

BIE NA GONGZUO
BU DANG HUI SHI ER

史荣新◎著

别拿工作 不当回事儿



中国铁道出版社

BIE NA GONGZUO
BU DANG HUI SHI ER

别拿工作 不当回事儿

史荣新 编著



中国铁道出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

别拿工作不当回事儿/史荣新编著. —北京: 中国铁道出版社, 2007. 1(2007. 1 重印)

ISBN 978-7-113-07697-9

I. 别… II. 史… III. 职业道德—通俗读物

IV. B822. 9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 155425 号

书 名: 别拿工作不当回事儿

作 者: 史荣新 著

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 郭 宇 王淑艳

责任编辑: 王淑艳

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

开 本: 700mm×1 000mm 1/16 印张: 8 字数: 126 千

版 本: 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 978-7-113-07697-9/F·463

定 价: 19.80 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话:010-51873027 发行部电话:010-51873117



别拿工作 不当回事儿

BIÉ NÀ GONGZUO
BÙ DANG HUISHI ER

别拿工作不当一回事儿,在激烈竞争的职场中,工作的效率和效能的高低往往决定一个人成就的大小。能在最短的时间里找到问题的核心和切入点,让你在竞争中立于不败之地。这就涉及这样两个方面:一是正确地做事;另一个是做正确的事。正确看待成长中出现的问题,初涉社会的年青人最好读一读这本工作“圣经”。



史荣新,大学本科学历。经济类报纸资深编辑。创作小说、散文、剧本等作品。出版《成语知道答案》、《做好工作中的小事》等畅销书十余部。现居北京,专职写作。

责任编辑:王淑艳

封面设计:  大众设计工作室 尹帅
Daxiang Design Office 010-84803033

前言



工作是什么？我曾经就这个问题问过许多职场的年轻人，可是他们的回答大都大同小异：那就是工作就是一个饭碗，一种谋生的手段。这种回答应当说没有错，我们是需要一份工作来安身立命。但仅仅如此吗？如果我们真的有足够的钱可以生活到老，难道我们就不要工作了吗？正是基于这样一种考虑，我写了这样一本书《别当工作不当回事》，我想告诉年轻的朋友们，工作是你人生的一个平台，你可以在这个平台上创造你人生的价值，你工作的目的并不仅仅是有一碗饭吃，那样的人生还有什么意义可言？

比尔·盖茨的财产净值大约是 466 亿美元。如果他和他太太每年用掉 1 亿美元，他们要 466 年才能用完这些钱——这还没有计算这笔巨款带来的巨大利息，那他为什么还要每天工作？

斯蒂芬·斯皮尔伯格的财产净值估计为 10 亿美元，不像比尔·盖茨那么多，不过也足以让他的余生享受优裕的生活了，那为什么他还要不停地拍片呢？

美国 Viacom 公司董事长萨默·莱德斯通在 63 岁时开始着手建立一个很庞大的娱乐商业帝国。63 岁，在多数人看来是退休、尽享天年的时候，他却在此时做了很重大的决定，让自己重新回到工作中去。而且，他总是围绕 Viacom 转，工作日和休息日、个人生活与公司之间没有任何的界限，有时甚至一天工作 24 小时。你认为他哪来的这么大的工作热情？

类似的例子还有很多。那些拥有了巨额“薪水”的人们，不但每天工作，而且如果你跟在他们身旁，你会因为他们超负荷的工作而感到精疲力竭。那么，他们为何还要这么做？

还是看看萨默·莱德斯通对此的看法：“实际上，钱从来不是我的动

力。我的动力是对于我所做的事的热爱，我喜欢娱乐业，喜欢我的公司。我有一种愿望，要实现生活中最高的价值，尽可能地实现。”

是的，就是这种自我实现的热情，使他们热衷于他们所做的事业，而非单纯地为了名和利，甚至当他们可以控制生活的时速时，他们的脚还是不会离开油门。

一些心理学家发现，金钱在达到某种程度之后就不再诱人了。人生的追求不仅仅只有满足生存需要，还有更高层次的需求，有更高层次的动力驱使。其中，自我实现的需要层次最高，动力最强。

当一个人喜欢他的工作，在工作中发挥他最大的才华、能力和潜在素质，不断自我创造和发展，他就满足了自己自我实现的需要。有自我实现驱动的人，往往会把工作当作是一种创造性的劳动，竭尽全力去做好它，使个人价值得到确证和实现。在自我实现的过程中，他将体会到满足感如同植物发芽般迅速膨胀。

