



决定人生成败的，三分在做事，七分在做人。人生的一切成功归根结底都是做人的成功，人生的一切失败归根结底都是做人的失败。在做事情之前，先要学会做人。人做好了，往往事半功倍，事事顺畅；人没做好，就会事倍功半，甚至一事无成。纵观古今中外，真正的成功者无不深谙“七分做人，三分做事”的奥妙真谛，因此才达到了无往而不胜的高超境界。

做人不成功，做事的成功是暂时的；做人成功，做事不成功也是暂时的

超值白金版

24.80

七分做人， 三分做事

大全集

融智 若谷◎编著



做事一阵子，做人一辈子；小成就者做事，大成就者做人

中国华侨出版社

做事一阵子，做人一辈子

七分做人， 三分做事

.....**大全集**.....

融智 若谷◎编著



中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

七分做人，三分做事大全集 / 融智，若谷编著. —北京：中国华侨出版社，2011.10
ISBN 978-7-5113-1718-6

I. ①七… II. ①融…②若… III. ①人生哲学—通俗读物 IV. ① B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 183211 号

七分做人，三分做事大全集

编 著：融 智 若 谷

出 版 人：方 鸣

责任编辑：白 豫

封面设计：李艾红

文字编辑：胡宝林

美术编辑：潘 松

经 销：新华书店

开 本：787mm × 1092mm 1/16 印张：25 字数：650 千字

印 刷：北京中创彩色印刷有限公司

版 次：2011 年 11 月第 1 版 2011 年 11 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5113-1718-6

定 价：24.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦三层 邮编：100028

法律顾问：陈鹰律师事务所

编 辑 部：(010) 64443056 64443979

发 行 部：(010) 58815875 传真：(010) 58815857

网 址：www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前言

人生在世，无非是两件事情：一是做人；二是做事。但是，如何把人做好，把事做成，以及如何把握好做人与做事之间的分寸，却是一门大学问，更是每一个渴望成就成功人生的有志之士必须面对的课题。

生活中常有这样两种把做人与做事割裂开来的人：一种人是很会做事，但不会做人。这种人确有某种能力，做事雷厉风行，干练果决，也不乏策略，他们常常能把一件难做之事做成，获得暂时的成功，但他们却不能长久享受成功带来的快乐。因为他们常常恃才自傲，目中无人，处理不好自己与周围人的关系，对立面、反对派、积怨甚多，结果人缘尽失，招致众叛亲离，成了“孤家寡人”。另一种人是光会做人，不会做事。这种人片面追求人缘好，不讲原则，一团和气，八面玲珑，四处讨好，只求不得罪人，做好好先生，全不管事情的成败得失，更无能筹划大事，结果是浪费了感情，浪费了精力，到头来还是竹篮打水一场空，毫无成就。这种人可能会一时吃香，但从长远看，到底于人无益，于事无补，终被人唾弃。

其实，做事与做人，密不可分，更不可或缺。做事必须先在做人的把握方向，识正道，才不误入歧途；其次每个人都需要先在做人的处理好各种社会关系，以创造一个做事的良好环境，获得周围各种力量的支持。同时，人活在世上必须能做事。人的基本生活资料需要通过做事获得，人的各种素质必须在做事中形成，人的能力要在做事中发挥，人的成就只能在做事中取得，人的价值也只有在做事中才能得以实现。因此，做事与做人，一表一里，相辅相成，不可偏废。会做事，你才能胸有成竹，气定神闲，谈笑间办成你梦寐以求的好事。会做人，你才能赢得一世好名，才能赚得人气，建立人脉，为做事的成功积蓄更加雄厚的资本。

更进一步从重要程度来说，做人毫无疑问比做事更重要。决定人生成败的，三分在做事，七分在做人。人生的一切成功归根结底都是做人的成功，人生的一切失败归根结底都是做人的失败。在做事情之前，先要学会做人。人做好了，往往事半功倍，事事顺畅；人没做好，就会事倍功半，甚至一事无成。常言道：“做事一阵子，

