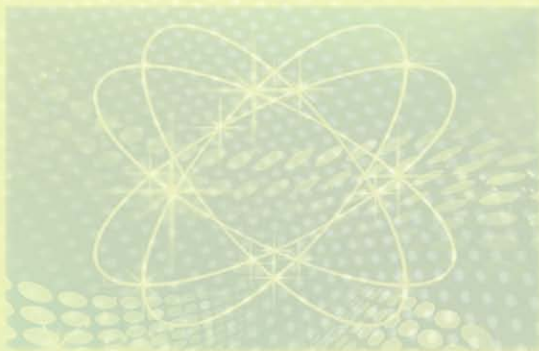


Warranty



Seagate Limited Warranty

English	1
Dansk	2
Deutsch	3
Español	4
Français	5
Italiano	6
العربية	7
Nederlands	8
Norsk	9
Polski	10
Português	11
Português (Brasil)	12
Русский	13
Suomi	14
Svenska	15
Čeština	16
Ελληνικά	17
Magyar	18
Türkçe	19
עברית	20
简体中文	21
繁體中文	22
한국어	23
日本語	24

Seagate Limited Warranty

What Does This Limited Warranty Cover?

This limited warranty covers any defects in material or workmanship in the new Seagate product accompanied by this limited warranty statement. Only consumers purchasing this product from an authorized Seagate retailer or reseller may obtain coverage under this limited warranty.

How Long Does The Coverage Last?

The warranty period for your product is the length of time indicated as part of your product packaging. Please see your product box or quick start guide for the applicable warranty period for your product. You also may go to <http://www.seagate.com/retailwarranty/> to obtain the length of your warranty period and to determine whether there are any usage-based limitations. If you purchased the product in a European Economic Area Member State, you will receive the longer of your applicable product warranty period or two (2) years. The warranty period for all components other than the main product is ninety (90) days from the documented date of your purchase or two (2) years if purchased in a European Economic Area Member State.

What Does This Limited Warranty Not Cover?

This limited warranty does not cover any problem that is caused by (a) commercial use, accident, abuse, neglect, shock, electrostatic discharge, degaussing, heat or humidity beyond product specifications, improper installation, operation, maintenance or modification; or (b) any misuse contrary to the instructions in the user manual; or (c) lost passwords; or (d) malfunctions caused by other equipment. This limited warranty is void if a product is returned with removed, damaged or tampered labels or any alterations (including the unauthorized removal of any component or external cover). This limited warranty does not cover data loss – back-up the contents of your drive to a separate storage medium on a regular basis. Also, consequential damages; incidental damages; and costs related to data recovery, removal, and installation are not recoverable under this warranty.

What Do You Have To Do?

Seagate will not provide any warranty coverage unless your claim is in compliance with all terms of this limited warranty statement and you follow proper return procedure. To request warranty service, contact an authorized Seagate service center or refer to www.seagate.com for more information regarding customer support within your jurisdiction. You also may obtain information regarding the location of authorized Seagate service centers and access the Seagate automated customer service directory by calling +1-800-SEAGATE. Callers outside the US can reach this service by dialing +1-405-324-4770. Once an authorized service center or Seagate determines that a repair or replacement is required, you will be prompted for your name, address, phone number, e-mail and product serial number and then issued a Return Order Number to use when returning product to Seagate. Product you return to Seagate must be properly packaged in its original packaging (or packaging providing the product with protection equivalent to the original packaging) and shipped, with the shipping charges prepaid via a shipping method that provides for tracking of your package, to the address provided when you received your Return Order Number. In addition to regular back-ups, if possible, back-up your data before returning a drive, because the product you send to Seagate or an authorized service provider will not be returned to you. Additional information on backing-up the contents of your drive can be found at www.seagate.com.

What Will Seagate Do?

If Seagate authorizes you to return your product to Seagate or an authorized service provider, Seagate will replace your product without charge with a functionally equivalent replacement product. Seagate may replace your product with a product that was previously used, repaired and tested to meet Seagate specifications. Seagate will pay to ship the replacement product to you. By sending product for replacement, you agree to transfer ownership of the original product to Seagate. Seagate will not return your original product to you. Data recovery is not covered under this limited warranty and is not part of the repair or exchange process. If you would like data recovery performed on your drive, it is available from Seagate as a separate service for an additional charge. Seagate warrants that repaired or replaced products are covered for the greater of either the remainder of the original product warranty or 90 days.

How Does State Law Apply?

The laws of the State of California, USA, govern this limited warranty. It gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This limited warranty does not affect any additional rights you have under laws in your jurisdiction governing the sale of consumer goods, including, without limitation, national laws implementing EC Directive 99/44. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions in this limited warranty statement may not apply to you.

Which Seagate Technology Companies Are Extending this Limited Warranty?

The Seagate company offering this limited warranty depends on where you purchased the product:

US & Americas: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA

Europe, Middle East, Africa: Seagate Technology International, Koollhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asia Pacific: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877.

Please do not return products to the addresses listed above but follow the rules described in the paragraph "What Do You Have To Do?"

Seagate Begrænset Garanti

Hvad Dækker Denne Begrænsede Garanti?

Denne begrænsede garanti dækker enhver fejl i materiel eller udførelse ved et nyt Seagate-produkt, hvor denne begrænsede garanti medfølger. Kun forbrugere, der har købt produktet hos en autoriseret Seagate-forhandler eller videreforhandler, er dækket af denne begrænsede garanti.

Hvor Længe Dækker Garantien?

Garantiperioden for dit produkt er den tid, der er angivet som en del af din produktemballage. Se venligst på produktboksen eller quick start-vejledningen for den gældende garantiperiode for dit produkt. Du kan også gå til <http://www.seagate.com/retailwarranty/> for at få oplysning om længden af din garantiperiode og afgøre, hvorvidt der er nogen brugsbaserede begrænsninger. Hvis du har købt produktet i en medlemsstat indenfor Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, vil du modtage den længst gældende produktgarantiperiode eller to (2) år. Garantiperioden for alle andre komponenter end hovedproduktet er halvfems (90) dage fra den dokumenterede dato for dit køb eller to (2) år, hvis købet er sket i en medlemsstat indenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Hvad Dækker Garantien Ikke?

Denne begrænsede garanti dækker ikke problemer opstået ved (a) kommerciel brug, uheld, misbrug, misligholdelse, stød, elektrostatisk afladning, afmagnetisering, varme eller fugt overskridende produktspecifikationerne, fejlagtig installation, fejlagtig brug, fejlagtig vedligeholdelse eller modificering, eller (b) misbrug i strid med instruktionsmanualen, eller (c) mistede passwords, eller (d) fejl forårsaget af andet udstyr. Denne begrænsede garanti bortfalder, såfremt et produkt returneres med fjernet, ødelagte eller manipulerede mærkater eller ændringer (inklusive uautoriseret fjernelse af komponenter eller eksterne covere). Denne begrænsede garanti dækker ikke tab af data – foretag jævnligt backup på et eksternt lagringsmedium. Endvidere er følgeskader og hændelige skader samt udgifter i relation til dataretablering, -installation og -fjernelse ikke dækket af denne begrænsede garanti.

Hvad Skal Du Gøre?

Seagate yder ikke nogen garanti, medmindre dit krav opfylder alle vilkår under denne begrænsede garanti, og du følger alle procedurer vedrørende returnering af varen. Ved ønske om garantiservice kontakt da et autoriseret Seagate servicecenter eller se www.seagate.com for mere information vedrørende forbrugersupport i dit område. Du kan også finde mere information vedrørende lokale Seagate servicecentre og få adgang til den automatiske forbrugerservice ved at ringe på tlf.: +1-800-SEAGATE. Forbrugere udenfor USA kan opnå denne service ved at ringe på tlf.: +1-405-324-4770. Når et autoriseret servicecenter eller Seagate har vurderet, at en reparation eller udskiftning er nødvendig, vil du blive bedt om at oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail og serienummeret på produktet. Herefter vil du få udlæveret et returoordnummer, som du skal benytte, når du returnerer produktet til Seagate. Yderligere information om back-up af indholdet på dit drev kan findes på www.seagate.com. Produktet, du returnerer til Seagate, skal være forsvarligt indpakket i original-emballagen (eller anden emballage, der giver tilsvarende beskyttelse af produktet). Du skal benytte adressen, der er angivet på dit returoordnummer, du har modtaget, og fragtomkostningerne skal være forudbetalt af dig på en måde, hvorpå det er muligt at følge forsendelsen. Udover jævnligt back-

up bør du, hvis det er muligt, tage en back-up af dine data, for du returnerer en harddisk, da det produkt, du sender til Seagate eller et autoriseret servicecenter, ikke vil blive returneret til dig.

Hvad Vil Seagate Foretage Sig?

Hvis Seagate beder dig returnere produktet til Seagate eller et autoriseret servicecenter, erstatter Seagate uden beregning dit produkt med et tilsvarende funktionelt erstatningsprodukt. Seagate betaler for fragten af erstatningsproduktet til dig. Ved at sende produktet til ombytning accepterer du, at ejerskabet af det originale produkt overgår til Seagate. Seagate returnerer ikke det originale produkt til dig. Genetablering af data er ikke dækket af denne begrænsede garanti og er ikke en del af reparationen eller ombytningsprocessen. Hvis du ønsker genetablering af data på din harddisk, kan Seagate tilbyde dette som en separat service mod ekstra betaling. Seagate garanterer, at reparerede eller ombyttede produkter er dækket af original produktets resterende garantiperiode eller 90 dage afhængigt af, hvad der er mest fordelagtigt for dig.

Hvilket Lands Love Gælder?

Denne begrænsede garanti er omfattet af loven i staten Californien, USA. Garantien giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan – varierende fra land til land – herudover have andre rettigheder. Den begrænsede garanti influerer ikke på de yderligere rettigheder, du måtte have efter gældende retsregler om forbruger køb i dit land, herunder og uden øvrig begrænsning, nationale love, der implementerer EU's forbrugerkøbsdirektiv (Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 99/44/EF om visse aspekter af forbrugerkøb og garantier i forbindelse hermed). Nogle lande tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvar for følgeskader eller hændelige skader, så det er muligt, at du ikke er omfattet af de fraskrivelser og begrænsninger, der følger af denne begrænsede garanti.

Hvilke Seagate Technology Firmaer Er Omfattet Af Denne Garanti?

Hvilket Seagate selskab, der yder dig denne begrænsede garanti, er afhængig af, hvor du har købt dit produkt:

US & Americas: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA

Europa, Mellemløsten, Afrika: Seagate Technology International, Koollhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asien: Seagate Singapore International, Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877.

Vi beder dig venligst om ikke at returnere produkter til ovenstående adresser, men følge anvisningerne under punktet "Hvad Skal Du Gøre?".

Seagate Beschränkte Garantie

Was deckt diese beschränkte Garantie ab?

Unsere beschränkte Garantie deckt alle Mängel am Material oder an der Verarbeitung des neuen Seagate-Produkts ab, dem diese beschränkte Garantieerklärung beiliegt. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Kunden, die dieses Produkt von einem autorisierten Seagate-Einzelhändler oder -Wiederverkäufer erworben haben.

