

奉献的青春

——全省青年志愿者事迹
报告团演讲材料汇编



中共山东省委宣传部
共青团山东省委 编

目 录

代序：做跨世纪的栋梁之材…………… 陈光林（1）

用爱心为他人营造健康的精神家园

…………… 山东省精神卫生中心青年志愿者

心理健康热线负责人 赵谦刚（6）

我和“海魂”爱心社的不了情

…………… 青岛海洋大学“海魂”

爱心社代表 曹春玲（18）

志愿奉献人生路

…………… 齐鲁石化公司中心医院

急诊科护士 王宗莲（28）

生命在奉献中延伸

…………… 嘉祥县公安局交通警察

大队民警 蒋海臣（39）

我愿开一辈子“雷锋车”

…………… 青岛市个体出租车司机 李高令（50）

致富不忘乡亲

…………… 莱州珍珠种兔场场长 邱广基（61）

用爱心为失学孩子搭起希望之桥

..... 东营市河口区义和镇
大山中学教师 李清玲 (69)

愿将此生献特教

..... 夏津县渡口驿乡三屯村聋哑儿
语训学校教师 袁静华 (80)

血浓于水 血溶于情

..... 青岛市热电公司第一
热电厂职工 吴 勃 (89)

倾注生命的奉献

..... 济南市第二人民医院职工 林 健 (96)

用爱圆起残缺的梦

..... 济南大学财经系学生 王晓真 (108)

后记..... (118)

做跨世纪的栋梁之材（代序）

——在全省青年志愿者事迹报告团
首场报告会上的讲话

陈光林

（一九九六年六月十六日）

同志们，同学们，青年朋友们：

刚才，全省青年志愿者事迹报告团的四位青年朋友，为我们作了非常精彩、十分感人的事迹报告。他们在平凡的工作岗位所创造的不平凡事迹撼人心魄，催人泪下。在他们身上，集中体现了青年志愿者和广大当代青年强烈的社会责任感和奋发向上、助人为乐、无私奉献的时代精神风貌。可以说，他们是全省成千上万青年志愿者中的优秀代表，是全省广大青年学习的榜样。在此，我受省领导同志的委托，向报告团的全体成员，并通过你们向全省的广大青年志愿者表示崇高的敬意和亲切的慰问！

21 世纪正向我们走来。当前我们正处在一个承前启后、继往开来的重要时期。党中央已经确定了我国国家“九五”期间和今后 15 年发展的宏伟目标。我省提出到 2010 年基本实现现代化。实现这一目标，必须要有正确理论和路线的指导，必须要树立全社会的共同理想和精神支柱，必须要有一民族的共同奋斗，特别需要有一代青年同志们的团结、奋斗、拼搏和奉献。全省广大团员青年要认清肩负的历史重任，象事迹报告团成员那样，坚定信念，振奋精神，无私奉献，扎实奋斗，以崭新的风貌去迎接 21 世纪的到来，坚定地承担起历史赋予的光荣使命，为我国国家、民族跨世纪的繁荣、昌盛、进步和发展建功立业。

人总是要有一点精神的。作为肩负民族振兴和发展重任的跨世纪一代青年，要成长，要发展，要完成历史赋予的神圣使命，就必须把报效祖国，建设有中国特色社会主义，实现社会主义现代化作为自己的崇高理想和强大的精神支柱，把个人的命运与国家民族的发展紧密联系在一起，把个人的努力奋斗融汇到人民群众实现远大理想的伟大实践中去。青年是社会的未来、民族的未来。在党的领导

和人民的哺育下，我国一代代青年曾为民族的解放和振兴创造了不朽的业绩。在新的历史发展时期，我们有着坚定信念、远大理想的青年一代，必定能够站在时代的前列，以祖国的发展和民族的振兴为己任，坚韧不拔，奋发进取，为建设富强、民主、文明的社会主义现代化强国再创时代辉煌。

要担负起历史赋予的光荣使命，广大青年就要具备高尚的道德情操和修养，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制各种腐朽落后的思想文化和生活方式的侵蚀，坚决同拜金主义、享乐主义、极端个人主义等不良倾向作斗争；必须继承中华民族的优良传统，大力弘扬公而忘私、先人后己的奉献精神，牢固树立全心全意为人民服务的思想，在岗位尽责，为事业奉献，从自己做起，从小事做起，大力实践和倡导助人为乐、见义勇为、扶贫济困的社会主义新风尚；必须顾大体，识大局，不计个人得失，为全局利益和长远利益，勇于牺牲个人利益和眼前利益，以模范的实际行动为建设社会主义物质文明和精神文明增砖添瓦。

