

JAC 江淮汽车

江淮帅铃X系列服务手册

JIANG HUAI SHUAI LING X XI LIE FU WU SHOU CE



2014版



24小时服务专线

4008 009933

安徽江淮汽车股份有限公司

ANHUIJIANGHUAI AUTOMOTIVE CO.,LTD.

敬告：

1、用户不得私自对汽车进行任何改装，否则，由此引发的质量问题，江淮公司不予保修；

2、如用户确因实际需要加装空调、GPS等电器设备，请选择专业汽车改装单位，并一定要签订相关改装合同，以保证您的合法权益，改装厂改装产生的质量问题、安全隐患以及因此产生的损失由改装厂承担（改装可咨询JAC轻型商用车营销公司轻卡研发部（TEL：0551-62296358）提供技术支持等）；

3、对车辆进行电焊作业时必须先关掉点火开关钥匙，再把整车电源开关关闭（拆下电瓶负极线即可），以防止电焊脉冲电压过高熔坏导线及损坏发动机ECU、传感器等；

4、对于改装的油罐车等专用车辆，要保证接地良好，防止过高的静电烧蚀ECU；

5、车辆发动机每行驶5000-8000公里必须更换油气分离器滤芯，否则发生的相关故障由用户自行承担；

6、用户未按照本敬告提示操作所造成的一切后果由用户自行承担。

客 户 信 息

车主（单位或个体）		卡车型号	
用户（单位或个体）		VIN 码（底盘号）	
用户地址		发动机型号	
用户联系电话		发动机编码	
邮编		变速箱型号	
经销商单位经办人		变速箱编码	
购车日期		后桥总成编号	

购车人签名：

JAC 轻卡经销商单位盖章：

注：1、车主指车辆的所有者，用户是指车辆的使用者。

目 录

《敬告用户》.....	1
江淮轻卡帅铃 X 系列产品质量保证服务规定及保修标准.....	4
江淮轻卡帅铃 X 系列产品零部件保修细则.....	7
江淮轻卡帅铃 X 系列产品免费走合保养登记卡.....	11
江淮轻卡帅铃 X 系列产品走合保养的项目及要求.....	12
江淮轻卡帅铃 X 系列产品二次保养登记卡.....	14
江淮轻卡帅铃 X 系列产品维护保养项目及作业内容.....	15
江淮轻卡帅铃 X 系列产品维护保养登记卡.....	17
江淮轻卡帅铃 X 系列产品例行维修保养记录卡.....	18
江淮轻卡帅铃 X 系列产品保修记录表.....	23
JAC 轻型商用车营销公司轻卡服务网点通讯录.....	24
JAC 轻型商用车营销公司备件经销商网点通讯录.....	53
JAC 轻型商用车营销公司江淮顺畅纯正备件防伪措施.....	56

《敬告用户》

尊敬的用户：

您好！感谢您惠购江淮轻卡！

江淮汽车公司在持续生产满足市场的高性能产品的同时，本着“用户第一”的原则，为了保障您的合法权益，使您更顺心的使用本公司的产品，特规定了双方权利义务基础上的质量保证服务规定。

为此，特别提示：

- 1、在购车时请您认真阅读江淮汽车《江淮帅铃 X 系列服务手册》。确实了解和熟悉其内容，购车后将视同您默认为《江淮帅铃 X 系列服务手册》中所明示的产品服务规定和零部件保修期限标准等相关内容及要求。这样可保证双方能更好维护各自的权利。
- 2、请核对您所购车辆的型号、名称、底盘号（VIN 码）、发动机号是否与产品合格证的内容相符，确认车辆合法性。
- 3、在购车后请您仔细阅读随车的《产品使用说明书》等有关技术文件，了解车辆的技术性能及参数，并按照其规定进行车辆操作及维护保养，以保证车辆正常使用和高效运营。
- 4、自购车之日起 45 天内或新车行驶 2500-3000 公里，（按里程表显示数字）时（两者按先到期限执行），必须到江淮汽车合作轻卡服务站（以下简称服务站）进行走合保养，发动机首保为 10000 公里（注：在江淮服务站进行走合保养的，保养费用全免，由江淮公司承担；在江淮服务站进行二保的，给予 100 元/台补贴，