只有在追求“自我实现”的时候，人才会激发出持久强大的热情，才能最大限度地发挥自己的潜能，最大程度地服务于社会。这种热情不只是外在的表现，它发自内心，来自你對自己正在做的某件工作的真心喜欢，说到底这是一个工作态度的问题。

北京市社会心理研究所就北京市企业工作员工的工作态度曾开展了一次调查，结果显示，竟有19.0%的被调查者对工作“比较不满意”和“很不满意”；21.5%的人表示自己没有在工作中投入大部分或全部精力；仅仅有37.9%的被调查者在业余时间“经常”或“总是”考虑工作。在不满意者中，最不满意的方面集中在管理和利益方面，63.9%的人表示“如果可以重选择职业，要调到别的单位，做不同的工作”，准备在一年内辞职或“跳槽”的竟达到20.6%。对于不满意于工作却仍留在目前岗位上的人进行进一步分析表明，只有15.3%的人“继续为单位效益的好转尽自己最大的努力”，而希望“尽快调到一个好一点的单位”或“先等等看，如果单位状况没有好转就调走”的达36.1%，余下的人29.2%认为自己“没有地方可去，只能留在单位”等待，19.4%是“没想过，不知道该怎么办”。

这份调查资料充分表明，目前在工作中人们缺乏忠诚敬业精神的问题是相当普遍，相当严重的。这个问题是令当代企业家们所头疼的问题，也是当今社会迫切需要解决的问题。这也是我写此书的意义之所在。

CONTENTS

目录

1

没有不好的工作

- 每一种工作都值得我们去做 / 2
- 工作中充满机会 (1) / 4
- 工作中充满机会 (2) / 6
- 人生最有意义的事就是工作 / 9
- 我们为什么需要工作 / 11
- 唤醒潜意识里的激情 / 14
- 从演好小角色开始 / 16

2

你真的会工作吗？

- 从“辛勤工作”到“聪明工作” / 19
- 找到工作的诀窍 / 21
- 工作需要计划 / 23
- 做一份职业规划 (1) / 24
- 做一份职业规划 (2) / 26
- 创造性地工作 / 28
- 用新思维突破常规观点 / 29
- 在工作中学习 / 31
- 质疑自己的工作 / 33
- 有效地利用时间 / 35
- 养成良好的工作习惯 / 37

3

别总想着更大的奶酪

- 珍惜自己的工作 / 41
- 今天工作不努力，明天努力找工作 / 43
- 跳槽不是好办法 (1) / 44
- 跳槽不是好办法 (2) / 46
- 好马也吃回头草 / 48
- 当心，马无夜草不肥 / 51
- 永远不要失去真诚 / 53

4

蚂蚁真能绊倒大象

- 魔鬼都在细节里 / 57
- 工作中无小事 / 59
- 亲兄弟也要明算账 (1) / 62
- 亲兄弟也要明算账 (2) / 64
- 随处可见的因小失大 / 66
- 困难不可能因逃避而消失 / 68

5

多替公司想想

- 不要只做老板吩咐过的事情 / 72
- 自动自发地做事 / 73
- 挑战“不可能完成的工作” / 75
- 按照最佳的方式行事 / 78
- 主动向老板汇报工作 / 79
- 每天多做一点点 (1) / 80
- 每天多做一点点 (2) / 81
- 比老板更积极主动地工作 / 83

6

担负起绝对的责任

- 我选择 我负责 / 86
- 成为老板最需要的员工 / 89
- 出了问题要勇于承担 / 91
- 让问题到此为止 / 93
- 在业绩中提升自己 / 97
- 养成负责的习惯 / 99
- 责任造就卓越 / 101
- 责任能创造工作的奇迹 / 103

7

没有人能独自成功

没有完美的个人 (1) / 107

没有完美的个人 (2) / 110

赢得别人的支持 / 112

迅速融入团队 (1) / 113

迅速融入团队 (2) / 115

融入企业文化 / 116

仅有合作态度是不够的 / 117

1

没有不好的工作

MEIYOU BUHAO DE GONGZUO

给我一个支点就能撬动地球。每个人都应该有这样的决心和信心。工作其实就是你的支点，支点不同，你撬起的那个地球当然有所不同。不要歧视你手里的那份工作，尽管它现在看起来是那么微不足道，但正是一个又一个的支点撬起了你的成功人生。





每一种工作都值得我们去做的

你相信吗？这个世界上没有不好的工作，如果你觉得你的工作不好，那是你工作的态度不好，或者说是你的工作还不到位。有许多人认为自己所从事的工作很不体面。这是因为他们身在其中，却无法认识其中的价值。

