

做自己的人生设计师

牧彤
编著

写给年轻人的职业忠告

*Zuo Zi Ji De
Rensheng Sheji Shi*

 企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

做自己的人生设计师



写给年轻人的职业忠告

牧彤
编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

做自己的人生设计师：写给年轻人的职业忠告／

牧彤编著．—北京：企业管理出版社，2006.9

ISBN 7-80197-525-1

I. 做... II. 牧... III. 职业选择—青年读物

IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 098050 号

书 名：做自己的人生设计师

作 者：牧彤

责任编辑：茜茜

书 号：ISBN 7-80197-525-1/F·526

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编：100044

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：出版部：68414643 发行部：68414644 编辑部：68428387

电子信箱：80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷：北京秋豪印刷有限责任公司印刷

经 销：新华书店

规 格：720 毫米×1000 毫米 16 开 14 印张 200 千字

版 次：2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 次印刷

印 数：5000 册

定 价：25.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前 言

西方有句谚语：“年轻人总是生活在虚幻的雨季中，其实一切都会雨过天晴。”

刚刚步入社会的年轻人，没有预想到生活中的很多挫折，因而在面对挫折时总是不知所措。其实，人的一生中会有各种各样的变故，年轻人最重要的就是如何去应付这些变故，构筑各自的人生，不能被命运阻挡了道路。如果有了正确的态度和妥当的方法，也可以将人生的道路引导到更理想的方向去。