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantiedauer für dieses Produkt ist der auf der Produktverpackung angegebene Zeitraum. Weitere Informationen zu dem für Ihr Produkt zutreffenden Garantiezeitraum finden Sie auf der Produktverpackung oder in der Schnellstartanleitung. Die Länge des Garantiezeitraums können Sie auch auf <http://www.seagate.com/retailwarranty/> abrufen und ermitteln, ob nutzungsbedingte Einschränkungen bestehen. Falls Sie das Produkt in einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums erworben haben, erhalten Sie den längeren zutreffende Produktgarantiezeitraum oder zwei (2) Jahre. Der Garantiezeitraum für Komponenten, abgesehen vom Hauptprodukt, beträgt neunzig (90) Tage ab dem dokumentierten Kaufdatum oder zwei (2) Jahre, falls das Produkt in einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums erworben wurde.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Unsere beschränkte Garantie deckt kein Problem ab, das seine Ursache hat in (a) einer geschäftlichen Nutzung, einem Unfall, einem Missbrauch, einer Pflichtverletzung, einer Erschütterung, einer elektrostatischen Entladung, Entmagnetisierung, übermäßiger Hitze oder Feuchtigkeit entgegen den Produktspezifikationen, einer fehlerhaften Installation, Bedienung, Wartung oder Änderung oder (b) einem falschen Gebrauch entgegen den Anweisungen im Nutzerhandbuch oder (c) verlorenen Passwörtern oder (d) Fehlfunktionen, die von anderen Geräten verursacht wurden. Unsere beschränkte Garantie ist ungültig wenn ein eingesandtes Produkt entfernte, beschädigte oder manipulierte Aufschriften/ Etiketten oder sonstige Änderungen (z.B. unberechtigtweise entfernte Komponenten oder Gehäusedeckel) aufweist. Unsere beschränkte Garantie deckt keinen Datenverlust ab – machen Sie regelmäßig Sicherheitskopien Ihres Laufwerkes auf einem anderen Speichermedium. Auch werden keine Folgeschäden, Begleitschäden und mit der Wiederherstellung von Daten, dem Ausbau und der Installation verbundene Kosten im Rahmen unserer Garantie ersetzt.

Was müssen Sie tun?

Wir werden keine Garantieleistung erbringen, wenn der von Ihnen geltend gemachte Garantieanspruch nicht mit allen Bedingungen der beschränkten Garantieerklärung für ein bestimmtes Produkt übereinstimmt und Sie nicht das richtige Rückgabeverfahren einhalten. Um eine Garantieleistung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an ein autorisiertes Seagate Service Center oder informieren Sie sich unter www.seagate.com über den Kundenservice in Ihrem Land. Sie können zudem unter der Rufnummer +1-800-SEAGATE die automatische Telefonauskunft des Seagate Kundenservice erreichen und Informationen darüber erhalten, wo sich autorisierte Seagate Service Center befinden. Anrufer außerhalb der USA können diese Auskunft unter der Rufnummer +1-405-324-4770 erreichen. Sobald ein autorisiertes Service Center oder Seagate festgestellt hat, dass eine Reparatur oder ein Austausch erforderlich ist, werden Sie aufgefordert, Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Emailadresse und die Seriennummer des Produktes anzugeben. Es wird daraufhin für Sie eine Bestellnummer zur Rücksendung der Ware (Rücksendebestellnummer) ausgestellt, die Sie bei der Rücksendung des Produktes an Seagate verwenden müssen. Die Produkte, die Sie an Seagate zurücksenden, müssen

in der Originalverpackung (oder einer anderen Verpackung, die das Produkt in gleicher Weise sicher schützt) ordnungsgemäß verpackt werden und an die Adresse versandt werden, die Ihnen mitgeteilt wurde als Sie die Rücksendebestellnummer erhalten haben. Die Kosten dieser Versendung müssen von Ihnen im Voraus bezahlt werden und die Versendungsmethode muss das Verfolgen Ihres Pakets ermöglichen. Machen Sie neben regelmäßigen Sicherungskopien eine Sicherungskopie Ihrer Daten, wenn möglich, auch bevor Sie das Laufwerk zurückgeben, da Sie das Produkt, das Sie an Seagate oder an einen autorisierten Kundendienst schicken, nicht wieder zurück erhalten. Weitere Informationen zum Anfertigen von Sicherungskopien Ihres Laufwerksinhalts finden Sie auf www.seagate.com.

Was wird Seagate machen?

Wenn Sie Seagate dazu berechtigt, ein Produkt an Seagate oder einen autorisierten Kundendienst zurückzusenden, tauschen wir Ihr Produkt kostenlos gegen ein funktionell gleichwertiges Austauschprodukt aus. Seagate kann Ihr Produkt gegen ein Produkt austauschen, das schon gebraucht ist, repariert und getestet wurde, damit es den Seagate Anforderungen entspricht. Seagate trägt die Kosten der Versendung des Austauschprodukts an Sie. Dadurch, dass Sie Ihr Produkt zum Austausch senden, sind Sie damit einverstanden, dass das Eigentum an dem ursprünglichen Produkt auf Seagate übergeht. Seagate wird ursprüngliche Produkte nicht an Kunden zurücksenden. Die Wiederherstellung von Daten ist von dieser beschränkten Garantie nicht abgedeckt und ist nicht Teil des Reparatur- oder Austauschverfahrens. Falls Sie die Wiederherstellung von Daten auf Ihrem Laufwerk wünschen, können Sie diesen Service von Seagate gegen eine gesonderte Gebühr erhalten. Seagate garantiert, dass reparierte oder ausgetauschte Produkte für die übrige Laufzeit der Garantie für das Originalprodukt oder, falls dies länger ist, für 90 Tage unter diese Garantie fallen.

Wie findet örtliches Recht Anwendung?

Das Recht des US-Bundesstaates Kalifornien ist auf diese beschränkte Garantie anwendbar. Diese beschränkte Garantie verleiht Ihnen besondere Rechte. Sie haben jedoch möglicherweise zusätzliche Rechte, die von Land zu Land variieren. Diese beschränkte Garantie lässt alle zusätzlichen Rechte unberührt, die Ihnen nach der in Ihrem Land anwendbaren Rechtsordnung beim Verbrauchsgüterkauf zustehen. Dies schließt die nationalen Gesetze ein, die die Richtlinie der EG 1999/44/EG umsetzen, beschränkt sich jedoch nicht hierauf. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Begleitschäden oder Folgeschäden unzulässig. Diese Ausschlüsse oder Beschränkungen in dieser Garantie gelten daher möglicherweise nicht für Sie.

Welche Seagate Technology Gesellschaften gewähren diese beschränkte Garantie?

Welche Seagate Gesellschaft Ihnen diese Garantie gewährt hängt davon ab, wo Sie das Produkt gekauft haben:

USA und Rest-Amerika: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd., Cupertino, CA 95014, USA

Europa, Nahost und Afrika: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Niederlande

Asien-Pazifik: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapur 569877.

Bitte senden Sie Ihre Produkte nicht an diese Adressen, sondern gehen Sie entsprechend der Beschreibung in dem Abschnitt „Was müssen Sie tun?“ vor.

Garantía limitada de Seagate

¿Qué cubre la presente garantía limitada?

La presente garantía limitada cubre cualquier defecto en el material o en la mano de obra de los nuevos productos de Seagate que incluyan este documento de garantía limitada. Únicamente aquellos consumidores que hayan adquirido el presente producto a un minorista o proveedor autorizado de Seagate estarán cubiertos por la presente garantía limitada.

¿Cuánto dura la cobertura?

El período de garantía para su producto corresponde al tiempo indicado como parte del embalaje del mismo. Consulte la caja del producto o la guía de inicio rápido para ver el período de garantía aplicable al producto. También puede visitar <http://www.seagate.com/retailwarranty/> para conocer el período de garantía y para determinar si existen limitaciones de uso. Si adquirió el producto en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, recibirá el período de garantía aplicable más extenso para el producto o dos (2) años. El período de garantía para todos los componentes distintos al producto principal será de noventa (90) días a partir de la fecha que figure en el documento de compra o de dos (2) años si se adquieren en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo.

¿Qué no cubre la presente garantía limitada?

La presente garantía limitada no cubre ningún problema causado por (a) el uso comercial, accidente, abuso, negligencia, impacto, descarga electrostática, desmagnetización, calor o humedad que sobrepase las especificaciones del producto, instalación indebida, funcionamiento, mantenimiento o modificación; o (b) cualquier uso inadecuado que sea contrario a las instrucciones del manual del usuario; u (c) olvido o pérdida de contraseñas; o (d) mal funcionamiento causado por otro equipo. La presente garantía limitada es nula si el producto se devuelve con etiquetas removidas, dañadas o falsificadas, o cualquier otra alteración (incluyendo la eliminación no autorizada de cualquier componente o cubierta exterior). La presente garantía limitada no cubre el daño emergente o lucro cesante de la pérdida de datos – realice un respaldo del contenido de su unidad de disco de vez en cuando en un medio de almacenamiento separado. Asimismo, no son reembolsables bajo la presente garantía los daños derivados, incidentales y costes relacionados con la recuperación, eliminación e instalación de datos.

¿Qué debe hacer?

Seagate no proporcionará ninguna cobertura de garantía salvo que la reclamación cumpla con todos los términos del presente documento de garantía limitada y se haya seguido el correspondiente proceso de devolución. Para solicitar el servicio de garantía, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado de Seagate o visite la página web www.seagate.com para obtener información adicional relativa al servicio al cliente en su jurisdicción. También podrá informarse acerca de dónde se encuentran los centros de servicio autorizados de Seagate y acceder al directorio computarizado de servicio al cliente de Seagate llamando al +1-800-SEAGATE. Los clientes que llamen desde fuera de EE.UU. podrán acceder a este servicio marcando el +1-405-324-4770. Cuando el centro de servicio autorizado, o Seagate, haya determinado que debe procederse a la reparación o sustitución, usted deberá indicar su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y el número de serie del producto y posteriormente se le asignará un Número de Orden de Devolución que deberá utilizar al devolver el producto a Seagate. El producto que devuelva a Seagate deberá ser convenientemente empaquetado en su embalaje original (o en otro con el que el

producto esté protegido de forma equivalente al embalaje original) y enviado, con las tasas de envío prepagadas a través de un método de envío en el que se pueda rastrear su paquete, a la dirección que se le indicó al asignarse su Número de Orden de Devolución. Además del respaldo periódico del contenido de su unidad de disco, si es posible, realice el respaldo de datos antes de regresar la unidad de disco porque no se le devolverá el producto que envíe a Seagate o al proveedor de servicio autorizado. Puede encontrar información adicional sobre respaldo de contenido para su unidad de disco en www.seagate.com.

¿Qué hará Seagate?

Si es el caso que Seagate le autoriza a devolver su producto a Seagate o a un proveedor de servicio autorizado, Seagate sustituirá su producto a título gratuito por otro producto cuya funcionalidad sea equivalente. Seagate podrá sustituir su producto por otro que haya sido anteriormente utilizado, reparado y probado para cumplir con las especificaciones de Seagate. Seagate pagará el envío del producto dirigido a usted. Al enviar el producto para su sustitución, usted estará aceptando ceder a Seagate la propiedad del producto original. Seagate no le devolverá su producto original. La presente garantía limitada no cubre la recuperación de datos, la cual no formará parte del proceso de reparación o cambio. Si usted desea recuperar los datos incluidos en su unidad de disco, Seagate le ofrecerá dicho servicio de recuperación de datos de forma separada con un coste adicional. Seagate garantiza que los productos reparados o sustituidos están cubiertos durante el resto del período de garantía del producto original o durante un plazo de 90 días, si este último es mayor.

¿Cómo se aplica la legislación?

La presente garantía limitada se regirá por las leyes del Estado de California, EE.UU. Esta legislación le confiere derechos específicos que podrán ser adicionales y varían de Estado a Estado y de país a país. La presente garantía limitada no afectará a cualesquiera otros derechos adicionales que puedan corresponderle en virtud de las leyes de su jurisdicción relativas a la venta de bienes de consumo, incluyendo, sin limitación alguna, las leyes nacionales que implementen la Directiva 1999/44. Algunos Estados o países no permiten la exclusión o limitación de daños derivados o incidentales, de modo que las limitaciones o exclusiones previstas en el presente documento de garantía limitada podrían no ser de aplicación.

¿Qué compañías de Seagate Technology ofrecen la presente garantía limitada?

La compañía de Seagate que proporciona la presente garantía limitada depende del lugar en el que Usted haya adquirido el producto:

EE.UU. y países de América: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, EE.UU.

Europa, países del Medio Oriente y África: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Países Bajos.

Asia Pacífico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapur 569877.

Por favor no devuelva los productos a las direcciones arriba indicadas y siga los pasos descritos en el párrafo "¿Qué debe hacer?".

Garantie Limitée de Seagate

Que couvre cette garantie limitée ?

La présente garantie limitée couvre tous les défauts de conception ou de fabrication du nouveau produit Seagate auquel cette garantie limitée est jointe. Seuls les consommateurs achetant ce produit auprès d'un distributeur ou revendeur Seagate agréé peuvent bénéficier de la présente garantie limitée.

