

PEARSON

Kent L. Koppelman
WITH R. Lee Goodhart



Understanding
HUMAN DIFFERENCES
MULTICULTURAL EDUCATION
FOR A DIVERSE AMERICA

理解人类差异
——美国的多元文化教育

[美] 肯特·科普曼 李·哥德哈特 / 著

◎ 滕星 朱姝 等 / 译



中央民族大学出版社
China Minzu University Press



ISBN 978-7-5660-0025-5



9 787566 000255 >

PEARSON

www.pearson.com

定价：68.00元



中央民族大学“985工程”二期重点建设项目
(项目编号: CUN985-2-3)

PEARSON

Kenneth R. Johnson
WITH R. Lee Goodhart



Understanding
HUMAN DIFFERENCES
MULTICULTURAL EDUCATION
FOR A DIVERSE AMERICA

理解人类差异

——美国的多元文化教育

[美] 肯特·科普曼 李·哥德哈特 / 著

滕星 朱姝等 译

中央民族大学出版社
China Minzu University Press

图书在版编目 (CIP) 数据

理解人类差异: 美国的多元文化教育/ [美] 肯特·科普曼, [美] 李·哥德哈特著; 滕星、朱姝等译. —北京: 中央民族大学出版社, 2011. 10
ISBN 978-7-5660-0025-5

I. ①理… II. ①科…②哥…③滕… III. ①教育-研究-美国 IV. ①G571.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 117240 号

Copyright ©2008, 2005 Pearson Education, Inc.
Published by agreement with Pearson Education
All rights reserved. No part of the material protected by this copyright notice may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without written permission from the copyright owner.
ISBN 10 : 0-205-53104-0
ISBN 13 : 978-0-205-53104-2

理解人类差异

——美国的多元文化教育

作 者	[美]肯特·科普曼 李·哥德哈特
译 者	滕星 朱姝等
责任编辑	李苏幸
封面设计	布拉格
出 版 者	中央民族大学出版社 北京市海淀区中关村南大街 27 号 邮政编码:100081 电话:68472815(发行部) 传真:68932751(发行部) 68932218(总编室) 68932447(办公室)
发 行 者	全国各地新华书店
印 刷 厂	北京宏伟双华印刷有限公司
开 本	787×1092(毫米) 1/16 印张:34
字 数	600 千字
印 数	2000 册
版 次	2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-5660-0025-5
定 价	68.00 元

本书封面贴有 Pearson Education(培生教育出版集团)
激光防伪标签。无标签者不得销售。
版权所有 翻印必究

中文版序言

肯特·科普曼博士（威斯康星大学拉克若斯校区）

至 1800 年，世界人口达到了 10 亿，然而却在 125 年后升至 20 亿。之后不到 50 年人口又翻番至 40 亿。在 1999 年，世界人口为 60 亿。人口学家预计 2011 年世界人口为 70 亿（Münz and Reiterer, 2009）。全球有 58% 的人口居住在亚洲，12% 在欧洲，10% 在亚撒哈拉（Sub-Saharan）非洲，9% 在拉美，6% 在北非（及中东），5% 在美国及加拿大，在澳大利亚及新西兰和其他太平洋岛国有 0.005% 的人居住（Larsen, 2002）。全球的 70 亿人口住在 190 多个国家中，由 6000 多个族群组成（Müller, 2009）。全球约有 2000 多个民族，然而国际法只认可 200 多个民族国家（Rifkin, 2004）。如今大多数的人都是少数民族——无论他是住在出生国或已经移居他国。

全球老龄化是 21 世纪出现的一个新问题。在 2008 年，世界半数人口年龄超过 28 岁。到 2050 年人口专家预计世界半数人口年龄超过 38 岁，而在欧洲人们的平均年龄为 52.3 岁（Münz and Reiterer, 2009）。随着各国人口寿命的增长，老年人的数量不断增长，然而生育率却在下降。Münz and Reiterer (2009) 认为：“世界出现了未曾有过的迅速老龄化，这成为现今人口变化的最重要的特征。”（p. 235）