美国诗人弗洛斯特说，“林中有两条小路，你选择了其中的一条，就会看到不同的风景。”当你步入社会或是当你遭受失败时，去找一找迂回之路吧。

这些温情的忠告，恰如路标，让你避开绊倒你的石头或木桩，让你找到一条充满花香的小径。

在人生的旅途中，没有一步登天的魔毡，你的双脚必须坚实地踏在土地上，一步一个脚印地走。

接受别人的忠告，可避免重蹈覆辙；接受新知，可使自己的生活多彩而充满喜悦；接受不同的声音，可使思路延展而美丽。

让这些忠告成为你人生的导师，让它常伴身边，引领你走向幸福与成功之路。

目 录

1

- 第1章 选对池塘钓大鱼
你将以什么方式来谋生? /2
观察产业的重点是未来 /4
求职小心陷阱 /6
招聘公司的欺骗行为 /7
最常见的求职失败原因 /10

2

- 第2章 学会适应陌生的工作环境
以积极主动的态度面对生活 /14
以最佳的状态工作 /17
别让“自我设限”扼杀你的梦想 /20
以你的方式来生活 /22

3

- 第3章 追求尽善尽美
实践才能获真知 /26
培养扎实的本领 /30
有独立思考与判断力 /33
别急也别拖延 /37

4

- 第4章 不要显示比别人聪明
永远不可以断定:“我就是最了不起的” /40
如果你要得到仇人,就表现得比你的朋友优越吧 /41
要保全别人的面子 /43

5

- 第5章 建立自己的人际网络
深入研究人 /48
工作中的重要技能是与人有效交流的能力 /50
交往中的刺猬法则 /52
人缘就是生产力 /54

6

第6章 多交朋友少树敌

情感沟通才能赚取人脉 /58

遇到矛盾时应该巧妙地处理 /59

如何把同事变成朋友 /61

以不同方式交不同朋友 /64

7

第7章 没有方向,速度就失去了意义

最快地掌握信息 /70

把目标看清楚再行动 /71

要舍得“自我投资” /74

要适应不断变化的现实 /76

8

第8章 好风凭借力

寻找榜样的力量 /80

与优秀的人为伍 /81

选择什么样的老板做自己的导师? /83

9

第9章 培养正确的金钱意识

对金钱要有正确态度 /88

不控制开销会付出代价 /90

不要只为薪水而工作 /93

不做会计师,也要了解财务知识 /95

学习有关金钱的预算 /98

10

第10章 爱惜名声

成为一个让人信赖的人 /102

赚取名誉上的财富 /103

每天总结自己 /105

11

第11章 职场基本修养

对某些必然之事,要轻快承受 /110

忍耐是一种优秀的品质 /111

不要像玻璃那样脆弱 /113

低得下头 /114

能把讨厌的事情做好 /116

12

第12章 职场潜规则

在上司面前去掉你的棱角 /120

职场里不该说的话 /122

在职场中防人之心不可无 /124

同事之间存在竞争的利害关系 /125

不要“不好意思” /127

13

第13章 把自己打造成精兵强将

每天多做一点 /130

挫折是进步的转机 /133

解决问题的能力是升迁的基础 /135

做别人做不到的事 /138

创新是高级职员的特征 /141

14

第14章 快速成长秘经

找到一个高起点,抬高自己身价 /146

快速成长的两个要点 /149

模仿上司是进步的捷径 /150

增强不可替代性和可雇佣性 /152

15

第15章 了解公司的权力结构与升迁规律

公司权力结构 /158

职场升迁规律 /158

支持系统 /159

16

第16章 公司是你的试验田

在公司内学习创业 /162

多个心眼,跟同事偷师 /164

锻炼从老板的高度看问题 /167

17

第17章 小职员怎样有大权力

为自己营造光环 /172

利用公司增加自己知名度 /174

做公司的代言人,是扩大自己名声的捷径 /175

打造自己在行业内的个人品牌 /177

打造自己光辉的个人履历 /179

18

第18章 不只为今天工作

把自己塑造成职场中的“优质猎物” /184

把“猎人”变成“贵人” /185

完整的职业规划 /187

职业规划时间计划表 /188

职业人必备的三种意识 /190

良好的知识管理,会使你的身价大大提升 /193

19

第19章 谋定而后动

这种工不能打 /198

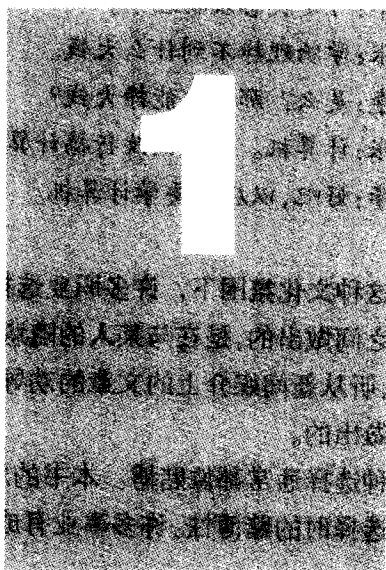
跳槽——谋定而后动 /201

不要在短时间内下结论 /203

第1章

选对池塘钓大鱼

在选择职业方面,我们要问自己的一个关键问题是:这个工作适合我吗?一份职业也许有前途,但是却并不一定适合你。我们不能仅仅分析一个行业的发展前途,更重要的是应该分析自己在这个行业里是否有足够的发展空间。



你将以什么方式来谋生？

每一个刚刚踏入社会的年轻人都必须做出一项重要决定：我将以什么方式来谋生？做一个记者、邮差、企业家、计算机程序员、医生、大学教授，或者摆一个肉饼摊子？我们常常听到类似这样的对话：

小张：嗨，你学的什么专业？

小李：物理学。

小张：物理学？哎哟，你实在不该学物理，计算机专业才是热门。

小李：可是我喜欢物理学。

小张：学物理挣不到什么大钱。

小李：是么？那什么能挣大钱？

小张：计算机。你应该改行搞计算机。

小李：好吧，以后我要学计算机。

在这种文化氛围下，许多职业选择和职业转换就是用这种方式在一眨眼之间做出的，是在与某人的随意谈话时做出的，或者是追随父母的脚步，听从新闻媒介上的文章的劝导，有时甚至是在男友或女友的怂恿之下做出的。

这种选择通常都像赌博。本书的忠告是在职业的开始之初就要降低职业选择时的赌博性。许多事业有成的人有一个共同特点，就是在正

确的时间做出正确的决策。这种选择并非因为他们拥有某种特殊的天赋,而是他们对自己的人生和事业有一个明确的目标和整体的规划。在当今社会,很多人还没有认识到职业规划的重要性,这是因为:他们不知道如何去做;他们觉得这样做太麻烦;他们对自己确定的目标和计划没有信心;他们将目标制定得过于长远,这使立刻看到成果变得不可能,从而导致他们丧失了勇气。

