

新教育丛书

N New

欧阳秀娟◎编

校长如何提高 人际交往能力

[New Education]

E Education

新教育丛书

校长如何提高人际交往能力

欧阳秀娟/编

远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

校长如何提高人际交往能力/欧阳秀娟编. —呼和浩特:远方出版社, 2005. 11(2006. 9 重印)

(新教育丛书)

ISBN 7-80723-117-3

I. 校… II. 欧… III. 校长—人际关系学 IV. ①G471.2②C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 111367 号

新教育丛书

校长如何提高人际交往能力

编 者	欧阳秀娟
出 版	远方出版社
社 址	呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
邮 编	010010
发 行	新华书店
印 刷	廊坊市华北石油华星印务有限公司
开 本	850×1168 1/32
印 张	180
字 数	2160 千
版 次	2005 年 11 月第 1 版
印 次	2006 年 9 月第 2 次印刷
印 数	3000
标准书号	ISBN 7-80723-117-3/G·57
总 定 价	450.00 元(共 18 册)

远方版图书, 版权所有, 侵权必究。

远方版图书, 印装错误请与印刷厂退换。

前 言

《新教育丛书》选取校长日常工作中最常见的管理问题，借鉴吸收最新管理理念与管理方法，以规范化、步骤化、人性化的方式进行了深入具体的分析与解答，同时也为校长提升职业化素质提供了简便易行的学习方案。

这套丛书的特点：

表述的规范化。本套丛书的编写体例、语言表述规范一致，便于读者学习、查阅、使用。

版式的人性化。为了给读者提供一个轻松、愉快、高效的阅读学习体验，本套丛书在版式及内容设计上，力求做到知识技能表述的要点化、步骤化、图表化和功能化。

学练的互动性。本套丛书的每个技能点中设计了相应的互动练习，力图使读者在学练结合、学用结合中达到学以致用的效果。

本套丛书的学习功能模块设置：

本着设身处地为校长着想的原则，通过设置若干模块，力求为校长学习、阅读和使用本丛书带来最佳效果。书中各个模块及其功能如下：

技能点名：技能点名为节标题，是技能所要解决的问题。

您可以将所遇到的或所关注的问题与此对照,从而找到解决方案。

主题词:主题词为选题、章和技能点的概括名。由于其具有唯一性,可用于检索。您可以通过主题词快捷地了解到您所查找的知识领域。

适用情景:适用情景用于说明相应技能可在何种情况下使用。根据适用情景,您可以准确地将技能知识用于实践,也可考察自己是否正确查找自己所需的答案。

内容描述:内容描述是针对校长常见管理问题提供的解决方案。通过查看相关的内容描述,您可以轻松地处理日常工作中所面临的管理问题。

小看板:小看板是内容描述的重点知识概括,语言精炼准确。您可以利用它快速把握内容描述的主要内容。

实践操练:实践操练是针对性的练习题,用于检验学习效果,并通过学练结合达到学以致用用的目的。您可以通过这一模块,巩固刚学过的知识,并增强实践操作的能力。

编辑这样一套丛书是一个巨大的挑战,当然,这套丛书没有也不可能穷尽一切管理难题,但是我们仍然期望这套丛书能够成为校长日常管理工作中随查随用的实用工具,我们更期望这套丛书能够成为校长自我发展的成功指南。

由于我们的时间、经验以及水平有限,书中难免有不足之处,望广大教育工作者不吝赐教!

