



没有人会告诉你但又不可不知的职场秘笈

职场中有很多规则和潜规则，它们是无数人在职场摸爬滚打总结出来的最实用、最有效的工作经验，也是许多人制胜职场的成功秘笈，及早掌握这些经验，可以让你不必再浪费20年的奋斗去摸着石头过河，比别人领先20年取得一样的职业成就。

让你少奋斗20年的 工作经验

大全集

若谷◎编著

职场上，有一些特别的经验，
可以垫高你的起点，
可以加快你上升的速度，
让那些不具备这些经验的人望尘莫及。



有经验，晋升像坐电梯；没经验，晋升像爬楼梯

中国华侨出版社

让你少奋斗 20 年的 工作经验

.....大全集.....

若谷◎编著



图书在版编目 (CIP) 数据

让你少奋斗 20 年的工作经验大全集 / 若谷编著. —北京: 中国华侨出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5113-1874-9

I. ①让… II. ①若… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 230608 号

让你少奋斗 20 年的工作经验大全集

编 著: 若 谷

出 版 人: 方 鸣

责任编辑: 景 星

封面设计: 李艾红

文字编辑: 胡宝林

美术编辑: 杨玉萍

经 销: 新华书店

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 25 字数: 650 千字

印 刷: 北京中创彩色印刷有限公司

版 次: 2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5113-1874-9

定 价: 24.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦三层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

发 行 部: (010) 58815875 传 真: (010) 58815857

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

如果发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

前言

职场中不乏这样的例子，同一批新人经过一番较量后，一些原本业务能力很出色的人并没有脱颖而出，而是原地踏步，有的甚至还被淘汰出局；相反，一些业务上能力并不十分优秀的人却出人意料地很快得到晋升，成为企业的精英和骨干。究竟优秀的人输在哪里？我们到底需要怎样做才能以最快的速度获得晋升？这是每个职场中人都渴望知道答案的问题。

每天朝九晚五甚至加班加点地努力工作，就能实现梦想中的晋升吗？其实答案远非如此简单！这只不过是一些职场新人浅薄与无知的看法罢了。那些勤奋的“黄牛”最终沦为“万年科员”的事实告诉我们：埋头苦干，努力工作，一步步爬上职场顶端的时代已经过去了。

当今的职场绝不是一个单纯的公平世界，而是一座复杂的人性丛林。在这里，你可以看到合作的力量和团结的伟大，也可以看到尔虞我诈、你死我活的争斗；能看到睿智和龌龊并存，也能看到“善良者”的狠毒和阴险者的“良善”。人类的种种美德在这里熠熠发光，人们所知晓的各种兵法策略与诡计也在这里发扬光大。职场如同战场，胜者为王、败者为寇，虽无流血，却有牺牲，一样残酷惨烈；职场如同江湖，权术与智谋在这里碰撞，智者和愚者轮番较量，有小隐在野、大隐在朝，高手云集，各显其能。现实是残酷的，职场上刀光剑影，不能掉以轻心。职场新人们，因为不能明了其中的凶险，被某些“正人君子”一忽悠，抛头颅，洒热血，结果掉进了陷阱，被黑洞吞噬，被他人利用，被上级责备，最终一事无成，一辈子抬不起头来。

置身于纷繁复杂的职场，如果没有过来人的成功经验作为指导，就难免走许多弯路，甚至栽跟头，被掌握了经验的人远远地抛在后面。对于职场人士来说，越早知道职场的成功经验，就越具备成功的优势。谁掌握了经验，谁就能了解职场真相，进而把握自己职业生涯的发展；谁能灵活运用这些经验，谁就能以四两拨千斤之势，快速获得成功。而对经验置若罔闻的人，即便是奋发图强，积极进取，往往也会事倍功半，甚至身陷樊笼，深受挫折和打击，变得被动、软弱，成为强者支配的对象，始终无法摆脱困境。据调查显示，所有职场成功人士一致认为，要是他们在入职之初就能知道自己该怎么做，那么他们将在