真所谓“不识庐山真面目，只缘身在此山中”。他们看不起自己所从事的工作，自然无法投入全部身心。所以就得过且过，还有的人将大部分心思用在如何摆脱现在的工作环境上了。这样浮躁的人在任何地方都不会有大的作为。

美国独立企业联盟主席杰克·法里斯年少时曾在父亲的加油站做着汽车清洗和打蜡的工作，一位有洁癖的老太太让法里斯吃了不少苦头。每次当法里斯给她把车弄好时，她都要再仔细检查一遍，让法里斯重新打扫，直到清除每一点棉绒和灰尘，她才罢休。

后来法里斯受不了了，就找他的父亲，表示要撂挑子。他的父亲告诫他说：“孩子，记住，这是你的工作！不管顾客说什么或做什么，你都要记住做好你的工作，并以应有的礼貌去对待顾客。”

“记住，这是你的工作！”说得多么好啊！当你选择了清洗和打蜡这个工作时，就必须接受它的全部，就算是被屈辱和责骂，那也是这个工作的一部分。如果说一个清洁工人不能忍受垃圾的气味，他能成为一个合格的清洁工吗？其实不仅仅是清洁工如此，任何职业都是如此。

皮尔·卡丹曾经对他的员工说过：“如果你能真正地钉好一枚钮扣，这比你缝出一件粗制的衣服更有价值。”

无论你现在的工作是多么地不起眼儿，都不要觉得它没有价值。工作的价值在你的手上，而不是在工作之中。这就是说，一个相同的工作，有的人能把它做出很大的价值，而有的人只是把它当成谋生的饭碗。为什么有这么大的区别呢？关键就是一个态度问题。

有这样一个故事：两个人从同一扇窗子往外看，一个看到的是满地的泥泞，一个看到的是满天的繁星。这说明对同一件事情的态度，并不完全取决于事情的本身，还在于人的主观能动性。一份职业对于从业群体中的任何一个个

体来说，其认知和感受程度都应该说是差不多的，而能改变的只有个体的心态。以积极的心态来面对职业，并将它当作自己追求的事业，那工作起来就会心情舒畅，充满激情和创造，就可能有所建树。反之，消极地面对工作，被动地应付差事，就会索然寡味，难以有所作为。

没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。人生目标贯穿于整个生命，你在工作中所持的态度，使你与周围的人区别开来。日出日落、朝朝暮暮，它们或者使你的思想更开阔，或者使其更狭隘；或者使你的工作变得更加高尚，或者变得更加低俗。

事实是，所有正当合法的工作都是值得尊敬的。只要你诚实地劳动和创造，谁也无法否定你的价值，关键在于你如何看待自己的工作。那些眼睛只盯着“奶酪”的人，无论对自己，还是对老板，都是没有价值的。

许多人都有这样的观念，公务员、银行职员或者大公司白领才称得上是绅士，其中一些人付出了很大的代价，目的就是去谋求一个体面的职位。其实他完全可以通过自身的努力，在现实的工作中找到更适合自己的其他位置，使自己的生命更有价值。

当今社会，有许多人看不起自己的工作，从来没想过在工作中成就工作一番事业，而是把工作当成为支付衣食住行的费用而做的苦役，认为工作是生命的重负，这种想法是错误的！

天生我才必有用，用心工作的人才有出头之日。有些年轻人用自己的才华来创造美好的事物，为社会做出了贡献；另外有些人没有生活目标，得过且过，浪费了天生的资质，一生一事无成。本来可以创造辉煌的人生，成就一番事业，结果却总与成功无缘，不能说不是一个巨大的悲剧。同样是一个人，既有可能成为杨振宁之类的杰出人物，也可能终日面对黄土背朝天，一直到老。你相信吗？



法国的卢浮宫收藏着莫奈的一幅画，描绘的是女修道院厨房里的情景。画面上正在工作的不是普通的人，而是天使。一个正在架水壶烧水，一个正优雅地提起水桶，另外一个穿着厨衣，伸手去拿盘子——即使是日常生活中最平凡的事，也值得天使们全神贯注地去做。

每一份工作对人生都具有十分深刻的意义。你如果是砖石工或泥瓦匠，可曾在崛起的高楼中看到你的价值？你如果是公交车驾驶员，日复一日地跑在熟悉的路上，在都市快节奏的生活里，是否感觉到你自己的劳动充满了意义？你如果是学校的老师，是否对按部就班的教学工作感到厌倦？也许一见到自己的



