

教练说 

点燃每个梦

从 心 对 话  从 心 教 练

黄
俊
华
◎
著

卿
珂
◎
绘
画

最佳教练现场 **妙语巧解**
由浅入深 直指内心 醍醐灌顶
64篇真实案例 **全景再现人生智慧**



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS



教练说



点燃每个梦

黄俊华
◎ 著
卿珂
◎ 绘画



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

教练说 (二): 点燃每个梦 / 黄俊华著, 卿珂绘画. —北京:
北京大学出版社, 2013.1

ISBN 978-7-301-21431-2

I. ① 教… II. ① 黄…②卿… III. ① 企业管理—通俗读物
IV. ① F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 243314 号

书 名: 教练说 (二): 点燃每个梦

著作责任者: 黄俊华 著 卿珂 绘画

责任编辑: 樊晓哲 刘一冰

标准书号: ISBN 978-7-301-21431-2 / C · 0816

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672

编辑部 82062091 出版部 62754962

电子邮箱: hzghbooks@163.com

印刷者: 北京力扬印刷有限公司

经 销 者: 新华书店

787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 13.5 印张 182 千字

2013 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 48.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究

举报电话: 010-62752024; 电子邮箱: fd@pup.pku.edu.cn

前言 || 点燃

乔布斯曾说：“我愿意以我全部的科技换取跟苏格拉底待一个下午。”

那么，乔布斯究竟想在苏格拉底那里得到什么呢？在一段以“乔布斯以苏格拉底为师”为标题的微博中，总结了以下几个要点：

（1）最好的导师不是告知答案，而是向人提问；

（2）管理不是灌输，是点燃火焰；

（3）人人身上都有太阳，关键是让它发光。

我当时的反应就是：这不就是教练的做法吗？

我们一来到人生的比赛场上，赢就成为本能。

所有想要赢的运动员，都需要一名教练。

在赛场上，教练帮助你去赢，去拿到比赛的金牌；在人生中，教练帮助你去赢，去实现心中的梦想。

但教练不是代替你去踢球或者操作具体事务，而是帮你自我发现，自我觉察，并且做出有益于赢的选择。

所以，教练的工作就是点燃的工作。

实际上，教练只需要不断地点燃，因为火药你自己早就具备——乔布斯不是说了吗，人人身上都有太阳。



点燃潜能，凡人也能变超人

目录 || CONTENTS

“我 的”	/001
没人性的企业	/004
没人性的家	/007
哭的问题	/010
起子和钻子	/014
强势与弱势	/017
听谁的	/019
破 例	/022
本 色	/025
媒 婆	/028
时 间	/031
定 位	/034
严师出高徒	/037

聆听的价值	/040
负 责	/043
榜 样	/046
下雨与迟到	/049
学习领导	/052
形 象	/055
下一个英雄	/058
逼迫谁	/061
屈 才	/064
惩 罚	/068
选择性	/071
比什么	/074
催什么	/077
经 历	/080
礼 物	/083
传、帮、带	/087
帮 忙	/090
自己的生活	/093

面子问题	/096
感 召	/099
房子与用心	/103
一帆风顺	/107
海蜇与黄瓜	/111
公与私	/115
讨好谁	/118
根与果	/121
相信自己	/124
用人与育人	/127
承诺问题	/130
不平等协议	/133
选 择	/137
为何做	/140
当众发言	/143
工作的价值	/146
努力与结果	/149
逆 境	/153

师奶与怨男	/156
共 识	/160
“工”字不出头	/163
爱上起点	/166
借 口	/169
玩游戏的孩子	/172
谁的目标	/176
理性领导	/179
见 光	/183
尊 重	/186
现代“及时雨”	/189
聪明人	/192
导演、演员和观众	/195
机制与团队	/198
梦想与白发	/202
后 记	205
致 谢	207

“我 的”

阿雪：教练，我最近很烦。

教练：什么原因？

阿雪：我老公总是说一些负面的话，一听到他这些负面的话我就很难受。

教练：可否举例说明一下，你最不喜欢他哪句话？

阿雪：比如他说“公司的事烦死我了”。

教练：这句话让你不舒服的是什么？

阿雪：我觉得他太负面了。

教练：你觉得这句话代表了什么呢？

阿雪：代表他太多抱怨。

教练：他抱怨是他的事，什么原因会使你不满呢？

阿雪：因为他的负面情绪影响我也变得负面。

教练：所以，你不舒服，其实是因为你不接受自己也会有负面情绪。

阿雪：是的。我平时工作和生活都做得很好，我会刻意不让负面的东西出来。

教练：是，你对自我要求非常高。同时，我觉得你也不能容忍身边的人居然会有这种负面情绪。

阿雪：是的，你说得对。

教练：你对他不满是因为你很在乎他，说明他对你很重要。

阿雪：教练到底是教练，说出来的话让我乐于接受。我老公就不会说这种话。

教练：关键点就在“我老公”这句话上。想一想，如果他同样的负面，不过是别人的老公，你会难受吗？

阿雪：当然不会，别人的老公关我什么事。

教练：所以你在乎的不是“老公”，而是“我的”。就好像如果你的钻戒掉了，你会很难受；但是别人的钻戒掉了，你虽然也惋惜，但不会那么难受。因为你真正在乎的不是钻戒，而是“我的钻戒”。