补贴费用由江淮公司承担。前往发动机服务站进行走合保养的,依据发动机服务政策执行),否则视为自动放弃产品保修的权利。已行驶 3000 公里以上的商品车走合保养,请在购车后即时前往就近服务站进行。

- 5、请您监督好新车的强制走合保养工作,服务站必须按照本服务手册规定的项目及要求进行,否则您有权拒绝在本手册的《江淮轻卡帅铃 X 系列产品免费走合保养登记卡》上签字,以维护您的合法权益。经销商、服务站,在未实施走合保养前不得撕取本手册中的《江淮轻卡帅铃 X 系列产品免费走合保养登记卡》。
- 6、按时、正确地进行车辆维护保养是您应尽的义务。您应主动在新车行驶到 10000 至 12000 公里之间时(并且在之后每隔 8000 至 10000 公里时),前往服务站进行定期维护保养,发动机保养为 20000 公里/次(特别注意:定期维护保养费用由用户自行承担)。由于用户未进行定期维护保养而产生的质量损失及产品性能的下降或损坏,由用户自行承担,并且不再享受免费保修的权利。
- 7、凡符合产品质量保证服务规定及保修标准的,您可凭《江淮帅铃 X 系列服务手册》或《发动机保修手册》,并根据《江淮帅铃 X 系列服务手册》中所提供的轻卡服务站通讯录,自主就近到服务站申请进行保养或保修,未前往江淮轻卡合作服务站进行保养维修的,不享受三包政策,由此造成的所有损失,由用户自行承担。

特别注意江淮汽车《江淮帅铃 X 系列服务手册》的正确使用!

- 1、购车成交后,由汽车经销单位真实填写《江淮帅铃 X 系列服务手册》首页中的“客户信息”等各栏内容,并加盖单位公章,同时要有购车人亲笔签名,否则本手册不具备法律效力,即不能作为保养和保修的凭证(您将失去享受产品质量保证服务的权利)。请您一定要监督!

- 2、《江淮帅铃 X 系列服务手册》中的《江淮轻卡帅铃 X 系列产品免费走合保养登记卡》和《江淮轻卡帅铃 X 系列产品免费走合保养登记卡》是记录保养信息的，在保养实施结束后，请服务站在保养记录上签字盖章，将作为后续保修服务的重要凭证。
- 3、《江淮帅铃 X 系列服务手册》中的《江淮轻卡帅铃 X 系列产品维修记录表》记录车辆保修信息，须由服务站真实填写，由您签字认可，以维护您的合法权益。
- 4、《江淮帅铃 X 系列服务手册》每车一本，随车配发，请您妥善保管，遗失概不补发。
- 5、为了方便您查询江淮轻卡服务，本手册编印了《JAC 轻型商用车营销公司轻卡服务/备件经销商网点通讯录》，欢迎查阅。
- 6、江淮轻卡特别设置 24 小时客户服务电话，号码：400-8009933，咨询、求助或投诉等请拨打此电话（含国 III 发动机服务网点查询），我们将竭诚为您服务！
- 7、《JAC 轻型商用车营销公司轻卡服务/备件经销商网点通讯录》的真实性和有效性均以 2014 年 10 月 1 日前为准，如有变更恕不另行通知。
- 8、本手册最终解释权为 JAC 轻型商用车营销公司客户服务部。
谢谢合作，祝您一路好运！

JAC 轻型商用车营销公司

2014 年 10 月

江淮轻卡帅铃 X 系列产品质量保证服务规定 及保修标准

一、轻卡产品质量保证期：

- 1、帅铃 X 系列配康明斯产品：整车 36 个月内且行驶里程在 50 万公里之内，两个条件中任何一个先达到即为超出质保期。
- 2、车辆（除发动机）各种零部件具体保修期限均按本服务手册中的《江淮轻卡帅铃 X 系列产品零部件保修细则》规定执行。
- 3、起始日期：以用户购车发票日期为准。
里程规定：按里程表（正常状态下）显示计程。如里程表失灵或对行驶里程存在争议，则采用时间推算法：按每日行驶 6 小时，平均车速 60 公里/小时计算。
- 4、在规定的质量保证期内，因产品缺陷问题造成车辆功能丧失或零部件损坏，江淮汽车公司可提供免费调试、维修或更换零部件以恢复车辆的正常状态。
- 5、特别规定：整车装配的发动机产品质量保证期及其零部件保修期限按照其生产厂家随发动机配发的《发动机保修手册》中所规定的标准执行（包括发动机的各种保养）。

