

# 世界如此枯燥，

# 你要学点幽默

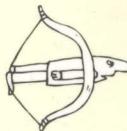
大海 欣溶◎ 编著



NLIC2970818422

## 魅力人生，从说幽默话、做幽默人开始

幽默是一种智慧，更是一种艺术。懂幽默的人会以乐观、从容的态度看待人生百态，懂幽默的人更会用机智、诙谐的语言让自己左右逢源。一个说话幽默又口才俱佳的人，自然会赢得爱人的芳心、领导的青睐、同事的认可、朋友的赞誉……在纷繁复杂的社会关系中游刃有余、进退自如。





一部提升幽默能力的实用秘诀

# 世界如此枯燥， 你要学点幽默

大海 欣溶 编著



NLIC2970818422

中国华侨出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

世界如此枯燥，你要学点幽默 / 大海，欣溶编著 .—北京 : 中国华侨出版社，2012.6

ISBN 978-7-5113-2488-7

I. ①世… II. ①大… ②欣… III. ①幽默 (美学) - 通俗读物 IV. ① B83-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 115815 号

## 世界如此枯燥，你要学点幽默

编 著：大海 欣溶

出版人：方鸣

责任编辑：静轩

封面设计：李艾红

文字编辑：彭泽心

美术编辑：盛小云

经 销：新华书店

开 本：700mm × 1000mm 1/16 印张：31 字数：490 千字

印 刷：北京中创彩色印刷有限公司

版 次：2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5113-2488-7

定 价：29.80 元

---

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦三层 邮编：100028

法律顾问：陈鹰律师事务所

发行部：(010) 58815875 传真：(010) 58815857

网 址：[www.oveaschin.com](http://www.oveaschin.com)

E-mail：[oveaschin@sina.com](mailto:oveaschin@sina.com)

---

如果发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

## 前言



当今社会，人们的财富越来越多，物质越来越丰富，房子越来越舒适，道路越来越宽广，交通工具越来越便捷，通讯越来越发达……按理说，我们应该更幸福、更快乐。然而，事实并非如此：财富越来越多，快乐却越来越少；物质越来越丰富，但少了些小时候的甘甜味道；道路越来越宽广，但我们的视野却越来越狭窄；房子越来越舒适，但住在里面的人却越来越压抑；交通工具越来越便捷，通讯越来越发达，但亲朋好友间的联系却越来越少；我们认识的人越来越多，但真正的朋友却越来越少……生活条件在不断改善，我们却感到生活很枯燥、很压抑，不幸福，也不快乐。面对这样精神状态，我们怎样才能从这种枯燥、压抑的生活中解脱出来呢？不妨学点幽默，让自己快乐起来。

幽默体现的是人的一种秉性。幽默既然可以人为制造，那就是说幽默不是天生的。没有人天生就有好的幽默感，幽默需要在生活的海洋中不断汲取。幽默是可以学习的，是后天的训练和积累，以及敏锐的观察和技巧的应对。在和别人的言谈中，在阅读中，在思想火花的碰撞中，在一切生活的细节中，只要你留心，都能发现幽默的身影；只要你够敏锐，就能找到幽默的踪迹。学会制造快乐，你的生活和事业会因为快乐而充满希望。俄国文学家契诃夫说过：“不懂得幽默的人，是没有希望的人。”说得没错，时常保持幽默感的人，生活不会缺少阳光。因为幽默，会让你笑口常开；因为幽默，会让你拥有一颗年轻快乐的心。

幽默是语言的最高境界。在短短的话语中能否运用幽默、运用多少幽默，则是衡量一个人语言高下的重要标准。幽默是人际交往的润滑剂、缓冲剂，就像一座桥梁拉近了人与人之间的距离，使心灵变得更亲近。正如美国一位心理学家说的：“幽默是一种最有趣、最有感染力、最具有普遍意义的传递艺术。”幽默不仅能体现出一个人深厚的文化素养和丰富的文化内涵，还能折射出一个人的美好心灵。一个具有魅力的人能不赢得别人的喜欢吗？事实证明，幽默具有使人愉悦的神奇功效，在任何场合，拥有幽默的人总会赢得他人的好感，获得众多的支持和理解。