人口构成中年轻人居多的地区有非洲、亚洲和南美。全球化促进了人口流动，使很多人摆脱了贫困。近期由于人口下降，德国、法国、西班牙、瑞典及意大利接受了一些移民，约有 50 万罗马尼亚人移居到意大利来填补这个老龄化国家的劳动力空缺（Appleby, 2010）。日本和一些欧洲国家在讨论吸引相关技术移民来弥补低生育率造成的问题（Münz and Reiterer, 2009）。移民们为这些国家增加了多样性特征。

一些全球化的批判者认为新出现的大量移民会导致移民文化特征的丧失，并使得世界文化向西方尤其是美国的模式同质化。然而全球化的倡导者们认为现今是移民最容易保持其文化特征的时期。卫星电视从移民的祖国播送电视节目，有些甚至一天 24 小时都有。网络的文化网站使移民能紧密地

了解祖国的事件。双重国籍允许他们在选举时在祖国投票。此外,电子邮件和手机使移民和祖国的家人及朋友们保持亲密的关系。Rifkin (2004) 认为文化已经是跨越国籍了的:“在虚拟与现实世界中,文化存在于多个领域……文化让人们适应日益全球化的世界并在其中保持他们的认同感。” Marling (2006) 赞同 Rifkin 的说法,并认为全球化使不同民族、宗教与语言的群体更有活力,全球化使他们的多样性加强而非减弱。

此外,有证据说明全球化促进了文化在其母国的发展。全球化使小的国家独立于大国、邻国或其殖民国而得到发展。比如,巴斯克人支持西班牙加入欧盟(EU),因为他们愿意持有欧盟的护照,这样他们就可以在任何欧盟国家工作,这比他们只有西班牙护照只能在西班牙工作要好(Enriquez, 2000)。如果巴斯克人决定从西班牙分离,就需要有新的货币、新的海关法律,并在贸易、雇用及旅行中失去特权。恩里克斯(Enriquez, 2000)认为:“在超国家层面上的聚合会产生国家分裂”(p. 26)。这一论点被一些文化团体,如英国的苏格兰人及西班牙的加泰罗尼亚人所接受,他们认为加入欧盟会获得更多的自由。

赫尔德和麦克格鲁(Held & McGrew, 2002)指出:在第二次世界大战后民族的数目增加了一倍,恩里克斯发现目前有75%的民族在1950年是不存在的。宗教、族群、语言及文化等都是促使进一步分化的因素。恩里克斯(2000)还发现:“在几个世纪的风雨之后,查看几个世纪前的地图时会更好地理解这些冲突。”国家增多及变小在英国等地签署政治协约时有所体现,比如英国国会给了苏格兰设立其独立国会的特殊权利,并为威尔士作了政治及语言上的调整。

随着全球化的普及,许多学者呼吁各个国家自己通过解决文化多样性和社会公正的问题来形塑全球化(Rutz, 2002),其中重要的是如何教育他们的青少年。正如班克斯(Banks, 2006)所言:“面对世界民族国家的一个问题是如何认可并使差异性合法化,并建立凌驾于一切以上的国家认同感,这个认同感包含了各个不同群体的声音、经验和希望”(p. 152)。单凭教育是不够的,国家必须要通过行动来确保全球化肯定了多样性并促进了合作性的关系来共同和平地解决全球性的问题。

所有国家需要在高等教育领域更多地强调文化研究,这点日渐重要,尤其是国内及国家间的多样性研究。因此我非常高兴为此书的中文版写序。我认为若是不了解美国不同群体间的文化多样性就无法理解如今在美国普遍争

论的问题。这种多样性一直存在，只是过去那些声音一直被掩盖着。因此，我在本书中提供了历史背景，然后主要谈论了美国人为实现国父们的理想而不断做出的努力。

尽管美国仍存在社会不公正，美国的不同群体一直在与社会不公正对抗并为国家发展做出了成绩。我们需要了解在美国多样性是如何产生冲突，又如何在不同人群中解决冲突的。多样性是美国最重要的一个特征，多样性的重要性由于全球化在全世界都更为显著。美国人民及其他国家的人民如何应对日渐增强的多样性将会在很大程度上决定日益增多的世界人口的生活质量。

