



事事要到位，到位不到位，相差一百倍！

一步到位

马银春◎编著

人生短暂 摆正自己的位置 慎越位 莫错位

Yi Bu Dao Wei

做人是方向，是指南针，是目标和计划；做事是执行，是行动，
是达到目标的关键。做人做“到位”，是立身处世之本；
做事做“到位”，是成功的保证。

中国物资出版社

马银春◎编著



一步到位

中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

一步到位 / 马银春编著. —北京:中国物资出版社, 2011. 1

ISBN 978-7-5047-3564-5

I. ①一… II. ①马… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 181192 号

策划编辑 钱 瑛

责任编辑 刘天一

责任印制 何崇杭

责任校对 孙会香 杨小静

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010)68589540 邮编: 100834

全国新华书店经销

北京京都六环印刷厂印刷

开本: 710mm×1000mm 1/16 印张: 19.25 字数: 306 千字

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5047-3564-5/B·0239

印数: 0001—9000 册

定价: 33.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前 言

出门在外喜欢带旅行杯的人都知道：旅行杯的盖子一定要拧到位，否则水就会渗漏出来，弄湿衣物；旅行杯的盖子如果拧不到位，那就等于没盖盖子。做事也是同样的道理，如果一件事情做得不到位，就很难收到预期的效果，甚至等于没做。

不知从何时起，“不到位”三个字渐渐成了一种流行语，甚至成了事情失败的主要原因。比如当矿难、火灾等重大事故发生了，负责人总结原因常常是认识不到位、责任不到位、隐患排查不到位、措施落实不到位、企业管理不到位……如此多的“不到位”！

中国“饲料大王”刘永行到韩国的一家饲料企业参观时发现，其生产力竟然是国内同类企业的10倍！在谈到为什么有这样大的差距时，韩国人一针见血地指出：“中国人做事不到位！”毫不夸张地说，中国从来不缺乏聪明人，也从来不缺乏能够做大事的人，但是中国缺乏那种能够将事情踏踏实实做到位的人。张瑞敏常常向员工灌输这样一个理念：“说了不等于做了，做了不等于做对了，做对了不等于做到位了，今天做到位了不等于永远做到位了。”

可见，要想成功，做事到位是多么重要。而要把事情做到位，先做什么样的人更是重中之重。做人应该做什么样的人？这就需要给自己定位，认清自己的方向和目标。做人是方向、是指南针、是目标和计划；做事是执行，是行动并去达成目标。做人做“到位”，是立身处世之本；做事做“到位”，是成功的保证。

作为社会生活中的人，应当“做人做到位”、“做事做到位”；作为社

会交往中的人，应当“说话说到位”、“关系搞到位”；作为领导人，我们应当“管理管到位”。在当今这个信息爆炸的时代，财富都是“想”出来的，但前提是“点子要想到位”。无论任何时候，最重要的是心态一定要“摆到位”，这是成功的砒码。如果我们能够真正地在各方面“做到位”的话，我们的工作又何愁不能实现突破与飞跃呢？

人生短暂，摆正自己的位置，慎越位，莫错位。

到位不到位，相差一百倍！

编 者

2010年10月

目 录

第一章 做人做“到位”：立身处世之本

俗话说，做事先做人。事业成功的人，通常是那些把做人放在第一位的人。只有做人成功才是真正意义上的成功，才能成为一个真正的人。做人做到位了，事情做到位了，事业自然也就成功了，财富自然也就随着来了。

1. 做人不能太复杂，也不能太单纯 /3
2. 千万不要“缺心眼” /5
3. 时刻摆正自己的位置 /7
4. 人贵有自知之明 /9
5. 第一印象价值百万 /11
6. 处世要懂方圆之道 /13
7. 一诺千金，诚信做人 /16
8. 不妨适当“伪装”自己 /18
9. 锋芒太露惹人厌 /20
10. 做人不要太“老实” /22
11. 责任胜于能力 /24
12. 做人不能不设防 /26
13. 我很重要：秉持自己的本色 /28
14. 让孩子 10 岁前学会如何做人 /30

第二章 做事做“到位”：不要满足于“差不多”

“差不多”不仅大大影响个人的发展，更是损害团队业绩的罪魁祸首。因为，每个人工作差一点，团体的业绩就会差很多。一流工作者的特点就是“重在到位”。到位不到位，相差一百倍！