做人一辈子”、“做事有止境，做人无止境”。做人不成功，做事的成功是暂时的；做人成功，做事不成功也是暂时的。一个人只有做人成功了，他才能有机会获得事业上的成功；相反，一个人如果做人失败了，即使他把事情做得很圆满，即使从表面上看来他很风光，但到头来他仍然是一个失败者。只会做事不善于做人的人，在生活中往往要扮演吃亏的角色，累得要死，却得不到领导的赏识、同事的嘉许，提职和晋级更是常常与自己擦身而过；而会做人的人，尽管资历不深，业务不精，但是拥有一套灵活多变的处世手段。只要稍微动动脑筋，就可以潇洒自在地游走于各色人物之间，收获人脉，提升人气，经营人生。可谓“要雨得雨，要风得风”。这种现象不能不引起我们的重视和反思。纵观古今中外，真正的成功者无不深谙“七分做人，三分做事”的奥妙真谛，因此才达到了无往而不胜的高超境界。

本书从历史和现实中取材，对人们行走社会必须具备的做人做事的智慧进行了全面的归纳和总结，详尽阐述了关于做事与做人的重要规则，内容涉及社会生存的方方面面，帮助读者把“能做事”与“会做人”结合起来，在为人处世的过程中，讲究方法，讲究策略，讲究变通之道，从而建立良好的人际关系，灵活机智地应对人情世故，在复杂变幻的社会环境中，把握做人与做事的准则，衡量处世的分寸，在人生舞台上走好每一步，扮好每一个角色，演绎精彩和辉煌，游刃有余地到达成功彼岸。无论你是刚走出校门的学生，还是久经磨炼的社会精英，都可以在本书中找到真正实用的做人与做事的方法，并从中得到实实在在的帮助，从而做好人、成好事。希望您能将本书中做人做事的道理与自己的生活实践相结合，为己所用，以此创造出属于自己的成功人生。

目 录

第一篇 做事先做人

第一章 做事先做人	3
做事必先做人	3
做人做事要留余地	6
做人是道，做事是术	8
做人与做事的统一	10
第二章 诚信是做人的根本	14
擦亮做人的“牌子”	14
诚信是做人的灵魂	18
诚信助你远行	22
第三章 自制、自助、自信	29
高度的自制是成功的基本要素	29
天助自助者	32
自信带来事业的飞扬	36
第四章 做人的心态	40
心态成就一切	40
打破心中的瓶颈	42
操纵好情绪的转换器	45
放飞自由的心灵	48
用积极心态拥抱成功	51
第五章 成也性格，败也性格	54
性格承载命运	54

小心性格毁了你	57
良好的性格成就辉煌人生	64
第六章 尊重自己的对手	73
欣赏对手长于你的地方	73
竞争让你快速成长	77
为双赢而合作	81
最大的对手是自己	84
第七章 扩大自己的影响力	89
影响力决定你的一切	89
做一个有魅力的人	93
成为一个受欢迎的角色	102
挥洒影响力的平台	109

第二篇 七分做人，三分做事

第一章 做事精明，做人糊涂	115
大事精明，小事糊涂	115
专注于垂钓，鱼才会上钩	117
细节往往是关键	120
不按规则出牌	122
不要忽视绕道而行	124
反过来想想	126
说话有分寸	128
第二章 做人淡泊，做事积极	131
积极心态是成功的本钱	131
努力去超越自己	133
保持心灵的宁静	136
快乐全在你的心	138
每天进步一点点	140
作出“再坚持一下”的努力	142
不要随便给自己找借口	144
第三章 做人重义，做事重利	147
宽容是力量强大的美德	147