Quelle est la durée de cette garantie ?

La durée de garantie de votre produit correspond à la période indiquée sur son emballage. Veuillez vous reporter au carton du produit ou au guide de démarrage rapide pour connaître la période de garantie applicable au produit en question. Vous pouvez également vous rendre sur le site <http://www.seagate.com/retailwarranty/> pour connaître la durée de garantie d'un produit et déterminer les éventuelles limitations de la garantie liées à l'utilisation. Si le produit a été acheté dans un état membre de la l'Espace économique européen, vous bénéficiez des conditions de garantie durant la plus longue des périodes suivantes : la durée de garantie applicable au produit ou une période de deux (2) ans. La durée de garantie de tous les composants autres que le produit principal est de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de votre achat (justifiée par une preuve d'achat) ou de deux (2) ans si le produit a été acheté dans un état membre de l'Espace économique européen.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie ?

La présente garantie limitée ne couvre pas les problèmes causés par (a) l'utilisation du produit à des fins commerciales, les accidents, l'emploi abusif, la négligence, les chocs, les décharges électrostatiques, la démagnétisation, la chaleur ou l'humidité au-delà des spécifications du produit, une installation impropre, l'exploitation, la maintenance ou la modification, (b) toute mauvaise utilisation contraire aux instructions du guide de l'utilisateur, (c) la perte des mots de passe ou (d) les dysfonctionnements causés par d'autres équipements. La présente garantie limitée est nulle si un produit est retourné sans son étiquette, si son étiquette a été endommagée ou altérée ou encore si le produit a lui-même été altéré (y compris le retrait non autorisé de tout composant ou couvercle externe). La garantie limitée ne couvre pas la perte de données – sauvegardez régulièrement le contenu de votre lecteur sur un support de stockage distinct. En outre, les dommages consécutifs, les dommages incidents, les coûts liés à la récupération des données, à la suppression et à l'installation ne sont pas couverts par la présente garantie.

Que devez-vous faire ?

Vous pourrez uniquement bénéficier de la garantie si votre réclamation est établie conformément aux conditions prévues par les présentes pour un produit spécifique et si vous respectez la procédure de retour du produit qui y est décrite. Pour actionner la présente garantie, vous devez contacter un centre de service Seagate agréé ou consulter le site www.seagate.com pour plus d'informations sur le support client dans votre pays. Vous pouvez également obtenir des informations sur la localisation des centres de service Seagate agréés et accéder à l'annuaire automatisé du service clients de Seagate en composant le +1-800-SEAGATE. Si vous appelez d'un autre pays que les États-Unis, composez le +1-405-324-4770. Une fois qu'un centre de service agréé ou que Seagate aura estimé qu'une réparation ou un remplacement de votre produit est nécessaire, vous devrez donner vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, ainsi que le numéro de série du produit concerné. Il vous sera ensuite délivré un Numéro de Demande de Retour (NDR), lequel devra être utilisé

pour retourner le produit à Seagate. Le produit doit être retourné à Seagate correctement emballé dans son emballage d'origine (ou dans un emballage assurant une protection équivalente à l'emballage d'origine) et envoyé, frais de port payés d'avance, via un mode d'expédition permettant de suivre le colis, à l'adresse qui vous aura été donnée au moment de la réception de votre Numéro de Demande de Retour. En plus des sauvegardes régulières auxquelles vous aurez procédé, sauvegardez si possible vos données avant d'envoyer le lecteur en réparation, le produit que vous enverrez à Seagate ou à un prestataire de service agréé ne vous étant pas retourné par la suite. Des informations complémentaires sur la sauvegarde du contenu de votre lecteur sont disponibles sur www.seagate.com.

Que fera Seagate ?

Si Seagate autorise le retour de votre produit à Seagate ou un prestataire de services agréé, Seagate s'engage à remplacer votre produit gratuitement par un produit aux fonctionnalités équivalentes. Seagate peut remplacer votre produit par un produit déjà utilisé, réparé et testé pour répondre aux spécifications de Seagate. Seagate paiera les frais d'expédition du produit de remplacement. En retournant votre produit en vue de son remplacement, vous acceptez d'en transférer la propriété d'origine à Seagate. Seagate ne vous retournera pas le produit d'origine. La récupération des données n'est pas couverte par la présente garantie limitée et ne fait donc pas partie de la procédure de réparation ou d'échange. Si vous souhaitez que des données soient récupérées sur votre lecteur, Seagate propose un service distinct moyennant le paiement d'une redevance supplémentaire. Seagate garantit que les produits réparés ou remplacés sont couverts pendant la plus longue des périodes suivantes : (i) le reste de la période de garantie du produit d'origine ou (ii) 90 jours.

De quel État relève le droit applicable à la garantie ?

Les lois de l'État de Californie, États-Unis, régissent la présente garantie limitée. Ces lois vous donnent des droits légaux spécifiques. Vous pouvez disposer également d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. La présente garantie limitée n'affecte pas les droits supplémentaires dont vous pouvez bénéficier au titre des lois de votre pays concernant la vente de biens de consommation, y compris, notamment, les lois nationales transposant la Directive 99/44/CE. Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages incidents ou consécutifs ; dans ce cas, les limitations ou exclusions prévues à la présente garantie limitée peuvent ne pas vous être applicables.

Quelles sociétés Seagate Technology mettent en œuvre la présente garantie limitée ?

La société Seagate qui vous accorde la présente garantie limitée dépend de l'endroit où vous avez acheté le produit :

États-Unis et Amériques : Seagate Technology LLC,
10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, États-Unis

Europe, Moyen-Orient, Afrique : Seagate Technology International,
Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Pays-Bas

Asie Pacifique : Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapour 569877

Nous vous remercions de ne pas retourner les produits aux adresses ci-dessus mais de suivre les règles décrites à l'article « Que devez-vous faire ? ».

Garanzia Limitata Seagate

Che cosa copre questa garanzia limitata?

La presente garanzia limitata copre qualsiasi difetto nei materiali o nella lavorazione del nuovo prodotto Seagate accompagnato dalla presente garanzia limitata. Solo i consumatori che hanno acquistato questo prodotto Seagate presso un venditore al dettaglio o un rivenditore autorizzato Seagate avranno diritto alla copertura ai sensi della presente garanzia limitata.

Quanto dura la copertura?

Il periodo di garanzia per questo prodotto corrisponde a quello indicato sulla confezione. Consultare la confezione del prodotto oppure la guida introduttiva per identificare il periodo di garanzia valido per il prodotto. A questo scopo, oltre che per verificare la presenza di limitazioni basate sull'uso, è inoltre possibile visitare il sito Web <http://www.seagate.com/retailwarranty/>. Se l'acquisto è avvenuto in uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo, il prodotto sarà coperto dalla garanzia più duratura applicabile oppure per due (2) anni. Il periodo di garanzia per tutti i componenti diversi dal prodotto principale è di novanta (90) giorni dalla data di acquisto documentata o due (2) anni se l'acquisto è avvenuto in uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo.

Che cosa non copre questa garanzia limitata?

La presente garanzia limitata non copre i problemi causati da (a) uso commerciale, incidente, abuso, negligenza, shock, scarica elettrostatica, smagnetizzazione, calore o umidità superiori rispetto alle specifiche del prodotto, installazione, funzionamento, manutenzione o modifiche improprie; o (b) qualsiasi uso contrario alle istruzioni contenute nel manuale utente; o (c) perdita di password; o (d) malfunzionamenti causati da altri strumenti. La presente garanzia limitata è nulla se un prodotto viene reso con etichette rimosse, danneggiate o manomesse, o con qualsiasi altra modifica (compresa la rimozione non autorizzata di qualsiasi componente o copertura esterna). La presente garanzia limitata non copre la perdita di dati – si consiglia di eseguire regolarmente il back-up della sua unità su un supporto di memorizzazione separato. Non sono inoltre coperti dalla presente garanzia i danni consequenziali, incidentali e i costi connessi con il ripristino, la rimozione e l'installazione dei dati.

Che cosa deve fare?

Seagate fornirà la garanzia solo ove la richiesta di copertura sia conforme ai termini della presente dichiarazione di garanzia limitata e sia rispettata la speciale procedura per la restituzione. Per richiedere il servizio di garanzia la preghiamo di contattare un centro di assistenza autorizzato Seagate o di fare riferimento al sito www.seagate.com per maggiori informazioni relative al servizio clienti nella sua giurisdizione. È possibile ottenere informazioni relative ai centri di assistenza autorizzati Seagate e ottenere l'accesso automatico al servizio clienti chiamando il numero +1-800-SEAGATE. Le chiamate non provenienti dagli Stati Uniti possono avere accesso a questo servizio dal numero +1-405-324-4770. Quando il centro di assistenza autorizzato Seagate ritiene che una riparazione o sostituzione sia necessaria, le sarà richiesto di fornire nome, indirizzo, numero telefonico, e-mail e numero seriale del prodotto e quindi sarà emesso un Numero d'Ordine per la Restituzione che dovrà essere utilizzato per la restituzione del prodotto a Seagate. Il prodotto restituito a Seagate dovrà essere propriamente imballato nella confezione originale (o in una confezione che garantisca una protezione del prodotto equivalente a quella fornita dalla confezione originale) ed inviato, con spese di

invio prepagate e mediante utilizzo di un sistema di spedizione che garantisca il monitoraggio della spedizione, all'indirizzo fornito al momento della ricezione del suo Numero d'Ordine per la Restituzione. Oltre al regolare back-up, ove possibile, le consigliamo di effettuare il back-up dei suoi dati prima di restituire la sua unità poiché il prodotto restituito a Seagate o ad un centro di assistenza autorizzato non le sarà restituito. Ulteriori informazioni circa il back-up dei contenuti della sua unità possono essere trovate sul sito www.seagate.com.

Che cosa farà Seagate?

Se Seagate la autorizza alla restituzione del suo prodotto a Seagate o ad un centro di assistenza autorizzato, Seagate sostituirà il suo prodotto gratuitamente con un prodotto avente funzionalità equivalente. Seagate potrà sostituire il suo prodotto con un prodotto che è stato precedentemente usato, riparato e testato in modo da rispettare le specifiche Seagate. Seagate supporterà le spese per l'invio del prodotto sostitutivo. Inviando il prodotto per la sostituzione, lei accetta di trasferire la proprietà sul prodotto originale a Seagate. Seagate non le restituirà il suo prodotto originale. Il ripristino dei dati non è coperto dalla presente garanzia limitata e non è parte del processo di riparazione o sostituzione. Se desidera che venga effettuata l'attività di ripristino dei dati sulla sua unità, tale attività, fornita da Seagate, costituisce un servizio separato ad un costo aggiuntivo. Seagate garantisce che i prodotti riparati o sostituiti sono coperti per una durata uguale a quella maggiore fra la rimanente durata della garanzia del prodotto originale ovvero 90 giorni.

Come si applica la legge dello Stato?

La presente garanzia limitata è soggetta alle leggi dello Stato della California, USA. Questa fornisce specifici diritti, ma è possibile che lei abbia ulteriori diritti che variano da stato a stato. La presente garanzia limitata non incide su quegli ulteriori diritti che le sono riconosciuti in base alla legge in materia di vendita di beni di consumo applicabile nella sua giurisdizione, incluse, senza limitazione, le leggi nazionali di attuazione della Direttiva Comunitaria 99/44. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali; in tal caso le limitazioni o esclusioni previste in questa dichiarazione di garanzia limitata potrebbero non trovare applicazione nei suoi confronti.

Quale società Seagate Technology sta fornendo questa garanzia limitata?

La società Seagate che offre la presente garanzia limitata dipende dal luogo dove il prodotto è stato acquistato:

Stati Uniti & Americhe: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA

Europa, Medio Oriente, Africa: Seagate Technology International, Kooldhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asia-Pacifico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877.

La preghiamo di non restituire i prodotti agli indirizzi sopra indicati, ma di seguire la procedura descritta nel paragrafo "Che Cosa Deve Fare?".

