

宁波保险年鉴

ALMANAC OF NINGBO INSURANCE

2013

宁波保险年鉴编辑部

宁波保险年鉴

ALMANAC OF NINGBO INSURANCE

2013

宁波保险年鉴编辑部

目 录

发展篇

2012 年宁波市经济与社会发展概况.....	2
2012 年宁波保险业发展总体情况.....	11
第一章 宁波保险市场概览.....	11
第二章 产险市场发展情况.....	14
第三章 寿险市场发展情况.....	18
第四章 中介市场发展情况.....	22
第五章 区域保险市场发展情况.....	25
2012 年宁波市保险业大事记.....	26

监管篇

2012 年宁波保监局监管工作概况.....	40
第一章 以综合治理为抓手,大力规范保险市场秩序.....	40
第二章 践行为民监管,切实维护保险消费者利益.....	41
第三章 开展巡视工作,不断完善监管工作机制.....	43
第四章 防范化解风险,切实维护行业稳定.....	44
第五章 推动行业改革创新,大力提升服务能力.....	46
宁波保监局监管文件选编.....	48
关于宁波保险业服务监督网络系统上线运行的通知.....	48
关于印发《宁波保监局综合治理人身保险业销售误导工作方案》的通知.....	52
关于开展综合治理车险理赔难工作的通知.....	58
关于印发《宁波寿险业非正常集中退保突发事件应急预案》的通知.....	66
关于印发《关于加强诚信建设的指导意见》的通知.....	70
关于建立风险信息报告制度的通知.....	75
关于印发《宁波保监局保险消费者权益保护工作社会监督员制度实施方案》的通知.....	76
关于印发《宁波市保险公司分支机构高级管理人员监管指引》的通知.....	78
关于进一步推动意外伤害保险和健康保险业务发展的通知.....	84
关于印发加强宁波保险行业文化建设实施方案的通知.....	86
关于印发《宁波市银行代理保险业务销售人员培训指引》的通知.....	93

关于进一步加强保险专业中介机构管理工作的通知.....	94
关于印发《宁波市财产保险积压未决赔案专项治理工作实施方案》的通知.....	98
关于印发《宁波市人身保险公司服务评价实施方案(试行)》的通知.....	99
宁波保监局关于印发《宁波市机动车辆保险理赔服务质量评价办法(试行)》的通知.....	102
关于印发《宁波市机动车辆保险客户服务指引》的通知.....	105
关于印发《保护保险消费者权益工作考评暂行办法》的通知.....	109
关于印发《保护保险消费者权益工作运行规程》的通知.....	111
关于印发《宁波市人身保险公司培训讲师管理指导意见》的通知.....	116
关于印发《宁波保监局保险公司分支机构开业验收指引》的通知.....	119

服务篇

第一章 发挥功能优势,服务地方经济和小康社会建设.....	124
第二章 加强诚信建设,打造行业健康发展生态环境.....	125
第三章 勇担社会责任,积极参与和谐社会发展进程.....	126
第四章 抗击“海葵”台风,彰显服务为民行业精神.....	128

文化篇

第一章 筑牢价值理念,传递行业发展正能量.....	132
第二章 树立示范品牌,积极打造行业优质服务文化.....	133
第三章 加强公众教育,营造行业发展良好氛围.....	135
第四章 投身社会公益,传播保险大爱文化.....	136
第五章 完善工作机制,推动理论研究取得新进展.....	138

数据篇

2012 年全国各地区原保险保费收入情况表.....	142
2012 年宁波市经济和社会发 展概况表.....	144
2012 年宁波市保险业务情况表.....	146
2012 年宁波市各财产保险公司业务统计表.....	146
2012 年宁波市各财产保险公司分地区业务统计表.....	150
2012 年宁波市各人寿保险公司业务统计表.....	178
2012 年宁波市各人寿保险公司分地区业务统计表.....	182
2012 年宁波市保险主体分类业务情况表.....	204

2012 年宁波市专业中介机构业务情况表.....	205
2012 年宁波市各保险机构及人员结构表.....	208
2012 年宁波市各级保险机构名录.....	212

公司篇

中国人民财产保险股份有限公司宁波市分公司.....	240
中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司.....	244
中国平安财产保险股份有限公司宁波分公司.....	248
中国出口信用保险公司宁波分公司.....	253
大众保险股份有限公司宁波分公司.....	257
天安保险股份有限公司宁波分公司.....	261
中华联合财产保险股份有限公司宁波分公司.....	265
中国大地财产保险股份有限公司宁波分公司.....	269
安邦财产保险股份有限公司宁波分公司.....	273
华安财产保险股份有限公司宁波分公司.....	277
华泰财产保险有限公司宁波分公司.....	282
渤海财产保险股份有限公司宁波分公司.....	286
阳光财产保险股份有限公司宁波市分公司.....	290
都邦财产保险股份有限公司宁波分公司.....	294
太平财产保险有限公司宁波分公司.....	298
永安财产保险股份有限公司宁波分公司.....	302
天平汽车保险股份有限公司宁波分公司.....	305
中银保险有限公司宁波分公司.....	308
民安财产保险有限公司宁波中心支公司.....	312
安诚财产保险股份有限公司宁波分公司.....	316
长安责任保险股份有限公司宁波市分公司.....	320
中国人寿财产保险股份有限公司宁波市分公司.....	324
浙商财产保险股份有限公司宁波中心支公司.....	328
紫金财产保险股份有限公司宁波分公司.....	331
永诚财产保险股份有限公司宁波中心支公司.....	336
泰山财产保险股份有限公司宁波分公司.....	340
英大泰和财产保险股份有限公司宁波分公司.....	344