平时多“烧香”，困时有佛助	149
小事上体现出大品质	151
吃亏还是占便宜	154
把责任看得像生命一样重要	156
和一切可能的人结盟	157
第四章 做人要柔，做事要刚	160
见招不拆方显涵养	160
和为贵，别意气用事	161
想做大事先做好小事	163
把比自己强的人收入麾下	164
坚信收获与风险成正比	166
命运是弹簧，你弱它就强	169
要有破釜沉舟的勇气	171
第五章 做人出世，做事入世	174
弄清你想要的是什么	174
你的心亮了，世界也就亮了	177
喜怒不露于外	179
结交各类朋友	180
世上本无愁，庸人自扰之	182
功高者不可震主	184
第六章 做人自尊，做事自信	186
自信的人才敢为	186
要相信事在人为	188
“相信自己，我就是主宰”	190
信念支撑灵魂	192
自尊的人别人才尊敬	194
是千里马你就放开了跑	196
第七章 做人常自省，做事当自律	200
行事之前须三思	200
不要以牺牲友谊为代价	203
勤奋是成功的秘诀	205
修身，而后齐家治国平天下	207
人生最难的是战胜自己	208

第三篇 低调做人，高标做事

第一章 地低成海，人低成王	213
低调做人是以低就高的强者攻略	213
低调做人是立足社会的必然要求	214
低调做人是发展事业的基本姿态	217
第二章 低俯一生，尊荣一世	219
低调做人是安身立命的天然屏障	219
低调做人是化解人际风波的最佳策略	222
低调做人才能在顺逆境中安然进退	227
第三章 韬光养晦，深藏若虚	231
韬晦是一门深谋远虑的艺术	231
谋晦之人要懂得隐匿锋芒	235
寓机变于糊涂之中	243
第四章 忍小谋大，以忍图强	248
低调做人者必须锤炼忍耐精神	248
低调者要磨炼自制自律的习惯	252
以退为进，善忍之人才能图谋大业	257
人生在忍耐中不断前行	262
第五章 低调做人，高标做事	269
稳扎稳打：走出自立自强的道路	269
行胜于言：行动比口号更有说服力	277
严谨务实：脚踏实地便能步步为营	283
精益求精：努力将事情做到尽善尽美	286

第四篇 做人要方，做事要圆

第一章 讲求方正，乃为人之本	295
恪守信誉，方能立足	295
做自由的自己	297
慎独自省	298
执著走自己的路	300
无欲则刚	301
人贵自制	303

只有尊重自己，才能被人尊重	304
第二章 应世之道，圆融为人	306
方外有圆，圆内有方	306
悄悄为他人做点好事	307
送人情有讲究	308
巧获热情与好感	309
让对方做主角	311
求大同存小异	312
结个好人缘	314
给人好处莫张扬	315
善于“储存”人情	316
第三章 方圆通融，做人要变通	319
机智的能量	319
舍小利为大谋	320
以退为进	321
让一步，收获更大	323
小帮助，大改变	324
吃亏是福	325
变通为人，善自责	326
借机成就非凡	328
第四章 圆润为人，通晓人情世故	330
做一个有人情味的人	330
凡事不要太较真	331
自我解嘲保面子	333
常来常往，常聚常新	334
得意不可忘形	336
送礼送到人心坎	337
在前在后有分寸	339
第五章 方圆处世，亦刚亦柔	341
该刚则刚，当柔则柔	341
记得给别人留面子	343
应对自如，才能立于不败之地	344
无为而治	346
妥协不是软弱	348

大丈夫能屈能伸	350
成全别人的好胜心	351
顺应形势发展，保护自己利益	352
施恩于人的技巧	353
第六章 方法圆融，沟通无碍	356
融洽从学会聆听开始	356
真诚地赞美他人	358
把握好说话的时机	360
到什么山唱什么歌	361
争论永远没有赢家	362
学会语言的“软化”艺术	364
学会说“不”	365
第七章 交友方圆有度	368
不以喜厌交朋友	368
择友须慎	370
关键时刻拉人一把	371
玩笑话慎重说	372
交友有礼	373
寻找可以帮助你的人	375
朋友不可透支	376
第八章 职场应对方圆有术	378
正确领会上司的意图	378
实干敬业是闪光的金子	379
不在其位，不谋其职	380
藏起你的锋芒	381
与同事相处有道	383
知己知彼才能升职加薪	384

第一篇 做事先做人

做事先做人
诚信是做人的根本
自制、自助、自信
做人的心态
成也性格，败也性格
尊重自己的对手
.....