二、质保保修的前提条件：

- 1、必须是在规定的质量保证期内；
- 2、客户已遵守《产品使用说明书》、本服务手册、《发动机保修手册》的有关规定，正确驾驶、使用、保养、存放车辆。
- 3、所有质保服务工作必须由江淮轻卡合作服务站（发动机维修由发动机厂家合作服务站维修）实施，非合作服务站维修产生的损失由用户自行承担，并且不再享受免费质保的权利。

三、质保保修的范围：

在规定的使用条件下和规定的时间、行驶里程内因产品设计、制造、装配及原材料存在瑕疵或缺陷而引发的故障或零部件损坏（丧失使用功能）并已进行了首次走合保养及定期维护保养的江淮轻卡。

四、不予质保范围：

- 1、客户不能提交《江淮帅铃 X 系列服务手册》或可证明所购车辆身份等有关凭证。
- 2、未按《产品使用说明书》中要求使用和保养引起的损坏。
- 3、各种改装车改装部分由改装厂保修。如 JAC 厢式车保修必须出示车厢具体生产厂凭证，否则不予保修。
- 4、常用消耗品（如润滑油、制动液、保险丝）和易损件（空滤、机滤、柴滤）等。
- 5、在非正常环境因素下未采取正确防范措施而放置或使用以及汽车因超载而引起的零部件损坏。
- 6、由于客户选用不当的燃油、润滑油、防冻液、制动液或保养中没有采用规定材料而造成的故障。

- 7、 由于发动机吸入水分或进入水分造成的故障。
- 8、 由于用户在运送、保管过程中，因不正确操作造成零部件丢失、锈蚀、碰撞等的损失。
- 9、 对于变色、褪色、气孔、裂纹、凹痕、锈蚀和喷漆板件、内外装饰件、橡胶制品等因日晒雨淋而正常老化。
- 10、在质保期内，客户车辆出现故障后未经江淮汽车公司（或服务商）同意继续使用车辆而造成进一步损坏，江淮汽车公司只对原故障损失（须证实确属产品质量问题）负责，其余损失由客户承担。
- 11、在质保期内，客户车辆未按规定要求到江淮轻卡服务商进行首次走合保养和定期维护保养，将失去保修服务的权力。
- 12、车辆发生严重事故时，客户应保护现场，并应保管好损坏零部件，不得自行拆卸故障车。如未保护现场或因丢失损坏零部件以致无法判明事故原因的，江淮汽车公司将不承担任何质保费用。
- 13、质保期内的车辆未经江淮汽车公司许可在非江淮汽车合作轻卡服务商修车发生的费用及随之产生的损坏，江淮汽车公司不予承担。
- 14、江淮汽车公司对保修时车辆停用、住宿和租赁车辆的费用，其它旅行损失和商业损失等间接损失不予承担。
- 15、《发动机保修手册》中所规定的不予保修项目及内容。
- 16、随车工具不予保修。

江淮轻卡帅铃 X 系列产品零部件保修细则

序号	类型	保修零部件名称	保修期限及里程
			帅铃 X 系列
1	发动机	缸体、缸盖、曲轴、连杆	50万公里或36个月
		发动机其他件	以发动机为准
2	大型总成件	前轴（工字梁或管柱梁）	50万公里或36个月
		变速器壳体	18万公里或24个月
		车架纵横梁	6万公里或24个月
3	传动系	变速器齿轮、变速器各轴、选换挡软轴、后桥壳、传动轴	10万公里或24个月
		轮毂、轮辋、传动轴中间支承	6万公里或24个月
		半轴、轮胎螺栓	5万公里或24个月
		同步器	10万公里或18个月
		选换挡拨叉、离合器分离拨叉	10万公里或12个月
		变速器（各种轴承、密封垫、油封、螺塞、堵盖）、轴承套管	4万公里或12个月
		主减速器油封、前后轮油封	2万公里或12个月
		分离轴承、前后轮毂内外轴承	3万公里或18个月
		二轴突缘、离合器总泵、分泵或助力器	5万公里或18个月

