

旗标系列图书

# Windows 98 系统诊断书 DIY

程秉辉 John Hawke 著  
楚天工作室 改编

人民邮电出版社

---

## 内容简介

由于系统和应用程序软件设计缺陷,软硬件的兼容性以及使用者自身等多方面的原因,使得我们在享用 Windows 98 带来的方便的同时,又时常陷入困境。本书介绍的内容和方法可以帮助解决应用中遇到的麻烦,最大程度地优化系统性能。

本书对 Windows 98/95、Windows 3.x 和 DOS 系统进行了简要、精辟、深入的分析,对使用 Windows 98/95 的过程中遇到的问题,通过具体的“病例”提出了“诊断与治疗”的方法。让你能够深入 Windows 98 的内部,真正玩透 Windows 98!

本书实战题材丰富,内容详实,涉及的范围广泛,适合个人电脑用户学习使用,同时也可作为专业软硬件维护人员和系统管理人员的参考用书。

旗标系列图书

### Windows 98 系统诊断书 DIY

---

◆ 著 程秉辉 John Hawke

改 编 楚天工作室

责任编辑 姚予疆

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号  
北京顺义向阳胶印厂印刷  
新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本:720×980 1/16

印张:28

字数:333 千字

1999 年 6 月第 1 版

印数:6 001—11 000 册

1999 年 8 月北京第 2 次印刷

著作权合同登记 图字:01—99—0492 号

ISBN 7-115-07876-9/TP·1147

---

定价:44.00 元

# 版 权 声 明

本书为台湾旗标出版股份有限公司独家授权的中文简化字版本。本书的专有出版权属人民邮电出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

本书贴有旗标（FLAG）激光防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。

## 前 言

由于《Windows 98 排困解难 DIY》这本书上市（在中国台湾省）不到三个月便创下近万本的销售记录，小弟不才蒙受读者厚爱，收到许多读者的反应与各种意见，甚至在香港都有读者写感谢信给我（因为帮他们解决了使其痛苦不堪的问题），着实让小弟我深受感动，而对于许多读者使用电脑时所碰到的各种痛苦遭遇，绝对是感同身受（因为我自己也曾被水淹），也深深体会到“你之所求，我之所欲”的道理。但是坐而言不如起而行，想要帮助更多更广大的电脑使用者，就必须真正花下许多心血、彻底了解大家的需求，才可以写出真正对读者有帮助的实用工具书，也因此促成了小弟投注更多更大的心血来写这本书，希望……No，是一定对你有所帮助。

本书在写作时也遇到许多的困难与麻烦，为了让大看得轻松、愉快，而不像是市面上大多数的电脑书照本宣科地告诉你该如何用，小弟我准备各种风味小菜，穿插在文章中，使你不仅忘了产生问题的痛苦，也在轻松愉快的心情下解决了问题。

为了帮助你更好地解决问题，除了应用好 Windows 自己提供的工具程序之外，我还详细地介绍了世界各地较好的工具软件的使用方法来辅助你的分析和处理，同时告诉你有关这些软件的下载地址。让你从“正史”和“野史”中同时吸收营养。

