

MPA联考考试研究中心 组编

公共管理硕士(MPA) 专业学位联考 标准化题库

管理学分册

14



 中国人民大学出版社

公共管理硕士(MPA)专业学位 联考标准化题库管理学分册

MPA 联考考试研究中心组编

中国人民大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公共管理硕士(MPA)专业学位联考标准化题库,管理学分册/MPA 联考考试研究中心组编
北京:中国人民大学出版社,2004

ISBN 7-300-05778-0/G · 1132

I. 公…

II. M…

III. 管理学-研究生-入学考试-习题

IV. G643

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 082238 号

公共管理硕士(MPA)专业学位联考标准化题库

管理学分册

MPA 联考考试研究中心组编

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 010-62511242(总编室) 010-62511239(出版部)

010-82501766(邮购部) 010-62514148(门市部)

010-62515195(发行公司) 010-62515275(盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.lkao.net> (中国 1 考网)

经 销 新华书店

印 刷 北京鑫丰华彩印有限公司

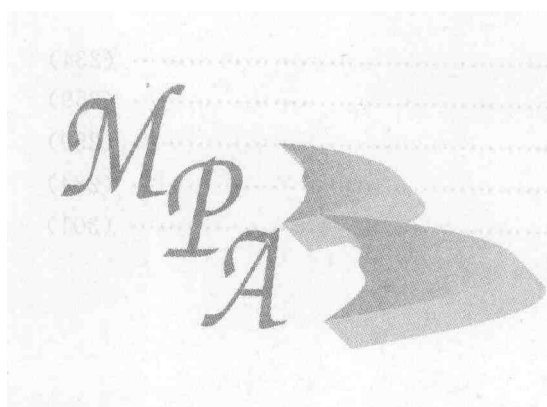
开 本 787×965 毫米 1/16 版 次 2004 年 9 月第 1 版

印 张 20 印 次 2004 年 9 月第 1 次印刷

字 数 375 000 定 价 总定价(共五册)118.00 元
本册定价 29.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换



目 录

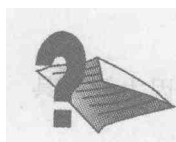
第一章 管理和管理学	(1)
第一节 管理	(1)
第二节 管理学	(19)
第二章 决策	(36)
第一节 决策概述	(36)
第二节 预测与决策	(57)
第三节 计划与决策	(64)
第四节 决策与心理	(71)
第五节 群体决策	(80)
第六节 决策思维	(89)
第三章 组织	(96)
第一节 组织概述	(96)
第二节 组织设计	(109)
第三节 组织结构	(138)
第四节 组织文化	(154)
第四章 领导	(164)
第一节 领导与领导者	(164)
第二节 人性假设与领导理论	(182)
第三节 沟通	(212)

第四节 激励	(234)
第五章 控制	(259)
第一节 控制概述	(259)
第二节 控制过程	(284)
第三节 控制方法	(301)



第一章 管理和 管理学

第一节 管 理



习题

一、单项选择题

1. 管理的两重性是指()。
 - A. 管理的目标性和阶段性
 - B. 管理的科学性和艺术性
 - C. 管理的先进性和可行性
 - D. 管理的组织性和行为性
2. 法约尔把管理职能分为()。
 - A. 计划、组织、领导、控制
 - B. 计划、组织、指挥、人事、控制
 - C. 计划、组织、指挥、协调、控制
 - D. 计划、组织、人事、领导、控制
3. 管理的艺术性集中体现在()。
 - A. 管理活动中对于“度”的把握
 - B. 管理活动是一种创造性的活动
 - C. 管理活动有其特殊规律性
 - D. A、B两项都正确