要担负起历史赋予的光荣使命，广大青年就要努力学习，全面提高自身素质。21世纪，是社会高

度发展的时代，是科学技术高度发展的时代。青年一代要成为 21 世纪的栋梁之材，就必须从现在起，刻苦学习，勤奋钻研，努力汲取知识和营养，不断提高自己。社会主义现代化最根本的是要靠现代化的人去支撑、去创造。广大青年要认真学习和掌握邓小平同志建设有中国特色的社会主义理论，用这一理论武装头脑，在复杂多变的国际环境中明辨是非，保持清醒认识，成为政治上坚定的“四有”新人；要努力学习社会主义市场经济知识和现代科学技术知识，吸收人类发展的一切优秀成果，掌握报效祖国的真才实学；要积极投身改革开放和现代化建设的第一线，向实践学习，向人民群众学习，在实践中接受教育，增长才干，全面提高自身素质和技能，成为各行各业的行家里手，扎扎实实创造工作业绩。

青年朋友们，世纪之交的钟声就要敲响，我们即将进入一个崭新的世纪。新世纪的宏伟蓝图需要青年一代去描绘，中华民族的再度辉煌需要青年一代去奋斗。希望全省青年朋友们以青年志愿者事迹报告团成员为榜样，不负党和人民的重托，奋发进取，努力实践，团结奋斗，无私奉献，用青春和汗

水，创造我们伟大祖国更加灿烂美好的明天！

谢谢大家！

用爱心为他人 营造健康的精神家园

各位领导、朋友们：

我叫赵谦刚，是山东省精神卫生中心青年志愿者心理健康热线的负责人。今天，我要讲的是我们用爱心为他人营造健康的精神家园的一些事情。

在介绍热线之前，我先讲一个在我身边发生的故事。我有一个要好的同学，他有一个姐姐叫刘洁。她不仅画画得好，人长得也超凡脱俗。刚工作时，我常去看她画画。后来有一天，我同学哭着来找我，说刘洁谈了三年的男友到美国去了，俩人从此分了手，她承受不了这个打击，精神失常了。她一反过去的温柔多情与善良，在家里见东西就砸、就摔，有一次竟把母亲砸得血流满面。她还经常割破自己的手腕，看鲜血滴在雪白的床单上，形成一朵朵美丽的花。我只好在她家人泪水的伴随下，把刘洁接进了医院。

晚上，我呆坐在宿舍，看着墙上她送我的油画，那是一束鲜红的玫瑰，几片缤纷的落英。一个才华出众的青春少女一夜之间变成了神智不清的精神病患者，我的心被深深刺痛了。据世界卫生组织统计，世界人口中 1/10 的人有各种心理问题。我国大学生中有心理问题的人高达 20%。他们这些人都处于边缘状态，若不及时求助心理医生，其中一部分就会发生刘洁式的悲剧。就是正常人遇到挫折和不幸的时候，若不能及时排解，也会产生各种心理问题。

心理大夫和律师在有的国家被看作是一生离不了的人，而在中国，看心理大夫却往往被当作精神病。所以人们有了心理疾病，大多会默默忍受痛苦的煎熬。如果能在心理大夫和社会之间架起沟通的桥梁，让人们不进医院大门便可解除心理困扰，那将会挽救多少美丽的生命啊！于是我萌发了建立心理健康热线的念头。

恰好，吴宏新大夫从上海带回了上海心理健康热线的有关资料，我跟院领导和卫生厅团委汇报后，决定建立青年志愿者心理健康热线。

说起来容易做起来难。一无场地、二无人员、三无资金，建热线谈何容易！但我们没有气馁。我找

了几个人，利用休息时间，把单位一间闲置多年的房子打扫干净，粉刷一新。我们以团委名义，在院内公开招聘志愿服务人员，从中选出22名具有大专以上学历的人组成志愿者服务队，又聘请了五名心理咨询专家为顾问。

