



大学生骨干培养学校第三期培训班 优秀结业论文集

共青团暨南大学委员会
暨南大学大学生骨干培养学校

目 录

志愿服务工作模式及长效机制研究——以暨南大学书虫志愿者服务队为例	本部一班	张旭阳(1)
当代大学生理想信念教育现状及新模式	本部一班	史进程(6)
后亚运时代志愿服务工作模式及长效机制研究	本部一班	高 闯(11)
浅述时代化的雷锋精神	本部一班	孔桂珍(17)
志愿者队伍的构建模式探讨——以香港民众安全服务队为例	本部一班	朱 珺(23)
雷锋精神时代化的思考	本部一班	吴 蓉(29)
浅谈青年学生网络政治参与	本部一班	何昕奕(35)
21 世纪的雷锋精神	本部一班	何振超(41)
浅析网络环境对青年学生现实行为影响的研究及建设探索	本部一班	卢 迪(47)
大学生理想信念教育有效途径研究——以暨南大学为例	本部二班	谢思文(53)
雷锋精神时代化的思考——从“小悦悦事件”和“药家鑫事件”引发的道德观和民权的思考	本部二班	陈颖嫣(59)
中国志愿服务工作的现状、不足及对策——基于中外对比的视角	本部二班	梁 娴(66)
志愿服务工作模式及长效机制研究——以我国大学生志愿服务工作为例	本部二班	罗 烨(73)
后亚运时代大学生志愿服务长效机制研究	本部二班	牛菲儿(79)
雷锋精神现代化的法律道德建设的思考	本部二班	阮 婷(86)
心系患者乐于奉献——深入开展青年志愿者工作	本部二班	宋延君(91)
青年学生网上诉求表达与现实行为方式研究	本部二班	杨 绵(95)
论志愿文化认同在志愿服务长效机制中的作用	本部二班	张振渠(100)
大学生志愿服务工作模式及长效机制的研究	本部二班	朱定波(108)
新媒体时代雷锋形象的重构	本部二班	周文辉(114)
谈中国大学生医疗志愿者的工作模式及长效机制——基于社会互动理论视角	本部三班	陈德扬(120)
志愿服务工作模式及长效机制研究	本部三班	张 宇(127)
多校区高校志愿服务工作模式及长效机制状况研究	本部三班	马钰滢(137)
青年学生网上诉求表达和现实行为方式研究	本部三班	罗 阳(143)
我国青年志愿服务模式的研究	本部三班	刘晓磊(149)
浅谈大学生短期支教的利与弊	本部三班	马岩岩(157)
青年学生理想信念教育有效途径研究	本部三班	王 伟(163)
论社交网络的发展与影响	本部三班	曾 芮(169)
雷锋精神时代化的思考	本部三班	谭琳瑾(176)
中国青年志愿者长效机制建设的探究	本部三班	周 婧(182)
志愿服务工作模式及长效机制研究	本部三班	王星月(189)
志愿服务工作模式及长效机制研究	本部三班	陈梓妍(196)

志愿服务工作模式及长效机制探究——基于美国、日本模式的研究	本部三班	陈运广(202)
大学生上网行为的分析及对策	本部四班	黄勇浩(210)
雷锋精神的时代化思考——基于雷锋精神知行困境的思考	本部四班	卢炜欣(218)
雷锋精神时代化的挑战与对策	本部四班	吴天仪(226)
雷锋精神时代化的思考——雷锋精神在大学生就业中的应用	本部四班	郑婷娟(232)
雷锋精神新时代思考——从感动中国十大人物评选角度评析	本部四班	陈紫荆(238)
雷锋精神永不倒	本部四班	范志明(244)
规范网络诉求表达,维护自身合法权益——以微博的运用为例	本部四班	方仁刚(250)
雷锋精神——时代在召唤	本部四班	贾晓煜(255)
青年学生理想信念教育有效途径研究	本部四班	刘 畅(260)
雷锋精神时代化的思考	本部四班	苏小颖(268)
青年学生网上诉求表达和现实行为方式研究	本部四班	魏铭恺(274)
志愿服务工作模式及长效机制研究	本部四班	徐梁樑(280)
青年学生网络公共参与及现实行为方式研究	本部四班	徐文彦(286)
浅议如何加强大学生理想信念教育	珠海校区	张 青(291)
高校大学生志愿服务长效机制的 SWOT 分析	珠海校区	黄 敏(296)
珠海市志愿者组织架构及机制评析	珠海校区	方照强(302)
浅析大学生理想信念教育有效途径	珠海校区	杨培炜(308)
雷锋精神与时代同行	珠海校区	刘 钢(314)
关于我国高校大学生志愿服务工作建立长效机制的思考	珠海校区	陈钟涛(320)
青年学生网上诉求表达和现实行为方式研究——大学生与网络	珠海校区	丁 飞(329)
春雨润物细无声社会和谐人心善——雷锋精神时代化的思考	珠海校区	李淳锦(335)
青年志愿服务工作模式及长效机制研究	珠海校区	许羽东(344)
关于雷锋精神的思考	珠海校区	钟 科(350)
青年学生网上诉求表达和现实行为方式研究	珠海校区	刘锡赉(357)
雷锋精神时代化的思考——雷锋精神时代化在大学校园的发展	珠海校区	栾伟霞(362)
青年学生网上诉求表达和现实行为方式研究	珠海校区	陈泉州(372)
雷锋精神时代化的思考	珠海校区	林泽钦(377)
青年学生理想信念教育有效途径研究	珠海校区	汤 婧(383)
志愿服务工作模式及长效机制研究——以香港志愿服务经验为借鉴	珠海校区	陈玉丹(389)
志愿服务工作模式及长效机制研究	珠海校区	陆梦云(398)
关于建立大学生志愿服务工作长效机制的研究	珠海校区	胡 博(404)
从微博看大学生网络交往及现实人际关系探讨	珠海校区	林斯楠(410)
浅谈青年学生之网络诉求	珠海校区	李 榕(415)
新时代雷锋精神的解读和传承	珠海校区	杨晓欣(421)
青年学生网上诉求表达和现实行为方式研究	珠海校区	杨永文(427)
大学生如何化解雷锋精神时代化进程中的尴尬	珠海校区	杨于宜(434)
大学生志愿服务工作模式及长效机制研究	珠海校区	陈映霞(440)

志愿服务工作模式及长效机制研究 ——以暨南大学书虫志愿者服务队为例

文学院 张旭阳

本部一班

〔摘要〕 青年志愿者行动是共青团中央组织发起的一项社会公益事业，旨在通过青年志愿者为他人、社会提供服务和帮助，推动经济发展和社会进步。志愿服务是国家教育体制的改革、素质教育的全面铺开的产物，已经成为高校学生生活一道亮丽的风景线。本调查以书虫志愿者服务队为个案，针对我校志愿服务岗位设置、文化组织建设、发展前景等问题具体分析，整合其规律特点，发现相关问题或不足，经过调查分析给出适当建议。

〔关键词〕 志愿服务；工作模式；队伍建设

一、绪论

志愿者（英文 Volunteer）联合国将其定义为“不以利益、金钱、扬名为目的，而是为了近邻乃至世界进行贡献活动者”，指在不为任何物质报酬的情况下，能够主动承担社会责任而不关心报酬奉献个人的时间及精神的人。根据中国的具体情况来说，志愿者是这样定义的“自愿参加相关团体组织，在自身条件许可的情况下，在不谋求任何物质、金钱及相关利益回报的前提下，合理运用社会现有的资源，志愿奉献个人可以奉献的东西，为帮助有一定需要的人士，开展力所能及的、切合实际的，具一定专业性、技能性、长期性服务活动的人。”