幽默不仅仅是社交的法宝，更是一门生活的艺术。它不等同于滑稽与搞笑的做作，表现的是一种纯粹的生活态度。幽默可以让你戴着快乐的眼镜去看整个世界的发展与变化，在平凡中挖掘笑的艺术价值。幽默就像一根闪着金光的魔杖，授予每一个希望减轻自己人生重担的人一种快乐的生存智慧。一个具有出众的口才、风趣幽默的人，在哪儿都是人们所关注的焦点。无论是谈判交易，或者是茶余饭后的谈吐之间，都会让人们刮目相看。我们每个人都具有与生俱来的表现欲。在人际交往中，我们总希望自己能够和别人和睦相处，成为大家瞩目的焦点，受到许多人的欢迎。因此，我们总是努力让自己表现出最好的形象。要想有效地表现自我，最重要的捷径就是表现出自己的幽默。幽默能够消除内心的紧张，树立健康乐观的个人形象，润滑人际关系。幽默能够化解尴尬，影响别人的思想和态度，从而掌控局面。更重要的是，幽默不仅可以给自己带来好人缘，还可以给自己带来好心情、带来好运气。

幽默作为我们日常生活中必不可少的工具，它可以使生活中的矛盾和争端得到缓解，也可以使人变得信心无限。幽默是智慧的迸发、是善良的表达、是人生的助推器，更是一种胸怀、一种境界。正如著名作家王蒙所说：“幽默是一种成人的智慧，一种穿透力。一两句就把那畸形的、讳莫如深的东西端了出来。既包含着无可奈何，更包含着健康的希冀。”生活中的幽默会让你茅塞顿开，在轻松的气氛中感受到成功的快乐，在回味中拍案叫绝。幽默的人最有人情味，与幽默的人相处，每个人都会感到快乐，谁都希望同有幽默感的人打交道。幽默是一种宝贵的品质。幽默的人具有宽容、自信、豁达、乐观的心态，它使生活充满乐趣、充满生机。同样，具有这种品质的人能够正视现实，笑对人生。幽默是一种文化的积淀，需要达到一定层次的文化水准。一个人知识的存储与个人的涵养是成正比的。知识渊博的人，才能具有审时度势的能力，才能够谈资丰富、妙言成趣，才能作恰如其分的比喻，才能不以眼前的区区小事计较得失，才能多些雅量、少些鲁莽。

本书全方位地向读者阐释了幽默的人生智慧，向读者传授幽默的技巧和方法，帮助读者修炼成为一位出色的幽默大师。全书从实际应用出发，通过运用汉字中存在的音近字、义近字等文字形式，以及语法、修辞等手段，为读者具体传授幽默的技巧和方法。读者通过学习这些方法和技巧，并将其在现实生活中灵活运用，一定会成为一个口才俱佳的幽默高手。同时，本书具体从处世、社交、谈判、面试、职场、演讲、辩论、生活等方面，结合具体案例生动、详细地讲述了幽默在现实生活中的独特魅力。无论是没有任何准备的即兴幽默，还是准备充分的演讲幽默、说服幽默，其蕴涵的睿智与机敏，都能在融洽的氛围中说好难说的话，办好难办的事。说幽默话，做幽默人，你将成为一个最受欢迎的人。幽默是一个人走向成功的捷径，幽默能够让你成为一个不怕困难、能把困难“笑”倒的人，让你成为人生旅途中笑到最后的人。

# 目 录



## 第一章 幽默的人生，精彩的智慧 ..... 1

幽默是一种智慧力量.....	1
幽默是一种语言艺术.....	3
幽默是一种机智思维.....	4
幽默是一种灵性修养.....	6
幽默是一种生活态度.....	8
幽默是快乐的催化剂.....	9
幽默源于生活，为生活逗趣.....	10
幽默是一份庄重严肃的笑量.....	12
幽默是一种生活的态度.....	13
幽默口才是走向成功的捷径.....	14
用幽默的力量打造业界形象.....	15
幽默的本质是以笑的方式娱人.....	17

## 第二章 文字幽默——巧用文字，尽显语言的幽默智慧 .... 19

断章取义——荒谬中凸显幽默 .....	19
谐音双关——巧释字义解困境 .....	21
语义双关——言在此而意在彼 .....	22
停顿异常——出人意料显奇妙 .....	23