References

- Appleby, J. (2010). *The relentless revolution*. New York: W. W. Norton and Company.
- Banks, J. A. (2006). *Democracy, diversity, and social justice: Educating citizens for the public interest in a global age*. In G. Ladson-Billings and W. F. Tate (Eds.), *Education research in the public interest: Social justice, action, and policy*. (pp. 141-157). New York: Teachers College Press.
- Enriquez, J. (2000). *Too many flags?* In K. Sjursen, (Ed.), *Globalization*. (pp. 23-34). New York: The H. W. Wilson Company.
- Held, D. and McGrew, A. (2002). *Globalization/Anti-Globalization*. Cambridge, U. K. : Polity Press.
- Larsen, U. (2002). *Population*. In V. Tomaselli (Ed.) *World at risk*. (pp. 498-521). Washington, D. C. : CQ Press.
- Marling, W. H. (2006). *How "American" is globalization?* Baltimore, MD: The Johns Hopkins University Press.
- Müller, H. (2009). *Building a new world order: Sustainable policies for the future*. London, U. K. : Haus Publishing.
- Münz, R. and Reiterer, A. (2009). *Overcrowded world? Global populations and international migration*. London, U. K. : Haus Publishing.
- Rifkin, J. (2004). *The European dream: How Europe's vision of the future is quietly eclipsing the American dream*. NY: Jeremy P. Tarcher/Penguin.
- Rutz, H. J. (2002). *Cultural preservation*. In V. Tomaselli (Ed.) *World at risk*. (pp. 68-88). Washington, D. C. : CQ Press.

序 言

为什么我们需要理解多样性？

美国是这个世界上最具种族、族群、社会多样性的国家。然而，我们在日常生活、工作、娱乐时，却常常觉得只有我们自己所属的社会群体、性别群体或宗教群体，才是唯一需要我们关心的群体。我们认为每位读者都必须尽可能地多寻找有关多样性方面的真实信息，多考虑这方面的议题，才能提高与其他群体成员有效交流的能力，才能更好地享受多样性的魅力。本书不是一本汇聚文化多样性研究观点的文集（已经有很多书论述了此类议题），而是用一些研究成果去探寻美国社会存在的问题、误解以及文化多样性的可能发展方向。欣赏我们社会所存在的文化多样性的前提是理解多样性。

如果我们要重视和尊重文化多样性，我们就必须重视和尊重不同的群体及他们不同于我们的观点。我们不需要同意别人说的每一句话，但我们应该保证在互相尊重的前提下，经过思考再表达对别人的反对意见。

本书讨论的并不是什么新问题：从每章中引用的不同时代的名人名言可以看出人类以这样或那样的方式被这些问题困扰很久了。书中这些名人名言并非随意引用的，而是放在和章节内容有关联的地方。例如，第二章我们在阐释为什么偏见总是消极的这部分内容时，同时批判了“偏见可以是积极的”这一错误观点，此处就引用了查尔斯·兰姆（Charles Lamb）的话。他就认为偏见包括“喜好和反感”。因为兰姆是位享有盛名的作家，所以个体对偏见的理解不能简单地归因于受教育程度低或者缺乏文化素养，这反映了错误认识的由来已久。

采用探究的方式

本书的章节是以探究的方式撰写的。在一段简要介绍之后，每章都涵盖了一系列与本章内容相关的问题，并结合多学科的研究成果与作者的理解，给出了问题的解答。从参考文献中不难看出，本书中的资料取自行为科学诸多领域的研究成果，这些学科包括教育学、心理学、社会学、人类学、历史

学、自然科学和文学。尽管本书的主要资料来源是比较新的出版物，但我们也使用了一些较老的资料。引用老资料的原因，有的因为其仍是该领域的权威观点，有的尽管某些结论已被其他研究重复验证，但是后续研究没有先前研究阐释得清晰。

第一编关注的是个体和人际关系。第一章定义了讨论多样性问题时所必需的术语，对诸如偏向（bias）、偏见（prejudice）和偏执（bigotry）这类术语做出区分，这对个体和群体差异至关重要。第一章还介绍了价值观的概念。这些由特定文化发展出的价值观塑造了生活在该文化中的个体的价值观、信念和行为。我们的文化价值观定义了我们是谁，以及我们认为重要的事情；也塑造了我们所信奉的理想生活模式。

