



圣才学习网®  
www.100xuexi.com

最新版

全国经济专业技术资格考试辅导系列

# 工商管理专业知识与实务（初级）

## 历年真题与模拟试题详解

主编：圣才学习网  
www.100xuexi.com

赠 140元大礼包

100元网授班 + 20元真题模考 + 20元圣才学习卡

详情登录：圣才学习网（[www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)）首页的【购书大礼包专区】，  
刮开本书所贴防伪标的密码享受购书大礼包增值服务。

特别推荐：经济师考试辅导班【保过班、网授班、题库等】



中国石化出版社  
[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://WWW.SINOPEC-PRESS.COM)  
教·育·出·版·中·心

全国经济专业技术资格考试辅导系列

# 工商管理专业知识与实务(初级)

## 历年真题与模拟试题详解

主编：壹才学习网  
www.100xuexi.com

中国石化出版社

## 内 容 提 要

本书是全国经济专业技术资格考试科目《工商管理专业知识与实务(初级)》的历年真题与模拟试题详解。全书由两部分组成：第一部分为历年真题详解，精选了2010年至2012年的3套真题，并对全部真题的答案进行了详细的分析和说明；第二部分为模拟试题详解，按照最新考试大纲及近年的命题规律精心编写了5套模拟试题，并根据最新指定教材和法律法规对所有试题进行了详细的分析和说明。

圣才学习网([www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com))提供全国经济师等各种资格考试辅导方案【保过班、网授班、题库(免费下载,免费升级)、视频课程(图书)等】(详细介绍参见本书书前彩页)。购书享受大礼包增值服务【100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡】。本书特别适用于参加全国经济专业技术资格考试的考生，也可供各大院校工商管理专业的师生参考。

## 图书在版编目(CIP)数据

工商管理专业知识与实务(初级)历年真题与模拟  
试题详解/圣才学习网主编. —北京:中国石化出版社,  
2013. 6

(全国经济专业技术资格考试辅导系列)

ISBN 978 - 7 - 5114 - 2199 - 9

I. ①工… II. ①圣… III. ①工商行政管理 - 资格考  
试 - 题解 IV. ①F015 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 119972 号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者  
以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

## 中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com

北京东运印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

\*

787×1092 毫米 16 开本 12.25 印张 2 彩页 292 千字

2013 年 6 月第 1 版 2013 年 6 月第 1 次印刷

定价:30.00 元

# 《全国经济专业技术资格考试辅导系列》

## 编 委 会

主编：圣才学习网 ([www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com))

编委：肖娟 邱亚辉 王巍 郑炳 娄旭海  
王慧 张盼盼 李昌付 张杰 肖萌  
倪彦辉 涂幸运 黄前海 罗国华 段瑞权

# 序 言

为了帮助考生顺利通过全国经济专业技术资格考试，我们根据最新考试大纲和相关考试用书编写了全国经济专业技术资格考试辅导系列：

1. 《经济基础知识(初级)历年真题与模拟试题详解》【赠高清视频光盘】
2. 《工商管理专业知识与实务(初级)历年真题与模拟试题详解》
3. 《经济基础知识(初级)过关必做 1500 题(含历年真题)》【赠高清视频光盘】
4. 《工商管理专业知识与实务(初级)过关必做 1000 题(含历年真题)》

本书是全国经济专业技术资格考试科目《工商管理专业知识与实务(初级)》的历年真题与模拟试题详解。全书由两部分组成：第一部分为历年真题详解，精选了 2010 年至 2012 年的 3 套真题，并对全部真题的答案进行了详细的分析和说明；第二部分为模拟试题详解，按照最新考试大纲及近年的命题规律精心编写了 5 套模拟试题，并根据最新指定教材和法律法规对所有试题进行了详细的分析和说明。

购买本书享受大礼包增值服务，登录相关网站，刮开所购图书封面防伪标的密码，即可享受大礼包增值服务：①价值 100 元的网授班。可冲抵价值 100 元的网授班学费。②价值 20 元的真题模考。可免费参加或者下载价值 20 元的历年真题模拟试题(在线考试)。③价值 20 元的圣才学习卡。您的账户可以获得 20 元充值，可在圣才学习网旗下所有网站进行消费。

与本书相配套，圣才学习网提供经济师考试网授精讲班【教材精讲 + 真题串讲】及高清视频课程(图书)(详细介绍参见本书书前彩页)。

圣才学习网([www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com))是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络课程、题库(免费下载，免费升级)、视频课程(图书)等全方位教育服务的综合性学习型视频学习网站，拥有近 100 种考试(含 418 个考试科目)、194 种经典教材(含英语、经济、管理、证券、金融等共 16 大类)，合计近万小时的面授班、网授班课程。