有关部门统计数字显示，近 10 年来，我国已累计超过 1 亿人次的青年志愿者向社会提供了超过 45 亿小时的志愿服务。不同领域、不同阶层的志愿者群体已经逐步形成并趋于规范。这些志愿服务大到“可可西里保护藏羚羊”活动，小到居民社区的服务工作，涵盖了环境保护、经济建设和公共服务等各类领域。1994 年 12 月团中央成立了中国青年志愿者协会，其志愿行动以“团结友爱、助人为乐、见义勇为、无私奉献”为宗旨，多年来为社会做了大量有意义的工作。这些青年志愿者利用自己的时间，发挥各自的特长，为社会提供的是无偿的援助。他们的志愿行为感动了被援助的群体，也感染了更多的人加入到了志愿者队伍之中。这些志愿者的踏实工作，在帮助受困者的同时也向社会传递了爱与和谐，为增进社会主义和谐社会的建立默默地做出自己的一份贡献。

在我校志愿服务具体是指大学生利用自己的课余时间，在学校许可的范围内，通过自己的劳动，参加校内外科学技术、文化教育活动以及其它各项服务等来服务校园建设、社会进步、培养自立及实践能力。志愿服务一方面为社会他人做出了帮助和贡献，另一方面也能为志愿者本人提供社会实践的机会，有助于开阔心胸和视野，增长见识，培养能力，树立正确的劳动观念，更重要的是培养社会实践的意识。暨南大学具有相对完善的志愿服务环境，希望借此调查可以发现我校志愿服务的各项优势与劣势，发掘相关人员的意见和建议，由表及里，去粗取精，得出一定的研究结论，可以为相关机构展开工作提供参考意见，同时也能为我校众多同学服务。

服务社会是新时代对青年学子的要求，学术立德，仍需知行合一。作为一名研究生二年级的学生，就读暨大六年来，一直坚持参加本校的志愿服务活动，因而对我校志愿服务的现状有一定深切并独到的体会，通过本次更系统的调查及结合以前的工作实践经验，以暨南大学书虫志愿者服务队为例，发掘我校志愿服务存在的问题以及提出相关意见和建议。

二、正文

暨南大学书虫志愿者服务队成立于2009年9月，由暨南大学图书馆和校团委青年志愿者协会共同组织，是暨南大学青年志愿者协会下属的服务队之一。该服务队是一支立足于图书馆，专门为读者服务的志愿者团体。服务队坚持以“奉献、服务”为宗旨，坚持以爱心服务他人、以奉献服务图书馆，号召读者在奉献中实现自我，在服务中体现价值，发扬志愿者的奉献精神。主要工作内容为做好图书馆导读、导引服务；协助图书馆保持文明、有序、安静、整洁的学习环境；支援图书馆的临时活动以及农民工子弟阅读指导等志愿者活动。相关激励措施如下：1. 免费在图书馆打印、复印一定数量资料；2. 免费享受多媒体阅览室上网一段时间；3. 享受图书借阅数量优惠，以及其他有助于学习的优惠服务；4. 对服务时间满一年且超过规定时数的成员颁发“志愿者证书”，在服务期间表现优秀的成员颁发“优秀志愿者证书”；5. 提供参加志愿者活动所需的各种证明材料等。

高校图书馆自愿者工作是高校学生读者通过自愿无偿劳动来代替图书馆员工工作的公益活动。欧美、日本等许多图书馆很早就引入自愿者活动。近年来，我国的许多图书馆也都能看到自愿者的身影，大学生自愿者无论从知识结构还是自身的素质都有着得天独厚的优势。

第一，进行采访

本次调查活动调查方式以网上问卷调查为主，以实地走访、个别座谈访谈为辅。特别说明的是：由于暨南大学是侨校，生源分内招和外招，外招同学多为华人华侨或港澳台学生，与本课题联系不是很紧密，所以本次调查范围以占暨大主体的内招生为主。

（一）专人采访：

通过采访书虫志愿者服务队队长解同学，得到材料整理如下：今年队员共有73名，来自全校的各个学院，包括华文以及珠海校区的同学有活动的话也会来参加。全体队员的组织是分成三个小组包括读书组（负责读书会运作）、刊物组（负责《暨南书虫》及服务队的内部简报工作）、社会服务组（负责图书馆的日常志愿服务及开展农民工子弟学校关爱行动）。每个组会相应的有核心小组，负责具体的活动策划与组织。这样分起来是为了管理上的方便，实际上每个组开展的所有活动都是在全队动员，全体队员都可以参加。另外在管理上，整个服务队设立执行委员会，由八人组成，分管外宣、秘书、读书、刊物及社会服务工作。读书会的成立和《暨南书虫》的编写及参加图书馆的志愿服务（比如旧书重新编目，新数据录入等）是为了贴合“立足图书馆，服务暨南人”出发设立的。

（二）问卷调查结果统计如下：

关于暨大志愿服务现状的调查网上问卷答卷情况统计

收集数据	55/人次
独立 IP 数（网上问卷）	42
调查表访问量	104
调查表完成率	53.36%
问卷网址	http://v2.diaochapai.com/afa6194c-7679-45c7-8713-5e756830eb87

（三）本次调查问卷的页面访问量为104次，其中统计有效问卷55份。调查范围涉及到书虫志愿者服务队队员较多的几个学院信科院、华文学院、医学院、文学院等，经过深入细致的分析调查数据，可得出如下情况：

1. 在随机调查的人群中，平均大约50%的同学听说过书虫志愿者服务队。
2. 有参加过志愿服务的同学中88%的人都是选择加入校内的志愿服务队伍，剩余12%是参加校外的志愿服务活动。

3. 关于参加书虫志愿者服务队志愿服务的同学每周的服务问题; 68.5% 的同学在 250 ~ 350 元之间; 23. % 的同学收入在 350 ~ 450 元之间; 6.7% 的同学收入在 450 ~ 550 元之间; 3.3% 的同学收入会超过 550 元。

4. 关于工作内容及工作性质问题, 66.7% 的同学是参与图书馆秩序维护此类后勤服务工作, 比如等; 16% 的同学工作内容为文字编辑性质; 10% 的同学为组织管理类。

5. 在众多参加书虫志愿者服务队的同学中, 有 80% 以上的同学在加入队伍活动前接受过统一的培训。

第二, 调查情况分析

2006 年 11 月共青团中央印发的《中国注册志愿者管理办法》规定: “团组织、志愿者组织根据服务对象的需求, 向注册志愿者发布服务信息、提供服务岗位, 志愿者按照相关要求开展志愿服务。注册志愿者也可按照相关规定自行开展志愿服务。提倡具有相同服务意向和志趣爱好的注册志愿者在团组织、志愿者组织指导下结成志愿服务团队开展服务。” 青年志愿者行动始终坚持“致力于帮助多层次社会保障体系的建立和完善; 致力于消除贫困和落后, 消灭公害和环境污染, 宣传家电下乡知识, 促进经济社会协调发展和全面进步; 致力于建立互助友好的人际关系和良好的社会公德, 推动社会主义精神文明的建设”的宗旨。我们本着“奉献、友爱、互助、进步”的原则, 利用各种志愿服务活动, 宣传志愿者精神, 循序渐进得拓展了青年志愿者活动的服务领域, 有力地促进了我校的精神文明建设。