4. 一切管理活动的共性是()。
- A. 实行组织控制的例外原则 B. 为了实现特定的目标
C. 管理组织必须按照科层制设立 D. 使管理职能细化
5. 管理是以()为主体进行的活动。
- A. 管理者 B. 人 C. 资金 D. 组织
6. 按照组织的目标和计划的要求,对组织和社会运行状况进行检查、监督和调节的活动,被称为管理的()。
- A. 监督职能 B. 领导职能
C. 控制职能 D. 调节职能
7. 公共管理以公共利益的实现为目标,在现实的管理活动中,它的基本内容可以概括为()。
- A. 承担公共任务 B. 提供公共物品
C. 管理公共活动 D. 建设公共工程
8. 公共组织与其他组织之间区别的标志是()。
- A. 是否具有指令性 B. 是否具有公共性
C. 是否具有合法性 D. 是否具有统一性
9. 公共组织与非公共组织的管理之所以具有特定的共同性,是因为管理具有()。
- A. 一般性 B. 创新性
C. 职能性 D. 计划性
10. 下列不属于领导职能一般特点的是()。
- A. 主导性 B. 协调性
C. 专业性 D. 决断性
11. 管理的社会历史性质是由()决定的。
- A. 占统治地位的社会政治经济关系
B. 占统治地位的文化关系
C. 占统治地位的人际关系
D. 占统治地位的政治关系
12. 根据公共领域和非公共领域的划分及其主体组成形式,我们可以将现代社会的管理划分为()。
- A. 科学管理和非科学管理 B. 目标管理、过程管理和结果管理
C. 公共管理和企业管理 D. 人本管理和非人本管理
13. 根据管理的不同层次,可将管理活动划分为()。
- A. 公共管理和企业管理 B. 目标管理、过程管理和结果管理

- C. 人本管理和非人本管理 D. 宏观管理和微观管理
14. ()是管理过程的活的灵魂、管理的核心环节。
- A. 计划职能 B. 组织职能
- C. 领导职能 D. 控制职能
15. 下列哪一项不属于公共管理的特性? ()
- A. 独占性 B. 以公共利益的实现为目标
- C. 必须接受公众的监督 D. 竞争性
16. 下列哪一项不是对组织职能特点的描述? ()
- A. 合理性 B. 有序性
- C. 规范性 D. 选择性
17. 下列关于管理职能表述正确的是()。
- A. 在实际管理活动中,管理的各项职能在内容上是独立的,并且要求管理者单独实施
- B. 最早系统并明确分析管理职能的是美国管理学家泰罗
- C. 有关管理基本职能的划分,目前尚不存在统一的想法
- D. 法国管理学家法约尔认为管理的基本职能主要是计划、人事、指挥、协调和控制
18. 预先决定要做什么、为什么要做、何时去做、在何地做、由什么人做以及如何做,是管理哪一项职能的任务? ()
- A. 控制 B. 组织
- C. 领导 D. 计划
19. 领导职能的突出特征是()。
- A. 主导性 B. 公正性
- C. 协调性 D. 决断性
20. ()是领导职能保持其权威性并得到有效实施的基础。
- A. 公正性 B. 合法权力性
- C. 主导性 D. 决断性
21. 公共管理的根本目标是()。
- A. 经济效益 B. 利润最大化
- C. 政治利益 D. 公共利益
22. ()是特定组织和群体成员目标的共同部分。
- A. 管理目标 B. 分目标
- C. 阶段目标 D. 中长期目标
23. 企业管理权力来源于()。

- A. 生产资料的所有权 B. 经营管理权
C. 上级领导的授权 D. AB

24. 管理目标在()上的分布,构成了管理活动发展和阶段意义上的管理目标结构。

- A. 不同管理领域 B. 不同层次
C. 时间跨度 D. 价值目标

25. ()可以为管理者有效地检测管理绩效提供依据。

- A. 管理的组织性 B. 管理的创新性
C. 管理的目标性 D. 管理的两重性

26. 管理中最活跃的因素是()。

- A. 人 B. 财
C. 物 D. 信息

27. 管理的作用对象是()。

- A. 管理者 B. 被管理者
C. 管理目标 D. 管理计划

28. 下列表述正确的是()。

- A. 管理是种复杂的活动,没有规律可循
B. 管理的特殊性是指它的自然属性
C. 在管理中要具体情况具体分析
D. 管理的艺术性是指在管理中可以随心所欲地发挥

29. 对于组织和管理的关系,表述错误的是()。

- A. 管理的目标和组织的目标往往具有同一性
B. 管理必须以组织作为其运行和实施的载体和依托
C. 管理必须以合理的构建作为其有效实施的重要前提和基本职能
D. 管理是组织的基础,组织是管理的机能

30. 下列关于管理含义的说法,错误的是()。

- A. 管理的主体是指管理活动中的人、集体和组织
B. 管理的客体是指管理活动中的被动者和配置的有效资源
C. 管理的目标就是管理的出发点和归宿
D. 管理具有基本的职能