**职称资格：**[www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)(圣才学习网)

**考研辅导：**[www.100exam.com](http://www.100exam.com)(圣才考研网)

圣才学习网编辑部

# 目 录

## 第一部分 历年真题详解

2012 年全国经济师《工商管理专业知识与实务(初级)》真题	( 1 )
答案与解析	( 10 )
2011 年全国经济师《工商管理专业知识与实务(初级)》真题	( 25 )
答案与解析	( 35 )
2010 年全国经济师《工商管理专业知识与实务(初级)》真题	( 50 )
答案与解析	( 60 )

## 第二部分 模拟试题详解

全国经济师《工商管理专业知识与实务(初级)》模拟试题(一)	( 74 )
答案与解析	( 84 )
全国经济师《工商管理专业知识与实务(初级)》模拟试题(二)	( 98 )
答案与解析	( 108 )
全国经济师《工商管理专业知识与实务(初级)》模拟试题(三)	( 122 )
答案与解析	( 133 )
全国经济师《工商管理专业知识与实务(初级)》模拟试题(四)	( 145 )
答案与解析	( 155 )
全国经济师《工商管理专业知识与实务(初级)》模拟试题(五)	( 168 )
答案与解析	( 178 )

# 2012 年度全国经济专业技术资格考试

## 《工商管理专业知识与实务(初级)》真题

**一、单项选择题**(共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有一个最符合题意)

1. 企业能够独立从事生产经营活动，为社会提供商品和服务的基本物质条件是( )。
 

A. 合法拥有必需的资源	B. 依法完成注册登记
C. 得到政府的保护和支持	D. 享有正当的民事权利
2. 企业存在的根本目的是( )。
 

A. 配置社会资源	B. 生产合格商品
C. 实现自身盈利	D. 增加社会福利
3. 按照新制度学派的观点，企业是通过( )的方式来实现资源配置和组织生产的。
 

A. 政府干预	B. 内部管理
C. 协议买卖	D. 行业规范
4. 一切直接或间接为企业经济活动所需要并能构成生产经营资源的天然或人造资源称为( )。
 

A. 生产资料	B. 劳动对象
C. 企业要素	D. 劳动手段
5. 根据我国工业企业划分标准，大中型企业是指( )。
 

A. 中一型及以上规模的企业	B. 大型企业和中一型企业
C. 全部大型和中型企业	D. 中二型以上规模的企业
6. 在企业管理所制定的标准中，生产组织标准属于( )。
 

A. 技术标准	B. 产品标准
C. 安全标准	D. 管理标准
7. 企业计量管理的目的是保证( )的统一。
 

A. 规格	B. 型号
C. 量值	D. 标准
8. 以加工和操作为对象的专业化属于( )。
 

A. 部门专业化	B. 产品专业化
C. 零部件专业化	D. 工艺专业化
9. 下列现代企业部门划分的类型中，有利于发挥专用设备效益、人员技能和专业知识的是( )组织结构。
 

A. 职能部门化	B. 产品部门化
C. 区域部门化	D. 过程部门化
10. 企业组织设计的根本目的是( )。
 

A. 满足企业客户的需求	B. 保证企业员工数量的增加
C. 保证企业总经理目标的实现	D. 保证企业目标的实现
11. 下列组织结构形式中，适合于产品单一，供销渠道稳定、工艺过程简单、规模较小企业的是( )。
 

A. 直线制	B. 职能制
C. 事业部制	D. 矩阵制
12. 下列战略联盟形式中，具有独立地位且拥有管理机构的是( )。
 

A. 股权参与式联盟	B. 功能协议式联盟
------------	------------

- C. 合资企业式联盟 D. 框架协议式联盟
13. 企业为创立者所有，企业主本人行使监督、管理和控制的权力，企业缺乏长远规划。具有上述特点的企业所处的发展阶段是( )。  
A. 精细阶段 B. 创业阶段 C. 规模化阶段 D. 集体化阶段
14. 企业组织变革的基本原因在于( )。  
A. 科学技术的更新 B. 经济的发展  
C. 社会的变化 D. 企业组织本身发展过程中的矛盾冲突
15. 服装生产企业的市场调查人员装扮成普通消费者进入商场调查本企业服装的销售环境、销售服务质量及消费者的购买行为。这种市场调查方法属于( )。  
A. 跟踪观察法 B. 参与性观察法 C. 痕迹观察法 D. 遥感观察法
16. 在市场调查的方法中，与焦点小组座谈法相比，深层访谈法的优点是( )。  
A. 被调查者可以更自由地发表意见和看法  
B. 资料收集速度快，成本低  
C. 能将调查与讨论紧密结合  
D. 资料的后期整理和分析难度小
17. 在设计市场调查问卷时，正确的做法是( )。  
A. 问卷应力求简化，最大限度地减轻被调查者的负担  