1. 一次就把事情做对 /35
2. 攻心是最好的办事手段 /38
3. 抢先一步，领先一路 /40
4. 抓住机会，立即行动 /43
5. 要有目标和追求 /47
6. 学会选择，学会放弃 /51
7. 断掉退路，才有出路 /54
8. 不要把事情做绝 /56
9. 不要迟疑，马上行动 /58
10. 细节决定成败 /61
11. 只为成功找方法，不为失败找借口 /64
12. 成大事讲究合作双赢 /67
13. 安身须靠机变 /70
14. 该争则争，该让则让 /73
15. 没有金刚钻，别揽瓷器活 /75

第三章 一句说“到位”：好口才，赢天下

一言之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。一个人有没有水平，主要表现在说话上。一句话可以把人说跳，一句话也可以把人说笑。一句说“到位”，语言的力量就是这样神奇。当今社会，说一口漂亮话，是做人的一项真本领。未来的世界，是“会说话”的人的天下，让“不会说话”的人走开！

1. 说话需要动用“心机” /79
2. 一开口，就讨人喜欢 /82

3. 把话说到点子上 /85
4. 逢人且说三分话 /87
5. 赞美让你更受欢迎 /89
6. 谨慎言行，说话前先过脑 /92
7. 巧妙拒绝，不伤感情又赢得谅解 /95
8. 闲谈莫论他人非 /98
9. 说好每一句话 /101
10. 不但会说，更要会听 /104
11. 有理不在声高 /106
12. 不要轻信“场面话” /110
13. 不该说的话千万别说 /112
14. 把握开玩笑的尺度 /114

第四章 关系搞“到位”：人脉就是财脉

生活在当今社会，少不了要求人办事，可为什么自己苦口婆心跑上跑下都没能将事情办成？最主要的原因之一就是：关系没有搞到位！关系搞到位了，做任何事情都会轻轻松松，游刃有余。

1. 人脉即财脉，人缘值千金 /119
2. 搞好人际关系，如虎添翼 /121
3. 珍惜你的“贵人” /124
4. 帮助别人等于帮助自己 /127
5. 你的礼仪价值千万 /130
6. 感情投资：放长线，钓大鱼 /132
7. 人际交往要懂得“投其所好” /134
8. 人生难得一知己 /136
9. 送礼别失礼 /140
10. 给别人留住面子 /142
11. 防备突然升温的友情 /144

- 12. 酒桌上慎交友 /146
- 13. 宽容别人就是快乐自己 /149
- 14. 不花钱也能办成事 /152

第五章 心态摆“到位”：成功的砝码

心态往往在很大程度上决定着一个人在某一阶段的人生走向。一个人有什么样的心态，就会有什么样的人生。如果被一些不良心态所左右，他的人生航船便很有可能驶入浅滩，失去发展的机会。为什么有的人从早到晚唉声叹气、怨气冲天？主要是因为他的心态没有调整到位。心态摆对了，人生之路就会越走越宽，生活的景色就会越来越美，生命的价值就会越来越大。

- 1. 心态决定命运 /157
- 2. 培养积极心态从点滴做起 /159
- 3. 热爱才能做到最好 /162
- 4. 幸福是一种心态 /165
- 5. 戒除浮躁，远离焦虑 /168
- 6. 想得开，活得才不累 /171
- 7. 给心情放个假 /173
- 8. 积极的心态能激发潜能 /176
- 9. 冷静是一种智慧 /178
- 10. 学会让心态归零 /180
- 11. 心房要常“打扫” /182
- 12. 拿得起，放得下 /185
- 13. 把喜怒哀乐放在“口袋里” /188
- 14. 有限的失望，无限的希望 /190

第六章 管理管“到位”：赢在管理

公司管理中最大的难题是什么？公司发展中的最大障碍是什么？老板最头疼的是什么？管理者一致的回答肯定是：人的问

题！的确，就是人的问题。企业管理人员学习管理与控制是必需的，但如何操作却是一门大学问。管理者不妨学习一下唐僧，用人用长处，管人管到位即可。

1. 优秀的业绩是优秀的人干出来的 /195
2. 赢在管理 /198
3. 卓越管理就是先人后事 /200
4. 让合适的人做适合的事 /202
5. 十条经典管理学定律 /205
6. 低成本激励下属的方法 /210
7. 决策是管理的灵魂 /212
8. 信任重于财富 /214
9. 有效沟通提高团队绩效 /217
10. 管好“难管的人” /220
11. 走出绩效管理的五大误区 /222
12. 员工“真培训”，企业大发展 /225

第七章 点子怪“到位”：财富都是“想”出来的

点子创造价值，点子成就梦想，拥有了好点子，一切梦想皆有可能。一位亿万富翁曾经说过：“即使我身上不带一分钱，独自处在一望无际的大沙漠中，只要有一支驼队经过，我也会重新变成富翁，因为我有着聪明的大脑。”贫穷只是暂时的，摆脱贫穷的关键就是要靠大脑想出的好点子。点子就是财富，点子就是力量，点子就是成功的资本。

