对策

1、要狠抓治本建设。“百年大计育人为本”。人的世界观是在学习教育实践中形成确立的，又在教育实践中更新发展的。特别要加强薄弱部位的思想教育工作，用积极向上的思想占领思想阵地。要清楚地认识到如果在思想上解除武装，就会在法纪上胡作非为，走向背离于人民的歧途上去。

2、要狠抓人才建设。“政治路线确定之后，干部就是决定的因素”。在选人上要坚持群众路线，要选用那些忠诚、勤奋、务实、廉洁、开拓进取的人才。在选才用才上要坚持“德才兼备”标准，不能搞“权力标准”、“本位标准”和“人情标准”，在实践中培养造就人才队伍，“官”不在大小缺德不是才。

3、要狠抓制约机制建设。实践证明没有强有力的制约手

段去规范人们的行为和打击各种犯罪活动,经济建设、安定团结、改革开放、发挥优良传统就没有保证。预防和打击违法犯罪,发扬我们的政治优势,就必须在综合治理上做文章下功夫,齐抓共管两手都要硬起来。

4、狠抓法制建设。增强公民的法律意识功在千秋,利在眼前。组织广大干部职工学法、用法事关重大。不仅要学会用法律保护自己的权益,保护人民,保护企业利益,还要掌握法律武器抵制和打击各种犯罪行为,把依法治理的任务落到实处,真抓实干。

(发表于 93 年第 1—2 期《辽阳纪检》)

运用哲学观点指导反腐纠风工作

唐景文

市场经济条件下,腐败现象已成为经济发展,政治稳定,社会安宁的最大破坏力,严重损害了党和政府的形象,已成为党内外关注的一个“热点”问题,它象“瘟疫”一样,在腐蚀人们的“灵魂”并引起民愤。正如邓小平同志指出的那样:“经济建设这一手我们搞得有成绩,形势喜人,这是我们的成功。但风气如果坏下去,经济搞成功了又有什么意义?会在另一方面变质,反过来又影响经济变质,发展下去会形成贪污盗窃贿赂横行的世界”。我们在经济建设中,只有“坚持两手抓、两手都要硬”的方针,才能立于不败之地。

一、用马克思主义的哲学观点认识反腐纠风工作的极端重要性

第一,反腐纠风就是革除弊端,马克思指出:人是变革生产关系,发展生产力中的最活跃、最本质、最关键的因素。不论从宏观还是微观上看,反对腐败,纠正不正之风,同爱护、支持、发展新的生产关系,新的生产力是一致的,生产关系也好,生产力发展也好,相适应的“结合部”是人,是人的素质,人的作用,是关键所在,否则什么也谈不上的。腐败现象是人的不正当行为,是人类的丑恶东西,通过反腐纠风,排除障碍新事物发展的弊端,更新不适应的观念、政治、法律等落后环节。对干扰、破坏新事物的东西进行惩治,强化廉政建设同发展生产力目标是一致的,没有对腐败斗争的实际行动和权威,什么

号召力、向心力、凝聚力都将成为空喊。这也是发达国家的一条经验，反腐败斗争越严越有利于生产力发展，越有利于上层建筑，越有利于社会治安，越有利于人民幸福。

第二，反腐纠风就是强化上层建筑。反腐纠风，进行廉政建设是上层建筑范畴，通信建设属经济基础范畴，然而反腐纠风搞的好坏，对通信生产起着促进或滞缓、激励和阻碍作用。对经济建设反作用表现得更直接、更明显，腐败猖獗的地方，企业可能瘫痪或倒闭，从而得出一个结论，一个先进组织，一个先进企业，一个先进个人，若没有强有力的廉洁自律和强有力的制约措施就不能成其为先进。没有哪一个风气很坏的企业、单位会自强不息的。只有通过严明党纪国法，强化廉政建设，敢于同一切腐败现象做坚决的斗争，树立共产党人的良好形象，树立起企业的精神来，才能真正发挥主人翁作用。

第三，反腐纠风是一项长期历史任务。马克思主义认为，生产力和生产关系的矛盾运动不仅是社会发展的内在动力，而且贯穿于整个社会发展的始终。就是到了社会主义高级阶段，生产关系与生产力的矛盾也依然存在，先进与落后，正确与错误，新与旧，美与丑的斗争永远不会完结。腐败是与廉洁相对而言的。腐败代表着落后的，守旧的甚至是邪恶的东西，是落后生产关系的代表。而廉洁则是历来代表先进，进步和正义的，是新生产力的代表。腐败与反腐败的斗争，实际上是落后与先进，保守与进步，邪恶与正义，落后的生产关系与先进的生产力的发展的一场斗争。这就告诉我们，既然生产力与生产关系的矛盾运动不会完结，先进与落后的斗争将会长期存在，那么腐败与反腐败的斗争也将是长期的任务。从这个意义上讲，一个企业，一个单位，一个人，对反腐纠风的态度

如何,是衡量其觉悟水平、政治素质高低的一块“试金石”。

二、在反腐纠风中正确处理好“四个关系”