B. 设计过程无需考虑被调查者的心理因素  
C. 问题设计应具有一定诱导性，引导被调查者作答  
D. 设计完成后，问卷应立即用于大范围的实际调查
18. 在设计市场调查问卷时，将问题的内容和可供选择的答案提前进行精心设计，要求被调查者在规定的答案范围内进行选择作答，这种调查问卷属于( )。  
A. 开放式问卷 B. 封闭式问卷 C. 标准型问卷 D. 非标准型问卷
19. 某电冰箱生产企业根据某地区的市场需求量和相关比率来预测全国电冰箱的市场需求量，该企业采用的这种市场预测方法属于( )。  
A. 转导法 B. 集合意见法 C. 联测法 D. 扩散指数法
20. 关于扩散指数的说法，正确的是( )。  
A. 扩散指数只能预测事物的变动趋向，不能预测事物的变动幅度  
B. 扩散指数既能预测事物的变动趋向，也能预测事物的变动幅度  
C. 扩散指数只能预测事物的变动幅度，不能预测事物的变动趋向  
D. 扩散指数既不能预测事物的变动趋向，也不能预测事物的变动幅度
21. 某产品1~4月份销售额依次为200万元、230万元、250万元和300万元，权数依次为1、2、3、4，根据加权平均法，该产品5月份的销售额预计为( )万元。  
A. 98 B. 245 C. 250 D. 261
22. 某专营商场采用直线趋势法预测明年一季度的销售额为400万元，对应的季节指数平均值为0.8，根据季节指数法，明年一季度的销售额预计为( )万元。  
A. 320 B. 360 C. 450 D. 500
23. 从生产过程的角度看，机械制造企业铸锻件在空气中冷却的过程属于( )。  
A. 生产技术准备过程 B. 设计过程  
C. 劳动过程 D. 自然过程

24. 企业根据生产工艺和产品特点，对车间的机床进行科学、合理的布置，这种活动属于（ ）。  
A. 生产过程的时间组织工作      B. 生产过程的空间组织工作  
C. 生产过程的物流组织工作      D. 生产过程的人员配置工作
25. 某公司拟建一个加工厂，主要考虑运输成本进行厂址选择，分析人员在地图上设计了参照坐标，并确定了相关地址的坐标（单位：公里），分析表明：每年需要从 A(300, 500) 地运来物资 100 吨，并向 B(800, 500) 地运出物资 240 吨，假定各种物资每吨公里的运输费用相同，根据重心法，加工厂选址的最佳坐标应是（ ）。  
A. (550, 500)      B. (653, 500)      C. (655, 550)      D. (660, 550)
26. 下列生产过程空间组织形式中，最有利于充分利用生产设备、提高生产设备负荷系数的是（ ）。  
A. 对象专业化布置      B. 工艺专业化布置  
C. 固定布置      D. 部门专业化布置
27. 一批零件需要在最短时间生产完工，若只考虑工序间零件移动方式的影响，应采用（ ）。  
A. 平行移动方式      B. 顺序移动方式  
C. 平行顺序移动方式      D. 随机移动方式
28. 若采用自动线方式进行生产，则排列自动线上生产设备的依据是（ ）。  
A. 工艺顺序      B. 生产量      C. 生产定额      D. 产品精度
29. 某煤矿企业为了赶进度，违反安全生产程序进行超量挖掘，这种行为不符合安全生产的（ ）要求。  
A. 效率性      B. 周期性      C. 科学性      D. 群众性
30. 企业努力提高员工的素质，促使员工养成严格遵守规章制度的习惯和作风，这种活动属于“5S”活动中（ ）的内容。  
A. 整理      B. 整顿      C. 清洁      D. 素养
31. 质量的概念从“符合性质量”发展到“适用性质量”的过程，体现了企业对质量的认识逐步深化的过程，企业逐渐将满足（ ）的需求放在首位。  
A. 顾客      B. 供应商      C. 服务商      D. 生产者
32. 关于 PDCA 循环的说法，错误的是（ ）。  
A. PDCA 循环是连续的循环过程  
B. PDCA 循环将工作过程分为决策、执行、检查、监督四个阶段  
C. PDCA 循环可以使质量水平螺旋上升式地提升  
D. PDCA 循环主要是解决最重要的问题
33. 将产品的质量特性划分为关键质量特性、重要质量特性和次要质量特性的依据是（ ）。  
A. 产品设计者的喜好      B. 国家质量技术监督局的相关规定  
C. 生产过程中各工序工艺的难度      D. 产品质量特性对顾客满意的影响程度
34. 在质量管理中，用来整理数据、描述质量特性数据分布状态的质量分析图是（ ）。  
A. 关键路线段      B. 树枝图      C. 直方图      D. 因果分析图
35. 在质量管理领域，若要求产品合格率不低于 99.99%，则质量控制水平应为（ ）。