<b>第三章 逆向幽默——跨越常规，让幽默独辟蹊径 .....</b>	<b>26</b>
形褒实贬——妙趣横生，忍俊不禁 .....	26
正话反说——幽默风趣，“笑”果显著 .....	28
欲擒故纵——寓意跌宕，意味深远 .....	30
故作蠢言——装疯卖傻，惟妙惟肖 .....	32
暗度陈仓——掩人耳目，幽默尽显 .....	34
声东击西——虚晃一枪，笑料百出 .....	35
<b>第四章 曲意幽默——歪释曲解，奇巧怪谲显谐趣 .....</b>	<b>38</b>
故意歪解——怪谲中让你啼笑皆非 .....	38
将错就错——荒谬中尽显幽默极致 .....	41
偷梁换柱——在非常理下意外幽默 .....	42
问东答西——顾左右而言他更风趣 .....	44
偷换角色——迂回中展现幽默智慧 .....	46
<b>第五章 幽默逻辑——有逻辑条理方有说服力 .....</b>	<b>48</b>
超级荒谬——意料之外，情理之中 .....	48
东拉西扯——谬误逻辑，绕晕对手 .....	50
转换视角——打破常规，笑意丛生 .....	52
顿跌生趣——别具风格，幽默风趣 .....	54
自相矛盾——前后冲突，凸显谐趣 .....	56
隐含判断——曲意表达，暗藏笑果 .....	58
转弯抹角——迂回逻辑，笑不可挡 .....	59
<b>第六章 幽默修辞——手法精妙，信“口”拈来 .....</b>	<b>62</b>
生搬硬套——违反常规，耐人寻味 .....	62
妙趣仿拟——别具特色，幽默动人 .....	64
以牙还牙——以正导反，错位回击 .....	67
生动比喻——借题发挥，妙吐心声 .....	69
因势顺推——顺水推舟，借力制胜 .....	71
以谬制谬——将错就错，以讹反讹 .....	73



拟人运用——别具特色，幽默动人 .....	75
<b>第七章 幽默规则——有规矩方能成就幽默之方圆 .....</b>	<b>78</b>
启迪规则：人以笑话为笑，我以笑话醒人 .....	78
乐观规则：没有乐观的心，就无幽默的情 .....	79
适度规则：分寸中可进可退的哲学 .....	80
平等规则：平等态度交流，给力美的人格 .....	81
特色规则：面对不同人的幽默沟通方法 .....	82
阻力规则：认清幽默阻力，促成幽默质变 .....	84
宽容规则：以包容的胸襟体现幽默精华 .....	86
正义规则：真正的幽默绝不嘲笑弱者 .....	87
<b>第八章 幽默技巧——三分靠天生，七分靠培养 .....</b>	<b>89</b>
基础准备——知识是幽默前提 .....	89
厚积薄发——欢笑中呈现理智 .....	91
多听多练——用心去体会幽默 .....	92
克服紧张——幽默需要淡定 .....	94
即席演讲——幽默“7要” .....	96
建立自信——幽默演讲的技巧 .....	98
练智增智——提高沟通的智慧 .....	99
练在当下——不放过任何机会 .....	101
心理共鸣——演讲与听众对味 .....	104
欲此说彼——含蓄迂回的表达 .....	106
装傻充愣——迂回之中显理智 .....	107
<b>第九章 幽默分寸——把握幽默的“投放量” .....</b>	<b>110</b>
幽默应学会在适当的地方转角 .....	110
把握幽默分寸，打造活力社交 .....	111
注意幽默尺度，避免踏入雷区 .....	113
玩笑要抓尺度，给他人留有余地 .....	114
说笑一旦过火，笑果变成恶果 .....	116