第一编还讨论了影响所有人，尤其是那些生活在多元社会中的人的诸多问题：偏见的成因以及偏见所造成的影响。同时提供了交流、冲突、道德推理和冲突的解决方案。

第二编阐释了社会文化偏向（cultural biases）的历史背景。因为如果要讨论第三编的问题——我们这个多元社会中的族际关系，我们就必须对这部分内容有所了解。第二编描述了压迫存在的基础。这种压迫在创建这个新国家的首批欧洲殖民者和源源不断来到这个国家的各类移民的早期互动中就存在着。根据首批欧洲殖民者的后裔对后续移民潮的态度，恐怕实现“美国是一个充满机会和自由的国度”这一理想是非常困难的。反移民的情绪对那些有色人种的移民尤其具有敌对性，这就需要我们审视四种美国主要种族群体的历史经历。另外，反移民情绪也因为宗教信仰问题而波及新移民，最终形成了鲜明的反天主教和反犹太主义的态度。

第二编的最后一章回顾了美国人针对移民以及移民带来的多样性问题提出的其他观点，这其中就包括多元主义的观点（或可称为多元主义的理想），也被称为文化多元主义。本章还详细介绍了在一个多元社会推行文化多元主义的基本理念及方法。

第三编介绍了特定少数群体在我们这个社会被压制的诸多形式。在描述主流群体和边缘群体的关系时，对当前的文化行为、个体行为、制度性行为进行了分析。并对以下问题进行了举例说明：针对特定群体的文化偏见；主流群体对边缘群体成员的个体歧视、成见以及刻板印象；有利于主流群体，而不利于边缘群体的政策和实践。

第四编讨论了在美国诸多机构中已经发生的一些变化，这些变化反映出

美国的多元主义的转向。第四编作为全书的最后一编，介绍了美国在引导个人和组织的态度与行为，以及接受多元主义作为一个多元社会的最佳方案所做的努力。美国作为世界上最多元的国家蕴含着巨大的挑战，本书最后一章指出了美国在应对未来变化时应采取的措施。

本书的概念框架

了解人类的差异始终是一个挑战。起先，学者们集中讨论了个体态度和行为；其次描述了文化期待在塑造个体态度方面的影响；最后，讨论了相关的

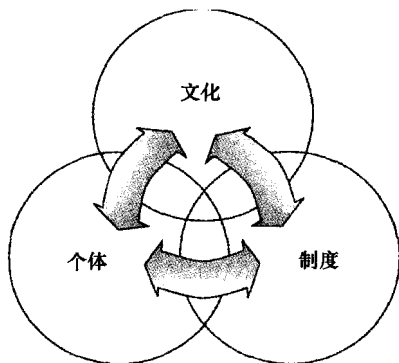


图1 群体关系研究的
概念框架

的政策和实践，这些政策或实践要么自身就有歧视少数群体的意识，要么在无意中造成了歧视的产生。维加（Vega, 1978）阐述的概念框架综合了以上三个因素，来理解人类差异和少数群体受到的来自主流群体的压制。因此，当我们讨论个体态度和行为、文化偏见的演化 and 制度性歧视的形成时，这个框架为本书的组织结构提供了基础。（见图1）

维加的概念框架使我们能够分析美国文化、个体和制度性行为，进而了解文化差异。在探索什么是文化的过程中，我们的目标是描述文化规范和文化标准。哪些形象是和理想模式联系在一起的？每种文化都会将特定的形象和理想中的女人、男人和家庭联系在一起。对于很多美国人来说，这些形象主要是生活在核心家庭中的中产阶级白人。规范和标准对个体的期待和行为起着强大的决定作用，用从文化指向个体的箭头表示。一旦我们理解了规范和标准，我们就会开始理解文化偏向（cultural bias）的深层意味。在一个多元文化社会中，文化偏向（cultural bias）对那些规范、标准与主流文化不一致的少数群体来说是有害的。

一旦我们理解了文化对个体的影响，我们就能够分析个体信仰、态度、价值观、见解、行为以及无行为（inaction）；有时候，一个人选择不做什么能够提供和他/她做什么等量的信息。尽管个体受他们的文化范式和标准的影响，但是，维加的概念框架中的箭头是双向的，这就意味着当有相当数量的人接受某些文化模式，对其表示赞同并按此行事时，这些文化模式和标准