1. 成功需要金点子 /229
2. 思路决定出路 /232
3. 打破思维定式 /235
4. 想象力让你收益非凡 /238
5. 财富都是“想”出来的 /241
6. 用脑子去闯路子 /245

7. 头脑“开窍”你就行 /249
8. 脑袋决定钱袋 /254
9. 聪明人创造机会 /258
10. 梦想让你了不起 /262
11. 善借外脑巧成功 /265

第八章 定位定“到位”：慎越位，不错位

人的一辈子，要紧的地方只有几步，这几步走错了，就走进了一条岔路，成功就可能与你渐行渐远。如果你只是普通职员，那么就放聪明些，学会摆正自己的位置，在自己的职位角度上去有节制地做事，切忌轻易“越位”。

1. 给自己的人生定位 /269
2. 把握错位人生 /272
3. 执行重在到位 /274
4. 做好分内事，到位不越位 /276
5. 社会角色演到位 /278
6. 努力工作不拼命 /280
7. 莫在不知不觉中“越位” /282
8. 认清自己的位置 /285
9. 从老板的角度考虑问题 /288
10. 把“敬业”进行到底 /291
11. 为他人着想，给自己铺路 /294

第一章

Chapter 1

做人做“到位”：立身处世之本

俗话说，做事先做人。事业成功的人，通常是那些把做人放在第一位的人。只有做人成功才是真正意义上的成功，才能成为一个真正的人。做人做到位了，事情做到位了，事业自然也就成功了，财富自然也就随着来了。

1. 做人不能太复杂，也不能太单纯

“人”字只有两笔，简单、易写。简单是一种美、一种境界，置身其中，便会忘却工作的疲惫、生活的烦恼、人生的忧愁。少了忧心的杂念和私欲，也就没有了桩桩顾虑和种种烦恼，没有了尔虞我诈和钩心斗角。卸掉了沉重的思想负担，人就会如释重负，心灵便会长出翅膀，飞翔也就变得自由自在、无牵无挂。这对生活、人生，会减少许多的纷扰和纠缠，随之得到的就是轻松和愉快。

追求简单是一种生活哲学。拥有的财物超过实际需要太多，便会成为累赘。人为物累，实在是不明智的选择。然而许多人却不这么想，有了这个要那个，走过这山看那山，整天为了赢得财物而奔波忙碌，无暇一顾闲云静花。试想，一个人如果在欲望之路上走得太急太远，丧失了起码的悠闲，还谈何享受生活？人生已经够复杂的了，令人头痛的东西也够多的了，如果我们追求简单，或许就能走出繁复冗杂的生活，多获得一些悠闲，从而远离烦恼和痛苦。

有人看到一位朋友成天乐乐呵呵，便问道：“为什么我总有那么多不开心的事情，而你却整天精神爽快的样子？”那位朋友回答：“因为我活得比较简单！”

还有人曾经问一位著名企业家：“你认为企业当中最优秀的人才、最顶尖的人才应该具备什么样的素质？”一般企业对选拔这类人才都会讲出五六条甚至十几条标准，而这位企业家只用一个词回答了他，那就是“简

单”。当然，他所说的“简单”不是头脑简单，而是思想简单、心无杂念，唯有目标和效果。

下面这则寓言故事，就颇具讽刺意义：

动物园里的猴子哭作一团。

“出了什么事？”饲养员紧张地问。

“您说，人类是猴子变的吗？”一只猴子揉着红红的眼睛问饲养员。

“谁知道呢，反正有一帮科学家是这么说的。”饲养员漫不经心地回答。

“哇……”猴子们哭声又起。

“哭什么，用不了多少年，你们也会变成人的。”饲养员安慰猴子们。

“我们担心的正是这个呀！”一只公猴忧心忡忡地说，“我们发现你们人类一点儿也不快活。”

是的，现实太残酷了，社会太复杂了，使得我们不得不“复杂”。人做的复杂了，其他的一切也就变得复杂起来。复杂的人，凡事总会去求个结果、求个利益，总要去殚精竭虑地思前想后、平衡得失。这样一来，精神没有一刻放松，思想难得一时清静。长此以往，就会陷入无助、陷入痛苦……以至于不能自拔。快乐，也就成为了天方夜谭。