世界上只有3%的人有自己的目标和计划,并且将它明确地写出来,还有10%的人有目标和计划,但将它留在自己脑子里,剩余的87%的人都随波逐流,不知道自己该向何处去,自己的生活完全被人掌控着。

一个人从出生到去世,虽然生命长度不同,但是成长的阶段则是不变的,不同阶段的成长环境,需要有不同的阶段来配合,以符合我们的发展,所以我们必须要有“生涯规划”的观念。

的确,职业生涯中充满了不确定性因素,我们无法了解明天会发生什么。但是我们在某种程度上也可以控制它,使我们的职业生涯不至于偏离得太远。

我们一般都有多种兴趣,我们所面对的选择是如此之多,以至于我们变得无所适从。

很多年轻人渴望了解什么样的职业才算是有前途的职业。对于一个成功的企业家而言,任何一个行业都能创造出丰厚的利润,但对于一个刚刚踏入社会的年轻人来说,选择不同职业,对于未来积累财富的速度和事业成功的几率会有不同的影响。

我们说一份职业比另一份职业更有前途,意味着从普遍意义上来说,你能够获得更多的提升和发展机会,或者平均收入水平会比另一份工作更高些。但是,具体到每个人,确定哪一份职业更有前途,情况要复杂得多。

我们要“警惕假先知”,因为“任何职业咨询专家都无法预测未来最好的职业。”如果听信了种种假设的东西,往往会失望。比如说,我们想象自己和他人整天一起工作,互相帮助,互相关心,但是却发现——太

晚了——大部分时间我们是在与电脑打交道；或者我们想象能在计算机上设计出自己的创意，结果发现——太晚了——大部分时间浪费在会海中。我们发现理想与现实的差距太大了。

许多职业指导报告都提供职业前途的比较分析，譬如公开媒体发布的工资收入数据。对于一个产业而言，未来市场或顾客需求的成长率越高，未来竞争者供给增加的成长率越低，就是好的行业；相应的，置身该行业的企业或个人水涨船高，利润与薪资都会随之上涨。反之，未来市场或顾客需求的成长率越低，未来竞争者或供给增加的成长率越高，就是相对较差的行业。相应的，置身该行业的企业或个人，利润与薪资也会随之下跌。

观察产业的重点是未来

观察产业的重点是“未来”，不是过去，也不是现在。人们往往只将眼光盯在过去、现在较好的行业上，以为未来也必定如此。但是，世事难料，过去需求成长率高的好产业，很可能是未来的夕阳产业，所以，选择职业必须仰赖前瞻的眼光，未来不是过去的延伸，过去的无法作为预测未来的依据。

而且当一个人接受“某某职业有前途”这一市场信息，并且按照市场信息去做出自己的职业规划时，另一个人也会同样接受到这个信息，并且做出同样的职业规划，在经过了整个培养和教育周期后，就出现某类职业人才过剩的危机。

一份职业信息分析报告是可以用来参考的，而不是用来照搬的。有时候未尝不可逆向而行之，或许能获得意想不到的效果。因此，我们必须谨慎行事，认真去了解我们所接触的每一份职业。选择一个好的行业、一份有前途的职业往往是决定个人成功的关键因素。个人选择一份职业与投资商选择一个行业一样，是一项浩大工程，必须收集众多整体与个别资料，加以整理并深入分析，才能做出一个合理的判断。

在选择职业方面,我们要问自己的一个关键问题是:这个工作适合我吗?一份职业也许有前途,但是却并不一定适合你。譬如房地产是一个暴利行业,但是,对于一个希望独立创业却缺乏资金的人来说却并不适合,因为这个行业需要有雄厚的资本和深厚的社会关系。因此,我们不能仅仅分析一个行业的发展前途,更重要的应该分析自己在这个行业里是否有足够的发展空间。

人生总是充满了矛盾和缺憾,我们常常会发现,自己感兴趣的职业,其发展空间有限;那些存在着巨大发展空间的行业却往往并不适合自己。但是,毕竟我们的兴趣是广泛的,而且有许多潜能尚未被发掘出来,社会能够提供的职业空间也在不断扩充。只要我们有足够的耐心,就能在兴趣、前途和适合自己的职业之间找到某种均衡。