By the way，如果你购买了《Windows 98 排困解难 DIY》一书，建议你配合本书相关章节一起阅读，会有相辅相成的效果。

如果你对本书或是在使用电脑方面有任何的问题，都可以写信到 hawke@wow.net.tw，在可能的范围内我们将尽一切努力帮你解决。

程秉辉

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1. 工欲善其事必先利其器</b>                                                                           |    |
| Norton Utilities 使用问题与解决 .....                                                                 | 2  |
| <b>2. DOS 的遗迹 Config.sys 与 Autoexec.bat</b>                                                    |    |
| Config.sys 与 Autoexec.bat 在 Windows 中的价值 .....                                                 | 6  |
| 与外设驱动程序的关系 .....                                                                               | 7  |
| 与内存的关系 .....                                                                                   | 9  |
| 内存驻留程序的影响 .....                                                                                | 10 |
| 使用工具程序来管理 .....                                                                                | 13 |
| 自己 DIY 来修理“它” .....                                                                            | 16 |
|  病例 1 .....   | 17 |
|  病例 2 .....   | 18 |
|  病例 3 .....   | 19 |
| <b>3. Windows 3.x 的尾巴 Win.ini 与 System.ini</b>                                                 |    |
| 愈来愈没用的 Win.ini .....                                                                           | 24 |
| 风韵犹存的 System.ini .....                                                                         | 25 |
| 使用工具程序来管理 .....                                                                                | 30 |
| 自己 DIY 来修理“它” .....                                                                            | 32 |
|  病例 1 ..... | 33 |
|  病例 2 ..... | 36 |
| <b>4. 似曾相识的 MSDOS.SYS</b>                                                                      |    |
| 各设置项目的使用与说明 .....                                                                              | 40 |
| 为什么有那么多 XXX（叉叉） .....                                                                          | 48 |
| 使用工具程序来设置 .....                                                                                | 48 |
| 自己 DIY 来修理“它” .....                                                                            | 53 |
|  病例 1 ..... | 55 |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  病例 2 .....   | 56  |
|  病例 3 .....   | 57  |
|  病例 4 .....   | 58  |
| <b>5. Bootlog.txt 的研究</b>                                                                      |     |
| 什么是 Bootlog.txt? 它有什么作用? .....                                                                 | 60  |
| 如何将开机状态记录下来 .....                                                                              | 61  |
| 有些加载失败是正常的情况?! .....                                                                           | 62  |
| 使用工具程序来检查与分析 .....                                                                             | 67  |
| 自己 DIY 来偷窥“它” .....                                                                            | 69  |
|  病例 1 .....   | 71  |
|  病例 2 .....   | 74  |
| <b>6. 系统注册表 (Registry) 的剖析</b>                                                                 |     |
| 什么是系统注册表 Registry? .....                                                                       | 78  |
| Registry 的分类方式 .....                                                                           | 80  |
| Win98 的注册表扫描程序做了什么事? .....                                                                     | 83  |
| Win95 使用者如何自救 .....                                                                            | 86  |
| 改前预防和改后治疗 .....                                                                                | 87  |
| 使用工具程序来管理 .....                                                                                | 87  |
| 自己 DIY 来修理“它” .....                                                                            | 100 |
|  病例 1 ..... | 106 |
|  病例 2 ..... | 109 |
|  病例 3 ..... | 111 |
|  病例 4 ..... | 114 |
|  病例 5 ..... | 116 |
|  病例 6 ..... | 118 |

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| 病例 7 .....                                | 121 |
| 病例 8 .....                                | 124 |
| <b>7. 密不可分的软硬件关系</b>                      |     |
| 软硬之间的结构 .....                             | 129 |
| 特权等级的 IRQ.....                            | 131 |
| 对号入座的输入/输出范围 (I/O Address) .....          | 135 |
| 直接内存存取 DMA (Direct Memory Access) .....   | 138 |
| 硬件间的桥梁—设备驱动程序 (Device Driver) .....       | 139 |
| 透明的虚拟设备驱动程序 (Virtual Device Driver) ..... | 141 |
| 硬件、外设无法作用的排困解难 .....                      | 142 |
| 检测工具的选择 .....                             | 150 |
| <b>8. 内存的调整和优化</b>                        |     |
| Windows 内存结构图解 .....                      | 156 |
| 只有我最硬—物理内存(Physical Memory) .....         | 157 |
| 软硬兼施的虚拟内存(Virtual Memory).....            | 160 |
| 全部是我的—线性内存(Linear Memory) .....           | 165 |
| 查看你的内存状况 .....                            | 167 |
| 测试你的内存性能 .....                            | 170 |
| 病例 1 .....                                | 172 |
| 病例 2 .....                                | 175 |
| 病例 3 .....                                | 183 |
| 病例 4 .....                                | 191 |
| 病例 5 .....                                | 194 |
| 病例 6 .....                                | 195 |
| <b>9. 程序的执行和问题</b>                        |     |
| Windows 的程序执行与安排 .....                    | 198 |

