

先锋与模范

王汝宽

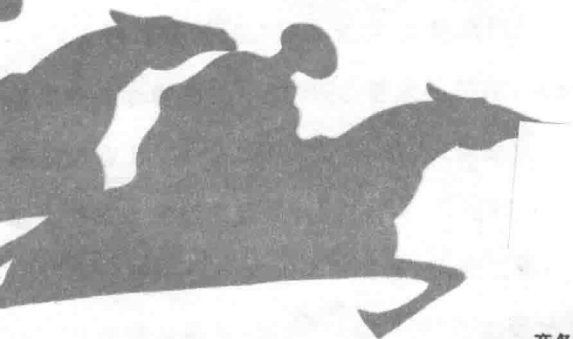


上海铁路局党委组织部编

12/63/20

先锋与模范

上海铁路局党委组织部编



商务印书馆上海印刷厂印刷

序

全局共产党员“学习邓小平建设有中国特色的社会主义理论、学习党章”活动和“争当关心群众的模范、争当敬业创业的先锋”的活动，已完成阶段性任务，取得了阶段性成果。在此基础上，路局党委组织部编辑出版的《先锋与模范》，现在和全局共产党员见面了。《先锋与模范》一书的出版，是全局共产党员“双学、双争当”活动的成果，是进一步深化党员学理论、学党章的生动教材，也是路局党委为深化我局党员“双学”活动，深入学习悼念邓小平同志三个重要文献，贯彻党的十四届六中全会精神，加强企业党建工作而采取的一项重要举措。

《先锋与模范》以“报告文学、人物通讯”的形式，集中反映了路局党委表彰的二十位“关心群众的模范、敬业创业的先锋”在各自岗位上关心人、凝聚人、体贴人、敬业爱岗、当模范、做先锋的先进事迹和崇高品质，品位较高，具有较强可读性和感染力。

各级党组织要结合单位实际，认真组织广大党员学习和阅读，把《先锋与模范》作为“三会一课”的重要内容，并结合身边共

产党员先进事迹的学习宣传,大力弘扬先锋与模范的奉献精神,推进党员教育深入发展,提高党员教育的实际效果,认真抓好党员队伍的教育与管理工作,带出一支政治强、业务精、素质高的党员队伍。要引导、督促党员领导干部带头讲学习、讲政治、讲正气,关心群众,凝聚人心,调动积极性,要启发、激励广大共产党员增强学技练功的紧迫感,脚踏实地,立足岗位发挥先锋模范作用,为群众做表率,为党旗添光彩,做一名合格的共产党员,当好铁路改革、发展和两个文明建设的排头兵。

陈永福

目 录

序

真情洒人间

——记蚌埠站客运车间值班员路洪祥…………… (3)

为了货主满意

——记南京西站货运车间副主任卢义明…………… (10)

警坛神笔

——记上海铁路公安局综合技术处主任科员张欣…………… (18)

他为列检献青春

——记上海东车辆段沪杭列检所到达二班工长徐宝祥 …… (49)

白手起家闯新路

——记杭州分局科技开发公司副经理、电子技术研究所所长李连喜…………… (56)

榕城女铁警

——记福州站派出所女警长丁榕…………… (64)

心系机车

——记邵武机务段司机长郭文煌…………… (70)

无愧的建设功臣

——记上海工程第三工程公司副经理曹世平…………… (78)

再铸辉煌

——记南京铁路运输学校高级讲师苏宝瑛…………… (90)

为病人奉献一切

——记上海铁路局中心医院外科主任叶世会教授…………… (99)

阳光使者

- 记蚌埠分局工会主席梁靖宇…………… (109)

归雁情

- 记宿县工务段段长邹成德…………… (120)

播散真情的人

- 记马鞍山站站长兼党委副书记马元炳…………… (128)

一片真情暖人心

- 记南京东机务段检修车间党支部书记李渡海…………… (137)

播洒春光

- 记杭州分局工务主席郑希骞…………… (145)

沟通心灵之桥

- 记金华站运转车间主任叶明…………… (154)

深沉的爱

- 记上海分局工会主席严逸敏…………… (162)

情系红土地

- 记漳平工务段党委书记、段长陈洪棋…………… (171)