寻找自己所钟爱的职业,依赖于你的热望和现实可行的工作之间的平衡。这样就形成了一个综合的价值评估体系——一份合理的职业本身就不是单一的(譬如个人爱好),而是一个由多种因素组合在一起形成的价值体系。我们将兴趣放在价值判断的第一位,是因为它对于未来发展影响深远,而且是最容易被忽略的。

也许你年轻时候有许多浪漫的想法,比如喜欢旅行,但是,你可能无法依靠旅行生活;也许你还对音乐着迷,但是你要看看音乐能否养活自己。所有的选择都没有一个绝对的、唯一的标准,你所要做的是找到一个符合自己兴趣和发展机会的平衡点。你可以在笔记本上:

——将自己所有的爱好和兴趣列出来,放在纸的左边,这个名单可能相当长;

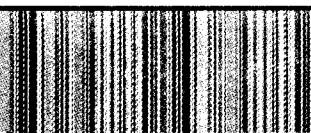
——将它们按自己偏好的强度进行排序;

——将位居末位的几项去掉;

——将我能够选择的职业列出来,写在纸的右边,这个名单也可能相当长;

——将它们按市场价值排序;

——将位居末位的几项去掉;



——将左右列表进行对比,找到一些共同的内容。幸运的话,共同点可能很多;

——将共同点单列出来,再做第二轮的筛选。

如果你通过冷静的研究,认清所选择的职业生涯的全部内容,了解选择的困难后,仍然对它充满热情,仍然爱它,觉得自己适合它,那么就选择它吧!你既不会受热情的欺骗,也不会仓促行事。

任何一个正确的决策都是基于对各种因素的综合平衡考虑,是平衡的产物。我们必须在现实和未来之间,在选择和被选择之间做出无数次选择。

求职小心陷阱

有不少年轻人在求职时对工作抱着极大的渴望,却考虑不到你遇到的许多招聘实际上可能是陷阱,或者说假招聘。

招聘现场常常有这样的“招聘启示”:本公司因业务发展需要,现招聘总裁助理一名、办公室主任一名、打字员一名、业务员八名。你去咨询时,她(往往只派一个年轻女孩)会说:“对不起,总裁助理我们已经招到了”或“办公室主任已基本确定了”,其实是前二类职位根本就不招。或者这类公司根本不存在这样的职位,他们只需要业务员。回答“已招录了”还算是有点“道德”。而有些公司装模作样地问一些情况,让你填一些表格,请你留下各类复印资料,甚至包括一两张照片,然后就再也没有消息。而这些公司为什么这样做?有两种情况:

第一种,掩饰公司的实力或公司的工作性质。这类公司往往是做销售——以直销为主。管理不规范,招聘不合法。业务员靠销售提取一定比例为报酬。有些公司所谓的保底工资是必须完成一定销售任务。所以,这样的业务员,越多越好,而不是只要八名。

第二种情况,则是通过这种形式作广告,对公司作一些宣传。报纸

招聘、现场招聘都有这种情况。有许多公司都会在招聘启示的最后注明请勿电话联系,未约勿访。既然你不知道哪个公司真招,哪个公司假招,就不要在一棵树上吊死,不能死等一家。有的公司为了提高公司的档次,显示公司的实力,以总公司人力资源部出现并在招聘启示中虚设几个职位。

有的单位感到平常养那么多打字员和校对员没必要,可突然有“大活”又不能按时做完。于是,他们定期在报纸上登一些招聘启示,将报名人员记录在册,一有“大活”来了,就通知一定人数来面试。面试的意思就是在特定的环境条件下考考你。打字员吗,就交给每人两大篇文章,看谁打得又快又准确;校对员也同样如此这般。求职人员一定会尽心竭力去完成,自然是最优秀的水平。如此半天一天下来,应试人员的考试结束了,他们的工作也OK了。既然是考试就不是一定能录用,更不必付工钱,就这样白白地利用人家的劳动力。

招聘公司的欺骗行为

● 面试收费

在人才招聘市场中,常有人利用学生急于求职的心理,诈骗学生,伪造招聘信息,或拿来现成的招聘信息改头换面,然后通知学生前往面试,要求学生出发前把面试费汇到他们的某个账户,金额一般为50元至200元不等。其实,招聘面试是一种双向选择的机会,无论是求职者还是招聘单位,并没有为对方提供任何具体的服务,所以根本不应涉及费用。所以,凡是看到要汇款或者带现金给面试方的这种信息,根本不用理睬。如果是你心目中的公司,可直接找对方人事部,确认面试的时间、地点。