31. 在管理职能的各种划分法中,都将()两种职能作为管理的基本职能。

- A. 领导和计划 B. 领导和组织
C. 组织和控制 D. 计划和控制

32. 目前有关管理职能的划分尚不存在统一的看法, 但根据我国的管理实践, 尤其是公共管理的实践, 可将管理职能划分为 ()。

- A. 计划、组织、指挥、领导
- B. 计划、指挥、协调、决策
- C. 计划、组织、领导、控制
- D. 决策、组织、指挥、控制

33. 从发生的时间顺序看, 下列四种管理职能的排列方式, 哪一种更符合逻辑? ()

- A. 计划、控制、组织、领导
- B. 计划、领导、组织、控制
- C. 计划、组织、控制、领导
- D. 计划、组织、领导、控制

34. 下列关于管理职能的说法, 错误的是 ()。

- A. 管理的职能是管理者在管理过程中的各种基本活动及其功能
- B. 在管理活动和管理学研究发展的不同阶段, 人们对于管理基本职能的确定和划分具有不同看法
- C. 最早系统并明确分析管理职能的学者是德国的韦伯
- D. 在实际管理活动中, 管理的各项职能在内容上是相互交叉、紧密相关的, 并且往往要求管理者同时实施

35. 根据管理者采取的管理方式, 可以把管理划分为 ()。

- A. 目标管理、过程管理和结果管理
- B. 专制管理、民主管理和自治管理
- C. 科学管理和非科学管理
- D. 宏观管理和微观管理

36. 管理是与人类的社会公共生活相伴而生的, 这表明了管理是人类社会的 ()。

- A. 基本属性
- B. 特殊属性
- C. 自然属性
- D. 本质属性

37. 下列关于管理特殊性表述错误的是 ()。

- A. 管理作为一种社会活动, 都是在特定的社会经济政治关系中进行的
- B. 管理都是为了维护最广大人民群众的利益
- C. 在不同类型、不同层次、不同环境和条件下的管理, 也有其特殊规律
- D. 管理具有特定的社会历史性质, 具有特定的目标和价值取向

38. 下列关于管理的创新性说法不正确的是 ()。

- A. 管理的创新性说明管理不具有稳定的形态和方式
- B. 管理的创新性首先来源于管理环境和条件的变化
- C. 管理的创新性使得管理活动能够不断深入和丰富发展
- D. 管理活动的不断创新是社会文明进步的重要途径

39. 下列哪一项不是对公共管理特点的描述? ()

- A. 公共管理的目的是实现公共利益
 - B. 公共管理必须接受公众的监督
 - C. 公共管理具有竞争性
 - D. 公共管理过程是公共权力的运用过程
40. 在市场经济条件下, 企业的生命力在于 ()。
- A. 公共利益
 - B. 集体利益
 - C. 经济效益
 - D. 社会效益
41. 公共组织的特殊性集中体现在 ()。
- A. 组织目标和基本功能上
 - B. 组织规则上
 - C. 组织的效率上
 - D. 组织的形成过程中
42. 下列哪个职能最具有规范性和技术性? ()
- A. 组织职能
 - B. 计划职能
 - C. 控制职能
 - D. 领导职能
43. 管理的一般性是指 ()。
- A. 管理普遍存在于一切社会协作和社会公共生活过程中
 - B. 管理具有特定的社会历史性质
 - C. 管理必须按照客观规律, 按照科学规范的要求, 运用科学的方法来进行
 - D. 一切管理活动都应该从实际出发, 具体情况具体分析
44. 资本主义社会管理和社会主义社会管理在目的上 ()。
- A. 都是一样的
 - B. 是不一样的
 - C. 有相同的部分, 但在本质上是不同的
 - D. 以上都是错的
45. ()与总目标一起, 构成了管理活动的结构性目标。
- A. 管理目标
 - B. 分目标
 - C. 阶段目标
 - D. 中长期目标
46. ()是管理活动得以进行的力量凭借。
- A. 公共组织
 - B. 公共目标
 - C. 公共利益
 - D. 公共权力
47. 管理的环境和条件是指 ()。
- A. 管理者所管理的组织面对的自然环境和社会环境
 - B. 管理者所管理的组织的内部状况
 - C. 管理者所面临的被管理者的状况

D. 管理者所面临的内外部状况

二、案例题

这是一家从事应用软件开发的计算机系统集成公司，它隶属于一家高科技产业集团，下设市场部、软件开发部、技术支持部及办公室，公司的人事委托集团代行管理。

苏先生是这家软件公司的总经理，公司每天 9:00 上班，今天他不到 9:00 就到了公司。他计划今天能把即将招标的一个项目的技术方案写完。对这次招标，苏先生非常重视。他不愿意在技术上出错，于是亲自动手完成这个方案。