公仆情深

- 记福州工程总公司总经理兼党委副书记张兴充…………… (180)

真正的公仆

- 记上海铁路局科研所副所长代所长、上海工务工厂厂长成平…………… (188)

先 锋 篇

真情洒人间

羣 羣 决

南京报告

——记南京分局工务处工务处主任王德胜—— (119)

白鹿洞

——记南昌工务处工务处主任王德胜—— (120)

建设新铁人

——记马鞍山站站长郭恩荣—— (121)

一片真情暖人心

——记南京南桥站站长郭恩荣—— (122)

建设新铁人

——记南京南桥站站长郭恩荣—— (123)

建设新铁人

——记南京南桥站站长郭恩荣—— (124)

建设新铁人

——记上海分局工务处主任王德胜—— (125)

建设新铁人

——记南京工务处主任王德胜—— (126)

建设新铁人

——记南京工务处主任王德胜—— (127)

建设新铁人

——记上海分局工务处主任王德胜—— (128)

我只不过在平凡的岗位上，

多想了一点，多干了一点。

路洪祥



真情洒人间

——记蚌埠站客运车间值班员路洪祥

马家顺

有人说市场经济条件下缺少真善美，有人说当今社会充满拜金主义、享乐主义，有人说雷锋精神荡然无存，有人感叹人情冷暖，世态炎凉。然而，当你走进蚌埠火车站母婴军人候车室，就会产生一种宾至如归的感觉，这间 50 平方米左右的候车室，四壁挂满了来自祖国各地，港、澳、台同胞及外籍宾客敬赠的锦旗、镜匾，候车的旅客几乎都是母婴、军人、老弱病残，人虽多，秩序井然，只要你询问这里的旅客，不论他们是常客还是首次光临，

全会不约而同竖起大拇指说,39号值班员路洪祥是好样的。

路洪祥作为一名客运服务员,工作很平凡,没有任何惊人之
处,然而,工作28年来,他时刻牢记着自己是一名共产党员,在
平凡的岗位上,日复一日地用辛劳和汗水、真情和爱心,诠释着
人民铁路的形象,用自己的一片真情、温暖着千万名旅客。

路洪祥出生在一个普通的铁路工人家庭,父亲干了一辈子
铁路工作,母亲是一名家属,父母双亲在过去那种经济拮据的日
子里拉扯着路洪祥四兄妹成长,生活非常艰难。1963年,路洪祥
初中毕业后,入伍到上海警备区,那时候,全国上下正轰轰烈烈
地开展学雷锋活动,雷锋的事迹、雷锋的精神深深地印在路洪祥
的心里,在部队时,路洪祥曾为一名丹阳老兵的母亲生病偷偷寄
去20元钱、2斤白糖。部队领导知道了此事,在全连军人大会上
表扬了他。《人民前线》报为此专门作了报道。1968年路洪祥由
部队退伍分配到蚌埠火车站参加铁路工作,1985年1月入了
党,1986年当了客运值班员,负责母婴、老人、军人候车室的服
务工作。为了把服务工作做得细致周到,路洪祥刻苦钻研客运业
务技术,仔细观察旅客心理,并根据每个旅客不同的职业、年龄、
性格等特点,总结出“一深入、二询问、三观察、四分析”的十二
字工作法,制订了“热情、尊重、爱护、关心、安慰、亲近、温和、
谦虚、微笑、礼貌”的二十四字服务规范和“七代”即:代购邮
票寄信、代发电报、代打电话、代购车票、代签字、代送病人去
医院、代送重点旅客回家。“八当”,即当不常出门人的向导、当
小朋友的叔叔阿姨、当盲人的眼睛、当哑人的翻译、当聋人的耳
朵、当残人的拐杖、当病人的护理员、当广大旅客的好服务员,
被同伴们称之为“洪祥服务法”。