晋升过程中少走许多弯路，从而省出更多的时间来为自己创造出更大的财富，拥有更加轻松如意的生活。事实也证明，一些人的职业生涯之所以停滞不前，甚至在入职之初就遭遇失败，并不是因为他们天资不够，而是由于没有掌握成功的经验。可以说，职场人士在学历、能力、干劲都具备的情况下，比拼的就是谁掌握了经验，以及所掌握经验的丰富和有效程度。

为了帮助广大职场人士充分了解和掌握职场成功经验，在职场走直线，人生走捷径，我们精心编写了这部《让你少奋斗 20 年的工作经验大全集》，书中阐述的经验涉及职业态度、工作中的关键能力和技巧、职场政治法则等职场生存的方方面面。通过阅读本书，你将学会更好地适应社会，找到适合自己发展的环境；充分地展现自己，发挥全部能力；构建无孔不入的人脉关系，在任何场合都能做到左右逢源、游刃有余；知道老板究竟喜欢怎样的人才，更好地赢得上司的青睐和信任，快速获得发展和晋升的机会；知道成功人士是如何在入职之初就开始崭露头角并最终获得胜利；你会得到直接、实用、有效的建议，教你如何突破职场晋升的常规模式，而在超车道上飞速向前行驶……这些工作经验大多与传统的模式相背离，有的甚至有点残酷，有点黑暗的味道，但它们不是阴谋诡计，不是玩弄手腕，它们只是职场生存所需要的基本技巧，是人们为了达到成功的目的所采取的必要手段，它们的不同常规之处，正是它们具有极大威力的原因所在。无论你是职场新人，还是职场老手，也不论你是基层普通员工，还是谋求更高职位的中低层管理者，都必须了解这些工作经验，那些无法理解或拒绝理解它的人将永远被成功拒之门外。如果你正怀有雄心壮志，渴望迈向成功，但不想将时间浪费在论资排辈上，不希望在 50 岁的时候还是一个基层部门的主管，而是希望在 40 岁前登上职场的巅峰，获得更多的薪金以及更大的职业成就感，那么这本书正是为你而准备的。

目 录

准则 1 除了自己，谁都靠不住.....	3
并非好公司就有好前途.....	3
不可轻信领导的承诺.....	4
不要让老板觉得你太老实.....	6
有没有前景取决于你自己.....	7
先行一步才能吃饱饭.....	9
老板希望你比他更能干.....	10
做自己喜欢的事和挣钱并不矛盾.....	11
有些话老板是说给大伙听的.....	12
除了自己，谁都靠不住.....	13
提防工作中的“好心人”.....	15
做到最好才能“活”下来.....	16
 准则 2 想方设法进入权力的中心.....	 18
努力去体会老板苦衷.....	18
跻身上司“圈中人”.....	19
设法让领导赏识你.....	20
当好马前卒.....	21
与老板步调一致.....	23
做老板的最佳助手.....	24
甘做上司左右手.....	25
表现出你的高贵.....	26
提升自己的分量.....	27
利用缺席来增加别人对你的尊敬.....	28

准则 3 人脉圈：没有不重要的人	30
人缘不好就没有好果子吃	30
编织属于自己的关系网	31
与人交往要讲究弹性	32
懂得分享才能收获更多	34
不要让同事都反对你	35
领头羊也可能遭到孤立	38
优越感越强烈越容易树敌	39
独享荣耀就会失去合作	40
利益独吞不得人心	42
拥有团队精神是公司对员工的基本要求	42
 准则 4 要想成功，就要故意违反规则	 45
不能只凭一套哲学生存	45
打破惯性思维，不做经验的奴隶	46
顺时而变，计划也能赶上变化	47
改变自己，然后才能改变人生	48
别让老板认为你毫无进步	49
让自己成为公司里最出色的人	50
老板最喜欢不拒绝分外事的员工	51
老板最欣赏不用安排就会干活的人	52
经验不是真理，规律也有可能失效	53
没有创新能力的人最容易贬值	54
给老板惊喜，老板才会给你惊喜	55
 准则 5 关键时刻要争取大人物的支持	 57
贵人扶持，助你扶摇直上	57
寻找一条向贵人“借光”的途径	58
巧用力，才能打动贵人心	59
借船出海，借力生力	60
选择一个前辈做你的教练	61
懂得尊重“老前辈”	63
客客气气地与尊者说话	64
职场扬帆需要乘借东风	65