- A.  $1\sigma$       B.  $2\sigma$       C.  $3\sigma$       D.  $6\sigma$
36. 关于六西格玛管理的说法，错误的是( )。  
 A. 六西格玛管理追求完美，绝不容忍失误  
 B. 六西格玛管理关注顾客的需求，以顾客为中心  
 C. 六西格玛管理强调骨干队伍的建设  
 D. 六西格玛管理依据数据和事实，使管理成为量化的科学
37. 由于装配原因导致的危及人身、财产安全的产品缺陷属于( )。  
 A. 检验缺陷      B. 制造缺陷      C. 告知缺陷      D. 指示缺陷
38. 企业的技术改造可以分为表层、内层和深层三个层次，内层的技术改造主要包括( )。  
 A. 科学技术的运用      B. 新设备的添置  
 C. 新组织形式的采用      D. 生产方式的革新
39. 某公司拟实施某项技术改造项目，预计需要新投资 5000 万元，拆除旧厂房设备将损失 300 万元，若这些厂房设备的残值为 40 万元，则该项目的总投资为( )万元。  
 A. 4660      B. 4760      C. 5260      D. 5340
40. 某企业运用投资回收期法进行技术改造项目决策，该项目有四个互斥方案，各方案的投资额和年净收益额如表 1 所示(单位：万元)。

表 1

方案 \ 指标	投资额	年净收益额
方案		
方案 1	600	110
方案 2	500	100
方案 3	420	90
方案 4	400	75

- 若标准投资回收期为 6 年，则该企业应选择( )。  
 A. 方案 1      B. 方案 2      C. 方案 3      D. 方案 4
41. 考虑设备的有形磨损，根据最小使用费用(成本)原则确定的设备寿命是设备的( )。  
 A. 使用寿命      B. 设计寿命      C. 技术寿命      D. 经济寿命
42. 企业用技术性能更完善、经济效益更显著的新型设备来替换原有设备，这种活动是( )。  
 A. 新产品开发      B. 新产品设计      C. 设备改造      D. 设备更新
43. 在新产品开发中，选择紧随战略的企业通常将新产品开发的目标确定为( )。  
 A. 提高市场占有率      B. 维持市场占有率  
 C. 企业规模有所扩大      D. 企业规模迅速扩大
44. 下列新产品开发方式中，既有利于企业较快掌握新产品的制造技术，缩短开发周期，又利于企业缩小与同类产品的技术差距、减少技术风险的是( )。  
 A. 自行研制开发      B. 引进开发      C. 委托开发      D. 合作开发
45. 在技术改造的选项内容中，企业运用新的科技成果，对产品的材料、加工制造方法、技术和过程进行的改进与革新属于( )。