9:00 员工陆续到位，开始了一天的工作。此时，苏先生对技术方案也有了一个初步的轮廓。这时，电话铃响了起来，苏先生拿起电话，对方是正在实施中的大连项目的用户代表。用户反映，公司的技术人员安装后，未调试软件就回去了，到现在快两个星期了，还没给解决，不知是怎么回事。苏先生听到这一情况很生气，一边安慰用户代表，一边想对策。他答应用户代表，最迟明天给他一个解决方案。

挂了电话，苏先生把技术支持部的李经理找来了解情况，商量对策。

“老李，大连那个项目是怎么回事，刚才他们打过来一个电话，说我们的人给人家安装没给调试就回来了。”

“是这么回事。这次去大连，是派张力和李明去的，他们到那儿把系统安装后，用户又提出了一些新的要求。当时张力他们觉得新增功能不应包含在合同内，所以没有给对方明确答复。大连那边所说的调试是指按他们的要求修改程序，根本不是什么现场调试。若不在现场调试好，能算安装完成吗？”

“那为什么回来之后，到现在还没给人家答复？”

“这你要问市场部了。张力和李明回来之后，我就把情况对市场部和软件部说了。软件部说，最近活儿多，根本没时间改。不知市场部是怎么跟用户协调的。市场部在谈这个单子的时候，有关系统的硬件配置方面的要求事先也没有跟我们打招呼。在合同签约之后才把系统配置给我们。在备货时，我们发现有些型号市面上已经淘汰了。更有甚之，有些货的价格比他们的报价还高，让我们怎么买？他们倒好，来一个大撒把，单子一签，就什么都不管了。再有，软件部开发的软件也经常出毛病，让我们老招用户的骂，要知道，我们的工资水平在全公司是最底的。”

“好吧，下午 1 点，三个部门的经理都来，咱们碰一下，再决定大连的项目怎么处理。”苏先生觉得问题有点麻烦，想听听软件部的看法再作决定。

软件部的经理欧阳先生来到苏先生的办公室。

“欧阳，大连的项目需要改软件的事，你知道了吧？”

“这事儿老李找过我。但是我们实在抽不出空。几个项目都压在我们身上了，而且都是急茬儿。我觉得应该在市场部加强技术力量，对项目的功能要求控制一下。现在可好，用户提什么要求就答应什么，根本不考虑我们开发的时间和工作量，很多问题是由于用户使用不当造成的。技术人员在给用户培训的时候应把常见的问题讲透。有些问题他们完全可以处理，不必事事找软件部。如果老找，要他们干什么。顺便跟您汇报一下，我们部的小任要求调走。”

“怎么回事？”

“说起来跟集团人事部的政策有关，小任是去年毕业来公司的。来的时候，人事部让他交了3 000元押金，说是每个新来的毕业生都这么做。小任虽然不乐意，但还是交了。今年又来一个新毕业的学生，为这3 000元的事，找我好几趟。虽然我也觉得人事部定的政策有问题，但这是人事部的规定，我也没办法。可气的是，这家伙到处乱说，说什么‘到这儿打工还交钱，这公司太黑，你们怎么能在这种公司呆下去’等等。本来活就忙，这不是扰乱军心吗？一生气就让他走了。可小任听了那家伙的话，沉不住气了，说自己上当了，要让人事部给个说法。要么把3 000元退回来，要么他走人。”

“他对现在的工资满意吗？”

“挺满意。这小伙子挺能干，给他的奖金也比较高，就是有点较真。在这节骨眼上，出这事儿，真够烦的。”

“这小伙子不能放走。我找人事部商量一下，看看有什么办法。”

已经快12点了，大连的事还没有解决，又冒出新的问题，苏先生心想，看来自己只能晚上加班赶写方案了。

请根据案例提供的情况，回答下列问题：

- 如果你是苏总经理，你应该如何处理大连项目问题？（ ）
 - 告诉大连方面，他们的要求已超出合同的规定之外，公司没有义务帮助解决
 - 告诉大连方面，公司目前项目很多，待到有空闲时间时再替他们解决
 - 要求有关部门进行协调，尽快拿出解决问题的方案
 - 交由办公室主任去处理
- 公司组织结构为（ ）。
 - 直线制
 - 直线职能制
 - 矩阵制
 - 事业部制
- 小任要调走的原因可以用哪一种激励理论来解释？（ ）
 - 需要层次论
 - 期望理论
 - 强化理论
 - 双因素理论