ضمان سيغيت المحدود

ما الذي يغطيه هذا الضمان المحدود؟

هذا الضمان المحدود يغطي أية عيوب في المادة أو الصنعية في منتج سيغيت الجديد الذي يرافقه هذا البيان بالضمان المحدود. ويجوز فقط للمستهلكين الذين اشترؤا هذا المنتج من بائع تجزئة أو بائع مفروق معتمد لشركة سيغيت الحصول على التغطية بمقتضى هذا الضمان المحدود.

ما هي مدة الضمان؟

فترة الضمان لهذا المنتج هي عبارة عن الفترة الزمنية المشار إليها على عبوة المنتج الخاص بك، لذا يرجى فحص عبوة المنتج أو إلقاء نظرة سريعة على دليل الدوائية السريعة للاطلاع على فترة سريان الضمان. كما يمكنك أيضاً الدخول على الموقع الإلكتروني <http://www.seagate.com/retailwarranty> للحصول على فترة استمرار الضمان للمنتج، ولتأكيد ما إذا كان هناك قيوداً تعتمد على الاستخدام. وإن كنت قمت بشراء المنتج من أحد الدول الأوروبية الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية فإنك ستحصل على فترة ضمان أطول تستمر لمدة عامين (2). وتجدر الإشارة إلى أن فترة ضمان كافة مكونات المنتج معامداً للمنتج الرئيسي هي حوالي (90) يوماً من تاريخ الشراء الموثق أو لمدة عامين (2) إن قمت بشراء المنتج من أحد الدول الأوروبية الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

ما الذي لا يغطيه هذا الضمان المحدود؟

هذا الضمان المحدود لا يغطي أية مشكلة يكون سببها الآتي: (أ) الاستعمال التجاري، الحوادث، سوء الاستعمال، الإهمال، الصدمة، التصريف الكهروستاتيكي، أو إزالة المخطئة، أو الحرارة أو الرطوبة التي تتجاوز مواصفات المنتج، أو التركيب، التشغيل، الصيانة أو التعديل غير السليم؛ (ب) أي سوء استعمال يكون مخالفاً للتعليمات الواردة في كتيب المستخدم؛ (ج) كومات السر المفقودة؛ (د) الأخطاء التي تسببها معدات أخرى. وسيعتبر هذا الضمان المحدود لاغ إذا تم ترجيع المنتج والورقات الملصقة عليه منزوعة أو تالفة أو متلاعب بها، أو حصلت فيه أية تعديلات (ما عدا ذلك القيام بشكل غير مصرح به بإزالة أي جزء منه أو غطائه الخارجي). كما لا يغطي هذا الضمان أي فقدان للبيانات - يجب أن تقوم بصورة دورية بحفظ محتويات المسجل الخاص بك في وسيط تخزين منفصل. بالإضافة إلى ذلك فإن الأضرار الناجمة عن الأعطال العرضية، والتكاليف المرتبطة باستعادة البيانات والإزالة والتركيب، غير قابلة للاسترداد بمقتضى هذا الضمان.

ما الذي يجب أن تفعله أنت؟

إن توفر سيغيت أية تغطية بمقتضى الضمان ما لم تكن مطالباتك ممثلة لجميع الشروط المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود وتتبع أنت إجراءات الترجيع الصحيحة. وطلب خدمة الضمان يمكنك الاتصال بمرکز خدمة معتمد تابع لشركة سيغيت أو مراجعة الموقع التالي: www.seagate.com للمزيد من المعلومات المتعلقة بدعم العملاء داخل دولك. كما يمكنك الحصول على المعلومات المتعلقة بأماكن مراكز الخدمة المعتمدة التابعة لشركة سيغيت والوصول إلى دليل خدمة العملاء الآلي التابع لشركة سيغيت وذلك بالاتصال على الرقم 1-800-SEAGATE (+1-800-7324283). وعند الاتصال خارج الولايات المتحدة فيمكنك الوصول إلى هذه الخدمة بطلب الرقم 1-405-324-4770. ومجرد أن يقرر مركز الخدمة المحدود أو سيغيت بأن الأمر يتطلب إجراء تصليح أو استبدال سيطلب منك إعطاء اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وبريدك الإلكتروني والرقم المسلسل للمنتج، وبعد ذلك سيمر لك رقم أمر ترجيع لاستخدامه عند ترجيع المنتج إلى سيغيت. يجب أن يكون المنتج الذي يتم ترجيعه إلى سيغيت معطياً بالشكل الصحيح في علبة الأصلية أو التغليف الذي يوفر للمنتج وقاية مماثلة لما يوفرها له التغليف الأصلي). وبعد ذلك يتم شحنه إلى العنوان المقدم لك عند حصولك على رقم أمر الترجيع، على أن يتم الشحن عن طريق وسيلة شحن تسمح بتتبع شحنك مع دفع رسوم الشحن مقدماً. وبالإضافة إلى ما تقوم به من حفظ البيانات بصورة منتظمة لإجراء احتياطي، ينبغي إذا أمكن حفظ بياناتك احتياطياً قبل ترجيع أي مسجل، وذلك لأن المنتج الذي ترسله إلى سيغيت أو أي مركز خدمة معتمد لن يعاد إليك. وللمزيد من المعلومات عن حفظ محتويات مسجلك احتياطياً فيمكنك الحصول عليها بالموقع: www.seagate.com.

ما الذي ستفعله سيغيت؟

إذا صرحت لك سيغيت بترجيع منتجك إلى سيغيت أو إلى مركز خدمة معتمد، ستقوم سيغيت باستبدال ذلك المنتج بمنتج بديل متكافئ وطيفياً للمنتج الأصلي بدون أية تكلفة. ويجوز لسيغيت استبدال منتجك بمنتج تم استعانه به قبل ثم تصليحه ثم اختياره لضمان مطابقتها لمواصفات سيغيت. وستحصل سيغيت كخلف للمنتج البديل إليك، ومما يجب إعلامك به أنه بإرسالك للمنتج لاستبداله فإنك توافق على نقل ملكية المنتج الأصلي إلى سيغيت، وأن سيغيت لن تعيد منتجك الأصلي إليك. وبالإضافة إلى ذلك فإن استعادة البيانات ليست مغطاة تحت هذا الضمان المحدود ولا تعتبر جزءاً من عملية التصليح أو الاستبدال. فإذا كنت تريد إجراء عملية استعادة بيانات على المسجل الخاص بك فتتبع لك سيغيت هذه الإمكانية كخدمة منفصلة وبتكلفة إضافية. علاوة على ذلك فإن سيغيت تضمن بأن المنتجات التي يتم تصليحها أو استبدالها مغطاة إما للمدة المتبقية لضمان المنتج الأصلي أو لفترة تسع (90) يوماً أيهما الأكبر.

كيف يطبق قانون الولاية؟

تتبع هذا الضمان المحدود قوانين ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية. فإنها تطعي لك حقوقاً قانونية محددة، كما يجوز أن تكون لك حقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى. وهذا الضمان المحدود لا يؤثر على حقوق إضافية تتمتع بها بمقتضى قوانين دولك والتي تحكم بيع السلع الاستهلاكية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القوانين الوطنية المنفذة لتوجيه الجامعة الأوروبية رقم 44/99. كما أن بعض الولايات لا تسمح باستثناء أو تحديد الأضرار العرضية أو الناجمة، وبالتالي فإن الاستثناءات أو التعديلات الواردة في هذا الضمان المحدود قد لا تطبق عليك.

من هي شركات سيغيت للتكنولوجيا التي تقدم هذا الضمان المحدود؟

معرفة من هي الشركة التابعة لسيغيت التي تقدم هذا الضمان المحدود فذلك يتوقف على مكان شرائك للمنتج:

الولايات المتحدة والأمريكتان: شركة سيغيت للتكنولوجيا، شركة ذات مسؤولية محدودة، الولايات المتحدة الأمريكية.

South De Anza Boulevard, Cupertino, CA 95014, USA 10200

أوروبا، الشرق الأوسط، إفريقيا: شركة سيغيت للتكنولوجيا الدولية، هولندا:

Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

آسيا ومنطقة الباسيفيكي: سيغيت سنغافورة المقر الدولي الخاصة المحدودة، سنغافورة:

7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

الرجاء عدم ترجيع أية منتجات إلى العناوين المذكورة أعلاه لأنك تتبع القواعد المرحوشة في الفقرة أعلاه ذات العنوان: "ما الذي يجب أن تفعله أنت؟"

Beperkte Garantieverklaring Seagate

Waarom strekt deze beperkte garantie zich uit?

Deze beperkte garantie betreft uitsluitend materiaal- of fabricagegebreken in de nieuwe Seagate-producten, waarbij deze garantietekst is verschaft. Deze beperkte garantieverklaring is uitsluitend van toepassing voor consumenten die dit Seagate product hebben aangekocht bij een geautoriseerde Seagate wederverkoper of detaillist.

Hoe lang geldt deze beperkte garantie?

De garantieperiode voor uw product is de tijd die aangegeven wordt als onderdeel van de productverpakking. Raadpleeg de doos of snelstartgids voor de toepasselijke garantieperiode voor het product. U kunt ook naar <http://www.seagate.com/retailwarranty/> gaan om de lengte van de garantieperiode te bepalen en te zien of er gebruiksgebaseerde beperkingen gelden. Als u het product hebt aangekocht in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte, geldt de langste toepasselijke productgarantieperiode van twee (2) jaren. De garantieperiode voor alle componenten die niet het hoofdproduct zijn, is negentig (90) dagen te rekenen vanaf de schriftelijk vastgelegde aankoopdatum of twee (2) jaren.

Waarvoor geldt deze beperkte garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op enig probleem veroorzaakt door (a): commercieel gebruik; ongeluk; misbruik; nalatigheid; schok; elektrostatische ontlading; demagnetisatie, hitte of vochtigheid buiten hetgeen vermeld in de productspecificaties; onjuiste installatie; gebruik; onderhoud of aanpassing; of (b) ieder onjuist gebruik in strijd met de instructies in de gebruikershandleiding; of (c) kwijtgeraakte toegangscodes; of (d) storingen veroorzaakt door andere apparatuur. Deze beperkte garantieverklaring is nietig wanneer een product wordt teruggezonden met verwijderde, beschadigde of gewijzigde labels of andere veranderingen (inclusief ongeoorloofde verwijdering van een onderdeel of omhulsel). De beperkte garantie dekt geen verlies van gegevens – u dient regelmatig een back-up te maken van de inhoud van uw drive (harde schijf) op een afzonderlijke gegevensdrager. Bovendien aanvaarden wij onder deze garantie geen aansprakelijkheid voor enige vorm van gevolgschade (daaronder begrepen winst- en/of inkomensverlies); noch voor kosten gemaakt in verband met het recupereren, de verwijdering en/of de (her-)installatie van data.

Wat moet u doen?

Seagate verschaft u geen dekking onder deze verklaring, tenzij uw garantieclaim in overeenstemming is met alle bepalingen in deze beperkte garantieverklaring en u de van toepassing zijnde retournering procedures correct naleeft. Teneinde een dienst onder een garantie te verkrijgen, dient u contact op te nemen met een geautoriseerd Seagate service centrum; dan wel kunt u kijken op www.seagate.com voor nadere informatie betreffende klantenondersteuning in uw jurisdictie. U kunt ook informatie betreffende de locatie van geautoriseerde Seagate service centra en toegang tot de automatische klantenservice overzichten verkrijgen door het telefoonnummer +1-800-SEAGATE te bellen. Belers van buiten de Verenigde Staten kunnen deze dienst bereiken door het nummer +1-405-324-4770 te bellen. Zodra een geautoriseerd Seagate service centrum of Seagate vaststelt dat reparatie of vervanging is vereist, zult u een verzoek ontvangen de volgende gegevens te verschaffen: uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en product serienummer. Vervolgens zal u een 'Return Order Number' worden verstrekt. U dient dit nummer te vermelden bij het retourneren van het product aan Seagate. Producten die u aan Seagate retourneert, dienen correct

te zijn verpakt in de originele verpakkingen (dan wel de verpakking met bescherming gelijk aan de oorspronkelijke verpakking) en dient te worden verzonden, waarbij u de verzendkosten hebt betaald, aan het adres dat is vermeld bij de verstrekking van het Return Order Number. De wijze van verzenden dient te voorzien in de mogelijkheid van het volgen (tracking) van het poststuk. Naast de back-ups die u met regelmaat maakt, dient u, voor zover mogelijk, aanvullende back-ups van data te maken voordat u de drive terugstuurt, aangezien het product dat u aan Seagate of een geautoriseerd Seagate service centrum stuurt, niet aan u wordt geretourneerd. Nadere informatie over het maken van een back-up van de data op uw drive kunt u vinden op www.seagate.com.