志愿服务是几乎是每个文明社会不可缺少的一部分, 它是指任何人自愿贡献个人时间和精力, 在不为物质报酬的前提下, 为推动人类发展、社会进步和社会福利事业而提供服务的活动。暨南大学是著名的 211 华侨大学, 主校区地处繁华的广州, 她的学子来自世界各地、五湖四海, 富有特色, 各种思想文化在此交融, 正因为如此, 在这个百年侨校, 志愿服务也扮演着重要角色。

经过数据统计分析, 可得出我校书虫志愿者服务队志愿服务的现状总体呈现如下特点。

(一) 管理机构较健全, 管理措施较完善

我校志愿服务总体来说水平和层次较高, 走在各高校前列。目前我校团委下设“青年志愿者协会”, 是我校志愿服务的直接管理机构。主要职责有制定、实施全校学生的志愿服务计划; 开展学生志愿服务队伍建设, 负责志愿服务学生资格的审定、管理和监督志愿服务的各项工作; 配合全校性各类学生志愿服务工作开展与学生志愿服务有关的活动; 管理志愿服务基金, 拓展外联项目, 提供学生志愿服务的权益咨询等。

书虫志愿者服务队接受暨南大学青年志愿者协会的管理, 整个服务队设立执行委员会, 由八人组成, 分管外宣、秘书、读书、刊物及社会服务工作, 下设三个小组包括读书组(负责读书会运作)、刊物组(负责《暨南书虫》及服务队的内部简报工作)、社会服务组(负责图书馆的日常志愿服务及开展农民工子弟学校关爱行动)。各个小组间分工明确, 制度规范, 管理措施相对健全。

(二) 志愿服务队岗位多样化

我校青年志愿者协会自 1996 年成立以来, 团结带领广大青年志愿者, 发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神, 围绕党政中心工作、经济社会发展大局和人民生产生活需要, 积极组织各类志愿服务团队, 扎实开展各项志愿服务活动, 把青年学生成才报国的远大理想同国家经济社会发展的实际需要结合起来, 充分展现了我校学生良好的思想道德和精神风貌, 帮助青年学生树立了正确的世界观、人生观和价值观, 取得了较为突出的成绩。希望学校青年志愿者协会在今后工作中立足经济社会发展大局, 立足人民群众实际需求, 立足学校的改革与发展, 立足青年学生的成长成才, 制定目标、明确任务、做好规划、投身实践, 为建设幸福广东、幸福暨大做出新的贡献。

书虫志愿者服务队成立于 2009 年, 虽然较暨南大学其他志愿者服务队成立时间较晚, 但经过两年多时间的发展, 已经成为一支成员数量大, 活动内容丰富颇具影响力的志愿服务队。而书虫志愿者服务队之所以得到很多同学喜爱的原因就是, 服务队为广大爱好者提供了丰富多样的服务岗位来满足不同人的兴趣爱好。如热爱书籍阅读的可以选择读书组, 喜好文字工作可以加如刊物组(负责《暨南书虫》及服

务队的内部简报工作),而那些热心活动类的同学可以加入社会服务组(负责图书馆的日常志愿服务及开展农民工子弟学校关爱行动)。

以上是我校书虫志愿者服务队志愿服务的总体状况,虽然我们取得了一定的成绩,积累了一些经验,但在多年的工作中,还有许多不尽人意的地方,图书馆志愿者服务事业还处于一个起步阶段,没有形成成熟的管理模式和管理机制。综合各方面调查信息,可以总结出以下问题。

(一) 队伍人数需求量大,供不应求

尽管前面已经谈到:我校的志愿服务队伍不少,志愿者人数有几千人的规模,但是就目前呈现的态势,就我校的书虫志愿者服务队来看仍旧是供小于求。图书馆的管理老师也反映每次举行较大规模的活动时总是感觉缺少人手。并且有些队伍进入组织之后一段时间积极性就会发生减退,导致活动效率大大降低,极大地影响了活动的开展。

(二) 在志愿服务的岗位中,劳务型岗位偏多、智力型偏少,缺乏对能力的培养

我校志愿服务一贯坚持的理念是,不仅仅是给予社会和弱势群体帮助,也要在精神和能力上对志愿者本人有所提高。但是目前我校的志愿服务队活动的开展却阻碍了这个目标的实现。目前我校的众多服务队活动基本上是劳务型的,而智力型的偏少,这样对学生的创造能力和实践能力的培养很有限。如书虫志愿者服务队多数人员从事的还是图书馆导读、导引服务;协助图书馆保持文明、有序、安静、整洁的学习环境的工作,对广大学子能力的培养有限。

(三) 志愿者的培训不够

志愿服务是一个帮助另别人,提高自我的过程。需要志愿者具有不畏勤苦、利他利民的精神。很多志愿者在发挥个人资源提供给社会的同时,接受相关教育与培训的机会却少得可怜。其结果直接影响着志愿者服务事业整体的发展。一些志愿者参与活动的动机不明确,也是影响志愿效果的一个主要因素。严重者还造成了志愿者诚信体系的危机。

(四) 校外交流有限

通过与兄弟院志愿服务队开展联谊交流,互通有无,取长补短,可以学习到很多先进的管理模式和理念,为加强和改进我校志愿者服务队提供可借鉴的经验。但目前我校志愿者服务队与其他高校的共同交流还极为有限,如书虫志愿者服务队基本上没有与其他高校图书馆服务队交流的经历,这在很大程度上限制了这支志愿者服务队的发展。

(五) 志愿服务的文化建设不足

我校志愿者服务队是一个庞大的组织,人数众多,但是一个组织的大小与否不在乎人数的多少,在乎这个组织的精神文化在哪里。

有这样一句话:“一个组织的发展,一年发展靠领导,三年发展靠制度,十年发展靠文化”。志愿服务应该有自己的独立文化精神内涵,志愿服务精神提倡志愿者欣赏他人、与人为善、有爱无碍、平等尊重,这便是友爱精神。但是很多队伍在活动中却只是片面强调自己队伍的一些内容,忽视了作为整个志愿服务的精神,所以加强志愿服务这个组织的组织文化建设刻不容缓,这样才能有整体意识和组织意识。

三、结论

经过对我校志愿服务现状以及存在问题的分析,在此有如下建议,希望能对志愿服务的建设有所帮助和启发。

(一) 继续完善我校志愿服务的管理机构。加强各项制度建设,引导志愿服务各项工作朝正确的方向发展,发挥领导作用。加强对目前个别队伍处于零散状态的志愿服务队伍的整合和领导,使得该群体得以组织化和规范化,以人为本,实行人性化管理。有效的激励机制可以提高志愿者的工作积极性,所以图书馆每年都要评选“优秀志愿者”,并把获得此荣誉称号的同学告知所在院系,建议学校作为发展学生党员、选拔学生干部、奖学金、升学就业推荐等等的参考依据。

