



顺德和平外科医院
SHUNDE HEPING SURGERY HOSPITAL

2013年简报



简报

顺德和平创伤外科医院编

总第 79 期

2013.01.31

‘内部资料、注意保存’

本期目录

- 齐心协力 共创辉煌
——我院举行 2012 年度总结大会 1
- 广州中医药大学顺德和平外科医院 2012 年工作总结 2
- 关于表彰 2012 年度先进工作者的通知 9
- 关于表彰 2012 年度优秀通讯员的通知 10
- 关于表彰 2012 年护理优质服务杰出奖的通知 11
- 关于表彰 2012 年“五星护士”的通知 11
- 先进工作者代表发言 12
- 欢天喜地迎新春 13
- 1·19 车祸急诊日记 18
- 感谢信
——旧伤痕 高医术 还我健康 20

齐心协力 共创辉煌

——我院举行 2012 年度总结大会

(本刊讯) 2013 年 1 月 25 日下午，我院年终总结大会，在 13 楼学术报告厅举行。首先，赵伟执行院长领导作 2012 年度工作总结汇报（全文另发）



接着，张敬良院长宣读 2012 年先进工作者表彰决定，宣读 2012 年星级护士表彰决定。



谢振荣、肖军波、张敬良、赵伟、汤

雪珍、陈玉石、陈溪等领导分别为获奖者颁奖。



汤雪珍总监宣读 2012 年优秀通讯员表彰决定，陈玉石、雷彦文、陈溪等领导为获奖者颁奖。



赵伟院长宣布各项单项奖奖励及颁奖、奖励金。



3、员工代表讲话（梁雪碧）



4、肖军波董事讲话



5、谢振荣董事长带领朗诵《大医精诚》

广州中医药大学顺德和平外科医院 2012 年工作总结

赵 伟

2012 年，在医院董事会的领导下，按照医院年初制定的各项主要工作实施方案，全体员工克服困难，团结协作，努力工作，在各自的工作岗位上为实现 10000 主要业务指标

万的经营目标作出了积极的贡献，在工作创新和工作业绩等方面涌现了许多先进集体和个人，这里我代表医院领导经营班子做工作总结。

(一) 工作量指标。

序号	内 容	本年度完成指标	同比去年指标
1	急诊	13381 人次	上升 6.9%
2	门诊	35692 次	上升 19.4
3	住院	8330 人次	上升 4.2%
4	手术	7191 人次	下降 1.15%
5	床位（设置床位数） 使用率	65.5%	下降 19.5
6	平均住院天数	11.7	增加 0.14 天

(二) 主要医疗技术（质量安全）指标。

序号	内 容	本年度工作量	达到技术指标
1	断指再植手术	474 余例	成活率 98.7
2	再造	43 例	成活率 100%
3	全年医院没有发生一例重大医疗纠纷		

(三) 反映收费和药品管理指标。

序号	内 容	本年度完成指标	同比去年
1	每门诊人次收费水平	158.87 元	增加 24.73 元
2	每床日收费水平	742.45 元	同期增加 53.82 元
3	药品收入占比	13.26%	减少 0.0254%

主要指标反映特点：

继续保持较高的水平。

1.国际外贸大环境对顺德地区外贸企业出口生产的影响较大，当

4.包括医疗质量安全、收费和药品等综合管理控制总的情况是好的。

地工业产业转移、升级改善劳动条件，以及禁酒、限摩改善交通秩序等，工伤和交通事故减少，手术量有一定下降。

医院大事记
随着医院规模、人才、技术特色优势、大型设备以及综合

2.随着医院规模、技术实力和影响力不断扩大，急诊、门诊病人数量逐步增多。

实力的快速提升，广州中医药大学顺德和平外科医院在 2012 年广东省民营医院可持续发展力评审中综合评价专科医院第

3.作为医院显微整形外科的优势技术

一名。

(二) 随着医院规模不断扩大、实力增强, 顺德区卫计局批复医院更名为《顺德和平外科医院》、《增加床位至 330 张》、扩大诊疗范围(包括健康和执业医师体检等)。

(三) 与广州中医药大学建立合作共建关系。与院校建立合作关系, 对提升医院的影响力、加强人才培养和提高科研水平具有重要作用。

(四) 医院拓展与保险公司捆绑合作, 与佛山地区国寿保险公司合作开发“健康卡项目”取得初步效果。

(五) 中国保监会领导 2012 年 8 月 3 日在顺德和平外科医院视察调研。围绕“鼓励和引导社会资本举办医疗机构”、“基本医保与商业保险联合互补, 建立和完善大病保险的运作机制”等国家当前重大决策研究课题。

