

职场小金书

5.5步修成 YES! 心态



Little Gold Book of YES! Attitude

——《销售圣经》作者最新系列力作——

本本占领亚马逊畅销书榜
全面提升职场战斗力

(美) 杰弗里·吉特默 著
徐靖 译



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

职场小金书

5.5步修成 YES!心态

Little Gold Book of YES! Attitude

(美) 杰弗里·吉特默 著
徐靖 译



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

Authorized translation from the English language edition, entitled LITTLE GOLD BOOK OF YES! ATTITUDE: HOW TO FIND, BUILD AND KEEP A YES! ATTITUDE FOR A LIFETIME OF SUCCESS, 1st Edition, ISBN: 0131986473 by GITOMER, JEFFREY, published by Pearson Education, Inc, publishing as Prentice Hall, Copyright © 2006.

Copyright © 2006 by Jeffrey Gitomer.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc. CHINESE SIMPLIFIED language edition published by PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY, Copyright © 2007.

CHINESE SIMPLIFIED translation rights arranged with PEARSON EDUCATION, INC., publishing as Prentice Hall through CHINESE CONNECTION AGENCY, ARMONK NEW YORK.

本书中文简体字版专有翻译出版权由 CHINESE CONNECTION AGENCY 代理 PEARSON EDUCATION, INC. 授权电子工业出版社在中国出版发行。

版权贸易合同登记号 图字：01-2007-2198

图书在版编目 (CIP) 数据

职场小金书 5.5 步修成 YES! 心态 / (美) 吉特默 (Gitomer, J.) 著; 徐靖译.
北京: 电子工业出版社, 2007.8

书名原文: Little Gold Book of YES! Attitude

ISBN 978-7-121-04669-8

I. 职… II. ①吉…②徐… III. 成功心理学—通俗读物 IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 098778 号

策 划: 高铭文化

责任编辑: 胡祥玫

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

装 订: 北京中新伟业印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 850 × 1160 1/32 印张: 6.375 字数: 127 千字

印 次: 2007 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 26.00 元

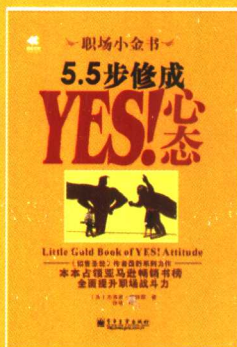
凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。
服务热线: (010) 88258888。

你的观念，而不是
你的言语，塑造着你
的心态。

——杰弗里·吉特默

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Jeffrey Gitomer, positioned in the lower right quadrant of the page.



info@communique.cn

积极心态可以定义为：

用思想支配自我的方式。

消极心态的定义同上。

本书谨献给

希望了解如何去思考的你。

“思想催人进步，要想提升你的人生，首先必须对人生以及你自己有更深入的思考，像你所渴望的那样，随时随地保持完美的自我。”

——奥里森·S·马登（1850-1924）

美国《成功》杂志创始人及作家

“你认为自己能做到，就能获得力量去做到。”

——奥里森·S·马登

摘自《高贵的个性》（1916）

“万事之始，你的态度比任何其他因素都更能影响最终的成败。”

——杰弗里·吉特默

作家、演讲家及销售员

积极的心态与 YES! 心态 之间的微妙差别

当然这两种心态都值得欣赏，但是，YES! 心态给人感觉更为强有力，因为它让你更具有信赖感，人们认为你的言行都会得到落实，即使有时你的答案明显是“不”，但你还是能给出 YES! 的回应，以此来增加他们的信心。

采取 YES! 心态，
能帮助你养成积极的
处事能力。

YES! 心态具有提示性和感染性。一句话，不管别人的需求是什么，回答 YES! 或以积极的姿态回应，能让别人感到自己的期待不会落空。

每个人都希望听到 YES! 的回答，如果你认为自己是一个具有 YES! 心态的人，那么你不仅能培养起积极乐观的心智，你的前程也将一片光明。

本书将围绕积极的心态与 YES! 心态展开探讨。我们不仅将讨论两种心态的概念，还将深入探讨这种 YES! 心态对实际的规划与行动所产生的积极影响。我们还将教你如何长久地保持这种 YES! 心态，并让这种心态进一步感染你所爱的人们。

注意： 所谓的心态是“理想化”的

很少有人研究积极的心态，原因之一就是他们阅读了相关书籍后认为：所谓的积极心态非常无聊。其实不然，积极心态不是无聊，而是“理想化”。

无聊与“理想化”的区别在于：

无聊就是无聊，

而“理想化”是有根据的。

我将在整部书中为你引述其他专家关于心态的见解，并与你分享那些使我深受启发的思想。

如果你认为这很愚蠢，那么不妨现在就将这本书转让给别人，不过你今后得留意阅读本书的人，也许当你还碌碌无为时，**他们已经跻身到成功者的行列。**

如果你之前读过一些有关心态方面的书籍，诸如最为著名的两本书：《思考致富》和《人性的弱点》，你会觉得这些书谈的内容都很虚，很理想化，但是“虚”就说明这些书简单易读，道理浅显。最困难的环节在于实践运用，你也许会认为书本里的观点太过理想化，缺乏可操作性，其实秘密就在于此：这些观点与其说是理想化，不如说是非常简单。它们易于运用，只要勤加练习就能熟练掌握。