蚌埠站是京沪线上的一等站,每天发送旅客上万人,旅客出

门在外，时常遇到困难，路洪祥在服务工作中，总是想旅客之所想，急旅客之所急，尽力解决旅客的困难，与路洪祥同事过的人都说：路洪祥当班，始终象一辆加满油的车，不知疲倦地奔忙，不知什么是苦、什么是累。他一有空就到旅客中去，观察旅客的表情，根据不同的需要，提供不同的服务，对待特殊旅客，他更是百般周到，为了给旅客带来方便，他用废弃的扫帚杆、拖把棍制成小拐杖、小扁担，送给行动不便的老人和行李重、多的旅客。有一次，一位到新疆某部队看望儿子的老人，拎着包裹，走路颤巍巍，有气喘病。路洪祥赶紧上前，送给他一根拐杖，又搀扶他上了火车。到了新疆，已经当上边防军某部团长的儿子，急忙上前，搀扶着老父亲，随手将木棍扔掉，老人拉住儿子的手，说：“不能扔啊！”并把拐杖的来历告诉儿子。后来，儿子珍藏了这根木棍，并给路洪祥写了封感谢信，称赞他是穿铁路制服的雷锋。

在母婴、军人候车室里，旅客们经常看到路洪祥一会儿用普通话，一会儿用山西、四川等各种方言招呼旅客，显得十分自然亲切，有时，他一口流利的方言搞得旅客猜不准他是哪里人，职工们则称他是“方言服务大师”。说起方言服务，这里还真有一段小故事呢。

一天，一位 70 多岁的老大爷在候车室内走来走去，面色十分焦急，路洪祥急忙上前去问：“老大爷，您有什么事吗？”老大爷面露难色，一口方言不知在说什么，路洪祥一句也听不懂，只好安慰老大爷：“别急，您慢慢说。”谁知老大爷越说越急，连比划带解释。他还是听不明白。这时，一位旅客走过来说：“这你也听不懂，还当服务员，老人要上厕所。”路洪祥急忙把老人扶进厕所，可是刚进去，老大爷就拉在了裤子里。路洪祥急忙找来一大卷卫生纸，亲手一点一点帮老人把身上擦干净，又把他送回到座位

上，老大爷感激地拉住路洪祥的手，流着泪一遍遍地道谢，可是说的什么，还是听不明白。

这件事，对路洪祥的触动很大，他想语言是人与人之间沟通的桥梁，要想为旅客服务好，首先得听懂他们的话啊。由此，他萌发了学方言的念头。打这以后，他一有空就往旅客堆里钻，向他们学习方言。经过几年的辛勤学习，路洪祥已掌握了四川、河南、山东、上海等十几种方言，可以用这些方言熟练地与旅客对话，他的方言服务法，常引得外地旅客主动上前和他攀老乡。

别小看一句方言，他缩短了路洪祥和旅客之间的距离，而且帮旅客解决了不少难题。

一个隆冬的早晨，漫天大雪，寒气逼人，路洪祥刚接班，发现一位 80 多岁衣着单薄的老大娘颤巍巍地走进候车室，路洪祥见状急忙走上前去扶住她问：“大娘，您去哪儿？”老大娘摇摇头，似乎连说话的力气也没有了，路洪祥把她扶到长椅上躺下，找出自己的棉大衣给他盖上，又买了一盒方便面煮好给大娘端来，一勺一勺地喂她吃，老人突然翻身坐起，将碗打落在地。这时在场的旅客纷纷指责“这大娘不像话。”路洪祥却不急不恼，说：“没关系，老人可能心情不好”，他开始用各种方言一遍遍地向老大娘问同一个问题：“您从哪里来？要到哪儿去？”当听到四川方言时，老人有了反应，迷迷糊糊地睁开眼睛问“你是谁？”

路洪祥指着自己胸前的服务牌：我是蚌埠火车站的服务员。

老人这才继续地告诉路洪祥，她是从四川来蚌埠找儿子的，因为丢了地址，已在火车站等了三天，也三天没吃饭了。“我…要…儿子”老人说完又一头倒下了。

路洪祥见老人寻子心切，便冒雪骑车到电视台播了寻人启事，回到车站，又给老人洗手洗脸，送水送饭，守候了一夜，直到

第二天老人的儿子闻讯赶来，把她接走。过了几天，老人的儿子来到车站找到路洪祥，送来了一面锦旗，上面写道：“无私帮助，胜过亲人。”并紧紧握住路洪祥的手说：“谢谢！谢谢！”路洪祥却说：“谁在外面没有难处，谁不希望自己的亲人在困境中得到照顾？将心比心，换谁也会这样做的。”