(二) 对现存的各种志愿服务队结合实际情况进行相应改革,尽量减少劳务型工作,增设智力型岗

位。同时,在以往的基础上扩充岗位,满足更多的同学对志愿服务的需求。志愿者能够持续发展的根源就是服务社会、实现自我价值。有满足大学生自愿者这种高尚的非物质方面的心理需求,才能更好的调动他们的积极性、发挥主观能动性。所以,图书馆要正确定位志愿者的角色,不能让自愿者只从事一些简单机械性的体力劳动,比如书架整理、打扫卫生等工作,不能把重活、累活推给自愿者,这样必定会挫伤志愿者的自尊心和积极性。图书馆可以充分利用他们所学专业,为读者开设各种培训班,开展深层次的服务,比如新书宣传、导读书评、问卷调查等等,这样一来,极大的激发了志愿者的积极性。

(三) 加强对志愿服务队工作的宣传,加大志愿者品牌宣传在图书馆志愿者网站上,发布服务的规章制度、招聘对象、录用程序、权力义务等等,使广大大学生志愿者能及时了解图书馆对志愿者的要求,图书馆还可以利用网站对志愿者在图书馆所做的工作进行分类总结,通过图片、视频等形式进行展示和宣传,设计自己专属的 LOGO,与网络媒体互动,这样既加大了图书馆的宣传力度还充分展示和宣传了图书馆的品牌。

(四) 加强对各个志愿服务队的培训,提升工作素质,并由专门的人力资源部组织工作考核以及资格认证等系列活动。

(五) 立足校园,扩大外联。参考其它高校的成功经验,通过不断沟通交流,扩大共识,相互支持,使我校与兄弟院校的志愿者服务队定能在科学发展的道路上携手并进,共同发展。

(六) 加强志愿服务组织文化建设。前面提到,暨大志愿服务以劳务型为主,工作单调乏味。而我们志愿服务素来又有培养人的理念,注重精神能力上的提高,那么这些理念如果结合现实来看的话完全是空中楼阁,所以我们需要的是从文化建设这块来弥补这些不足,通过文化建设给予所有志愿服务员工以精神上能力上的提高。从另外一个角度来说,文化建设对一个组织或是团体来说何其重要,它是维系组织健康有活力发展的血脉。首先,可针对不同岗位协助志愿服务成员策划小组内文化活动,如小组的户外拓展、球类运动等。其次,组织志愿服务比较大型的文化活动,如志愿服务队杯篮球赛、征文比赛、户外拓展等。

综上所述,高校图书馆大学生志愿者具有极强的生命力,是符合高校图书馆迅速发展壮大并能紧跟时代步伐的一个公益项目,不仅有利于高校图书馆的教育职能和服务职能,也有利于学生实现自我价值。所以我们必须要精心组织、有效管理,同时要充分调动志愿者的工作热情,促进图书馆全面发展。为教学和科学研究更好的提供学术信息服务,为科技的进步、社会的发展推波助澜。

参考文献

- [1] 郭健明. 高校图书馆大学生志愿者可持续发展的实践与思考 [J]. 图书馆建设, 2009 (12): 99-122.
- [2] 徐祥谦. 建立高校图书馆志愿者服务长效机制的思考 [J]. 科技情报开发与经济, 2009 (26): 45-46.
- [3] 周斌. 浅谈大学生志愿者参与图书馆服务的实践活动 [J]. 科技情报开发与经济, 2009 (9): 11-12.
- [4] 门庭. 大学生志愿者参与图书馆管理的思考 [J]. 新世纪图书馆, 2010 (2): 62-63.
- [5] 周志诚, 马正文. 上海青年志愿者网站建设的现状、问题与对策 [J]. 上海青年管理干部学院学报, 2008 (4): 30-32.

当代大学生理想信念教育现状及新模式

理工学院 史进程

本部一班

〔摘 要〕 大学生处在人生的一个特殊时期,当代大学生价值观念和行为意识之间存在一定的反差。大学生思想道德约束力和现实责任感减弱,知行脱节、言行不一的现象比较严重。因此加强大学生理想信念教育,才能全面提高他们的素质,使他们形成完美健康的人格,从而使他们走好未来人生的道路。网络课堂是教学的新模式,也是实现理想信念教育的有效平台,基于此平台,能有效形成理想信念教育“理论与实践结合”的机制,实现理想信念教育的时代感、现实感,促进理想信念教育目标的实现。

〔关键词〕 大学生 理想 信念 教育

1 引言

理想是指对未来事物的合理的、符合意愿的设想或希望,是人们在最高价值追求的理念下确立的远大价值目标,是人们超越现实、超越自我、追求未来远大价值目标的高度自觉的自我意识。信念是指人们对理想目标坚信不疑的一种心理意识和观念认同,并成为精神动力,是主体在对认识结果进行体验和评价的基础上形成的意志,是认识、情感和意志的融合与统一。两者辩证统一,相辅相成。信念是理想的支撑,理想在追求和实现上体现了信念的坚定性,理想又成为信念的方向和内容,有什么样的理想就有什么样的信念。

理想信念是一个国家、一个社会实现稳定和谐、长治久安的重要的精神支柱;共同的理想信念是社会凝聚力、创造力和生命力之所系。理想信念教育是人类教育活动中一个特殊的教育活动。它与传授知识和技能的教育有所不同,它主要是对一定的社会成员进行某种世界观、价值观和理想信念的教育活动。就本质而言,理想信念是人们对未来目标的追求和向往,是人们世界观、人生观、价值观的集中体现,是确立一个人人生价值取向的最高准则。这种教育非常重要,它能够使一定的个体完成和实现社会化过程,从而真正成为特定社会中的一员,为一定社会所接纳;它还可以使个人了解自己的义务和责任,感受到生存的意义和价值。探索大学理想信念教育,是当前和今后高等学校的重要任务之一,具有重大的现实意义和深远的历史意义。

在改革开放的条件下,必须加强大学生的马克思主义理论教育,尤其要加强理想信念教育。只有加强大学理想信念教育,才能使大学生坚决抵制腐朽思想的侵蚀,从而使社会主义事业健康地向前发展。只有加强大学理想信念教育,才能全面提高大学生的素质,使他们形成完美健康的人格,从而使他们走好未来人生的道路。大学生处在人生的一个特殊时期。从年龄上看,他们已经进入了青年时期;从科学文化知识方面说,他们已经掌握了一定程度的科学文化知识。但由于他们还没有广泛的接触社会和参与各种社会活动,所以他们的人生阅历还不十分丰富;对人生的体验和思考也并不深刻。在当前社会转型的宏观背景下,大学生的思想观念、心理状态、目标追求都发生了重大变化。当代大学生价值观念和行为意识之间存在一定的反差。大学生思想道德约束力和现实责任感减弱,知行脱节、言行不一的现象比较严重。大学生既崇尚真善美的精神境界,又在利益问题上趋于急功近利。大学生心理承受能力、自我调节能力和抗挫折能力差。他们一旦就业不顺、爱情失意或人际关系紧张,便出现沮丧、自卑、孤独、焦虑等消极情绪,有的甚至轻生,缺乏应有的自我心理疏导和抗挫折能力。对于大学生理想信念方面出现的这些问题,需要我们正视它,分析它,并向正确的方向引导。

2 大学生理想信念教育

2.1 当代大学生理想信念教育现状

就总体而言,当代大学生理想信念状况的主流是积极、健康、向上的。对祖国的前途十分关心,认识到个人的命运与国家的发展是紧密相联的。在思想政治方面,热爱党,热爱社会主义,坚决拥护党的路线方针政策,对坚持走中国特色社会主义道路、实现全面建设小康社会的宏伟目标充满信心。在学习和生活中,思想活跃,自尊意识突出,成才愿望强烈^[1]。