编者

目 录

第一章 塑造自我	1
◎ 技能点 1 校长如何进行自我形象 的塑造	3
◎ 技能点 2 校长如何塑造健全的人格	10
◎ 技能点 3 校长如何增大自己的宽容度 ...	26
◎ 技能点 4 校长如何增强幽默感	31
◎ 技能点 5 校长如何才能具有更好 的人缘	37
◎ 技能点 6 校长如何增强领导魅力	47
◎ 技能点 7 校长如何扮演好领导角色	55
第二章 对待他人	67
◎ 技能点 1 校长如何做才更容易 理解他人	69

◎ 技能点 2	校长如何安慰他人	74
◎ 技能点 3	校长如何尽快密切双方 的关系	81
◎ 技能点 4	校长如何更多的赢得学校 师生的信任	85
◎ 技能点 5	校长如何恰当地恭维他人	93
第三章 与人沟通	97	
◎ 技能点 1	校长如何给人留下好印象	99
◎ 技能点 2	校长如何积极了解对方	112
◎ 技能点 3	校长如何善于表辞达意	120
◎ 技能点 4	校长如何引导教师更 有效工作	136
◎ 技能点 5	校长如何倾听不同意见	155
◎ 技能点 6	校长如何坐正领导的位置	166
◎ 技能点 7	如何与问题教师沟通	177
◎ 技能点 8	如何巧妙地拒绝他人 的请求	192
第四章 解决障碍	199	
◎ 技能点 1	校长如何认识人际交往 障碍	201

◎ 技能点 2	校长如何突破认知障碍	211
◎ 技能点 3	校长如何摆脱情绪障碍	225
◎ 技能点 4	校长如何克服人格障碍	238
◎ 技能点 5	校长如何克服心理障碍	246
第五章 学校公关	257	
◎ 技能点 1	校长如何理解学校 公共关系	259
◎ 技能点 2	校长如何经营内部 人际关系	275
◎ 技能点 3	校长如何提高公关意识	282
◎ 技能点 4	校长如何进行学校公关与 社会资源运用	295
◎ 技能点 5	校长如何把握学校公关 战略的分寸	304



塑造自我

清晰地规划目标是人生走向成功的第一步，但塑造自我却不仅限于规划目标。要真正塑造自我和自己想要的生活，我们必须奋起行动。莎士比亚说得好：“行动胜过雄辩。”

校长形象的塑造是一个系统性的工程，它需要校长不断认识自我，并且通过各种不同的途径去提升自己在学校中的形象。

技能点1

校长如何进行自我形象的塑造

主题词 提升人际交往能力·塑造自我·自我形象塑造

适用情景 当需要对自身形象进行设计与定位时,查看此技能。



校长处于学校的中心地位。作为一校之长,必须在学校工作中,塑造好自我形象,树立威望。只有这样,校长的办学思想、治学主张才能得到贯彻执行。否

则,说话无人听,号召无人应,缺乏应有的凝聚力,学校的工作就很难打开局面,更谈不到创新。作为领导者,权威来自权力性和非权力性两个方面,二者结合的程度,全取决于校长自我形象的塑造。

校长身居学校的领导地位,上级组织赋予其一定权力,校



长凭借权力可以对教职工施以强制性的影响,使其改变态度。同时,根据他们的表现,校长有权对他们的行为予以褒贬或奖惩并使其需要得到满足或得不到满足。因此,教职员工往往慑于威势而接受校长权威的影响,表示服从。这是校长自我形象塑造所以必须具备的一个方面。另一方面,校长的权威更重要的是来自非权力性的影响力,它由校长个人的品质、才能和领导方法、领导艺术等组成。

校长怎样才能在学校里塑造好自己的形象呢?

◆ 要有改革开放的进取精神

校长在改革大潮中,一定要开拓进取,更新教育观念,用新的教育理论、教育思想来办学,力戒抱残守缺,因循守旧,要使校长的自我形象永远充满活力。

◆ 要有高尚的品格

品格主要指道德、品行、人格、作风等。良好的品格,使人产生敬爱感和诱人的模仿力。这样,师生员工容易心服,齐心协力。

◆ 要有真才实学

校长是教师的教师,除有丰富的管理知识外,还需精通一两门学校专业知识,并具有其他方面的渊博知识。

同时,要有突出的才干,方能增强信赖、凝聚和吸引力,使

师生员工愿意跟着校长去“冲浪”。

◆ 要以身作则，言出必行

凡要求教师做到的，校长必须率先做到而且要模范地去做。校长说话必须慎重，言必行，行必果，切忌许愿不兑现。

◆ 要处事公正，尊重他人

校长处理事情必须公正无私，一视同仁。中国知识分子有“士为知己者死”的传统观念，士可杀不可辱。因此，校长必须尊重教师人格，知人善任，爱惜人才，唯贤是举，善解人意。尊重人格还表现在尊重别人意见，特别是尊重他人的不同意见，要有百川归海的度量和虚怀若谷的胸襟，这样才能广招贤才。