信达财产保险股份有限公司宁波分公司.....	348
中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司.....	352
中国太平洋人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	356
中国平安人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	360
泰康人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	365
新华人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	370
太平人寿保险有限公司宁波分公司.....	374
平安养老保险股份有限公司宁波分公司.....	378
中宏人寿保险有限公司宁波分公司.....	383
生命人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	386
农银人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	390
中国人民人寿保险股份有限公司宁波市分公司.....	394
民生人寿保险股份有限公司宁波中心支公司.....	398
合众人寿保险股份有限公司宁波中心支公司.....	401
信泰人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	404
阳光人寿保险股份有限公司宁波中心支公司.....	408
信诚人寿保险公司浙江省分公司宁波中心支公司.....	412
中德安联人寿保险有限公司浙江分公司宁波营销服务部.....	416
光大永明人寿保险有限公司宁波分公司.....	419
国泰人寿保险有限责任公司浙江分公司宁波营销服务部.....	423
海康人寿保险有限公司浙江分公司宁波营销服务部.....	427
联泰大都会人寿保险有限公司浙江分公司宁波营销服务部.....	431
华夏人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	435

信达财产保险股份有限公司宁波分公司.....	348
中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司.....	352
中国太平洋人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	356
中国平安人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	360
泰康人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	365
新华人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	370
太平人寿保险有限公司宁波分公司.....	374
平安养老保险股份有限公司宁波分公司.....	378
中宏人寿保险有限公司宁波分公司.....	383
生命人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	386
农银人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	390
中国人民人寿保险股份有限公司宁波市分公司.....	394
民生人寿保险股份有限公司宁波中心支公司.....	398
合众人寿保险股份有限公司宁波中心支公司.....	401
信泰人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	404
阳光人寿保险股份有限公司宁波中心支公司.....	408
信诚人寿保险公司浙江省分公司宁波中心支公司.....	412
中德安联人寿保险有限公司浙江分公司宁波营销服务部.....	416
光大永明人寿保险有限公司宁波分公司.....	419
国泰人寿保险有限责任公司浙江分公司宁波营销服务部.....	423
海康人寿保险有限公司浙江分公司宁波营销服务部.....	427
联泰大都会人寿保险有限公司浙江分公司宁波营销服务部.....	431
华夏人寿保险股份有限公司宁波分公司.....	435

2013

《宁波保险年鉴》

发展篇

2012 年宁波市经济与社会发展概况

2012 年,面对国内外复杂多变的宏观经济形势,全市上下克难攻坚,深入实施“六个加快”战略,牢牢把握“稳中求进,进中求好”的总基调,有效落实稳增长、调结构、惠民生各项政策措施,经济运行稳中缓升,质量效益逐步提升,创新转型有效推进,民生保障持续加强,人民生活不断改善,在建设现代化国际港口城市的征程上迈出了坚实的步伐。

一、综合

地区生产总值。2012 年全市实现地区生产总值 6524.7 亿元,按可比价格计算,比上年增长 7.8%。其中,第一产业实现增加值 270.0 亿元,增长 1.6%;第二产业实现增加值 3516.7 亿元,增长 6.0%;第三产业实现增加值 2738.0 亿元,增长 10.9%。三次产业之比为 4.1:53.9:42.0,第三产业增加值占地区生产总值比重比上年提高 1.5 个百分点。按常住人口计算人均生产总值为 85475 元(按年平均汇率折算为 13541 美元)。

财政收支。2012 年全市完成公共财政预算收入 1536.5 亿元,比上年增长 7.3%,其中地方财政收入完成 725.5 亿元,增长 10.3%,增速比上年分别下降 14.9 和 13.5 个百分点。在地方税收中,营业税、增值税、企业所得税、个人所得税分别增长 20.3%、11.3%、6.7%和 -6.9%。全市完成公共财政预算支出 828.4 亿元,增长 10.4%,增速同比下降 14.6 个百分点。财政支出继续向民生领域倾斜,全市财政用于民生支出 548.5 亿元,增长 13.5%,增速快于公共财政预算支出 3.1 个百分点,占财政支出的比重为 66.2%,同比提高 1.8 个百分点,其中社会保障

和就业支出 79.0 亿元,增长 34.8%,增速最快;教育支出 141.7 亿元,占民生支出比重最高,达 25.8%,增长 20.4%,增速居第三位。

就业和再就业。2012 年全市新增城镇就业岗位 15.2 万个,比上年增长 2.7%,7.3 万名城镇失业人员实现再就业,其中困难人员再就业 2.4 万人,分别增长 17.4%和 30.5%。全年人力资源市场提供岗位 196.9 万个,求职登记数 109.1 万人次。组织农村劳动力培训 3.8 万人。年末城镇登记失业率为 2.55%,处于历史低位水平。