当代大学生成长于改革开放的年代,人生阅历和人生体验决定了对是非的判断、价值的取向等较之前人有着明显的差异。大学生具备知识优势,朝气蓬勃,思维敏捷,敢为人先,不迷信教条,陈旧观念最少,眼界比较开阔,最具创造力,有着永不满足的求新、求变、求异的特点。以上是从积极的一面来看待大学生的现状。

那么,从另一方面来看,当代大学理想信念教育中还存在着一些问题。当代大学生又缺乏生活的磨炼,许多人容易以自我为中心,有较强的功利意识。某些大学生不同程度地存在政治信仰迷茫、理想信念模糊、价值取向扭曲、诚信意识淡薄、社会责任感缺乏、艰苦奋斗精神淡化、团结协作观念较差、心理素质欠佳等问题。这些问题我们既不能忽视,也不能回避。

每个大学生都希望自己将来能够幸福,也都有追求幸福的权利,追求幸福是人的本性。在一定的社会条件下,一个人幸福与否往往并不由其财富和地位决定。幸福其实就是自己的一种美好感觉,就是能够做自己喜欢做的事情,做自己擅长做的事,做既能造福社会又能实现自身价值的事。人当然不能生活在真空中,但是,人又不能只讲“实际”,如果太讲“实际”了,就很难承载相应的社会理想和责任,也将使自己变得很庸俗,一个庸俗的人是不会有太多快乐可言的。因此,一个人如果他既有能力、又有理想、有信念、有奉献精神,那么他就应该是充实的、快乐的。

2.2 大学理想信念教育特点

大学生理想信念教育,是高校教师根据社会理想对大学生个人理想的要求和大学生理想信念形成的特点,对大学生进行有目的地施以教育和影响,并通过大学生心理内部的矛盾运动,使其确立科学的理想信念的过程。加强大学理想信念教育,要注意把握其基本特点:

(1) 双主体性

高校教师和大学生都是教育过程的主体,都应发挥主体作用。理想信念教育是一种人与人之间的相互作用,大学生应和教师一样,成为活动的主体。大学生科学理想信念的确立,从根本上来讲是其主体性的完善和发展。在理想信念教育过程中,如果没有大学生内在潜能的开发,没有大学生对社会理想的内化,要确立科学的理想信念是根本不可能的。教师作为理想信念教育主体,主要活动是组织和控制理想信念教育的过程,促进大学生理想信念的形成。同时,教师的人格、情感、意志和行为都会对大学生产生直接或间接的影响。教师的教育活动和其言行本身都成为教育过程的组成部分。而大学生则是以理想信念的形成主体参与教育过程的,他们具有主观能动性,在教育活动中其主体作用发挥得如何,将直接影响理想信念教育的效果。大学生的主体作用,主要表现在主动参与、接受并内化教育内容。

(2) 互动性

虽然两个主体的“活动”有相对独立性,但这些活动并非孤立地发挥作用,而是在“互动”中构成教育过程的基本因素。理想信念教育过程就是双主体“活动”的延续和发展。没有“活动”的互动,也就无所谓“理想信念教育过程”。活动是教育之本,是理想信念教育中的最为重要的中介环节。双主体活动的互动性,主要表现在教师与大学生、教师与教师、大学生与大学生之间以及教育手段与双主体之间的互动,这些活动的互动构成一个整体,共同推动教育过程的发展。

(3) 与时俱进性

大学生理想信念的教育是同社会的发展和进步而与时俱进的。世界观、人生观和价值观的确立,理想信念的形成,不是轻易而举、一蹴而就的,而是一个长期学习和努力实践的过程。理想信念作为社会

生活的反映,它本身虽然具有很强的稳定性,但并不是一成不变,一劳永逸的,并不是脱离社会生活的实际而孤立地保持自己的稳定性的。相反,理想信念与社会生活之间有着紧密的联系并始终处于互动之中。对大多数当代大学生来说,他们对中国特色社会主义的理想信念也是在社会生活中逐步确立起来的,也需要随着社会实践的发展而不断地巩固和升华。理想信念的变化,正是在现实变化的考验中变得更加完善,更加坚定的。坚定信念的过程不仅是一个与现实相结合、与实践相结合的与时俱进的过程,而且是一个不断地接受理想信念教育,并自觉地对理想信念进行深入思考和升华的过程。

(4) 长期性和复杂性

大学理想信念教育内化过程的终极目标是使大学生逐步形成把个人利益与党和国家的利益、与社会发展的趋势和时代要求相统一的人生观和价值观。但是这个内化过程呈现出长期性和复杂性的特点。理想信念教育的长期性与学校教育的有限性,思想锤炼的长期性与学校教育的有限性,终身学习的长期性与集中学习的有限性,社会大环境影响的长期性与校园小环境影响的有限性,这些矛盾必然导致大学理想信念教育内化过程的长期性和复杂性。此外,社会环境和社会生活的多样性和复杂性,影响着大学生价值观念和行为方式的选择,影响着大学生理想信念的确立。既有大学生群体间的互动影响,也有家庭环境的从小影响,还有社会的经济、政治和文化思潮的深刻影响,这些都会影响理想信念教育的内化过程。

2.3 大学生理想信念教育的目标

高校是培养高素质人才的主要阵地,培养什么人,如何培养人,是学校人才培养必须解决好的根本问题。高校不仅要大力提高学生的科学文化知识和专业技能,更要大力提高学生的思想政治素质。理想信念是大学生综合素质的灵魂,没有正确的理想信念的指引,一些大学生面对眼花缭乱的世界必然感到迷茫困惑和无所适从,就不能正确辨析各种社会思潮和社会现象,大学生的理想信念就会出现“真空”。我国大学生理想信念教育的最终目标是用马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系武装大学生,使大学生正确认识社会发展规律,认识国家的前途命运,认识自己的社会责任,确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念,并内化为自身的发展需求和行动指南,逐步形成把个人利益与党和国家的利益、与社会发展的趋势和时代要求相统一的人生观和价值观,真正成长为社会主义事业的合格建设者和可靠接班人^[2]。同时,引导大学生不断追求更高的目标,使他们中的先进分子树立共产主义的远大理想,确立马克思主义的坚定信念。

2.4 大学生理想信念教育的基本思路与途径

长久以来,理想信念在人的主观精神世界中居核心地位,起着主导和统领的作用。理想是一簇火种,能点燃拼搏进取的火焰;理想是一盏明灯,能照亮人生奋斗的历程;理想是我们的强大精神动力。牢固树立远大的理想,是大学生成长和成才的根本保证。但是必须注意,大学生个人理想的实现一定要和社会理想的实现紧密地结合起来,要明白符合社会及党和人民利益的个人理想是社会理想的有机组成部分,切不能将个人理想和社会理想对立起来。对于全面建设小康社会的中国来说,大学生是十分宝贵的人才资源。大学生的素质是确保我国在激烈的国际竞争中立于不败之地的关键,而理想信念是大学生素质的关键因素。

说到理想,我们又会怀念起那些为了我们今天的幸福生活而甘愿抛头颅、洒热血的革命先辈们。他们为了中国人民的解放事业愿意舍弃自己的一切。那么,支撑共产党人的是什么呢?“天下兴亡,匹夫有责”。支撑他们的是崇高的理想,是高度的责任感。我们再看看现在,是什么让徐本禹放弃了在都市里的学习、工作和生活,而选择去贵州支教?同样是对国家和社会强烈的责任感。责任感是与忧患意识紧密相连的,对于一个政党、国家和民族来说,忧患意识是成熟的表现。生于忧患,死于安乐,这是被历史反复证明的真理。