(六) 引进先进大型设备。MR 1 台、3 台彩超、体检中心 DR、电子胃肠镜、微创手术内窥镜、成套检验设备等。

(七) 医疗护理没有发生任何重大医

疗纠纷。手二区连续七年没有发生一起大的医疗纠纷(没有赔付)。

(八) 护理服务质量管理工作取得可喜成绩。利用 5.12 国际护士节 100 周年活动, 大力推进护士礼仪素质培训, 服务质量和服务态度有明显进步; 加大对急诊、手术室、微创等重要岗位的护理技能培训力度, 本年度外派进修学习 11 批, 31 人次。

(九) 行政后勤保障取得突出的管理成效。主动为临床一线服务, 电工维修班实行每日下科室巡查制度; 高耗能的用电设备实行了“按时间段管制”的优化方案, 根据中央空调各时段温度变化的规律, 优化主机开机方案, 节电成效明显, 仅中央空调一项节约 50 万以上经费; 电工维修班员工节省每一分钱意识不断增强, 原来许多外包的维修项目都由自己承担, 节省大量费用。

(十) 我院党建、宣传策划方面取得突破性进展, 受到省、市、区、街道党委和政府领导的高度赞扬, 医院的综合影响力大大提高。

(十一) 组织医院业务骨干赴韩国参观三星医院, 学习国外先进医院管理理念、民营医院经营发展思路、以及医院与保险公司合作的成功经验。

三、主要特点

(一) 克服大环境不利因素影响, 经济运行基本稳定, 总收入增长 17%。在国际国内经济环境持续低迷的情况下, 医院积极应对面临的挑战, 转变观念, 紧紧围绕全年总体目标, 认真贯彻执行国家、政府的政策、方针, 以医疗工作为中心, 推动医院管理向精细化、精益化转变, 克服种种不利困难, 迎难而上, 较好地完成了医疗救治任务, 全年收入达到 7900 余万。

(二) 注重人才培养, 加强重点专科建设, 提高核心竞争力。

继续加强与南方医科大学、广州中医药大学、广州军区总医院等知名医院技术交流和 技术 指导; 加强人才培养交流, 为医院医护人员提供一个更为广阔的学习发展平台, 进一步提高专业队伍的素质, 增强医院的核心竞争力。加强重点专科和

特色专科建设, 扶持有经济效益也社会效益技术诊疗项目, 逐步形成品牌效应, 吸引更多患者来院就诊。如: 微创骨科、微创普通外科, 开展了脊柱、膝关节以及腕关节等微创手术, 新增设了足外科和疼痛科。

(三) 加大投入, 医疗和学术成果不断创新。

1、显微外科在首席专家张敬良教授的带领 下, 继续保持疑难、复杂断指再植和整形修复手术的显微外科专科技术特色优势。

2、医院由显微外科和骨科抽调技术骨干组建了足外科(47 张床), 其中诊治多例小儿骨科疑难病例手术成功, 小儿骨科初步形成技术优势和影响。

3、在保持显微外科技术优势的基础上, 重症创伤外科技术随着技术专家的引进快速发展, 多例特重症多发伤(脑、胸、胰腺断裂、失血性休克)病人救治成功。

4、骨科不断开展新技术。如: 长段骨缺损腓骨瓣对折显微修复技术、经皮椎体

后凸成形术（PKP）等。

5、今年开展骨科微创、腕关节微创、普外科微创等手术近 100 例。

6、烧伤整形和皮肤外科在原南方医科大学珠江医院知名烧伤专家肖能坎教授的带领下，有多项大面积烧伤救治成功病例填补了本地区医学空白，今年成功抢救一例 92%大面积烧伤病人。

7、重症颅脑外科病人抢救成功。今年医院脑外科成功抢救成功多例无钱医治的社会救助人员。

8、医保工作（略）。

9、继续教育、科研情况。

2012 年举为一次区级继教项目《基层医院重症伤的救治与管理》，成功申报 2013 年区级继教项目二项《关节镜的临床应用》、《医疗纠纷的防范及处理》。

2012 年医院成功申报顺德区医学科学技术科研项目《分层引流+显微外科技术一期修复严重组织缺损》，2011 年广东省医学科研基金课题分层引流+显微外科技术一期修复严重组织缺损《桥式一蒂多叶动脉