1、正确处理改革的“破”与“立”的关系。在社会主义精神文明建设上也有一个不断改革问题,精神文明的确立、发展过程,一直表现于“破”和“立”这一对矛盾的运动。在精神文明建设上人们往往十分看重社会治安秩序的好坏,各种腐败现象是否得以遏制为重要目标加以评说的。改革开放的过程也是“破”和“立”的过程,是社会主义制度的自我完善和发展。也必然会遇到各种陈旧观念和腐败的干扰和破坏。今天开展的反对腐败,纠正行业不正之风的斗争,就是为了铲除腐败这个“毒瘤”,保证改革开放顺利进行,保证市场经济的建立得以健康发展。在反腐斗争中,要十分注意克服和纠正“重大轻小”的倾向,抓大案要案是反对腐败的硬仗,是正确的,但不要轻视“小”的腐败现象,任何大案都是由小变大发展而来的,由“量”的变化到“质”的变化过程,才成其为大案的,要防止一种倾向掩盖另一种倾向。现在纪检监察机关,把注意力放在找大个,抓大案,查大案、要案上,公、检、法部门在办案中也全力在“办大案”上下功夫,用气力,忙得不可开交。但对“小蛀虫”不大在心,好象“小臭虫”咬不死人。也有的机关,企事业单位领导者,整天忙于事务和交往之中,往往满足于未发现大案而心安理得,这里并非工作和措施已经做到了家。且不知那些大案发生的单位、部门,有的犯罪分子就是在领导者手下和身边的工作人员中发生的,乃是由“小”而不治养成“大虫”的。反腐纠风要从实际出发,有什么问题,就解决什么问题,功夫要下在抓“苗头”上,治在“萌芽”中,不能等待,“大个”出现才想治,那就晚了,千万不可放松警惕性。在市场经济条件下,

要看到它的复杂性,艰巨性和长期性。这就是说,没有不包含“破”的单纯的“立”,也没有不“立”就可以彻底完成的“破”过程。一切新思想新事物的建立和发展过程,都是由量的变化过程建立和发展起来的。因此,正确认识和处理“破”与“立”的辩证关系,把握反腐纠风的主动权,是各级领导不可轻视的领导艺术和原则,必须在实践中不断提高领导水平和领导艺术。

2、正确处理服务的“优”与“劣”关系。在市场竞争的条件下作为领导者的头脑里,应当清醒的把握住竞争的是什么?用什么样的精神、什么样的质量、什么样的素质去竞争的问题?应当做这样的回答:满足市场需求是“优质”服务的方向,而让用户“满意”则是“优质”服务的标准,两者目的是一致的,是不可偏废的整体。用户评价邮电服务的“优”与“劣”是一面镜子,便于发现问题,看到差距,有利提高服务水平,用户是“上帝”,又是“市场”,用户越多,市场就越大,服务越好,效益则越好,邮电要生存,要发展,就必须变用户跟着邮电“转”为邮电跟着市场“转”,树立小“窗口”大服务的思想,只有树立用户永远是对的的思想,才能把用户当成“上帝”,全心全意地为之服务。让用户满意是人民邮电为人民这一宗旨落到实处的具体表现。在服务中真正做到:“主动服务,围绕用户转;特殊服务,帮助用户干;跟踪服务,力为用户献;尽责服务,方便用户办”。就充分体现于保证为用户服好务,紧紧把住以优质服务是“人民邮电为人民”的永恒主题不动摇,真正把“用户”摆在“上帝”的位置上来。

正确处理好效益上的“企业效益”与“社会效益”的关系。寻找这个结合点我们采取一系列措施,这个“点”的关键是靠

一个“优”字来实现的。今年出台的“4848”敬业创优服务目标就是突出了这个结合“点”。至始至终贯穿服务第一、质量第一、用户第一和效益第一的思想。同时也是在“全市学邮电，我们怎么办”的大讨论中看到的薄弱点，存在着：重技术、轻管理；重发展，轻服务；重增长，轻市场；重物质，轻精神的现象，要紧紧把握住纠正行业不正之风，是端正局风，更是为用户服好务，“变”领导的意志，为全员的行动，“变”制约为自觉行动，在优质服务中要效益。在服务中树立起敬业爱岗，克己奉公，团结实干，争创一流的企业意识和企业形象。

4、正确处理好建设上的治“标”与治“本”的关系。治标与治本，两者的“焦点”是人不是物。目的是解决人的问题，提高人的素质问题。《庄子·则阳卷》中写到“得为在民，失为在己。以正为在民，以枉为在己”。意思是说，出了问题责任在“君”不在民，“君”的责任在于治理上。在此理解坚持“两手抓，两手都要硬”的方针其意极深。作为领导者的责任不仅在“治标”上有韬略是能人，更应在“治本”上，提高人的思想觉悟，塑造人的良好形象是“导师”是强人，带出一支过硬职工队伍来，把自己分管的单位，部门建成育人的“熔炉”。治本是一项系统工程，又是一项复杂而又艰苦任务。抓教育，抓典型，抓制度，抓法律，抓转化，抓培养工作，抓党团工会建设都是治本任务，同时又有治标。那种重技术，轻管理；重效益，轻育人；重物质，轻精神，抓来抓去丢了育人这个根本迟早要吃苦头。凡是在市场经济条件下，牢牢把握提高人的素质，发挥人的作用，千方百计调动人的因素的领导才是一名受欢迎的人。一名好的领导干部，把经济效益搞上去是本事，是贡献，而在“治本”上有本事，有成果更是一大贡献。如果把组织交给你管的