- A. 设备更新改造    B. 产品更新换代    C. 工艺改革    D. 公用工程的改造
46. 通过工作分析发现企业经营管理过程中存在的问题，为企业进行有效的诊断提供依据的规范性文件称为（ ）。
- A. 工作说明书    B. 工作分析报告    C. 任职规范    D. 岗位职责说明书
47. 说明和规定任职者完成工作所必须具备的知识、能力和技术的文件称为（ ）。
- A. 工作规范    B. 工作描述    C. 工作日志    D. 工作概述
48. 猎头公司主要为企业招聘（ ）。
- A. 基层管理人员    B. 中层管理人员    C. 高层管理人员    D. 一般技术人员
49. 某企业从销售员中选择一人担任销售部经理，该企业采用的招聘方法是（ ）。
- A. 晋升    B. 职位转换    C. 职位轮换    D. 工作扩大
50. 用于测验员工能否经过适当的训练掌握某项工作技能的心理测验方法属于（ ）。
- A. 成就测验    B. 智力测验    C. 人格测验    D. 倾向测验
51. 下列员工招聘测验方法中，最常用的是（ ）。
- A. 心理测验    B. 情景模拟考试    C. 面试    D. 能力测验
52. 某企业对 10 名中层管理人员进行培训，在培训过程中让他们对企业的政策及措施进行讨论并提出建议，该企业采用的这种培训方法是（ ）。
- A. 教练    B. 行动学习    C. 师带徒    D. 初级董事会
53. 从公司的角度看、公司使用现金支付本公司工人工资 158 万元，这属于由（ ）活动引起的资金流出。
- A. 筹资    B. 投资    C. 营运    D. 融资
54. 协调各方利益，将各利益集团的目标都折中为企业的长期稳定发展和企业总体价值的不断增长，这是把（ ）作为企业财务管理目标。
- A. 利润最大化    B. 每股收益最大化  
C. 净资产收益最大化    D. 企业价值最大化
55. M 公司从 N 公司租入数控机床一台，合同约定租期为 2 年，M 公司每年年末向 N 公司支付租金 3 万元，假定年复利率为 10%，则 M 公司 2 年合计应支付的租金现值为（ ）万元。
- A. 4.8    B. 5.2    C. 5.4    D. 6.8
56. 公司上市后可以通过（ ）的方式进行股权再融资。
- A. 送股    B. 资本公积金  
C. 盈余公积金转增股本    D. 配股和增发
57. 假设某公司给客户开出的信用“5/10, n/30”，说明客户若欲享受 5% 的折扣，则必须在（ ）日内付款。
- A. 5    B. 10    C. 30    D. 40
58. 公司取得利润后，首先应向国家上缴（ ）。
- A. 盈余公积金    B. 资本公积金    C. 法定公积金    D. 企业所得税
59. 速动资产是流动资产扣除变现能力较差且不稳定的待摊费用、待处理的流动资产损失、（ ）等后的余额。
- A. 无形资产    B. 存货    C. 递延资产    D. 固定资产
60. 已获利息倍数是指（ ）与利息费用的比值。

- A. 净利润总额      B. 利润总额      C. 息税前利润总额    D. 营业利润总额

**二、多项选择题(共20题,每题2分。每题的备选项中,有2个或2个以上符合题意,至少有1个错项,错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分)**

61. 企业发展的动力机制包括( )。

- A. 内部机构设置    B. 政府直接扶植    C. 所有者权益    D. 经营者权利  
E. 劳动者积极性

62. 在资源配置和生产组织过程中,与市场相比,企业的弱势表现为( )。

- A. 进行有效控制的手段少      B. 信息传递易缺失  
C. 交易成本高      D. 激励机制效力弱  
E. 易产生官僚内耗现象

63. 现代企业制度的基本特征包括( )。

- A. 产权清晰      B. 管办分离      C. 政事分开      D. 权责明确  
E. 管理科学

64. 影响企业管理幅度的因素主要有( )。

- A. 行业特点      B. 人员素质      C. 组织目标      D. 环境特征  
E. 工作性质

65. 与传统企业相比,虚拟企业的优势有( )。

- A. 能够快速反应市场需求      B. 能够实施电子商务  
C. 能够优化技术解决方案      D. 能够分摊开发投资费用  
E. 能够有效规避经营风险

66. 企业进行市场调查可以采用的方法有( )。

- A. 经验判断法      B. 访问法      C. 观察法      D. 联测法  
E. 实验调查法

67. 在市场调查的方法中,与网络调查法相比,观察法的特点有( )。

- A. 调查范围广,不受时间和空间限制      B. 调查费用低  
C. 直观可靠      D. 对调查者的素质要求高  
E. 占用被调查者的时间较多

68. 下列产品中,其生产类型属于连续型生产的有( )。

- A. 化肥      B. 电视机      C. 桌子      D. 啤酒  
E. 汽车

69. 企业进行生产过程时间组织的目标有( )。

- A. 提高生产率      B. 降低成本  
C. 节约生产      D. 充分利用车间的空间位置  
E. 缩短生产周期

70. 企业实施清洁生产的途径有( )。

- A. 用无毒、无害原料替代有毒、有害原料  
B. 改革工艺和设备  
C. 改进运行操作管理  
D. 回收废物、废热作为能量利用  
E. 向员工免费提供洗涤用品