幽默要有针对性，长、晚辈区别以待 .....	117
把握地域禁忌，避开别人的忌讳 .....	119
职场幽默应把握分寸，不该说的勿说 .....	120
幽默应该节制，该干脆时不啰唆 .....	122
幽默演讲禁忌，看清禁忌说清话 .....	124
<b>第十章 幽默时机——合适的时间说适合的话 .....</b>	<b>128</b>
适时开口，幽默在智慧中潜伏 .....	128
双向沟通，成功的幽默风度 .....	130
打破冷场，让幽默及时出手 .....	131
适用幽默，不滥用才真有用 .....	132
看准对象，幽默应因人而异 .....	133
适时幽默，说话分量会更足 .....	135
<b>第十一章 幽默思维——让创新思维提升智慧幽默 .....</b>	<b>137</b>
幽默思维：意料之外，情理之中 .....	137
趣味思维：有效沟通中的思考法 .....	139
孩式思维：童言无忌中造就幽默 .....	141
多向思维：用发散力，造幽默力 .....	142
逆向思维：反其道而“思”之 .....	144
联想思维：举一反三，自由想象 .....	146
<b>第十二章 社交幽默——进退自如，笑出影响力 .....</b>	<b>148</b>
自我介绍，使用幽默更精彩 .....	148
彰显魅力，幽默手段最有效 .....	149
调节气氛，愉悦悦己齐欢乐 .....	151
幽默沟通，开拓虚拟新人脉 .....	153
亲近亲友，幽默戏谑不可少 .....	155
劝慰他人，幽默抚平暖人心 .....	157
幽默说服，含蓄方式传道理 .....	160
幽默戏谑，回避禁忌要谨慎 .....	161



初次见面，幽默加深第一印象 .....	165
深化记忆，幽默说出自己的名字 .....	166
幽默公关，说服助你成功.....	169
出乎意料，幽默应“话”而生 .....	170
玩笑自嘲，用谦逊赢得影响力 .....	172
以问作答，用幽默来应付对手 .....	173
淡化感情，幽默融化交际之冰 .....	174
尊严幽默，翩翩风度征服人心 .....	176
淡定一笑，多点雅量面对嘲笑 .....	177
<b>第十三章 面试幽默——步入职场的敲门金砖 .....</b>	<b>180</b>
自我介绍请幽默地说.....	180
推销自己，幽默创意.....	181
让个性幽默脱口而出.....	183
让幽默做语言包装纸.....	184
逗笑考官，轻松取胜.....	186
幽默的答复淡化缺点.....	187
轻松跳过考官的陷阱.....	189
创意幽默换来录用书.....	190
幽默成为职场准入证.....	192
离职原因，幽默讲述.....	193
<b>第十四章 职场幽默——愉快工作，轻松生存 .....</b>	<b>195</b>
提醒领导，幽默言谈更得体.....	195
幽默推销，客户也会爱上你.....	197
说好开头，幽默开场得人心.....	199
成功谈判，幽默因素莫小视.....	202
客户刁难，幽默应对不可少.....	204
职场抱怨，幽默方式最得当.....	207
职场幽默，帮你提升执行力.....	210
幽默探幽，融洽办公公司气氛.....	211



职场矛盾，幽默化解显风度.....	212
工作难题，幽默处理效率高.....	214
方圆幽默，巧妙制胜化不快.....	215
职位变动，幽默视之不计较.....	216
职场幽默，恰到好处才到位.....	218
<b>第十五章 下属幽默——善用玩笑，左右逢源 .....</b>	<b>220</b>
幽默是晋升的快捷方式.....	220
尴尬时笑替领导打圆场.....	221
和上司有分寸地开玩笑.....	222
对同事有意见要幽默地说.....	224
幽默秀出你的幕后功劳.....	225
幽默让错话转化为良言.....	227
向上司委婉提出意见.....	229
<b>第十六章 领导幽默——有“笑果”方出成果 .....</b>	<b>231</b>
融洽幽默，最大化亲和力.....	231
空降领导与同事拉近距离.....	233
懂幽默的上司会说服下属.....	234
诙谐幽默，最有力的斥责.....	235
妙侃巧批，让他自惭形秽.....	236
用幽默将批评转化成激励.....	237
意外赞许，幽默是生产力.....	239
借幽默提升上司领导力.....	240
<b>第十七章 即兴幽默——急中生智，瞬间打动他人 .....</b>	<b>241</b>
一见如故，与初识之人幽默建交 .....	241
操控紧张，即兴讲话不失风范 .....	242
临时发挥，化忌为喜的幽默术 .....	244
就坡打滚，装作不知幽默他人 .....	245
将错就错，顺理成章中显智慧 .....	247