火车站是个浓缩了的社会，在这里人们来去匆匆，停留不过是短短的一瞬。说实在的，面对成千上万的旅客，客运员们能做到“相逢开口笑，过后不思量”就相当不易了。要和旅客们建立感情，真比“闪电式恋爱”还难。

而路洪祥却在这短短的时间内，为旅客奉献出了深深的感情。那是一个“七一”节的前夕，路洪祥正搀扶着一位残疾旅客上车，突然，他听到出站地道口处传来一阵阵呻吟。寻声望去，看见一位中年男子捂着肚子疼得在地上打滚，路洪祥见状，急忙将他扶起，一口气把他背到医学院附属医院急诊室，经了解，他叫孙晓兵，是安徽省枞阳县的农民。

医生诊断，他得的是急性阑尾炎，需立即手术，手术费 600 元，可孙晓兵除去车票钱仅有 400 元，路洪祥又赶紧跑回家中拿了 200 元钱，交了手术费。可是按规定，手术前，必须有家属签字，而这时，孙晓兵没有一个亲人在身边，怎么办？每耽误一分钟就多一分钟危险，路洪祥看着痛苦万状的病人，感到再也不能犹豫了，他拿起笔来，毅然在家属栏中签下了“路洪祥”三个字。

为了孙晓兵的手术，路洪祥在手术室外守候了近 7 个小时，等到手术成功，已是凌晨 2 点多钟，他这才想起，自己的晚饭还没有吃。

电报发出去了，孙晓兵的家属却没能来，在他住院的 10 多天里，一直是路洪祥利用休班时间守在他的床前照料他。洗手洗

脚，送水喂饭什么都干，同病房的病友都羡慕小孙有位好大哥，小孙说：“你们误会了，路师傅是车站的服务员，是他救了我，他是我的救命恩人，比大哥还亲。”

路洪祥对旅客奉献得多了，对家中一时就难免顾不上，他母亲有时发牢骚说：“你把家当成什么？旅店还是饭店，你一个值班员，每天到点不回家，也不管我年老多病，三天两头把旅客往家带，旅店还挣钱呢，你可好，还往外贴！”不过，牢骚归牢骚，母亲对带来的旅客还照样热情照顾。

车站是个旅客集散之地，每天这里都上演了一出出悲欢乐、聚散离合的剧目。路洪祥在服务中就特别注意解决旅客中一些隐藏着的问题，帮助那些有特殊困难的旅客。

1996年11月的一天，候车室里围了一大圈人，路洪祥见后，就走过去看看出了什么事，挤近一看，只见一个四、五岁的小女孩坐在椅子上，头上裹满了纱布，只露出两只眼睛、一张嘴，周围也焦黑的。旁边的一男一女两个中年人，好象是孩子的父母，在那里哭哭啼啼的，路洪祥一打听，小女孩姓邓，家住长丰县农村，因为奶奶烧饭时没注意，引起大火，把小女孩面部和双手都烧坏了，这是随父母到蚌埠第三医院治疗的，为了给孩子治伤，已花了一万多元钱，连耕牛也卖掉了，也没有治愈，正准备回长丰，不再治疗。路洪祥听了以后，心情很沉重，谁没有子女，孩子这么小，遭到这样不幸，长大后怎样生活？路洪祥赶紧把他们请到母婴候车室，给孩子买了面包，倒了开水，又掏出身上仅有的二十元钱捐给孩子，候车室的其他旅客听说孩子的不幸，也都纷纷捐款，不长时间就捐了二百八十多元钱。路洪祥送他们上了车，就利用下班时间跑到蚌埠各大医院、诊所寻访有没有能够治疗孩子伤势的医生，经过六天的奔波，终于了解到蚌埠南岗四路

有位老中医能够治疗烧伤，路洪祥赶紧给孩子家里拍了封电报，又专程陪他们去治疗，经过六个疗程，孩子的伤势奇迹般地康复了。孩子的家长为感谢路洪祥的帮助，特地找到车间领导，并送去了锦旗，上面写道：咱乡亲的贴心人。