市场价格。2012 年居民消费价格指数为 101.7%,比上年回落 3.6 个百分点,比全国、全省平均水平分别低 0.9 和 0.5 个百分点,在全国 36 个大中城市中居末位。八大类商品和服务项目价格同比涨跌格局为“六升二降”:食品类上涨 5.2%,家庭设备用品及维修服务类上涨 3.3%,烟酒类上涨 2.4%,居住类上涨 2.1%,衣着类上涨 1.7%,医疗保健和个人用品类上涨 1.1%;娱乐教育文化用品及服务类下降 5.0%,交通和通信类下降 0.4%。全年工业生产者购进价格和出厂价格指数均为 97.1%,工业品价格“进出倒挂”得以扭转。12 月全市新建商品住宅销售价格同比下降 7.4%,降幅居全国 70 个大中城市中第三位。

二、农业、农村

农业生产。2012 年全市实现农林牧渔业总产值 420.5 亿元,按可比价格计算,比上年增长 1.9%。其中,农业 200.0 亿元,下降 0.3%;林业 11.4 亿元,下降 2.4%;畜牧业 65.9 亿元,增长 4.9%;渔业 137.5 亿元,增长 3.7%;农林牧渔服务业 5.7 亿元,增长 8.4%。受天气影响,

粮食产量有所下降,全年粮食总产量 85.7 万吨,下降 4.9%。席草、葡萄、杨梅等经济作物产量增长较快,分别增长 15.3%、7.2%和 16.0%;生猪生产平稳,完成猪肉产量 15.7 万吨,增长 5.9%。全年新增市级农业龙头企业 20 家,累计已达 273 家,其中产值(销售额)上亿元的达 91 家,年末市级龙头企业已获国家农产品名牌 13 件、浙江省名牌 65 件。

新农村建设。2012 年全市共投入“百千工程”资金 11 亿元,其中各级财政投入 4.2 亿元。累计 2411 个村启动村庄整治建设,占全部行政村的 93%;建设生活污水生态处理设施村 132 个。新增全面小康村 45 个,累计达 479 个。全年在 70 个欠发达村实施村庄整治,共投入各类资金 3 亿多元,实施建设项目 836 个,拆除危旧房 31.6 万平方米,外立面改造 125.6 万平方米,村内道路硬化 36.5 万平方米,村庄绿化 25.1 万平方米,村内河道整治 4.4 万平方米。全年完成农村住房“两改”建设投资 194 亿元,开工改造建设农村住房 9.5 万户,已完工 4.6 万户,面积 633 万平方米,四年来全市累计投入农房建设项目资金 600 亿元,完成农房改造建设面积 2500 万平方米。乡村旅游快速发展,全年新增市级农家乐特色村 3 个,累计达 35 个,新增农家乐休闲旅游示范点 15 个,累计达 91 个,全年共接待游客 1719 万人次,实现营业收入 17.2 亿元,比上年分别增长 44.2%和 51.4%,解决农民就业 4.3 万人。

三、工业、建筑业

工业经济。2012 年全市实现全部工业总产值 15843.9 亿元,比上年增长 2.7%。其中规模以上工业企业实现总产值 11962.1 亿元,增长 1.3%,占全部工业总产值的比重达 75.5%。规模以上工业中产值前十位的行业共完成总产值 8710.6 亿元,占全部规模以上工业总产值的比

重达 72.8%,同比提高 0.2 个百分点。其中,石油加工、炼焦及核燃料加工业完成总产值 1568.6 亿元,产值居各行业之首;汽车制造业增长 16.8%,增速居前十位行业之首。全年规模以上轻工业完成总产值 3419.3 亿元,增长 4.5%;重工业 8542.8 亿元,与上年持平。轻重工业之比由上年的 1:2.6 变化为 1:2.5。全年规模以上工业企业实现增加值 2132.5 亿元,增长 5.0%;实现利润 520.3 亿元,下降 15.2%,实现利税总额 1057.5 亿元,下降 8.3%。

工业创新转型。2012 年规模以上工业企业科技活动经费支出 156.5 亿元,比上年增长 12.5%,占主营业务收入的比重达到 1.4%,同比提高 0.2 个百分点;实现新产品产值 2415.0 亿元,增长 10.4%,快于规模以上工业总产值增速 9.1 个百分点,新产品产值率达 20.2%,同比提高 1.7 个百分点,创历史新高;规模以上高新技术产业实现工业总产值 3431.0 亿元,增长 4.0%,快于规模以上工业平均增速 2.7 个百分点。

建筑业。2012 年全市完成建筑业产值 2510.5 亿元,比上年增长 29.9%,增速位居全省第一,高出全省平均水平 14.8 个百分点。全年房屋建筑施工面积 22572.3 万平方米,竣工面积 6047.8 万平方米。

四、固定资产投资、城市建设

固定资产投资。2012 年全市完成固定资产投资 2901.4 亿元,比上年增长 21.6%,增速快于上年 4.0 个百分点。其中,民间投资完成 1306.8 亿元,增长 13.9%;基础设施投资完成 850.1 亿元,增长 21.9%;房地产开发投资完成 884.4 亿元,增长 17.1%。分产业看,第一产业投资完成 10.9 亿元,下降 40.5%;第二产业投资完成 822.2 亿元,增长 22.2%;第三产业投资完成 2068.3 亿元,增长 22.1%。全年工业投资完成 817.2 亿元,增长 22.3%,快于固定资产投资增速 0.7 个