Wat doet Seagate?

Indien Seagate u toestemming verleent om uw product aan Seagate of een geautoriseerd Seagate service centrum te retourneren, zal Seagate uw product kosteloos vervangen door een vervangingsproduct dat functioneel equivalent is. Het is Seagate toegestaan uw product te vervangen door een product dat al eerder is gebruikt, gerepareerd en getest op de Seagate specificaties. Seagate betaalt de verzendkosten van het vervangende product. Door het product ter vervanging in te zenden, stemt u in met de eigendomsoverdracht van het originele product aan Seagate. Seagate zal het originele product niet aan u retourneren. Het herstellen van data valt niet onder deze beperkte garantieverklaring en maakt evenmin deel uit van de reparatie of de inwisselprocedure. Indien u dataherstel op de drive wenst, is deze dienst tegen vergoeding afzonderlijk leverbaar door Seagate. Seagate verklaart dat gerepareerde of vervangen producten zijn gedekt voor de resterende looptijd van de oorspronkelijke productgarantie of 90 dagen, indien dat langer is.

Welk recht is van toepassing?

Het recht van de staat Californië, Verenigde Staten, is van toepassing op deze beperkte garantieverklaring. Onder dit recht hebt u specifieke rechten. Deze beperkte garantie beoogt niet aanvullende rechten, die u eventueel toekomt onder het recht van uw jurisdictie betreffende de verkoop van consumptiegoederen, daaronder begrepen wetgeving ter implementatie van EG Richtlijn 99/44, opzij te zetten. Sommige jurisdicties staan de uitsluiting van aansprakelijkheid voor bepaalde schade (bijvoorbeeld gevolgschade) niet toe, en derhalve kan de hierboven in deze beperkte garantieverklaring vermelde uitsluiting in dat geval op u niet van toepassing zijn.

Welke Seagate Technology entiteiten verstrekken deze beperkte garantie?

Afhankelijk van waar u het product hebt aangeschaft, verstrekt de volgende Seagate entiteit de in deze verklaring vastgelegde beperkte garantie:

Noord- en Zuid-Amerika: Seagate Technology LLC,
10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA

Europa, Midden-Oosten, Afrika: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Nederland

Azië: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd,
7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

Wilt u s.v.p. niet de producten terugzenden naar de hierboven vermelde adressen, maar in plaats daarvan de aanwijzingen volgen die staan vermeld in de paragraaf "Wat moet u doen?"

Seagate Begrenset Garanti

Hva omfattes av denne begrensede garantien?

Denne begrensede garantien dekker enhver materialfeil av det nye Seagate-produktet som følger med denne begrensede garantien. Bare brukere som kjøper dette produktet fra en autorisert Seagate-forhandler eller videreforhandler kan få dekning under denne begrensede garantien.

Hvor lenge gjelder garantien?

Garantiperioden for dette produktet er tiden som er indikert på produktforpakningen. Sjekk produktesken eller den korte bruksanvisningen for hvilken garantiperiode som gjelder for ditt produkt. Du kan også gå til <http://www.seagate.com/retailwarranty/> for å finne ut av varigheten til garantiperioden og om det finnes noen brukerbaserte begrensninger. Hvis produktet er kjøpt i et av medlemslandene i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet får du en lengre gjeldende garantiperiode eller to (2) år. Garantiperioden for alle komponenter utenom hovedproduktet er på nitti (90) dager fra dokumentert kjøpsdato eller to (2) år hvis produktet er kjøpt i et av medlemslandene i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet.

Hva omfattes ikke av denne garantien?

Denne begrensede garantien dekker ikke problemer som følger av a) kommersielt bruk, uhell, misbruk, vanskjøtsel, sjokk, elektrostatisk utladning, avmagnetisering, varme eller fuktighet utover det angitt i produktspesifikasjonen, feilaktig installasjon, bruk, vedlikehold eller modifisering; eller b) ethvert misbruk som strider mot instruksjonene i brukerhåndboken; eller c) mistet passord; eller d) maskinsvikt forårsaket av annet utstyr. Denne begrensede garantien er ugyldig dersom et produkt leveres tilbake med etiketter som er fjernet, skadet eller endret, eller med andre endringer (inkludert uautorisert fjerning av komponenter eller utvendig deksel). Denne begrensede garantien dekker ikke tapte data – ta regelmessig sikkerhetskoppi av innholdet på din harddisk til et eget lagringsmedium. Indirekte skader/tap; tilfeldige skader/tap; og kostnader knyttet til gjenoppretting av data, fjerning, og installering dekkes ikke under denne garantien.

Hva må du gjøre?

Seagate gir ikke dekning under garantien med mindre ditt krav er i samsvar med alle vilkårene i denne begrensede garantien, og at du følger riktig prosedyre for returnering. For å kreve service under garantien, kontakt et autorisert Seagate tjenestesenter eller gå til www.seagate.com for mer informasjon vedrørende kundestøtte innen din jurisdiksjon. Du kan også få informasjon om hvor autoriserte Seagate tjenestestere befinner seg og få tilgang til Seagate automatiske kundeservice-katalog ved å ringe +1-800-SEAGATE. Innringere utenfor USA kan få denne tjenesten ved å ringe +1-405-324-4770. Så snart et autorisert tjenestesenter eller Seagate avgjør at en reparasjon eller omlevering er påkrevd vil du bli bedt om å oppgi navn, adresse, telefonnummer, e-post og produktets fabrikkasjonsnummer, og deretter bli tildelt et Retur Ordre Nummer (RON) som du skal benytte når produkt returneres til Seagate. Produktet som returneres til Seagate må være riktig innpakket i den originale pakning (eller pakning som gir produktet tilsvarende beskyttelse som den originale pakningen) og, etter at forsendelseskostnader er forhåndsbetalt for en forsendelsesmetode med mulighet for å sporing av pakken, sendt til den adresse som ble gitt da du mottok ditt Retur Ordre Nummer. I tillegg til alminnelige sikkerhetskopier, sørg for om mulig å ta sikkerhetskoppi av dine data for du returnerer harddisken, ettersom produktet du sender

til Seagate eller en autorisert tjenesteyter ikke vil returneres til deg. Ytterligere informasjon om hvordan du kan ta en sikkerhetskoppi av din harddisk finnes på www.seagate.com.

Hva vil Seagate gjøre?

Dersom Seagate godkjenner at du returnerer produktet til Seagate eller til en autorisert tjenesteyter, vil Seagate kostnadsfritt erstatte ditt produkt med et funksjonelt tilsvarende produkt. Seagate kan erstatte ditt produkt med et produkt som tidligere har vært i bruk, og som er reparert og testet for å tilfredsstille Seagates spesifikasjoner. Seagate vil betale for å sende det omleverte produktet til deg. Ved å sende et produkt for omlevering aksepterer du å overføre eiendomsretten til det originale produktet til Seagate. Seagate vil ikke returnere det originale produktet til deg. Gjenoppretting av data er ikke dekket under denne begrensede garantien er ikke en del av reparasjons- eller omleveringsprosessen. Dersom du ønsker at gjenoppretting av data skal foretas på din harddisk, er dette tilgjengelig fra Seagate som en separat tjeneste som ytes for en ekstra kostnad. Seagate garanterer at reparerte eller omleverte produkter er dekket for den periode som er lengst av enten resten av den opprinnelige produktgaranti eller for 90 dager.

Hvordan gjelder statlig rett?

Denne begrensede garanti reguleres av lovene i staten California, USA. Den gir deg spesielle juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat. Denne begrensede garantien påvirker ikke de tilleggsrettigheter du har i henhold til de forbrukerkjøpsregler som gjelder i din jurisdiksjon, inkludert, men ikke begrenset til nasjonale lover som implementerer EU direktiv 99/EF. Noen stater tillater ikke unntak eller begrensning for tilfeldig tap/skade eller folgetap/følgeskader, så begrensningene eller unntakene i denne begrensede garantien gjelder kanskje ikke for deg.

Hvilke Seagate Technology selskaper tilbyr denne begrensede garantien?

Hvilke Seagate-selskaper som tilbyr denne begrensede garantien avhenger av hvor du kjøpte produktet:

USA & det amerikanske kontinent: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA

Europa, Midtøsten, Afrika: Seagate Technology International, Kooldhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asia: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877.

Vær vennlig å ikke returnere produkter til de adresser som er opplistet over, men følg de regler som er beskrevet under "Hva må du gjøre?"

Ograniczona Gwarancja Seagate

Co obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje wszelkie wady materiałowe i produkcyjne w nowych produktach Seagate oferowanych wraz z niniejszym oświadczeniem o ograniczonej gwarancji. Ochrona wynikająca z tytułu niniejszej ograniczonej gwarancji będzie przysługiwała jedynie tym konsumentom, którzy zakupią niniejszy produkt u autoryzowanego sprzedawcy detalicznego lub dystrybutora produktów Seagate.

Jaki jest okres obowiązywania?

Informacja o okresie gwarancji na ten produkt znajduje się w opakowaniu. Aby sprawdzić okres gwarancji na produkt, należy odwołać się do informacji podanych na pudełku lub w poradniku szybkiego startu. Informację o długości okresu gwarancji i ewentualnych ograniczeniach związanych z użytkowaniem można też uzyskać na stronie <http://www.seagate.com/retailwarranty/>. Jeżeli zakup dokonano w jednym z Krajów Członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego, produkt jest objęty gwarancją przez okres podany w opakowaniu lub przez dwa (2) lata, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Okres gwarancji na wszystkie części, z wyłączeniem produktu głównego, wynosi dziewięćdziesiąt (90) dni od daty zakupu potwierdzonej dokumentem zakupu lub 2 (dwa) lata, jeżeli zakup dokonano w jednym z Krajów Członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czego nie obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek problemów będących skutkiem (a) wykorzystywania w ramach działalności gospodarczej; wypadku; niewłaściwego użycia; niedbalstwa; wstrząsu; wydławowania elektrostacyjnego; rozmagasowania; wysokiej temperatury lub wilgotności wykraczającej poza specyfikację produktu; nieprawidłowej instalacji, eksploatacji, serwisu lub modyfikacji; lub (b) jakiegokolwiek niewłaściwego używania, sprzecznego z instrukcjami podanymi w podręczniku użytkownika; lub (c) utraty hasła; lub (d) awarii spowodowanych przez inny sprzęt. Niniejsza ograniczona gwarancja jest nieważna w przypadku, gdy produkt został zwrócony z usuniętymi, zniszczonymi lub zmienionymi etykietami lub w przypadku dokonania w produkcie zmian (w tym usunięcia jakiegokolwiek elementu lub obudowy zewnętrznej bez upoważnienia). Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje utraty danych - należy na bieżąco tworzyć na oddzielnym nośniku kopie zapasowe zawartości dysku. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje również szkód wynikowych; szkód ubocznych; kosztów związanych z odzyskiem danych, usunięciem oraz instalacją.

Co należy zrobić, aby skorzystać z gwarancji?