有了房子和人员，关键是电话了。我们先后六次打报告给电信局，讲明热线的性质和意义，请求支援，并不厌其烦地往电信局跑。三伏天，热得人张不开嘴，拉不动腿，坐在屋里都嫌热，更别说骑着车子在晒得流油的马路上走了。有时人家没上班，我们已在门口等候，脸晒得象关公；有时正好赶上人家下班，我们也趁机追着说几句。最后一位老处长被我们的真诚感动了，亲自把报告递给了局长。当老处长告诉我可以免费装机时，我激动地给他深深地鞠了一躬，口中不断地重复着：“谢谢，谢谢！”

经过多方面的艰苦努力，1995年9月18日，我们的愿望终于实现了，8942284青年志愿者心理健康热线正式开通。这是我省乃至北方地区第一条由高层次专业人员主持，集咨询、治疗为一体的心理健康热线。

办热线，我们大家都是第一次，没有经验，困

难是可想而知的。但 22 个人中没有一个人退缩，我们坚持在干中学，在学中干，尽最大努力为别人服务。

打热线咨询的人大都要求一对一、绝对保密的服务，所以热线每晚只有一个人值班，咨询室在医院最僻静的一角，后边不远就是太平间。这对胆小的女同志来说是个严峻的考验。一天晚上，一个女咨询员值班的时候，外面刮起了大风。当时还不到七点，没有电话。窗外的树叶哗哗作响，破旧的门窗在风中发出吱吱的怪叫声，恰在此时，又停电了。月光照着怪怪的树影，穿过破碎的玻璃窗，射进屋内，摇曳不定。她胆子本来就小，撒腿就往外跑，慌乱中，一头撞在门框上。她顾不了许多，一口气跑到我家。她一手捂着流血的头，一手捂着胸口，上气不接下气，脸色煞白。我一面给她包扎伤口，一面安慰她。她镇静了许多，抬头看看表，差五分七点，起身又要回去值班。她说：“电话接通后我就不害怕了。当电话中一个个求助的声音传过来时，我就有一种帮助弱者的自豪感。那时觉得自己对他人来说很重要，很有价值，心里感觉特别好，当然也就顾不上害怕了。”为了防备万一，从那时开始，只

要是女同志值班，她的丈夫或男朋友可以在外面走廊等候。今年我们又把咨询室搬到了九楼，条件大有改善。

我们的咨询员大都是三十五岁左右，正是家庭负担重、事业压力大的时候。由于咨询员外出学习的很多，剩下的人，每人每月要值三次到四次班。如果加上医院排的夜班，每人每月近 1/3 的时间要上夜间班。但没有一个人抱怨。女咨询员高春霓的丈夫被车撞了，需要小高定时为他打针、护理、照顾生活。五岁的孩子，也需人照看。每个月她还要上七个夜班，所以，生活中的她象上足了发条的钟一样，一刻不停地干。她值班热线时，就先把丈夫安排好，然后带着孩子，拿着饭和被子提前到咨询室，喂饱孩子，让他在椅子上睡下，自己准时开通热线。她只能在热线一、二分钟的间歇中胡乱地扒几口饭。此时的小高已是几天几夜没睡一个好觉，吃一顿饱饭了，连急带上火，嘴上起了许多水泡。她心里非常烦躁，经常斥责不懂事的孩子。但每当她拿起话筒时，却变得心平气和，柔声细语了。常常到十一点，她才放下电话，抱起孩子回家。丈夫半是抱怨半是玩笑地说：“你对病人比对我还温柔”。每当此

时，小高总是动情地对他说：“当你拿起听筒，听到对方未说一句话便泣不成声的时候，听到那孤立绝望苦苦哀求声的时候，听到夫妻双方轮流通话，依赖、感激之言难以言表的时候，就是铁石心肠的人也会静静地听他们说，给他们以耐心地开导，也会全力以赴帮助他们的，更何况我是专职大夫呢？”

每逢佳节倍思亲。大年三十，家人团圆围坐，辞旧迎新，是中国人几千年的传统。吴宏新却主动要求除夕夜值班。当时，他孩子不满周岁，妻子一次因照顾孩子把脚给烫了，不能下地。当妻子搂着年幼的儿子在左邻右舍祝酒祝福的欢乐声中等着十点到来的时候，他正在为一同性恋者咨询。这个同性恋者是一个演员个体户。今晚他非常痛苦，难以自拔，只有向热线求救了。8942284，他已打了十几天，今天终于打通了。他象抓住救星一样，久久不肯放下话筒。吴大夫科学、耐心地给他指导、解释，直到十一点半，他才满意地道谢而去。当小吴口干舌燥地回到家的时候，妻子已和衣搂着孩子睡着了，只有画面没有声音的春节晚会还在热火朝天地进行，准备等他回来煮饺子水也快烧干了。