第一章 做事先做人

做事必先做人

做大事必先做人

只有先做人才能成大事，这是一个古训，先人早已强调了“做人为先”的重要性。中国儒家学说代表人物孔子告诉我们“子欲为事，先为人圣”，“德才兼备，以德为首”，“德若水之源，才若水之波”。中华民族历来讲究做人的道理。关于如何做人，其重要内容之一就是讲究信用。在这一方面，晚清胡雪岩是典型的代表。

胡雪岩在人们心目中，最大的特点就是“官商”，就是所谓的“红顶商人”。这“红顶”是朝廷赏发的，戴上它意味着受到了皇帝的恩宠。

胡雪岩做生意极为讲信用。照胡雪岩的看法，就是商人对客户讲信用，官府对朝廷讲良心。商人只管自己是否说了话算数，是对自己的服务对象——客户——来讲的；官府只管自己做事是否对得起朝廷。两者对象不同，原则不同，假如各行其是，各司其职，整个社会便井然有序。否则就只会增加混乱，而于事无补。

重要的是，胡雪岩意识到，如果钱只集存在富人手中，市面就活不起来；况且，过富必遭人妒。在两极分化严重、饥民四起的情况下，富人谈何有安宁日子。

胡雪岩认为自己有义务关心社会问题，一方面表明了他“富好行其德”的良好品质；另一方面，表明了依靠商人如滴水般渗漏财富而支撑的是一个健康稳固的社会。这就需要商人行善举，以感化社会。

胡雪岩当初创办庆余堂，并没有打算赚钱，后来因为药材地道、成药灵验、营业鼎盛，大为赚钱。但盈余除了转为资本、扩大规模以外，全都用于平时对贫民的施药施衣，以及历次水旱灾荒、时疫流行时捐出的大批成药。胡雪岩本人却从来没有用过庆余堂的一文钱。

精明的商人致富后，多“富好行其德”，其中之一便是富后周济贫民。陶朱公弃政从商“十九年之中三致千金，再分散与贫交疏昆弟”；西汉商人卜式曾捐款20万，赈济灾民。

胡雪岩历年在帮朝廷平靖天下和为社会赈济灾荒方面，做出了大量贡献。胡雪岩



正是因为有这种利人济世的天性，加上他超凡的悟性，从而使他在官商两道如鱼得水。

胡雪岩这些过人的素质，使他成为一个传统文化意义上的哲商，并在经商的过程中不断感悟、不断升华，他的智慧和商业活动也就不断通向一个炉火纯青的境界。而这一切正是他对人性深刻认识、善于做人的结果。胡雪岩的做人成功，使自己成为最大的赢家。

无论从事任何职业，最重要的是做人，做人成功了，财富、荣誉也就源源不断且不再那么重要了。

人品比才华重要

人品不能直接当饭吃，但毫无疑问的是人品是立身之本，对人生成败、事业兴衰影响颇大。一个人品欠佳的人，很难想象他会是一个名垂史册、高风亮节的人物。

美国当代著名投资家索罗斯极为重视人品的高下，认为一个人仅仅才华出众是不够的，还要有上等的人品。他喜欢诚实的人，对那些做事自私、不够诚实的人，尽管他们十分聪明，也会请他走人。正如他的朋友沙卡洛夫说：“他是我所见过的最诚实的人，他根本不能忍受说谎。”这是对索罗斯的客观评价。索罗斯始终认为，许多投机商，包括一些很成功的投机商，并没有很严肃地对待自己的事业，他们只是在投机，一味地投机。

索罗斯说：“对那些才气纵横的赚钱高手，如果我不信任他们，觉得这些的人人品不可靠，我就绝不希望他们当我的合伙人。”