大学生是拥有现代科学知识的人才群体,这就决定了在未来经济发展中将发挥重要的作用。从我国的情况看,改革开放二十多年来,经济建设、科技进步和教育事业都取得了巨大的成就。但我们的劳动力素质、知识和科技创新能力还不高,这已成为制约我国经济进一步发展和提高国际竞争能力的一个主

要因素。因此,我必须努力提高本民族的科学文化素质,培植、发展知识和科技创新能力,这样才能赶上世界经济快速发展的潮流。而知识和科技创新,关键是要有人才。在一定意义上说,大学生是未来知识和科技创新的主体。

2.5 利用网路进行理想信念教育

随着互联网的迅猛发展,网络已经成为人们学习、工作和生活不可或缺的大众传媒,它正在以其快捷、灵活、开放的传播方式深刻地影响和改变着社会的各个领域。

网络课堂是实现理想信念教育的有效平台,基于此平台,能有效形成理想信念教育“理论与实践结合”的机制,凸现理想信念教育的时代感、现实感,促进理想信念教育目标的实现。网络课堂是创新理论教育和网络传播的重要平台,要创新作为理想信念教育主渠道的思想政治理论课的教学方法和载体,建立思想政治理论课网络课堂,通过网络平台,实现教与学的双向互动,变单向灌输为传道解惑,学生借助网络课堂可以适时地进行自主学习,变被动接受为主动探究,同时创设质疑情境和诱导机制,鼓励学生自主质疑,大胆发问,通过适时引导启发,变学生“不轻易接受”为主动认同^[3]。

网络教育给大学生理想信念教育也带来了前所未有的机遇和挑战。与报纸、广播、电视等传统媒体相比,网络传媒具有鲜明的开放性、快捷性和多维性特点,这为改善传统大学生理想信念教育模式带来了新的机遇。

一是网络的开放性为大学生理想信念教育提供了广阔的空间。网络的开放性主要表现为网络时空的无限性,它可以不受时间和空间的局限,突破各种客观因素限制,超越地域和意识形态界限,使各类信息资源在网络载体中广为传播。在党员理想信念教育方面,可以充分利用网络的这个优越性,整合各类教育资源,加速理想信念教育有关信息的传播和利用,把理想信念教育的内容以文字、图片、音频、视频等多种形式融入网络之中,积极拓展理想信念教育的空间。

二是网络的快捷性为大学生理想信念教育带来了极大的便利。网络的快捷性体现为即时性和便捷性,人们可以通过网络直接与信息发送者交流沟通,无须第三方中间环节的再加工。利用网络载体,可以迅速把理想信念教育的内容传输给受教育的党员,广大大学生也可以通过网络媒体顺利完成各种学习任务,能有效增强理想信念教育的时效性,从而大大提高工作学习的效率。

三是网络的多维性为理想信念教育丰富了学习资源。多维性体现为网络不仅可以传播文字图片,而且可以传播声像、视频等资料,这就决定了网络媒体可以用不同的形式蕴涵丰富的学习资源。人们可以根据不同需求去整合重组各类信息,打破了报纸杂志等出版物的单一性。大学生们可以结合自身学习实际,自由地从网上获取所需要的知识,轻松了解国内外信息资料,实现各种现存可利用资源“一网打尽”,使网络成为大学生学习的图书馆和资料库。

网络传媒有力地推动着人类社会的发展,给人们带来了福祉。但同时,信息化的高速发展也给当前大学生理想信念教育带来了极大的冲击和不少负面影响。当前,大学生在理想信念方面存在着一些不容忽视的问题:一是理想信念模糊。当今世界各种思想蜂拥跌宕并大量地通过网络输入,一些大学生在各种思潮面前一筹莫展,辨不清是非,分不清良莠。二是思想观念陈旧。部分大学生思想僵化,严重跟不上形势,对社会上存在的种种现象不能正确分析,思想认识消极落后。以上问题还学要在实践中继续探索,找出最优的教育方法。

3 结论

许多优秀大学生的成长成才之路还告诉我们,一个人的远大理想只有和踏实奋斗结合起来才更有力量。远大理想植根于现实的土壤之中,真正有理想的表现是知行统一。对于在校大学生来说,实践自己远大理想的最好行动,就是刻苦学习,全面提高自己的素质,增强自己将来报效祖国的本领。党的第一代领导人毛泽东说过:“有了学问,好比站在山上,可以看到很远很多东西;没有学问,如在暗沟里走路,摸索不着,那会苦煞人。知识就是力量,知识就是能力。”知识和能力是大学生素质要求之一,没有扎实的基本功和过硬的本领,理想、责任都是无法实现的;知识和能力是放飞理想的双翼,我们要珍

惜宝贵的在校学习机会，为今后服务社会打下基础。周恩来同志在年少时说出的那句“为中华之崛起而读书”，深深激励了一代又一代学子。今天，大学生们躬逢盛世，应该以高度的历史责任感，为实现中华民族的伟大复兴而刻苦学习。以刻苦学习的实际行动报效祖国，这是大学生实现远大理想的必由之路。

当代大学生要以胡锦涛总书记提出的社会主义荣辱观为指导，以热爱祖国、服务人民、崇尚科学、辛勤劳动、团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗为自己的行动指南，用科学的荣辱观理论武装自己，大学生只有牢固树立社会主义荣辱观，才能成为具有高尚思想品质和良好道德修养、掌握现代化科学技术知识和扎实本领的优秀人才，才能实现青年的远大理想，才能够承担起实现中华民族伟大复兴的重任。

参考文献

- [1] 朱仁宝，张晓飞. 大学生理想信念教育的心理机制 [J]. 思想教育研究，2012 (03): 37 -41.
- [2] 刘鹏翔. 社会主义核心价值体系与大学生理想信念教育 [J]. 大家，2012 (02): 26.
- [3] 孙克. 论网络社会化条件下的大学生理想信念教育 [J]. 中国建设教育，2007，8 (08): 30 -32.

后亚运时代志愿服务工作模式及长效机制研究

生命科学技术学院 高闯

本部一班

〔摘要〕 后亚运时代,志愿者工作要发挥长效机制,拥有高效的工作模式,保持良好的发展态势,必须首先理清广州亚运会志愿者工作带给我们的启发和收获。借鉴亚运志愿者工作成功的经验与标志化形象,依托良好的志愿者管理制度和平台,结合学校特色开展专项志愿者活动推进和谐校园建设,多渠道、多角度进行志愿者宣传、激励工作,提升志愿者活动在高校的影响力和生命力。志愿活动使学生增进友爱、充实心灵、提升道德境界;同时促进校园文化、学校精神文明发展,普及人文关怀,增进社会和谐。论文对亚运会的志愿服务机制和模式的成功经验进行分析,在此基础上对我国高校志愿服务工作模式和长效机制的构建提供启示。