4. 苏总经理决定召开三部门碰头会，来决定大连项目的处理办法。这属于管理中的（ ）。

- A. 计划职能
- B. 组织职能
- C. 协调职能
- D. 控制职能

5. 为了防止类似于大连项目事件的再次发生，软件公司应该采取的措施是（ ）。

- A. 高薪引进人才，加强公司的技术力量
- B. 制定严格的奖惩制度，对推诿责任者予以重罚
- C. 让更有能力的人来担任各部门的主管
- D. 消除部门局部利益的本位主义，在工作中加强横向信息沟通

三、简答题

1. 简述公共管理的基本特点。
2. 简述管理的类型。
3. 简述管理的基本含义。
4. 简述企业管理的特点。
5. 简述公共管理和企业管理的联系与区别。
6. 简述公共权力的特点。
7. 简述管理的两重性。
8. 简述管理的基本职能。
9. 简述控制职能与计划职能之间的关系。
10. 简述计划职能的特点。
11. 简述领导职能的特点。
12. 怎样理解管理目标是一个复杂的综合构成？
13. 管理的组织性体现在哪几个方面？
14. 管理的一个定义是“通过别人并和别人一道实现组织目标”，请说明管理者如何才能有效地做到这一点。

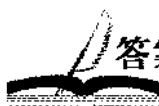
四、分析题

1. 为了确保旅客和货物列车顺利到达目的地，铁路调度指挥人员发挥着重要的作用，他们每天要对自己所管辖范围内容、货运输业务做出全面的规划与安排，向车站值班人员传达日班计划并听取他们的意见，对各次列车运行和停站时间做出适时调整，以确保列车整点到达目的地，对下属人员进行绩效的考评等，这些工作分别反映了管理的哪些职能？

2. 美国管理学家彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备

管理技术和能力，而不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明了什么？

3. 试用有关理论，分析为什么技术能人不一定当得好一把手？并说明领导职能的作用。



答案与解析

一、单项选择题

1. 答案：B。管理的两重性一方面表现为管理的一般性和特殊性；另一方面也表现为科学性和艺术性。

2. 答案：C。法约尔在《工业管理与一般管理》中认为管理职能可以划分为计划、组织、指挥、协调和控制等 5 项基本职能。

3. 答案：D。管理本质上是人的活动，由于人的复杂性，因此管理又具有特定的艺术性。管理的艺术性集中体现在管理活动中对于“度”的把握，同时管理的艺术性还体现在它是一种创造性的活动。C 项“管理活动有其特殊规律”不是管理艺术性的体现，而是管理特殊性的体现。综上所述，正确答案应该为 D 项。

4. 答案：B。

5. 答案：A。管理的主体是指“管理中处于指挥和领导他人活动的人、集体和组织”，而并不是在管理活动中所有的人、集体和组织。

6. 答案：C。领导职能是指管理者按照管理目标和任务，运用法定的管理权力，主导和影响被管理者，使之为了管理目标的实现而积极行动并贡献力量的活动，所以 B 项被排除。监督职能和调节职能只是控制职能的一个方面，不能全面表达题意，所以可排除 A 项、D 项。

7. 答案：A。在公共管理现实性上，公共利益的实现体现为公共服务的提供，因此，公共管理以公共利益的实现作为基本目标，在现实管理活动中，是以公共服务的承担作为基本内容的。公共管理对于公共服务的承担，包括对公共性事务的管理和公共产品的供给。

8. 答案：B。公共组织具有一般组织共同的特性，但是，公共组织的特殊性在于其“公共性”，这种公共性集中体现在其组织目标和组织基本功能上，这种公共性也是公共组织与其他组织区别的标志。

9. 答案：A。管理的一般性是指管理与社会生产和公共生活的相伴而生性，即管理是人类社会的自然属性。这种自然属性，使得管理普遍存在于一切社

会协作生产和社会公共生活的过程中，使得管理具有自身的一般规律，也使得管理活动的基本方式和方法对于不同的管理活动具有可学习性和可借鉴性。B项、C项、D项都是公共组织与非公共组织在管理中都具有的职能或者特点，但它们任何一项都不能涵盖二者所有的共同性，只是它们一部分共同性的表现。