Seagate nie uzna gwarancji klienta, jeżeli zgłoszenie przez niego roszczenie nie będzie zgodne ze wszystkimi warunkami opisanymi w niniejszym oświadczeniu o ograniczonej gwarancji oraz jeżeli nie dochowa on właściwej procedury zwrotu produktu. Klienci chcący skorzystać z obsługi gwarancyjnej powinni skontaktować się z autoryzowanym centrum serwisowym Seagate lub zasięgnąć dalszych informacji na temat obsługi klientów w ich jurysdykcji odwiedzając witrynę www.seagate.com. Informacje na temat lokalizacji autoryzowanych centrów serwisowych Seagate oraz dostępu do automatycznego działu obsługi klientów Seagate można również uzyskać dzwoniąc pod numer +1-800-SEAGATE. Osoby dzwoniące spoza USA mogą skorzystać z tej usługi dzwoniąc pod numer +1-405-324-4770. W momencie stwierdzenia przez autoryzowane centrum serwisowe lub Seagate, że naprawa lub wymiana jest konieczna, klient zgłaszający awarię zostanie poproszony o podanie nazwiska, adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz numeru seryjnego produktu, a następnie otrzyma

Numer Zamówienia Zwrotnego, który będzie konieczny podczas zwrotu produktu do Seagate. Produkt zwracany do Seagate musi być odpowiednio zapakowany w swoje oryginalne opakowanie (lub opakowanie zapewniające produktowi ochronę odpowiadającą ochronie, jaką zapewnia oryginalne opakowanie) oraz wysłany, wraz z opłaconymi kosztami wysyłki, w sposób umożliwiający śledzenie przesyłki, na adres podany przy wystawianiu Numeru Zamówienia Zwrotnego. Oprócz sporządzania w regularnych odstępach kopii zapasowych należy również w miarę możliwości skopiować dane przed zwrotem dysku, ponieważ produkt wysyłany do Seagate bądź autoryzowanego centrum obsługi nie zostanie zwrócony. Więcej informacji na temat sporządzania kopii zapasowych treści zapisanych na dysku znajduje się na stronie www.seagate.com.

Co robi Seagate w ramach ograniczonej gwarancji?

Jeżeli Seagate wyrazi zgodę na zwrot przez klienta produktu do Seagate bądź autoryzowanego centrum obsługi, Seagate wymieni zwrócony produkt na produkt o równoważnej funkcjonalności bez pobierania z tego tytułu żadnych opłat. Seagate może wymienić zwrócony produkt na produkt, który był już wcześniej używany, naprawiany i przeszedł testy potwierdzające, że spełnia on specyfikację Seagate. Seagate pokryje koszty transportu zamienionego produktu do klienta. Odsyłając produkt w celu jego wymiany klient zgadza się na przeniesienie tytułu własności oryginalnego produktu na Seagate. Seagate nie zwróci klientowi jego oryginalnego produktu. Odzyskiwanie danych nie jest objęte zakresem niniejszej ograniczonej gwarancji i nie jest częścią procesu naprawy lub wymiany. Usługa polegająca na odzyskaniu danych z dysku jest dostępna, ale Seagate świadczy tego rodzaju usługi osobno, za dodatkową opłatą. Seagate gwarantuje, że naprawione lub wymienione produkty będą objęte gwarancją przez dłuższy z następujących okresów: pozostały okres gwarancji na produkt lub 90 dni.

Zakres obowiązywania prawa stanowego?

Niniejsza ograniczona gwarancja podlega prawu obowiązującemu w stanie Kalifornia, USA. Prawo to przyznaje klientom określone uprawnienia. Klientom mogą również przysługiwać inne uprawnienia, w zależności od jurysdykcji. Niniejsza ograniczona gwarancja nie narusza jakichkolwiek dodatkowych praw, które mogą przysługiwać klientowi na podstawie prawa obowiązującego w jego jurysdykcji i mającego zastosowanie do sprzedaży towarów konsumpcyjnych, w tym m.in. międzynarodowych przepisów wykonawczych Dyrektywy 99/44 Parlamentu Europejskiego i Rady. W niektórych państwach prawo zabrania wyłączania lub ograniczania odpowiedzialności za szkody uboczne lub wynikowe, dlatego ograniczenia lub wyłączenia przewidziane w niniejszym oświadczeniu o ograniczonej gwarancji mogą nie mieć zastosowania.

Która ze spółek Seagate Technology udziela niniejszej ograniczonej gwarancji?

To, która ze spółek Seagate Technology udziela niniejszej ograniczonej gwarancji, zależy od miejsca zakupu produktu:

USA i Ameryki: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA

Europa, Bliski Wschód, Afryka: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Holandia

Azja i Pacyfik: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapur 569877.

Prosimy o niezwracanie produktów na powyższe adresy, ale stosowanie się do zasad opisanych w punkcie „Co należy zrobić, aby skorzystać z gwarancji?”

Garantia Limitada Seagate

O Que Cobre Esta Garantia Limitada?

Esta garantia limitada cobre quaisquer defeitos no material ou manufatura do novo produto Seagate que seja acompanhado desta declaração de garantia limitada. Apenas os consumidores que tenham adquirido este produto a um retalhista ou revendedor Seagate autorizado poderão obter cobertura ao abrigo desta garantia limitada.

Quanto Dura Esta Garantia?

O período de garantia do produto é o período de tempo indicado na embalagem. Por favor veja a embalagem do seu produto ou consulte o Guia de Início Rápido para saber qual o período de garantia aplicável ao seu produto. Pode ainda consultar <http://www.seagate.com/retailwarranty/> para saber o período de tempo da sua garantia e para determinar se existem limitações de utilização. Se adquiriu o produto num Estado Membro da Área Económica Europeia, receberá o período mais longo de garantia aplicável ao seu produto ou dois (2) anos. O período de garantia para todos os componentes excepto o produto principal é de noventa (90) dias a partir da data documentada da compra, ou de dois (2) anos caso a aquisição tenha decorrido num Estado Membro da Área Económica Europeia.

O Que Não Cobre Esta Garantia Limitada?

Esta garantia limitada não cobre qualquer problema que seja causado por (a) utilização comercial, acidente, uso indevido, negligência, choque, descarga electrostática, desmagnetização, calor ou humidade para além das especificações do produto, instalação, utilização, manutenção ou modificação incorrectas; ou (b) qualquer uso incorrecto contrário às instruções do manual do utilizador; ou (c) passwords perdidas; ou (d) mau funcionamento provocado por outro equipamento. Esta garantia fica sem efeito se um produto for devolvido com etiquetas removidas, danificadas ou adulterados ou com quaisquer alterações (incluindo a remoção não autorizada de qualquer componente ou cobertura externa). Esta garantia não cobre a perda de dados – guarde frequentemente os conteúdos da sua drive num dispositivo de armazenamento em separado. Também os danos indirectos, danos acessórios e despesas relacionadas com a recuperação, eliminação e instalação de dados não são reembolsáveis por força desta garantia.

O Que Terá Que Fazer?

A Seagate apenas proporcionará a cobertura da garantia caso o seu pedido respeite os termos desta declaração de garantia limitada e cumpra o procedimento de devolução apropriado. Para solicitar o serviço da garantia, contacte um centro de serviço autorizado da Seagate ou consulte www.seagate.com para mais informação sobre o apoio ao cliente da sua jurisdição. Poderá obter, igualmente, informação sobre a localização de centros de serviços autorizados da Seagate e aceder ao directório de serviço ao cliente automatizado da Seagate ligando para o +1-800-SEAGATE. Os interessados fora dos E.U.A. poderão aceder a este serviço marcando +1-405-324-4770. Sempre que um centro de serviço autorizado ou a Seagate determine que uma reparação ou substituição é necessária, ser-lhe-á solicitado o nome, morada, número de telefone, e-mail e o número de série do produto e, em seguida, emitido um Número de Solicitação de Devolução a ser usado aquando da devolução do produto à Seagate. O produto devolvido à Seagate deverá estar devidamente embalado na sua embalagem original (ou em embalagem que ofereça uma protecção ao produto equivalente à da embalagem original) e enviado, com as despesas de envio pré-pagas, para a morada

fornecida quando recebeu o seu Número de Solicitação de Devolução, através de um método de envio que permite seguir a sua embalagem. Para além de guardar frequentemente, se possível, faça uma cópia de segurança dos seus dados antes de devolver uma drive porque o produto que enviar à Seagate ou a um prestador de serviços autorizado não lhe será devolvido. Informação adicional sobre como guardar os conteúdos da sua drive pode ser encontrada em www.seagate.com.

O Que Fará A Seagate?

Se a Seagate o autorizar a devolver o seu produto à Seagate ou a um prestador de serviços autorizado, a Seagate substituirá, gratuitamente, o seu produto por um produto de substituição de funcionalidade equivalente. A Seagate poderá substituir o seu produto por um produto previamente usado, reparado ou testado para corresponder às especificações da Seagate. A Seagate suportará as despesas de envio do seu produto de substituição. Através do envio do produto para substituição, declara concordar com a transferência da propriedade do produto original para a Seagate. A Seagate não lhe devolverá seu produto original. A recuperação de dados não está coberta ao abrigo desta garantia limitada e não faz parte do processo de reparação ou troca. Se desejar a realização de uma recuperação de dados na sua drive, a Seagate disponibiliza este serviço em separado mediante uma taxa suplementar. A Seagate garante que os produtos reparados ou substituídos estão cobertos pelo tempo que restar da garantia do produto original, ou por 90 dias, consoante o que for mais longo.

Qual A Lei Aplicável?

Esta garantia limitada está sujeita às leis do Estado da Califórnia, Estados Unidos da América. São-lhe atribuídos direitos legais concretos, e poderá deter outros direitos, os quais variam consoante os Estados. Esta garantia não prejudica outros direitos adicionais que lhe assistirão à luz das leis da sua jurisdição que regulem a venda de bens de consumo, incluindo, entre outras, as leis nacionais que transpõem a Directiva CE 99/44. Alguns Estados não permitem a exclusão ou limitação dos danos indirectos ou suplementares, pelo que as exclusões ou limitações constantes desta garantia limitada poderão não lhe ser aplicáveis.

Quais As Empresas De Tecnologia Da Seagate Que Atribuem Esta Garantia Limitada?

A empresa Seagate que oferece esta garantia limitada depende de onde adquiriu o produto:

E.U.A. & Restante Continente Americano: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, EUA

Europa, Médio Oriente, África: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Holanda

Ásia do Pacífico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapura 569877.

Por favor não devolva os produtos para as moradas acima indicadas mas siga as instruções descritas no ponto "O Que Terá Que Fazer?".

Garantia Limitada Seagate

O Que Cobre Esta Garantia Limitada?

Esta garantia limitada cobre quaisquer defeitos no material ou fabricação do novo produto Seagate que seja acompanhado desta declaração de garantia limitada. Apenas os consumidores que tenham adquirido este produto a um varejista ou revendedor Seagate autorizado poderão obter cobertura sob esta garantia limitada.

Quanto Dura Esta Garantia?

O período de garantia deste produto é a duração indicada na embalagem do produto. Consulte a caixa do produto ou guia de inicialização rápida para ver o período de garantia aplicável para o produto. Também é possível acessar <http://www.seagate.com/retailwarranty/> para consultar a duração do período de garantia, bem como determinar se há alguma limitação de uso. Se o produto foi adquirido em um Estado-Membro do Espaço Econômico Europeu, será válido o período mais longo entre o período de garantia aplicável do produto ou dois (2) anos. O período de garantia para todos os componentes exceto o produto principal é de noventa (90) dias a partir da data comprovada da sua compra ou dois (2) anos se adquirido em um Estado-Membro do Espaço Econômico Europeu.

O Que Não Cobre Esta Garantia Limitada?

Esta garantia limitada não cobre qualquer problema que seja causado por (a) utilização comercial, acidente, uso indevido, negligência, choque, descarga eletrostática, desmagnetização, calor ou umidade para além das especificações do produto, instalação, utilização, manutenção ou modificação incorretas; ou (b) qualquer uso incorreto contrário às instruções do manual do usuário; ou (c) senhas perdidas; ou (d) mau funcionamento provocado por outro equipamento. Esta garantia fica sem efeito se um produto for devolvido com etiquetas removidas, danificadas ou adulterados ou com quaisquer alterações (incluindo a remoção não autorizada de qualquer componente ou cobertura externa). Esta garantia não cobre a perda de dados – faça cópia de salvaguarda (back-up) frequentemente os conteúdos do seu drive num dispositivo de armazenamento em separado. Também os danos indiretos, danos acessórios e despesas relacionadas com a recuperação, eliminação e instalação de dados não são reembolsáveis por força desta garantia.

O Que Você Terá Que Fazer?