就得到强化。任何对个体行为的分析必须包括偏见（prejudice）对个体选择的影响。

最后，我们分析了既受文化规范和标准影响，也受个体态度和行为影响的制度性实践、政策和标准行为模式。在某种程度上，制度性实践和标准行为模式不但反映了文化规范和标准，而且反映了个体态度和行为，同时，制度也反过来强化了文化规范和标准、个体态度和行为。如果要将制度和人类差异联系起来，我们就必须分析歧视性行为，这些歧视性行为有两种形式，一种是有意识地歧视特定群体，另一种是无意识地使某些群体获益，而某些群体利益受损。

尽管维加的概念框架描述的是文化、个体和制度三个领域间的复杂关系，但是本书在具体的章节中对每个部分都分别展开了论述。我们希望读者时刻牢记双箭头意味着这三个领域相互联系并形成了以下关系：

1. 文化规范和标准影响个体态度、行为及制度和程序，并被这些因素所强化。
2. 个体态度和行为影响文化规范和标准、制度和程序，并被这些因素所强化。
3. 制度和程序影响文化规范和标准及个体态度、行为，并被这些因素所强化。

在总结维加的概念框架所做出的阐释之前，读者可以用下面这个例子来理解文化、个体和制度性行为是如何相互依存的。尽管美国存在很多种家庭模式，我们的文化偏向是核心家庭（标准家庭）。受这种文化偏向的影响，美国人倾向于组成核心家庭。以致那些有着“大家庭”文化传统的人们移民到美国之后，在几代之内也倾向于组成核心家庭，有时也会改变他们的习俗，年迈的父母会在养老院而不是在家里养老。

美国的制度鼓励组建核心家庭，因为在一个对雇员流动性有着极高要求的时代，核心家庭更容易迁移。在分析歧视性行为时，对重视大家庭的少数亚文化群体而言，如果他们保持原有价值观而不是适应文化规范（即重视核心家庭），问题就会出现。就像这个例子所展示的，维加的概念框架指出了主流群体对少数群体压制中的相关因素，有助于我们弄清复杂的群际关系。

讨论练习

为了帮助读者探究严肃的伦理问题，本书在每章的最后还提供了用于小组讨论的练习。这些针对特定话题的活动，鼓励读者反思并讨论那些涉及伦理道德两难情境的问题。设计这些练习的目的并不是要引导读者得出“政治性正确”的解决方法，而是为了让读者有机会听到各式各样的回答，让读者理解当今美国社会中有关个体、制度和文化问题的复杂性。

本书的目的

本书中提供的内容，旨在促使读者思考并讨论那些我们作为多元文化社会中的公民应该考虑的问题；这本书的目的并不是要改变读者的价值观，而是要改变那些因为片面或错误信息而产生的态度（有关价值观和态度的区别请参见第一章）。多样性既会带来益处，也会带来挑战。要充分享受多样性之美，就必须带着从所有行为科学领域的诸多研究中得来的坚实的知识基础和洞察力去应对挑战。如果读者阅读完这本书之后，对本书讨论的问题有了更深的了解，那么本书的主要目的就达到了。至于在了解的同时，是否会伴随着态度上的改变，则完全取决于每个人的情况。辅助这本教材的教师手册中有一份态度量表，你的老师可能会让你在上本课程之前、之中或之后帮助填写。本书的目的，是澄清我们对人类差异的了解以及这种差异在人际和族际关系中扮演的角色。维加的概念框架让我们认识到文化偏向（cultural bias）、个体态度和行动以及制度和实践，交织在一起造成了美国社会的不平等，这种不平等继续分化着美国人，阻碍着美国人实现两个世纪以前先人们关于一个全新的国家的构想：即这个国家赋予每个公民自由，使他（她）成为自己所期望成为的那个人。

学生反馈

以下是学生们在这门课结束后的感言，这些感言可以说明我们希望达到的效果：

“如果你在这学期开始的时候问我，我需不需要多理解多样性，我可能会说不需要……但是现在我的观念改变了……这门课让我思考了社会中的很多问题以及存在的很多差异”。

“这堂课上完以后，我没再听到过那些轻率的笑话了。太多笑话是以伤

害其他人的种族、能力、贫困、性别或性取向为代价的。”

“我能够更好地考虑别人的需要和处境了，谢谢。在我开始职业生涯时，这种行为上的改变是一次巨大的提升。”

“我更加了解我自己了，我也更了解偏见 (prejudice) 和白人特权了。”