10. 答案：C。领导职能的一般特点主要有：（1）合法权力性；（2）主导性；（3）决断性；（4）公正性；（5）协调性；（6）规范性。

11. 答案：A。管理的社会历史性质是由占统治地位的社会政治经济关系决定的。

12. 答案：C。A项是从管理是否具有科学性的角度所作的划分；B项是根据对管理过程不同环节的重视和运用的角度所作的划分；D项是从管理者对待被管理者的态度角度所作的划分。

13. 答案：D。A项是根据公共领域和非公共领域所作的划分；B项是根据对管理过程中不同环节的重视和运用进行的划分；C项是根据管理者对被管理者的态度所作的划分。

14. 答案：C。计划职能是管理活动的首要职能，是管理活动的起点，是确定管理目标的第一个步骤，是实现管理目标并使管理由此岸到彼岸的桥梁；组织是管理的前提和载体，因此组织职能是管理活动得以顺利实现的必要环节；领导职能是实现管理效率和效果的灵魂，是管理的核心环节；控制职能是管理过程的调节器。

15. 答案：D。竞争性是企业组织的特点。

16. 答案：D。组织职能具有合理性、有序性和规范性的特点。

17. 答案：C。在实际管理活动中，管理的各项职能在内容上是有联系的，计划职能是管理活动的起点，是确定管理目标的第一个步骤；组织职能是管理活动得以顺利进行的必要环节；领导职能是管理过程的活的灵魂，是集中体现管理者素质和管理能力的活动，是实现管理效率和效果的关键；控制职能是管理过程的监视器和调节器，它对于管理过程的顺利进行具有重要的保证作用。最早系统并明确分析管理职能的是法约尔。法约尔认为管理的基本职能主要是计划、组织、指挥、协调和控制。

18. 答案：D。计划职能是管理活动的起点，是确定管理目标的第一个步骤。计划职能是对管理进行预先筹划和安排的一种活动。计划职能的特点是：预先性、预测性、评价性、选择性、调整性。计划职能主要包括评估机会和确定目标，分析测量条件、环境和资源，制定实现目标的备选行动方案，比较分析不同行动方案，选择方案，根据实际情况调整计划等。

19. 答案：C。因为协调管理过程中的各要素、各环节、各种关系和矛盾，是领导的日常基本活动，所以协调性成为领导职能的突出特征。

20. 答案：B。领导职能必须依靠管理权力才能得到实施，同时领导权力必须具有合法性，只有这样领导职能才能保持其权威性并得到有效实施。

21. 答案：D。A项的经济效益和B项的利润最大化都是企业的根本目标。同时，公共管理虽然也追求政治利益，但这不是公共管理的根本目标。

22. 答案：A。管理目标是管理活动的基本构成要素。

23. 答案：D。企业管理权力来源于生产资料的所有权以及由此委托的经营管理权。

24. 答案：C。按照实现时间的要求，管理目标往往分为近期目标和中长期目标。管理目标在时间跨度上的这种分布，构成了管理活动发展和阶段意义上的管理目标结构。

25. 答案：C。管理的目标性，使得管理具有明确的活动和资源配置方向；它具有激励被管理者积极主动精神，增强其责任感的功能；也具有凝聚被管理者力量，并创造有序和谐的管理环境的作用；它也可以为管理者有效地检测管理绩效提供依据。

26. 答案：A。在管理各要素中，其他要素都要通过人的创造才能体现出来，所以人在管理活动中是最活跃的因素。

27. 答案：B。管理者是管理的主体，是对被管理者施加作用的主体；管理目标是管理的目的和归宿，管理计划是管理者用来实现管理目标的一种手段。

28. 答案：C。管理虽然是复杂的活动，但其有自己的规律；管理的特殊性在于其社会性，而不是自然属性；管理的艺术性集中体现在管理活动中对“度”的把握和创造性。

29. 答案：D。D项表述错误，应该是“组织是管理的基础，管理是组织的机能”。

30. 答案：A。管理的主体是指管理中指挥和领导他人活动的人、集体和组织。

31. 答案：D。不同学者对管理职能的理解不同，但在管理职能各种划分法中，都将计划和控制两种职能作为管理的基本职能。

32. 答案：C。MPA管理学大纲中将管理的职能分为计划职能、组织职能、领导职能和控制职能。

33. 答案：D。计划职能是管理活动的起点，是确定管理目标的第一个步骤；组织职能是管理活动得以顺利进行的必要环节；领导职能是管理过程的活的灵魂，是集中体现管理者素质和管理能力的活动，是实现管理效率和效果的关键；