百分点,扭转了多年低位徘徊的局面。符合转型升级方向的项目投资领先增长,全年医药制造业、汽车制造业工业投资分别增长 119.6%和 94.9%。

现代都市建设。中心城区功能提升渐显成效,东部新城、南部商务区、铁路宁波站(南站)综合客运枢纽等 33 个区块完成投资 871 亿元。城乡环境更新改造稳步实施,“三江六岸”滨江休闲带工程总体方案基本完成,启动段(姚江大桥到解放桥)基本建成;完成 22 个老小区整治,建筑面积 108 万平方米,投资 8133 万元;完成背街小巷综合整治 42 条,全年道路完好率 90%以上,路灯亮灯率保持在 98%以上;实施中心城区道路清爽行动,市区两级落实保洁经费及配套资金 3.6 亿元,1195 条道路实现常态保洁,机扫率从 36.9%提高到 75.0%。综合交通网络构建日臻完善,轨道交通一号线一期工程隧道已贯通,二号线一期工程地下站已全面开工建设;南、北环快速路进行柱墩和现浇箱梁主体结构施工;年内计划打通的 21 条“断头路”已全部贯通,完成 18 个支路卡口项目;全市共新建公共停车泊位 4996 个。公共交通体系进一步优化,年内新辟、优化调整公交线路 108 条,共有 66 条公交线路实行早班提前晚班延时服务;更新、投放公交车 1220 辆,其中天然气公交车 520 辆,是前两年总和的 1.5 倍,运力总规模超过 6 千标台,市区公交车中天然气公交车、空调车的比例分别达到 21%和 98%;更新和新增油气两用出租汽车 1200 辆,已有 5 座加气站可以向出租车提供加气服务,年末共有出租车 5834 辆。

五、贸易、旅游、会展

贸易业。2012 年全市商品销售总额首次突破万亿大关,达 10610.8 亿元,比上年增长 13.1%。全年完成社会消费品零售总额 2329.3 亿

元,增长 15.4%。分城乡看,城镇消费品零售额 1954.9 亿元,增长 14.9%;乡村消费品零售额 374.4 亿元,增长 17.7%。在限额以上企业销售的商品类值中,汽车类零售额增长 4.8%,石油及制品类增长 19.7%,食品、饮料、烟酒类增长 11.9%,服装、鞋帽、针纺织品类增长 39.0%,金银珠宝类增长 19.0%、通讯器材类增长 33.3%。年末全市限额以上贸易企业达 2828 家,全年实现营业收入 6983.2 亿元,实现利润总额 51.3 亿元。

旅游业。2012 年全市实现旅游总收入 862.8 亿元,比上年增长 14.8%。接待入境旅游者 116.2 万人次,增长 8.2%;旅游外汇收入 7.3 亿美元,增长 12.1%;全年接待国内旅游者 5748.3 万人次,增长 11.0%;国内旅游收入 816.4 亿元,增长 15.2%。年末全市共有星级饭店 170 家,其中五星级 19 家,比上年新增 1 家;4A 级旅游景区 28 处,比上年新增 5 处,5A 级旅游景区 1 处。

会展业。2012 年共举办各类会展活动 282 个,其中举办展会 150 个,展览总面积达 179 万平方米。宁波国际会展中心、慈溪国际会展中心、余姚中塑国际会展中心、宁海国际会展中心四大专业场馆共举办展会活动 66 个,展览总面积达 129 万平方米。规范庆典、研讨会、论坛的举办,全年县级以上举办商务性会议(论坛) 77 个,节庆活动 55 个,比上年分别减少 3.7%和 5.2%。

六、对外经济、合作交流

对外贸易。2012 年全市完成口岸进出口总额 1975.8 亿美元,比上年下降 1.4%。完成外贸自营进出口总额 965.7 亿美元,下降 1.6%。其中,出口 614.4 亿美元,增长 1.0%;进口 351.3 亿美元,下降 5.9%。新增对外贸易经营备案登记企业 2520 家,累计达 19763 家,有进出口实绩企业 12928 家。私营企业完成出口 305.5 亿美

元,增长 8.8%,占全市自营出口额的比重达 49.7%,同比提高 3.5 个百分点。机电产品出口和进口分别增长 1.7%和 3.6%。一般贸易出口占全市出口总额的比重为 80.0%,进口占全市进口总额的比重为 69.8%,同比分别提高 1.4 和 1.7 个百分点。

利用外资。2012 年新批外商投资项目 437 个,合同利用外资 53.1 亿美元,增长 5.9%,实际利用外资 28.5 亿美元,增长 1.5%。其中制造业实际利用外资 12.8 亿美元,增长 8.4%;批发和零售业实际利用外资 5.2 亿美元,增长 96.1%。引进世界 500 强工作初见成效,法国标致、美国康德乐等先后落户甬城,使我市引进的世界 500 强公司达 38 家。目前,这 38 家公司已在宁波投资兴办 94 家企业,总投资达 92 亿美元。

对外合作。2012 年全市新批境外投资企业和机构 205 家,核准中方投资额 13.1 亿美元,比上年增长 18.3%,实际中方投资额 6.1 亿美元。完成境外承包工程劳务合作营业额 12.4 亿美元,增长 12.2%。