“(作为一个白人) 我之前并不十分了解在找房子、就业甚至商场购物的过程中我所具有的巨大优势。当我知道仅仅因为我的出身，我就比别人多了一种优势时，感觉有点不舒服。”

辅助材料

教师手册/试题库

这部分资源能够帮助教师深入地理解本书的章节、结构、设计以及每一个独立的部分。手册/试题库中还有对学生关于人类差异的态度的正式及非正式的评价题。这些内容有以下特色：

- 14 个关于美国多样性的问题 (含答案)。每个问题都代表了相关章节的一个核心概念。教师可以用这些问题对课程做备课准备，或者用这些问题来引导每章的讨论。

- 对目标活动的解释：本章小结、辨析题以及社区活动 (含答案)。
- 课程评价和教师评价、反馈和评估工作表。
- 计算机题库中所有新增的多项选择题、判断正误、填空题和连线题的题目合集。

TestGen 计算机题库

题库的电子版可以通过我们计算机化的考试系统——TestGen 中获得。教师可以使用 TestGen 从题库中选择题目、改编题目或者编制新题目，在数分钟内生成一套考试题。要了解从教师资源中心 www.ablongman.com/irc 下载 TestGen 软件和以上试题的相关信息请咨询 Allyn&Bacon 的当地服务商。

PowerPoint[®] 演示

这一版比第二版增加了 PowerPoint (r) 幻灯片，每章大约有 25 张幻灯片，教师既可以按照“原样”使用，也可以根据具体的需要进行个性化设

置。幻灯片除了强调每章重点和重要信息外,还包括精选的表格、图表和卡通画。从教师资源中心 www.ablongman.com/irc 下载幻灯片的相关信息请咨询 Allyn&Bacon 的当地服务商。

相关网站

www.ablongman.com/koppelman2e 是一个新增的辅助资源。网站内容由作者编写,用于辅助本书的文本内容。对于每一章来说,网站包括以下几个部分主题:本章总结、多项选择题和自我评估的论述题以及相关网站的链接。学生们也可以在电子教学卡片上找到术语及其定义,每章还有两个新增的研究案例或者批判性思维练习题。

MyLabSchool

MyLabSchool (www.mylabschool.com) 包含了一系列网上工具,这些工具能够帮助学生在本课程、资格证考试和他们将来的教学生涯中取得成功。持有 Allyn&Bacon 出版书籍的学生付费后即可进入这个有密码保护的站点。网站含有采自真实课堂的录像片段,为学生对录像进行反馈提供了机会,学生们可以就如何将理论运用于实践的问题提出他们的想法和建议;文本和多媒体个案的扩展库为教学提供了有价值的观点;Allyn&Bacon 的 Lesson and Portfolio Builder 课程和作品集辅助应用软件程序,包括 Research Navigator™ (研究导航)能够链接到三个数据库,EBSCO's ContentSelect Academic Journal Database (EBSCO's 内容选择学术期刊数据库),New York Times Search by Subject Archive (《纽约时报》主题搜索库)和“Best of the Web” link library (“最好的网站”的链接图书馆);以及一个 Career Center (就业中心),提供 Praxis 考试、资格证备考、找工作、面试技巧方面等资源。

致谢

感谢约翰·戴维斯博士帮助撰写了第十三章的都市学校部分。感谢阅读这版并提出建议的人们:梅勒迪斯大学的嘉莉·科克利、维拉诺瓦大学的爱德华·菲耶罗斯、梅勒迪斯大学的玛丽·香农·约翰斯通、拉斯韦加斯内华达大学的卡利·凯尔斯,莫曼戴勒社区学院的 M·威尔伯勒德·梅德祖让、福坦莫大学的克拉拉·罗瑞格兹、得克萨斯州立大学阿灵顿分校的穆列尔·M·余以及圣克劳州立大学的费特曼·扎格阿密。