旅客中有很多需求，服务人员听到、看到毕竟是有限的，为了更好地方便旅客，路洪祥自费购买了图书、杂志，放在母婴候车室，以方便旅客，还为一些初来蚌埠的旅客配备了“向导签”和“指路条”。并在候车室外挂了“旅客预约服务箱”。旅客有什么困难，可以写个条子投进去，路洪祥每隔一段时间开箱一次，箱子挂出后，解决了不少旅客寄信难、买票难等问题。

路洪祥家庭条件并不宽裕，女儿出嫁时他仅给她500元钱，但当发现别人有困难时，却总是毫不犹豫，慷慨解囊，把平时不舍得花的钱奉献给急难之人，他为“希望工程”捐款550余元，并单独资助一位失学儿童。二十八年来，路洪祥为旅客买票、送旅客看病，为旅客买吃的一些零碎用品，共花费有一万五千多元。曾经有人问起路洪祥，你为什么要对旅客这么好，为什么服务这么热情？是图名，还是图利？路洪祥说：“我是个五十多岁的人啦，发财谈不上，有时我想，自己就是图个名，图个好好干工作的名。”

二十八年来，路洪祥多次被分局、路局、铁道部评为服务明星、优秀共产党员、路风建设先进个人、荣获全路劳动模范等称号，1995年5月被评为全国劳动模范，1996年被评为安徽省“十佳职工”。面对鲜花、掌声和荣誉，路洪祥只是平静地说：“这些荣誉应归功于党组织的关心和同志们的帮助，在蚌埠站，象我这样为旅客服务的人还很多，我只不过做了些自己该做的事……”



无私奉献，无悔无怨。

——
卢义明

为了货主满意

——记南京西站货运车间副主任卢义明

王平陵

他叫卢义明，是南京西站货场的一名职工。在 342 万铁路大军中，他只是普通的一员，从制动员、调车员、货运员、值班员到货运车间副主任，26 年的经历浇铸了他参加铁路工作的人生轨迹。他先后荣获过全路标兵、五一劳动奖章、火车头奖章、铁道部劳模、江苏省劳模、全国劳模的殊荣，创下了不平凡的业绩。一个人超越平凡，必须首先根植平凡。卢义明的追求始终脱不开日复一日的平凡工作，可正是这一件件、一桩桩普普通通、平平常常

的小事，串成了他实践“人民铁路为人民”服务宗旨的闪光道路，履行了他在党旗下“为党的事业奋斗终身”的铮铮誓言。

爱货如己的主人翁

货场就象一条流动的“货河”，成千上万吨中转、到、发货物在这里一刻不停地流动着。从事货运工作近二十年的卢义明，经他手办理的零担货物，算起来至少要用万余辆车皮装载，但从没有一件是破包散箱上车的，他爱货胜过爱己，他有一个“方便箱”，里面装有铁钉、铁锤、绳头线脑、打包带、旧衣片等工具，用这个不起眼的“方便箱”，他每年都要修钉破包散箱二千多件。一次，卢义明发现二百五十件苏北发往济南的鞋子包装全部破散了，他便一箱箱逐一整理，重新打包，一连干了六七个小时，由于右手用力过猛，一下被打包带上的铁皮刮了个大口子，鲜血直淌，他坚持干完后到医院缝了6针，第二天他一声不吭，用左手抄票对货，照常工作。

在一个炎热夏天的下午五点多钟，晴朗的天空突然天昏地暗，狂风夹着暴雨倾盆而下，几十个库门边、天窗口的货物受着大雨侵袭，仓库里只有卢义明一人未下班，他奋不顾身地爬上货堆，将怕湿货物一件件向仓库里面翻，由于包装箱受潮变软，他从二米多高的货堆上掉下来，腰碰在一块托盘的边缘，可他顾不上难忍的疼痛，又奔向一个一个的风雨口，直到所有怕湿货物一件件转移到安全地带。

白天在班上是这样，晚上回到家里，如遇天气突变，暴雨风雪，他必然从30多里外的家里赶到车站，转移仓库漏雨部位的货物。

卢义明爱货如己的事迹远近闻名，有人亲切地称他为“第二货主”。对待一些到达滞留货物、漏掉在货场的货物，有的货主单