服务外包。2012 年全市完成服务外包合同额 114.6 亿元,执行额 84.6 亿元,比上年分别增长 33.8%和 34.1%;离岸服务外包合同额 5.3 亿美元,执行额 4.1 亿美元,分别增长 39.8%和 46.4%。年末全市服务外包企业达 723 家,从业人员 2.9 万人。

国内合作。凝聚“宁波帮”力量,全力推进浙商回归引进和国内招商引资,组织邀请 261 名市外国内重要甬商回乡参加了首届世界“宁波帮”大会。2012 年实际引进内资 562.6 亿元,比上年增长 6.1%,完成省外浙商回归引进项目实际到位资金 273.7 亿元。立足宁波需求,持续深化区域经济合作,新增山海协作产业合作项目 49 个,实际到位资金 11.8 亿元。创新“宁波周”活动,助推加快融入上海“两个中心”建

设,完成接轨上海参与长三角合作项目 125 个,协议总投资 233 亿元。援助贵州、万州、云和项目 291 个、资金 1.06 亿元。成功举办了“2012 上海·宁波周”活动,以及深圳青年企业家联合会、团中央青年企业家协会代表、在沪甬商及上海现代服务业企业等“宁波行”活动。组织企业参加了第十六届“西洽会”、第二十三届“哈洽会”、第十八届“津洽会”、第十三届“西博会”等国内重要展会。

七、港口、交通

港口生产。2012 年宁波港货物吞吐量完成 4.53 亿吨,比上年增长 4.5%;完成外贸货物吞吐量 2.45 亿吨,增长 6.5%。主要货类“二升一降”,铁矿石吞吐量 8218 万吨,增长 14.6%;煤炭吞吐量 6631 万吨,增长 1.1%;原油吞吐量 5509 万吨,下降 14.9%。全年集装箱吞吐量突破 1500 万标箱,达 1567.1 万标箱,增长 8.0%,稳居大陆港口第 3 位,世界港口第 6 位。集装箱航线总数达到 235 条,其中远洋干线 120 条,近洋支线 63 条,内支线 20 条,内贸线 32 条;月均航班 1465 班,9 月份创下了 1693 班的最高月航班记录。内支线箱量首破百万标箱,达 100.6 万标箱,增长 83.9%。完成海铁联运箱量 5.95 万标箱,增长 27.5%。

交通基础设施。2012 年全市交通基础设施建设投资完成 181.5 亿元。象山港大桥及接线建成通车,标志我市“一环六射”高速公路网络正式建成,全市进入“一小时交通圈”。年末全市公路总里程达到 1.07 万公里,公路网密度 108.6 公里/百平方公里,达到中等发达国家水平,其中高速公路 461.9 公里,一级公路 959.9 公里,二级公路 813.4 公里,三级公路 1549.7 公里,四级公路 6176.2 公里,基本形成了以高速公路为骨架、国省道为支撑、农村公路为脉络的公路网络。铁路建设难中求进,完成投资

32.5 亿元,铁路宁波站改建、货运北环线和北站迁建主体工程均全面展开,杭甬客专宁波段进入联调联试阶段。国际强港建设加快推进,建成北仑港区五期集装箱码头 10#和 11#泊位、穿山港区中宅煤炭码头工程、镇海港区通用散货码头等万吨级以上泊位 7 个,新增货物吞吐能力 3738 万吨,集装箱吞吐能力 100 万标箱。

综合运输。2012 年完成全社会货运量 3.26 亿吨,比上年增长 4.4%。其中,水路货运量 1.41 亿吨,货物周转量 1768.5 亿吨公里,分别增长 2.5%和 4.7%;公路货运量 1.66 亿吨,货物周转量 302.6 亿吨公里,分别增长 8.4%和 7.5%;铁路货物发送量 1924.1 万吨,下降 11.3%;机场货邮吞吐量 9.1 万吨,增长 6.4%。全社会客运量 2.89 亿人次,旅客周转量 143.2 亿人公里,分别增长 4.4%和 3.5%;铁路旅客发送量 1118.7 万人,增长 1.1%;民航旅客吞吐量 526.7 万人次,增长 5.0%。

八、银行、证券、保险

2012 年全市金融业实现增加值 502.4 亿元,按可比价计算,比上年增长 12.6%,增速比上年提高 3.7 个百分点,占全市服务业增加值的比重达到 18.3%,对服务业增加值的贡献率为 20.8%。

银行业。年末全市金融机构本外币存款余额 11980.5 亿元,比上年增长 12.4%,其中人民币存款余额 11602.3 亿元,增长 11.2%;年末金融机构本外币贷款余额 11961.0 亿元,增长 12.0%。年末全市银行业金融机构不良贷款率 1.21%,比年初上升 0.32 个百分点,贷款质量整体保持平稳。全年银行业金融机构实现税后净利润 266.5 亿元,增长 8.1%。年末银行业金融机构达到 60 家,其中政策性银行 3 家,大型银行 5 家,股份制商业银行 11 家,城市商业银行 11 家,邮储银行 1 家,外资银行 5 家,农村合作金融机构 9 家,新型农村金融机构 12 家,非