● 扣留证件

到外地应聘成功的应届生,在接到聘用函后,通常会碰到户口迁移问题。作为公司,理所应当为他们办理。但在试用期内,应届生发现公司

原先承诺的种种条件都未能兑现,便理直气壮地提出在试用期内无条件地走人,这时有些不规范的公司便以办理户口为由,扣着应届生的身份证等证件不放,要求赔偿所谓的“违约金”(其实试用期走人不用赔偿违约金,况且是公司不兑现条件在先),甚至就是卡着不放人,应届生面对此类情况往往一筹莫展。其实,毕业生初到用人单位,不要急于把证件交上去。一来多了解这家公司的背景、口碑,二来在刚开始工作的数天内多长个心眼,和同事熟悉之后,随便聊一聊这家公司的情况,三来自己用心观察公司的员工、管理层做事是否有规有矩、认真可靠。当你确认这是家值得信赖的公司的时候,再把证件交上去。

- 以高职位作诱饵,实际挂羊头卖狗肉

现在许多公司在招聘中都美其名曰招聘“销售经理”、“客户主任”来吸引应届生前去应聘,当学生信以为真地去了,才被告知是从事拉广告、直销、甚至是陪客户喝酒等工作,有些学生不愿意屈就,愤而离开;可也有些学生、特别是一些外地来的大学生,迫于工作难找就勉强留了下来。

还有的招聘启示很会打动一些人:良禽择木而栖;创业之路就在你的脚下;不要为暂时的逆境而困惑,不要因命运的坎坷而叹息;到这里来吧,它将帮你扬起生活的风帆,带给你丰厚的收入。底下还有煽动性的注解:月薪要求两千元以下者免试;招聘职位大都为业务经理、业务代表、美容讲师……其实业务经理也好,业务代表也罢,他们的工作就是每天早晨到公司(通常租用中档旅馆或学校用房)集合,交若干押金(足够产品成本),领若干产品,组织者带领大家像入教那样高呼一些“我能成功”之类的口号,然后两两组合,昂然走向大街小巷,利用公司培训时传授的所谓最先进的营销方法,销售其公司的产品。

其实一般而言,大学毕业生就业也应该从基本做起。在一两年工作期间,表现出你的天分和潜力,被管理层认可,才会把你放上管理岗位。所以,现在开始,脚踏实地地努力。

- 当心非法招聘

求职时要当心七种非法招聘:

一是非法人才中介机构。重点是:未经批准,单位名称、业务范围有“人才”字样的;外地人才服务机构未经批准在本市开展人才中介业务的;职业介绍机构未经批准从事人才中介业务的。

二是非法人才网站。重点是:本市互联网机构未经批准专营或兼营人才中介业务的;外地人才网站未经批准在本市从事人才中介业务的。

三是非法人才中介行为。重点是:人才中介机构不按规定办理许可证年检、变更等手续的行为;人才中介机构擅自从事人事代理业务,特别是管理流动人员人事档案的;人才中介机构在开展业务过程中的欺诈、违规收费等行为。

四是擅自举办人才交流会的行为。重点是:非人才中介服务机构举办交流会冠以“人才”、“毕业生”字样的交流会;人才中介服务机构未经批准举办各类人才交流会;各区(市)市场、分市场未经批准举办跨区域或全市性人才交流会的。

五是非法招聘行为。重点是:用人单位收取应聘人员报名费、培训费等违规费用的;用人单位在招聘会场内以招聘为名实际从事促销等商业行为的;用人单位在招聘会场内擅自张贴招聘小广告的。

六是非法人才引进。重点是:人才引进中存在伪造学历、伪造档案等造假行为的;以给外地毕业生和外地人才落户为条件实行假接收,违规收取费用的。

七是非法招聘广告。重点是:发布不符合有关管理规定的人才招聘广告的单位 and 媒体。

总之,年轻人进入社会,需要了解社会比自己想象的要复杂的多。在求职的过程中要提高警惕,谨防各种陷阱,免得在求职中走不必要的弯路,浪费了宝贵的时间和金钱。