71. 下列质量管理方法中，属于质量管理新七种工具的有( )。  
A. PDPC 法      B. 直方图法      C. 因果图法      D. 矢线图法  
E. 关联图法
72. 产品质量担保责任的基本形式有( )。  
A. 修理      B. 更换      C. 退货      D. 配送  
E. 赔偿损失
73. 企业在进行技术改造的技术等级选择时，应遵循的原则有( )。  
A. 优先选择尖端技术      B. 确保企业规模迅速扩大  
C. 以尽可能小的代价取得最好的效果      D. 有利于促进企业的技术进步  
E. 确保改造后能够消化推广
74. 新产品创意构思的评价筛选方法有( )。  
A. 优缺点列举法      B. 价值工程法      C. 转导法      D. 综合评分法  
E. 联测法
75. 新产品鉴定一般分为样品鉴定和小批试制鉴定，样品鉴定的内容主要有( )。  
A. 工艺文件和工艺装备是否齐全      B. 零件加工装配质量是否符合质量标准  
C. 新产品的设计资料是否完整      D. 样品外观质量是否符合技术要求  
E. 零部件、备件是否完整
76. 在工作分析的调查阶段，主要进行的工作包括( )。  
A. 制订工作分析      B. 组建工作分析小组  
C. 收集背景资料      D. 收集基本数据与信息  
E. 审查工作信息
77. 关于外部招聘的说法，正确的有( )。  
A. 外部招聘能为企业带来新的思想      B. 外部招聘具有一定的风险性  
C. 外部招聘的员工需要较长的调整期      D. 外部招聘容易导致“近亲繁殖”  
E. 外部招聘容易导致内部员工之间产生矛盾
78. 在企业培训需求分析系统中，员工层面培训需求分析的内容包括( )。  
A. 企业目标      B. 企业特征  
C. 企业员工的专业      D. 企业员工的知识结构  
E. 企业员工的年龄结构
79. 企业过量持有现金的负面效应包括( )。  
A. 产生机会成本      B. 降低偿债能力  
C. 增加管理成本      D. 增加信用风险  
E. 降低整体资产收益率
80. 下列指标中，能够反映企业发展能力的有( )。  
A. 销售增长率      B. 资本积累率      C. 流动比率      D. 总资产增长率  
E. 总资产周转率

**三、案例分析题(共 20 题，每题 2 分。由单选和多选组成。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)**

(一)

某品牌手机前 5 期实际销售额及其环比(发展)速度如表 2 所示(单位：万元)，该品牌

手机生产企业市场部拟对该品牌手机的第6期销售额进行预测。

表2

观察期	1	2	3	4	5
销售额	200	220	264	290	300
环比速度	—	1.10	1.20	1.10	1.03

81. 适合对该品牌手机第6期销售额进行定量预测的方法是( )。  
A. 头脑风暴法 B. 加权平均法  
C. 直线趋势延伸法 D. 集合意见法
82. 根据几何平均法, 该品牌手机前5期销售额的平均环比速度为( )。  
A. 1.03 B. 1.11 C. 1.15 D. 1.20
83. 若采用算术平均数法进行预测, 则该品牌手机的第6期销售额是( )万元。  
A. 250.0 B. 254.8 C. 255.8 D. 260.5
84. 若欲对该品牌手机第6期的市场需求量进行预测, 可选用的定性预测方法是( )。  
A. 德尔菲法 B. 季节指数法 C. 观察法 D. 移动平均法

(二)

某企业采用单对象流水线进行生产组织, 该流水线日产品产量为101件, 每日工作8个小时, 时间有效利用系数为0.95, 废品率为0; 流水线的第*i*道工序计算所需某精密设备为6台, 实际只有5台该设备进行生产。

85. 该企业所应用的生产过程空间组织形式是( )。  
A. 固定布置 B. 工艺专业化布置  
C. 对象专业化布置 D. 混合式布置
86. 该流水线的平均节拍是( )分/件。  
A. 3.5 B. 4.0 C. 4.5 D. 5.5
87. 该流水线第*i*道工序的设备负荷系数是( )。  
A. 0.90 B. 1.05 C. 1.10 D. 1.20
88. 为解决第*i*道工序设备超负荷问题, 该企业可以采取的措施是( )。  
A. 延长节拍时间 B. 缩短节拍时间  
C. 优化并提升该道工序的设备效率 D. 提升该道工序之间工序的设备效率
89. 企业采用流水线生产必须具备的条件是( )。  
A. 产量足够小 B. 工序能够同期化  
C. 工艺柔性化 D. 产品结构变化大