A Seagate apenas proporcionará a cobertura da garantia caso o seu pedido respeite os termos desta declaração de garantia limitada e cumpra o procedimento de devolução apropriado. Para solicitar o serviço da garantia, entre em contato com um centro de serviço autorizado da Seagate ou consulte www.seagate.com para mais informação sobre o apoio ao cliente da sua jurisdição. Você poderá obter, igualmente, informação sobre a localização de centros de serviços autorizados da Seagate e acessar o diretório de serviço ao cliente automatizado da Seagate ligando para o número +1-800-SEAGATE. Os interessados fora dos Estados Unidos da América poderão acessar este serviço ligando para o número +1-405-324-4770. Sempre que um centro de serviço autorizado ou a Seagate determine que uma reparação ou substituição é necessária, ser-lhe-á solicitado o nome, endereço, número de telefone, e-mail e o número de série do produto e, em seguida, emitido um Número de Solicitação de Devolução a ser usado quando da devolução do produto à Seagate. O produto devolvido à Seagate deverá estar devidamente embalado na sua embalagem original (ou em embalagem que ofereça uma proteção ao produto equivalente à da embalagem original) e

enviado, com as despesas de envio pré-pagas, para o endereço fornecido quando você recebeu o seu Número de Solicitação de Devolução, através de um método de envio que permite rastrear a sua embalagem. Além de realizar cópias de salvaguarda frequentemente, se possível, faça uma cópia de segurança dos seus dados antes de devolver um drive porque o produto que enviar à Seagate ou a um prestador de serviços autorizado não lhe será devolvido. Informação adicional sobre como guardar os conteúdos do seu drive podem ser encontrados em www.seagate.com.

O Que Fará A Seagate?

Se a Seagate o autorizar a devolver o seu produto à Seagate ou a um prestador de serviços autorizado, a Seagate substituirá, gratuitamente, o seu produto por um produto de substituição de funcionalidade equivalente. A Seagate poderá substituir o seu produto por um produto previamente usado, reparado ou testado para corresponder às especificações da Seagate. A Seagate suportará as despesas de envio do seu produto de substituição. Através do envio do produto para substituição, você declara concordar com a transferência da propriedade do produto original para a Seagate. A Seagate não lhe devolverá seu produto original. A recuperação de dados não está coberta por esta garantia limitada e não faz parte do processo de reparação ou troca. Se desejar a realização de uma recuperação de dados no seu drive, a Seagate disponibiliza este serviço em separado mediante uma taxa suplementar. A Seagate garante que os produtos reparados ou substituídos estão cobertos pelo tempo que restar da garantia do produto original, ou por 90 dias, consoante o que for mais longo.

Qual A Lei Aplicável?

Esta garantia limitada está sujeita às leis do Estado da Califórnia, Estados Unidos da América. São-lhe atribuídos direitos legais concretos, e você poderá deter outros direitos, os quais variam consoante as jurisdições. Esta garantia não prejudica outros direitos adicionais que lhe assistirão à luz das leis da sua jurisdição que regulem a venda de bens de consumo, incluindo, entre outras, as leis nacionais que transpõem a Diretiva CE 99/44. Alguns Estados não permitem a exclusão ou limitação dos danos indiretos ou suplementares, pelo que as exclusões ou limitações constantes desta garantia limitada poderão não lhe ser aplicáveis.

Quais As Empresas De Tecnologia Da Seagate Que Atribuem Esta Garantia Limitada?

A empresa Seagate que oferece esta garantia limitada depende de onde adquiriu o produto:

E.U.A. & Restante do Continente Americano: Seagate Technology LLC, 10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, EUA

Europa, Médio Oriente, África: Seagate Technology International, Koohlovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Holanda

Ásia do Pacífico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapura 569877.

Não devolva os produtos para os endereços acima indicados mas siga as instruções descritas no ponto "O Que Você Terá Que Fazer?".

Ограниченная гарантия Seagate

На что распространяется данная ограниченная гарантия?

Данная ограниченная гарантия покрывает любые дефекты использованных материалов и недостатки при изготовлении товара Seagate, сопровождаемого настоящим гарантийным письмом. Действие настоящей гарантии распространяется лишь на покупателя, которые приобрели товар у официального розничного продавца или дилера продукции Seagate.

Каков срок предоставляемой гарантии?

Срок гарантии для данного изделия представляет собой тот период времени, который указан на упаковке изделия. Проверьте информацию на упаковке изделия или в кратком справочном руководстве, чтобы выяснить применимый срок гарантии для вашего изделия. Также можно зайти на веб-сайт <http://www.seagate.com/retailwarranty/>, чтобы выяснить продолжительность гарантийного периода и проверить, имеются ли какие-либо ограничения, связанные с использованием изделия. В случае приобретения изделия в государстве Европейской экономической зоны вы получите гарантию на более продолжительный срок, или на два (2) года. Срок гарантии для всех элементов, кроме основного изделия, составляет девяносто (90) дней от документально зафиксированной даты их приобретения, или два (2) года в случае приобретения в государстве Европейской экономической зоны.

На что данная ограниченная гарантия не распространяется?

Настоящая гарантия не распространяется на ущерб, причиненный товару (а) при использовании его в коммерческих целях, вследствие несчастного случая, неправильного использования, ненадлежащего обращения, воздействия электрического или электростатического разряда, размагничивания, жары или влажности, по уровню не совместимости с техническими характеристиками товара, а также в результате ошибок при установке, использовании, обслуживании и текущем ремонте, видоизменении товара; или (б) при эксплуатации с нарушением правил, установленных в инструкции пользователя; или (в) в связи с утерей паролей; или (г) вследствие неисправностей в его работе, вызванных другими устройствами. Ограниченная гарантия не действует, если товар возвращен без этикетки, с поврежденной или фальсифицированной этикеткой или с иными изменениями (включая самовольное удаление одного из компонентов товара или внешней оболочки). Данная ограниченная гарантия не распространяется на случаи потери данных – копируйте содержимое вашего накопителя в отдельное хранилище регулярно. Кроме того, данная ограниченная гарантия не распространяется на косвенный или случайный ущерб и издержки, связанные с восстановлением данных, их изъятием, а также установкой.

Что вы должны предпринять?

Компания Seagate откажет в удовлетворении вашего требования по настоящей ограниченной гарантии, если оно не будет соответствовать всем ее условиям, и вы не будете соблюдать надлежащие процедуры возврата товара. За предоставлением гарантийного обслуживания в США обратитесь в упомянутый сервисный центр компании Seagate или зайдите на сайт www.seagate.com, чтобы узнать дополнительную информацию, касающуюся обслуживания клиентов в вашем регионе. Вы также можете получить информацию относительно местонахождения упомянутых сервисных центров компании Seagate и доступ к автоматической справочной по обслуживанию клиентов компании Seagate, позвонив по телефону +1-800-SEAGATE. Абоненты, находящиеся за пределами США, для доступа к сервисному центру Seagate должны позвонить по номеру +1-405-324-4770. В случае если упомянутый сервисный центр или компания Seagate установит, что необходим ремонт или замена товара, вам потребуются назвать свое имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и серийный номер товара, и вам будет выдан Номер Заказа Возврата для использования при возврате товара компании Seagate. Товар, который вы возвращаете компании Seagate, должен быть надлежащим образом упакован в оригинальную упаковку (или упаковку, обеспечивающую защиту товара, эквивалентную

оригинальной упаковке) и отправлен по адресу, предоставленному вместе с Номером Заказа Возврата. При этом отправка должна быть осуществлена способом, позволяющим отследить путь следования отправления, с предварительной оплатой сборов за отправку. Дополнительно к копированию данных, осуществляемому на регулярной основе, по возможности копируйте данные перед тем как возвратить накопитель, так как товар, который вы направите компании Seagate или упомянутой обслуживающей организации, не будет вам возвращен. Дополнительную информацию по поводу копирования содержимого вашего накопителя можно найти на сайте www.seagate.com.

Что предпримет Seagate?

В гарантийных случаях компания Seagate бесплатно заменит ваш товар эквивалентным по функциональности товаром. Компания Seagate может заменить ваш товар товаром, который ранее был использован, отремонтирован и протестирован, чтобы удовлетворять техническим характеристикам компании Seagate. Компания Seagate оплатит доставку замененного товара. Посылая товар для замены, вы тем самым соглашаетесь передать собственность на изначально приобретенный товар компании Seagate. Компания Seagate не вернет вам товар, отправленный на замену. Данная гарантия не распространяется на восстановление данных, и оно не является частью процесса ремонта или обмена товара. Если вы желаете восстановить данные на вашем накопителе, компания Seagate может предоставить вам эту услугу за дополнительную стоимость. Seagate подтверждает, что на отремонтированные или замененные товары распространяется наиболее длительная из двух следующих гарантий: остаток срока гарантии на изначально приобретенный продукт, либо гарантия сроком 90 дней.

Каким образом на настоящую гарантию влияет национальное законодательство?

Настоящая гарантия регулируется в соответствии с законами штата Калифорния, США. Она предоставляет вам определенные юридические права. Кроме того, вы можете обладать и иными правами, которые различаются в разных штатах/странах. Настоящая ограниченная гарантия не влияет на дополнительные права, которые вы можете иметь по законодательству вашей страны о защите прав потребителя, включая, без ограничения, законодательство, принятое во исполнение Директивы Европейского Сообщества 1999/44/ЕС. Законодательство ряда штатов/стран не допускает исключения либо ограничения случайного и обусловленного особыми обстоятельствами ущерба, и поэтому не исключено, что ограничения или исключения, предусмотренные настоящей гарантией, не распространяются на вас.

Кем предоставляется настоящая ограниченная гарантия?

Компания группы Seagate, предоставляющая настоящую ограниченную гарантию, зависит от региона, где вы приобрели товар:

Для США, Центральной и Южной Америки: компания Seagate Technology LLC, расположенная по адресу 10200 S. De Anza Blvd., Cupertino, CA 95014, USA

Для Европы, Ближнего и Среднего Востока, Африки: компания Seagate Technology International, расположенная по адресу Koollhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Для Азиатско-Тихоокеанского региона: компания Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., расположенная по адресу 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877.

Пожалуйста, не возвращайте товары по адресам, указанным выше, а следуйте правилам, описанным в параграфе «Что вы должны предпринять?».

Seagaten rajoitettu takuu

Mitä tämä Rajoitettu takuu kattaa?

Tämä rajoitettu takuu kattaa tämän rajoitetun takuuliitoituksen mukana toimitetussa uudessa Seagate-tuotteessa esiintyvät mahdolliset materiaali- ja valmistusvirheet. Ainoastaan valtuutetulta Seagate-jälleenmyyjältä tuotteen hankkineet kuluttajat ovat oikeutettuja tähän takuuseen.

Kuinka kauan Takuu on voimassa?

Tuotteen takuuaika on ilmoitettu tuotteen pakkauksessa. Katso tuotteeseen sovellettava takuuaika tuotteen laatikosta tai pikaoppaasta. Näet takuuaajan ja mahdolliset käyttöön perustuvat rajoitukset myös osoitteesta <http://www.seagate.com/retailwarranty/>. Tuotteesi takuuaika on sovellettavista takuuaajoista pidempi tai kaksi (2) vuotta, mikäli tuote on ostettu Euroopan talousalueen jäsenvaltiosta. Kaikkien muiden komponenttien paitisi päätuotteen takuuaika on yhdeksänkymmentä (90) päivää tuotteen todistusta ostopäivästä lukien tai kaksi (2) vuotta, mikäli tuote on ostettu Euroopan talousalueen jäsenvaltiosta.

Mitä tämä Rajoitettu takuu ei kata?