一次，垃圾债券大王麦克·米尔被起诉后，垃圾债券业务出现真空，索罗斯很想进入这一黄金领域。为此他约谈了好多位曾在米尔手下做过事的人，想请他们做合伙人。但是，索罗斯发现这些人有某种忽视道德的态度，最后放弃了这些人。他觉得他的团队有这些人参与他会很不舒服，尽管他们积极进取又聪明能干，也很有投资天分。

索罗斯的团队里曾经有一个人私自在一处债券上投资了100万美元，结果投资虽然赢了利，但索罗斯认为，这个人对自己的行为不负责任。索罗斯后来解雇了这个人品欠佳的合伙人。他认为，投资作风完全不同的人在他的团队里都可发挥作用，但人品一定要可靠。

索罗斯之所以如此看重合伙人的人品，是因为他认为，金融投资需要冒很大的风险，而不道德的人不愿意承担风险。这样的人不适宜从事负责高风险的投资事业。他说：“冒险是很辛苦的事，不是你自己愿意承担风险，就是你设法把风险转嫁到别人身上。任何从事冒险业务却不能面对后果的人，都不是好手。”

品行不佳，不仅害人，也会使人在世界上丧失很多机会。

管理学上有一种“中庸”理论，意思是任何一个想要稳步发展的企业，用人要划分出3个档次，首先是德才兼备，其次是德高才中，最后才是德才中等，唯一不可用的是有才无德的人，因为这样的人极其危险。

正如《三国演义》中的吕布，能征善战，英雄无敌，但品格低下，先认丁原做义父然后杀丁原，后认董卓做义父然后杀董卓，最后被曹操抓起来，再也不敢用他，只得把他杀掉。

人生道路，不管你是用人还是为人做事，都要牢记“最重要的是人品”这句箴言，

这有助于你走上成功之道。

做人从良心开始

做事必先做人，做人从良心开始，这不是空话、套话，而是被很多成功人士证明了的。

保文高考落榜后就随表哥去沿海的一个港口城市打工。

保文和表哥在码头的仓库给别人缝补篷布。保文很能干，做的活儿精细，看到丢弃的线头碎布也拾起来，留作备用。

那夜突起暴风雨，保文从床上爬起来，冲到雨中。表哥劝不住他，骂他是个憨蛋。

在露天仓库里，保文察看了一垛又一垛的货物，加固了被掀动的篷布。待老板驾车过来，他已成了个水人儿。老板见所储物资丝毫未损，当场要给他加薪，他谢绝了，说他只是看看自己修补的篷布牢不牢。老板见他如此诚实，就想把另一个公司交给他，让他当经理。保文说，他不行，让文化水平高的人干吧。老板却说相信他一定行。保文就这样当上了经理。

公司刚开张，需要招聘几个大专以上文化程度的年轻人当业务员，就在报纸上做了广告。表哥闻讯跑来，要谋个美差，被保文拒绝了。为此，表哥骂保文没良心。公司进了几个有文凭的年轻人，业务红红火火地开展起来。过了些日子，那几个受过高等教育的年轻人知道了他的底细，心里不平衡，于是便说：“就凭我们的学历，怎能窝在他手下？”保文知道了并不恼火，说：“我们既然在一块儿共事，就把事办好吧。我这个经理的帽儿谁都可以戴，可有价值的并不在这顶帽上。”

那几个大学生听后面面相觑，不吭声了。

好运总是不期而至，外商听说这个公司很有发展前途，想洽谈一项合作项目。外商是位外籍华人，随行还有翻译、秘书。谈判完毕，外商应保文的邀请共进晚餐。晚餐很简单，但很有特色。所有的饭菜都吃完了，只剩下两个南瓜饼。保文很自然地打了包。

虽说这很自然，但他的助手却紧张起来，不住地看那外商。那外商站起，抓住保文的手紧紧握着，说：“OK，明天我们就签合同！”

事成之后，老板设宴款待外商，保文和他的助手都去了。席间，外商轻声问保文：“你受过什么教育？为什么能做得这么好？”保文说：“我家很穷，父母不识字。他们对我的教育是从一粒米、一根线开始的。后来我父亲去世，母亲辛辛苦苦地供我上学。她说‘不指望你高人一等，你能做好你自个儿的事就行。’”