银行金融机构 3 家。

证券业。2012 年全市证券成交总额 14494.9 亿元,比上年下降 6.9%,其中股票和基金成交 9856.2 亿元,下降 29.0%。证券客户交易结算资金余额 69.7 亿元,下降 12.3%。期货代理交易量 6166.4 万手,代理交易额 41991.5 亿元,分别增长 183.7%和 59.8%。年末证券投资者开户 93.2 万户,增长 4.7%。年内新增期货营业部 4 家,年末全市共有 58 家证券营业部,2 家证券投资咨询公司,1 家期货公司和 31 家期货营业部。年内新增上市公司 5 家,实现 IPO 融资 51.6 亿元,上市公司总数达到 43 家。

保险业。2012 年全市保险业实现保费收入 164.7 亿元,比上年增长 10.8%,高于全国 8.0%的平均增幅。其中,财产险 86.2 亿元,增长 11.6%;人身险 78.5 亿元,增长 10.0%。保险业累计赔款和给付 64.3 亿元,增长 33.4%,高于全国 20.0%的平均水平。其中,财产险赔付支出 51.9 亿元,增长 38.5%,人身险赔付支出 12.4 亿元,增长 15.4%。年末共有 50 家保险公司在我市设立分支机构,较上年增加 4 家,其中产险公司 28 家,寿险公司 22 家。保险业资产总额突破 300 亿,达到 311.0 亿元,较年初增长 20.1%。

九、科技、教育、人才

科技创新。由宁波大学为主完成的“非线性应力波传播理论及应用”项目获得国家自然科学二等奖,成为我市首次获得的国家自然科学奖。全年获得省级科学技术奖 26 项,其中一等奖 1 项,二等奖 2 项,三等奖 23 项。全年专利申请量 73647 件,授权量 59175 件,比上年分别增长 54.8%和 58.5%,其中发明专利授权量 2065 件,增长 27.1%。全市认定省级高新技术企业研发中心 38 家,省级企业工程中心 12 家,市级企业工程(技术)中心 130 家。年内新增

高新技术企业 189 家, 市级科技型企业 261 家, 国家级创新型企业 3 家, 省级创新型示范企业 4 家, 省级创新型试点企业 7 家; 新认定市级重点实验室 2 家, 新增市级产学研技术创新联盟 1 家。年末全市有高新技术企业 930 家, 市级科技型企业 563 家, 市级企业工程(技术)中心 746 家, 省级高新技术企业研究开发中心 212 家, 国家认定企业技术中心 8 家, 国家级创新型试点和创新型企业 16 家, 省级创新型示范和试点企业 52 家, 市级创新型试点企业 156 家。年末限额以上科技服务业企业 258 家, 全年实现营业收入 103.9 亿元, 实现利润总额 19.2 亿元, 比上年分别增长 19.5% 和 20.8%。

教育事业。年末全市拥有各级各类学校 2064 所, 在校学生总数 133.1 万人, 教职工总数 10.0 万人, 其中专任教师约 7.6 万人。全市累计义务段标准化学校达到 492 所, 标准化学校创建率达到 69.5%。学前三年幼儿纯入园率保持在 99.7% 以上, 义务教育段入学率和巩固率分别保持在 100% 和 99% 以上, 初中毕业生升入高中段的比例保持在 99.1% 以上, 普职比为 1:1。年末全市共有全日制民办中小学(幼儿园) 1072 所, 在校(园)生约 32 万人, 占全市全日制中小学(幼儿园)在校(园)生数的 28.4%, 有约 6.9 万名义务段外来务工人员子女就学问题得到妥善解决。在甬全日制普通高校在校生 14.5 万人, 本专科在校生比为 60:40; 在甬研究生达到 6700 人; 全市每万人在校大学生数达到 252 人。全年有 240 余家单位开展培训工作, 培训项目 180 多个, 完成培训 8.1 万人。完成成人“双证制”培训毕业人数 8445 人, 农村预备劳动力职业技能培训人数 2323 人。

人才开发。2012 年新增各类人才 14.5 万人, 年末全市人才总量达到 130 万。其中, 专业技术人才 71.2 万; 高技能人才 21 万; 硕博人才

3.3 万; 海外留学人才超过 3500 人。高层次人才开发计划加快推进。新增海外高层次人才国家级“千人计划”5 名、省级“千人计划”28 名、市“3315 计划”34 名。选拔推荐国家特殊津贴人选 8 名, 新增省 151 工程重点资助人选 2 名、第一层次人选 4 名、第二层次人选 23 名。确定首批市级领军和拔尖培养人选 605 名, 新储备中高层次人才近 4200 名。产学研平台建设成效显著。新建留学人员创业园 3 家, 实现县(市)区全覆盖。新增博士后科研工作站(流动站)17 家, 总数达到 63 家, 累计招收博士后 302 名, 全面完成博士后“135”计划。新增市级企业技术创新团队 40 家、省级团队 4 家。建立首批市级技能大师工作室 11 家, 其中国家级 1 家、省级 8 家; 建成首家高技能人才公共实训中心。