〔关键词〕 后亚运、志愿者、工作模式、长效机制。

前言

2010年11月21日,举世瞩目的广州亚运会落下了帷幕,作为亚洲体育的盛宴,亚运会给人以无限遐想和启迪,而最为引人注目的是6万多名身穿绿衣白裤的亚运志愿者,人们亲切地称之为“绿羊羊”,还有近50万名城市志愿者活跃在街头巷尾,他们的灿烂笑容和热情服务成为解读中国,解读广州的真正名片。这些“绿羊羊”、“木棉红”绝大多数都是90后,他们都是在读大学生,社会对他们的评价往往定格在“娇骄二气”、“自私”等词语上,认为他们在身心健康、人格发展上存在片面性,然而亚运会的服务过程中,却让全中国、全世界看到他们身上所体现出的高度的社会责任感、崇高的奉献精神,展现出当代中国青年昂扬的精神风貌和优秀的整体形象。

2004年7月1日广州成功获得2010年第16届亚运会的主办权,成为继广岛、釜山后第三个举办亚运会的非首都城市。2010年11月27日,第16届亚运会落下帷幕,给国人与全世界奉献了一场盛宴,实现了组委会当初承诺的把2010年广州亚运会办成具有中国特色、广东风格、广州风采的和谐亚运、绿色亚运、文明亚运。2010年亚运会是广州有史以来举办规模最大的体育赛事,适逢当前广东建设文化大省、体育强省的关键时期,作为一个促进国际友谊交流,推动承办地区政治、经济和文化,特别是体育事业发展的“平台”,2010年广州亚运会的成功举办,必将为广东的体育文化、竞技体育、大众体育、学校体育等方面的发展起着巨大的推动作用,同时也将为广州、广东乃至全国政治、经济和文化的发展产生积极影响。这次盛事的成功举办,有一个群体的作用不可忽视,他们可能默默无闻,但是却功不可没,这群人就是为广州亚运会奉献自我的56万名志愿者。

从1986年汉城亚运会开始,亚运会的举办开始进入成熟期,亚运会与举办城市形成良好的互动关系,亚运会对举办城市的社会、经济、文化的促进作用开始充分展示,将广州亚运会办成一届“和谐亚运”,是我国构建和谐社会的需要。其实,这一届亚运会庞大而又高水平的志愿者队伍也是“和谐社会,和谐亚运”的体现。同时,这次亚运会的成功举办,对整个广州市无论是志愿者素质还是志愿者的积极性乃至广州市的这种志愿者文化的生成都起到一种前所未有的影响。所以,这一次广州亚运会并没有随着它的成功落幕而结束,摆在我们,特别是政府面前的问题是:广州亚运会会对志愿者的发展会产生哪些影响?

亚运盛事的余波,趁热打铁地发展和培养广州市的志愿者队伍,让志愿者队伍蓬勃的发展起来,使之成为一种文化,成为一种精神,甚至成为一种制度化的东西,从而更好的发展广州,建设真正的“和谐广州”。

志愿服务活动有助于在校园中形成积极向上的校园文化和良好的校园风气,也有利于提升学校的社会声誉。在志愿服务的过程中,大学生志愿者解决了很多的社会问题,有利于文明和谐社会风气的形成。

我国高校大学生志愿服务工作虽然已经取得了很大成就,但是由于起步晚,缺乏经验等因素,在不断深入发展的过程中,也出现了一些问题。如何利用亚运会之后所获得的经验建立一套具有中国特色的大学生志愿服务长效机制以及工作模式,促使这项事业在大学生中更广泛、更长期地开展起来,已是迫在眉睫的工作!

1. 亚运志愿者工作带来的收获

1.1 促进青年成长,弘扬民族精神

当代社会进入瞬息万变的时代,我们国家的青年肩负着在全球化视野下振兴中华的重任。参与了亚运会志愿服务工作后,青年们从中看到了世界文化交相辉映、中国各地区文化差异的独特魅力,领略了不同的民族性格、思维习惯、行为模式和价值观念,从中感悟人生,提升了素质。他们当中的不少经历了委屈、疲乏,身心均接受了磨练,形成了强大的动力,高效的执行力,良好的组织协调能力,不知疲倦的活力,这几个方面共同促进了青年的成长成才,只有经历了这些过程才使得他们学会了感恩、吃苦耐劳、谦让这些我们国家传统的美德,志愿者们在发扬了传统的奉献精神外,还注入了服务社会、服务他们、实现自身价值,实现共赢的新内涵。

1.2 凝练、升华了志愿者的精神内涵

广州亚运会志愿者服务是我们国家近年来开展诸多志愿活动后,志愿者工作逐渐走向成熟之际的又一次规模大、时间久的志愿体验。“绿羊羊”们既传承了以往志愿者的美德精髓,同时还结合“90”后青年所独有的性格特征、生活环境及世博会的特点,呈现出有别于以往志愿者精神的更有针对性、时代性的精神特质。通过世博志愿服务,他们接触到了涉及面广、多元复杂程度极高的大型展会项目,对于志愿者个人的人生经历和实践锻炼,都具有不可磨灭的影响。

1.3 成为高校德育教育的有效手段

高校志愿者长效机制的建立可促进高校志愿者活动的发展,通过志愿者行动让大学生对国家、社会情况以及民情有了切身的了解和感受,提高了对社会、对人、对事的判断力,有利于帮助大学生更好地认知自己。同时带动学校的校园文化发展,体现了当代高校的精神面貌,促进高校德育工作的进步。

2. 大学生志愿服务存在的问题

2.1 社会可提供项目建设和权益保障不足

大学生志愿服务的对象主要来自社会,因此社会的认可与否在一定程度上说明了志愿服务运行的效果。由于公众对大学生志愿者和志愿服务缺乏足够的了解,因此还存在不尊重志愿者的动机、劳动和价值的现象。有些单位和个人在运行志愿服务的项目时,往往把志愿者作为无偿劳动力而滥用,认为报名参加志愿者就是不计个人利益得失来提供义务服务的,因此把志愿者当成免费的劳动力,随意编派一些杂活,这极大地损害了大学生志愿者的权益。

目前,我国与志愿服务相关的法律法规非常少,地方上的有关志愿服务的条例也很鲜见。而大学生从事志愿服务有可能与自己的学习、生活相冲突,也会产生一些成本,甚至存在人身、财务风险,这些往往成为制约大学生参与志愿服务活动的障碍。因此,大学生志愿服务的长期开展还需要社会相关部门,尤其是各级团组织的大力宣传和支持保障。

2.2 部分学生对志愿服务精神缺乏深刻认识

志愿服务精神是志愿服务工作的核心,它指导制约着志愿者在志愿服务工作中的行为表现。在大学生志愿服务精神的培养方面,存在着4个比较突出的问题,一是在大学生志愿者的招募过程中,不少人对志愿精神核心内涵理解不全面,将志愿服务简单地看作是爱心、奉献、互助,而不是社会责任与社会义务;二是在志愿服务的活动中,被动地接受任务比较多,缺乏自主性;三是个人参加志愿者组织存在

功利心理,只看重学校为激励大学生志愿服务采取的激励措施,不考虑自身能提供哪些方面的服务;四是有的志愿者把志愿服务当作是对他人的一种施舍。

2.3 志愿者组织自身建设不完善

由于志愿服务过程不受任何强制力的约束,也没有功利性的诱导,使得志愿者组织结构松散,没有权力的约束,没有强烈的依附感,导致志愿者组织难以提供激励志愿服务的组织保障。

目前,志愿者组织普遍存在着社会化水平较低,自主性不足,行政化色彩过浓等问题。加之经费短缺,缺乏必要的政策保障和机构保障,特别是日常管理、人员培训、项目策划缺乏必要的经费、场所等支持,严重制约其服务水平、服务能力的提高,导致志愿者组织往往选择短期行为,通过开展大型服务活动,营造声势、争取资源。但是,这些活动能否持续开展,能否使受助方长期获益,则没有引起志愿者组织的足够重视。