Tämä rajoitettu takuu ei kata virheitä, jotka ovat aiheutuneet (a) kaupallisesta käytöstä, vahingosta, väärinkäytöstä, huolimattomuudesta, voimakkaasta iskusta, sähkömagneettisesta purkauksesta, magnetoinnin poistosta, tuotteen ominaisuuksien kannalta liiallisesta kuumuudesta tai kosteudesta, väärästä asennuksesta, käytöstä, ylläpidosta tai muutamisesta; tai (b) käyttöoppaan ohjeiden vastaisesta käytöstä; tai (c) kadonneista salasanoina; tai (d) muiden laitteiden aiheuttamista toimintahäiriöistä. Tämä rajoitettu takuu on mitätön, mikäli palautettava tuotteen merkinnät on poistettu tai vahingoitettu tai muunneltu, taikka mikäli tuotetta on muutoin muutettu (mukaan lukien jos jokin sen komponentti tai kuori on irrotettu luovuttamasi). Tämä takuu ei kata tietojen menetystä – asiakkaan tulee ottaa levyasemallaan olevasta sisällöstä säännöllisesti varmuuskopioita erilliseen tallennusvälineeseen. Tämä takuu ei myöskään kata välillisää tai satunnaisia vahinkoja eikä tietojen palauttamisesta, poistamisesta ja asennuksesta aiheutuvia kuluja.

Miten asiakkaan tulee menetellä?

Seagate ei myönnä mitään takuusuojaa, ellei asiakkaan korvausvaatimus ole kaikkien tämän rajoitetun takuuliitoituksen sisältämien ehtojen mukainen ja ellei asiakas noudata asianmukaista palautusmenetelmää. Halutessaan takuupalvelua asiakkaan tulee ottaa yhteyttä valtuutettuun Seagaten palvelukeskukseen tai käydä osoitteessa www.seagate.com sen saadakseen lisätietoja asuinmaansa lakien mukaisesta asiakastuesta. Asiakas voi saada tietoja valtuutettujen Seagaten palvelukeskusten sijainnista ja ottaa yhteyttä Seagaten automaattiseen asiakaspalveluhelmistoon soittamalla Seagaten maksuttomaan palvelunumeroon +1-800-SEAGATE. Yhdysvaltojen ulkopuolelta soittavat pääsevät tähän palveluun soittamalla numeron +1-405-324-4770. Kun valtuutettu palvelukeskus tai Seagate toteaa korjauksen tai korvaavan tuotteen olevan tarpeen, asiakkaalta pyydetään hänen nimensä, osoitteensa, puhelinnumerosa, sähköpostiosoitteensa ja tuotteen sarjanumero ja hänelle annetaan tämän jälkeen Palautusnumero (Return Order Number) käytettäväksi palautettaessa tuotetta Seagatelle. Asiakkaan Seagatelle palauttaman tuotteen on oltava asianmukaisesti pakattu alkuperäispakkauksensa (tai pakkaukseen, joka suojaa tuotetta alkuperäispakkausta vastaavalla tavalla) ja lähetetty lähteykskulut maksettuina ja käyttäen kuljetusmenetelmää, joka mahdollistaa lähteyksesi seurannan, osoitteeseen, jonka

asiakas sai vastaanottaessaan Palautusnumeron. Tavanomaisten varmuuskopioiden lisäksi asiakasta kehoitetaan mahdollisuuksien mukaan ottamaan tiedoistaan varmuuskopio ennen levyaseman palauttamista, koska asiakkaan Seagatelle tai valtuutetulle palveluntarjoajalle lähetettävää tuotetta ei palauteta asiakkaalle. Lisätietoa levyaseman sisällön varmuuskopiointista on saatavilla osoitteesta www.seagate.com.

Miten Seagate menettelee?

Mikäli Seagate valtuuttaa asiakkaan palauttamaan tuotensa Seagatelle tai valtuutetulle palveluntarjoajalle, Seagate korvaa asiakkaan tuotteen maksutta toisella tuotteella, jonka toiminnallisuus vastaa korvatuun tuotteen toiminnallisuutta. Seagate voi korvata asiakkaan tuotteen toisella aikaisemmin käytetyllä tuotteella, joka on korjattu ja testin todettu täyttävän Seagaten spesifiikaatiot. Seagate vastaa korvaavan tuotteen toimittamisesta aiheutuvista kustannuksista. Lähetettämällä tuotteen korvattavaksi toisella asiakas sitoutuu luovuttamaan alkuperäisen tuotteen omistusoikeuden Seagatelle. Seagate ei palauta asiakkaalle hänen alkuperäistä tuotettaan. Tietojen palauttaminen ei kuulu tämän rajoitetun takuun piiriin eikä ole osa korjaus- tai vaihtomenetelmää. Mikäli asiakas haluaa tietojensa palauttamista levyasemalleen, Seagate huolehtii siitä lisämaksusta erillispalveluna. Seagate takaa, että korjattuja tai korvattuja tuotteita koskeva takuu on voimassa joko alkuperäisen tuotteen jäljellä olevan takuuaajan tai 90 päivää sen mukaan, kumpi näistä on pidempi. Seagate maksaa korvaavan levyaseman lähteykskulut. Seagate hyvittää asiakkaan lähteykskulut, mikäli asiakas hankkii Seagatelta etukäiteisen hyväksynnän ennen kulujen aiheutumista ja mikäli asiakkaalla on pätevä takuuvaade tämän takuun ehtojen ja määräysten mukaisesti.

Miten lakia sovelletaan?

Tämän rajoitetun takuun sovelletaan Yhdysvaltojen Kalifornian osavaltion lakeja. Ne antavat asiakkaalle määrättyjä oikeuksia, lisäksi asiakkaalla voi olla muita osavaltiokohtaisia oikeuksia. Tämä rajoitettu takuu ei vaikuta asiakkaan asuinmaan lakien mukaisiin muihin kulutusyödykkeiden myyntiin sovellettaviin oikeuksiin, mukaan lukien rajoituksetta kansalliset lait, jotka implementoivat direktiivin 1999/44/EY. Joidenkin maiden lait eivät salli satunnaisen tai välillisen vahinkojen poissulkemista, jolloin tämän rajoitetun takuuliitoituksen rajoitukset tai poissulkemiset eivät välttämättä koske asiakasta.

Mitkä Seagate Technology -yhtiöt tarjoavat tämän rajoitetun takuun?

Tämän takuun tarjoava Seagate Technology -yhtiö määritetään sen perusteella, mistä asiakas on ostanut tuotteen:

Yhdysvallat & Amerikka: Seagate Technology LLC
10200 S. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA

Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka:
Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1
1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Aasian ja Tyynenmeren alue:
Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd.
7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

Älä palauta tuotteita edellä mainittuihin osoitteisiin, vaan noudata kohdassa "Miten asiakkaan tulee menetellä" kuvattuja ohjeita.

Seagate begränsad konsumentgaranti

Vad täcker denna begränsade garanti?

Den här begränsade garantin täcker alla brister vad avser material och utförande för den medföljande nya Seagate-produkten. Den här begränsade garantin gäller endast konsumenter som köper den medföljande produkten från en auktoriserad Seagate-återförsäljare eller detaljist.

Hur lång tid gäller denna garanti?

Garantitiden för produkten är den tid som anges på förpackningen. Se förpackningen eller snabbstartguiden för den garantitid som är tillämplig för din produkt. Du kan också gå till <http://www.seagate.com/retailwarranty/> för att få tiden för din garantiperiod och avgöra om det finns några användar begränsande villkor. Om produkten har köpts i en medlemsstat tillhörande den Europeiska unionen erhåller du en längre garantiperiod om två (2) år. Garantiperioden för alla komponenter förutom huvudprodukten är nittio (90) dagar från köpdatum eller två (2) år om produkten är inköpt inom den Europeiska unionen.

Vad täcker inte denna begränsade garanti?

Denna garanti täcker inte några fel som har orsakats av (a) kommersiellt bruk, olycka, olämplig användning, förfälskelse, stöt, elektrostatisk urladdning, avmagnetisering hettta eller felaktig utöver det som anges i produktspecifikationerna, felaktig installation, användning, skötsel eller modifiering; eller (b) felaktig användning som inte överensstämmer med instruktionerna i användarmanualen; eller (c) förlorade lösenord; eller (d) funktionsöfverensstämmelse som orsakats av annan utrustning. Denna begränsade garanti är giltig om en produkt returneras med borttagen, skadad eller manipulerad etikett eller några ändringar (inklusive oauktorisat borttagande av komponent eller yttre hölje). Den här begränsade garantin täcker inte förlust av data – säkerhetskopiera regelbundet innehållet på din disk till en separat medium som kan spara informationen. Dessutom, indirekta skador; följdskador; och kostnader som har samband med återställande av data, databorttagande, och datainstallation är inte ersättningsbara under denna garanti.

Vad behöver du göra?

Om du inte genomför din reklamation i enlighet med samtliga instruktioner i denna begränsade garanti samt följer det korrekta förfarandet för returnering av produkten kommer Seagate inte att infria sin begränsade garanti. Kontakta ett auktoriserat Seagate service center för att begära tjänster enligt garantin eller besök www.seagate.com för att få mer information om kundsupport inom din jurisdiktion. Du kan också få information om var ett auktoriserat Seagate service center ligger samt få tillgång till Seagates automatiska kundservice katalog genom att ringa +1-800-SEAGATE. Kunder som inte ringer från USA kan få tillgång till denna service center eller Seagate beslutar att en reparation eller ett utbyte är nödvändigt kommer du att bli ombudat att uppgä namn, adress, telefonnummer, e-postadress och produktens serienummer och därefter erhålla ett Return Order Number att använda vid returnering av produkten till Seagate. Produkter som returneras till Seagate måste vara riktigt förpackade i produktens originalförpackning (eller i en förpackning som skyddar produkten på ett likvärdigt sätt) och skickade, med kostnaden för försändelsen betald i förskott, via ett fraktsätt som gör det möjligt att spåra din försändelse, till den adress du erhöi när du mottog ditt Return Order Number. Utöver dina ordinarie säkerhetskopieringar bör du, om möjligt, säkerhetskopiera dina data innan du returnerar disken eftersom

produkten du skickar till Seagate eller till en auktoriserad serviceleverantör inte kommer att bli skickad tillbaka till dig. Mer information om säkerhetskopiering av innehållet på din disk finns på www.seagate.com.

Vad kommer Seagate att göra?

Om Seagate godkänner att du skickar tillbaka produkten till Seagate eller till en auktoriserad serviceleverantör, kommer Seagate att byta ut din produkt mot en likvärdig fungerande ersättningsprodukt utan kostnad. Seagate kan ersätta din produkt med en produkt som tidigare har varit använd men som reparerats och testats för att möta Seagates krav. Seagate kommer att betala för försändelsen av utbytesprodukten till dig. Genom att sända din produkt för utbyte accepterar du att din äganderätt till originalprodukten övergår till Seagate. Seagate kommer inte att skicka tillbaka originalprodukten till dig. Återställande av data omfattas inte av denna begränsade garanti och är inte del av reparations- eller utbytesprocessen. Om du vill att data återställs från din disk kan detta genomföras av Seagate som en separat tilläggstjänst mot extra kostnad. De reparerade eller utbytta produkterna täcks av den garantitid som är längst av den återstående garantitiden eller 90 dagar.

Hur tillämpas lagen?

På denna begränsade garanti skall lagen i den amerikanska delstaten Kalifornien i USA tillämpas. Den ger dig specifika juridiska rättigheter men du kan också ha andra rättigheter som gäller från delstat till delstat. Denna begränsade garanti påverkar inte andra rättigheter som du har i enlighet med de lagar som gäller i din jurisdiktion som avser försäljning av varor till konsument, inräknat utan att begränsas till, nationella lagar som har implementerat EU direktivet 99/44. En del länder tillåter inte att garantin begränsas till att inte omfatta indirekta skador eller följdskador, så dess begränsningar eller undantag i denna begränsade garanti omfattar eventuellt inte dig.

Vilket Seagate Technology bolag utfärdar denna begränsade garanti?

Det Seagatebolag som lämnar denna begränsade garanti är beroende av var du köpte produkten:

Nordamerika och Sydamerika:
Seagate Technology LLC
10200 S De Anza Blvd
Cupertino, CA 95014
USA

Europa, Mellanöstern, Afrika:
Seagate Technology International
Koolhovenlaan 1
1119 NB Schiphol-Rijk
The Netherlands

Asien:
Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd.
7000 Ang Mo Kio Avenue 5
Singapore 569877

Vänligen returnera inte produkter till adresserna listade ovanför utan följ de instruktioner som följer av punkten "Vad behöver du göra?"