(三)

某型号零件的内径设计尺寸为20mm, 公差为(+0.15, -0.15)mm。某道工序承担该零件内径的最后加工, 现需要通过随机抽样对该工序的工序能力进行评估, 共抽取200个样本, 经测算, 该样本平均值和公差中心重合, 标准差为0.08mm。

90. 该工序的工序能力指数为( )。  
A. 2.2052 B. 1.635 C. 1.414 D. 0.625
91. 若该工序的工序能力指数为1.5, 可以判断该工序的工序能力( )。  
A. 充足 B. 正常 C. 不足 D. 严重不足
92. 在该型号零件的生产过程中, 影响工序质量的因素可能是( )。

- A. 人                  B. 方法                  C. 价格                  D. 机器

(四)

某水泥厂年产水泥 100 万吨，每吨水泥的成本为 900 元，为了降低成本、减少环境污染，降低消耗和稳定产量，需要进行技术改造，需耗资 8000 万元，技术改造完成后，每吨水泥的成本降低至 850 元，环境污染问题、消耗过高问题和产量不稳问题，均能得到一定程度的解决，假设标准投资效益系数为 0.3。

93. 该水泥厂进行技术改造项目的经济可行性分析时，需要对技术改造方案的( ) 进行对比分析。
- A. 总投资与总产量                  B. 总产量与经济效益  
 C. 总投资与经济效益                  D. 总投资与投资回收期
94. 若该水泥厂进行技术改造方案优化选择，可采用( )。
- A. ABC 分析法                  B. 投资回收期法  
 C. 效益成本分析法                  D. 追加投资回收期法
95. 该水泥厂进行技术改造后，年经济效益可达( ) 万元。
- A. 2200                  B. 2510                  C. 2600                  D. 3000
96. 该水泥厂进行技术改造项目的技术可行性分析时，分析的核心是( )。
- A. 技术是否适用                  B. 获取技术的成本是否最低  
 C. 技术是否最先进                  D. 获取技术的难度是否最低

(五)

某机械设备股份有限公司主要财务数据如表 3 所示(单位：亿元)。

表 3

项目	2011 年期初数	2011 年期末数
营业收入	3.8	4.2
营业成本	3.1	3.2
净利润	0.5	0.6
应收账款	2.5	3.1
存货	0.8	1.2
流动负债合计	2.6	2.8
流动资产合计	3.2	3.8
负债合计	3.8	4.2
资产合计	7.4	8.4

97. 表中数据所源自的财务报表是( )。
- A. 资产负债表                  B. 工资表  
 C. 生产作业计划表                  D. 利润表
98. 根据表中数据，该公司 2011 年末的资产负债率为( )。
- A. 20%                  B. 30%                  C. 35%                  D. 50%
99. 根据表中数据，该公司 2011 年的应收账款周转次数为( )。
- A. 0.8                  B. 1.2                  C. 1.5                  D. 4.0
100. 如果该公司应收账款周转次数增加，说明公司( )。
- A. 应收账款周转天数减少                  B. 长期股权投资收益提高  
 C. 应付账款减少                  D. 营业成本减少

# 答案与解析

一、单项选择题(共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有一个最符合题意)

1. 【答案】A

【解析】企业必须拥有一定的资源。早期的企业拥有的资源主要是资本、土地和劳动力，随着现代科学技术的发展，技术和信息也已成为企业生存和发展的重要资源。这些资源是企业能够独立从事生产经营活动，为社会提供商品和服务的基本物质条件。

2. 【答案】C

【解析】企业是以盈利为目的，依法从事生产、流通和服务等满足社会需要的经济活动，实行自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束的法人实体和市场竞争主体。它不同于政府部门、事业单位和社会团体，也不是政府的分支结构和附属物，它是以追求经济效益、获取利润为目的，能够独立为社会提供产品和服务的经济实体。

3. 【答案】B

【解析】市场和企业是两种不同的资源配置和生产组织方式，市场通过协议买卖的方式来实现资源配置和组织生产，企业通过内部管理的方式来实现资源配置和组织生产。这两种方式都必然会产生一定的费用，市场发生的是交易费用，企业发生的是组织管理费用。