冷场开涮，幽默逗你喜笑颜开 .....	247
兵来将挡，机智幽默应对奚落 .....	249
以静制动，应对别人的指责嘲笑 .....	251
以牙还牙，幽默反击他人的讽刺 .....	252
即兴聊天，幽默捧场，愉悦情怀 .....	253
随机应变，幽默口才的即兴法宝 .....	254
变通幽默，就比别人会说一点 .....	255
<b>第十八章 辩论幽默——唇枪舌剑中的缓冲器 .....</b>	<b>258</b>
巧用俗语，谐趣论辩.....	258
理智幽默，胜过争论.....	259
引申归谬，强辩韬略.....	260
反唇相讥，辩不可挡.....	261
出其不意，弦外有音.....	262
找出矛盾，幽默智辩.....	264
两难战术，反客为主.....	266
法庭论辩，偷换概念.....	267
妙用谐音，机智论辩.....	269
软化辩语，增强辩力.....	270
仿效幽默，让他哑口.....	271
诡辩幽默，不胜亦胜.....	273
<b>第十九章 恋爱幽默——幽默是恋爱的必杀技 .....</b>	<b>275</b>
接近异性，幽默是许可证.....	275
幽默表白，恋爱“必杀技”.....	276
自然幽默，滋生爱情火花.....	278
投石问路，含蓄传达爱意.....	279
礼貌幽默，距离成就美感.....	281
恋爱绝技，避免说话无趣.....	282
控制心理，幽默应心而生.....	284
应用幽默，增强恋爱美感.....	285



获取芳心，一句幽默搞定.....	286
爱有阴晴，幽默是和事老.....	288
幽默情话，帮助爱情保鲜.....	289
恋爱幽默，因熟悉度而定.....	290
特色幽默，尽显人情魅力.....	291
<b>第二十章 婚姻幽默——笑到白头，婚姻长青 .....</b>	<b>293</b>
幽默良剂，升华夫妻感情.....	293
巧设“圈套”，达到目的.....	294
会说嘲语，拨动伴侣心弦.....	295
会说笑语，找回爱的热情.....	297
谐趣甜言，爱你爱到入骨.....	298
女人之幸，家有幽默老公.....	299
中和醋意，幽默是秘密武器.....	300
改善气氛，幽默不是软弱.....	302
笑出婚姻，幽默赢得幸福.....	303
婚姻经营，互相幽对方一默.....	305
夫妻争吵，需要适度地幽默.....	306
幽默贤妻，让婚姻长久温馨.....	307
心怀意见，用幽默委婉表达.....	308
理性互补，幽默婚姻才和谐.....	309
琐碎幽默，让夫妻生活幸福.....	311
面对讥讽，用幽默进行反击.....	313
有错改错，用幽默表达歉意.....	314
守护爱神，幽默轻松消危机.....	315
润滑婚姻，幽默让爱保活力.....	317
回击伴侣，幽默讽刺带爱意.....	320
委婉建议，幽默提法最温柔.....	321
缓解冷战，幽默出击最有效.....	324
自我解嘲，幽默为过失搭桥.....	325

<b>第二十一章  亲子幽默——家长与孩子笑着说话 .....</b>	<b>329</b>
幽默教育，触动活泼的天性.....	329
友善尊重，幽默是联结的桥梁 .....	330
幽默夸赞，让孩子变“争气”.....	332
锁定欲望，用幽默激将行动.....	333
美化言辞，孩子才能够听话.....	335
幽默说教，切忌说的 8 种话.....	337
接受差异，赢得孩子的服气.....	339
幽默引导，亲子沟通更通畅.....	340
亲情挚爱，幽默感是传送带.....	342
<b>第二十二章  做事幽默——寓庄于谐，办好难办的事.....</b>	<b>344</b>
巧用“名片效应”来沟通.....	344
幽默道歉，巧用谅解便自来.....	345
善用微笑为幽默的气场加分.....	346
活学活用的灵性让谐趣顿生.....	348
幽默装傻与因势利导的应变.....	349
顺势而语，幽默口舌巧做事.....	350
幽默为武器，变意外为常态.....	352
直意曲说，圆融幽默易成事.....	353
反向求因，乐观为人懂变通.....	355
让脑子转个弯儿来补救失言.....	356
摆脱两难问题的幽默法术.....	357
幽默做事情，保全他人面子.....	359
丢掉面子时，学会用幽默挽回 .....	360
<b>第二十三章  拒绝幽默——诙谐中保全你我情面 .....</b>	<b>361</b>
随机应变，幽默应对最机智.....	361
给人台阶，幽默救场最高尚.....	363
反戈一击，幽默手段最有力.....	364
请求原谅，欢笑之中展修养.....	367