十、文化、卫生、体育

文化建设。公共文化服务更加丰富, 全年各级文化部门共组织举办精品展览、公益讲座、高雅艺术演出各 500 多场, 送电影下乡 25000 多场、送戏下乡 2500 场, 为 1100 多艘渔船新装广播电视, 行政村全部建立了“农家书屋”, 我市“零门槛公共文化服务打造书香宁波”专题在《新闻联播》播出。城乡文化活动更趋活跃, 承办了第七届全国优秀儿童剧展演、“群星璀璨”全国群众美术书法摄影优秀作品展等多项国家级大型文化活动, 成功举办首个大型城市音乐欢唱活动——“2012 阿拉音乐节”、第四届全民读书月、第五届中国(宁波)农民电影节等品牌节庆活动, 形成了以国家级高水平文化活动为引领、市区(县)联动的节庆文化品牌为支撑的发展模式。文化产品创作与生产再获丰收, 音乐剧《告诉海》、电视剧《向东是大海》、动画电视系列剧《少年阿凡提》、纪实文学作品《主义之花》四部优秀作品荣获

全国第十二届精神文明建设“五个一工程”奖。儿童剧《神奇的田螺壳》获第七届全国优秀儿童剧展演优秀剧目奖，甬剧《宁波大哥》获“中国现代戏研究会突出贡献奖”。文化产业发展势头迅猛，浙江大丰实业有限公司被文化部授予“国家文化产业示范基地”，成为我国舞台机械设备领域内唯一一家获评企业。海伦钢琴股份有限公司在深交所创业板成功上市，成为我市第四家文化类上市公司。全年电影票房首次突破两亿元大关，达到2.3亿元，比上年增长28.3%，增幅位列全省第一。新增影院6家，年末共有多厅影院23家；全年引进电影112部，其中国产影片80部、国外影片32部。

卫生事业。城乡居民医疗卫生条件进一步改善，年末实有病床2.8万张，拥有卫生技术人员4.9万人，其中执业医师（含助理）1.9万人，注册护士1.8万人。按户籍人口统计，每千人床位数、卫技人员数、执业医师（含助理）数和注册护士数分别达到4.8张、8.4人、3.3人和3.1人。年末全市共设置社区卫生服务中心（卫生院）151家，建成省级规范化社区卫生服务中心（卫生院）131家，创建率达86.8%，居全省前列；建成省级示范社区卫生服务中心21家，其中国家级4家。新型农村合作医疗制度进一步巩固，参合人数为292.8万，参合率达97.7%，人均筹资水平从去年的396元增加到565元。公共卫生工作成效显著。全市甲乙类传染病报告总发病率为189.81/10万；适龄儿童免疫规划疫苗接种率99.6%，免疫预防服务质量保持全省先进水平；全年常住人口孕产妇死亡率为0，首次实现零死亡，婴儿死亡率2.96%，5岁以下儿童死亡率4.05%，均稳定在较低水平。无偿献血工作稳步推进。全年无偿献血70016人次，无偿献血量占临床用血比例为104.2%，继续保持我市临床用血全部来自无偿献血的目标。

体育事业。开展“体育系统直属场馆公益开放”活动，市民参与健身热情高涨，仅局属各大体育场馆已有近10万人次参与免费健身活动。全年有12个乡镇街道成功创建省体育强镇，4个街道51个社区成功创建浙江省城市体育先进街道社区。公共体育健身设施建设维护力度加大，全年更新体育健身路径586条，新建各类球场200个。群众体育活动丰富多彩，培训广播体操指导员（志愿者）500多名，举办各级各类广播体操比赛30多场次，使第九套广播体操成宁波市民健身新热点。竞技体育综合实力显著提高，征战奥运成绩取得新的突破，共有李金子、董程、汪顺、单丹娜、李玲等5名运动员参加了伦敦奥运会，获得了首枚奥运会女子拳击奖牌和2个第五名，加上输送到中国武警总队的女拳选手任灿灿，参赛人数超过了历届奥运会。另外，2012年我市运动健儿还在各级大赛中分别获得2个世界冠军、9个亚洲冠军和24个全国冠军。体育事业与体育产业协调发展，全年全市共举办了42项国家级以上赛事，11选5成功上市助推体彩销售再上新台阶，销量首次超过13亿元，超过温州，跃居全省第二。

十一、人口、居民生活、社会保障、社会组织

人口增长。年末全市户籍人口577.7万人，比上年末增长2.27%，其中市区人口226.1万人。人口出生率8.65%，人口死亡率6.56%，人口自然增长率2.09%。

居民收入。全年市区居民人均可支配收入37902元，比上年增长11.3%，扣除价格因素，实际增长9.4%；农村居民人均纯收入18475元，增长11.8%，扣除价格因素，实际增长10.0%。从收入来源看，工资性收入仍是居民收入增长的决定性因素，对城乡居民收入增长的贡献分别达82.3%和69.3%。城乡居民收入比由2011