目 录

中文版序言	肯特·科普曼博士 (1)
序言	(1)
为什么我们需要理解多样性?	(1)
采用探究的方式	(1)
本书的概念框架	(3)
本书的目的	(5)
学生反馈	(5)
辅助材料	(6)
致谢	(7)
第一部分 个人态度和人际关系	(1)
第一章 理解我们自己与他人：净化价值观与语言	(2)
信念和价值观的不同是什么?	(2)
人类差异中价值观的角色	(3)
一个人的价值观和行为有什么关系?	(4)
美国人的价值观和行为间存在哪些不一致?	(5)
是我们个人选择还是有人教授给我们某种价值观?	(6)
“价值观是被教会的”如何解释价值观和行为之间的不一致? ...	(8)
为什么每个人都要思考价值观和行为间的不一致?	(9)
应该是家长而不是学校向孩子教授价值观吗?	(9)
什么问题会干扰我们做出合乎伦理的决定?	(10)
与人类差异相关的术语的定义	(11)
负面态度是如何产生、发展的?	(12)
种族、族群和国籍的区别是什么?	(13)
什么是少数群体? 为什么称他们为少数群体?	(16)
主流群体是如何看待少数群体的?	(17)

标签如何被用来界定和控制边缘群体?	(18)
标签会对被贴上标签的个体产生什么影响?	(19)
消极的官方术语为何与社会中的嘲弄术语一样具有伤害性?	(20)
我们的社会对少数群体经历的社会问题是如何回应的?	(22)
第二章 理解偏见及其成因	(35)
关于偏见的概念和误解	(35)
关于偏见有哪些误解的例子?	(35)
偏见有多广泛?	(36)
美国的媒体和语言如何反映了偏见?	(37)
我们的语言中有哪些偏见的例子?	(38)
我们的语言中有哪些例子带有性别偏见?	(39)
哪些嘲弄的表述助长了对女性的负面态度?	(41)
哪些用于男人的字眼是嘲弄性的?	(41)
偏见有积极意义吗?	(42)
偏见的后果和成因	(43)
偏见是社会歧视行为的主要原因吗?	(44)
利益理论如何解释歧视行为?	(45)
内部殖民主义理论是如何涉及个人利益的?	(45)
制度性歧视理论是如何解释歧视行为的?	(45)
哪些因素促进了偏见的发展?	(46)
挫败感如何会引起偏见?	(47)
刻板印象和不确定性有何关系, 又是如何导致歧视的?	(48)
对自尊心的威胁是如何导致歧视的?	(50)
对地位、财富和权力的竞争是如何导致歧视的?	(51)
偏见的长期存在	(51)
偏见是如何长期存在的?	(52)
否认型合理化 (Denial rationalizations)	(52)
谴责受害者合理化 (Victim-blaming rationalizations)	(53)
回避型合理化 (Avoidance rationalizations)	(54)
第三章 沟通、冲突和冲突的解决	(65)
沟通和冲突	(65)

对沟通的恰当定义是什么?	(65)
“赋予意义”怎样导致了冲突?	(66)
非语言沟通怎样引发冲突?	(68)
关于沟通的有哪些误解?	(70)
有效的沟通是怎样产生的?	(74)
沟通模型对于解决冲突有什么启示?	(75)
对人或群体的态度会怎样导致冲突?	(77)
文化意识	(77)
文化、沟通方式和冲突	(78)
由于文化不同导致的沟通方式差异有哪些?	(79)
性别怎样影响沟通方式?	(80)
沟通方式的性别差异如何导致误解和冲突?	(82)
冲突的解决	(82)
面对误解产生的种种可能性,我们应该如何化解冲突?	(83)
人的道德推理能力是如何形成的?	(84)
第二部分 压迫行为在美国的文化基础	(97)
第四章 移民和压迫:移民国家中的本土主义矛盾	(99)
英国殖民者作为优势民族是如何应对民族多样性问题的?	(99)
美国惧外心理和本土主义产生的原因	(100)
本土主义中的反天主教主义	(101)
本土主义中的反激进主义	(102)
本土主义、政治以及社会变迁	(103)
本土主义者在他们的政治活动中曾有多成功?	(103)
为什么本土主义没能在美国成为主流运动?	(104)
20 世纪美国本土主义者的态度受到了什么影响?	(105)
什么样的新发展影响了美国的惧外心理?	(106)
种族主义是如何影响本土主义者的态度和行为的?	(107)
惧外心理与种族主义的结合影响了哪些群体?	(108)
美国移民法案的修订是如何影响本土主义心态和行为的?	(109)
为什么说唯英语运动是惧外行为的一个例证?	(111)
美国可以采取哪些适当措施来鼓励移民学英语?	(112)