准则 6	不要为了工作过早透支你的健康	66
	天下没有免费的午餐	66
	老板时刻在想如何才能让你更卖命	67
	你的生命折旧速度由你自己控制	68
	选择什么样的生活由你说了算	69
	公司只教你如何工作不教你如何休息	71
	压力都是你自己施加给自己的	72
	没人能帮你消除你内心的恐惧	74
	不要猜疑和漠视你的健康	75
	公司不会主动对你的生命健康负责	76
准则 7	去做上司给你的任务，不要多也不要少	78
	服从不需附加条件	78
	正确地服从，而非言听计从	79
	领导者首先都是服从者	80
	科学的程序是执行力的保障	81
	工作绝不打折扣	82
	最后步骤不到位，前面就是白执行	83
	员工执行能力的 5 大误区	85
准则 8	把事情做好，并让所有人知道	87
	会表现的人才会被重用	87
	聪明的人会在蛋糕上裱花	88
	是金子就要让自己发光	89
	勇敢地把自己推销出去	90
	每一件小事都是绝佳机会	92
准则 9	事业中，别被人情牵绊	94
	竭力与你亲近的人或许正图谋不轨	94
	话说得好听的人可能别有用心	95
	在利益面前，没有人愿意做傻瓜	96
	慈善只是个幌子，冷箭才是真	97
	特别能忍让的人很危险	98
	提防用相同经历来套近乎的人	100
	再公平的竞争，也可能被别人利用	101

每个办公室里都有笑面虎.....	101
亲切的表面可能包藏祸心.....	102
不要因为情面而留下后患.....	103
准则 10 这是你想要的吗？你的选择决定你的未来.....	105
寻找最适合的“鞋子”.....	105
做你适合做的，量力而行.....	106
如果别无选择，就试着去热爱.....	107
做自己不想做的事就是在浪费生命.....	108
做你喜欢做的，让别人说去吧.....	110
人生有时需要“半途而废”.....	112
准则 11 不要幻想那些似是而非的安全.....	113
不是所有证书都能带来保险.....	113
资历并不是你缺失创新能力的借口.....	114
最值钱的是你的手艺.....	115
谁也不能保证一“红”到底.....	116
与老板的私交能够使职位稳固一些.....	118
过往业绩并不是你犯规的资本.....	119
末位淘汰制是企业的游戏规则.....	120
新上司很大可能是你的致命杀手.....	121
到口的未必都是肥肉.....	122
准则 12 不要过分“特立独行”.....	125
与众不同会酿成悲剧.....	125
不要轻易张扬个性.....	126
不要总是锋芒毕露.....	127
切莫清高孤傲.....	128
不要太自负.....	129
准则 13 把同情心和宽容心放进储藏室.....	131
你的软弱成就别人的强硬.....	131
应对背后说你坏话的人.....	132
正直不是一味愚憨.....	133
善良千万不要滥用.....	134

学会抵御暗处的袭击.....	135
善良也是一种“罪”	136
过度宽容是软弱.....	137
别做老好人.....	138
坚决彻底地击垮对方.....	139

准则 14 永远不要让你的光芒遮盖了你的上司 142

上司不希望下属的风头过旺.....	142
老板不喜欢你比他更优越.....	143
让上司高你一头才会没危险.....	144
不要与上司争荣耀.....	145
谦逊的人更容易获得公司称赞	146
永远不要显得过于完美.....	146
受宠时要懂得拿捏分寸.....	148
适度表现是对自己的负责.....	149
喜欢独吞功劳的人不可能受提拔	150
每个人都希望别人是他的替补队员	151