化静脉皮瓣修复手部多部创面的临床研究》、顺德区医学类科技项目《一蒂双、多叶桥式静脉化皮瓣在一次性修复手部多个创面的应用》、顺德区医学科技项目《低浓度罗哌卡因用于臂丛阻滞对肌腱转位重建手术效果的临床研究》，正在稳步推进中。

全院医务人员共发表各类论文 11 余篇。

获得顺德区 2012 年度继续医学教育工作先进集体荣誉称号，张敬良业务院长获得顺德区 2012 年度继续医学教育管理先进个人称号。

12 月举办广州南方医科大学珠江医院一项继续医学教育项目。

（四）加强医疗质量管理，严控各类医患纠纷的发生。

1、依法行医。做好医师定期考核工作，加强医师执业管理，规范医师执业行为。克服医院招聘外地专家、军队专家比例高，注册难度大的困难，医院下采取各种坚决措施，认真落实执业证注册工作，目前，科室主任和技术骨干全部完成了当地注

册。

2、发挥七大委员会的双重监督管理作用。进一步落实医疗质量和医疗安全责任制，与医务部、护理部共同强化对医疗纠纷及医疗责任的处理和追究制度。

3、加大宣传教育，提高防范医疗纠纷的能力。

医务部接待办吴援建主任多次组织全院“医疗纠纷的防范与处理”讲课、并组织医院医务人员“病历质量分析”讲课、医务部组织专家审查病例，每周定期深入科室查房，检查制度落实和医疗质量管理，坚持每月定期对病历、医疗不良行为组织考核、分析和总结；每月完成患者满意度调查，针对提出的意见和建议进行整改。

（五）正面引导，积极开展党建和文化宣传工作取得显著成绩。

1、由于得到区委、区政府和区卫计局领导的关心、指导，医院党支部在开展党建组织活动和医疗行业宣传组织工作方面取得一定的成绩，得到了佛山市委、区委和政府的充分肯定。今年省卫生厅领导来

院视察党建组织工作；顺德区委周爱群常委在我院召开党建现场会；党群宣传部朱新民主主任在区宣传骨干培训班上进行讲课；医院党支部被评为佛山市先进基层党组织。

2、11 月份伦教街道党委、区委组织部分别在医院召开党建工作现场会。

3、12 月份医院宣传策划部朱新民主主任参加区卫计局组织宣传工作培训班，并在会上作宣传策划经验介绍。

4、由区卫计局、伦教街道党委、和平外科医院拍摄的党建宣传片《天职》获佛山市组织部党员电教片征集评选一等奖。

（六）大力推进信息化管理，全面提高医院现代管理档次。

为了实现医院跨越式发展，提高医院现代综合管理水平，医院今年加大资金投入，在实施网络硬件升级改造的基础上，新开发应用的几个信息管理系统已逐步普及应用，为提高医疗、护理、行政后勤服务保障管理效率发挥了积极作用。

1、HIS 医疗综合管理系统。除了急诊

科外，全面实施 HIS 系统信息化管理。包括：门诊一卡通、检验系统、影像系统。

2、医院信息管理平台。真正成为信息沟通交流和组织管理实用的信息平台。医院信息沟通、信息交流、机关办公全部实现无纸化；充分利用《信息管理平台》，克服人员不易集中、时间难统一的矛盾，院领导和机关部分专题会议都采取网络平台会议的形式完成会议议题的研究、讨论及最后决策；机关各职能部门的绩效 KPI 考核在平台上实现，提高了绩效奖罚的公平、公正和公开度，减少了传统管理的随意性。

3、医院近期正在开发的《客户管理系统》。系统主要针对改善医疗、护理服务质量的监督和管理，通过患者反馈的意见，医院领导和机关职能部门可以掌握全院医疗护理质量的宏观数据和医疗、护理、收费、服务态度等方面存在的问题，研究、制订相关的管理措施。同时，通过改进医疗护理服务质量，提高医院服务质量核心竞争力，间接地带动医院的医疗拓展宣传。

（七）引入现代后勤管理理念和措施，

挖潜增效，降低运行成本。

针对新综合医疗大楼的启用，用电成本大幅度上升的新情况，医院引入深圳平安集团先进的物业管理理念和有效的节能措施，实现了“按时间段控制”中央空调、电梯、热水供应等高耗能设备、照明和实施“管理部门、电工、保安和各科室多层次监管”的节能降耗优化管理方案，全年节电约 70 万元。