在一旁的老板眼里含着泪。他端起一杯酒说：“我提议敬她老人家一杯——你受过人生最好的教育——请把母亲接来吧！”

真正感动人心、成就大事的往往是心灵最深处的力量。没有歪门邪道，没有钩心斗角，没有大讲排场，一切都是自然天成，这就是凭良心做人的力量。

现在很多人已经习惯于不诚实，弄虚作假，也没有意识到这种不当；很多人已经变得习惯性地轻率和浮躁，不再诚实认真地对待自己的生活，整天拿自己是小人物人微言轻为借口而放任自己，但谁能保证小事上放任自己的人大事上就能守规矩呢？



老子的《道德经》中也说：“天道好还。”所以凡事从良心先行才是处事之上策。

因为一切背离良心的谎言终会被拆穿，只是时间早晚的问题。若被拆穿得早，就是人们所说的“现时报”来得快，而报应大小视谎言危害的轻重而定；若一时未被拆穿，日后还得处处陪着小心，一切谨言慎行，用越来越多的谎言去堵住原来的谎言漏洞，把自己弄得个身心俱疲不说，还免不了最终的“不是不报，时间未到，时候一到，必定要报”。

做人只有讲良心，才能获得可靠的幸福。因为做人只有做到让别人对你事事放心，别人才会愿意和你打交道，愿意在你困难的时候帮助你，甚至愿意把身家性命都托付给你。生活在这种人人互助、真诚关爱的环境之中，人生才是幸福的。

做人做事要留余地

做人不拘于小节

顾全大局的人，不拘泥于区区的小节；要做大事的人，不追究一些细碎的小事；观赏大玉圭的人，不细考察它的小疵；得巨材的人，不为其上的蠹蛀而怏怏不乐。因为一点瑕疵就扔掉玉圭，还是得不到完美的美玉；因为一点蠹蛀就扔掉巨材，天下还是没有完美的良材。要做大事，须统观全局，不可纠缠在小事之中，摆脱不出。

北宋名将狄青和猛士刘易之间有一段这样的故事：有一年，狄青要出守边塞，他的好朋友韩将军向他推荐了一名猛士，这名猛士叫刘易。刘易熟知兵法，善打恶仗，对狄青守卫的那段边境的情况非常熟悉，狄青带他一起到边境去十分必要。但是刘易有个不良嗜好，就是特别爱吃苦荬菜，一顿饭吃不到苦荬菜就会呼天喊地，骂不绝口，甚至还会动手打人，士兵、将领都有点怕他。

刘易和狄青一起到边塞后，忙于军务，每天早起晚睡，从内地带的苦荬菜很快就吃完了，而边塞又见不到这种野菜。这天，士兵送来的菜里缺少了苦荬菜，刘易便把盛饭菜的器皿扔到地上，并在军营中大闹不止。士兵将此事情报告给狄青，狄青听了非常生气。

就这种情况而言，刘易这样的人是绝不能留在戍边军队中的，但刘易又确实与众不同。狄青考虑，与这种性格刚烈的人发生正面冲突，不仅破坏了自己与韩将军的朋友关系，而且会影响刘易的情绪；如果放任不管，势必会动摇其他士兵的军心，影响戍边大业。

于是，狄青出面好言安抚刘易，并立即派人回内地去取苦荬菜。一部分将领见这种情况，非常不服气，说狄将军骁勇善战，屡建奇功，而刘易何德何能，却要狄将军放下军务派人去给他弄苦荬菜吃。特别气盛的将领还想去与刘易比一比武艺，杀一杀刘易的威风。狄将军急忙劝阻众将说：“刘易原来不是我的部下，如果你们与他计较，争强斗胜，传出去势必会给敌人以可乘之机。我们现在要加强团结，绝不能争一时之短长。”

当这些话传到刘易的耳中时，他非常感动。狄将军派人专程去弄苦荬菜，刘易觉