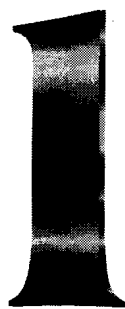
|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 兄不友弟不恭的 Windows 程序 .....                                                                       | 200 |
| 自扫门前雪的 DOS 程序 .....                                                                            | 202 |
| GPF 的前世与今生……还有破坏 .....                                                                         | 203 |
| 自己 DIY 的应变处理 .....                                                                             | 206 |
| 使用花生博士 (Dr.Watson) 来侦测 .....                                                                   | 207 |
| 使用 Norton CrashGuard .....                                                                     | 210 |
| 使用 Norton CrashGuard Deluxe .....                                                              | 213 |
|  病例 1 .....   | 215 |
|  病例 2 .....   | 218 |
|  病例 3 .....   | 223 |
|  病例 4 .....   | 226 |
|  病例 5 .....   | 227 |
| <b>10. 让 DOS 程序今天会更好</b>                                                                       |     |
|  病例 1 .....  | 233 |
|  病例 2 ..... | 235 |
|  病例 3 ..... | 241 |
| <b>11. 桌面管理与操作</b>                                                                             |     |
| 重点和说明 .....                                                                                    | 244 |
| 诊断工具说明 .....                                                                                   | 244 |
|  病例 1 ..... | 246 |
|  病例 2 ..... | 249 |
|  病例 3 ..... | 250 |
|  病例 4 ..... | 252 |
|  病例 5 ..... | 254 |
|  病例 6 ..... | 258 |
|  病例 7 ..... | 260 |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  病例 8 .....   | 261 |
|  病例 9 .....   | 267 |
|  病例 10 .....  | 269 |
|  病例 11 .....  | 270 |
|  病例 12 .....  | 272 |
|  病例 13 .....  | 274 |
|  病例 14 .....  | 276 |
| <br><b>12. 删除垃圾文件与不用的各类程序</b>                                                                  |     |
| 没有作用的垃圾文件 .....                                                                                | 284 |
| 不用的应用程序要删除那些项目? .....                                                                          | 286 |
| 有那些删除的办法? .....                                                                                | 289 |
| 删除 (Uninstall) 程序变成垃圾文件? .....                                                                 | 292 |
|  病例 1 .....   | 293 |
|  病例 2 .....   | 305 |
|  病例 3 ..... | 309 |
|  病例 4 ..... | 312 |
|  病例 5 ..... | 324 |
|  病例 6 ..... | 328 |
|  病例 7 ..... | 332 |
|  病例 8 ..... | 334 |
| <br><b>13. 硬盘与文件的维护和最佳化</b>                                                                    |     |
| 磁盘最佳化—加快程序执行与文件读取 .....                                                                        | 343 |
| 压榨出更多的磁盘空间 .....                                                                               | 345 |
| 一失足成千古恨, UnDelete?! .....                                                                      | 347 |
| 挽救有问题扇区上的文件 .....                                                                              | 352 |
| 重大的硬盘灾难与维护 .....                                                                               | 353 |