学生，你就感到了一份责任，所有的烦恼都抛到了九霄云外了。

如果只从他人的眼光来看待我们的工作，或者仅用世俗的标准来衡量我们的工作，我们的工作或许是毫无生气、单调乏味的，仿佛没有任何意义、没有任何吸引力和价值可言。这就好比我们从外面观察一个大教堂的窗户。大教堂的窗户布满了灰尘，非常灰暗，光华已逝，只剩下单调和破败。但是，一旦我们跨过门槛，走进教堂，立刻可以看见绚烂的色彩、清晰的线条，阳光穿过窗户在奔腾跳跃，形成了一幅幅美丽的图画。

由此，我们可以得到这样的启示：人们看待问题的方法是有局限的，我们必须从内部去观察才能看到事物真正的本质。有些工作只从表象看也许索然无味，只有深入其中，才可能认识到其意义所在。因此，无论幸运与否，每个人都必须从工作本身去理解工作，将它看做是人生的权利和荣耀——只有这样，才能发现工作的价值。

每一个工作都值得我们去做。不要小看自己所做的每一件事，即便是最普通的事，也应该全力以赴、尽职尽责地完成。小任务顺利完成，有利于你对重大任务的成功把握。一步一个脚印地向上攀登，便不会轻易跌落。通过工作获得真正力量的秘诀就蕴藏在其中。

给我一个支点就能撬动地球。每个人都应该有这样的决心和信心。工作其实就是你的支点，支点不同，你撬起的那个地球当然有所不同。不要歧视你手里的那份工作，尽管它现在看起来那么微不足道，但正是一个又一个的支点撬起了你的成功人生。

工作中充满机会 (1)

在职场上，有很多人心比天高，由于想法不切合实际，自然无法实现，于是就哀叹自己命比纸薄。整天牢骚满腹，越是这样，越无法发现工作中的机会。

笔者大学刚毕业时，被分配到一家大型企业工作，组织部门当时有一个规定：刚参加工作的大学生必须先到基层工作，于是我被分配到基层的一个车队做宣传员。这份工作很简单，就是写写宣传报道、出出板报什么的，对于我这个大学中文系的高材生来说，绝对是小菜一碟。我的一些同学知道我在做着这个工作时，都说我是大材小用了。当时我的心态还可以，我想，以后就会回到

大机关里去的，这不过是个过渡。

可是，事实并不像我想的那样，那是 20 世纪 80 年代中期，国企正处于改革的摸索阶段，很多事情说变就变。更何况我所在的那家大企业这时已经开始出现各种问题，效益连年滑坡，只不过那时人们头脑中的危机意识还不强，总觉得在国企工作端的是铁饭碗。

就我在基层工作盼着有朝一日调回机关的时候，机关开始了机构精简，很多干部被精简到基层来了。在这种情况下，我回机关的可能性就几乎等于零。我只能怪自己运气不好了。可是，接下来发生的事情就更不妙，我所在的车队场地被卖给另一家工厂当车间用了，我们的车队被解散，工人们都被分到另一个车队。我们这些干部却没人要，因为哪个部门的干部都不缺。我找到组织部门，组织部门的领导说：“没办法呀，哪里也不缺干部，你要是肯当工人倒是可以马上就安排，不干的活只好在家等通知了，每个月只能发一点生活费。”

当时我新婚不久，爱人又怀上了孩子，正在家休息，每月只领一点点工资。这个时候又需要增加营养，我不能再回家拿那么一点点的待岗工资。于是我一咬牙到车间当了一名工人。我到车间工作的头一天，车间主任就语重心长地对我说：“我知道你是个大学生的，过去是干部，现在当了工人，委屈你了。可是你想到了吗？当工人有当工人的好处，你只有踏踏实实地从基层干起，将来才会有大的出息。一工作就呆在机关里并不是什么好事啊！”主任的话当时我似懂非懂，但却让安下心来，我开始一心一意地在车间干下去了。

由于我在车间里踏实工作，受到了大家的好评，这时我又工作之余经常给车间写一些宣传报道，由于我身在最基层，所以我写的报道总是能反映最基层的情况，厂宣传部把我写的稿子投到市日报上，总能发表。这样，宣传部就把我当成了人才，不久把我调了上去。后来市里的一家大报招聘记者，我又考进了报社当了一名记者。

回想一下，如果我当初当工人时，不认真工作，就不会有以后的机会。因此，无论你现在从事的是什么样的工作，你必须认真经营，别拿你的工作不当回事儿。因为只有认真工作才是提升自己的最有效的方法。

有一个员工对自己目前的工作很不满意，他对他的一个朋友说：“我在公司里的工资是最低的。哼！老板也太不拿我当回事儿了，如果再这样下去，我就跳槽！”