你将从本书中获得哪些好处？

本书共分为 5.5 个步骤，每一步骤阐述一个要点，各步骤之间前后呼应，层层递进，通过概述以及提供行动策略帮助读者**加深理解，实践运用，娴熟掌握**。最终读者能把书本的中心概念消化成自己的心态并将长期保持。

我们能够做的是帮助读者理解和指导读者实践，而你所要做的，就是阅读，然后每天付诸行动。

心态不是一两天能够养成的，而需要长年的修炼。所以你不妨先花几小时好好读一下这本书，明确自己为何要养成**YES! 心态**，以及如何养成**YES! 心态**。



我知道嘀咕抱怨不好，可是我是花了很多年
才成为“抱怨高手”的。

不要错过那些让你大喊 “啊哈！”的惊喜

你在阅读的过程中会得到意想不到的收获，诸如为人处事，给他人施加影响的态度，或是测试考核的方法，甚至是一个观点本身就能给予你启发。每当你有所感触时，你的心态，更准确地说，是你的个人心态就跨出了转变中的第一步。

另外，请你对我们的品牌产品保持长期关注。除了《职场小金书 5.5 步修成 YES! 心态》外，我们即将推出更多产品，包括系列书籍、培训课程、网上教学等。

你有 2.5 个理由需要知道以上信息：

1. 首先获得相关许可。首先你必须征得我方授权后方能在写作与实践活动中使用 YES! 心态等词语。

2. 参与学习的好机会。你可以通过以下方式与我们联系，参加面向个人或团队的培训课程，包括网上课程：

电话：704-333-1112

E-mail: yes@gitomer.com

2.5 你有机会成为我们中的一员，共创收益。如果你拥有尚未付诸实施的创意，我们非常希望能分享你的创意，从而从中收获回报。

本书的宗旨是帮助你形成 YES! 心态，这将给你的日常生活与工作的方方面面带来好处。YES! 心态，金不换。

你有一个 YES! 心态吗？ 如何养成积极的心态？

学习、琢磨你自己的心态，并将它描述下来。你需要每天都这样做。

我的藏书中有 982 本谈论积极心态以及个人发展的书籍，每一本都谈到了培养积极的思维方式的重要性和好处。但其中的大多数都没有具体的实践方案以供读者对照实践，从而养成自我的积极心态。这也就是你为什么需要读这本书的原因。

面对众多机遇，你必须做出选择，我将为你介绍多种思想与方法，教你如何培养个人的积极心态，如何养成并长久保持 YES! 心态。

但是，我不能代替你完成你自己的工作。

我最大的愿望就是你能抓住机遇成为一个乐观的人。每天清晨醒来，你都感到自己是地球上最快乐的人，即便在你睡觉时房顶已经塌下来了，这也不能影响你去积极地思考。

“我的房子全烧毁了，这样一来，我就能更加清楚地看见月亮了。”

——古代禅宗名言

这也是 YES! 心态的典型表达方式。

你参加过多少 心态培训类的课程？ 是没有？还是学得不够？

如果说，你的成功 100% 取决于你如何聆听客户的需求，如何与客户沟通，如何为客户提供服务以及完成自己的工作，那么你要是从来没有接受过任何关于心态培养的课程是不行的。

现在在你手中的正是你的
心态培训的第一课。

你的整个学习过程——养成并保持积极的心态需要做的全过程，与你身处的外部环境无关。

我可不想接着说什么像“欢迎你们开始成功人生的全新第一天”的这类傻话。

但我要说的是，你过去的生活方式不利于你培养积极的心态，而且可以说，如果缺乏正确的指导，结果就会适得其反，就像随意摆弄玫瑰容易被刺扎到手一样。

哎哟！

“杰弗里，
我看完这本书后
是否就能拥有
积极的心态？”

不能!

除非你在阅读本书之前，
就拥有积极的心态。

但是，阅读能让你改善心态。

同时，本书将提供简洁明了的解决方案，引导你逐步地养成终生受益的积极心态，一个 **YES! 心态**。它将帮助你战胜生活、工作中遇到的任何挑战，推动你冲上成功的巅峰。

你所要做的是，发挥你的自律能力，并遵循一定的原则。

这本书不能！

我可以把我的经验告诉你，演示给你看，但是到头来，你不能仅仅停留在阅读层面上，你必须仔细地研究、规划、提炼、实践。你要时时刻刻将书中的内容挂在嘴边，记在心里，努力让书本知识成为你生活的一部分。

光说不练学不成积极心态。

通过实践，你会对 **YES! 心态** 的养成有更为深刻的见解，获得更多的知识，从而熟能生巧。

光说不练培育不出自律的品质，

也无法获得思维的过程。

这些品质必须由你自己养成。

我不能改变你的自律程度

或者思维方式，但我能够

给你一些指点；我无法改变

你的处事方式，但是我能教你如何从

不同的视角看待问题，

让你自己取得更多的主动权。

这本书能!

激励你，
为你指出当前的境况，
提供详细周到的实践方案和好点子，
能为你解答有关心态方面的疑问。

但是，我无法改变你的心态，我只能给你创造氛围，以便你调整自己的心态。

今日读书
明日钻研
每日修习
持之以恒
温故知新

如果有人想向你借阅此书，建议你不如替他们买一本。

请登录我的网站（www.gitomer.com^①）进行搜索，你将获得有关 **YES! 心态** 系列的免费附赠资讯。

① 中文读者请选择高铭文化传播有限公司相关页面 http://communique_gm.blog.sohu.com，进入到作者杰弗里·吉特默专栏中，我们将为你提供有关资讯。——编者注