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 定期维护保持最佳状态 .....                                                                             | 354 |
|  病例 1 ..... | 362 |
|  病例 2 ..... | 365 |
|  病例 3 ..... | 369 |
|  病例 4 ..... | 372 |
|  病例 5 ..... | 380 |
|  病例 6 ..... | 383 |
| <b>14. 重大病例诊断</b>                                                                            |     |
|  病例 1 ..... | 386 |
|  病例 2 ..... | 398 |
|  病例 3 ..... | 400 |
|  病例 4 ..... | 402 |
| <b>附录 A Win98 的私房工具 Tweak UI</b> .....                                                       | 414 |
| <b>附录 B Win98 快捷方式整理工具 Link Check Wizard</b> .....                                           | 415 |
| <b>附录 C 热门下载工具 SiSoft Sandra 系统专家</b> .....                                                  | 416 |
| <b>附录 D 启动分析工具 Bootlog Analyzer</b> .....                                                    | 417 |
| <b>附录 E 启动设置工具 MSDOS Editor</b> .....                                                        | 418 |
| <b>附录 F 查找对象的利器 COMix</b> .....                                                              | 419 |
| <b>附录 G 注册表编辑器的好帮手 JumpToRegKey</b> .....                                                    | 420 |
| <b>附录 H 虚拟交换文件最佳顾问 SwapMon</b> .....                                                         | 421 |
| <b>附录 I 内存“压榨”工具 FreeMem Professional</b> .....                                              | 422 |
| <b>附录 J 内存“压榨”工具 Memory Turbo</b> .....                                                      | 423 |
| <b>附录 K 让 DLL 无处遁形 DLL Show</b> .....                                                        | 424 |
| <b>附录 L 帮硬盘一个小忙 Cacheman</b> .....                                                           | 425 |
| <b>附录 M 压缩专家 WINZIP</b> .....                                                                | 426 |

# 目录 Contents

|      |                                        |     |
|------|----------------------------------------|-----|
| 附录 N | ACDSee 图片浏览和管理程序.....                  | 427 |
| 附录 O | 清扫专家—阿 Q 清道夫.....                      | 429 |
| 附录 P | 下载清扫专家 Norton Uninstall Deluxe .....   | 431 |
| 附录 Q | 下载程序守门员 Norton CrashGuard Deluxe ..... | 432 |



## 工欲善其事必先利其器

---

● 如何利用工具来解决问题

● Norton Utilities 使用问题与解决

“工欲善其事，必先利其器”，所以我们在开始的第 1 章中将先向你说明有关使用本书中的主要软件 Norton Utilities 时的问题与解决办法。咦！怎么不是使用方法与说明呢？这好像与一般习惯不大一样？其实本章是可以不需要的，But……谁知道这个工具程序虽然功能强大，可以解决许多问题，但是自己本身却也有一些较为明显的 Bug，所以为了避免在使用时误触“地雷”，我们就先在最前面的第 1 章告诉你如何解决这些问题或是不要使用，以避免产生其它问题。有关这个软件的使用方法与说明，只要你参考本书各章的内容，知道如何使用它们来解决问题才是最重要的。照本宣科依照每一项功能来写使用手册，对使用者而言帮助非常有限，而这也不是我们写书的目的。

## Norton Utilities 使用问题与解决

这个有名的 Perter 老兄的软件就不用小弟再介绍了吧？！想知道他老兄的崛起过程请见第 92 页 Perter Norton 的“绿林小传”。不过由于本书不是使用手册，而是如何利用工具软件来解决问题的书，所以只要能顺利地解决我们的问题，使用哪个版本并不是那么重要。本书写作时是 3.0 版，因此本书中也都以 3.0 版的功能与内容来说明，使用其它版本的读者则可以参考来操作使用。虽然是最新的版本，But……竟然有些功能无法在不同版本上的 Windows 执行，这到底是为什么呢？且听小弟道来……



## ❑ 执行有问题的功能

经过小弟在 Windows 98 与 Windows 95 中使用的多番测试与明察暗访之后，终于得到下列的结论：

●在 Windows 95 中的**最佳化向导**在执行时有问题，特别是愈旧的版本愈不能执行，而且似乎与 Windows 的系统档案 `Kernel32.dll` 版本有很大的关系，看样子该软件好像在较旧的 Windows 95 版本上并没有经过大规模的测试。或许你会说“除了你在这里胡掰之外，谁还用那么旧的版本？”，不过此言差矣，对于有些应用软件而言，较旧的版本反而有较高的稳定性，例如：`CorelDraw`，所以此时虽然不想用那么旧的版本，但是又什么办法呢？！