“你对公司的贸易情况掌握得如何？对于他们所做的电器贸易的窍门完全





弄清了吗？”他的朋友问他。

“没有，我才懒得去研究那些东西呢。”这位员工漫不经心地回答他的朋友。

“我建议你先静下心来，抱着积极的态度，认认真真的对待自己的工作，好好地把他们的贸易技巧、商业文书和公司组织完全搞通。甚至包括签订的合同都弄懂了之后，再做决定，这样，你可能会有许多收获。”

这位员工听从了朋友的建议，一改往日散漫的习惯，开始积极地投入到工作之中，还常常下班后，在办公室里研究商业文书的写法。

半年后，他和那位朋友又聚到了一起。“你现在大概都学会了，是不是又准备不干了？”那位朋友问他。

“可是，这几个月来，老板对我委以重任，又升职，又加薪，我现在是公司里的红人了，我怎么舍得走呢？”他对他的朋友说。

“哈哈，我就知道会是这种情况。”他的朋友笑着说，“当初你的老板不重视你，是因为你不重视你的工作，表现不好，又不努力学习业务。现在，你工作态度这么积极，担当的任务多了，能力也上来了，老板当然会重用你了。”

在很平凡的岗位上，可能就蕴藏着巨大的机会，只要调动自己的全部能力，踏实工作，你一定会从你的工作中得到许多益处。

工作中充满机会（2）

在台湾，有一本叫《这一生都是你的机会》的书，卖得非常好。作者在书中写道，只要你愿意真诚地面对自己，这一生都是你的机会，下定决心改变态度，你一定能够拥有充满幸福、创意与爱的人生。同样的道理，每一份工作同样是我们人生中的机会。但是，很多人常常看不到自己工作中蕴含的机会，总在那里抱怨自己的工作。

著名作家阿尔伯特·哈伯德在畅销书《自动自发地工作》里讲到这样一个故事：

我在几周前去了中东一个美丽的小国做了一次演讲。演讲组委会的工作人员和平常一样，带我参观了整个城镇及各处的景点。我们参观了那里的法庭、第一国家银行、砖场、医院还有监狱。接下来，他们带我去参观了那里的水电站，那是一个壮观的钢混结构工程，一年四季都在利用水力发电。

我就是在那里见到那位年仅 21 岁的年轻人的。他纽扣孔处别着的一枚发光的朱比特徽章引起了我的注意，我们的话题由此开始了。

我注意到水电站的公路旁边有一条砖路，这个年轻人无意中说到，这是他和他的工人们一起修筑的。

一般来说，这样的工作都是由包工队来完成的，但这个年轻人却掌控着这里的全部。他看上去是一个很有经济头脑的人。我问他一些问题，比如他来自哪里等。但他都将话题避开了，而是把话题转到他们最新引进的发电机组上。

在回城的途中，一个组委会的官员对我说：那个年轻人你不妨多注意一下，他是 3 年前到这里的，那时我们正在建发电厂，包工队的老板雇他当送水员，而在两周之后，他就当上了计时员。

“有一天晚上，老板看到他几米长的红色法兰绒布撕开，然后包在日光灯上。他们看起来是没有足够多的红灯来照明的。他十分抱歉地说他们没足够的资金购买新的设备来替换那些旧的。”

他的全部回答就只这么多，他从不喜欢说一句无益的话，只是默默工作，并且把事情做到最好。他总是早上第一个来到电厂上班，晚上最后一个离开。他在这个水电厂勤勤恳恳地工作了一年。当包工队要走的时候，他已经成为了包工队的老板助理。

“每次，包工队的老板要去芝加哥开会的时候总会把所有的权力下放到他身上，没有正式的合同，他就那么自然地接替了老板的所有工作。”

“不久后，包工队又在可库卡找到了另一个工程。包工队的老板去那个城市指挥工作时，他把这里的一切事务又交给了这位年轻人全权处理。”

“最后，当电站工程完全竣工，发电厂开始正常发电运行时，我们把这个能干的年轻人留了下来，让他来管理这个电站。”

“包工队的老板说什么也不肯放人，而我们则下定决心要聘用他。尽管他自己也认为应该跟随当初收留他的包工队，但我们用 1 000 美金的股票作为薪金最终把他留了下来。”

“现在，他成了我们的财产，也是这个城市的一员。他很少说话，却特别专注于他的工作，他从不参加到任何纷争中去。现在，他把水电厂管理得很好，他还常鼓励大家学习和运用新知识。他常草拟计划、画草图，向大家提出各种好的建议。只要你给他一定的时间，他一定能把一切你希望他做到的事做到最好。”