4. 【答案】C

【解析】企业要素是指一切直接或间接地为企业经济活动所需要并能构成生产经营资源的，具有一定开发性、利用性、选择性的天然或人造资源。

5. 【答案】A

【解析】企业规模是指在同一企业内生产要素及生产产品的集中程度。按我国现行《工业企业划分标准》规定，将企业划分为四种类型，包括：特大型企业；大型企业，其中又分为大一和大二型两档；中型企业，其中分为中一和中二型两档；小型企业。其中，大中型企业是指中一型及以上规模的企业；中小型企业是指中二型及以下规模的企业。

6. 【答案】D

【解析】按照性质划分，企业的标准主要有：技术标准、管理标准、工作标准。其中，管理标准是指对企业重复出现的管理业务和工作责任，按有效利用时间、提高工作效率的要求，对工作程序、工作方法、工作职责和制度所作的统一规定，包括：生产组织标准、技术管理标准、经济管理标准等；技术标准是指经过一定程序批准，对企业的生产对象、生产条件、生产方法等所作的必须共同遵守的技术规定，包括：产品标准、方法标准、基础标准、安全与环境标准。

7. 【答案】C

【解析】计量管理的目的是保证量值的统一，主要包括三个方面：①工业计量管理，即以产品为核心的单位计量管理，又可分为生产组织管理、质量技术管理和综合协调管理等；②商业计量管理，即以商品为核心的单位计量管理或市场的计量管理；③法制计量管理，是对尺、衡器、电度表等关系到国计民生利益的单位量的管理。

8. 【答案】D

【解析】按照分工与专业化发展的顺序，专业化形态可分为：①部门专业化；②产品专业化，即以完整的最终产品为对象的专业化；③零部件专业化；④工艺专业化，即专门进行产品或零部件加工和操作的专业化；⑤生产服务专业化，即处于直接生产过程之外的，但又为生产过程服务的那些职能的专业化。

9. 【答案】B

【解析】按产品划分部门的优点是有利于发挥专用设备效益，发挥人员的技能和专业知识，同时有利于部门内的协调，以及产品的增长和发展；主要缺点是，要求更多的人具有全面管理的能力，同时增加了主管部门控制、协调的难度。

10. 【答案】D

【解析】企业组织设计的根本目的是保证企业目标的实现，使企业活动的每一项内容都能落实到具体的岗位和部门，在组织设计中首先要考虑工作的特点和要求，努力做到因事设职、因职用人。

11. 【答案】A

【解析】直线制的优点是：结构简单，权责分明，指挥与命令统一，联系简捷，决策迅速，用人较少，费用较低，工作效率较高。其缺点是：没有专业的职能机构和人员做领导的助手，要求企业领导者通晓各种业务，成为全能人物。这种组织形式明显适合于产品单一、供销渠道稳定、工艺过程简单、规模较小的企业。B项，职能制是在直线制的基础上发展起来的，它的特点是在各级行政领导之下，按专业分工设置管理职能部门，各部门在其业务范围内有权向下级发布命令和下达指示，下级领导者或执行者主要听从上级各职能部门的指挥；C项，事业部制一般适用于规模较大、产品种类较多、各种产品之间工作差别较大、技术比较复杂和市场广阔多变的大型企业；D项，矩阵制适用于生产经营复杂多变的企业，特别适用于创新性和开发性的工作项目。

12. 【答案】C

【解析】合资企业是一个具有独立地位和管理机构的全新实体。合资企业的结构形式是多种多样的。当今合资企业的一个典型特征是合资各方在某一产品上或某一地区进行合作，但在其他产品上或其他地区则相互竞争。A项，股权参与式联盟是指购买合伙企业一部分股权是另一种联盟战略；B项，功能协议式联盟是指两个或两个以上企业在一一个或几个具体领域依据文字协议进行合作；D项，框架协议式联盟是指战略联盟在开始时只有很宽泛的合作纲要，然后再于合作过程中补充具体产品、技术或某一领域的合作合同。

13. 【答案】B

【解析】企业组织生命周期可以分为四个阶段：创业阶段、集体化阶段、规模化阶段和精细阶段。其中，处于创业阶段的企业，其创立者也是企业的所有者。组织是非规范的，非常灵活，组织中层次较少，分工也不明确，主要由企业主人行使监督、管理和控制的权力。由于产品或服务比较单一，企业组织内部的沟通和协调简单、直接，决策的效率比较高，企业的经营目标是立足于生存，企业的内外部环境均处于变动之中。这一时期，企业尚缺乏长远的规划。

14. 【答案】D

【解析】企业组织变革的基本原因在于组织本身发展过程中的矛盾冲突。企业作为一个