●在某些 Windows 98 环境中 Norton **注册表编辑器**无法使用，一执行就产生 GPF。怎么会有这样的问题呢？Windows 98 才出来没多久，又不像 Windows 95 有那么多版本，怎么会这样？Symantec 应该会做严格的测试啊？理论上应该是如此，不过详细的情况则不得而知。最初小弟认为是自己的 Windows 98 环境造成此问题，但是经过好几个不同的环境测试后，证实的确是该软件设计上的问题。

●Norton **最佳化向导**在 Windows 95 中执行时很容易在**进行快照**时产生 GPF 甚至引起死机，除非它在进行快照时你不要移动鼠标与键盘，这样可能会没有问题，否则真是名符其实的动不动就死掉了，实在很难使用。

当小弟获得这些结论之后赶紧发 E\_mail 去询问 Symantec 公司应该如何解决, 过了数天之后他们回信告诉我一件我已经做过 N 次的动作—使用 LiveUpdate 上网去更新, 所以我又回信告诉他们上网更新没有用, 而且我是一位作者, 要将这个好产品介绍给各位读者使用, 希望能提供解决方案等等, 然后就石沉大海, 等得小弟海枯石烂, 再也没有消息……

### □ 使用 LiveUpdate 来解决问题

在求救无门的情况下, 只好经常使用  来进行更新, 看看是否哪天运气好就可以修正这些问题, 终于皇天不负苦心人, 在本书快要完成的最后两天, 可以 LiveUpdate 来修正在 Windows 98 中无法执行注册表编辑器的问题, 但是另外两个问题还是……千呼万唤也不出来, 所以如果你是 Windows 95 的使用者 (特别是旧版的使用者) 请再慢慢等下去吧!

### □ 上网获取最新试用版

你可到该公司的网站中来下载最新的试用版, 不过小弟建议你还是购买中文版 (因为价格不贵), 等你看了本书后就会发现该产品的确是物超所值, 虽然网上的服务不怎么样……下面是试用版的下载网站:

[http://www.symantec.com/region/reg\\_ap/trialware](http://www.symantec.com/region/reg_ap/trialware)



# 2

## DOS 的遗迹 Config.sys 与 Autoexec.bat

---

- Config.sys 与 Autoexec.bat 的最后价值
- 如何加快进入 Windows 的速度？
- 无法进入 Windows 时怎么办？
- 为什么找不到磁盘？

在 DOS 逐渐日薄西山的今天，Autoexec.bat 与 Config.sys 这两个元老级文件好像也就愈来愈不重要了，甚至没有它们，Windows 也可以正常地运行。但是如果你隔三差五地要在 Windows 中运行 DOS 程序，或是你还有一些古董级的外设，如：CD-ROM、声卡等一些在 Windows 发扬光大前就购买的产品要在 Windows 95 或更新的版本上使用，则还得依靠这两个文件来帮忙，让你可以使用；另外有些在这两个文件中定义的驱动程序或内存驻留程序可能会对 Windows 系统在开机时或进入 Windows 之后造成不同程度的影响，甚至导致系统性能降低或出现不预期的死机，所以在本章中将对这两个 DOS 时代的老文件进行诊断，让它们对 Windows 系统的影响降到最低。

## Config.sys 与 Autoexec.bat

### 在 Windows 中的价值

在前面的说明中已经很明白地指出 Config.sys 与 Autoexec.bat 其实在 Windows 中是没有多大的价值，也就是说没什么作用。但是如果你有下列几种情况，则这两个文件对你还是不可缺少的。

- ☐ 你仍然需要在 Windows 中高效率而且正确地运行 DOS 程序。
- ☐ 你还有古董级的外设，如声卡、CD-ROM 需要在 Windows 中运行。
- ☐ 有些 Windows 防病毒程序会在这两个文件中加入一些开机进入后就要运行的程序，所以如果你要继续使用这类防病毒软件，则必须要保留这两个程序。