2.4 志愿者培训资源开发较为缺乏

一方面,通过对志愿者的培训开发,能获得具有相关专业知识与技能的志愿者,并提高志愿服务效率;另一方面,志愿者通过接受培训,获得了精神上的提升,使他们自己的人力资本得到了保值增值。但无论是政府部门或志愿者组织,都没有对培训开发引起足够的重视,造成当前我国志愿服务大部分尚停留在“廉价劳动力”的层次。

2.5 社会认同度有待提高

在我国,由于志愿服务活动开展较晚等因素,难以激发起全民的互助意识,社会往往低估志愿服务活动的社会意义,并对志愿者创造的社会效益缺少认同,时至今日,仍有些部门和单位认为志愿者组织是共青团组织、民政部门的事,与其他部门和单位无关。用人单位在招聘员工时,常常把党员、学生干部的身份及相关经历视为能力的见证,而从事志愿活动的经历则往往被忽略。

3. 实现高校志愿者服务长效机制的价值

志愿服务提倡利他主义和慈善主义精神,通过个人或团体依其自由意志与兴趣,协助他人改善社会,不求私利与报酬,实现这种服务的长期正常运行具有重大的意义和价值。高校作为目前志愿活动的主要参与组织,在志愿活动中扮演重要角色,高校志愿者服务长效机制的建立对于学生、学校、社会都有着积极的作用和价值。

3.1 对个人的价值

高校志愿者服务中,在校大学生是志愿者队伍的主力军,培养在校学生的志愿者精神、奉献意识可以促进个人人格的完善、道德情操的提升。通过开展高校志愿服务活动传播志愿精神,可以让学生减少极端追求利益导致的计较与冲突,增加人与人之间的信任和关爱,充实心灵、提升境界。因此,我们认为高校志愿者服务活动可以从多方面教育学生,感染学生,从而起到较好的教育目的。首先,在志愿活动中传递志愿精神。在志愿活动之前都会对志愿者讲述志愿活动的目的,这本身就是对志愿精神的一种表达,学生在接触志愿活动之前先了解志愿精神,也有助于学生正确认识志愿活动的本质和意义。其次,通过志愿活动的过程,学生直接接受教育。传统德育模式都是以讲授的方式,远不及亲身经历所带来的记忆深刻,学生通过亲身体验志愿活动,用自己的双手服务社会,切身感受自己的劳动给他人带来的温暖和关爱,在实践的过程中学习奉献、友爱、互助的精神。再次,志愿活动本事也是对学生自身能力的考验。学生参加志愿活动,从活动的策划、准备,到实施整个过程也是对学生自身实践能力的体现,通过各种志愿活动,更多地接触群众,融入社会,锻炼和培养适应社会发展需要的适应能力和认知能力,形成良好的个性特征和心理素质。

3.2 对学校的价值

高校志愿服务活动中学校是活动的主要管理机构,对志愿活动有着至关重要的作用。从目前来看,学校是大部分志愿活动的组织和管理者,志愿活动的发展取决于学校的重视程度,同时志愿活动对于学校也具有十分积极的影响和作用。首先,志愿活动可以促进学校社团活动的发展。现在大学生社团活

动几乎成为了学生的第二课堂,学生在校除了日常教学安排,参加最踊跃的就是各类的学生社团。其次,大学生志愿服务可以提升学校声誉,扩大学校影响力。组织学生参加各类志愿服务活动也对学校起到宣传作用,志愿者们在为他人服务的同时也是学校教育水平的体现。

3.3 对社会的价值

社会是一个有关联的整体,而人与人、群体与群体都在不断相互作用、相互影响。高校是社会文明建设的窗口,高校文化是社会文化核心重点,大学生志愿者的道德水平、思想觉悟和行为作风直接影响着整个社会的发展,而其精神面貌直接关系着整个社会风气,具有强烈的表率作用。同时对建设和谐社会也具有积极的作用,大学生志愿者活动弘扬的奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,体现了人与人之间的相互关爱、人与社会之间的相互融合、人与自然之间的和谐共处,符合建设社会主义和谐社会的要求,对当前构建社会主义和谐社会具有积极的促进作用。

4. 建立高校大学生志愿服务工作模式和长效机制的有效途径

4.1 政府需构筑有利的政策环境

一是要完善青年志愿服务立法。要抓住世博契机,促进志愿服务法律法规的完善。二是要投入专项财政资金。志愿服务的长期运作与可持续开展,必需要有一定的资金支持,需要强有力的物质保障。三是要政府出资购买青年志愿服务。青年志愿服务本质上是一种公共服务、公共产品,可以采用政府购买志愿服务的形式,由政府相关部门按需购买,以便有效降低政府运行成本,实现政府职能的有序转移。四是要建立层级分明的管控体系。借鉴世博会的管理经验,可以通过青年志愿者工作领导小组决策部署、常设性的办公办事协调机构——青年志愿者工作办公室完落实完成等,稳步推进各项保障服务工作。

4.2 确立志愿服务文化,尊重志愿者的动机需求

志愿者组织要明确使命,确立自身的价值理念和志愿文化,加强与政府、其他社会组织及社会公众之间的联系,促进社会资源整合。其服务项目、方式等要符合社会公众的愿望和社会的需求,并有广泛的群众基础。在此基础上,充分发挥志愿者的积极性、创造性,确立团结互助、融洽和谐的组织氛围和志愿服务文化,为激励机制能够充分发挥激励作用提供有效保障。

志愿者组织在对志愿者进行激励时,要以人为本,尊重志愿者,发挥其主人翁精神,有效地满足志愿者的合理愿望,充分调动志愿者的积极性。同时,针对志愿者组织中的不同的价值观、不同的参与动机,在激励的同时发挥约束的功能,将志愿者分散的个人目标高度整合,拉近心灵距离,尽可能地使之与群体目标达成一致。

4.3 加强对志愿服务精神和理念的宣传

随着时代和社会生活的不断变化,志愿服务精神的内涵也在不断充实,它不但要求志愿者有强烈的仁爱之心、公益之心、奉献之心,更需要有一种社会责任感与公民义务感。联合国前秘书长安南认为“志愿精神的核心就是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念”,因此学校要通过各种途径和手段,强化学生的志愿服务精神,使学生树立正确的志愿服务观念。指导大学生志愿者把自己的志愿服务放到社会发展的大背景下去衡量,让志愿者们认识到自己为社会进步所做的贡献,这是每一个人的责任与义务。

通过访谈,我们了解到现在的大学生志愿者更希望在参与志愿服务的同时实现与服务对象、社会之间的双向互动。在大学生们的价值追求中,奉献爱心、服务社会与充实自己、提升自己、感悟人生同等重要。我们应不断满足这种精神需求,通过培育志愿精神、倡导主流价值观,引导志愿者在坚持固有的志愿精神的前提下,寻求志愿服务经典理念与时代精神的完美融合,为志愿者服务的深入开展提供有力的支撑和强大的动力,使其成为大学生的一种自觉意识。

4.4 专项认证亟需出台

根据亚运会志愿者的工作经验,完整的志愿者工作管理包含了宣传、招募、培训、考核、上岗等一系列环节。目前志愿服务能力如何认证考核并得到不同地区和相关机构的认可是一个影响志愿者参与服