准则 15 给自己制造一群信徒 153

提升你的精神感召力.....	153
为自己创造更多的信徒.....	155
设法了解他人的意见和需求.....	157
要懂得理解万岁	158
得人心者得天下	160
学会把握别人的内心.....	161
向别人永敞希望之门.....	163

准则 16 为自己储蓄“人情” 165

人情需要时时“储蓄”	165
建好“人情账户”	166
人情不可轻易“透支”	168
感情投资，冷庙也烧香.....	169
“左拥右抱”，别在一棵树上吊死	170
把人情作为你的筹码.....	171
扩大感情投资的性价比.....	172

准则 17 学着让别人为你工作 174

你不是万能的	174
借人之力也可成事	174
成大事者必懂得整合他人之智	175
向所有可能的人“借力”	176
给点甜头好办事	177
巧用激将法	178
有软有硬，直指人心	179
莫做独行客，学会借势扬名	180
顺势而为，借时势而成气候	182
利用别人的风头让自己出风头	183

准则 18 加薪没有秘密，就是你更加值钱了 185

老板通过付费来购买你的进步	185
加薪就是你与上司的心理博弈	186
为公司赢利，就是替自己加薪	188
公司喜欢给不看重薪水的人加薪	190
比薪水更重要的是自我实现	191
你轻视工作，老板轻视你	192
高薪没有秘密，就是高度负责	194
要求加薪，有可能会误伤你	195
老板会善待第一个要求加薪的人	196

准则 19 永远不要太相信你的朋友，要学会利用你的对手 198

防人之心不可无	198
感谢你的对手	199
学会利用你的对手	200
不要冒犯邪恶的人	202
这些人你碰不得	203
尽量少得罪人	204
用宽广的胸襟接纳和欣赏你的对手	206

准则 20 职场没有绝对公平，尽快丢掉你的抱怨 209

逆来顺受并不是懦弱	209
改变自己比苛求环境更明智	210

少一分书生意气，多一分入世心态	211
何必强求公正	212
抱怨是一种恶习，越抱怨越退步	214
别抱怨，这是你的工作	216
莫让不良情绪主导你的工作	217
与其抱怨，不如自省	218
有怨气不如有志气，化抱怨为抱负	219
用行动代替抱怨	221

准则 21 说对一句话，少做十年功224

反话正说，忠言不再逆耳	224
表达与上司相反的意见	225
敢于和上司积极沟通	226
用幽默的方式提意见	228
老板也喜欢好听的话	230
赞美领导是职场基本功	231
摸透心思，投其所好	232
大胆投资，及时收获	234
适当恭维，领导舒服，你也舒服	237

准则 22 勤奋的人未必成功，老板只为结果定价239

任何老板都只看重结果	239
完成任务≠结果	240
苦劳的人并不一定得到尊重	241
什么样的马给什么样的价钱	243
企业需要插上效益翅膀的老黄牛	244
七分苦干加三分巧干	245
把“太忙”变为“忙好”	246
巧干比硬拼更能事半功倍	248
要让别人感受到你的高效率	249

准则 23 成为不可替代之人251

做不可取代的人	251
不可替代是常青之本	252
留不留你取决于你是否有用	254

做受企业欢迎的人，更要做拉着企业奔跑的人	255
要么卓越，要么出局	257
成为企业的灵魂人物	258
成为可托大事的人物	260
准则 24 领导的心思要看破而不说破	262
大多数上司不希望被看透	262
任何人都不排斥被迫的感觉	263
上司给的黑锅，要小心背	264
善于“拾遗补缺”，最贴上司心	265
老板希望下属理解他而不要他解释	266
看懂上司的眼色才能见机行事	268
大多数老板不希望员工离他太近	268
读懂上级的肢体语言	270
准则 25 太精明的人不会受器重	271
示弱是保护自己的生存技巧	271
藏巧于拙，不露声色	272
聪明反被聪明误	273
三分“傻气”又何妨	273
掌握好“傻”与“聪明”的界线	275
扮猪吃虎，以“傻”克敌	276
隐藏锋芒，相机而动	277
以守为攻，以退为进	278
寡言少过，沉默是金	280
准则 26 你永远不会从争论中获取尊重	282
不做无谓的争论	282
得理别不饶人	283
站在对方立场上说话	284
用你的行动赢得一切	285
准则 27 低调是最好的保护色	287
韬光养晦赢未来	287
既要隐忍又要奋发	288