（八）高档健康体检，探索医院转型模式取得初步成效

健康体检科的建立，标志着医院健康体检工作取得了历史性的突破。同时，高档体检实现医院转型的探索取得初步成效。目前，医院与佛山地区人寿保险共同拓展“健康卡”项目已经取得效果，也将成为医院新的经济增长点，为医院拓宽医疗市场、丰富经营内容、提高核心竞争力提供了新的动力。

四、存在问题

年度绩效目标未能完成，除了客观大环境的影响，主要是院领导在组织经营方

面有缺陷，尤其是作为执行院长的赵伟应该承担主要责任，应该认真找问题，制订行之有效的经营管理计划。完成下一年度的任务是完全有可能的。

五、2013 年工作设想

开展“全面提升优质服务年”活动。进一步改善医院医疗护理质量、服务态度，形成内部正面形象的拓展营销核心竞争力，通过提高社会效益带动经济效益的提高。

继续拓展与保险公司相结合的医疗服务新模式，摸索高

档体检新模式。

发挥与广州中医药大学的联合优势，继续加大人才培养和引进。引进特色专家、引进新项目，包括中医外科特色疗法。快速提升医院的综合医疗技术和管理水平。

加强基础设施建设，进一步改善就医、体检环境。

二〇一三年一月二十五日

关于表彰 2012 年度先进工作者的通知

各部门、科室：

为表彰先进，树立典范，激励员工爱岗敬业的工作精神，根据各科室（部门）选拔推荐，经院长办公会研究并报董事会审定，评选出了 49 位 2012 年度先进工作者，特通报表彰。

望全体员工以他们为榜样，忠于职守，

积极进取，争做先进。也希望受表彰的同志，戒骄戒躁，再接再厉，为创立我院优质的服务品牌、福泽社群而做出更大的贡献。

先进工作者名单

（排名不分先后）

刘 阳 梁智荣 程嘉欣 练欢欢

陆蕴红 钟建军 曹 丽 潘小俞 江 王宏东 李慧东 黄云光 孔丽嫦
南 黄春辉 廖羽燕 黄有群 张 马蝶璇 唐雪彬 许燕凤 王辉兰
旭 李碧燕 邓淑芳 黄 玲 韦振 杨丽芳 孔欢玲 林梅珍 汤菊玲
兑 刘彩华 邓细香 郭小华 梁雪 翁丽珠 潘国强 汤龙茂 郝晓燕
碧 郭亮莹 杜细红 林惠容 陈佳奇 特此通知
黄翠婷 陈代国 陈华堂 黄 雨 2013 年 1 月 24 日
闭彩绿 庄如娜 陈建芬 周慧好

关于表彰 2012 年度优秀通讯员的通知

各部门、科室：

为了表彰 2012 年度在我院《简报》积极投稿的同志，表彰在电视台专题节目积极报料和配合的各位同志，根据使用稿件和电视出镜情况，特对以下 21 位同志给予表彰。

优秀通讯员名单

(排名不分先后)

陈艳婷 陈代国 赵 娇 程嘉欣
李碧燕 廖承英 刘石英 邹 芹

潘小俞 廖羽燕 张敬良 雷彦文
宋 君 谢汉秋 吴建伟 肖能坎
董翠梅 程忠勇 万 华 陈家承
安世钟
特此通知

2013 年 1 月 24 日

关键词：表彰 2012 优秀通讯员

顺德和平外科医院办公室发

2013 年 1 月 24 日印

关于表彰 2012 年护理优质服务杰出奖的通知

各部门、科室：

在 2012 年“开展优质护理活动，创建病人满意医院”的活动中，程嘉欣、练欢欢、黄雨等三位护士表现突出，连续四个季度获得“五星护士”称号，为我院的“优质护理服务”树立了典范。

经院领导研究，决定授予程嘉欣、练欢欢、黄雨等三位护士“护理优质服务杰

出奖”称号，并给予表彰。希望该三位同志能珍惜荣誉、再创佳绩。并希望全院护理人员学习其爱岗敬业的精神，进一步做好优质护理服务工作，为患者提供更好的服务。

特此通知

2013 年 1 月 24 日

关于表彰 2012 年“五星护士”的通知

各部门、科室：

在“开展优质护理活动，创建病人满意医院，争做星级护士”的活动中，全体护士全心全意为伤病员服务，获得病家和群众的好评，树立了“白衣天使”的良好形象。2012 年荣获季度“五星护士”称号的护士共有 21 名，现对他们的无私奉献服务精神给予通报表扬，希望他们在今后的工