年的 2.06:1 缩小为 2012 年的 2.05:1, 明显低于全国 3.10:1 的平均水平。

社会保障体系。2012 年新增基本养老、基本医疗、失业、工伤和生育保险参保人数 39.9 万人、21.6 万人、15.6 万人、16.9 万人和 18.4 万人, 年末参保人数分别达 474.3 万人、326.6 万人、216.2 万人、270.2 万人和 233.1 万人。年末外来务工人员参加五大社会保险人数为 179.4 万人, 全年参保人数净增 22.6 万人。新增城乡居民养老保险、城镇居民医疗保险参保人数 10.1 万人和 18.1 万人。本地户籍人口养老保障参保率达到 83.4%。2012 年企业退休人员基本养老金每月增加 223 元, 人均每月达到 2048 元。医疗补助范围和标准进一步扩大, 城镇职工和城镇居民政策范围内住院及特殊病种费用报销比例提高到 85% 和 70.4%。城镇职工和居民医保市级统筹稳步推进, 社会保障卡“一卡通”工程取得阶段性成果, 累计发放社保卡突破 200 万张。

民生保障。年末全市共有城乡低保 39355 户 59483 人, 支出低保资金 2.3 亿元。全市农村五保对象 5224 人, 集中供养人数 4990 人, 集中供养率为 95.5%, 城镇“三无”对象 1380 人, 集中供养人数 1353 人, 集中供养率为 98.0%。养老机构年内新增床位 2468 张, 年末全市共有养老机构 220 个, 床位 33168 张。

保障性安居工程。2012 年全市新开工建设保障性安居工程 140.3 万平方米、18858 套, 其中公共租赁住房 56.1 万平方米、10269 套; 竣工保障性安居工程 6202 套; 新增发放廉租住房货币补贴 3721 户, 超额完成省政府下达的各项住房保障目标任务。

慈善事业。2012 年市县两级慈善机构募集善款 4.4 亿元, 救助支出 3.6 亿元, 受助的困难群众有 35.5 万余人次。至 2012 年底, 全市慈善

机构累计募集已达 34.3 亿元, 累计救助支出 23.4 亿元, 受助 170.5 万余人次。全年共开展各种志愿服务活动 500 余次, 参加服务的义工 6000 余人次。服务时间累计达 13000 小时。

社会组织。年末全市共有 6 个区、2 个县、3 个县级市、78 个镇、11 个乡、64 个街道办事处、533 个社区、106 个居民委员会、2567 个村民委员会。

十二、生态建设、社会安全

生态建设。实施城市“禁燃区”建设和机动车排气污染防治, 累计淘汰改造燃煤锅炉 465 台, 市六区四个机动车排气检测站正式上线运行。强化饮用水源等重点水域及农村环境综合整治工作, 排查各类水库 127 座, 建立各类污染源工作台账; 建成太阳能生化减量处理设施 400 多座、分散式村级生活污水处理设施建设项目 100 多个。环境执法监管继续强化, 全年共出动执法人员 42748 人次、检查企业 21867 家次, 立案查处企业 938 家, 罚款总额 4208.6 万元, 个案处罚额度 4.5 万元。监测监控能力不断提升, 3 月 25 日起在全省率先按照新的环境空气质量标准发布中心城区 PM2.5 实时监测数据, 11 月 16 日起发布所有 8 个国控点位空气质量指数 (AQI)。全年共完成淘汰落后产能任务企业 568 家, 其中关停淘汰 64 家; 淘汰落后设备 4500 台 (套), 节能 42.8 万吨标煤, 累计减少 CO2 排放 107 万吨、COD 排放 719 吨、SO2 排放 2231 吨、氨氮排放 32 吨、氮氧化物排放 1561 吨。大力开展建筑节能和可再生能源推广应用工作, 全年组织实施可再生能源建筑应用示范项目 15 个, 面积 110 万平方米; 新增节能建筑面积 1675 万平方米; 新增太阳能光热应用面积 100 万平方米, 地源热泵 60 万平方米。2012 年宁波顺利通过国家环保模范城市现场复核验收, 慈溪市、鄞州区通过省级生态市 (区) 考核验收,

宁海县通过国家级生态县技术评估。

“平安宁波”建设。2012 年全市共发生各类安全生产事故 3578 起、死亡 778 人、受伤 3136 人、直接经济损失 4315.7 万元，比上年分别下降 5.3%、5.2%、8.3%和 8.2%，连续第八年实现安全生产主要指标同比下降。积极推进食品监管体制建设创新，依法做好食品安全监督工作，全年完成食品定量检验 53715 批次，为全年计划任务的 127.9%。加大药械市场监管力度，全面实施新版 GMP，完成辖区 18 家原料药、制剂生产企业日常监督检查，检查覆盖面 100%。全年共查处各类违法药械保健食品广告 98 件，其中移送工商部门处理的 67 件，行政告诫 31 件；药械及餐饮案件立案共 1112 件，结案 979 件，

移送公安 8 件，没收违法生产经营各类货值金额 108.9 万元，罚没款总计 1544 万元，罚没款和移送案件数均为历年之最。积极打造“无欠薪宁波”品牌，和谐劳动关系保持总体稳定，全市已筹集工资支付保证金 15.0 亿元、欠薪应急周转金 1.5 亿元，全年处理劳动违法案件 3385 件，责令补签劳动合同 5.7 万份，为 3.3 万名职工追回被拖欠工资 2.0 亿元。全年共受理群众信访 36503 件（人）次，接待群众集体上访 1431 批 19388 人次。全年人民调解组织共调处各类民事纠纷 126447 件，调解成功 124658 件，成功率达 98.6%，防止民间纠纷引起的自杀 25 件、32 人次；防止民间纠纷转换为刑事案件 135 件、779 人次。