4	转向系	摆臂总成、扭杆弹簧总成、前横向稳定杆总成、前横向稳定杆连接杆总成、前推力杆、横直拉杆、前桥直弯臂、转向节及主销	10 万公里或 24 个月
		转向盘	6 万公里或 24 个月
		转向器支架	6 万公里或 18 个月
		动转泵	5 万公里或 18 个月
		转向器	5 万公里或 12 个月
5	制动系统	前后制动鼓	10 万公里或 24 个月
		驻车制动器及手柄总成、	9 万公里或 24 个月
		真空助力器	6 万公里或 24 个月
		制动底板、制动蹄铁、回位弹簧、制动及离合器踏板支架总成、调整臂、凸轮轴、制动分泵、制动总泵制动铜（钢）管、制动软管	5 万公里或 24 个月
		真空筒	6 万公里或 18 个月
		制动摩擦片	3 万公里或 18 个月
		制动气室、各类气阀、空气压缩机、储气筒	5 万公里或 12 个月
6	驾驶室翻转机构	左右支架、锁紧机构总成	5 万公里或 18 个月
		翻转扭杆、后支撑支架、船形支架	5 万公里或 12 个月
7	前后悬架	板簧支架吊耳、U 形螺栓	5 万公里或 24 个月
		板簧盖板、板簧销、衬套、缓冲块、钢板弹簧	5 万公里或 12 个月

8	车身件	驾驶室开裂、门窗漏水、厢式车漏水、油漆脱落	18 万公里或 24 个月
9	一般总成件	差速器壳体	50万公里或36个月
		选换挡操作杆总成、球头	10万公里或24个月
		主减速器壳体	9万公里或24个月
		消声器、排气管及支架、燃油箱及支架	8万公里或24个月
		主减速器齿轮	6万公里或24个月
		动力转向储油壶、中冷器总成、暖风系统（暖风水管、鼓风机、暖风水箱、调节面板）、制冷系统（压缩机、制冷管路、冷凝器、风扇、蒸发器）	5万公里或18个月
		膨胀水箱	4万公里或18个月
		主减速器各轴承、备胎升降器、简易型备胎托架、感载比例阀、离合器压盘、离合器总成	3万公里或18个月
		散热器总成、减振器总成及支架、	4万公里或12个月
		空滤器总成	8万公里或15个月
		驾驶室内饰件（车门玻璃升降器、各塑料把手、驾驶室前面罩、制动储油壶、机械油门支架及拉丝、座椅调整机构、安全带、整车线束、全车锁芯）、	2万公里或12个月
		排辅制动器、油水分离器、后处理总成、尿素罐总成、尿素泵、轮胎、各类玻璃	2万公里或6个月

10	电器件	ABS 系统 (电磁阀、传感器、ECU)、车身控制器总成	5万公里或24个月
		雨刮器及摆杆 (不含橡胶件)、各类灯光开关 (组合开关、雾灯、报警、制动、驻车、倒车)	5万公里或18个月
		各类继电器、组合仪表、收放机、油量传感器	3万公里或18个月
		电喇叭、	4万公里或12个月
		各类灯具	3万公里或12个月
		电熄火装置、电瓶、发动机调节器	2万公里或6个月
11	其它零部件		2万公里或6个月

对主减 (主减速器壳体、差速器壳体)、制动阀、车架纵横梁、轮毂、后桥壳、前轴、变速箱体/盖、传动轴、半轴、发动机 (缸体、缸盖、曲轴、连杆) 等 10 个零部件质保期按照里程和时间后到者为准进行质量保修。

江淮轻卡帅铃X系列产品免费走合保养登记卡

DMS 中强保索赔申请单号:

保养日期:

年

月

日

用户名称 (个体或单位)				用户详细地址			
联系人		联系电话		身份证 或驾驶证号		车辆牌照号	
底盘号		车型		发动机型号		发动机编号	
变速器型号		变速器编号		后桥型号		后桥编号	
经销商 单位名称		购车地点		购车日期		首保里程	
服务站代码		服务站电话		服务站首保负责人			
服务站单位盖章 (签字)	用户签名: 是否免收首保工时费和材料费 ☐ 是否满意 ☐			纯正备件防伪编码条 (粘贴处)			
年 月 日	年 月 日						

第一联

保养单位留存

江淮轻卡帅铃 X 系列产品走合保养的项目及要求

作 业 项 目	走合保养内容	要求及注意事项	用户确认
1、发动机	检查	有无漏油、漏水，水温、内压是否正常	
1.1 发动机油	更换	使用江淮原厂油，按其车型标准	
1.2 机油滤芯	更换	使用江淮原厂油，按其车型标准	
1.3 怠速和加速性能	检查、调整	手油门、脚油门的控制及反映	
1.4 气门间隙	检查、调整	标准：按发动机使用说明书要求	
1.5 风扇皮带的张紧度	检查、调整	标准：按发动机使用说明书要求	
1.6 气缸盖螺栓	检查、紧固	气缸盖螺栓紧固力矩详见发动机使用说明书	
1.7 进排气歧管螺栓	检查、紧固	无松动，紧固力矩详见发动机使用说明书	
1.8 清洁空气滤清器滤芯	清洁	0.3MPa 压缩空气吹灰，灯光检漏点	
1.9 压缩机皮带张力	检查、调整	检查皮带张力时，用 98N 的力加在皮带中部，其挠度为 11-12mm	
2、离合器	检查、调整	检查离合功能、踏板行程与空程	
3、变速器	检查	检查有无漏油、异响	
3.1 变速操纵机构	检查、调整	注意连接件的固定、运动干涉情况	
3.2 变速箱油	更换	使用 JAC 专用润滑油、容量按标准	
4、后桥	检查	检查有无漏油、异响	
4.1 后桥齿轮油	更换	使用 JAC 专用润滑油、容量按标准	
5、转向系统	检查	检查有无漏油	
5.1 方向盘的游隙和功能	检查	按其车型标准	
5.2 转向臂，直拉杆与垂臂	检查、紧固	无松动，紧固可靠	

作 业 项 目	走合保养内容	要求及注意事项	用户确认
5.3 转向传动系各杆及球头	检查、紧固	无松动，紧固可靠，防尘罩无破损	
5.4 转向器与支架、车架紧固情况	检查、紧固	无松动，紧固可靠	
5.5 转向限位螺栓	检查、紧固	无松动，紧固可靠	
5.6 动力转向油罐滤网	检查、清洁	每 2 万公里更换动力转向液液压油	
6、传动轴	检查	传动轴两端各连接螺栓无松动，加注多用途润滑脂	
7、制动系	检查	检查有无漏液、漏气的情况	
7.1 制动踏板高度和空程	检查、调整	按其车型标准	
7.2 驻车制动器功能	检查、调整	按其车型标准	
8、行驶系	检查	检查有无漏油，轮胎是否偏磨，整车动态检查、调试	
8.1 悬挂系统	检查	后桥钢板弹簧吊耳销加注多用途润滑脂，紧固骑马螺栓	
8.2 车轮螺栓	紧固	对内外螺母按规定力矩对角交叉紧固，详见轮胎螺栓紧固作业指导书	
8.3 前束	检查、调整	斜交胎 3-6mm，子午胎 0-3mm	
8.4 各规定润滑点	检查	见各车型手册规定要求	
9、上装	检查	厢式车的厢体与发动机进气软管、排气管之间间隙确保大于 10mm，货厢线束不能有干涉、拖挂现象	
10、电器	检查	检查全车灯光、仪表、喇叭、起动机、发电机功能及其他电器工作状态，检查电瓶电极接头是否松动，检查用户自行改装电器的线束走向、取电方式是否合理	

备注：发动机部分走保原则上应按生产厂相关规定，作业项目中发动机部分“检查调整或更换，要求及注意事项”仅供参考。