作中戒骄戒躁，一如既往地伤病员提供优质服务，起到带头模范作用，不断提高我院的护理服务水平。

2012 年度“五星护士”名单

（排名不分先后）

黄 雨	练欢欢	程嘉欣	潘小俞
杜毅云	杨立敏	黄 玲	邓淑芳
刘彩月	周 青	叶能娣	王 瑞

李碧燕 孔丽嫦 邓燕玲 李珊珊

特此通知

冯 娇 邵秋霞 曹 丽 陈木英

2013 年 1 月 24 日

蔡 伟

先进工作者代表发言

梁雪碧

尊敬的各位领导、亲爱的兄弟姐妹们、朋友们：

大家好！今天我们迎来了新的一年。
在这个喜庆的日子里,能够作为全院的先进

我叫梁雪碧，是综合一病区的一名护士。经过这几年的工作实践，如今，我已深深地爱上了护理工作。并为这项我热爱的事业在不懈的努力着、奋斗着。

作为一名医务人员，我们在平凡的工作中感受着人生百味，奉献自己的爱心。我们是健康的使者，驱除病魔，托起患者生活的希望。曾几何时，我们放弃了万家团聚的日子奋战在护理一线；曾几何时，我们舍弃了花前月下的浪漫去照顾病人；曾几何时，我们不怕脏和累，冲在拯救生命的第一线；曾几何时，我们已全无了生物钟的作息规律，在夜深人静的时候巡视于病房间.....我们的工作平凡，每天都重复着相同的内容，在这些看似平凡重复的劳作中孕育着我们的责任感和事业心！



工作者代表在这里发言，我备感荣幸，请允许我代表全院的兄弟姐妹们,向为我们医疗护理事业的发展给予关心和支持的各级各部门领导表示诚挚的感谢；向为我们的事业做出贡献的前辈们表示崇高的敬意；同时，借此机会向默默工作在岗位上的兄弟姐妹们致以最诚挚的祝福。

每当面对患者及家属的感激和称赞，都会当成是对自己工作的肯定。“送人玫瑰，手有余香”，犹如园丁看到自己种栽的花草，生机勃勃而心情喜悦一样。

一份耕耘，一份收获，今天，在这里隆重举行年终总结表彰庆祝活动，就是对我们工作的最大关心和鼓励。我们选择了神圣的职业，今生无怨无悔。拯救生命是我们的天职，更是我们的荣幸，我们决不辜负各级领导对我们的期望，把我们的爱心、热心、耐心、细心、关心和责任心投入到所要钟爱的护理事业中去，以人为本、

以病人为中心、以病人的满意为最终服务目的，结合医院管理，进一步加强医患沟通，使护理服务更贴近病人、贴近临床、贴近社会，让我们的爱心为患者撑起一片希望的蓝天。愿我们全院的兄弟姐妹携起友谊之手，奋发有为，一如既往在平凡的岗位上谱写出一曲曲不平凡的天使之歌，为保障人民健康，建设和谐社会做出更大的贡献。使我们和平医院的明天 更辉煌成就。

最后，在此祝大家新年进步、身体健康、家庭幸福、万事如意。

欢天喜地迎新春

——我院举行 2013 年迎新春联欢会

（本刊讯）2013 年 1 月 25 日下午，我院在 13 楼学术厅，举行了文艺联欢会。联欢会节目质量之高，数量之多，为我院历年之最。现将联欢会照片，精选部分呈现给大家分享。



▲主持人许玲、刘念

英，刘丽雯等



▲手一区 江湖游医信不得 李 善

辉、黄胜清



▲综合一区 筷赞和平 梁雪碧，刘

致威等



▲骨二区 我的爱 韦振兑，何珊等



▲综合二区 《荷塘月色》 李 少



▲B 超 《雪绒花》 萨克斯



▲手一区 烟花三月 李珊珊、程嘉欣等



▲放射科 鲜红的太阳永不落 放射科，药房，供应室



▲手三区 拜新年 廖羽燕等



▲麻醉科 《和平赞》唐雪彬，赵娇等



▲手二区 和平之爱 宋君、邓平平、宋栩等



▲陈院长 舞蹈表演 陈玉石等 2 位