曲意表达，幽默请求不难言.....	369
幽默拒绝，合理说“不”莫伤人.....	371
下令逐客，圆滑表达才高明.....	373
巧言妙语，智慧说话来拒绝.....	375
诙谐言语，婉言拒绝才到位.....	376
通过暗示，善于说“不”达目的.....	378
留足情面，莫让领导不舒心.....	379
逻辑拒绝，巧妙来踢回传球.....	381
绕圈拒绝，优化人际交际圈.....	382
巧妙拒绝，让他知难而后退.....	384
遭到拒绝，保持风度显涵养.....	385
灵活拒绝，化解为难还自在.....	387
<b>第二十四章 处世幽默——柔以避祸，笑以挡灾.....</b>	<b>388</b>
用幽默钝化他人攻击.....	388
顺梯而下，圆融处世.....	390
顾左右而言他的幽默.....	391
淡定的幽默调侃自己.....	393
用模糊语言说尖锐话.....	394
触及他人痛处的转机.....	396
遭遇尴尬时故说痴话.....	397
寓理于事，不言自明.....	398
艰涩问题，避实就虚.....	399
谐音巧用，反贬为褒.....	401
借人之事，幽默解困.....	402
<b>第二十五章 谈判幽默——打破僵局，增加胜算.....</b>	<b>405</b>
寒暄幽默，激活气氛.....	405
退让有度，声东击西.....	406
谈判桌上，幽默装傻.....	408
口才较量，幽默助阵.....	409



幽默言语，软化气氛.....	410
<b>第二十六章 应酬幽默——开口是金，赢得人情.....</b>	<b>412</b>
机巧示弱，酒场能手.....	412
不说蠢话，诙谐相处.....	413
妙语劝酒，不喝才怪.....	415
幽默祝酒，拉近距离.....	417
生日致辞，幽默来贺.....	418
<b>第二十七章 说服幽默——把幽默的话说到心坎上 .....</b>	<b>421</b>
欲擒故纵，幽默地说服他人.....	421
创造独特，让幽默推动销售.....	422
幽默诱导，让对方说“是”.....	425
旁敲侧击，说服可以不走直线 .....	426
保持缄默，变相的幽默说服.....	427
以谬制谬，顺言逆意的说辩.....	428
指桑骂槐，“骂”出幽默的威力 .....	430
巧抓心理，趣味销售要独特.....	431
间接说服，巧用语言的不同.....	433
金牌销售，幽默艺术做担保.....	434
恰当幽默，成功推销的宝典.....	436
权威幽默，权威赋予说服力.....	437
另辟蹊径，小幽默有大智慧.....	438
<b>第二十八章 演讲幽默——放大气场，折服听众.....</b>	<b>440</b>
提前准备幽默素材.....	440
做一个趣味开场白.....	442
为演讲找幽默主题.....	443
学会抓住听众的心.....	444
不要拿滑稽当幽默.....	445
幽默演讲中的禁忌.....	447



用情感彰显感染力.....	448
摆正心态战胜怯场.....	449
巧用肢体幽默演讲.....	451
笑话是演讲的调料.....	452
让口语充满幽默力.....	453
幽默演讲需要互动.....	455
幽默结尾让人回味.....	457
幽默演讲的真谛在于融洽.....	459
<b>第二十九章 赞美幽默——情感投资有笑道 .....</b>	<b>461</b>
赢得欢心，为赞美添笑果.....	461
理解赞美，做到真正幽默.....	462
面对女人，男人这样赞美.....	463
人际需求，给想要的赞美.....	465
适度称赞，沟通的催化剂.....	466
真诚赞美，幽默是必要元素.....	467
出乎意料，让人喜出望外.....	469
幽默意境，使人愉快接近.....	470
赞人独特，让你印象深刻.....	472
适时赞美，让办事更容易.....	474
恰当赞美，让你深受其爱.....	475