要想在繁杂的社会里生存和发展，首先必须学会做人之道。成功的机会对于每个人都是均等的，唯一能胜过别人、与众不同的地方就是做人的智慧。会做人的人能在人世繁杂中游刃有余，这样的人拥有非凡的心机和智慧。做人不能太单纯，但这不是要你虚伪与狡诈，而是让你了解做人的智慧和策略。

而做人太单纯的人，不懂得保存自己的实力，也会吃亏。做人单纯本身不是错，关键是社会关系复杂，如果做人太单纯，只能是明里吃亏，暗里受气，千疮百孔，一辈子翻不了身。因此，做人不能太单纯，应懂得适度伪装自己。没有心机的人不但没有内涵，同时也不具备成功的欲望。要想成功，你就要懂得运用做人的“心机”。

一句到位

简单做人，明白做事，这是一条通向绚丽人生的捷径。

2. 千万不要“缺心眼”

社会是由人际关系编织的网络，任何一个人都不可能在社会中孤独地生存，为了生活，我们必须与人打交道，交道打得好坏，决定了我们在社会中生存的难易程度。这就需要我们一定要会做人、做好人，我们也就必须要多个“心眼”。有“心眼”的人活得轻松，过得也滋润，事业有成，人际融融；没有“心眼”的人活得累，过得也辛苦，事业无成，人际紧张。

历史上的王侯将相、豪杰圣贤等成就大事的人，无不是有“心眼”的人。砸缸救人、让梨敬兄、孟母三迁、曾参讲诚、岳母刺字……都是学做人的教材，从他们身上绵延出来的谦恭礼让、见义勇为、勤俭节约、诚实守信……直到今天仍有其现实价值。

做人，是一门高深的学问，是一个永远的难题。做人需要修身立德，在“德”上站得住脚；做人要懂规则，这样会让你的人格更完美；做人要会玩技巧，做到待人圆融，办事妥帖；做人更要有本事，获得生存与竞争之本，所以做人是德与智的综合考量，是方与圆的完美统一。

说到底，做人之道就是谙熟与人相处的学问。人的关系处理好了，事情也就好做了，世界也变得和谐、美好了，你的人生也变得更精彩了。

一天下午，老马正在学校活动室铺开宣纸准备练毛笔字，一个刚参加工作的女孩子站到了他身后。“马老师，您能帮我写张字吗？”说实话，虽说老马毛笔字练了一年多了，但写得还是拿不出手，所以他连忙推辞。可是女孩子说：“没关系的，写成什么样子我不在乎的。”这倒是奇怪，她打

算拿毛笔字做什么呢？看出老马产生了疑问，她忙解释：“学校不是要求我们新上岗的老师交书法作品嘛，我不会写毛笔字，所以想让您帮我写一张。”原来是帮着作假。老马还真不熟悉这个女孩子，只是知道她是教语文的，连名字都还叫不上来呢。老马继续推辞，可是女孩子一再请求。毕竟是新同事，拉不下面子，老马只好勉强答应了。

老马把墨汁倒在面前的砚台里，开始写字。新拿到手的宣纸用的不太顺手，有点洇，写出来的字看起来很不舒服。老马不禁无奈地摇了摇头，回头却正看到那个女孩子失望的表情。并且在老马写第二个字的时候，她突然开口：“还是算了吧，不麻烦您了，我找别人写吧。”老马一惊，手一哆嗦，洒下一大片墨汁，虽然嘴里说着“没关系”，但是心里还是烦透了。

老马的同事听说了这件事情，说：“这样的人整个一缺心眼儿，你还帮她什么忙啊！”

这个女孩子究竟做错了什么让人心里这么不舒服？想来无非是下面几点：

第一，她找老马求字是为了作弊，而他们两个人并不熟。虽说这不是什么大事，但是，从小事里可以折射出一个人的品质。小事作假，到了大事，恐怕别人会毫不犹豫地怀疑她一定也会作假。

第二，找人帮忙一定要打听好人有没有能力帮你。在没有任何了解的情况下贸然开口，极容易碰钉子，即使不碰钉子，也往往得不到好的结果。毕竟大家不熟悉，人家没有义务帮你做事。

第三，看到别人帮不了你的时候，表现出失望是很不礼貌的。最初求字的时候并不计较字的好坏，并且一再声明只要是毛笔字就好，但是看到字写得不怎么好，立刻表示要另求他人。想想看，以后你再求这个人，他还会帮你吗？

在这件事情上，女孩子从头到尾的表现可以说都是很失败的。所以，估计在以后的日子里，老马不会成为她工作上的贵人。

一句到位

那些春风得意的人都是做人的高手，他们懂得做人之道，比常人多几个“心眼”。