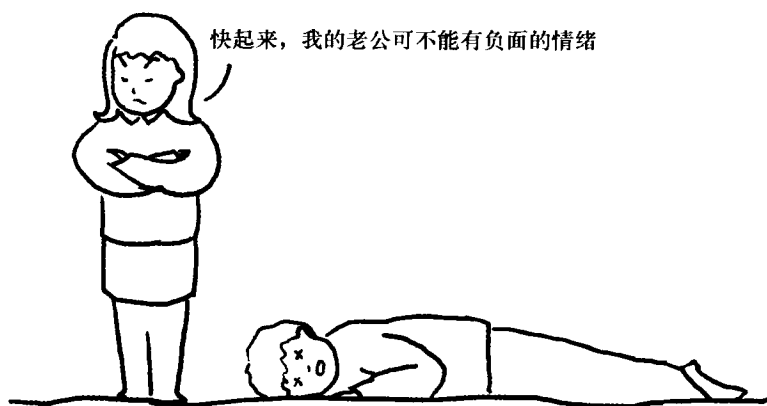
阿雪：是的，教练，你太厉害了！

教练：谢谢你的肯定。所以这真正让你难受的不是这个男人，而是“我的”。正因为他是“我的男人”，你才对他有这样的标准，这样的期望值。

阿雪：所以，其实真正让我难受的不是他，而是我自己，是我自己的标准？

教练：是的。

阿雪：教练，你这番话让我收获太大了。这不仅会影响我的生活，还会影响我家人的生活。我心里舒坦多了。非常感谢！



没人性的企业

风景是留不住人的，能留住人的只能是人。

阿涛对教练抱怨说，现在的员工真没良心，自己对他们那么好，他们还觉得不满足，不懂得感恩。

于是教练问他：你对员工的好表现在哪些地方呢？

阿涛：我给他们的工资不低啊，过节还有过节费。

教练又问：其他呢？

阿涛：这些还不够吗？

教练：我觉得你的企业是一个没人性的企业！

阿涛很不服气：教练，为什么这样说呢？

教练：因为你提供的只是物质，没有人跟人的关系，他们不

是为你打工，只是为你提供的物质待遇打工。

阿涛：你的意思是我不够关心他们？

教练：你只从物质上关心了他们，没从精神上关心。

阿涛：我不能关心每个员工啊，我的企业那么多人。

教练：你可以关心几个，以身示范，也让他们关心更多人，
以此类推，整个企业就有文化了。

阿涛：教练，你的意思是情感比金钱更重要？

教练：两样都重要，光靠感情没钱也未必留得住人。要两条腿走路，你现在像是患了小儿麻痹症，一条腿粗一条腿细。

阿涛：那么，付出了感情是否他们就会留下呢？

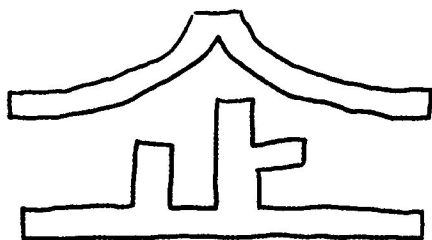
教练：当然，你付出了感情不代表所有人都会留下，但对于
维系整个企业团队的效果会不会不一样呢？

阿涛（想了想）：是可以不一样。

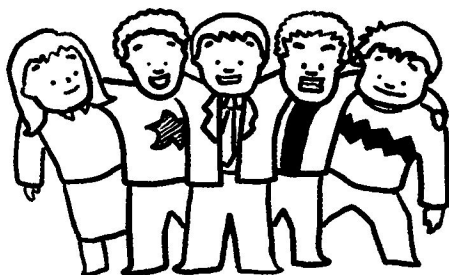
我们常说回故乡，是因为故乡有感情在。如果这个故乡没什么亲人、朋友，没什么感情存在了，那么回故乡的意义可能就不大了。

没有感情，所有的地方都是他乡。

任何一个地方无论风景多美，都留不住人，只有人才能留住人。风景只是用来观光的，而我们眷恋的对象一定是人。



有人情味，企业也可以像故乡



没人性的家

上一篇文章中提及的情况不仅仅出现在企业里，也常常出现在家庭中。下面这个案例就是其中的代表。

阿龙：教练，我现在的困惑不是企业上的，而是家庭中的，你能否帮助我？

教练：家庭怎么了？

阿龙：我老婆总是抱怨我没时间陪她。

教练：那你就多陪陪她啰。

阿龙：可是我工作那么忙，没时间啊。

教练：那就难怪她会抱怨啊。

阿龙：她应该理解我，支持我的工作，我在外面辛辛苦苦赚

钱还不是为了这个家好。

教练：你想她理解你，问题你是否理解她呢？

阿龙：我想我应该理解的。

教练：你认为她只是需要钱吗？

阿龙：我明白她也要感情交流，要有爱。但是我确实很忙，又要应付客户，又要管理员工，还要处理好跟政府部门的关系。我哪里还有那么多时间陪她！

教练：那么做你老婆还不如做你员工，你的员工还能天天见到你。

阿龙笑了：你说得也是。但是我给老婆的钱可比给员工的多得多。

教练：说句不客气的话，你的家是个没人性的家，因为你认为只要有钱就够了，但是那就变成了银行而不是家。

阿龙：我心里虽然没有这么想，却是这么做的，可能我老婆也会有这种感受。教练，我可以改进，不过，我确实不能天天陪她。

教练：她要你陪她的目的是什么？

阿龙：多关心她，体贴她。