非权力性的权威是在实践中逐步形成的，是用自己的模范行动逐步培育和建立起来的。实践证明，这种权威带有自愿性、主动性和长远性，很多不在位的校长仍然赢得不少人的尊敬和爱戴，就是这个道理。校长自我形象的塑造，最重要的也在这一方面。校长的自我形象塑造好了，他所领导的学校才会有一个好的风气、一批过硬的教师、一批可爱的学生。实质上，校长的形象如何，正是一个学校形象的“窗口”或“缩影”。



黑板

校长在学校里塑造好自己的形象：

- ⇒ 要有改革开放的进取精神
- ⇒ 要有高尚的品格
- ⇒ 要有真才实学
- ⇒ 要以身作则，言出必行
- ⇒ 要处事公正，尊重他人

一个人的形象绝不仅仅是单纯指他的长相、外貌，而是由他的修养以及为人、处世、谈吐等诸多方面来综合体现的。美好的外在形象固然会在社交中对一个人有所帮助，但最终决定一个人形象的关键因素是他的内在品质。如果您具有以优秀品质为支撑的良好自我形象，相信人人都会愿意与您密切相处。



那么，校长在进行自我形象的塑造时，应该注意培养哪些方面的品质呢？

一、掌握在修养方面应该培养的品质

1. 对待别人要能克制忍让，不记仇恨，培养良好的自我控制力；

2. 不为区区琐事而烦恼甚至悲观失望,应随时保持心胸豁达开朗;

3. 讲话有条理、讲究分寸、言简意赅、语调清晰;

4. 有良好的卫生习惯,保持身体、衣服、办公生活环境的整洁有序。

二、掌握在为人方面应该培养的品质

1. 待人要谦虚,不在他人面前炫耀自己,尊重他人;

2. 对别人承诺过的事从不食言,用诚实守信来换取别人对您的充分信任;

3. 自己的行为要端正,对待所有教师都要公正,始终做到一视同仁;

4. 不打听他人的隐私,不在背后评论他人,办事要光明磊落。

三、掌握在处世方面应该培养的品质

1. 讲求实干精神,少说空话,多做实事,处变不惊,深思熟虑;

2. 所有事情都按时、按计划去做,做到有条不紊。

3. 珍惜财富,开源节流,把钱花在刀刃上。

4. 干工作只争朝夕,全神贯注,勤奋努力,专心致志。

自我形象的塑造是成功建立人际关系的第一步,自我形象塑造好了,在进行人际交往的过程中,很多事情就会因此而变得容易解决。



请针对自我形象塑造的各个方面,看看您还需要在哪些方面继续加强。

1. 修养凡事都能控制好自己

☐很好 ☐一般 ☐不好

2. 不为小事而烦恼失望

☐很好 ☐一般 ☐不好

3. 讲话有条理和分寸

☐很好 ☐一般 ☐不好

4. 衣着、办公室等各方面总是很整洁

☐很好 ☐一般 ☐不好

5. 为人能谦虚对待所有人

☐很好 ☐一般 ☐不好

6. 对承诺过的事从不食言

☐很好 ☐一般 ☐不好

7. 对待教师能够一视同仁

☐很好 ☐一般 ☐不好

8. 不在背后议论他人

☐很好 ☐一般 ☐不好

9. 处世遇到事情首先能深思熟虑

☐很好 ☐一般 ☐不好

10. 做事情总是有条不紊

☐很好 ☐一般 ☐不好

11. 从不把钱花在没有意义的地方

☐很好 ☐一般 ☐不好

12. 抓紧时间, 勤奋努力

☐很好 ☐一般 ☐不好