他的眼睛湿润了。其实，他也很想与妻儿共享

除夕之夜，但他更清楚地知道，今晚能打通热线的，情况一定很紧急，要是因为热线空岗而造成不应有的悲剧，那自己将永远受到良心的谴责。

每当热线结束时，多半已是夜深人静了，住在院外的咨询员在医院内没宿舍，无论如何她们都要赶回家。有的女咨询员为了安全起见，只好自费打“的”回去。有的人曾这样问她们：你们每次往返十几公里来为他人咨询，白天不能休班，又没有额外补助，你们图什么？徐兰是这样回答的：“为了责任、幸福和爱好。我们学的是精神科，就应该为精神病人服务。以前我总觉得自己家庭的困难多，很不幸，没想到打热线咨询的有那么多人比我更不幸，帮助他们我感到自己非常幸福。最重要的原因是我喜欢这个行业。”

热线咨询员的不懈努力与工作，换来了热线知名度的提高。开通至今，已接到咨询电话 2800 多个。涉及范围之广，出乎我们意料，北到北京、南到海南，西到陕西。咨询内容之复杂，令我们倍感知识的缺乏，从各种精神心理问题到工作、人际交往、子女教育以及各种性问题。它迫使咨询员必须象海绵吸水一样汲取各学科知识，更使咨询员在咨询时要

直觉敏锐，判断准确，时刻保持热情、耐心和理智的工作态度，有时情况紧急，不得不半夜三更外出找到病人，解除他们的心理危机。

今年2月，省某重点中学的一个男学生来电话，说父母对他期望值太高，所以自己的学习压力很大。近来出现了活着太累、太没意义的念头。他变得孤僻，对什么事都烦，甚至想自杀。吴大夫马上判断此人有严重的心理障碍，仅靠热线咨询是解决不了根本问题的，于是便热心而冷静地与他聊起了自杀的原因，甚至聊起哪种自杀方式更没痛苦。这男孩逐渐放松了警惕，语言也流畅起来。小吴趁机凭良好的判断和敏锐的直觉摸清了他的学校，并及时与学校和家长取得了联系。放下电话后，他还是不放心，便带上药物，骑车十几里赶到男孩的家。孩子的父母被突然发生的事惊呆了，一时不知所措。小吴熟练地为孩子做完检查，开出医嘱，拿出药给孩子服上，并把注意事项一条条列出来，让孩子父母执行。忙完这一切时，已是凌晨一点多了，他拖着疲惫的身躯骑车走在寂静的街道上，心里觉得舒畅多了。回到家，他推开虚掩的门，连衣服也没脱，倒头便睡，他太劳累了。

良好的咨询技巧、丰富的知识固然重要，但一颗无私的爱心和高尚的职业道德也是咨询员不可缺少的。去年十二月，济南一交警来电话，他上初中的女儿经常逃学，跟社会上的人混在一起，甚至夜不归宿。还常偷父母的钱出去乱花，回家还跟父母发脾气，母女关系很糟。孩子死活不到医院检查，向我们求助。经过交谈，我推测女孩可能是患有人格障碍。这种障碍不但治疗周期长，治疗难度大，而且见效慢。一般的做法是家长定期带孩子到医院治疗或直接住院。但当我得知此交警是因为自己工作太忙，没顾得上教育孩子，自己平常更没有时间送孩子上医院时，我当即答应第二天上门为孩子服务。

第二天晚上，我和吴大夫按地址寻找交警的家。北风夹着雪花直往脖子里钻。我俩都是外地人，对济南的经纬路很是陌生，我们七点出发，八点半才在几个人的指点下，找到他家。检查完后，我们为孩子制订了详细的行为矫正计划。从此以后，不论是刮风下雨，也不管是假日节日，我俩每周固定去两个晚上，一直坚持了四个月，直到孩子的不良行为改掉了大部分，余下的工作家长完全可以进行为止。最后一次，这位交警拿出1000元钱，说是作