适当“犯错”是巧妙的谦虚.....	289
低调做人是以低就高的强者攻略	290
低调做人是立足社会的必然要求	291
放低心态才能走稳脚下路.....	292
低调处世有益于养精蓄锐.....	293
低调做人才能在顺逆境中安然进退	294

准则 28 才干并不能通吃一切296

善于补位会让你赢得轻巧.....	296
一点优势算不得优势.....	297
只要有万分之一的可能就绝不放弃	298
你需要在思想上占领未来.....	300
很多时候责任会胜于能力.....	301
诚实的人能走进老板的内心.....	303
自信永远是你随时应具备的武器	304
只要勇气在，人生就没有失败	306
爱找借口会让你远离老板视线	307
别人对你的依赖就是价值砝码	308

准则 29 耐得住寂寞的人其实是升迁最快的人309

所有人都必须从基层生根.....	309
要想跃龙门，必先学会隐藏野心	310
大多数公司相信实力是干出来的	312
耐得住寂寞的人能成功.....	314
实战经验是公司最看重的经验	315
磨炼是老板给员工提供的必修课	317
速度很重要，但快不是一切.....	319
后退是为了助跑.....	320

准则 30 别把问题留给公司322

大多数公司希望员工终结问题	322
公司懒得打理事动力不强的人	323
只会呆板执行的员工最易受轻视	324
老板会喜欢在问题中成长的员工	326
敢于质疑会让老板眼前一亮.....	327

没有创造力的员工不会受重视	328
别期望老板担当主攻手	330
不能解忧，老板会觉得你毫无价值	331
回避问题只能使你远离老板的信任	332
公司最恨的不是平庸的人，而是遗留问题的人	333
任何老板都希望手下人能够独当一面	335
抢在老板前面思考会让老板觉得你有远见	336
在关键时候老板更喜欢你能够顶上去	337
准则 31 做得多不如做得对	339
先做最重要的事	339
选对行业成就一生	340
做事要到位而不越位	341
要让公司觉得你做的就是最好的	342
上司不希望员工乱放枪	343
不要让公司觉得你在做无用功	344
不要做自己无法胜任的事	346
苹果熟了才能摘	348
准则 32 有一些底线你绝不能逾越	349
老板没义务看你的脸色	349
请假的损失不止被扣的工资	350
工作时间对私事“免疫”	351
公司会让逃避复命的人逃命	352
“差不多先生”必然会上老板的黑名单	354
只求做完的人不是符合要求的人	355
被错误“套牢”最可怕	356
拒绝认错就要付出代价	357
老板需要你更精确一些	358
最理想的任务完成期是昨天	360
准则 33 让人舒服比做成事还重要	362
给别人一个最好的理由	362
你要比对方更主动一些	363
瞅准时机才能好办事	364

火候不到再努力也没用.....	365
办完事后不要过河拆桥.....	366
向领导示好的最好方法就是表忠心	367
微笑是办事的一把钥匙.....	369
说话办事要恰到好处.....	370
送礼要懂送礼心理学.....	371
托领导办事要拿捏分寸.....	373
求同事办事等于给对方机会.....	374
请客吃饭也要找个好理由.....	375

准则 34 跳槽时一定要留下后路.....378

跳槽不是将过去的路堵死.....	378
诉说离职原因时要谨慎.....	379
考虑不周就会跳入火海.....	380

